

## Webinaire



### La coopération territoriale à l'épreuve du COVID 19 : comment soutenir à domicile les publics fragiles ?

Vendredi 19 juin 2020 de 9h30 – 10h30

---

#### *Références bibliographiques – Centre de ressources documentaires de l'INSET d'Angers*

##### [La coopération Ille-et-Vilaine : du maintien du lien à la reprise d'activité](#)

**Monalisa-asso.fr, 05/06/2020**

Les coopérations ont été particulièrement mobilisés pendant la crise sanitaire Il a fallu se réinventer et s'adapter pour assurer l'essentiel : garder un lien au moment où son maintien était plus entravé que jamais. Cette semaine, coup de projecteur sur les membres de la coopération d'Ille-et-Vilaine. Christelle Lahaie, coordinatrice de formation à l'Ufcv Bretagne, qui est l'un des organismes référents de la coopération MONALISA 35, Valérie Chaussepied, coordinatrice au CIAS à l'Ouest de Rennes et Sylvie Bodier, animatrice coordinatrice de l'OPAR ont répondu à nos questions.

##### [Covid 19 - La coordination, impératif de la gestion de crise](#)

**Direction(s), 05/2020, n° 186, p. 6**

Alors que l'urgence sanitaire aurait nécessité très tôt une réaction coordonnée des autorités locales, celle-ci a fait défaut sur certains territoires. Des rouages grippés entraînant une réponse disparate avec son lot d'inégalités, qu'il faudra de l'avis de tous huiler pour aborder l'après crise.

##### [Ehpad, Saad et hôpital réinventent la collaboration pour ne pas que le système "explose"](#)

**Hospimedia, 06/05/2020**

À cheval sur trois départements, hôpital, Ehpad et services d'aide à domicile du territoire de santé de Nord-Franche-Comté ont instauré dans l'urgence de nouveaux modes d'organisation. De la gestion des flux de patients âgés au portage politique des besoins de terrain... Enseignements d'un territoire atypique.

##### [Marcel Jaeger : « La question de la distance devient centrale » / JAEGER Marcel](#)

**Média social (Le), 14/05/2020**

Quelles marques laissent ces deux premiers mois d'épidémie sur le travail social ? Entre distanciation sociale et coopérations entre professionnels, le Covid-19 bouscule bien des postures, selon le professeur émérite de la chaire de travail social du Cnam, Marcel Jaeger

##### [Déconfinement : comment et pourquoi faire appel à des principes éthiques lors des interventions en travail social ?](#)

**Dubasque.org, 12/05/2020**

Une nouvelle phase progressive et prudente de reprise d'activité débute après les 55 jours de confinement que nous venons de vivre. Nous sommes invités à respecter les désormais fameux gestes barrière, dont le port du masque grand public et la distance physique car l'épidémie est toujours active et évolutive précise le ministère des Solidarités et de la Santé. Mais cette période qui s'ouvre va-t-elle modifier nos attitudes que l'on travaille chez soi ou dans un établissement ? La question mérite d'être posée.

### [L'éthique, une préoccupation désormais centrale ?](#)

**Ash.tm.fr, 05/05/2020**

La crise sanitaire a confronté le secteur social et médico-social à des questionnements inédits. Il a dû y répondre en urgence en s'appuyant sur des principes éthiques. Mais l'utilisation de cette notion, par essence variable, a été inégale d'une association à l'autre du fait des problématiques diverses qu'elles ont dû affronter. Et de leur expérience en la matière.

### [Marcel Jaeger, le décryptage de la crise du Covid-19 par un sociologue](#) / JAEGER Marcel

**Conservatoire national des arts et métiers, 27/04/2020**

L'ampleur des problèmes a mis en "première ligne" les travailleurs sociaux dans cette crise. Ceux-ci sont à la recherche d'un équilibre délicat entre l'autonomie et la protection des personnes aidées. La crise modifie aussi notre conception de l'aide à autrui et les compétences requises en ce domaine.

### [Aides à domicile : en Ille-et-Vilaine, des plannings allégés pour tenir](#)

**Média social (Le), 16/04/2020**

Avec du matériel restreint et des professionnels en arrêt, le secteur de l'aide à domicile se réorganise comme il peut. En Ille-et-Vilaine, Assia Réseau Una a fait le choix de suspendre la moitié de ses accompagnements pour se concentrer sur ceux jugés essentiels, et tenir dans la durée.

### [Coronavirus : la crise sanitaire pose de nouveaux enjeux éthiques aux travailleurs médico-sociaux](#)

**Ash.tm.fr, 13/04/2020**

Confronté par la crise sanitaire à l'urgence et à des questionnements inédits, le secteur médico-social sollicite davantage des comités éthiques. A l'image de Ladapt, qui débute une collaboration avec le Centre éthique clinique de l'AP-HP.

### [Aide à domicile : en Alsace, un réseau en première ligne](#)

**Média social (Le), 09/04/2020**

Fort de plus de 5 000 salariés, le réseau APA est situé principalement dans le Haut-Rhin, l'un des tout premiers départements confinés face au Covid-19. Depuis plus d'un mois, ses salariés et bénévoles répondent à l'appel. Ces "héros du quotidien" prennent la parole.

### [Aide à domicile - Une plateforme de coopération permet aux services de mutualiser leurs ressources humaines](#)

**Hospimedia, 08/04/2020**

Une plateforme de coopération interservices a été mise en ligne afin d'éviter les ruptures de parcours et de répondre aux besoins en sortie d'hospitalisation. Elle permet aux services d'aide à domicile de faire appel à des intervenants volontaires.

### [\[Vidéo\] Travailler masqué, quelle incidence sur la relation d'aide, de soin ?](#)

**Yapaka.be, 04/2020**

Un entretien avec Delphine Pennewaert (04:30), psychologue, psychologie de crise, dans le contexte du Covid-19. Devoir travailler masqués sera une contrainte pour les professionnels de la relation d'aide. En effet, le masque incarne une forme de séparation qui peut être une entrave dans l'établissement de la relation. Cependant, le masque peut aussi être conçu comme un support à la relation notamment dans sa dimension ludique (jouer avec le masque), d'appartenance commune (tout le monde est concerné) et dans le fait qu'il symbolise une position active et donc une reprise de contrôle sur la situation.

### [Mettre à disposition des personnels pour maintenir l'accompagnement à domicile](#)

**Média social (Le), 08/04/2020**

Face au risque de pénurie de personnels, les acteurs du domicile s'organisent pour mutualiser leurs ressources pendant la crise du Covid-19. Les mises à disposition de travailleurs sont d'ailleurs encouragées par le gouvernement.

### [Domicile et coronavirus : la CNSA prône des changements](#)

**Média social (Le), 31/03/2020**

Dans [une note](#), le comité stratégique de la CNSA demande aux pouvoirs publics de prendre en compte les nécessités de l'intervention domiciliaire. Les acteurs de terrain doivent avoir plus de latitude pour réagir et innover face à la menace du coronavirus.

### [Des nouvelles du front](#)

**Journal du domicile (le), 03/2020, n° 229, 5 p.**

Continuité de l'activité, management, problèmes économiques : comment les SAAD s'organisent-ils sur le terrain pour faire face à la crise ? Petit tour d'horizon avec trois dirigeants de SAAD.

### [Maintien à domicile : vers des plateformes numériques de services](#)

**Banque des territoires, 2020, 71 p.**

Cette étude sur les solutions d'accompagnement et d'hébergement des seniors et décortique des initiatives locales innovantes dans certains territoires en vue de préparer la loi grand âge et autonomie souhaitée par le gouvernement.

### [Maintien à domicile - Care manager, un métier d'avenir ?](#)

**Actualités sociales hebdomadaires, 31/01/2020, n° 3145, p. 36-37**

Chargé de coordonner les différentes prestations d'aides et de soins à domicile auprès des personnes âgées à l'étranger, le « care manager » inspire la France, où de premières initiatives commencent à émerger.

### [HAD, Ehpad et Ssiad sont invités à avoir une relation en réseau plus "consanguine"](#)

**Hospimedia, 06/12/2019**

L'HAD dispose d'un espace encore limité dans la prise en charge des personnes âgées dépendantes. La constitution d'un réseau avec différents acteurs du médico-social vise à faciliter la coordination et éviter des hospitalisations conventionnelles.

### [L'offre de coordination optimale des acteurs autour des parcours de patients est multiple](#)

**Hospimedia, 02/12/2019**

Privilégier une offre ambulatoire et un maintien à domicile nécessite une bonne coordination des acteurs. Le 44e congrès de la Fehap a permis d'échanger sur des méthodes d'organisation probantes.

### [Perspectives et retours d'expériences](#)

[« Nous vieillirons ensemble ». Expérimenter l'intersectorialité / LIOT Françoise, MONTERO](#)

**Sarah**

**Gérontologie et société, 07/2019, n° 159, p. 199-211**

Ce texte analyse les résultats d'une expérimentation intitulée « Nous vieillirons ensemble » menée dans un territoire rural français marqué par l'accroissement de la population de plus de 75 ans. En s'adossant à un service de maintien des personnes à domicile, il est question de tester l'action artistique et culturelle comme moyen de rompre l'isolement des personnes âgées. Ce projet, intersectoriel et partenarial, interroge le maintien du lien social pour ces personnes dépendantes. En produisant de nouvelles coopérations sur le territoire, il conduit à remettre en cause les pratiques professionnelles aussi bien des aidantes que des artistes impliqués dans le projet.

[Accompagnement des personnes âgées en Ehpad et à domicile pour un partenariat bien construit entre les différents acteurs / MARECHAL Marie-Noëlle](#)

**Jusqu'à la mort accompagner la vie, 09/2019, n° 138, p. 91-98**

"Bénévole Jalmalv dans l'association du Morbihan depuis 10 ans, j'ai accompagné des patients en hôpital et actuellement, dans le cadre de conventionnements avec l'HAD et des réseaux de soins du secteur géographique de l'antenne, j'accompagne des patients à domicile. Au titre de l'agrément ministériel de la Fédération Jalmalv obtenu dès 2007, je suis également au nom de Jalmalv 56, investie dans la mission de représentation des usagers (RU). Et, de 2011 jusqu'en mars 2019, j'ai assumé la fonction de coordination d'une antenne de l'association. C'est à ce titre que je me propose de partager les réflexions qui suivent concernant d'une part, l'accompagnement des personnes âgées en Ehpad, de la demande initiale de signature de la convention à sa mise en œuvre et, d'autre part, quelques points de la problématique de l'accompagnement à domicile."

[Référentiel de missions et d'organisation des Dispositifs d'Appui à la Coordination \(DAC\) d'Île-de-France](#)

**Agence régionale de santé Ile-de-France, 2019**

Les professionnels de santé, sociaux et médico-sociaux, en particulier les médecins traitants, font face à des situations ambulatoires de plus en plus complexes de personnes qui cumulent plusieurs difficultés (polyopathologies, difficultés sociales, isolement...). Face à ces situations, ils peuvent avoir besoin d'une orientation ou d'un appui pour coordonner les acteurs de l'accompagnement des personnes et leur assurer un parcours sans ruptures. Face au besoin de rendre plus lisible ce paysage et de mieux répondre aux besoins des personnes et des professionnels pour tous les parcours qu'ils estiment complexes quel que soit l'âge ou la pathologie, la loi du 24 juillet 2019 relative à l'organisation et à la transformation du système de santé (art. 23) prévoit l'organisation de « Dispositifs d'appui à la population et aux professionnels pour la coordination des parcours de santé complexes » intégrant les réseaux de santé, les MAIA, les PTA et CTA Paerpa expérimentales<sup>2</sup>. Les centres locaux d'information et de coordination (CLIC) mentionnés à l'article L. 113-2 du Code de l'action sociale et des familles peuvent intégrer le dispositif sur délibération en ce sens du Conseil Départemental. L'ARS Ile-de-France met en place une stratégie d'appui aux professionnels de santé, sociaux et médico-sociaux pour l'accompagnement des situations complexes à deux niveaux. Ce référentiel régional vise à définir les missions des dispositifs d'appui et leur organisation. Il constitue le cadre régional de référence qu'ils devront appliquer. Il a été élaboré par l'ARS suite aux travaux des groupes régionaux sur la convergence regroupant des représentants des CLIC, réseaux et MAIA.

[May'Aînés, un plan pour mieux vieillir en Mayenne](#)

**Gazette sante social (la), 06/2019, n° 163-164, p. 43-45**

Le 29 avril 2019, le conseil départemental de la Mayenne a adopté le plan May'Aînés après près d'un an de réflexion sur l'évolution possible de l'ensemble des établissements et services intervenant dans l'accompagnement de la dépendance et de la perte d'autonomie. Avec un enjeu central : la personne âgée trouve-t-elle sur son territoire tout ce qui est nécessaire pour bien vieillir ?

<https://lamayenne.fr/page/le-plan-bien-vivre-mayaines-en-mayenne>

**Evaluer les besoins à domicile**

**Travail Social Actualités, 06/2019, n° 103, p. 18-19**

A la frontière de l'Eure (27) et de la Seine-Maritime (76), l'équipe mobile d'évaluation à domicile (Emed) se déplace chez les personnes âgées. Elle réalise une double analyse, médicale et sociale. Elle réalise une double analyse, médicale et sociale, de leurs besoins. L'équipe dépend des Clic et centre hospitaliers locaux.

[Evaluation et prévention de la perte d'autonomie vers des pratiques plus coordonnées ?](#) **Journal de l'action sociale (le)**, 04/2019, n° 236, p. 36-37

Retour sur la journée organisée par la Cnav et la CNSA sur l'évaluation des besoins des personnes âgées à domicile et la mise en oeuvre et l'efficacité des actions collectives de prévention dans le cadre des conférences des financeurs. Première étape de construction d'une culture partagée entre conseils départementaux et Interrégime des caisses de retraite.

**Services à la personne « Il y a infiniment trop d'acteurs sur le territoire »**  
**Actualités sociales hebdomadaires**, 22/02/2019, n° 3099, p. 22-24

Le groupe DocteGestio a publié, le 1er février, [une étude](#) réalisée par deux économistes, dont Bernard Bensaid, président du groupe, visant à proposer un nouveau modèle d'organisation territoriale mettant en avant le concept de « monopole naturel territorial ». Une étude vivement critiquée par Pierre Behar, directeur du cabinet Espaces MS, spécialisé dans le conseil de l'aide à domicile. Entretien croisé.

[La Meuse teste la polyvalence](#)

**Gazette sante social (la)**, 01/2019, n° 158, p. 18

L'expérimentation de services polyvalents d'aide et de soins à domicile vise à encourager la collaboration entre Ssiad et Saad. Dans la Meuse, à Ancerville, l'ADMR teste le dispositif.

**Repenser le concept de « territoire » pour proposer une offre de Santé équilibrée ?**  
**Management & avenir santé**, 2019, n° 5, 101 p.

- Éditorial : le territoire, un nouvel enjeu pour les secteurs sociaux, médico-sociaux et sanitaires ? / Mohamed Tissioui, Sébastien Payre et Clémence Joffre
- Accès aux soins et territoires : comment articuler action collective locale et action publique ? / Igor Giusti, Jean-Claude Sardas, Frédéric Kletz et Xavier Pieri
- [Dynamique territoriale et fonctionnement en réseau : le cas de la PTA 94 ouest / Jihane Sebai et Aline Courie Lemeur](#)
- Le promoteur de parcours inclusif : coordonner la logique de parcours dans le médico-social sur un territoire / Nadine Dubruc et Laurent Vialette
- Lorsqu'un outil de coordination gérontologique territorial suscite des tensions dans un service de soins / Murrin Ceccato

[L'émergence de « politiques de l'autonomie » à l'échelle locale : entre innovations et prégnance des filières d'action sociale](#) / **MARTIN Philippe, POUCHADON Marie-Laure**  
**Revue française des affaires sociales**, 2019, n° 1, p. 63-86

Un nouveau vocable est apparu pour désigner l'action sociale et médico-sociale en direction des personnes âgées et des personnes handicapées : on parle aujourd'hui de « politiques de l'autonomie ». Il s'agit non seulement d'embrasser de manière plus large les traditionnelles filières, mais aussi de situer l'action dans sa dimension locale, territoriale et, par-là, de la référer au paradigme de la société inclusive. Assiste-on pour autant à une véritable transformation cognitive du côté des acteurs de terrain ? Sur la base d'une étude empirique des politiques, des dispositifs et des pratiques d'accompagnement des personnes âgées et des personnes handicapées dans deux départements français, le présent article propose une réponse nuancée : les politiques locales envers ces publics semblent bien mues par des volontés d'innovation et de transformation des modes traditionnels de prise en charge. Les organisations et les services se décloisonnent, se rapprochent des usagers ; les territoires se mobilisent. Ces dynamiques se heurtent toutefois aux logiques de filières spécialisées, toujours prégnantes, et il s'avère difficile en pratique de construire une action en partant de l'individu, de ses besoins propres et de son projet de vie.



**Bien Vieillir**  
EN ILE DE FRANCE

Groupement bien vieillir  
en Ile de France  
Accompagne l'âge  
et le handicap

<http://bienvieillir-idf.org/blog/>

