

Rapport d'*activité* 2025

Hauts-de-France

Former l'avenir des territoires

SOMMAIRE

ÉDITO 3

FORMER DURABLEMENT LES AGENTS

Webinaire « La déclaration sociale nominative » 07
Université européenne de l'AFCCRE 08
Anticiper l'avenir des emplois fonctionnels à l'approche des élections 09
Journée d'études régionales de l'ANDIISS « Manifestations sportives : organisation et sécurité » 10
Comprendre et sécuriser la confiance numérique : retour sur notre webinaire 11

RÉPONDRE AUX GRANDES TRANSITIONS

Rencontres des collectivités territoriales sur le « zéro déchet » à Roubaix 13
Journée internationale des droits des femmes - Formation sur l'égalité professionnelle 14
Congrès de la Fédération nationale des centres de gestion (FNCDG) à Lille 15
Renouveler notre pacte social : un défi pour les territoires 16
IA éthique et responsable : à la recherche de la bonne stratégie et d'un accompagnement à la hauteur des enjeux 17

INNOVER POUR L'ACTION PUBLIQUE

Face aux crises climatiques, économiques et sociales, l'IA peut-elle transformer nos territoires en espaces résilients, durables et inclusifs ? 20
« Soirée de l'INET » à Lille autour de la thématique des neurosciences 22
Séminaire des intervenantes et intervenants 24
IA et Collectivités territoriales : opportunités et défis pour un service public innovant 25

RENFORCER L'IMPACT TERRITORIAL

Soirée de l'INET » à Lille : « De la performance à la robustesse »..... 27
Parcours de formation des encadrants à Gravelines : une démarche co-construite avec le CNFPT 28
Lancement de l'offre 2026 : une stratégie de communication qui mobilise, informe et accompagne 30
Retour sur un vol au cœur du changement ! 32

ÉDITO



Éric DURAND, Délégué du Conseil régional d'orientation de la délégation Hauts-de-France du CNFPT - Maire de Mouvaux

En 2025, la délégation Hauts-de-France confirme sa dynamique en s'appuyant sur une offre mieux territorialisée et plus adaptée aux besoins des stagiaires et des collectivités territoriales, favorisant un meilleur taux de remplissage.

Depuis plusieurs années, les collectivités territoriales font face à une équation complexe : transformer leurs pratiques, répondre aux attentes croissantes des citoyens tout en agissant dans un environnement marqué par des transitions profondes. Dans ce contexte, les agents territoriaux sont en première ligne. Leur capacité à s'adapter et à faire évoluer leurs pratiques s'est affirmée comme un levier déterminant pour maintenir la qualité du service public local.

Le CNFPT s'inscrit pleinement dans cette réalité. Tout au long de l'année, l'établissement a poursuivi son engagement aux côtés des collectivités, en accompagnant les parcours professionnels et en apportant des réponses concrètes face aux transformations à l'œuvre.

Former durablement les agents

Garantir une formation accessible et adaptée aux réalités territoriales demeure au cœur de la mission du CNFPT. En 2025, l'établissement a poursuivi le développement d'une offre couvrant l'ensemble des temps de carrière, de l'intégration à la professionnalisation, jusqu'à l'accompagnement des mobilités. Un effort particulier a été porté sur les métiers en tension et sur l'adaptation des contenus aux évolutions des pratiques. Les formats ont également évolué pour mieux s'ajuster aux contraintes des agents, en combinant présentiel, distanciel et approches hybrides.

Le CNFPT Hauts-de-France poursuit son engagement en faveur d'une formation toujours plus accessible et adaptée aux réalités du terrain. L'offre 2025 s'est inscrite dans une démarche de proximité renforcée, en proposant des sessions calibrées selon les effectifs et les besoins spécifiques de chaque département.
Que ce soit en matière de finances, état-civil, ressources humaines, accueil, enfance, formations techniques, chaque formation a été pensée pour répondre aux besoins de proximité des collectivités et dans le respect de nos engagements en matière de transition écologique.

Répondre aux grandes transitions

En 2025, le CNFPT a renforcé son accompagnement des collectivités face aux transitions environnementales, numériques, sociétales et professionnelles (qu'elles soient subies ou choisies). Ces enjeux sont désormais intégrés dans l'ensemble de l'offre de formation, à travers des parcours dédiés mais aussi dans les formations métiers. En complément, des temps d'échange et de partage ont permis aux agents de mieux appréhender ces transformations et d'en mesurer les impacts dans leurs pratiques.

Le colloque « Renouveler notre pacte social : un défi pour les territoires », co-organisé à Lille avec le CESER Hauts-de-France, a rassemblé collectivités, associations et institutions autour du renouveau de la cohésion sociale. La rencontre a mis en lumière le rôle central des territoires, l'évolution des formes d'engagement et l'importance d'une citoyenneté active au quotidien.

Innover pour l'action publique

Face aux évolutions de l'action publique, le CNFPT a poursuivi le développement d'offres tournées vers l'innovation et l'adaptation des pratiques professionnelles. L'établissement a notamment investi des thématiques comme l'intelligence artificielle, la donnée, le design de service ou les nouvelles formes de management, afin d'accompagner les collectivités dans la transformation de leurs organisations et l'amélioration du service rendu. Cette évolution s'appuie sur l'expertise des intervenants, sur des partenariats et sur l'animation de réseaux favorisant le partage d'expériences.

En 2025, nous avons déployé une programmation plurielle et innovante pour explorer les enjeux de l'intelligence artificielle, à travers des rencontres, soirées, formations et l'université des intervenants. Cette dynamique a été enrichie par l'intervention d'acteurs publics et d'experts, dont les contributions ont apporté un éclairage approfondi sur les dimensions éthiques, juridiques et organisationnelles. Elles ont ainsi permis aux collectivités locales de mieux appréhender ces transformations et de se doter de leviers d'action concrets et adaptés.

Renforcer l'impact territorial

En 2025, le CNFPT a poursuivi le renforcement de son ancrage territorial afin de proposer une offre plus proche des besoins des collectivités. Cette présence se traduit par des actions adaptées aux spécificités locales, par l'organisation d'événements en région et par une collaboration étroite avec les acteurs du territoire. Elle permet également de valoriser les initiatives locales. Les modalités d'intervention continuent ainsi d'évoluer pour répondre au plus près des réalités de terrain.

La délégation Hauts-de-France a déployé une stratégie de communication multicanale pour le lancement de l'offre 2026, combinant webinaire, ressources en ligne et rencontres sur l'ensemble du territoire. Cette démarche traduit une volonté affirmée de renforcer l'impact territorial en mobilisant largement les collectivités et en les accompagnant au plus près de leurs besoins.

À travers ce rapport d'activité 2025, la délégation Hauts-de-France du CNFPT vous propose de découvrir les actions menées sur le territoire tout au long de l'année, ainsi que l'engagement de ses équipes au service des collectivités territoriales et de leurs agents.

1

Former *durablement* les agents

1. Webinaire « La déclaration sociale nominative »
2. Université européenne de l'AFCCRE
3. Anticiper l'avenir des emplois fonctionnels à l'approche des élections
4. Journée d'études régionales de l'ANDIISS « Manifestations sportives : organisation et sécurité »
5. Comprendre et sécuriser la confiance numérique : retour sur notre webinaire



WEBINAIRE « LA DÉCLARATION SOCIALE NOMINATIVE »

Une mobilisation forte autour d'un sujet majeur

Le 17 novembre 2025, la délégation Hauts-de-France, en partenariat avec les URSSAF Nord – Pas-de-Calais et Picardie, a organisé un webinaire d'information dédié à la déclaration sociale nominative (DSN). L'objectif : offrir un éclairage opérationnel sur les bonnes pratiques de saisie et sur les leviers de fiabilisation, afin de garantir des déclarations à la fois complètes, exactes et conformes.

Près de 250 professionnels des ressources humaines, secrétaires de mairie et gestionnaires en charge des déclarations DSN ont participé à ce temps d'échanges riche et concret.

Pourquoi fiabiliser ses DSN ?
- Assurer l'exactitude des cotisations versées
- Préserver les droits sociaux des agents
- Faciliter la gestion et le suivi des politiques sociales

Le webinaire a permis de revenir sur les fondamentaux, de partager des conseils pratiques et de présenter les outils mis à disposition pour accompagner les collectivités dans la sécurisation de leurs déclarations.



Un enjeu-clé et une mobilisation commune pour la qualité et la conformité des déclarations sociales.

Une initiative essentielle pour renforcer la qualité des données sociales et sécuriser les droits des agents.

.

UNIVERSITÉ EUROPÉENNE DE L'AFCCRE

Collectivités territoriales et Europe : redessinons notre projet commun !

Le 9 octobre, la délégation Hauts-de-France a accueilli la 11e Université européenne de l'AFCCRE (Association française du conseil des communes et régions d'Europe) pour les ateliers de formation destinés aux élus et agents des collectivités territoriales.

Alors que l'Union européenne et notre continent dans son ensemble sont confrontés à des défis majeurs, que l'avenir des politiques européennes et de leur financement sont au cœur des discussions, la Métropole européenne de Lille et l'Association française du conseil des communes et régions d'Europe (AFCCRE) ont rassemblé à Lille les élus, représentants institutionnels et acteurs européens autour du thème :
« Collectivités territoriales et Europe : redessinons notre projet commun ! »

Durant ces deux journées, les échanges ont porté sur trois grandes thématiques :
- Une Europe qui avance par ses territoires, pour ses territoires ;
- Adaptation, résilience et cohésion : innover face aux défis d'investissement ;
- Une Europe riche de ses coopérations, notamment transfrontalières.

La délégation Hauts-de-France s'est associée à cette université en accueillant des ateliers de formation dans ses locaux à Lille, destinés aux élus et aux agents des collectivités territoriales.



Deux journées de débats, de travail et de mise en relation.

Ce partenariat illustre pleinement la volonté commune de la Métropole européenne de Lille, de la délégation Hauts-de-France et de l'AFCCRE de renforcer le dialogue entre territoires et institutions européennes, au service d'un projet européen partagé et ambitieux.

.

Pour aller plus loin, accédez au programme : https://www.afccre.org/fr/actualites/11%C3%A8me-universit%C3%A9-europ%C3%A9enne-de-lafccre-lille-les-9-et-10-octobre-2025

ANTICIPER L'AVENIR DES EMPLOIS FONCTIONNELS À L'APPROCHE DES ÉLECTIONS

Une matinée rythmée par des témoignages, des retours d'expérience et des ateliers pratiques

Le 14 octobre, la délégation Hauts-de-France du CNFPT a réuni des cadres dirigeants en emploi fonctionnel pour une matinée dédiée à l'anticipation des transitions professionnelles dans le contexte des échéances électorales. Cette rencontre, organisée en partenariat avec la Direction des concours et de la mobilité des cadres de direction du CNFPT, a offert un espace d'échanges et de réflexion collective autour des enjeux de carrière, de fin de fonction et de reconstruction de parcours professionnels.

La matinée s'est articulée autour de deux temps forts complémentaires.

Le premier temps a donné la parole à des cadres ayant vécu une fin de fonction. Leurs témoignages authentiques ont permis d'aborder concrètement les réalités de ces transitions et les stratégies mises en œuvre pour rebondir professionnellement.

Le second temps a proposé deux ateliers thématiques pour outiller les participants :

- Un atelier juridique consacré à la procédure de fin de détachement sur emploi fonctionnel ;
- Un atelier stratégique dédié à la construction et à la planification d'un projet professionnel.



Cadres dirigeants : anticiper et rebondir

Dans un cadre bienveillant et confidentiel, cette rencontre a favorisé l'écoute, le partage d'expérience et l'accompagnement, permettant aux cadres dirigeants de mieux préparer leur avenir et de sécuriser leur parcours professionnel.

La matinée s'est conclue par un moment convivial propice à la poursuite des échanges.

.

Pour aller plus loin, retrouvez toutes les informations et ressources sur le site de l'INET (Institut national des études territoriales) : https://inet.cnfpt.fr/nos-actualites/fil-dactu/elections-municipales-etre-acteur-sa-mobilite

JOURNÉE D'ÉTUDES RÉGIONALES DE L'ANDIISS « MANIFESTATIONS SPORTIVES : ORGANISATION ET SÉCURITÉ »

Près de 100 participants pour cette première collaboration

Au mois de décembre, les délégations Hauts-de-France et Normandie se sont associées pour accueillir à Amiens la Journée d'études régionales de l'ANDIISS (Association nationale des directeurs et des intervenants d'installations et des services des sports) Hauts-de-France. Une rencontre placée sous le signe du partage d'expertise et de la coopération territoriale.

Cette journée a remporté un franc succès en réunissant directeurs, responsables et agents des services des sports de la région, aux côtés de nombreux partenaires. Tous ont pu échanger autour d'un enjeu majeur : l'organisation et la sécurité des manifestations sportives.

APPRENDRE ET AVANCER ENSEMBLE

.La matinée du 4 décembre a été dédiée aux retours d'expérience : les interventions consacrées au passage du Tour de France à Amiens et Valenciennes, ainsi qu'à l'organisation des Quatre Jours de Dunkerque, ont illustré l'importance d'une coordination précise, d'une anticipation millimétrée et d'une mobilisation collective pour garantir la réussite d'événements d'ampleur.



Coopération en action : acteurs du sport réunis à Amiens

La journée s'est poursuivie avec un après-midi immersif au stade de la Licorne : la visite guidée a permis aux participants de découvrir les travaux entrepris pour la mise aux normes du stade et de mieux appréhender le rôle central des commissions de sécurité dans l'accueil du public lors des manifestations sportives.

Cette première collaboration avec l'ANDIISS ouvre la voie à de nouveaux échanges et renforce les dynamiques de réseau, essentielles pour accompagner les acteurs du sport face aux enjeux d'aujourd'hui et de demain.

Contact : Julie Philippe, conseillère formation éducation animation jeunesse julie.philippe@cnfpt.fr

COMPRENDRE ET SÉCURISER LA CONFIANCE NUMÉRIQUE : RETOUR SUR NOTRE WEBINAIRE

Des clés concrètes pour renforcer la sécurité numérique au quotidien

Le webinaire « Identités et certificats numériques : pourquoi et comment les gérer ? », organisé le 18 novembre 2025 par le CNFPT Hauts-de-France, a réuni 75 agents issus de collectivités du territoire. Cette mobilisation témoigne de l'intérêt croissant pour les enjeux de la confiance numérique et de la protection des systèmes d'information au sein du service public local.

Au fil de la session, les participants ont pu bénéficier d'un panorama complet des mécanismes liés aux certificats numériques, de leurs usages opérationnels et du cadre réglementaire en vigueur (RGS, eIDAS, CA/B Forum).
Un éclairage approfondi a également été apporté sur les identités numériques, depuis l'authentification multifacteur jusqu'aux dispositifs de fédération d'identité (OpenID, FranceConnect, AgentConnect), ainsi que sur les bonnes pratiques essentielles pour sécuriser son environnement de travail.

Les échanges avec Julien Montagne et Ahmed Sealiti, responsables infrastructure numérique, ainsi qu'avec les DSI Jacky Beugnies (Gravelines), Laurent Ruffié (Tourcoing) et Marielle Rotsaert (Villeneuve-d'Ascq), ont permis d'illustrer concrètement les enjeux rencontrés sur le terrain.



Sensibiliser et former les agents aux enjeux de la sécurité informatique

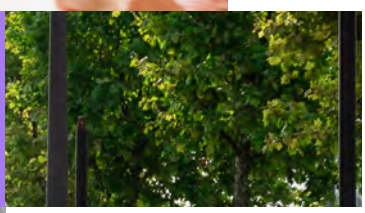
Leurs retours d'expérience ont offert aux agents des repères immédiatement mobilisables dans leurs structures.

Pour aller plus loin, retrouvez la ressource du webinaire : https://www.cnfpt.fr/sites/default/files/document/1763716786/ressource-du-webinaire-identites-certificats-numeriques-pourquoi-comment-gerer.pdf
Contact : Sybille Dossa Conseillère formation Référente de la Transition numérique et de l'IA
sybille.dossa@cnfpt.fr

2 Répondre aux grandes *transitions*

1. Rencontres des collectivités territoriales sur le « zéro déchet » à Roubaix
2. Journée internationale des droits des femmes - Formation sur l'égalité professionnelle
3. Congrès de la Fédération nationale des centres de gestion (FNCDG) à Lille
4. Renouveler notre pacte social : un défi pour les territoires
5. IA éthique et responsable : à la recherche de la bonne stratégie et d'un accompagnement à la hauteur des enjeux







RENCONTRES DES COLLECTIVITÉS TERRITORIALES SUR LE « ZÉRO DÉCHET» À ROUBAIX

Un moment privilégié pour échanger avec nos partenaires et renforcer l'image de la délégation Hauts-de-France

Les 6 et 7 février, la délégation Hauts-de-France a participé aux rencontres des collectivités territoriales sur le « zéro déchet » à Roubaix.
Cette initiative a permis aux équipes du service Développement des territoires et Ingénierie de promouvoir l'offre du CNFPT et de renforcer notre présence hors les murs.

Dans le cadre des 10 ans de sa politique « zéro déchet », la ville de Roubaix a invité les collectivités territoriales à échanger, découvrir, s'inspirer...
Le CNFPT était également sur scène lors de la table ronde « Rassembler les équipes, transformer les pratiques ».



90 collectivités et entreprises étaient représentées lors de ces rencontres sur le « zéro déchet » à Roubaix.

L'offre de formation a pu être présentée en insistant sur le fait que les agents de toutes catégories doivent être impliqués dans l'ensemble de la chaîne du traitement des déchets afin d'en comprendre le sens et, ainsi, de pouvoir appréhender les évolutions de leurs métiers.

La participation à ce type d'événement prouve que le CNFPT est un partenaire reconnu en matière de partage d'expériences, mais aussi de coconstruction d'actions concrètes en faveur du « zéro déchet » et de la transition écologique pour les collectivités.

Pour aller plus loin

- Découvrez notre offre détaillée « Ingénierie écologique » dans la fiche info 2026 : https://www.cnfpt.fr/sites/default/files/document/1759179713/offre-ingenierie-ecologique-espaces-verts-2026.pdf
- Rejoignez nos e-communautés « Services techniques et environnementaux » et « Déchets et Économie circulaire », véritables réseaux d'apprentissage et de partage sur les enjeux locaux. Inscrivez-vous dès maintenant : https://e-communautes.cnfpt.fr/
- Explorez nos MOOC accessibles à tous sur FUN MOOC : Centre national de la fonction publique territoriale (CNFPT) - FUN MOOC (http://fun-mooc.fr)

Contact : Guénaëlle Vanhalst Conseillère Formation Services Techniques et Environnementaux
guenaelle.vanhalst@cnfpt.fr

JOURNÉE INTERNATIONALE DES DROITS DES FEMMES - FORMATION SUR L'ÉGALITÉ PROFESSIONNELLE

Agir pour une fonction publique territoriale plus égalitaire

Dans le prolongement de la Journée internationale des droits des femmes, l'antenne de l'Oise du CNFPT et le CDG60 se sont associés pour organiser une formation dédiée à l'égalité professionnelle femmes-hommes.

L'ambition de cette formation : donner aux participants les clés pour comprendre, identifier et combattre les inégalités professionnelles au sein des collectivités territoriales. Plus précisément, elle visait à :

- Sensibiliser les collectivités aux enjeux de l'égalité professionnelle ;
- Fournir des outils concrets pour détecter et corriger les inégalités ;
- Appréhender le cadre légal et les obligations en matière d'égalité dans la fonction publique ;
- Comprendre l'influence des stéréotypes sur les parcours professionnels et leur impact sur les carrières.



Dans une approche participative et dynamique, la formation a favorisé l'interaction avec le public au travers d'échanges et d'exercices pratiques.
En complément, le CDG60 a enrichi cette initiative en proposant une exposition ainsi que des portraits vidéo, illustrant par des témoignages les enjeux autour de cette thématique.

Une action concrète pour faire avancer l'égalité professionnelle et contribuer à une fonction publique territoriale plus juste et inclusive !

Pour aller plus loin, découvrez notre offre dédiée : https://www.cnfpt.fr/se-former/former-vos-agents/etre-accompagne-ses-projets/grandes-causes/promouvoir-legalite-entre-femmes-hommes/national

CONGRÈS DE LA FÉDÉRATION NATIONALE DES CENTRES DE GESTION (FNCDG) À LILLE

Une rencontre privilégiée entre le CNFPT et les acteurs-clés de la fonction publique territoriale

Du 4 au 6 juin 2025, le CNFPT a marqué sa présence au congrès de la FNCDG à Lille. L'occasion de mettre en lumière notre offre de services, de renforcer les liens avec les collectivités et de réaffirmer notre rôle stratégique aux côtés des agents territoriaux.

Rendez-vous incontournable, organisé tous les trois ans, le congrès de la FNCDG rassemble les décideurs et professionnels de la fonction publique territoriale autour des enjeux d'emploi et d'attractivité territoriale.

Fidèle à son rôle d'acteur engagé dans la montée en compétences des agents publics, le CNFPT — *via* la délégation Hauts-de-France — a déployé un stand interactif pour faire découvrir son offre de services, axée sur les grands défis actuels :



Le stand du CNFPT : l'occasion de mettre en lumière notre offre de services.

- Transitions professionnelles : accompagner les parcours et les mobilités ;
- Intelligence artificielle : anticiper les impacts sur les métiers territoriaux ;
- Transition écologique : former pour une action publique durable ;
- Cohésion sociale : outiller les agents pour plus d'équité sur le territoire ;
- Secrétaires généraux de mairie : soutenir un métier-pivot au cœur des communes rurales.



Une participation forte en symboles, renforcée par l'intervention de Yohann Nédélec, président du CNFPT, à une table ronde sur les parcours professionnels, reflet de notre volonté d'agir au plus près des besoins locaux et au cœur des enjeux de demain.

→ **Pour aller plus loin,** découvrez les supports présentés sur le stand du CNFPT : https://cnfpt.genially.com/682ee-350fac332b48bf1c918

RENOUVELER NOTRE PACTE SOCIAL : UN DÉFI POUR LES TERRITOIRES

Un temps d'ouverture, de dialogue et d'inspiration collective

Le 25 septembre, une rencontre inédite consacrée à la cohésion sociale a été organisée à Lille, coconstruite avec le CESER (Conseil économique, social et environnemental régional) Hauts-de-France et de nombreux partenaires régionaux.

Le 25 septembre à Lille, agents territoriaux, associations et institutions se sont réunis pour une rencontre inédite consacrée à la cohésion sociale, dans le prolongement du Colloque national de Rouen (mars 2025).
La journée a débuté avec une présentation du rapport du CESER Hauts-de-France *Pour une participation citoyenne active en Hauts-de-France*, par Bertrand Ducloy, Francis Calcoen et Ondine Chaurin. Puis le Forum des initiatives locales a été un moment d'échanges et d'inspiration avec la communauté urbaine d'Arras, la ville de Saint-Quentin, la Mission Bassin minier, le CCAS (Centre communal d'action sociale) de Loos, le CCAS et la ville de Dunkerque, ainsi que le Musée d'histoire naturelle de Lille.

Les trois enseignements-clés de la matinée :

- Citoyenneté & cohésion sociale, un duo indissociable : la démocratie ne se joue pas seulement au moment du vote, mais s'incarne au quotidien, par l'engagement et la participation.
- Des formes d'engagement en mutation : plus ponctuelles, plus agiles, mais toujours essentielles pour retisser du lien social.
- Un rôle central pour les collectivités territoriales : celui de soutenir, relier et amplifier les initiatives locales, en particulier celles portées par les jeunes générations.



La cohésion sociale est l'affaire de tous, et se construit au plus près des territoires.

Cette matinée riche en échanges et en perspectives a donné le ton : *échanger, butiner et transposer* les initiatives, avec un objectif commun — inclure les habitants dans la construction d'une véritable cohésion sociale.

Pour aller plus loin, retrouvez les ressources de cette rencontre :
https://cnfpt.genially.com/685abca8b2606d814192b523
La page nationale :
https://www.cnfpt.fr/se-former/decouvrir-offres-thematiques/renouveler-notre-pacte-social-defi-territoires/inset-angers

IA ÉTHIQUE ET RESPONSABLE : À LA RECHERCHE DE LA BONNE STRATÉGIE ET D'UN ACCOMPAGNEMENT À LA HAUTEUR DES ENJEUX

L'intelligence artificielle au service des territoires : entre opportunités, vigilance et intérêt général

Une journée construite en association avec la région Hauts-de-France, l'ADGCF (Association des Directeurs Généraux des Communautés de France) et le Cercle des dirigeants territoriaux, pour une IA territoriale raisonnée, partagée et humaine.

Lors d'une journée de rencontre à la délégation Hauts-de-France, acteurs publics et experts ont échangé au sujet de la manière d'intégrer l'intelligence artificielle (IA) dans les collectivités locales, dans une logique de service public renforcé, d'efficacité et d'éthique.



Les territoires doivent faire face à de nombreux enjeux : vieillissement de la population, désertification médicale, précarité numérique, dépeuplement, mobilités limitées en zones rurales, ou encore effets du changement climatique.

Dans ce contexte, l'IA est perçue comme un outil stratégique d'aide à la décision, capable d'exploiter des données fines pour mieux anticiper et organiser l'action publique (gestion de la voirie, priorisation des services, planification des transports…).

Au cours de cette rencontre, les intervenants ont mis en valeur des conditions de réussite :

- Exploitation de la donnée : la qualité, l'interopérabilité et le partage des données sont essentiels ;
- Mutualisation des moyens : les territoires peuvent partager des compétences rares (data-scientists, chargés de mission IA), s'appuyer sur des plateformes régionales ou intercommunales ;
- Éthique et confiance : l'IA doit être encadrée par des chartes éthiques garantissant la protection des données, le respect des usagers et l'intérêt général ;
- Formation et accompagnement : élus, agents et citoyens doivent être formés et associés à la transformation, notamment *via* des comités de pilotage ;
- Pragmatisme : il faut éviter le piège du « solutionnisme technologique » en privilégiant une approche par les besoins réels des territoires et les usages concrets.

L'IA ne doit pas être une fin en soi, mais un levier au service des politiques publiques, à condition qu'elle soit pensée de manière raisonnée, éthique et inclusive.

L'approche recommandée repose sur trois piliers :
1. Définir une valeur ajoutée claire *via* un schéma directeur ;
2. Construire une IA de confiance, fondée sur la transparence et des règles éthiques ;
3. Organiser le partage et la protection des données dans une logique de mutualisation et de souveraineté.

C'est à ce prix que l'IA pourra contribuer à une transformation positive et maîtrisée des territoires, en renforçant les services publics tout en préservant le lien humain.

Le CNFPT est à l'écoute de vos besoins sur ce sujet et vous propose une offre de service qui va continuer à s'étoffer : https://www.cnfpt.fr/sites/default/files/document/1776176358/Offre%20IA%202026.pdf.

Retour en images

https://embed.api.video/vod/vi2mfpqD8hIFgNIbRevk5y5i

Pour aller plus loin, retrouvez les ressources de cette rencontre : https://cnfpt.genially.com/68357cdb-4daea5a48e444656



3

Innover

pour l'*action* publique

1. Face aux crises climatiques, économiques et sociales, l'IA peut-elle transformer nos territoires en espaces résilients, durables et inclusifs ?
2. « Soirée de l'INET » à Lille autour de la thématique des neurosciences
3. Séminaire des intervenantes et intervenants
4. IA et Collectivités territoriales : opportunités et défis pour un service public innovant

FACE AUX CRISES CLIMATIQUES, ÉCONOMIQUES ET SOCIALES, L'IA PEUT-ELLE TRANSFORMER NOS TERRITOIRES EN ESPACES RÉSILIENTS, DURABLES ET INCLUSIFS ?

Une journée pour explorer les synergies entre intelligence artificielle et adaptation territoriale

Le CNFPT, avec l'appui de son Institut national spécialisé en études territoriales de Dunkerque, a proposé une journée d'actualité. L'occasion de faire le point ensemble, autour de conférences et d'ateliers pour inspirer nos politiques territoriales, avec un fil rouge assuré par le cabinet CIVITEO (Jacques Priol, Christelle Gibon et Paulin Chabot).



Lors d'une journée de rencontre à la délégation Hauts-de-France, acteurs publics et experts ont échangé autour de la manière d'intégrer l'intelligence artificielle (IA) dans les collectivités locales, dans une logique de service public renforcé, d'efficacité et d'éthique.

POUR UNE IA TERRITORIALE RAISONNÉE, PARTAGÉE ET HUMAINE

« Capacité pour un territoire à anticiper les chocs, à s'adapter, à innover, se transformer, dans un environnement complexe et en évolution constante ET à maintenir le bien-être de sa population et le cap d'un modèle soutenable écologiquement face aux crises multiples. »
Voilà comment Célia Firmin, cofondatrice de Euro4T, nous a invités à appréhender cette notion de résilience, lors de cette journée d'actualité dédiée à la façon dont l'IA peut permettre à nos territoires de faire face aux crises.

Au cours de cette rencontre, les intervenants ont mis en valeur des conditions de réussite :

- Jacques Priol a introduit la journée par une conférence et a rappelé qu'au commencement, il y a la donnée : « Le volume des données stockées dans le monde double tous les deux ans » (source McKinsey).
- Urbanisme, énergie, gestion de l'eau, gestion des déchets… Ils sont nombreux les territoires qui mettent la data au cœur de leur développement et aménagement… Et les enjeux sont importants. Un focus sur l'enjeu politique a été abordé, ou comment faire accepter à nos concitoyens l'usage de leurs données produites pour contribuer à l'amélioration d'un service public ?
- Une table ronde internationale : avec Mary Juteau, sur le jumeau numérique d'Angers Loire Métropole ; Jean-François Vereecke, sur les travaux IA de l'Agence d'urbanisme et de développement de la région Flandre-Dunkerque ; Gregory Delobelle, sur les projets du ClimateDataHub - Région Centre-Val de Loire ; et François William Croteau, sur le programme d'IA de l'Institut de la résilience et de l'innovation urbaine a donné à voir de manière concrète comment l'IA accompagne concrètement les projets.

• Et la question de l'utilité a été au cœur des ateliers de l'après-midi : animés conjointement par les animatrices et animateurs CIVITEO, Christelle Gibon, Sarah Pineau Poupelin, Jeanne Chicote-Navas, Paulin Chabot ; et une partie de l'équipe de l'INSET de Dunkerque avec Karine Hede, Clémence Caron, Laurence Decroocq, Marie Betremieux, Antoine Geffrault. Grâce au « radar de l'IA » ce sont pas moins de 30 projets qui ont été challengés et passés au crible des questions.

EN RÉSUMÉ

• Il n'y a pas de petits ou grands projets ;
• La donnée de référence est primordiale ;
• L'utilité du recours à l'IA dépend clairement d'un contexte ;
• Et surtout, même les plus petites collectivités peuvent prétendre à porter ces projets, par la mutualisation.

En savoir +

https://www.cnfpt.fr/s-informer/nos-actualites/le-fil-dactu/retex-journee-dactualite-lia-levier-resilience-dinnovation-territoires/inset-dunkerque?page=1&size=10

« SOIRÉE DE L'INET » À LILLE AUTOUR DE LA THÉMATIQUE DES NEUROSCIENCES

Un rendez-vous pour plus d'une trentaine de cadres dirigeants des Hauts-de-France

Le 11 juin s'est tenue la quatrième soirée de l'INET : une immersion dans les mécanismes cognitifs qui influencent profondément la motivation, l'engagement et la performance collective.



Avec la volonté d'être au plus près des cadres dirigeants des collectivités territoriales, la délégation Hauts-de- France s'est associée à l'Institut national des études territoriales (INET) pour déployer les « Soirées de l'INET » en région depuis 2023.
La quatrième soirée s'est déroulée à la délégation Hauts-de-France à Lille.
Objectif de cette rencontre : faire éclore une dynamique d'échange et de réseau entre pairs, favorisant ainsi le partage d'expérience et l'émergence de nouvelles idées.

UNE SOIRÉE SUR LES SCIENCES COGNITIVES

« Changement et engagement, ce que nous dit le cerveau » : c'est le thème qui a été abordé par Gaëtan de Lavilleon, docteur en neurosciences et cofondateur de l'agence Cog'X.

Face aux transformations profondes de la société et du monde professionnel, comment maintenir une motivation durable des agents publics ?
Un constat frappant : depuis le Covid, seuls 8 % des Français se disent engagés dans leur travail. Un chiffre qui interpelle et rappelle à quel point la motivation est un sujet de société, en particulier chez les cadres et les jeunes actifs.

L'intervention stimulante de Gaëtan de Lavilleon nous a plongés dans les mécanismes cognitifs qui influencent profondément la motivation, l'engagement et la performance collective.

Parmi les notions-clés abordées :
- Biais cognitifs, charge mentale, incertitude : autant de facteurs qui freinent l'action et altèrent la motivation si l'on n'en prend pas conscience ;
- Le besoin de contrôle et l'effet IKEA : quand chacun peut contribuer, l'estime de soi et l'adhésion au changement augmentent ;
- L'importance de créer un climat de sécurité psychologique, véritable pilier de la performance des équipes
- Le rôle fondamental du lien social et du sentiment d'appartenance dans les dynamiques d'engagement ;
- La cohérence entre valeurs et actions, essentielle pour éviter la dissonance cognitive et maintenir l'engagement sur le long terme.

La conférence a été ponctuée par des exercices interactifs avec les participants.

Ces derniers sont repartis avec des pistes concrètes pour : favoriser le dialogue managérial, partager certitudes et incertitudes, réduire la charge mentale, créer de la nouveauté dans les tâches, encourager l'autonomie… autant de leviers pour soutenir durablement l'engagement.

Des échanges riches, des perspectives neuves sur nos pratiques managériales, et une certitude partagée : les sciences cognitives ont toute leur place dans la conduite du changement public.

Verbatim

« Merci, c'était une intervention vraiment intéressante, notamment pour une première approche du management au travers du prisme des neurosciences. Les apports étaient clairs et accessibles, et ouvrent des pistes de réflexion concrètes. »

« Intervention très claire et intéressante, et moment convivial qui permet des échanges informels, les ingrédients d'une soirée professionnelle réussie. Merci à vous. »

« Excellente prise de recul offerte en faveur d'un management respectueux de l'humain. »

SÉMINAIRE DES INTERVENANTES ET INTERVENANTS

Une journée dynamique et conviviale, mêlant conférences, ateliers et moments d'échanges

Le 28 août 2025 s'est tenu le séminaire des intervenantes et intervenants dans les Hauts-de-France. Un beau succès !



Plus de 110 formatrices et formateurs du CNFPT Hauts-de-France étaient présents pour les rencontres annuelles des intervenants.

Au programme de cette édition :

- Brise-glace pour bien démarrer ;
- Conférence interactive de Christophe Willaert, consultant et formateur expert en IA générative, sur l'utilisation de l'IA par les formateurs et formatrices ;
- Apéro-rencontre avec les équipes formation et du centre de documentation ;
- Buffet d'outils d'intelligence collective et d'animation ;
- Conférence participative sur l'inclusion et le handicap.

Les interventions sur l'IA et l'inclusion ont particulièrement marqué les esprits, tout comme le buffet d'outils d'intelligence collective et d'animation, jugé riche et opérationnel. L'apéro-rencontre a permis de « mettre un visage sur un nom » et de renforcer les liens entre intervenants, conseillers et équipes pédagogiques. Les retours saluent l'organisation et la qualité des rencontres.

Rendez-vous en 2026 pour une nouvelle édition encore plus participative !

Verbatim

« C'était au TOP du début jusqu'à la fin. »
« Une journée très enrichissante, entre apports théoriques et découvertes pratiques. »

Pour aller plus loin, accédez aux ressources du séminaire : https://linktr.ee/iaetinclusion
Retour en images : https://embed.api.video/vod/vi7QkHpVYufZDREtQAHZbaQi

IA ET COLLECTIVITÉS TERRITORIALES : OPPORTUNITÉS ET DÉFIS POUR UN SERVICE PUBLIC INNOVANT

Un temps fort d'échange et d'inspiration pour les décideurs publics

Le 22 mai, Amiens a accueilli la toute première soirée Hauts-de-France dédiée aux cadres dirigeants territoriaux.



Dans le cadre de son engagement en faveur de l'accompagnement des cadres dirigeants des collectivités territoriales, la délégation Hauts-de-France a lancé un nouveau format de rencontres en mode « after-work », pensé pour favoriser les échanges sur le terrain.
La première édition s'est tenue à Amiens, avec pour ambition de comprendre, anticiper, partager et créer du lien autour des grands enjeux qui transforment l'action publique.

UN MOMENT D'INSPIRATION AUTOUR DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE

Sous l'éclairage expert de Enrico Panai, éthicien reconnu de l'intelligence artificielle, cette soirée a permis a permis de poser un regard éclairé sur les usages concrets de l'IA au service des collectivités. Son intervention a permis d'aborder à la fois les opportunités offertes par ces technologies — en matière de performance, d'efficience ou de qualité de service — et les défis qu'elles soulèvent, notamment sur les plans éthique, juridique, organisationnel et humain.

Un exposé stimulant, qui a offert aux participants des repères solides pour penser une introduction responsable et maîtrisée de l'IA dans les politiques publiques locales.

UN CADRE PROPICE À L'ÉCHANGE

Organisée au Centre d'interprétation de l'architecture et du patrimoine (CIAP) d'Amiens, grâce au partenariat avec Amiens Métropole, la soirée a rassemblé une quarantaine de cadres dirigeants venus de toute la région. Un lieu symbolique, à la hauteur des réflexions engagées.

Verbatim

« Conférence experte très intéressante. Intervenant accessible qui a su apporter une réflexion à la pratique en relativisant la notion d'intelligence. »

Pour aller plus loin, Découvrez notre offre dédiée à l'intelligence artificielle :
https://www.cnfpt.fr/se-former/decouvrir-offres-thematiques/lintelligence-artificielle/national
Téléchargez notre plaquette : https://www.cnfpt.fr/sites/default/files/standalone/1740060892/offre-service-agir-ia-responsable-au-service-agents-collectivites.pdf

4
Renforcer
l'*impact* territorial

1. Soirée de l'INET à Lille : « De la performance à la robustesse »
2. Parcours de formation des encadrants à Gravelines : une démarche coconstruite avec le CNFPT
3. Lancement de l'offre 2026 : une stratégie de communication qui mobilise, informe et accompagne
4. Retour sur un vol au cœur du changement !



SOIRÉE DE L'INET À LILLE : « DE LA PERFORMANCE À LA ROBUSTESSE »

Plus d'une cinquantaine de cadres dirigeants des Hauts-de-France au rendez-vous

Le 3 novembre s'est tenue la cinquième édition des Soirées de l'INET, organisée à Lille autour d'un thème central : « De la performance à la robustesse ».

Dans une volonté d'être au plus près des cadres dirigeants des collectivités territoriales, la délégation Hauts-de-France s'est associée à l'Institut national des études territoriales (INET) pour déployer, depuis 2023, les Soirées de l'INET en région.
La cinquième édition s'est tenue dans les locaux de la délégation à Lille, avec pour ambition de favoriser les échanges entre pairs, de renforcer les réseaux professionnels et de faire émerger des idées nouvelles au service de l'action publique.



S'INSPIRER DU VIVANT DANS NOS ORGANISATIONS

Dans un monde en mutation rapide, la quête de performance montre ses limites. L'optimisation, le contrôle ou encore la standardisation ne suffisent plus à garantir la résilience de nos organisations.
Et si la véritable clé de l'adaptation résidait ailleurs ? Plutôt que de viser la performance maximale, comment construire des structures capables d'absorber les chocs, d'apprendre de l'imprévu et d'évoluer dans l'incertitude ?

Pour explorer ces questions, nous avons eu le plaisir d'accueillir Bastien Jakobiak, membre du collectif larobustesse.org, animé autour d'Olivier Hamant et de l'Institut Michel-Serres. Conseiller en transition socioécologique, il accompagne les organisations dans des démarches « R.S.E » : Robustes, Systémiques et Engagées.
Son intervention a invité les participants à s'inspirer du vivant, où la robustesse repose sur la diversité, la coopération et la souplesse, plutôt que sur le contrôle et l'ultraperformance.

S'inspirer des principes biologiques, c'est imaginer des organisations plus adaptatives et résilientes, capables de relever les défis écologiques et sociétaux.
Comment repenser nos modes de gouvernance ?
Comment faire évoluer nos pratiques managériales pour libérer les collectifs — avec humour et bienveillance ?
Quels leviers activer pour privilégier la robustesse plutôt que l'hyperoptimisation ?

Bastien Jakobiak nous a offert une véritable prise de hauteur. Son intervention, interactive et vivante, a suscité de nombreux échanges et réflexions parmi les participants.

Quelques idées fortes à retenir :

- La performance est utile… mais la robustesse nous permet de durer ;
- Le vivant n'est pas un modèle à copier, mais une source d'inspiration pour repenser nos organisations ;
- La transition managériale commence par un changement de posture : accepter l'incertitude, encourager l'adaptation et valoriser l'intelligence collective.

Cette soirée a été l'occasion de questionner nos modèles et de réinterroger nos pratiques managériales à la lumière des dynamiques du vivant.
Une belle invitation à bâtir, ensemble, des organisations plus robustes, humaines et durables.

PARCOURS DE FORMATION DES ENCADRANTS À GRAVELINES : UNE DÉMARCHE COCONSTRUITE AVEC LE CNFPT

Renforcer l'équité entre agents et accompagner les transformations

Dans le cadre de son projet d'administration et de la réorganisation de ses services, la ville de Gravelines s'est associée à la délégation Hauts-de-France pour construire un parcours de formation à destination des encadrants.

Cette formation avait pour ambition de construire un socle commun et d'harmoniser les pratiques managériales. Une réflexion s'est engagée avec le CNFPT mobilisé aux côtés de la collectivité pour coconstruire un dispositif adapté à ses enjeux locaux. *« Grâce à notre présence sur le terrain et à une connaissance fine des réalités territoriales, nous avons pu accompagner la ville de Gravelines dans l'élaboration d'un parcours complet et évolutif »*, précise Éric Ducrocq, conseiller formation et référent territoire à la délégation Hauts-de-France.



Pour lancer ces formations et expliciter leur raison d'être, un séminaire a été organisé en janvier à l'initiative de Grégoire Paccou, directeur général des services. Tous les encadrants étaient conviés au centre artistique et culturel François-Mitterrand, soit près de 90 participants. Ce temps fort a permis d'ouvrir le dialogue sur les attentes managériales et de donner une vision partagée de la démarche engagée. Cette dynamique a été soutenue par l'intervention d'un organisme spécialisé, ainsi qu'un temps de préparation approfondi. Un travail préliminaire important a été mené par la Direction des ressources humaines, et plus particulièrement par Valérie Creton et Anne Eberhardt, en lien étroit avec le CNFPT. Cette phase amont a permis de clarifier les besoins et d'adapter les contenus pédagogiques au contexte gravelinois.

En février, les premières sessions ont débuté autour du thème « Prise de fonction des encadrants », à destination des nouveaux managers. Puis d'autres modules ont été déployés progressivement, de mars à décembre, pour l'ensemble de l'encadrement.

Ils portaient sur :

- Être manager à Gravelines ;
- Le développement de la motivation et des compétences des agents ;
- La communication managériale avec et au sein des services ;
- La gestion de conflit ;
- Le pilotage d'activité ;
- La gestion de projet.

En s'appuyant sur ces thématiques, le parcours visait non seulement à renforcer l'équité entre agents, mais aussi à donner à chaque encadrant les outils nécessaires pour accompagner les transformations de la collectivité.

Cette démarche illustre la dynamique collective engagée à Gravelines, où la mobilisation des équipes locales et l'accompagnement du CNFPT ont permis de construire un parcours managérial ancré dans les réalités du territoire et porteur d'une évolution durable des pratiques.

Verbatim

« Concernant le parcours «manageur», nous avons eu un long temps de préparation, d'échanges, de concertation et de diagnostic partagé afin d'apporter la meilleure réponse formation. »
ÉRIC DUCROCQ, conseiller formation au CNFPT et référent territoire

« Le parcours de formation des encadrants à Gravelines s'inscrit dans un contexte de complexification des missions. Les attentes de l'employeur et des agents vis-à-vis des managers s'intensifient et nécessitent de la formation, de l'accompagnement, du soutien entre pairs, etc. »
ANNE EBERHARDT, directrice des ressources humaines de la ville de Gravelines

« Le principe de ce parcours est celui d'une formation-action au plus proche des besoins des manageurs, articulant approches théoriques et références pratiques, et faisant une large place à l'expérience et aux pratiques des uns et des autres. L'ambition est de développer une inter-connaissance et des références conjointes auxquelles chacune et chacun peut se référer au quotidien. Outres les thèmes déjà vus liés au management, à la communication, à la gestion des conflits, ou le pilotage de l'activité, des temps ont été dédiés pour appuyer la réalisation d'une boîte à outils des manageurs interne à la ville de Gravelines. »
DAMIEN ANTONY, directeur d'Antony Conseil et Formation

« J'ai accompagné 5 groupes de manageurs sur les 4 premiers thèmes de formation. Ils ont fait preuve d'une dynamique d'apprentissage constructive et montré leur envie de partager leurs bonnes pratiques, de transmettre leurs savoirs et compétences entre collègues. »
CÉCILE LEVEL, formatrice

LANCEMENT DE L'OFFRE 2026 : UNE STRATÉGIE DE COMMUNICATION QUI MOBILISE, INFORME ET ACCOMPAGNE

Accompagner les collectivités dans la compréhension et l'appropriation de l'offre 2026

À l'occasion de la sortie de l'offre 2026, la délégation Hauts-de-France a déployé une stratégie de communication multicanale.

Cette stratégie poursuivait plusieurs objectifs : informer largement les collectivités, faciliter l'accès aux ressources, et accompagner au mieux les collectivités dans la compréhension et l'appropriation de l'offre 2026.

UN LANCEMENT FORT : LE WEBINAIRE DU 3 NOVEMBRE 2025

Moment central de la campagne de communication, le webinaire du 3 novembre 2025 a réuni près de 150 collectivités. Cette rencontre en direct a permis de présenter les grandes orientations de l'offre 2026, les évolutions majeures et les outils mis à disposition pour en faciliter l'appropriation. Le replay est disponible pour permettre à l'ensemble des acteurs territoriaux de revivre les interventions et de partager le contenu en interne.

325

Collectivités ont participé à ces rencontres

DES RESSOURCES ACCESSIBLES EN CONTINU

Afin de favoriser une consultation simple et opérationnelle, plusieurs ressources-clés ont été mises à disposition :

- La présentation complète du webinaire, récapitulant les points essentiels de l'offre 2026 ;
- Les mini-catalogues thématiques, conçus pour offrir une vision ciblée par domaine de compétences ;
- Le programme des événementiels Hauts-de-France, permettant d'identifier rapidement les temps forts de l'année ;
- L'accès direct à l'ensemble de l'offre de formation, *via* le moteur de recherche national du CNFPT.

Ces supports, complémentaires entre eux, constituent une base documentaire permettant aux collectivités de construire sereinement leurs projets de formation.

UNE DYNAMIQUE TERRITORIALE : DES RENCONTRES JUSQU'AU 8 DECEMBRE



Dans la continuité du lancement, la délégation a organisé jusqu'au 8 décembre de multiples rencontres sur les territoires, en présentiel comme en distanciel. Ces temps d'échange favorisent le dialogue direct, la compréhension fine des besoins locaux et l'accompagnement personnalisé des collectivités.

Pour guider les participants, la Boussole des territoires est présentée comme outil d'orientation et d'accès rapide à l'offre de services.

À noter également cette année : l'organisation de deux webinaires spécialement conçus pour permettre aux agents des services formation de mieux connaître et maîtriser les outils du CNFPT — le site institutionnel, Formadist, la plateforme d'inscription en ligne — et d'adopter les bons réflexes au quotidien.

UNE PRÉSENCE NUMÉRIQUE RENFORCÉE

La stratégie de communication s'appuie également sur une diffusion continue de l'actualité *via* la page LinkedIn CNFPT Hauts-de-France. Cet espace permet de suivre l'ensemble des annonces, des nouveautés de l'offre et des prochains événements, tout en maintenant un lien constant avec les communautés professionnelles.

Grâce à cette organisation structurée, alternant temps fort régional, rencontres territoriales et diffusion numérique, la délégation Hauts-de-France accompagne les collectivités dans la compréhension et l'appropriation de l'offre 2026.

Les équipes restent mobilisées et disponibles pour toute précision ou pour accompagner les collectivités dans leurs démarches.

Retrouvez vos contacts sur cette page : https://www.cnfpt.fr/nous-connaitre/cnfpt-vous/nos-coordonnees/nous-contacter/equipe-a-votre-service/hauts-france

RETOUR SUR UN VOL AU CŒUR DU CHANGEMENT !

Pour les décideurs publics, un temps fort inspirant d'échange et de mise en réseau.

Le mardi 25 novembre, nous avons embarqué plus de 50 participants à bord du *Trait-d'Union* à Vendin-le-Vieil pour un after-work pas tout à fait comme les autres...

Dans le cadre de son engagement en faveur de l'accompagnement des cadres dirigeants des collectivités territoriales, la délégation Hauts-de-France a lancé un nouveau format de rencontres en mode « after-work », pensé pour favoriser les échanges sur le terrain.

La deuxième édition s'est tenue à Vendin-le-Vieil, avec pour ambition de comprendre, anticiper, partager et créer du lien autour des grands enjeux qui transforment l'action publique.

En partenariat avec l'agglomération Lens-Liévin, le CNFPT Hauts-de-France a eu le plaisir d'accueillir Les Copilotes, pour une conférence-spectacle autour des perturbations liées au changement.

Humour, interactions et prises de conscience collectives ont rythmé cette soirée où dirigeants, DGS, DGA et managers des collectivités ont pu :



- Découvrir les 4 postures-clés à adopter face au changement ;
- Repartir avec 10 outils concrets pour garder le cap dans des organisations en mouvement.

Une soirée pour prendre de la hauteur, challenger nos pratiques managériales et oser explorer de nouveaux itinéraires.
Une expérience singulière hors des sentiers battus, grâce aux Copilotes et à Mathieu Flament qui ont su partager leur énergie contagieuse et leur regard décalé sur le management.

Verbatim

« La formule en soirée est très intéressante et des interventions sous cette forme sont plus faciles à intégrer en fin de journée tout en restant professionnelles. »

« Formule originale, ludique et efficace, propice aux échanges. Bref, sur ce thème en particulier, nous repartons avec des outils concrets, une remise en perspective très utile de nos pratiques managériales et une bonne dose de déculpabilisation face à des situations dans lesquelles nous nous sommes reconnus ! »

CHIFFRES CLÉS

En 2025, la délégation Hauts-de-France confirme sa dynamique en s'appuyant sur une offre mieux territorialisée et plus adaptée aux besoins des stagiaires et des collectivités territoriales.



3 012
formation en présentiel

2 113
formation mixte

14,3
stagiaires présents par session

987
intervenants

Répartition de l'activité par typologie de formation (JFS)

Inter	44 %
Sur-mesure	21 %
Formation intégration	17 %
Prépa concours	10 %
Formation initiale	3 %
Formation continue obligatoire	2 %
Armement	2 %

569
formations à distance

5,4
nombre de jour formation par agent formé

413
dossiers de financement apprentissage