

Rapport d'*activité* 2025

Guyane

Former *l'avenir* des territoires

SOMMAIRE

ÉDITO 3

FORMER DURABLEMENT LES AGENTS

Valoriser et professionnaliser les métiers d'accueil 07
Renforcer les compétences dans le secteur social et médicosocial 09
Politiques sportives, état des lieux et perspectives face aux réalités d'un territoire « aux spécificités très marquées » 10

RÉPONDRE AUX GRANDES TRANSITIONS

Les « Transitions » entre de bonnes mains 14
Accompagner les grandes mutations des services techniques 15

INNOVER POUR L'ACTION PUBLIQUE

Une mobilisation partenariale au service de la petite enfance en Guyane.. 17
L'intelligence artificielle au service des collectivités de Guyane 19
L'intelligence collective et la créativité au service de l'innovation publique.. 20

RENFORCER L'IMPACT TERRITORIAL

La formation, source de réassurance pour les agents de terrain 22
Motivation et bien-être au travail : chacun peut devenir acteur du changement 23
Les collectivités guyanaises misent sur l'expertise financière pour relever les défis de demain 25

ÉDITO



Georges ELFORT, Délégué du CNFPT Guyane

Un territoire aux réalités singulières

Plus de 4 000 agents formés en 2025 en Guyane : un territoire aux réalités singulières où l'agilité et l'adaptation guident l'action du CNFPT pour proposer des formations accessibles, utiles et ancrées dans le quotidien des agents ainsi que des collectivités.

Depuis plusieurs années, les collectivités territoriales font face à une équation complexe : transformer leurs pratiques, répondre aux attentes croissantes des citoyens tout en agissant dans un environnement marqué par des transitions profondes. Dans ce contexte, les agents territoriaux sont en première ligne. Leur capacité à s'adapter et à faire évoluer leurs pratiques s'est affirmée comme un levier déterminant pour maintenir la qualité du service public local.

Le CNFPT s'inscrit pleinement dans cette réalité. Tout au long de l'année, l'établissement a poursuivi son engagement aux côtés des collectivités, en accompagnant les parcours professionnels et en apportant des réponses concrètes face aux transformations à l'œuvre.

Former durablement les agents

Garantir une formation accessible et adaptée aux réalités territoriales demeure au cœur de la mission du CNFPT. En 2025, l'établissement a poursuivi le développement d'une offre couvrant l'ensemble des temps de carrière, de l'intégration à la professionnalisation, jusqu'à l'accompagnement des mobilités. Un effort particulier a été porté sur les métiers en tension et sur l'adaptation des contenus aux évolutions des pratiques. Les formats ont également évolué pour mieux s'ajuster aux contraintes des agents, en combinant présentiel, distanciel et approches hybrides.

En Guyane, cette ambition s'est traduite par une présence renforcée sur l'ensemble du territoire, avec des actions organisées à Cayenne comme à Saint-Laurent-du-Maroni, permettant de toucher un public élargi malgré les contraintes logistiques. À titre d'exemple, le CNFPT Guyane a fortement investi le champ du social et médicosocial, en proposant un parcours de formation ayant réuni plus d'une cinquantaine de professionnels confrontés à des situations de plus en plus complexes, notamment autour de l'accompagnement des publics fragilisés, du secret professionnel et des écrits professionnels. Des actions collectives, comme les journées dédiées à la valorisation des métiers d'accueil, ont également contribué à renforcer les compétences et à reconnaître le rôle essentiel de ces agents dans la qualité du service public.

Répondre aux grandes transitions

En 2025, le CNFPT a renforcé son accompagnement des collectivités face aux transitions écologiques, numériques, sociétales et professionnelles (qu'elles soient subies ou choisies). Ces enjeux sont désormais intégrés dans l'ensemble de l'offre de formation, au travers de parcours dédiés mais aussi dans les formations métiers. En complément, des temps d'échange et de partage ont permis aux agents de mieux appréhender ces transformations et d'en mesurer les impacts dans leurs pratiques.

En Guyane, cet engagement s'est concrétisé par le déploiement de parcours dédiés aux transitions, notamment à destination des encadrants intermédiaires, afin de les accompagner dans l'évolution de leurs pratiques managériales. L'itinéraire « Acteurs des transitions » a permis à des cadres issus de filières variées de travailler sur leur posture, au travers de mises en situation concrètes et des démarches d'autodiagnostic favorisant l'adaptation à un environnement professionnel en mutation. En complément, des formations spécifiques ont accompagné les services techniques sur les enjeux de transition écologique et de modernisation : développement durable, gestion des infrastructures, mobilité ou encore innovations technologiques, intégrant également les impacts du numérique et de l'intelligence artificielle sur les métiers.

Innover pour l'action publique

Face aux évolutions de l'action publique, le CNFPT a poursuivi le développement d'offres tournées vers l'innovation et l'adaptation des pratiques professionnelles. L'établissement a notamment investi des thématiques comme l'intelligence artificielle, la donnée, le design de service ou les nouvelles formes de management, afin d'accompagner les collectivités dans la transformation de leurs organisations et l'amélioration du service rendu. Cette évolution s'appuie sur l'expertise des intervenants, sur des partenariats et sur l'animation de réseaux favorisant le partage d'expérience.

En Guyane, l'innovation s'est traduite par des actions concrètes combinant nouvelles thématiques et formats adaptés aux contraintes territoriales. Le CNFPT a ainsi organisé un webinaire dédié à l'intelligence artificielle, qui a réuni plus d' une centaine de participants issus de collectivités de l'ensemble de la Guyane, y compris des zones éloignées, grâce au distanciel. Dans cette dynamique, des formations autour de l'intelligence collective et des méthodes de créativité ont permis aux cadres territoriaux d'expérimenter des outils favorisant la coconstruction, la conduite du changement et l'émergence de solutions innovantes.

Renforcer l'impact territorial

En 2025, le CNFPT a poursuivi le renforcement de son ancrage territorial afin de proposer une offre plus proche des besoins des collectivités. Cette présence se traduit par des actions adaptées aux spécificités locales, par l'organisation d'événements en région et par une collaboration étroite avec les acteurs du territoire. Elle permet également de valoriser les initiatives locales. Les modalités d'intervention continuent ainsi d'évoluer pour répondre au plus près des réalités de terrain.

En Guyane, l'ancrage territorial du CNFPT s'est illustré par des partenariats structurants et des actions répondant directement aux besoins locaux. La mise en œuvre du service public de la petite enfance a donné lieu à une mobilisation partenariale forte, associant collectivités, CAF, Association des maires et acteurs locaux, avec des temps d'échanges institutionnels et des visites de terrain, notamment à Saint-Laurent-du-Maroni. De même, des formations spécifiques ont été conçues en réponse à des problématiques locales, comme l'accompagnement des agents de terrain confrontés aux incivilités dans les transports publics du Centre Littoral, permettant de renforcer leur sécurité et leurs compétences opérationnelles.

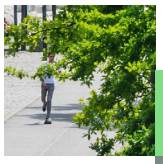
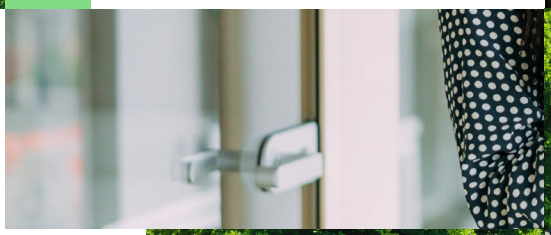
À travers ce rapport d'activité 2025, la délégation Guyane vous propose de découvrir les actions menées sur le territoire tout au long de l'année, ainsi que l'engagement de ses équipes au service des collectivités territoriales et de leurs agents.

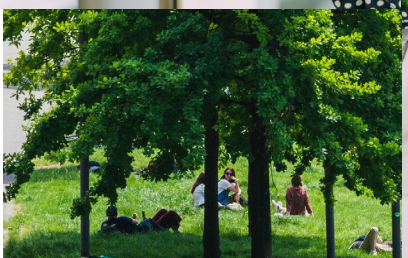
Georges Elfort
Délégué du CNFPT Guyane

1

Former
durablement
les agents

1. Valoriser et professionnaliser les métiers d'accueil
2. Renforcer les compétences dans le secteur social et médicosocial
3. Politiques sportives, état des lieux et perspectives face aux réalités d'un territoire « aux spécificités très marquées »

VALORISER ET PROFESSIONNALISER LES METIERS D'ACCUEIL

Dans le cadre de sa politique de professionnalisation des agents territoriaux, la délégation Guyane du CNFPT a organisé, le 8 décembre 2025 à Cayenne et le 10 décembre 2025 à Saint-Laurent-du-Maroni (Ouest guyanais), deux journées dédiées à la valorisation du métier de chargé d'accueil.

Ces temps forts ont réuni plus de quatre-vingts agents territoriaux venus échanger autour des évolutions, des enjeux et des perspectives de ce métier essentiel au service public local.

Les journées ont été marquées par la présence de Mme Tatiana Falguerettes, directrice générale des Services de la communauté de communes des Savanes, ainsi que par l'intervention de la Direction générale en charge des chargés d'accueil de la collectivité territoriale de Guyane et du directeur des Services M. David Jurie de la mairie de Saint-Laurent-du-Maroni.

Introduction par M. David Jurie,
DGS de Saint-Laurent-du-Maroni



Des matinées consacrées à des témoignages d'agents et à la présentation de données relatives à l'évolution des métiers : effectifs au sein des collectivités, perspectives de départs à la retraite, enjeux de professionnalisation et progression des situations d'incivilités auxquelles les agents peuvent être confrontés.

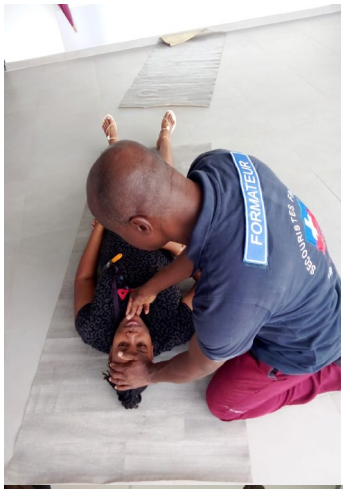
Les après-midi, ont eu lieu plusieurs ateliers pratiques centrés sur la qualité de vie au travail et le développement des compétences : sophrologie, coaching autour de l'estime soi, prévention des troubles musculosquelettiques avec l'Agence régionale pour l'amélioration des conditions de travail et initiation aux gestes de premiers secours, ateliers de découverte des outils bureautique…



Atelier « Découverte des outils bureautiques »



Atelier « Art thérapie »





À cette occasion, le parcours certifiant dédié aux chargés d'accueil, dont le déploiement est prévu en Guyane en 2026, a été présenté aux participants. Le succès rencontré par ces journées illustre l'intérêt croissant des collectivités pour la reconnaissance et la montée en compétences des agents d'accueil, acteurs essentiels de la relation aux usagers et de la qualité du service public territorial.

Témoignages

C'était un plaisir de partager cet instant avec les gestionnaires de formation, et cela fait du bien de vivre au moins une fois dans l'année un moment où nous pouvons nous retrouver ensemble.
Étant en situation de handicap, j'ai été particulièrement touché et heureux d'être accompagné par l'équipe.
Cette organisation était de qualité et merci pour votre bienveillance à tous.
JEAN-FRANÇOIS, mairie de Cayenne

Cette journée était superbe, merci d'avoir pensé à nous, à nos métiers. Les ateliers étaient variés, juste un regret : je n'ai pas pu faire le dernier, mais la sophrologie, le coaching, les gestes de premiers secours, tout était bien.
NADEGE, mairie de Saint-Laurent-du-Maroni

L'intervenant du coaching est vraiment bien et j'ai apprécié aussi l'art thérapie.
MARVIN, mairie de Cayenne

On attend la prochaine action pour nous, on viendra c'est sûr.
Ça nous permet de sortir de la collectivité et de rencontrer d'autres chargés d'accueil, de créer du réseau pour parler de nos problèmes qui se ressemblent en réalité.
La sophrologie, j'ai adoré.
ALINE, Collectivité Territoriale de Guyane

Merci à l'équipe du CNFPT pour cette mise à l'honneur des agents d'accueil.
DAVID JURIE, mairie de Saint-Laurent-du-Maroni

RENFORCER LES COMPETENCES DANS LE SECTEUR SOCIAL ET MEDICOSOCIAL

Le secteur fait face à une crise structurelle qui se manifeste par une pénurie de professionnels, un manque de reconnaissance et une pression croissante sur les équipes et les établissements. Les indicateurs de performance médicosociale montrent une dégradation des taux d'absence, de vacance de poste et de rotation.

Dans le cadre de son accompagnement des collectivités territoriales en charge des politiques publiques de solidarité et d'autonomie, le CNFPT a proposé, du 1er au 10 décembre 2025, un parcours de formation à destination des professionnels du secteur.

Ce dernier a réuni plus d'une cinquantaine de travailleurs sociaux, cadres et responsables de l'aide sociale à l'enfance, agents des centres communaux d'action sociale ainsi que les professionnels intervenant dans les champs de l'autonomie et de l'accompagnement des publics fragilisés.

Plusieurs thématiques majeures ont été abordées afin de renforcer les compétences des agents confrontés à des situations sociales de plus en plus complexes.

Les formations ont notamment porté sur les prestations sociales destinées aux personnes âgées et aux personnes en situation de handicap (PA/PH), incluant les enjeux liés à l'allocation personnalisée d'autonomie (APA), ainsi que sur le secret professionnel et le partage de l'information dans l'accompagnement social.

Un module consacré à la méthodologie des écrits professionnels en travail social et médicosocial a également permis aux participants de consolider leurs pratiques rédactionnelles et à leur posture professionnelle.

Le CNFPT poursuit son engagement en faveur de la professionnalisation durable des agents territoriaux exerçant dans le secteur social et médicosocial, afin de soutenir la qualité de l'accompagnement des usagers et l'adaptation des pratiques aux évolutions réglementaires et sociétales.

POLITIQUES SPORTIVES, ETAT DES LIEUX ET PERSPECTIVES FACE AUX REALITES D'UN TERRITOIRE « AUX SPECIFICITES TRES MARQUEES »

Le renforcement des compétences des agents territoriaux dans le secteur sportif constitue un enjeu majeur sur l'ensemble du territoire français. Entre développement des pratiques sportives, gestion des équipements, organisation des événements et accompagnement des publics, les collectivités territoriales jouent un rôle central dans la mise en œuvre des politiques sportives locales.



En Guyane, cet enjeu prend une dimension encore plus forte au regard des réalités démographiques et sociales du territoire : l'un des plus jeunes de France, et qui connaît une croissance démographique soutenue. En 2025, près de 90 000 jeunes étaient scolarisés dans l'académie de Guyane, illustrant la pression importante exercée sur les infrastructures éducatives et publiques.

Dans le même temps, les difficultés sociales demeurent particulièrement marquées. Selon l'INSEE, le taux de chômage atteint 30 %. Plus d'un jeune sur trois n'est ni en emploi, ni en études ou en formation. Le décrochage scolaire représente un défi majeur, notamment dans certains territoires de l'Ouest guyanais où les infrastructures restent insuffisantes face à la croissance de la population.

Dans ce contexte, les politiques sportives territoriales apparaissent comme un levier essentiel de cohésion sociale, de prévention et d'accompagnement des jeunes. Les équipements sportifs et ludiques de proximité, les manifestations sportives ainsi que les actions menées avec les associations contribuent à fédérer les habitants, à créer du lien social et à offrir des espaces structurants pour la jeunesse dans les quartiers.


Introduction par Mme Jocelyne BARTHELEMY, Directrice régionale

C'est dans cette dynamique que le CNFPT a proposé du 12 au 20 novembre 2025, un itinéraire de formation consacré aux politiques publiques territoriales autour des enjeux majeurs pour le territoire ; il a réuni responsables des services des Sports, directeurs et directeurs adjoints, agents, mais également responsables de la direction générale de la cohésion et des populations visant à renforcer notre partenariat.

Ce parcours, construit en plusieurs modules complémentaires, a permis d'aborder les thématiques des équipements sportifs et ludiques ainsi que de l'organisation des manifestations sportives, de leur préparation à la leur mise en œuvre, mais aussi du partenariat associatif, acteur incontournable de la dynamique sportive locale.

Cette action de formation répond à une forte attente des agents territoriaux, confrontés aux évolutions des politiques sportives et à la nécessité de structurer des projets adaptés aux réalités des communes guyanaises dans un contexte financier de plus en plus contraint. Au travers de cet itinéraire, le CNFPT accompagne les collectivités dans la montée en compétences des cadres territoriaux afin de renforcer la qualité des services proposés à la population.

En Guyane, où la jeunesse représente une part importante de la population, le sport constitue bien plus qu'une pratique de loisirs. Il est un véritable vecteur de cohésion sociale, d'inclusion et de prévention. Les équipements sportifs, les espaces ludiques et les événements fédérateurs jouent un rôle essentiel dans le vivre-ensemble, l'accompagnement des jeunes et l'animation des territoires.

Former les professionnels chargés de piloter ces politiques publiques est donc un enjeu stratégique qui contribue à renforcer directement l'attractivité des communes et à créer du lien social durable.

Le CNFPT prévoit en 2026-2027 le déploiement de cet itinéraire dans l'Ouest guyanais, mais également sur l'ensemble des autres bassins de ce vaste territoire.

Pour rappel, la Guyane en superficie représente environ 84 000 km2, et 16 % du territoire français même si elle reste faiblement peuplée par rapport aux régions hexagonales.

Elle présente une particularité unique parmi les territoires français : une grande partie de son territoire est recouverte par la forêt amazonienne et reste difficilement accessible par voie routière selon les endroits. Cette réalité géographique influence fortement l'organisation des services publics, des politiques de territoires et l'accès des populations aux équipements. C'est également un défi pour les équipes du CNFPT.

Pour donner un ordre de comparaison : la Guyane est plus grande que la région Nouvelle-Aquitaine. Elle est environ huit fois plus grande que l'île de France, près de trois fois plus grande que la Bretagne, tout en représentant un défi majeur pour les collectivités et les services publics : accès aux équipements, déplacements (pirogue, pour les communes les plus éloignées...), aux équipements sportifs et scolaires… elle pose aussi et surtout la question de l'égalité d'accès aux services entre le littoral et l'intérieur du territoire.



Sur cet immense territoire, les déplacements vers les communes de l'intérieur s'effectuent souvent par différents moyens de transport complémentaires :

- **Par voie aérienne** : indispensable pour rejoindre certaines communes isolées de l'intérieur comme Maripasoula, Camopi ou Saül, des territoires qui ne disposent pas toujours d'accès routiers permanents s'avèrent fortement dépendants des liaisons aériennes.
- **Par pirogue** : les fleuves constituent de véritables axes de circulation. Sur le Maroni ou l'Oyapock, la pirogue est utilisée pour les déplacements des habitants, des agents publics, certains scolaires ou encore pour l'acheminement de matériel et marchandises.
- **Par voie terrestre** : les routes structurent principalement le littoral guyanais où se concentrent les principales communes et la majorité de la population, notamment Cayenne, Kourou, Saint-Laurent du Maroni. Toutefois certaines zones demeurent éloignées des grands axes routiers.

Cette configuration territoriale rend les inégalités d'accès encore plus sensibles. Construire, entretenir et animer des équipements dans certaines communes représente un défi logistique, humain et financier important pour les collectivités.

C’est pourquoi ces politiques prennent une dimension stratégique en Guyane. Les agents territoriaux doivent ainsi développer des compétences adaptées à ces réalités spécifiques afin de proposer des actions au plus près des habitants, malgré les contraintes géographiques du territoire.

Ces défis sont quotidiens pour l’équipe du CNFPT également, qui œuvre au quotidien et développe des offres dans l’Ouest guyanais, illustrant sa volonté d’assurer une offre au plus près des réalités et des attentes des acteurs territoriaux locaux.

Réalités locales de différents transports en Guyane



Transport de véhicule



Désenclavement de route



Transport de véhicule



Transports scolaires

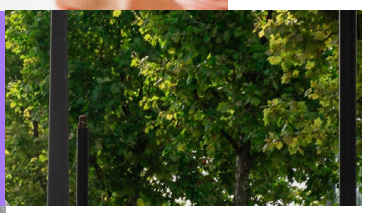
2

Répondre

aux grandes *transitions*

1. Les « Transitions » entre de bonnes mains
2. Accompagner les grandes mutations des services techniques : transitions, innovation et développement durable







LES « TRANSITIONS » ENTRE DE BONNES MAINS

L'offre de formation sur le sujet des « transitions » ne suscite pas un grand enthousiasme dans notre public, cependant, en application des directives nationales, nous avons porté pour la première fois l'Itinéraire de Transition et d'Accompagnement à l'Emploi - Acteurs des transitions en tant qu'encadrants intermédiaires et de proximité.

Le remplissage du stage a nécessité un travail de communication particulier auprès des collectivités pour aller chercher les stagiaires un à un. Nous avons pu ainsi constituer un groupe d'une vingtaine de cadres intermédiaires de filières très différentes. Ils avaient en commun le fait de s'interroger sur la durée et la pertinence des quatre modules de cet itinéraire.

L'intervenante Mme Letchimy, que nous avons fait venir de Martinique, a su dès le premier module capter leur intérêt. Une approche pragmatique basée sur un autodiagnostic de leur pratique de manager et sur des mises en situation sur plusieurs cas pratique ont emporté l'adhésion du collectif. Ces exercices ont permis de faire ressortir des pratiques individuelles très disparates alimentées par des « cultures » de management très différentes entre les collectivités.

Une approche orientée davantage « coaching » que « maîtrise »

L'intervenante a favorisé une introspection libératrice pour les stagiaires, qui ont ainsi pu analyser leur pratique et envisager une évolution de leur posture pour accompagner et mobiliser leurs agents dans cet environnement instable lié à l'avènement rapide des « transitions ».

Ces quatre modules ont bénéficié d'un très haut niveau de satisfaction et semblent avoir ouvert beaucoup de perspectives aux stagiaires, qui se disent désormais armés pour accompagner sereinement leurs équipes.

Témoignage

Cet itinéraire devrait être obligatoire pour tous les cadres !
PAUL, responsable des sports

J'étais très réservée en abordant cet itinéraire, mais je ne me suis jamais ennuyée et j'en ai appris beaucoup sur moi.
NOELLE, assistante sociale

ACCOMPAGNER LES GRANDES MUTATIONS DES SERVICES TECHNIQUES : TRANSITIONS, INNOVATION ET DEVELOPPEMENT DURABLE

Face aux enjeux liés à la transition écologique, aux évolutions technologiques et à la modernisation des infrastructures publiques, la délégation Guyane a déployé, du 1er au 11 décembre 2025, un parcours de formation à destination des agents de services techniques des collectivités territoriales.

Conçu sous une forme modulaire afin de répondre aux besoins des territoires, ce parcours a permis d'aborder les grands enjeux qui impactent les métiers techniques : développement durable, mobilité électrique, rénovation de bâtiments publics, gestion des routes et des infrastructures, ainsi que les enjeux liés à l'empreinte carbone des collectivités.

Les formations ont également intégré les évolutions numériques et technologiques, notamment la place de l'intelligence artificielle dans l'accompagnement des pratiques professionnelles et des processus des formations. Une attention particulière a été portée aux enjeux liés à l'eau potable, aux eaux usées et à la gestion des eaux pluviales, dans une approche associant innovation, expérimentation et adaptation aux réalités territoriales.

Le CNFPT accompagne les agents techniques dans l'acquisition de compétences indispensables pour répondre aux défis environnementaux, énergétiques et infrastructurels auxquels les collectivités sont confrontées.

Cette démarche illustre la volonté de l'établissement de soutenir durablement les transitions écologiques et organisationnelles du service public territorial, en renforçant la professionnalisation des agents au plus près des évolutions des métiers techniques.



3

Innover

pour l'*action* publique

1. Une mobilisation partenariale au service de la petite enfance en Guyane
2. L'intelligence artificielle au service des collectivités de Guyane
3. L'intelligence collective et la créativité au service de l'innovation publique

UNE MOBILISATION PARTENARIALE AU SERVICE DE LA PETITE ENFANCE EN GUYANE

Dans le cadre de la mise en œuvre du service public de la petite enfance (SPPE), instauré en juillet 2025, la délégation Guyane du CNFPT a accueilli durant cinq jours le directeur du SPPE et secrétaire général du comité de filière Petite Enfance.



Rencontre à la collectivité territoriale de Guyane

Cette séquence territoriale a permis de consolider une dynamique partenariale réunissant l'Association des maires de Guyane, la Caisse d'allocations familiales (CAF), la collectivité territoriale de Guyane ainsi que les communes du territoire, autour d'un objectif commun : accompagner les collectivités dans l'appropriation et le déploiement du SPPE au regard des réalités locales.



Directeur du service public de la petite enfance



Directeur à la formation

Cette mission a donné lieu à plusieurs temps d'échanges institutionnels, notamment avec Mme Patricia Saïd, quatrième vice-présidente déléguée à la solidarité et à la santé de la collectivité territoriale de Guyane (CTG), ainsi qu'avec les responsables des pôles Protection maternelle et infantile (PMI) et Petite Enfance.

Réunis en salle de commission permanente le 27 octobre 2025, les acteurs ont pu mettre en lumière les dispositifs déjà engagés par la CTG et les orientations envisagées pour soutenir les professionnels et les familles du territoire.

Soucieuse de couvrir l'ensemble du territoire guyanais, la délégation a également organisé un déplacement à Saint-Laurent-du-Maroni afin d'appréhender les enjeux spécifiques de l'Ouest guyanais. Les échanges avec Mme la Maire et ses équipes ont permis d'identifier de fortes contraintes démographiques et éducatives rencontrées par cette commune frontalière confrontée à une croissance importante du nombre d'enfants à scolariser.

Une visite de terrain dans un quartier informel ainsi qu'au sein d'une structure privée d'accueil du jeune enfant a illustré concrètement les besoins des familles et les réponses locales mises en œuvre.

En parallèle, la délégation Guyane du CNFPT a porté une démarche active de sensibilisation et de professionnalisation des agents territoriaux autour de l'accueil et de l'accompagnement du jeune enfant. La présence du Dr Josette Serres - psychologue du développement et formation en crèche, sur le rôle des interactions sociales dans le développement du cognitif du nourrisson, ainsi qu'une visioconférence animée par Isabelle Filliozat - auteur, psychothérapeute, conférencière ont rencontré un vif succès auprès des professionnels mobilisés, témoignant de l'intérêt fort des acteurs territoriaux pour ces enjeux majeurs de cohésion sociale et de développement des politiques publiques de la petite enfance.



Visioconférence avec Isabelle Filliozat



Formation en direction des agents territoriaux



Séance de travail avec la CAF



Visite à Saint-Laurent-du-Maroni

Témoignage

Cela fait du bien de se retrouver entre professionnels, éducateurs, animateurs, médecins territoriaux autour de l'éducation. Ça nous permet de réfléchir sur nos pratiques.
CLAUDE, mairie de Saint-Laurent-du-Maroni

La mise en œuvre du Service Public de la Petite Enfance, c'est une annonce mais qui nous semble loin, les difficultés du département font que sincèrement on a du mal à conceptualiser, c'est bien qu'il puisse y avoir ce tour de caravane et ces formations proposées durant la semaine.
ISABELLE, mairie de Cayenne

L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE AU SERVICE DES COLLECTIVITES DE GUYANE

Dans une logique d'accompagnement des transformations numériques des collectivités, le 5 décembre 2025 la délégation a proposé un webinaire consacré à l'intelligence artificielle générative et à ses usages administratifs.

Cette action s'inscrit dans la volonté de l'établissement d'investir les enjeux liés à l'innovation publique et à l'évolution des pratiques professionnelles.

Ce temps de sensibilisation a permis d'aborder l'histoire et les différents types d'intelligence artificielle, les usages possibles dans les administrations territoriales, ainsi que les bonnes pratiques d'utilisation. Les échanges ont également porté sur le cadre juridique actuel, les obligations et points de vigilance liés à la responsabilité professionnelle, ainsi que les enjeux d'usage raisonné et de sobriété numérique.

Plusieurs outils mobilisables par les collectivités ont été présentés, notamment des mœurs de recherche spécialisés et des assistants conversationnels.



Formation en présentiel et distanciel sur l'IA

Face à un fort engouement, plus d'une centaine d'inscriptions ont été enregistrées et permettent la participation de collectivités de l'Ouest guyanais en distanciel pour ceux qui ne pouvaient se déplacer. Directeurs de cabinet, encadrants, responsables de service, responsables informatique, agents territoriaux se sont largement mobilisés autour de cette thématique devenue incontournable pour l'action publique.

Les indicateurs de satisfaction recueillis à l'issue de cette séquence témoignent d'un intérêt marqué des collectivités pour ces nouveaux usages numériques.
Les nombreuses demandes de formations complémentaires, en « intra » comme en « inter » collectivités, confirment la nécessité de poursuivre l'accompagnement des agents territoriaux face aux transformations induites par l'intelligence artificielle.

L'INTELLIGENCE COLLECTIVE ET LA CREATIVITE AU SERVICE DE L'INNOVATION PUBLIQUE

Reconstitution des ateliers Transformation continue des organisations publiques : la délégation Guyane a organisé, en octobre 2025, une formation dédiée à l'intelligence collective et aux méthodes de créativité à destination des cadres des ressources humaines du territoire.



Restitution de l'atelier

Ces actions avaient pour objectif de permettre aux participants d'acquérir et de mobiliser des outils favorisant l'émergence d'idées innovantes, la conduite du changement et l'accompagnement des transformations au sein des organisations publiques.

C'est également permettre aux participants de développer leur propre capacité créative, renforcer les dynamiques de coopération et favoriser ainsi une approche plus participative.

Ainsi c'est au travers d'ateliers collaboratifs en petite groupes qu'ils ont pu expérimenter différentes méthodes d'animation et de coconstruction telles que le brainstorming, le world-café ou les techniques visuelles basées sur l'utilisation de post-it.

Par ces actions, nous réaffirmons notre engagement à soutenir les collectivités dans l'évolution de leurs pratiques professionnelles et dans le développement d'une culture de l'innovation publique au service de l'action territoriale.

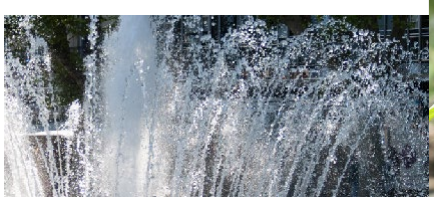


Ateliers collaboratifs en petits groupes

4
Renforcer
l'*impact* territorial

1. La formation, source de réassurance pour les agents de terrain
2. Motivation et bien-être au travail : chacun peut devenir acteur du changement
3. Les collectivités guyanaises misent sur l'expertise financière pour relever les défis de demain







LA FORMATION, SOURCE DE REASSURANCE POUR LES AGENTS DE TERRAIN

La communauté d'agglomération du Centre Littoral s'inscrit depuis quelques années dans une stratégie de développement durable en portant un projet majeur interurbain de transport en commun en site propre.

Les agents en charge du contrôle des passagers sont de plus en plus confrontés à une recrudescence des incivilités, qui développent en eux un sentiment d'insécurité professionnelle. Ainsi, leurs syndicats se sont naturellement emparés de la question.

Pour répondre au cahier de revendications, l'Etablissement Public de Coopération Intercommunale a sollicité le concours du CNFPT pour mettre en place des formations destinées à rassurer les agents et à leur permettre d'affronter plus sereinement ces situations de tension.

Notre délégation a conçu et proposé deux modules de formation destinés, pour le premier, à permettre aux agents de comprendre les mécanismes du stress et l'impact de ce dernier sur leur comportement, et d'évaluer leur niveau de stress pour tenter de le réguler. Ils ont ainsi pu s'approprier les outils et techniques de prévention et de gestion efficace du stress avec l'accompagnement d'une psychologue du travail.

Le second, animé par nos moniteurs en Bâtons et Techniques Professionnelles d'Intervention de la police municipale, leur a permis d'aborder le cadre légal d'usage de la force et de la flagrance, de faire une initiation au self-défense pour se protéger, de comprendre l'intervention dans un milieu confiné (transports en commun), et de détailler la notion d'alerte aux forces de l'ordre. Pour réaliser ce deuxième module dans des conditions optimales, nous avons dû mobiliser un dojo et un autobus mis à disposition par une commune.

La satisfaction des stagiaires et la réassurance affichée confirment la justesse de la réponse apportée et son impact à l'échelle de l'agglo sur la qualité du service rendu.



Découverte de la self défense dans le Dojo



Mise en situation à l'intérieur d'un bus

MOTIVATION ET BIEN-ETRE AU TRAVAIL :

Chacun peut devenir acteur du changement

La commune de Sinnamary a accueilli une journée exceptionnelle consacrée à la thématique de la motivation et du bien-être au travail, réunissant 76 agentes et agents issus de la fonction publique territoriale et de la fonction publique hospitalière.

Cette action a permis de rassembler l'ensemble des acteurs du territoire autour d'un enjeu majeur : favoriser l'épanouissement professionnel et renforcer la qualité de vie au travail.

En présence du maire de la commune, d'élus locaux, de responsables de services, d'encadrants et d'agents, cette rencontre a illustré l'engagement collectif des institutions en faveur du bien-être des professionnels au quotidien. Toutes les strates de la collectivité et des établissements partenaires étaient représentées, témoignant de l'importance accordée à cette démarche.

La formation poursuivait plusieurs objectifs essentiels : permettre aux participants d'identifier leurs leviers de motivation et d'engagement au travail, développer des pratiques favorisant le ressourcement et l'équilibre professionnel, mais également réfléchir à l'amélioration de l'environnement de travail comme facteur de bien-être et de performance collective.

Tout au long de la journée, plusieurs intervenants spécialisés se sont succédé pour apporter leurs expertises et partager des outils concrets. Des ateliers participatifs ont également été proposés, favorisant les échanges d'expériences, la réflexion collective et l'appropriation de bonnes pratiques directement transposables dans les environnements professionnels.

Cette mobilisation remarquable et la richesse des échanges ont permis aux participants de repartir avec de nouvelles pistes d'action pour concilier bien-être, engagement et efficacité au travail, contribuant ainsi au développement d'une culture professionnelle plus épanouissante et durable au sein des services publics du territoire.

Témoignage

J’occupe le poste de chargée de service. J’ai eu l’opportunité de participer à la journée de formation intitulée "Motivation et bien-être au travail : leviers et actions personnelles", organisée en mars 2025, et je tiens à souligner la qualité et la pertinence de cette action de formation.
Cette journée a été particulièrement enrichissante, tant sur le plan professionnel que personnel. Les apports théoriques, combinés à de nombreux exercices pratiques et mises en situation, ont permis une appropriation concrète des notions abordées. Les outils proposés sont directement applicables dans le quotidien professionnel, ce qui rend cette formation particulièrement utile et efficace.
La formation était dynamique, concrète et parfaitement adaptée aux réalités de notre environnement professionnel. La diversité du groupe a été très appréciable : les échanges entre agents aux profils, métiers et expériences variés ont enrichi les réflexions et favorisé un réel partage de bonnes pratiques.
Depuis cette formation, j’utilise régulièrement certains outils abordés, notamment pour mieux organiser mon travail, prendre du recul face à des situations complexes et améliorer mon bien-être au quotidien. Ces notions trouvent également un écho positif dans ma vie personnelle, en contribuant à une meilleure gestion du stress et des priorités.
Je tiens également à remercier ma collectivité pour l’organisation et l’esprit fédérateur autour de cette formation, notamment pour la mise à disposition d’un véhicule de service permettant aux agents de se rendre à Sinnamary dans de bonnes conditions. Cette attention a favorisé la cohésion du groupe et le bon déroulement de la journée.
Ce type d’action est, selon moi, très bénéfique pour les agents et participe pleinement à l’amélioration de la qualité de vie au travail. Il serait pertinent de renouveler et de développer ce genre de formation afin d’en faire bénéficier un plus grand nombre d’agents.
Enfin, je souhaite adresser mes sincères remerciements à l’équipe du CNFPT Guyane pour son engagement constant en faveur de notre montée en compétences et de la qualité de l’ingénierie de formation proposée.

CECILIA CLET, mairie de Remire-Montjoly, commune de moins de 30 000 habitants comptant un effectif d’environ 360 agents.

Je souhaite remercier sincèrement le CNFPT de m'avoir donné l'opportunité de participer à la formation "Motivation et bien-être au travail : leviers et actions personnelles ", qui s'est déroulée le 21 mars 2025 au sein de la salle communale de Sinnamary.
Cette formation a été particulièrement enrichissante, et m'a offert l'opportunité d'approfondir mes réflexions tout acquérant des outils concrets, puis directement mobilisables dans mon environnement professionnel. En effet, j'ai notamment apprécié la qualité des contenus proposés, la clarté des interventions ainsi que la richesse des échanges, qui ont largement contribué à la valeur de cette formation.
Je vous remercie enfin pour la qualité et l'accueil, ainsi que pour l'organisation de cette session, qui témoigne de l'engagement du CNFPT en faveur du développement des compétences et du bien-être des agents de la fonction publique. À cet effet, je reste attentive aux prochaines opportunités de formation que vous pourriez proposer.

SHALIA BRUNE, mairie de Remire-Montjoly.

LES COLLECTIVITES GUYANAISES MISENT SUR L'EXPERTISE FINANCIERE POUR RELEVER LES DEFIS DE DEMAIN

Du 12 au 14 mai 2025, quinze agents territoriaux issus des territoires de l'Ouest guyanais, des Savanes et du Littoral se sont réunis pour participer à la formation « L'analyse financière rétrospective et prospective ».

Pendant trois jours, les stagiaires ont bénéficié de l'accompagnement d'un formateur expérimenté, spécialiste des finances publiques locales, afin d'approfondir leurs connaissances et développer leurs capacités d'analyse financière.

Cette formation avait pour objectif de permettre aux participants d'évaluer la situation financière de leur collectivité et des organismes qui lui sont rattachés, mais également de mesurer son potentiel financier et de construire des scénarios prospectifs en cohérence avec les orientations stratégiques et politiques de leur territoire.

Au programme figuraient notamment les outils et méthodes d'analyse financière, l'étude rétrospective des principaux agrégats de gestion et indicateurs financiers, ainsi que les techniques d'analyse prospective permettant d'évaluer les effets d'une programmation pluriannuelle d'investissement et de fonctionnement, d'en mesurer les impacts fiscaux et d'identifier les marges de manœuvre disponibles pour les décideurs locaux.

Grâce à une alternance d'apports théoriques, d'exercices pratiques et d'échanges d'expériences entre participants, cette session a permis à chacun de consolider ses compétences et de repartir avec des outils directement mobilisables dans son environnement professionnel. Les retours recueillis témoignent de la richesse des échanges et de l'intérêt porté à cette thématique essentielle pour le pilotage des collectivités territoriales.

À travers le témoignage de Mme Allen, coordinatrice de l'Observatoire fiscal de la CACL, découvrez comment cette formation a contribué à enrichir les pratiques professionnelles des participants et à renforcer leur capacité d'analyse et d'anticipation des enjeux financiers de leur collectivité.

Témoignage

Cette formation a été pour moi une vraie valeur ajoutée, à la fois sur le plan professionnel et personnel. Elle m'a permis de structurer et de consolider des connaissances que j'avais parfois de manière intuitive, en leur donnant un cadre méthodologique solide. J'ai particulièrement apprécié l'articulation entre la lecture rétrospective des données financières et la projection prospective : cette double entrée donne du sens à l'analyse et renforce la capacité à argumenter des choix budgétaires auprès des élus ou de la direction.

Ce que j'en retiens concrètement : une meilleure maîtrise des outils d'analyse, une lecture plus affinée des équilibres financiers, et surtout la capacité à construire un discours financier cohérent et étayé. Dans mon travail quotidien au sein de l'Observatoire Fiscal, cela me permet d'aborder les simulations et les projections avec plus de rigueur et de recul.



Point à améliorer : les exercices pratiques, bien que pertinents, auraient gagné à s'appuyer davantage sur des données issues de collectivités de taille intercommunale, pour coller encore mieux aux réalités de terrain des participants.

MURIELLE ALLEN, coordinatrice observatoire fiscal à la communauté d'agglomération du centre littoral.