



## Webinaire

# Les enjeux du travail social aujourd'hui, à l'aune de la stratégie de lutte contre la pauvreté

03 septembre 2020

*Références bibliographiques – Centre de ressources documentaires de l'INSET d'Angers*

### STRATÉGIE NATIONALE DE PRÉVENTION ET DE LUTTE CONTRE LA PAUVRETÉ



<https://solidarites-sante.gouv.fr/affaires-sociales/lutte-contre-l-exclusion/lutte-pauvrete-gouv-fr/>

## Les enjeux du travail social

### Participer au travail social

**Esprit, 07/2020, n° 466, p. 113-139**

- Participer au travail social - Introduction, Stéphane Rullac
- La participation bien comprise / Joëlle Zask
- L'expertise usagère, Claire Heijboer
- L'épreuve de la coopération, Jennifer Fournier, Lydie Gibey
- De l'autre côté du miroir, Matthieu Angotti

### Le service public de l'insertion : à peine testé, déjà approuvé

**Actualités sociales hebdomadaires, 12/06/2020, n° 3164**

Expérimenté par 14 territoires, le service public de l'insertion vise à accompagner au plus tôt les allocataires de minima sociaux afin qu'ils ne s'installent pas dans une situation de précarité. Il doit, pour cela, fédérer entreprises et acteurs de l'insertion. Un dispositif plus encore plébiscité du fait de la crise actuelle.

### Le travail social à l'épreuve du numérique

**Gazette des communes, des départements, des régions (la), 20/04/2020, n° 2511, p. 18-20**

L'usage croissant du numérique bouscule les travailleurs sociaux dans leur vie professionnelle. Or la relation humaine et la confidentialité des données sont cruciales. Quel accompagnement envisager ?

### Polyvalence de secteur : un modèle qui perdure en s'adaptant ? / COLS Marie-Paule, CHIBRAC Lucienne

**Vie sociale, 2019, n° 27, p. 249-259**

Ce qu'il est convenu d'appeler la polyvalence de secteur constitue un des modèles fondamentaux d'intervention du service social dans le champ des politiques sociales. On ne peut manquer d'être frappé par la modernité des éléments qui l'ont constituée : approche territoriale, approche globale, intervenant unique pour ne citer que les plus emblématiques. Comment ce modèle a-t-il évolué au cours des dernières décennies ? Quels en sont les points invariants ? Quelles thématiques nouvelles sont aujourd'hui prises en compte dans sa conception et sa mise en œuvre ?

**Lutte contre la pauvreté, les années stratégiques[DOSSIER]  
Territoires du social, 12/2019, n° 503, 29 p.**

L'Unccas fait partie des organisations associées par le Gouvernement à la Stratégie Pauvreté lancée en septembre 2018. A l'heure où les consultations autour du Revenu Universel d'Activité (RUA) et du Service Public d'Insertion (SPI) touchent à leur but, et alors que de premières mesures de cette stratégie sont en cours de déploiement (dans les domaines de la petite enfance, de l'inclusion financière, de l'accès aux soins...), Territoires du Social vous propose un point d'étape abordant différentes thématiques et différents acteurs concernés.

<https://www.unccas.org/territoires-du-social-decembre-2019#.XgChiyDjK70>

**Nouveaux droits sociaux et travail social / RURKA Anna, PATUREL Dominique  
Forum - revue de la recherche en travail social, 2020, n° 158, 72 p.**

Les chiffres actuels sur l'état de la démocratie dans le monde attestent que nous ne devons pas nous contenter de formuler des recommandations mais prendre des mesures concrètes pour agir. Toute action devrait toujours commencer par l'analyse des libertés et des droits existants et garantis, à la fois à l'échelle nationale et internationale. Le droit à la liberté d'association et de réunion, le droit à la liberté d'expression et de participation, et la liberté de circulation sont essentiels à la démocratie et ne sont pas nouveaux car ils sont protégés depuis des décennies par les instruments juridiques nationaux et internationaux. Dans un régime démocratique, l'espace public se caractérise par sa diversité. À travers leur participation, les citoyens se sentent non seulement destinataires du droit, mais aussi auteurs de ce droit. L'espace public est donc pour les travailleurs sociaux un espace où se manifesterait leur agir professionnel et citoyen et où collectivement ils tenteront de mobiliser l'opinion, feront surgir les débats, contesteront une réalité sociale qui entrave les droits fondamentaux et émettront des propositions d'un nouvel ordre social. Les questions que nous devons nous poser : comment les travailleurs sociaux en tant que collectif(s) se positionnent-ils face à ces enjeux ? Comment se saisissent-ils de la crise pour opérer le changement visant à renforcer la justice sociale ? Souhaitent-ils être acteurs politiques du changement qui s'opère ou au contraire, souhaitent-ils être spectateur ? Quels espaces de réflexions sont créés pour répondre à ces questions ? Robert Castel décrivait déjà en 1977 que la transformation de l'ensemble des éléments d'un système, le passage à une autre cohérence et l'expression d'une autre politique ne peuvent pas être interprétés à partir de la restructuration interne du dispositif et encore moins à partir de celui-ci. Cette interprétation nécessite donc une certaine position d'extériorité, aussi essentielle qu'elle peut paraître à n'importe quel acteur social souhaitant analyser ses propres contraintes.

**Des professionnels engagés dans le développement social local. Faire émerger du commun, tisser des solidarités KELLENBERGER Sonja**

**Le Sociographe, n° 67, 2019, p.71-83**

Myriam Escaffit, en sa fonction de chef de projet du développement social, mène depuis une dizaine d'années une démarche de développement communautaire sur un quartier de Villejuif. Confrontée à de nombreux aléas et à des freins incessants qui s'opposent à la réalisation des projets avec les habitants, Myriam Escaffit, passionnée et constructive à toute épreuve, ne se décourage pas, réajuste, revient en négociation avec sa hiérarchie politique et technique, réajuste avec les habitants qui tendent à se décourager face aux promesses non tenues et autres déconvenues. Elle se reconstruit professionnellement après un changement de poste imposé en transposant et en adaptant son savoir-faire pour poursuivre sa démarche.

[Services publics. L'accueil social universel met en réseau les professionnels afin d'améliorer l'accès aux droits](#)

**Gazette des communes, des départements, des régions (la), 14/10/2019, n° 2486, p. 53**

"Initié par le département de la Loire-Atlantique, l'accueil social universel est réalisé à Loireauxence, première commune de préfiguration". Objectifs de la démarche de mise en réseau, modalités et moyens d'accompagnement de l'accueil social.

<https://www.loireauxence.fr/actualites/une-convention-accueil-social-universel-avec-le-departement/>

[Le développement social : un espace de possibles dans un contexte favorable / AVENEL](#)

[Cyprien](#), **Vie sociale et traitements, 2019, n° 142, p. 5-11**

Le groupe « développement social » du Haut Conseil du travail social (Hcts) a travaillé, le 11 juillet 2018, avec neuf établissements de formation...afin de consolider l'outillage concret, mais aussi d'instaurer les conditions d'un essaimage des concepts et des outils : travail social collectif, « recherche collaborative », enfermement, coformation par le croisement des savoirs, pédagogie sociale, conférences familiales, etc. Son objectif est d'en favoriser le déploiement dans les territoires.

**Formation - A la croisée des savoirs et des pratiques**

**Actualités sociales hebdomadaires, 27/12/2019, n° 3140, p. 30-31**

Dans le Calvados, le service « milieu ouvert » de l'Acsea a expérimenté des sessions de coformation avec des militants d'ATD quart monde et des travailleurs sociaux. De quoi déconstruire abruptement les représentations pour améliorer efficacement les pratiques au quotidien.

**La participation : nouvel idéal ? / WOUTERS Didier (Dir.)**

**Sociographe (le), 12/2019, n° 68, p. 27-148**

- La participation : critiques et analyses
- La participation à l'œuvre dans la formation des travailleurs sociaux et les actions communautaires
- La participation en protection de l'enfance

<http://lesociographe.org/68-2>

[Accompagnement social - A la recherche du sens perdu](#)

**Actualités sociales hebdomadaires, 15/11/2019, n° 3134, p. 28-32**

Contraints par des logiques de gestion de dispositifs, devant faire face, à la fois, à une explosion de la demande et à une baisse des budgets, les travailleurs sociaux sont-ils aujourd'hui en mesure d'accompagner les personnes les plus fragiles dans l'accès à leurs droits fondamentaux ? L'Association nationale des assistants de service social (Anas) ouvre ce débat éthique.

- François Roche, coordinateur de la commission éthique et déontologie du Haut conseil du travail social (HCTS) / « Faire société avec ceux qui ont des difficultés »
- Bénédicte Jacquy-Vazquez, membre de l'Igas / Redessiner les modalités de l'accompagnement social

## Lutte contre le non-recours - "Aller vers", le travail social "hors les murs"

### **Actualités sociales hebdomadaires, 04/10/2019, n° 3128, p. 28-32**

Toucher les personnes en précarité et celles qui ne viennent pas ou plus dans les structures de droit commun et qui ne demandent pas. La démarche « aller vers », constitue un levier de lutte contre le non-recours aux droits et aux prestations en allant à la rencontre des publics hors des radars de l'action sociale.

- Un bus aménagé pour aller vers les plus isolés
- Grenoble se dote d'une plateforme "aller vers"

## **Accompagnement social - Une crise mais de quoi ?**

### **Gazette sante social (la), 10/2019, n° 166, p. 15-22**

Une de plus...Un récent rapport de l'IGAS diagnostique une inquiétante crise de sens pour l'accompagnement social. La question de son efficacité se pose d'autant plus fortement dans un contexte de saturation des dispositifs et de massification des besoins. Selon l'Igas, "l'Etat social du XXIème siècle" doit passer à l'animation de réseaux pour soutenir des interventions sociales à visée d'émancipation individuelle et collective. Plutôt que d'évoquer une crise du travail social, les professionnels préfèrent parler de malaise alors qu'ils font face à des problématiques structurelles dont la résolution ne peut reposer sur le seul individu, et à l'absence de solutions de la part des pouvoirs publics.

- Pas-de-Calais : la famille est partie prenante
- Issy-les-Moulineaux : le Lexim permet une vision du jeune dans sa globalité
- L'accompagnement social doit changer de logiciel : points de vue de Roland Janvier et Cédric Routier
- Belgique : la "clinique de la concertation" inverse l'accompagnement

<http://www.igas.gouv.fr/spip.php?article711>

## **Les enjeux du travail social face à la révolution numérique**

### **Actualités sociales hebdomadaires, 06/09/2019, n° 3124, p. 34-35**

Progrès, connexion, dématérialisation, fracture, illettrisme... Souvent associé à ces vocables, le numérique imprègne la société, y compris le champ du social, dont il bouscule les repères, la culture, les modes de transmission. Anticipant les prochaines assises du Cnaemo, son président, Salvatore Stella, envisage l'avenir du travail social face au numérique.

## L'intervention sociale d'intérêt collectif, quel statut pour cette notion ? Quelle transmission possible ? / FERRAND Sarah

### **EMPAN, 06/2019, n° 114, p. 99-105**

L'objet d'étude Isic, intervention professionnelle en service social, s'impose rapidement comme objet de représentation sociale du fait essentiellement des confusions que sa définition suscite. Un diagnostic préalable renforce ce premier constat qui est également confirmé par notre enquête. Se pose alors la question : comment former à la « nouvelle » compétence isic en centre de formation et sur le terrain tant que cet objet d'étude n'aura pas acquis de statut plus scientifique ?

## **Des professionnels au plus près du terrain**

### **Actualités sociales hebdomadaires, 18/01/2019, n° n° 3093, p. 28-32**

Créée en 2015 en Ile-de-France, l'association Intermèdes Robinson intervient auprès des « invisibles » de la société, là où ils habitent, dans les quartiers défavorisés, les bidonvilles, les hôtels sociaux... A contre-courant des pratiques institutionnelles classiques, une pédagogie et un fonctionnement hors les murs qui misent sur le « faire ensemble » et font de plus en plus d'émules.

# Les impacts de la crise sanitaire sur le travail social



## Travail social, que retenir du confinement ?

### Fédération des acteurs de la solidarité, Association nationale des assistants de service social, 2020

Afin d'outiller les intervenants sociaux dans leurs pratiques professionnelles en cette période de réaménagements nombreux, la fédération des acteurs de la solidarité et l'ANAS se sont associées pour élaborer des mini conférences de témoignages en ligne sur des sujets clés et pour lesquels intervenants sociaux de tous métiers ont dû s'adapter, innover et faire évoluer leurs pratiques. L'idée générale est de se poser ensemble la question de ce que nous retenons de cette période de confinement en matière d'intervention sociale.

[#5 Le travail de rue au défi du confinement](#) 21/07/2020

[#4 quelle place sur les pratiques culturelles durant la période de confinement ?](#) 16/06/2020

[#3 Intervenir à distance, vers une nouvelle proximité,](#) 03/06/2020

[#2 "Accompagner autrement les familles et la parentalité",](#) 19/05/2020

[#1 "S'adapter pour accompagner les personnes en situation d'addictions",](#) 11/05/2020

[Marcel Jaeger : « La question de la distance devient centrale »](#)

### Média social (Le), 14/05/2020

Quelles marques laissent ces deux premiers mois d'épidémie sur le travail social ? Entre distanciation sociale et coopérations entre professionnels, le Covid-19 bouscule bien des postures, selon le professeur émérite de la chaire de travail social du Cnam, Marcel Jaeger

### L'éthique, une préoccupation désormais centrale ?

#### Ash.tm.fr, 05/05/2020

La crise sanitaire a confronté le secteur social et médico-social à des questionnements inédits. Il a dû y répondre en urgence en s'appuyant sur des principes éthiques. Mais l'utilisation de cette notion, par essence variable, a été inégale d'une association à l'autre du fait des problématiques diverses qu'elles ont dû affronter. Et de leur expérience en la matière.

### Comment l'épidémie réinvente le travail social

#### Lagazettedescommunes.com, 28/04/2020

Alors que les équipes de travailleurs sociaux sont engagées sur le terrain, leurs pratiques ont évolué pour s'adapter au confinement, les organisations déploient davantage d'outils numériques et les partenariats semblent trouver des voies pour faciliter les réponses aux usagers. L'après 11 mai ne se construira pas sans interroger le sens des interventions menées dans l'urgence.

[Les travailleurs sociaux confrontés au télétravail](#)

**Gazette des communes, des départements, des régions (la), 27/04/2020, n° 2512, p. 19**

En raison du confinement, les travailleurs sociaux œuvrent depuis leur domicile. Un fonctionnement rarement anticipé et adapté dans l'urgence.

[Didier Dubasque : « Le coronavirus ramène le travail social à l'essentiel »](#)

**Média social (Le), 27/03/2020**

Dans le confinement imposé par le covid-19, les accompagnements sociaux se réinventent à distance, par téléphone ou via les écrans. L'occasion, peut-être, de retrouver du sens, selon le co-animateur de la commission Ethique du Haut conseil du travail social.

