



Mention d'information relative à la protection des données personnelles

Communications par courriel du CNFPT

Dernière mise à jour :
21 avril 2026

1. Objet de la politique

La présente politique décrit la manière dont le Centre national de la fonction publique territoriale (CNFPT) traite les données personnelles utilisées pour l'envoi de courriels de masse : newsletters, communications institutionnelles, invitations, messages d'information ou de suivi.

Elle s'applique exclusivement aux données utilisées dans le cadre du CRM Oracle et des campagnes courriel via Oracle Eloqua.

2. Responsable du traitement

Centre national de la fonction publique territoriale (CNFPT)

Adresse : 80 rue de Reuilly – 75012 Paris

Adresse électronique du Délégué à la protection des données :
donneespersonnelles@cnfpt.fr

Le CNFPT agit en tant que responsable du traitement pour les envois de courriels liés à ses missions d'information et de service public.

3. Données traitées

Les données personnelles utilisées dans le cadre des campagnes courriel proviennent :

- du CRM Oracle, dans lequel sont enregistrés les agents territoriaux, élus, intervenants, partenaires, etc.
- ou de listes de diffusion constituées lors d'inscriptions volontaires (formations, évènements, webinaires, newsletters...).

Les données susceptibles d'être traitées sont :

- Nom, prénom,
- Adresse électronique,
- Données professionnelles : catégorie, cadre d'emploi, grade, fonction, collectivité,
- Préférences de communication (abonnements / désabonnement),

- Données issues des interactions avec les courriels : ouverture, clics, désabonnement.

Aucune donnée sensible n'est collectée ou utilisée dans ce cadre.

4. Finalités des traitements

Les données sont utilisées exclusivement pour :

- Envoyer des communications d'information relevant des missions du CNFPT :
 - o actualités institutionnelles,
 - o informations réglementaires,
 - o communications aux collectivités et aux agents territoriaux,
 - o campagnes de service public ;
- Diffuser des invitations ou informations opérationnelles :
 - o communications liées aux formations, inscriptions ou démarches ;
- Assurer le suivi et l'amélioration des communications :
 - o analyses statistiques des performances d'envoi,
 - o gestion des abonnements et désabonnements,
 - o amélioration de la pertinence des messages.

Les courriels envoyés via Oracle Eloqua sont exclusivement émis par le CNFPT, depuis le domaine **@lecnfpt.fr**. Ils contiennent un pixel de suivi afin d'assurer la traçabilité et la délivrabilité des communications.

Les données ne sont jamais utilisées à des fins commerciales.

5. Base légale des traitements

Selon la nature des communications :

- Mission d'intérêt public (article 6.1.e RGPD) : pour les communications liées aux missions statutaires du CNFPT et à l'information des collectivités territoriales ;
- Consentement (article 6.1.a RGPD) : pour les newsletters et communications nécessitant une inscription volontaire ou un accord préalable ;
- Intérêt légitime (article 6.1.f RGPD) : pour certaines communications professionnelles pertinentes adressées aux acteurs territoriaux.

Chaque finalité repose sur une base légale clairement identifiée dans les systèmes CNFPT.

6. Destinataires des données

Les données ne sont accessibles qu’:

- aux équipes communication du CNFPT,
- aux administrateurs du CRM Oracle et d’Oracle Eloqua,
- aux prestataires techniques assurant l’hébergement ou la maintenance des solutions.

Tous les prestataires sont soumis à des obligations strictes de confidentialité et au respect du RGPD.

Les données ne sont jamais revendues ni transmises à des tiers non autorisés.

7. Transferts hors Union européenne

Les données stockées par les solutions Oracle (CRM et Eloqua) n’entraînent pas de traitement hors UE. Les serveurs sont basés au sein de l’union européenne.

Le CNFPT s’assure que :

- des clauses contractuelles types (CCT) sont en place,
- des mesures de sécurité complémentaires sont appliquées,
- les données sont protégées conformément aux exigences européennes.

8. Durée de conservation

Les données sont conservées :

- tant que la personne est inscrite à une liste de diffusion ou considérée comme interlocuteur pertinent dans le CRM ;
- jusqu’à la demande de désabonnement ou suppression de l’utilisateur ;
- 3 ans après la dernière activité enregistrée par l’utilisateur (ouverture de mail, soumission d’un formulaire).

Les statistiques Eloqua (ouverture, clics...) sont conservées pour une durée de 18 mois. Cette durée est proportionnée aux finalités, puis anonymisées et supprimées.

9. Désabonnement et gestion des préférences

Chaque courriel envoyé via Eloqua contient un lien permettant de :

- se désabonner de la communication,
- modifier ses données et préférences d'abonnement.

Le désabonnement est immédiat et s'applique automatiquement dans les systèmes du CNFPT (Eloqua et CRM).

10. Droits des personnes concernées

Toute personne peut exercer ses droits pour :

- accéder à ses données,
- rectifier une information erronée,
- demander l'effacement de ses données,
- s'opposer à recevoir des communications,
- retirer son consentement, lorsqu'il est la base légale,
- limiter le traitement de ses données.

Les demandes sont à adresser à :

CNFPT – Délégué à la protection des données, 80 rue de Reuilly, 75012 Paris

donnees.personnelles@cnfpt.fr

11. Sécurité des données

Le CNFPT met en place des mesures techniques et organisationnelles strictes :

- contrôle des accès aux outils (CRM et Eloqua),
- traçabilité des opérations,
- haute disponibilité et protection contre les pertes de données,
- encadrement contractuel des prestataires techniques.

12. Mises à jour de la politique

La présente politique peut évoluer pour tenir compte :

- de l'évolution des pratiques de communication du CNFPT,
- des modifications des outils CRM/Eloqua,

- ou des évolutions réglementaires.

La date de mise à jour est alors précisée dans l'en-tête de ce document.