

INFORMATIONS GÉNÉRALES

Définition	Contribue à l'amélioration de l'action publique en analysant, au regard des objectifs de la collectivité, les résultats et impacts des politiques menées. Propose et construit des instruments de suivi et d'analyse des interventions afin de rendre compte des programmes d'actions réalisés ou en cours et d'éclairer les choix pour des interventions futures dans une perspective d'amélioration de l'action publique
Autres appellations	<ul style="list-style-type: none"> • Chargé ou chargée de mission évaluation • Responsable évaluation • Chef ou cheffe de projet évaluation
Correspondances avec les autres répertoires	<ul style="list-style-type: none"> • ROME – M1403 : <u>Études et prospectives socio-économiques</u> • RIME – FP2EEP02 : <u>CHARGÉE/CHARGE D'ÉTUDES ET DEVALUATION</u>

PROXIMITÉ ENTRE MÉTIERS

Métiers proches	<ul style="list-style-type: none"> • Auditeur ou auditrice interne • Chargé ou chargée d'études
Métiers envisageables	<ul style="list-style-type: none"> • Contrôleur ou contrôlease de gestion • Conseiller ou conseillère en organisation • Responsable qualité • Chef ou cheffe de projet développement territorial

CONTEXTE D'EXERCICE

Facteurs d'évolution	<p>Évolutions relatives aux politiques publiques, au cadre institutionnel et réglementaire</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mutations institutionnelles, réforme territoriale et des institutions • Évolution du contexte européen • Développement des schémas structurants, de la planification des politiques publiques, développement des dispositifs de contractualisation et d'appel à projet • Évolutions législatives et réglementaires portant sur la mise en œuvre de dispositifs d'évaluation des politiques publiques • Réforme de la fiscalité, nécessité croissante de faire des choix, au-delà de la culture du résultat (coûts, mais aussi besoins sociaux, etc.) • Développement de la concertation et du dialogue citoyen • Prise en compte du développement durable • Développement des champs d'intervention et de compétences en matière d'évaluation des politiques publiques : conseil économique, social et environnemental régional (CESER), chambre territoriale des comptes, conseil de développement <p>Évolutions techniques et technologiques</p> <ul style="list-style-type: none"> • Développement des technologies de l'information et de la communication, des systèmes d'information géographique
-----------------------------	--

Types d'employeurs et services d'affectation

- Région, département, structure intercommunale, commune

Conditions d'exercice**Conditions générales**

- Horaires réguliers, amplitude variable en fonction des obligations de service public et de la disponibilité des différents interlocuteurs
- Rythme de travail souple
- Disponibilité
- Portage politique et positionnement managérial nécessaires

Relations fonctionnelles

- Relations avec les élus et élus et les instances décisionnelles
- Relations avec les directions opérationnelles et fonctionnelles commanditaires ou impliquées dans les démarches d'évaluation
- Relations ponctuelles avec les opérateurs, les porteurs de projets, les usagers et la population (débat publics, présentation d'études, etc.)
- Relations avec les partenaires et les cofinanceurs des politiques publiques
- Relations avec les évaluateurs externes (consultants et bureaux d'études)

CORRESPONDANCES STATUTAIRES**Cadres d'emplois indicatifs**

- Ingénieures et ingénieurs territoriaux (catégorie A, filière Technique)
- Attachées et attachés territoriaux (catégorie A, filière Administrative)
- Attachées et attachés territoriaux de conservation du patrimoine (catégorie A, filière Culturelle)

Condition d'accès

- Concours externe et interne avec conditions de diplôme et/ou examen d'intégration en fonction du cadre d'emplois, concours troisième voie

ACTIVITÉS ET COMPÉTENCES TECHNIQUES**ACTIVITÉS**

- › Développement d'une culture de l'évaluation
- › Élaboration de la commande d'évaluation
- › Mise en œuvre du processus d'évaluation
- › Analyse de résultats et formulation des conclusions

COMPÉTENCES ASSOCIÉES**SAVOIR-FAIRE**

- › Développement d'une culture de l'évaluation
 - Structurer et organiser un dispositif d'évaluation et proposer des procédures
 - Contribuer au développement d'un système de suivi et d'évaluation facilitant le pilotage des interventions (méthodes, outils, modalités, etc.)
 - Contribuer à la rationalisation d'un système informatisé de collecte des données permettant la fiabilisation du suivi des interventions
 - Déterminer avec les services les moyens d'assurer le suivi et l'évaluation future des interventions
 - Accompagner les services pour rendre évaluables leurs interventions existantes ou nouvelles
 - Développer un programme de sensibilisation et de formation à l'évaluation des politiques publiques
 - Assurer une veille et capitaliser sur les évaluations ou études menées au sein de la collectivité
 - Concevoir et développer des supports de communication et de diffusion sur l'évaluation
 - Développer des relations avec les réseaux d'évaluation
 - Faire partager les résultats aux parties prenantes de l'évaluation
- › Élaboration de la commande d'évaluation
 - Faire émerger et analyser une commande
 - Formaliser la demande et construire un projet d'évaluation (contexte, objectifs, champs d'intervention, parties prenantes)
 - Définir ou accompagner la production des questions d'évaluation à traiter
 - Vérifier les conditions de faisabilité de l'évaluation et négocier les moyens nécessaires à la mise en œuvre des programmes d'études

› Mise en œuvre du processus d'évaluation

- Accompagner au plan méthodologique et technique les services, pour les travaux d'évaluation confiés à des prestataires
- Animer le(s) comité(s) de pilotage et groupes techniques spécifiques aux différentes phases de l'évaluation
- Rédiger un cahier des charges à partir du mandat de la commande
- Passer des marchés de prestation d'études auprès de prestataires
- Analyser les offres et les prestations proposées (méthode évaluative, etc.)
- Piloter le travail du prestataire
- Contrôler la qualité des travaux et s'assurer de leur conformité avec le cahier des charges
- Collecter des données via l'utilisation d'instruments quantitatifs et qualitatifs et organiser l'accès des prestataires aux données

› Analyse de résultats et formulation des conclusions

- Déterminer les causes et conséquences des phénomènes observés
- Formuler une appréciation de l'intervention publique en répondant aux questions évaluatives à partir des données
- Rédiger des rapports d'étape, notes de synthèse
- Associer le commanditaire à la rédaction des informations stratégiques et aux conclusions
- Valider l'évaluation et diffuser les résultats et conclusions
- Élaborer des recommandations et en assurer le suivi, permettant ainsi d'améliorer les interventions
- Repérer les leviers d'intervention possibles via l'évaluation y compris en formulant des scénarios prospectifs
- Éclairer la décision du politique et des services sur les orientations, une stratégie, un projet ou un dispositif d'intervention

SAVOIRS

› SAVOIRS SOCIOPROFESSIONNELS

- Théories de l'évaluation, évaluation des politiques publiques : bilan et perspectives
- Pilotage des processus d'évaluation
- Analyse de projets publics et méthodes d'analyse des besoins
- Lien entre évaluation et stratégie
- Principes et méthodes de participation aux processus d'évaluation
- Évaluation et développement durable
- Modes d'intervention des acteurs publics
- Sciences politiques et sociales
- Sociologie des organisations
- Pratique de la négociation
- Application des outils de documentation, de suivi et techniques d'évaluation
- Systèmes d'information décisionnels
- Techniques d'enquêtes ; logiciels et outils de traitement
- Principes de l'analyse prospective
- Outils de structuration d'une démarche d'évaluation
- Méthodes utilisées en travail d'évaluation de politiques, pour analyser et comprendre les offres des cabinets d'études et de conseil
- Méthodes utilisées en travail d'évaluation de politiques, pour conduire l'évaluation

› SAVOIRS GÉNÉRAUX

- Instances, processus et circuits de décision de la collectivité
- Méthodologie et outils du management par objectif, ingénierie de projet
- Techniques de pilotage et d'animation, dynamique de groupe, analyse du jeu des acteurs
- Techniques d'entretien et d'observation
- Statistiques et analyses de données
- Environnement territorial, enjeux, évolutions et cadre réglementaire des politiques publiques
- Principes du management public territorial
- Notions d'analyse financière et de comptabilité publique locale
- Notions de psychologie individuelle et collective
- Qualité dans les services publics : utilité et conditions de succès
- Principes de contrôle et d'audit

ACTIVITÉS TRANSVERSES

- | | |
|-----------------------------|-------------------------------------|
| ÉTUDE ET VEILLE | › Veille et observation sectorielle |
| ORGANISATION ET ENCADREMENT | › Management intermédiaire |

GESTION ADMINISTRATIVE,
JURIDIQUE, COMMANDE PUBLIQUE

> Mise en œuvre et suivi administratif, juridique, commande publique

[VOIR LE DÉTAIL DES ACTIVITÉS DANS LE RÉFÉRENTIEL DES ACTIVITÉS TRANSVERSES](#)