



Données personnelles

Evaluation des dispositifs de formation

Mention d'information détaillée sur les données traitées

L'évaluation des dispositifs de formation nécessite un traitement de données personnelles assuré par le Centre National de la Fonction Publique Territoriale (CNFPT).

Objet du traitement de données

Finalités

Le traitement a pour objet le recueil de la satisfaction à chaud des stagiaires sur les formations suivies, dans une démarche d'amélioration continue.

Il permet au CNFPT de :

- évaluer la qualité de ses actions de formation, perçue par les bénéficiaires (stagiaires et collectivités), pour identifier les améliorations nécessaires si besoin ;
- répondre aux objectifs stratégiques de l'établissement visant à garantir la qualité des formations ;

Base légale

Le traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par le responsable du traitement ou par un tiers. (Art. 6 (1) f du RGPD)

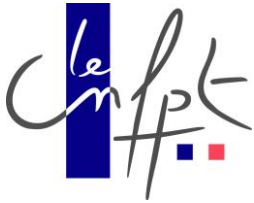
Données traitées

Catégories de données traitées

- Données d'identification (Genre, tranche d'âge),
- Vie personnelle (modalités de transport, équipement informatique)
- Vie professionnelle (catégorie professionnelle, statut, niveau de formation professionnelle, type de collectivité...)
- Données de connexion (adresses IP, type d'appareil...)
- Statistiques

Source des données

- Ces informations sont recueillies auprès des usagers du CNFPT.
- Les systèmes d'information du CNFPT



Données personnelles

Evaluation des dispositifs de formation

Caractère obligatoire du recueil des données

Les informations demandées dans les bilans en ligne sont nécessaires au bon traitement de l'évaluation des dispositifs de formation et pour respecter les obligations liées au référentiel national qualité. Les questions obligatoires sont signalées par une mention « Réponse obligatoire ».

Prise de décision automatisée

Le traitement ne prévoit pas de prise de décision automatisée.

Personnes concernées

Le traitement de données concerne :

- Les personnes qui participent à une action de formation du CNFPT
- Les agents du CNFPT
- Le prestataire en charge de la gestion de l'outil Sphinx

Destinataires des données

Catégories de destinataires

Dans la limite de leurs besoins respectifs, sont destinataires de tout ou partie des données :

- Destinataires internes (Directions, services, délégations régionales, INSET, INET, CIM, antennes...)
- Destinataires externes (Sphinx, partenaires, prestataires, collectivités ...)

Transferts des données hors UE

Aucun transfert de données hors de l'Union européenne n'est réalisé.

Durée de conservation des données

Les informations collectées dans le cadre des questionnaires de satisfaction sont conservées 10 ans à compter de la date de réponse.

Sécurité

Les mesures de sécurité sont mises en œuvre conformément à la [politique de sécurité des systèmes d'information \(PSSI\) du CNFPT](#).



Données personnelles

Evaluation des dispositifs de formation

Vos droits sur les données vous concernant

Vous pouvez accéder et obtenir copie des données vous concernant, les faire rectifier ou les faire effacer. Vous disposez également d'un droit à la limitation du traitement de vos données dans certains cas déterminés. Vous pouvez également vous opposer au traitement de vos données.

> [Comprendre vos droits](#)

Exercer ses droits

Le délégué à la protection des données (DPO/DPD) du CNFPT est votre interlocuteur pour toute demande d'exercice de vos droits sur ce traitement.

- Contacter le DPO/DPD par voie électronique : [Contact DPO/DPD du CNFPT](#)
- Contacter le DPO/DPD par courrier postal :

CNFPT
A l'attention du Délégué à la Protection des Données
80 rue de Reuilly
CS41232
75578 Paris cedex 12

Réclamation (plainte) auprès de la CNIL

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits sur vos données ne sont pas respectés, vous pouvez [adresser une réclamation \(plainte\) à la CNIL](#).