LE MOIS DE L'*INNOVATION* PUBLIQUE

2026



L'INNO – VATION PUBLI – QUE

Le design, processus et outils
pour expérimenter, concevoir et anticiper

Octobre et novembre 2026

Délégation
Provence-Alpes-Côte d'Azur

OCTOBRE ET NOVEMBRE 2026

Pour relever les défis d'aujourd'hui et anticiper ceux de demain, le design constitue un puissant levier de transformation et d'innovation au service des collectivités et de leurs usagers. À travers deux formations et un webinaire, découvrez des outils concrets pour mieux comprendre les besoins, co-construire, expérimenter et accompagner les transformations de vos territoires.

PUBLIC

Destiné à tous les agents impliqués dans des projets, des démarches d'amélioration des services ou de transformation des organisations.

Ouvert également aux agents de l'inter fonction publique en fonction des places disponibles.

OBJECTIFS

- Comprendre les fondamentaux du design appliqué aux collectivités.
- Analyser les besoins des usagers et des agents.
- Utiliser des outils de co-conception et d'expérimentation.
- Tester et améliorer des solutions de manière itérative.
- Anticiper les transformations et les enjeux futurs des territoires.

PROGRAMMATION

Serious game design : La conception d'un jeu sérieux ou d'un dispositif gamifié

Formation en présentiel à La Garde

29 et 30 octobre + 19 et 20 novembre 2026 de 9h00 à 16h30

- Comprendre les principes du design appliqués à la conception de jeux sérieux et de dispositifs gamifiés, en plaçant l'expérience utilisateur au cœur de la démarche.
- Concevoir et prototyper un jeu sérieux ou un dispositif gamifié, puis l'expérimenter afin d'en améliorer l'efficacité et l'impact.

➔ *Code d'inscription : 20 SX2GT 010*

➔ *Lieu : CNFPT - Site de La Garde - Impasse Guy MOCQUET - 83130 LA GARDE*

PROGRAMMATION *(suite)*

Le design fiction : Imaginer demain pour transformer aujourd'hui
Webinaire / 18 novembre 2026, de 10h30 à 12h00

- Découvrir le design fiction et ses modalités de mise en œuvre.
- Explorer son potentiel pour imaginer et questionner les futurs possibles des collectivités.
- S'inspirer de cas concrets pour envisager de nouvelles approches d'innovation et d'anticipation.

➔ *Code d'inscription : 20 T2WDF 001*

Le design de service, 18 heures pour expérimenter une démarche de co-conception
Formation en présentiel à La Garde
25 au 27 novembre 2026, de 9h00 à 16h30

- Comprendre et expérimenter les fondamentaux du design de service, ses principes, sa méthodologie et ses apports pour concevoir des services centrés sur les besoins des usagers et des agents.
- Identifier les situations et projets pour lesquels une démarche de design de service apporte une valeur ajoutée, en mobilisant des approches de co-conception et d'analyse des usages.
- S'approprier et réutiliser les outils du design de service expérimentés durant la formation afin de les transposer dans les projets de transformation, d'amélioration ou d'innovation publique.

➔ *Code d'inscription : 20 SXC2J 055*

➔ *Lieu : CNFPT - Site de La Garde - Impasse Guy MOCQUET - 83130 LA GARDE*

INFOS PRATIQUES

Inscriptions : auprès de votre service formation ou, si votre collectivité a fait ce choix, pré-inscription en ligne sur le site : https://inscription.cnfpt.fr. Voir les codes d'inscription ci-dessus.

Pour la session à distance *: Le logiciel de web conférence est le logiciel Adobe Connect ; si c'est votre première utilisation, vous pouvez tester votre connexion au lien suivant : Test de diagnostic Adobe Connect*

Contacts
Contact inscription : heimiri.tinirau@cnfpt.fr - Tél. : 04 94 08 96 08
Contact formation : carine.flambard@cnfpt.fr - Tél. : 04 94 08 96 95

© Réalisation CNFPT PACA - septembre 2026