



Webinaire

« L'innovation sociale, une réponse sanitaire évidente en période de crise sanitaire »

18 mars 2021

Références bibliographiques – Centre de ressources documentaires de l'INSET d'Angers

VIDEO



C'est quoi l'innovation sociale ? Réseau Alliances 2017, 03.30 mn

<https://www.youtube.com/watch?v=Ne2qr3Wxxrw&t=9s>

GUIDES



**Mode d'emploi : Économie Sociale et Solidaire & ruralités
Repérer et accompagner les innovations sociales rurales pour réinventer l'économie de proximité, Avise, 09/2020, 32 p.**

<https://www.avise.org/ressources/mode-demploi-ess-et-ruralites>

Ce mode d'emploi apporte des clés de compréhension et d'action pour les décideurs publics et privés qui souhaitent encourager l'innovation sociale et soutenir les projets à fort impact social et environnemental dans les territoires ruraux.



Fabriquer l'action sociale de demain, UNCCAS, 2020

<https://www.unccas.org/ccas-2050#.YFG3gefjKUK>

Un an après le lancement du cycle Le CCAS en 2050, l'Unccas publie le recueil Fabriquer l'action sociale de demain ainsi qu'une série de vidéos. Elles prennent la forme de journaux télévisés réalisés en 2050 et de portraits de CCAS incarnés en différentes figures. Ces outils donnent une occasion unique de voir des élus et professionnels décrire l'action sociale locale du futur et se projeter, concrètement, dans leurs missions de demain.



Solidarité et innovation sociale - Recueil d'initiatives proposées par les départements, ODAS - Observatoire national de l'action sociale décentralisée 2018, 156 p.

<https://odas.apriles.net/sites/default/files/documents/odas/2019->

Il recense les expériences signalées par les départements, qui ont été considérées comme novatrices par l'Odas sans engager pour autant sa responsabilité de l'observatoire en matière d'évaluation. En effet, les fiches présentes dans cet ouvrage ont été rédigées par les professionnels des collectivités concernées et la remontée d'informations n'est pas en l'état suffisant pour mesurer la portée de ces initiatives.

📚 OUVRAGES

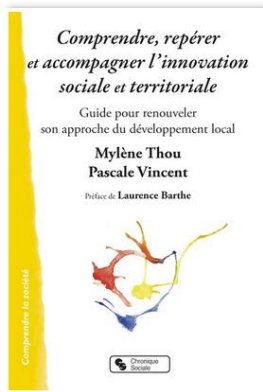


Du social business à l'économie solidaire : Critique de l'innovation sociale / JUAN Maïté, LAVILLE Jean-Louis, SUBIRATS Joan, Eres, 2020, 331 p.

L'innovation sociale est partout considérée comme vertueuse mais cet éloge unanime ne saurait faire illusion. Elle regroupe en fait un ensemble de pratiques très diversifiées, voire divergentes. Deux approches contrastées sont ici dégagées : la première qualifiée de social business se contente d'une amélioration du modèle économique dominant, l'innovation s'inscrivant dans une perspective réparatrice et fonctionnelle ; la seconde, du côté de l'économie solidaire, a pour horizon une démocratisation de la société. Cet ouvrage propose un bilan inédit du social business (Amérique, Asie, Europe) qui a pris l'ascendant dans différents continents alors que

les effets de ses réalisations restent difficiles à cerner. S'éloignant du discours dominant, il met aussi en lumière les multiples innovations citoyennes qui s'attaquent à des problèmes structurels affectant le quotidien des populations.

Dans ces dynamiques de politisation ordinaire, les habitants retrouvent un pouvoir d'agir. Certaines collectivités locales commencent à les soutenir, à l'instar de la mairie de Barcelone dont l'expérience primaire de municipalisme valorise les communs autant que les alliances entre acteurs, chercheurs et responsables politiques. Ces formes alternatives d'innovation sociale s'opposent ainsi à l'uniformisation managériale et viennent alimenter de manière originale le débat sur la transition écologique et solidaire qui agite les acteurs engagés, les travailleurs sociaux autant que les scientifiques et les élus.



Comprendre, repérer et accompagner l'innovation sociale et territoriale : guide pour renouveler son approche du développement local / THOU Mylène, VINCENT Pascale
Chronique sociale, 2018, 227 p.

Face aux enjeux écologiques, économiques et sociaux, de nombreuses initiatives locales émergent et se développent sur les territoires, parfois en dehors des cadres institutionnels. Entrepreneuriales et/ou citoyennes, individuelles ou collectives... elles tentent de renouveler les modèles et les pratiques. Pour amplifier ces dynamiques et les inscrire dans des processus d'innovation sociale et territoriale, tous les acteurs du développement local, professionnels et non professionnels, quel que soit leur contexte d'action, ont besoin de références, de

méthodes et d'outils.

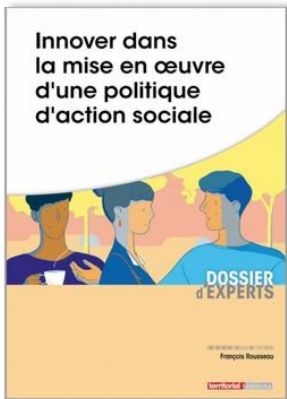
Le projet est-il innovant ou potentiellement innovant ? Où en est-il dans le processus d'innovation ? Quel est son niveau d'appropriation par les acteurs et les usagers ? Comment et avec quoi se fabrique l'innovation ? Sur quoi agir pour faire avancer le processus d'innovation ? Comment positionner mon rôle dans l'accompagnement du processus ? Construit comme un parcours et s'appuyant sur des exemples concrets, cet ouvrage propose des références sur l'innovation dans le domaine du développement local, et de nombreux outils pour se situer et orienter son action.



Les innovations sociales dans l'aide à domicile : La fédération Adessadomicile HENRY Marie-Catherine, Eres, 2018, 184 p.

A l'heure où l'innovation sociale est admise dans les politiques publiques, labellisée, considérée comme un remède miracle, l'ambition de ce livre est de rendre visible le travail que réalisent au quotidien les associations. En effet, dans le domaine trop souvent négligé des services à la personne, elles expérimentent et mettent en œuvre des initiatives dans une perspective de cohésion sociale et d'émancipation. Au plus près des citoyens, elles témoignent d'une réelle capacité à engager des changements d'ordre sociétal, culturel et environnemental.

A partir d'une étude réalisée auprès de structures adhérentes à la fédération Adessadomicile émergent des réflexions transversales sur les enjeux de l'innovation sociale, prise entre démocratie solidaire et instrumentalisation. Sans éluder les ambiguïtés ou les faiblesses repérées, l'ouvrage s'inscrit dans l'analyse de la pratique afin de situer le périmètre de transformation induit par l'innovation sociale.



Innover dans la mise en oeuvre d'une politique d'action sociale ROUSSEAU François, Territorial éditions, 2018

Innover dans les politiques d'action sociale, tel est le mot d'ordre de l'auteur. Innover pour faire face aux mutations sociodémographiques, technologiques, sociétales et institutionnelles, ou plutôt pour les anticiper et en être acteurs. Parce que les politiques d'action sociale doivent s'affirmer comme des politiques transformatrices, tournées vers l'humain et, pour cela, se réinventer.

Aguerri dans l'accompagnement de l'innovation sociale, François Rousseau nous éclaire sur les évolutions en cours, leurs impacts possibles sur les politiques d'action sociale, les changements de paradigme qui en découlent. Il met en évidence la façon dont les

politiques d'action sociale se réinventent aujourd'hui sur le plan méthodologique pour jouer leur rôle dans le développement des territoires. Il propose à cet effet un tour d'horizon du contexte législatif, un ensemble de repères prospectifs, mais aussi des repères pratiques pour élaborer et conduire les politiques d'action sociale et faire en sorte qu'elles soient en phase avec la société qui émerge et ses défis.



Innover dans les politiques sociales. Pratiques du changement / BARON Alexis

Presses universitaires de Grenoble, 2013, 153 p.

Comment faire évoluer l'action sociale vers des pratiques ou des modalités nouvelles ? C'est la question centrale qui traverse ce livre. Après une présentation théorique du système d'organisation structurant l'action sociale et médico-sociale, l'auteur dégage des tendances qu'une succession d'expériences permet d'incarner à travers des exemples. Faisant état d'initiatives concrètes dans les différents champs de l'action sociale (petite enfance, gérontologie, logement, précarité, etc.) à travers des acteurs hétéroclites (collectivités territoriales, associations, etc.), il présente des expériences locales, pouvant porter une réflexion au-delà des

territoires dans lesquels elles ont été menées.

ARTICLES

Réflexion / Théorie

La logique de coopération territoriale multi acteurs en recherche et en actes Territoires du social, 02/2021, n° 515, p. 11

Emilie Michelin, Directrice d'un foyer d'accueil d'urgence pour adolescents au Conseil départemental du lot réalise une thèse sur la coopération multi-acteurs sur trois sujets sensibles : deux concernent l'enfance en danger et le troisième, les violences faites aux femmes.

Comment les « labs » se sont imposés comme outils d'innovation sociale / SBARAGLIA Fanny, TheConversation.com, 18/12/2020

<https://theconversation.com/comment-les-labs-se-sont-imposes-comme-outils-dinnovation-sociale-150003>

Plan de l'article :

- Politiques sociales et individualisation du risque
- Une nouvelle voie : l'investissement social
- Les labs : acteurs de l'innovation

Innovation sociale - Créer au service de l'utilisateur

Actualités sociales hebdomadaires, 27/11/2020, n° 3186, p. 32-34

Inventer, créer, imaginer. Sans cesse, les établissements et services sociaux et médico-sociaux sont soumis à cette injonction. Mais pour qu'une innovation ait du sens, encore faut-il que les professionnels aient les moyens de se montrer créatifs, que les managers adoptent une posture adéquate et que les nouveautés répondent à des besoins des usagers.

Les contrastes de l'innovation sociale

Lemonde.fr, 13/05/2020

https://www.lemonde.fr/emploi/article/2020/05/13/les-contrastes-de-l-innovation-sociale_6039490_1698637.html

Instrumentalisation de l'innovation sociale par le néolibéralisme et déni de démocratie en matière d'innovation sociale mettant en œuvre des modalités alternatives de consommation sont détaillés par Maïté Juan, Jean-Louis Laville et Joan Subirats dans leur ouvrage "Du social business et à l'économie solidaire : critique de l'innovation sociale" (Erès).

Le diagnostic du projet en travail social ou le préambule novateur / RULLAC

Stéphane, Revue française de service social, 2020, n° 277, p. 98-109

La capacité des professionnel.le.s du travail social à promouvoir des innovations sociales implique le développement de projets en travail social, à l'échelle des dispositifs de ce champ professionnel, dans une double perspective institutionnelle et territoriale. Cet article propose une méthodologie scientifiquement éprouvée pour la conception d'un projet de développement via le diagnostic.

Comment organiser un tiers-lieu éphémère pour favoriser l'émergence d'innovations institutionnelles ? : le cas d'un pôle d'opérateurs de services à domicile / IBRAHIM Rym, DUPRAT Lola, GRENIER Corinne

Innovations, 2020, n° 61, p. 89-115

Nous analysons comment des acteurs variés, formant un tiers-lieu éphémère, mais peu habitués à travailler ensemble, ont pu aller au-delà de tensions institutionnelles pour élaborer une innovation sociale (un habitat collectif et connecté pour seniors) et démontrer leur légitimité à agir. L'analyse d'un cas inédit nous permet d'observer, à travers l'élaboration d'une grille d'analyse (environnement social, vie communautaire, et organisation partielle), l'organisation de ce tiers-lieu éphémère. Nos observations empiriques nous ont conduits à mobiliser le concept d'organisationnalité pour comprendre les leviers ayant permis au tiers-lieu éphémère de permettre l'innovation malgré sa faiblesse structurelle : la force du design thinking comme méthode alternative de co-construction de connaissances, la construction d'une cause commune, la reconnaissance d'une légitimité à agir, la gestion des frontières sociales et temporelles du lieu. L'identification de ces leviers offre alors un enrichissement du concept d'organisationnalité.

L'innovation en travail social : un objet à définir et des processus à caractériser /
RULLAC Stéphane
Revue suisse de travail social, n° 25, 2019, p. 139-156.
<http://doi.org/10.5169/seals-855362>

Comment définir et caractériser l'innovation sociale dans le champ du travail social ? Conçue comme une alternative à l'approche technologique, l'innovation sociale conceptualise la mise en oeuvre de projets à fort impact social pour renforcer l'idéal démocratique. Pourtant, à travers la littérature francophone, cette référence ne bénéficie pas d'une importante conception endogène au travail social et demeure à ce titre suspecte pour les acteurs et actrices de ce champ professionnel. Pourtant, une littérature internationale choisie permet de montrer que le concept d'innovation en travail social intègre une tentative d'articuler des réponses nouvelles du travail social, face à des défis sociaux en constante évolution, tout en renforçant la continuité des valeurs de ce champ professionnel. Cet article est une proposition de caractériser les projets d'innovation en travail social, dans une optique d'opérationnaliser cette référence au service des travailleurs sociaux et des travailleuses sociales, mais aussi de personnes qui en bénéficient.

Expériences

Solidarité : les départements rivalisent d'ingéniosité
Alternatives économiques, 03/2021, n° 410, p. 94-96

Très engagées dans la gestion de la crise sanitaire, beaucoup de collectivités expérimentent des dispositifs dans les domaines de la santé ou de l'action sociale.

Des crèches en Ehpad pour reconnecter les générations
Gazette sante social (la), 12/2020, n° 179, p. 39-41

Installer des crèches dans des Ehpad ou des résidences seniors : tel est le projet du réseau "Tom et Josette", qui travaille en collaboration avec différents partenaires. Objectif : porter un nouveau regard sur le vieillissement et favoriser les liens entre les enfants et les personnes âgées. La première a ouvert en octobre à Rennes.

40 lieux pour innover dans l'accompagnement de la grande exclusion
Média social (Le), 26/11/2020

Les ministres des Solidarités et du Logement l'avaient annoncé le 12 octobre dernier ; une expérimentation va être lancée sur trois ans. Elle « proposera un accompagnement pluridisciplinaire avec des travailleurs sociaux, pour l'accès aux droits, à la santé, à l'emploi et au logement ». Cette expérimentation devrait concerner au moins 1 000 personnes en grande exclusion, elle consistera à aller au-devant des personnes qui ont souvent coupé les ponts avec les institutions pour leur proposer un accompagnement repensé.

Emmanuelle Wargon et Olivier Véran ont donc rendu public le résultat d'un appel à projets. Quarante sites ont été retenus sur à peu près toutes les régions (seule la Bourgogne Franche-Comté n'est pas représentée) dont 24 doivent démarrer dès la fin de cette année.

<https://www.gouvernement.fr/40-projets-pour-accompagner-1000-personnes-en-situation-de-grande-marginalite>

Les grands voisins rendent les clés

Id Efficience Territoriale, 11/2020, n° 76, p. 36-37

En 2015, sous l'appellation des Grands Voisins, les associations Aurore, Plateau Urbain et Yes We Camp « ouvraient avec audace et générosité l'espace temporairement vacant » de l'hôpital Saint Vincent de Paul. Les occupants partis, la Ville de Paris développe désormais un écoquartier, qui verra le jour d'ici à 2023-2024.

Une alliance public-privé au service du grand-âge

Territoires du social, 10/2020, n° 511, p. 23

En choisissant la formule de coopérative, les membres de la SCIC Solidarité Versailles Grand Âge, dont le CCAS, expérimentent l'exercice productif mais aussi parfois difficile du partage du pouvoir entre partenaires issus d'univers éloignés.

Le CENTSEPT s'empare de la question de l'accès aux droits

Territoires du social, 10/2020, n° 511, p. 20

Depuis janvier 2020, le laboratoire d'innovation sociale le Centsept réunit à Lyon une vingtaine d'acteurs, publics comme privés, pour bâtir ensemble de nouvelles solutions dans l'objectif de faire reculer le non-recours aux aides sociales.

Faire société dans un monde en transition : l'expérience nantaise / BORNAND

Elivire

Horizons publics, 09/2020, n° 17, p. 40-45

Le territoire de Nantes, riche d'une histoire des solidarités et des modèles de gouvernance, constitue un terreau fertile pour préparer le monde d'après.

La CNSA veut soutenir les dispositifs innovants créés pendant la crise

Média social (Le), 05/05/2020

La Caisse nationale de solidarité pour l'autonomie (CNSA) lance un appel à projets pour soutenir les initiatives d'accompagnement des personnes handicapées et âgées déployées pendant la crise sanitaire. Objectif ? « Tirer des enseignements de cette dynamique pour améliorer l'accompagnement des personnes, en temps de crise mais aussi dans la pratique quotidienne », indique la caisse.

Covid-19 : maintenir le lien social coûte que coûte

Gazette des communes, des départements, des régions (la), 13/04/2020, n° 2510, p. 6-8

Pallier l'isolement des personnes âgées ou seules, organiser la solidarité entre les habitants, maintenir une programmation culturelle, les collectivités ont su faire preuve d'innovation depuis le début du confinement.

Innover ensemble contre la perte d'autonomie

Union sociale, 04/2020, n° 336, p. 12-14

Lancé en octobre 2018, le Humanlab de l'association Saint-Pierre permet aux personnes en situation de handicap de créer, aux côtés de nombreux acteurs, leur propre aide technique visant à atténuer leur manque d'autonomie. Une expérience à partager...

<https://associationsaintpierre.com/les-structures/humanlab-saint-pierre/>

La popote des potes

Monde (le), 14/03/2020, p. 37

Aux Petites Cantines, à Lyon, ce sont les clients qui cuisinent. Retraités, étudiants, précaires et bobos... Tout le monde est bienvenu pour s'activer aux fourneaux, et préparer des menus antigaspi et bio.

Innovation pour l'autonomie : l'Odas lance le Lab'au **Odas.net, 02/2020**

<https://www.odas.net/actualites/innovation-pour-lautonomie-lodas-lance-le-labau>

L'Odas lance actuellement le Laboratoire de l'autonomie, une extension d'Apriles, qui capitalise sur une thématique pour laquelle l'Odas dispose d'une expertise pointue, celle de l'autonomie.

<https://odas.labau.org/>

Co-construire un projet partenarial d'inclusion numérique **Territoires du social, 02/2020, n° 505, p. 11**

Dans les Hauts-de-France, expérience du laboratoire pour l'innovation et l'investissement social (SIILAB) porté par la DRJCS. Présentation de l'axe de travail sur l'inclusion numérique avec le CCAS d'Amiens.

<http://hauts-de-france.drjscs.gouv.fr/spip.php?rubrique534>

À Lorient, l'innovation au service de l'accessibilité **Horizons publics, 01/2020, n° 13, p. 14-15**

Lauréate de l'appel à projets national Territoire d'innovation, l'agglomération bretonne poursuit ses actions en faveur de l'inclusion. Son initiative Handicap inclusion territoire (HIT) ambitionne de considérer les besoins des personnes en situation de handicap comme autant de leviers d'innovation sociale et économique.

<https://hit-lorient.bzh/>

SITES



En réponse à la crise du Covid-19, le labo du CNFPT a lancé la "Riposte créative territoriale" dès mars 2020, à l'initiative de membres de la communauté de l'innovation publique territoriale. L'objectif ? Co-construire, avec les collectivités territoriales, les réponses formatives innovantes pour faire face à ces défis complètement inédits, en mobilisant l'intelligence collective.

Comment développer des modes d'apprentissage dans l'urgence, pour des solutions créatrices de valeur sociale pour le service public territorial et la démocratie locale ?

<https://ripostecreativeteritoriale.xyz>



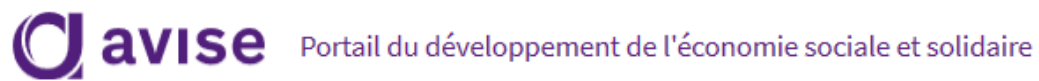
Territoires-Audacieux.fr est dédié à la valorisation des initiatives à impact positif issues des collectivités publiques. Son objectif ? Mettre en lumière tous ceux qui osent, sur leur territoire, mettre en place des projets innovants....

<http://www.territoires-audacieux.fr/>



La 27^{ème} Région

<http://www.la27eregion.fr/>



<http://www.avise.org/>



<http://www.apriles.net/>



<http://www.groupe-sos.org/>



<https://impact-tank.org/>

Le premier think-and-do tank européen dédié à la valorisation et la mise à l'échelle d'innovations sociales à impact positif.