



Webinaire

Crise sanitaire : comment prévenir la solitude  
et accompagner les seniors isolés ?

2 juillet 2020

*Références bibliographiques – Centre de ressources documentaires de l'INSET d'Angers*



**Portail - Rompre l'isolement des personnes âgées**

<https://solidarites-sante.gouv.fr/grands-dossiers/rompre-isolement-aines/>

Ce portail a vocation à recenser l'ensemble des actions et outils libres d'accès et disponibles sur l'ensemble du territoire pour aider à la lutte contre l'isolement des personnes âgées.



<https://www.monalisa-asso.fr/>



<http://www.villesamiesdesaines-rf.fr/>

→ **Confinement et personnes âgées**

[Gérer le bénévolat spontané en temps de crise](#)

**Maires de France, 05/2020, n° 379, p. 44-45**

Afin de soutenir les "je veux aider" de leurs habitants, les communes sont parvenues à poser dans l'urgence un cadre sécurisant pour les aidants comme pour les aidés.

[Commission réseau du 14 mai : Le lien social avec les personnes âgées à l'heure de l'étape 1 du déconfinement](#)

**Monalisa-asso.fr, 19/05/2020**

A l'annonce du confinement, les missions des équipes citoyennes se sont rapidement adaptées et il a fallu trouver des solutions pour maintenir le lien. Plusieurs initiatives ont fleuri partout en France, avec chacune leur originalité

Un constat a finalement été fait : pour un grand nombre de nos aînés, le confinement existait bien avant le 17 mars. Les personnes isolées font pour la plupart face à la monotonie au quotidien mais la crise constitue bien sûr un facteur aggravant.

## [Comment maintenir le lien social avec les âgés isolés en établissement et à domicile ?](#)

**Hospimedia, 13/05/2020**

Avec le déconfinement progressif des personnes âgées en établissement et à domicile, la lutte contre l'isolement est devenue une problématique sensible. Plusieurs outils et méthodes ont été diffusés sur le sujet.



## [Danielle, Rosine et Suzanne, nos aînées confinées - Les Pieds sur Terre](#)

**France culture, 08/05/2020**

Elles ont entre 70 et 97 ans. Confinées chez elles, elles racontent : l'une a trouvé une alliée de poids pour surmonter cette période, l'autre philosophe. La troisième passe le temps en faisant le tri dans ses souvenirs. Trois histoires d'aînées, au temps du coronavirus.

## [L'élan solidaire d'étudiants envers les aînés confinés](#)

**Monde (le), 22/04/2020, p. 13**

Partout en France, des jeunes multiplient les initiatives pour soulager la détresse des personnes âgées isolées.

## [Covid-19 : maintenir le lien social coûte que coûte](#)

**Gazette des communes, des départements, des régions (la), 13/04/2020, n° 2510, p. 6-8**

Pallier l'isolement des personnes âgées ou seules, organiser la solidarité entre les habitants, maintenir une programmation culturelle, les collectivités ont su faire preuve d'innovation depuis le début du confinement.

## [Lutter contre l'isolement des personnes âgées et fragiles isolées en période de confinement](#)

### [Un plan de mobilisation nationale d'urgence](#)

**Un plan d'action territorial reposant sur les 10 besoins essentiels des personnes fragiles - Des jalons pour l'après-crise / GUEDJ Jérôme, Ministère des solidarités et de la santé 04/2020, 71 p.**

L'ancien député socialiste a rendu son rapport au ministre de la Santé. Face à l'isolement des personnes âgées dans le confinement, il propose de nombreuses initiatives, dont certaines, à croire Olivier Véran, pourraient se mettre en place rapidement.

## [Recommandations destinées à permettre à nouveau les visites de familles et de bénévoles dans les EHPAD : Concilier nécessaire protection des résidents et rétablissement du lien avec les proches / GUEDJ Jérôme, Ministère des solidarités et de la santé, 04/2020, 13 p.](#)

Jérôme Guedj a été missionné par le ministre des Solidarités et de la Santé le 24 mars 2020 pour proposer et coordonner des réponses à l'isolement des personnes âgées et fragiles en période de confinement.

## [À Pléneuf-Val-André, des volontaires s'occupent des personnes isolées \(22\)](#)

**Localtis.info, 31/03/2020**

Covid-19, les collectivités agissent / Durant la période de confinement liée à la pandémie du coronavirus, la commune de Pléneuf-Val-André renforce la solidarité entre les habitants et crée un groupe de volontaires chargés de prendre des nouvelles auprès des personnes âgées, leur faire des courses alimentaires ou aller à la pharmacie.

## [Les personnes âgées isolées « se sentent encore plus abandonnées »](#)

**Monde (le), 31/03/2020, p. 14**

L'épidémie due au coronavirus complique énormément le lien que les associations tissent avec les plus fragiles en manque de vie sociale

## [Ehpad : les seniors seront coupés du monde](#) / WEIL DUBUC Paul-Loup

**Monde (le), 17/03/2020, p. 29**

La décision d'interdire les visites dans les Ehpad est, selon le philosophe, motivée par la peur de l'opinion publique, qui serait touchée si l'épidémie se propageait aux anciens, mais ne semble pas choquée qu'ils puissent « mourir par isolement ».

## [Dans les Ehpad, les résidents privés de leur famille](#)

**Monde (le), 16/03/2020, p. 6**

Les 7 000 établissements de France ont reçu ordre de ne plus autoriser les visites aux 600 000 personnes âgées.

## [EHPAD et domicile -Première synthèse des travaux de l'Observatoire Covid-19 de l'Espace éthique Île-de-France](#)

**Espace éthique Région Ile-de-France, 05/2020, p.5-8**

L'ensemble de ces travaux montre que depuis le début de la crise, les questionnements sont vifs dans les établissements d'hébergement, mais qu'il ne faut pas pour autant sous-estimer les difficultés majeures rencontrées à domicile. De plus, on constate que les questions d'éthique ont beaucoup évolué au fil des semaines, aux différentes étapes de l'épidémie, et qu'elles diffèrent selon les zones géographiques. Enfin, on ne peut qu'être frappé par l'inventivité et la créativité dont ont fait preuve nombre d'équipes, en établissement et à domicile, pour essayer de rester fidèles aux valeurs de l'accompagnement des personnes vulnérables, même dans des circonstances très dégradées.

## → La solitude des personnes âgées : le mal de nos sociétés modernes

[Exclusion sociale des personnes âgées : dynamiques du parcours de vie et désavantages multidimensionnels \(vol. II\)](#)

**Retraite et société, 2020, n° 82, p. 9-144**

Le second volume du numéro consacré à l'exclusion sociale des personnes âgées est tout aussi ouvert que le précédent aux collaborations internationales. À l'heure où se clôturent devant la Commission européenne les quatre années du programme de recherche intitulé Réduire l'exclusion sociale des personnes âgées (ROSEnet), cet opus aborde principalement la question de la solitude et de l'isolement dans la vieillesse en s'intéressant à ses causes possibles ou probables comme la précarité, ainsi qu'à son évolution dans le temps. Il évoque aussi les difficultés que rencontrent outre-Rhin certaines personnes âgées dans la participation sociale et la prise en charge sanitaire, des facteurs susceptibles de renforcer leur isolement. Autre écueil pouvant mener la personne âgée à s'isoler : la dénutrition, sujet du dernier article de la partie scientifique. Le concept d'exclusion sociale est complexe mais il se révèle très pertinent dans son application à la problématique du vieillissement. C'est pourquoi il est si important aujourd'hui d'envisager quels pourraient être les leviers pour le combattre et y remédier, à l'échelle de l'Europe.

[L'isolement des personnes âgées : les effets du confinement - L'isolement de nos aînés est une vraie distanciation sociale](#)

**Petits frères des pauvres (Les), 06/2020, 144 p**

Depuis trois ans, les Petits Frères des Pauvres, association de référence sur la lutte contre l'isolement des aînés, produisent, à l'occasion du 1er octobre, Journée internationale des personnes âgées, un rapport pour qualifier cet isolement qui frappe de nombreuses personnes âgées et pour présenter leurs préconisations. En 2017, un baromètre « Solitude et isolement, quand on a plus de 60 ans en France » a alerté sur les 300 000 personnes âgées qui sont en situation de « mort sociale », sans contacts avec leur entourage. En 2018, nous nous sommes intéressés à l'exclusion numérique des aînés et avons démontré que cette exclusion, dans une société ultra-connectée, est devenu un facteur aggravant d'isolement. En 2019, nous avons apporté un éclairage inédit sur les liens entre isolement des personnes âgées et territoires, en cherchant à comprendre si l'isolement varie en fonction des territoires.

["Tous autonomes et vulnérables à la fois" - Etat des lieux des publics fragiles / CREDOC](#)

**Cahiers de recherche (les), 12/2019, n° 348, 133**

Du handicap à la pauvreté, de la précarité professionnelle à la relégation territoriale, une étude du Centre de recherche pour l'étude et l'observation des conditions de vie (Crédoc), publié en février 2020, dresse un état des lieux des différentes fragilités. Deux Français sur trois souffrent d'au moins une source de vulnérabilité.

Le document répertorie six causes de vulnérabilités dont :

***-isolement social et solitude (isolement relationnel des personnes âgées et des chômeurs, notamment)***

## [Solitude et isolement des personnes âgées en France - Villes ou campagnes : mêmes réponses territoriales à l'isolement des aînés ?](#)

**Petits frères des pauvres (Les), 09/2019, 120 p.**

Où se sent-on le plus seul en France ? Est-on plus solidaire en ville ou à la campagne ? Pour leur 3e rapport, les Petits Frères des Pauvres se consacrent aux liens entre solitude, isolement des personnes âgées et territoires.

## [Réussir la transition démographique et lutter contre l'âgisme](#) / **DUFEU SCHUBERT Audrey, Premier ministre, 2019, 60 p.**

Notre société se compose de personnes visibles qui font corps. Puis, il y a les invisibles que nous oublions à tort.

Les injonctions à la performance des individus dans notre société basée sur l'intégration sociale par le travail et la réussite amènent silencieusement à la création de discriminations à l'égard des aînés vieillissants quand leur identification individuelle n'est plus en corrélation avec la norme identitaire sociale de la population. Dans ce rapport, la députée Audrey Dufeu Schubert prône une pleine reconnaissance sociale et sociétale des aînés, une réconciliation entre les générations. Selon elle, pour gagner le pari de la longévité, c'est vers une gouvernance unifiée des différentes transitions que nous devons nous diriger. Les seniors ont été les précurseurs des grandes transitions du 21ème siècle, comme la transition environnementale ou la transition numérique. Ils doivent maintenant pouvoir être aussi les éclaireurs des prochaines décennies pour la transition démographique sans subir de discriminations.

## [Combattre l'isolement social pour plus de cohésion et de fraternité](#) /

**SERRES Jean-François, Conseil économique et social, 2017, 172 p**

L'isolement social concerne plus de 5,5 millions de personnes, soit plus d'une sur dix en France. Il constitue un enjeu majeur pour la cohésion sociale. Ses causes immédiates font interagir de nombreux facteurs (vieillesse, précarité, éloignement...), mais il est, au-delà, la marque de changements plus profonds. Comprendre les mécanismes de l'isolement, c'est donc, pour le CESE, s'interroger sur les grandes évolutions dans lesquelles il s'inscrit, intervenues dans le travail, l'économie, la famille, l'habitat, les appartenances, l'engagement...



### **Solitude et isolement social**

**Vie et vieillissement, 2018, n° 1, 52 p.**

- La solitude des aînés : une question de perspectives ?
  - Rejoindre, comprendre et accompagner les personnes aînées isolées
  - Maltraitance et isolement social des aînés : l'action des organismes communautaires en milieu rural
  - La cyberintimidation chez les aînés : un nouveau problème social ?
- Regard sur l'expérience Monalisa en France



**La lutte contre l'isolement des aînés / PHILIPONA Angélique, LEFEBVRE Pierre-Olivier**

**Réseau francophone des villes amies des aînés, 2017, 83 p.**

Qu'est-ce que l'isolement des aînés ? Quelles en sont les causes principales et les actions qui peuvent être entreprises pour y faire face ? En quoi la lutte contre l'âgisme contribue-t-elle à l'inclusion sociale des aînés et donc à lutter contre leur isolement ? Quelle place et quels leviers d'action les collectivités ont-elles pour faire face à cette problématique ? La mise en oeuvre d'une dynamique partenariale et participative est-elle l'une des clés pour maintenir le lien social ? Deuxième livret de la série thématique proposée par le Réseau Francophone des Villes Amies des Aînés, ce fascicule réunit les contributions d'universitaires, d'associations, d'organismes et de collectivités territoriales au sujet de la lutte contre l'isolement des plus âgés. Par les différents points de vue qu'il réunit, il propose un état des lieux sur la question de l'isolement des aînés en France, tout en proposant des pistes d'actions et retours d'expérience sur le sujet..



**Vieillesse isolées, vieillesse esseulées ? / CAMPEON Arnaud**  
**Gérontologie et société, 2016, n° 148, 171 p.**

L'isolement et la solitude sont, depuis une dizaine d'années, deux notions au cœur des préoccupations sociales et de santé publique en France, comme en témoigne, par exemple, la reconnaissance de la solitude comme grande cause nationale en 2011. Ce qui, autrefois, ne semblait concerner qu'un nombre restreint d'individus, de surcroît marginaux, paraît aujourd'hui être élargi à l'ensemble du corps social, fragilisé par une dynamique d'individualisation qui touche tous les âges. L'étape de la vieillesse, et plus encore de la grande vieillesse, n'y fait pas exception en rappelant les tourments que ces expériences de vie sont susceptibles de générer à ces âges de la vie. L'objet de ce numéro de Gérontologie et société, est précisément d'éclairer cette thématique de l'isolement et de la solitude des personnes âgées à la lumière des évolutions sociopolitiques récentes.

<https://www.cairn.info/revue-gerontologie-et-societe-2016-1.htm>

## → Quelques expériences de lutte contre l'isolement des personnes âgées

[Agents et bénévoles créent une chaîne de solidarité contre la solitude des habitants](#)

**Gazette des communes, des départements, des régions (Ia), 24/02/2020, n° 2503, p. 45**

Les services municipaux de la ville de Pau (Pyrénées-Atlantiques), associations et volontaires se mobilisent pour rompre l'isolement en mettant en place un plan anti-solitude.

## **Ensembl' : le réseau social qui met de la vie dans les quartiers**

**Id Efficience Territoriale, 02/2020, n° 68, p. 46-47**

Ensembl' est le premier réseau social français d'entraide et d'information entre voisins, 100% local. Accessible via une application imaginée par la start-up française Le Résidentiel numérique, son but est de tisser un lien entre les personnes vivant dans le même quartier ou le même immeuble.

<https://www.ensembl.fr/qui-sommes-nous/>

## [Lutter contre l'isolement des personnes âgées](#)

**Maires de France, 02/2020, n° 376, p. 47**

Montvalezan (Savoie, 705 habitants). Depuis trois ans, la commune fait appel à de jeunes volontaires engagés dans un service civique pour animer leur quotidien.

<https://www.service-civique.gouv.fr/>

## [Perspectives et retours d'expériences - « Nous vieillirons ensemble ». Expérimenter l'intersectorialité / LIOT Françoise, MONTERO Sarah](#)

**Gérontologie et société, 07/2019, n° 159, p. 199-211**

Ce texte analyse les résultats d'une expérimentation intitulée « Nous vieillirons ensemble » menée dans un territoire rural français marqué par l'accroissement de la population de plus de 75 ans. En s'adossant à un service de maintien des personnes à domicile, il est question de tester l'action artistique et culturelle comme moyen de rompre l'isolement des personnes âgées. Ce projet, intersectoriel et partenarial, interroge le maintien du lien social pour ces personnes dépendantes. En produisant de nouvelles coopérations sur le territoire, il conduit à remettre en cause les pratiques professionnelles aussi bien des aidantes que des artistes impliqués dans le projet. Plus encore, il contribue à reconsidérer les objectifs assignés aux organisations dans leur prise en compte des publics pour une plus grande individualisation des services. Ainsi, il incite à penser le lien social non plus en termes de déficit des personnes âgées mais comme un continuum des pratiques et des représentations, la place attribuée à la relation devant être réinterrogée dans l'ensemble de ces pratiques professionnelles.

## ["Vieux", acteurs de leur vie](#)

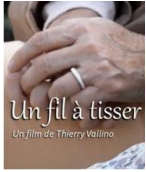
**Journal de l'action sociale (le), 07/2019, n° 238, p. 26-27**

L'Assurance Vieillesse vient de reconduire sa convention avec la Fédération des Centres sociaux de France (FCSF). Cette collaboration de 10 ans s'est construite autour d'une conviction commune : une personne âgée en lien, qui se sent utile, vieillit bien mieux qu'une personne isolée socialement ou géographiquement. Retour sur un partenariat qui a fait ses preuves.

## [Un long métrage pour sensibiliser à l'isolement des personnes âgées en milieu urbain](#)

**Gazette des communes, des départements, des régions (la), 08/04/2019, n° 2460, p. 46**

Orléans - Tourné avec des acteurs locaux, le film a l'ambition de servir de support à des débats sur le vieillissement.



**DVD - Un fil à tisser / VALLINO Thierry, 12/2018**

Ce film interroge la solitude et l'isolement qui conduisent à l'éloignement des uns et des autres dans la vie de la cité. Afin de répondre à cette problématique, le dispositif du Réseau Tiss'Agés de Lons-le-Saunier dans le Jura, avec ses 36 visiteuses et visiteurs, recrée des liens qui peuvent à terme, maintenir le vivre ensemble. Le film est porté principalement par la parole des bénévoles engagés auprès des personnes âgées qui se sentent seules.

[Teaser du film](#)

**[Le Grau-du-Roi. "Un patient travail collectif contre l'isolement des personnes âgées"](#)**

**Gazette sante social (la), 03/2017, n° 138, p. 41-43**

Le CCAS du Grau-du-Roi a initié une démarche exigeante pour recréer des liens avec des personnes âgées isolées, avec l'aide de la coordination départementale Monalisa du Gard. Une mobilisation qui commence à porter ses fruits avec onze équipes citoyennes dans le département. La formation des bénévoles est un point clé dans la réussite de cette action.