

Municipales 2026

# COMMENT MENER UNE DÉMARCHE DE CHANGEMENT AU SEIN DE SA DIRECTION ?

**Intervenant : Emmanuel BLAIZOT**

**contact@terriconseil.com**

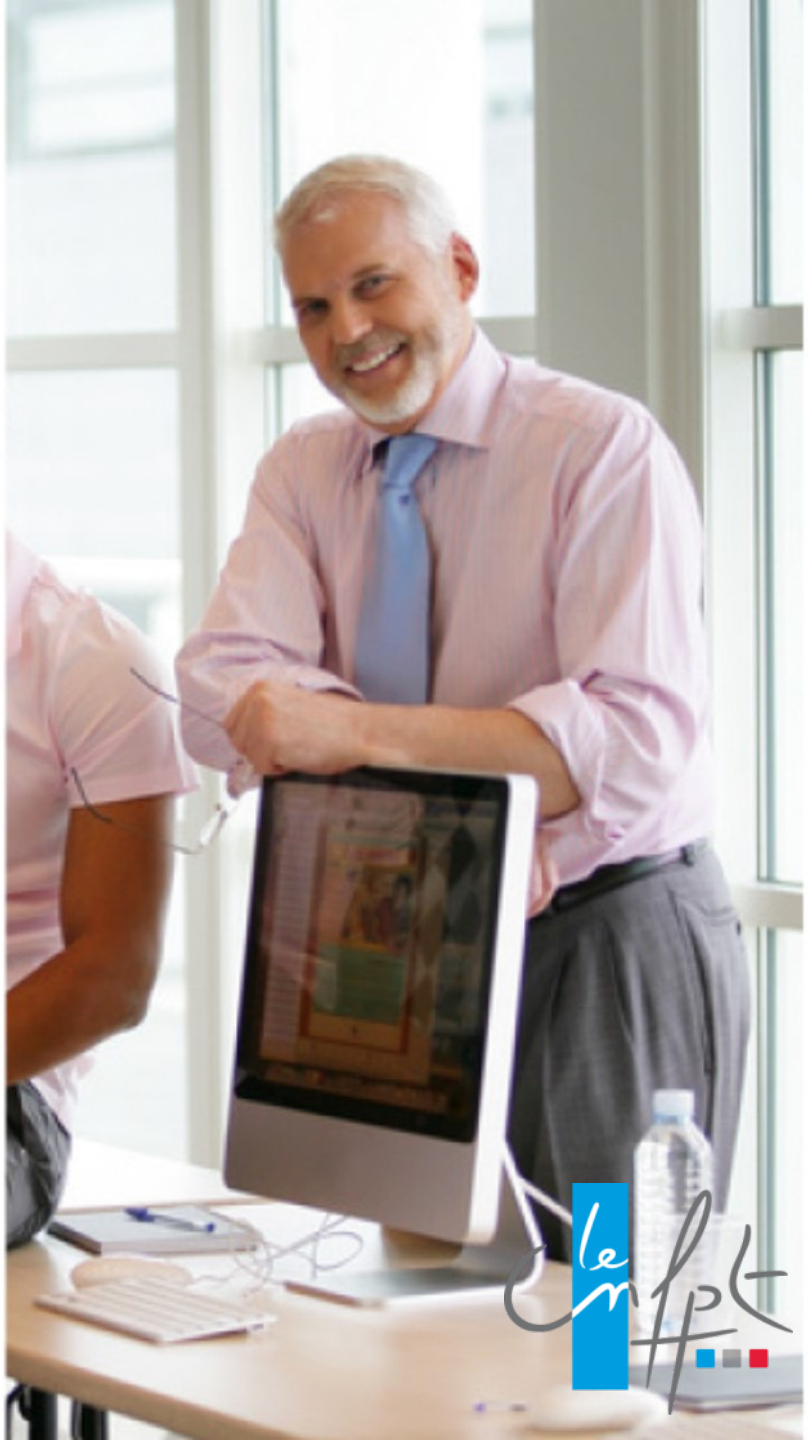
# Objectifs du webinaire

1. Identifier les enjeux de changement au sein d'une organisation
2. Proposer des pistes pour initier une démarche de changement
3. Identifier les outils méthodologiques

# Présentation du programme

1. Qu'est ce que le changement ?
2. Les finalités d'une démarche de changement
3. Initier la démarche : cadrage et objectifs
4. Pilotage interne vs externe
5. La vision, le sens et les processus pour favoriser l'adhésion
6. Démarche de co-construction : associer largement et communiquer
7. La courbe du changement de Kübler Ross.

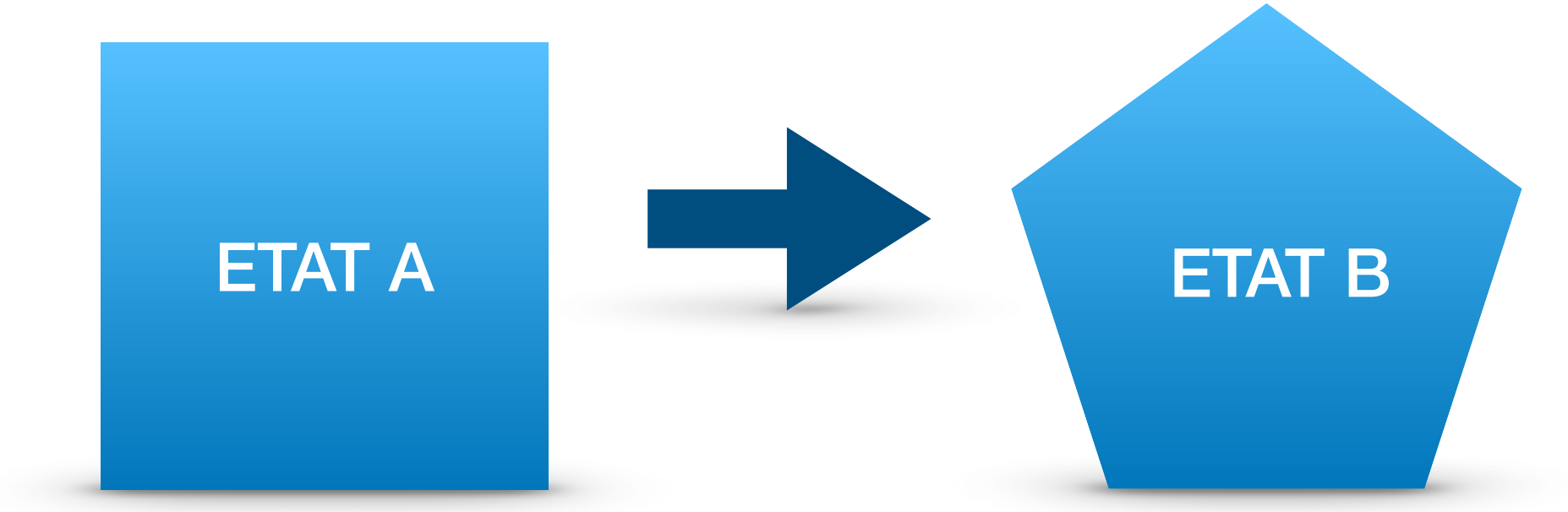
# Qu’est ce que le changement ?



# Qu’est-ce que le changement ?

Selon vous ?

# Qu’est-ce que le changement ?



# LES FINALITES DU CHANGEMENT ?

- Améliorer la performance
- Optimiser les moyens
- S'organiser (ou se réorganiser)
- Dynamiser un collectif
- S'adapter à une modification de l'environnement
- Répondre à une commande (élus, N+1)

# LES SOURCES DE CHANGEMENT ?

⇨ Sondage : quelles sont les sources de changement dans votre contexte ?

# LES SOURCES DE CHANGEMENT ?

- Evolution des attentes du public (mutabilité)
- Baisse de moyens : RH, finances,
- Volonté politique : nouvelles idées,
- Changement de culture : nouvelle équipe, nouveau DGS, nouveau responsable,
- TIC et numérique : rapport au temps, dématérialisation, IA, connectivité, open data…

# LES SOURCES DE CHANGEMENT ?

Evolutions législatives ou normatives :

- code de la commande publique,
- Réglementations propres aux secteurs : technique, urbanisme, environnement, social, enfance, sports, etc.
- Normes et labels : performances, sécurité, accessibilité, DTU, réglementation énergétique, etc.

# Initier la démarche : cadrage et objectifs



# Initier la démarche : projet de changement

Les questions à se poser :

- Quels sont les symptômes ?
- Qui, Quoi, Où, Quand ? Pourquoi ? Comment ?
- Quels sont les objectifs ?
- Le résultat attendu ?

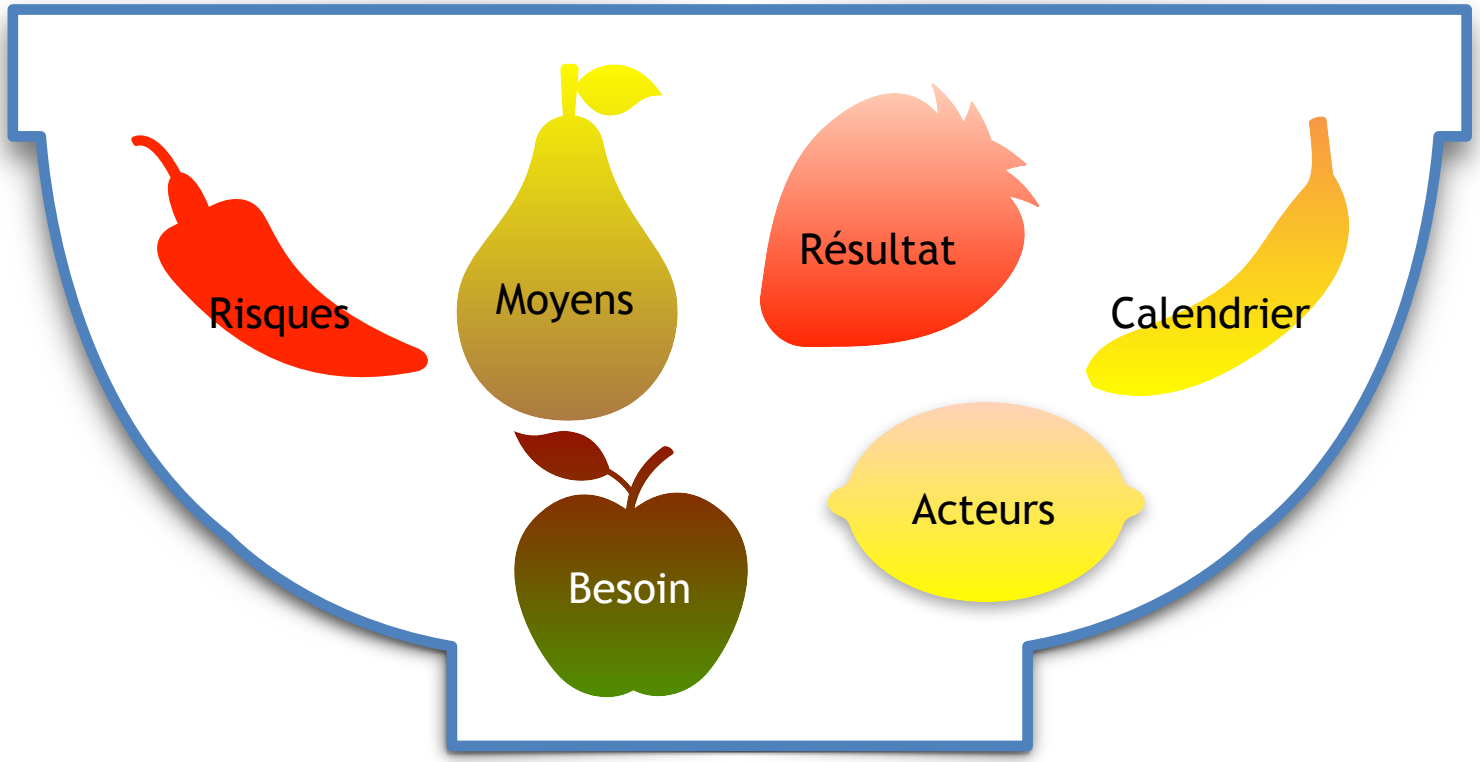
Besoin : ce qui est nécessaire et qui manque à un système

# Initier la démarche : projet de changement




Comment mener une démarche de changement au sein de sa direction ?
Emmanuel BLAIZOT

# Initier la démarche : une note de cadrage



# Initier la démarche : une note de cadrage

Le contenu de la note de cadrage :

- Le contexte : synthèse des éléments de diagnostic
- Les enjeux : ce qui se joue dans le projet de changement
- Le besoin : définir les objectifs, éventuellement plusieurs niveaux
- Le résultat attendu : les livrables
- L'organisation : instances de décision, instances de coordination, instances de production
- Les moyens : humains, financiers
- Les acteurs : parties prenantes
- Le calendrier prévisionnel : identifier les phases, macro planning
- Les risques : matrice des risques et criticité

# Pilotage interne vs externe



# Pilotage interne vs externe

Questions à se poser :

- est-ce que j'ai la disponibilité pour mener la démarche ?
- est-ce que je dispose des compétences ?
- quel est le niveau de risque (enjeux, résistance, etc.) ?
- quel budget ?

L'externalisation limite le risque en le décalant vers le prestataire.

# Vision, sens et processus



# La vision

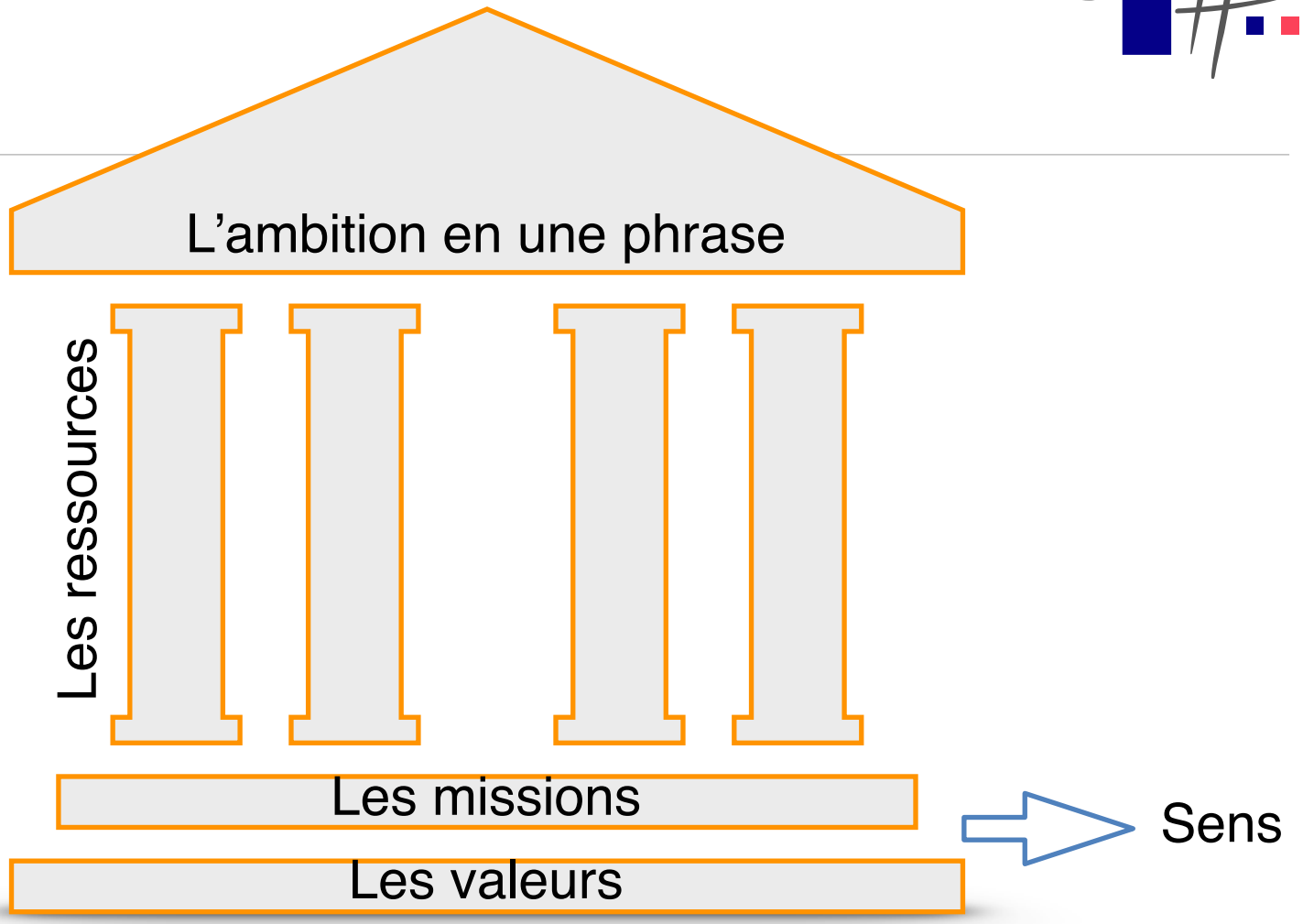
Deux tiers des organisations n'ont pas de plan de vol !

La vision donne

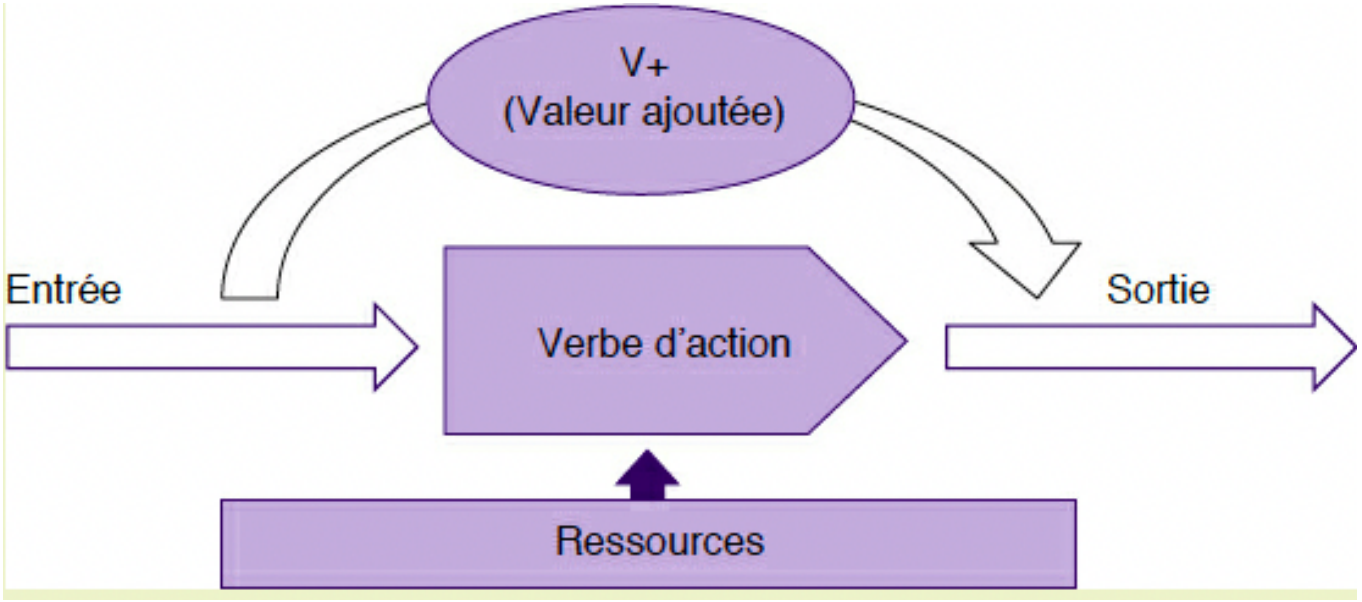
- Une direction
- Une signification du changement
- Une représentation de l'avenir



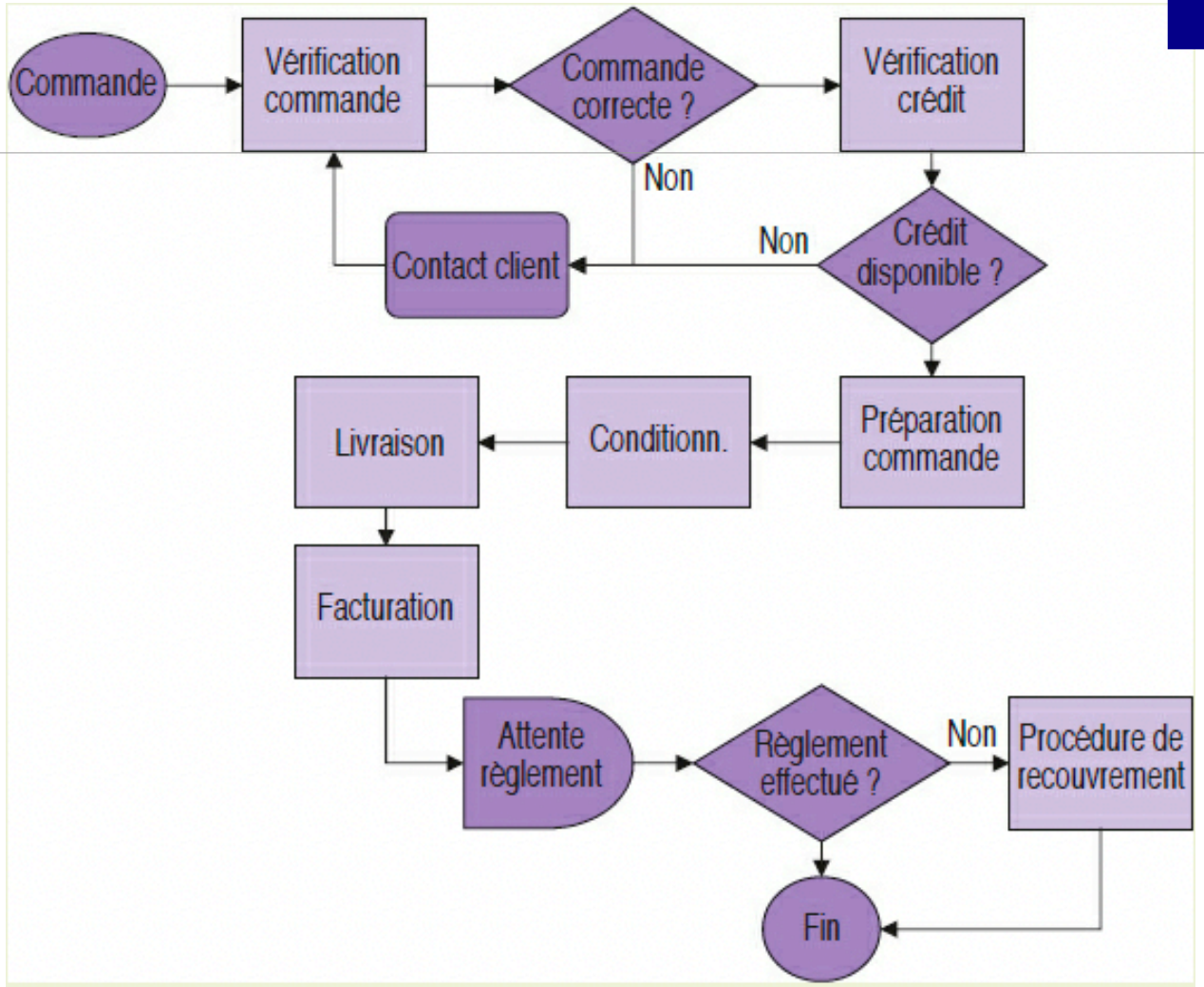
# La vision


L'ambition en une phrase
Les ressources
Les missions
Les valeurs
Sens

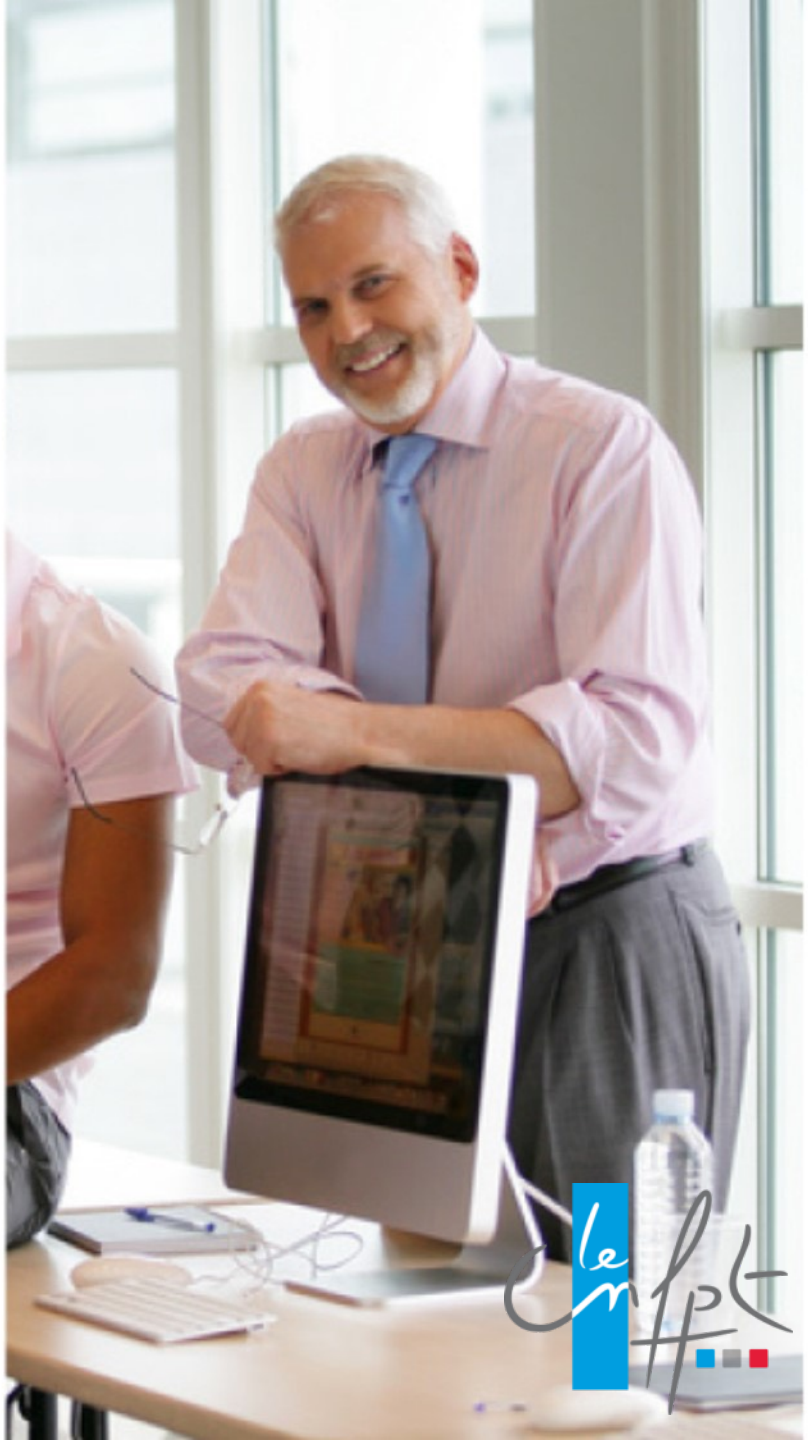
# Les processus : décrire un activité



# Les processus : logigramme



# Co-construire



# Associer les équipes

**Intelligence collective** :

- Répondre à un besoin d'adaptation de l'organisation face à l'incertitude
- L'intelligence du collectif est supérieure à la somme des intelligences individuelles : 1+1 = 3

➔ « **L'intelligence collective** désigne les capacités cognitives d'une communauté résultant des interactions multiples entre ses membres. »

Comment mener une démarche de changement au sein de sa direction ?
Emmanuel BLAIZOT

# Associer les équipes

**Exemple d'ateliers** :

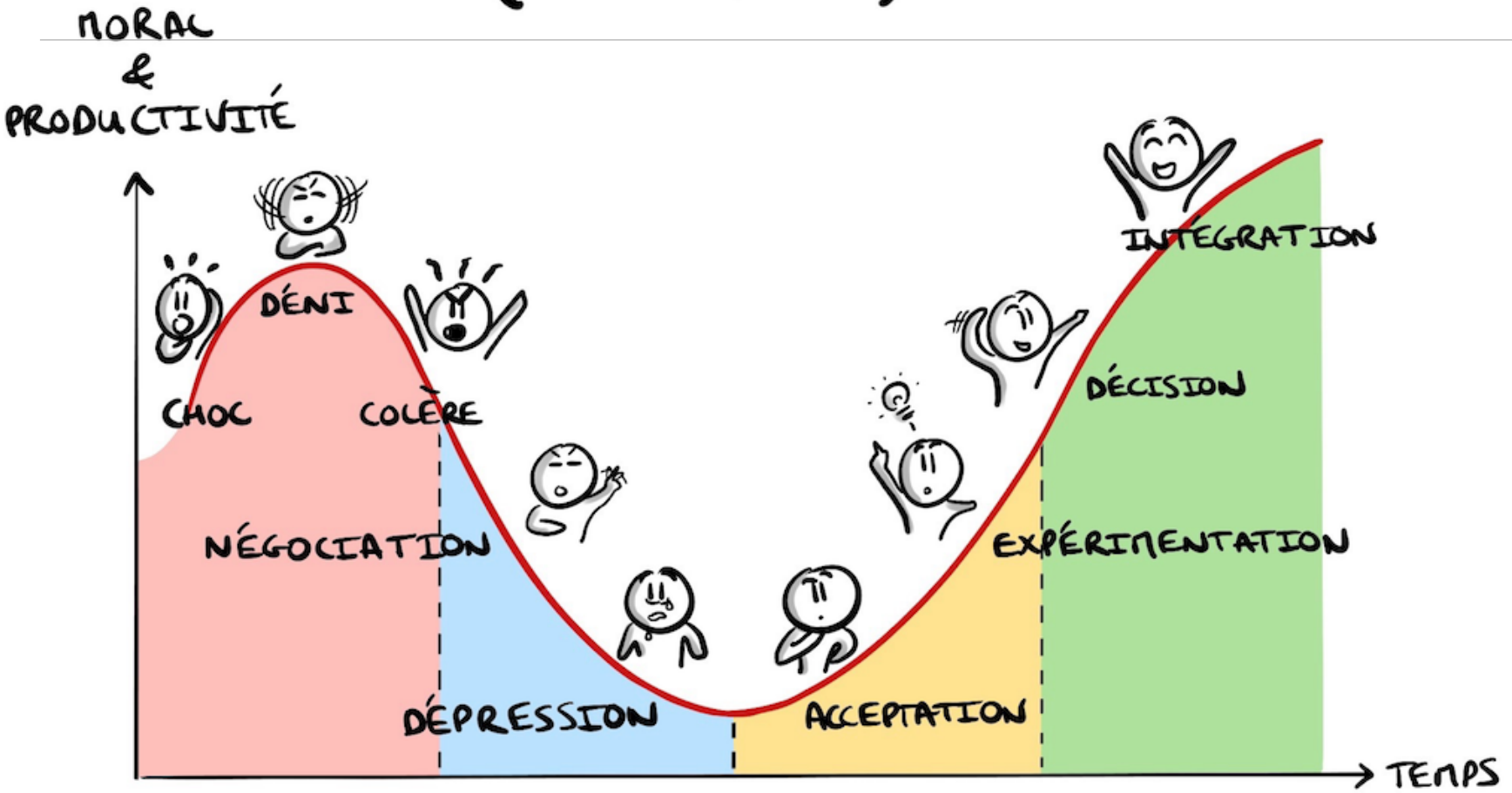
- Forum ouvert
- World Café
- Troïka
- Tour de guet
- Walt Disney



# Prévoir un plan de communication

| Questions à se poser | Forme de la réponse |
|---|---|
| Message ? | Le Brief |
| Temporalité ? | Le Planning |
| Contenu ? | La Matière |
| Cibles ? | Les personnes |
| Médias ? | Les supports |
| Feedback ? | La manière d'évaluer l'impact |

# ÉTAPES DU CHANGEMENT
## (KÜBLER ROSS)




Comment mener une démarche de changement au sein de sa direction ?
Emmanuel BLAIZOT

@BLOCULUS

# Offre de services du CNFPT pour les DST

## Ne manquez pas nos prochains évènements

➢ **Inscrivez-vous au dernier webinaire de la série « Se positionner en tant que DST en début de mandature » :**

**jeudi 08/10/2026 de 13h30 à 15h : Comment gérer les relations conflictuelles : équipes, prestataires ?** 48:WECHR-004

➢ **Inscrivez-vous** sur la **E-communauté thématique** Directeurs des services techniques,

pour échanger entre pairs et rester informés : https://e-communautes.cnfpt.fr/

-communautés
S'informer, partager, se former entre pairs

**Offre de services pour les DST :**
https://cnfpt.genially.com/6878c6820dfa3e3f5723da87

