

Les journées d'actualité

L'interculturalité au cœur du vivre ensemble

Reconnaître les identités,
Dépasser les inégalités

Date : Jeudi 3 décembre 2026
Lieu : à Lyon

Programme

Entre que je pense,
Ce que je veux dire, ce que je crois dire,
Ce que je dis, ce que vous avez envie d'entendre,
Ce que vous entendez,
Ce que vous avez envie de comprendre, ce que vous comprenez…
Il y des dix possibilités qu'on ait des difficultés à communiquer.
Mais essayons quand même… »

Edmond Wells
Encyclopédie du savoir relatif et absolu

Chaque jour, les agents territoriaux font vivre le service public au contact d'une grande diversité de publics, de situations et de réalités humaines. Ces rencontres constituent une richesse, mais elles peuvent aussi soulever des incompréhensions, des tensions ou des questionnements professionnels qui interrogent la relation à l'autre, la communication et la posture professionnelle.

Que vous exerciez dans les champs de l'action sociale, de la protection de l'enfance, de l'autonomie, de la sécurité et de la tranquillité publique, de l'accueil du public, de l'éducation, de l'animation, de la santé, de la médiation ou encore des services techniques de proximité, comment prévenir les malentendus dans la relation aux publics ? Comment mieux comprendre certaines réactions, attitudes ou incompréhensions rencontrées dans le quotidien professionnel ? Comment adapter sa posture face à des situations où les références, les modes de communication ou les représentations semblent différents des siens ?

Ces interactions vous placent à l'interface de différents cadres de références culturels, sociaux et professionnels qui peuvent parfois se méconnaître mutuellement. Elles invitent chacun à interroger ses pratiques, sa posture professionnelle et ses modes de communication afin de favoriser une relation de qualité avec les publics, les partenaires et les collègues.

Le CNFPT vous propose une journée d'actualité consacrée à l'approche interculturelle et au développement des compétences interculturelles dans les services publics territoriaux.

Cette journée constitue un premier niveau de sensibilisation. Elle vous permettra de vous approprier des apports théoriques, étayés d'exercices interactifs et d'analyses de situations professionnelles.

Elle se veut avant tout un espace de réflexion et d'échanges en lien avec la diversité des réalités professionnelles rencontrées sur les territoires.

À l'issue de cette journée, les participants qui souhaitent approfondir ces questions pourront également s'orienter vers l'offre de formation du CNFPT consacrée aux enjeux interculturels et aux compétences relationnelles dans les services publics.

Publics visés

Tous les agents territoriaux intéressés par l'approche interculturelle.

Les objectifs de la journée sont les suivants :

- Définir l'approche interculturelle
- Comprendre les mécanismes des stéréotypes et des préjugés,
- Repérer les enjeux de la relation à l'autre
- Identifier et discuter des zones sensibles dans les interactions interculturelles
- Repérer les compétences interculturelles

8 h 45
Accueil des participants

9h15
Introduction institutionnelle - CNFPT

9h 30 - 12 h 45
L'approche interculturelle : *de quoi parle-t-on ?*

- Les concepts fondamentaux : définitions et repères
- Les enjeux de l'approche interculturelle.

Les obstacles à la reconnaissance de l'altérité et de la diversité : *notre perception est-elle neutre et objective ?*

- L'influence des automatismes et des biais cognitifs : stéréotypes, préjugés et discriminations ;
- Les notions de culture et d'identité culturelle, et leurs impacts dans les dynamiques relationnelles.
- Le croisement de la diversité culturelle et des inégalités.

12h45 – 13h45
Pause déjeuner

14h00 – 16h30
Les zones sensibles dans la rencontre interculturelle **:** *quels sont les domaines de la vie professionnelle où les tensions et les malentendus sont les plus fréquents ?*

- Introduction au concept de zones sensibles ;
- Exploration de leurs dimensions interculturelles à partir de situations professionnelles.

Les compétences interculturelles : *comment développer une approche pratique de compréhension et de recherche de solutions ?*

- Les outils et stratégies favorisant le développement des compétences interculturelles ;
- Des pistes pour ajuster sa posture et sa communication dans la relation professionnelle.

La journée sera animée par : Mme Hyacinthe Ouali Prost et Mme Fadoua Roch, psychologues spécialisées en interculturalité engagées depuis de nombreuses années dans la formation des professionnels.

Informations pratiques :

Modalités d'inscription
Inscription en ligne code EVI02 session 005

Lieu de déroulement
CNFPT
18 rue Edmond LOCARD
69005 LYON

Contacts :
Peggy BARBEDIENNE, peggy.barbedienne@cnfpt.fr , Tel : 04.73.74.52.34
Marjory FERRERO, marjoy.ferrero@cnfpt.fr, Tel : 04.72.32.43.46