Coopérer entre Ville et habitants, oui ! Mais pour que cela fonctionne bien, il est essentiel que chacun ait une compréhension claire de ses rôles respectifs.

1 AVOIR DES IDÉES



Mettre des premiers mots sur une idée

2 ITÉRER À PLUSIEURS



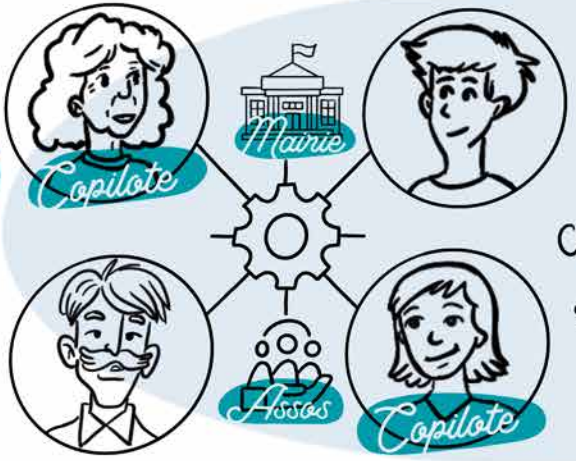
Se retrouver entre habitants avec des idées proches

3 CADRER LE PROJET

OBJECTIF
CIBLE
RÔLES
ETAPES
BESOINS

Clarifier l'intention et ses composantes

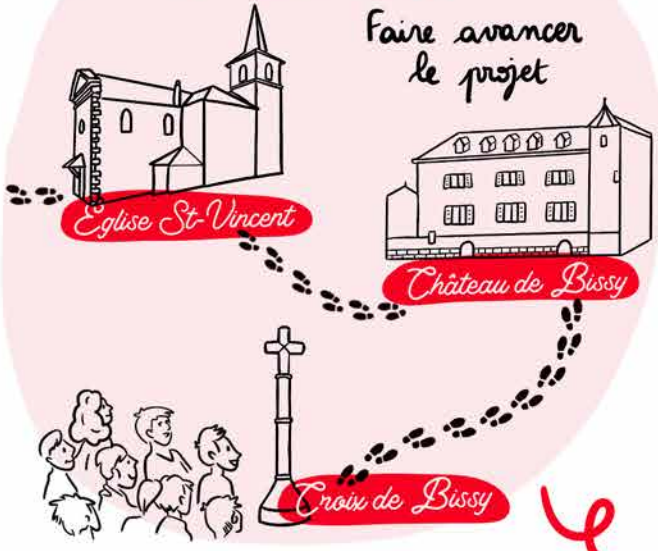
4 ORGANISER LE GROUPE PROJET



Clarifier les rôles et niveaux d'engagement
Se répartir les missions
S'accorder sur les modalités de travail

5 FAIRE

Faire avancer le projet



6 CLÔTURER ET CÉLÉBRER

Rendre visible ce qui a été réalisé



Partager les retours d'expérience



Célébrer les actions ensemble



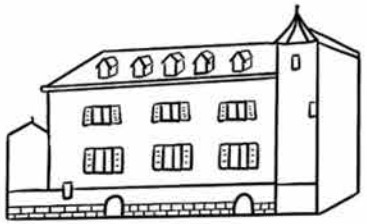
De l'idée au projet : les grandes étapes

Créé par LA COOP DES TERRITOIRES
Pour la ville de Chambéry

1 AVOIR DES IDÉES



J'aimerais visiter le château de Bissy



Mettre des premiers mots sur une idée/intuition



Sensibilise à la légitimité des habitants à avoir des idées

Crée l'occasion de faire émerger les idées (rencontres, évènements)

Ont des idées

Filtrent les idées pour canaliser les initiatives et énergies



2 ITÉRER À PLUSIEURS

Se retrouver entre habitants avec des idées proches





Encourage voire initie la rencontre

Met en lien les habitants

Nourrit la réflexion avec des éléments techniques

Créent un groupe autour d'une même problématique

Creusent différentes idées



De l'idée au projet : les rôles de chacun

Créé par LA COOP DES TERRITOIRES

Pour la ville de Chambéry

1 AVOIR DES IDÉES

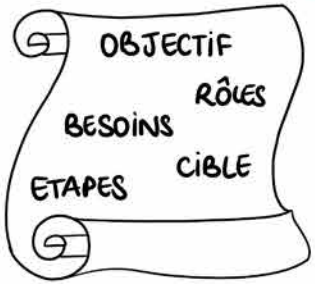
2 ITÉRER À PLUSIEURS

De l'idée au projet : les rôles de chacun

Créé par LA COOP DES TERRITOIRES

Pour la ville de Chambéry

3 CADRER LE PROJET



Clarifier l'intention et ses composantes

Mairie

Fait un retour au groupe si une aide financière ou technique est demandée

Rend visible les contraintes techniques

Sollicite l'arbitrage des élus si cela impacte d'autres projets de la ville

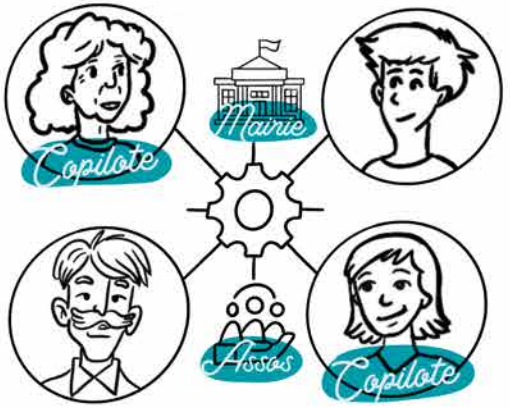
Habitants

Identifient les personnes qui souhaitent s'engager sur le projet

S'alignent sur une base commune (fiche projet)

4 ORGANISER LE GROUPE PROJET

Clarifier les rôles et niveaux d'engagement
Se répartir les missions
S'accorder sur les modalités de travail



Mairie

Habitants

Si besoin d'un soutien de la mairie : s'alignent sur un cadre de coopération et identifient les copilotes

De l'idée au projet : les rôles de chacun

Créé par LA COOP DES TERRITOIRES

Pour la ville de Chambéry

3 CADRER LE PROJET

Pourquoi :

Besoins

Pour quoi :

Objectifs

Pour qui :

Cibles

Quoi :

Grandes étapes

Rôles :

Copilotes & Membres

Besoins pour avancer :

Aide

Prochaines etapes :

4 ORGANISER LE GROUPE PROJET

De l'idée au projet : les rôles de chacun

Créé par LA COOP DES TERRITOIRES
Pour la ville de Chambéry

5 FAIRE

Faire avancer le projet







Accompagne le suivi technique

Informe sur les démarches à suivre

Fournit les ressources logistiques

Met en lien avec les acteurs pertinents



Anime le groupe

Font avancer le projet



Sollicitent la mairie là où c'est pertinent

6 CLÔTURER & CÉLÉBRER

Rendre visible ce qui a été réalisé



Partager les retours d'expérience



Célébrer les actions ensemble





Organise des temps de rencontre inter CQC pour permettre les partages et apprentissages

Participent aux temps de retour d'expérience



Organisent des temps de célébration

De l'idée au projet : les rôles de chacun

Créé par LA COOP DES TERRITOIRES

Pour la ville de Chambéry

5 FAIRE

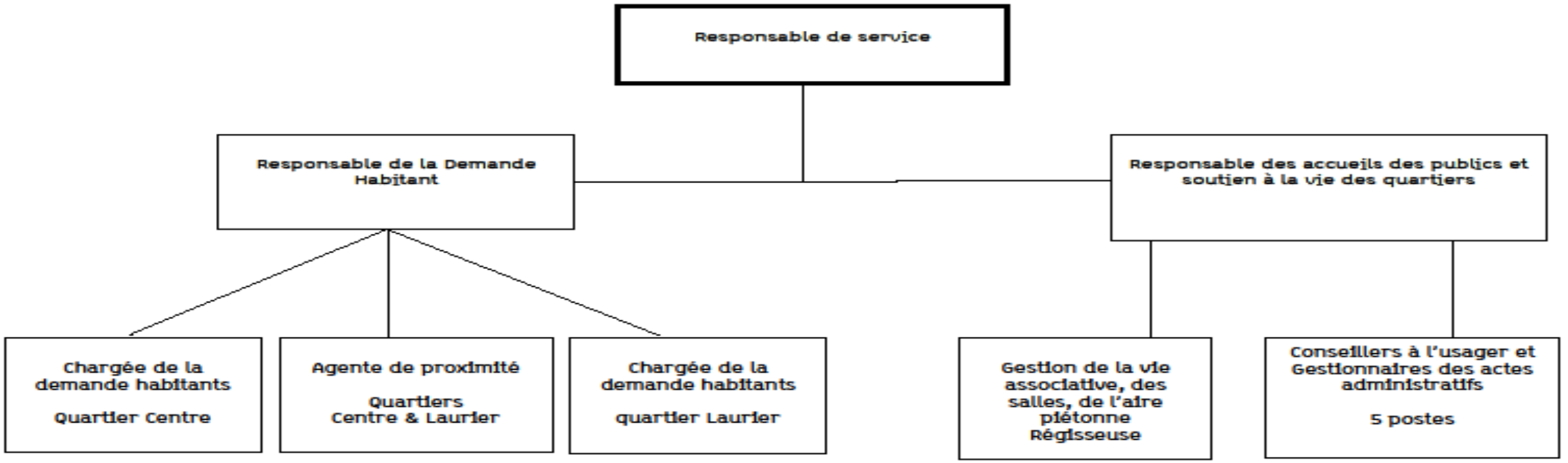
6 CLÔTURER & CÉLÉBRER

De l'idée au projet : les rôles de chacun

Créé par LA COOP DES TERRITOIRES
Pour la ville de Chambéry

Mairie de quartier Centre et Laurier

DGA SCP – Mairies de quartier Centre Laurier – Ville de Chambéry



Date : 05 février 2026

Mairie de quartier mobile



- État civil
- Autres actes administratifs
- Recensement
- Élections
- Pièces d'identité
- France Services
- Salles municipales
- Aire piétonne
- Signalements et Informations
- Conseils de quartier Citoyen

Présence d'agents de la mairie de la quartier et de tous les services municipaux ou de l'agglomération

Véhicule et matériels utilisés également pour les temps d'information, de consultation et de concertation

De l'idée au projet – itérer à plusieurs

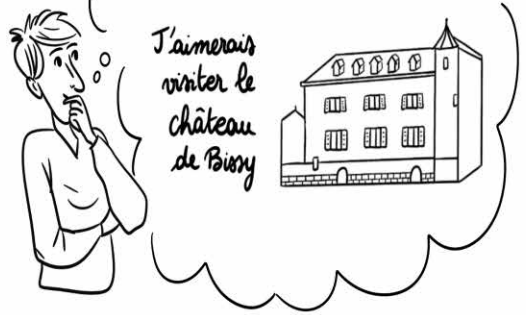
Coopérer entre Ville et habitants, oui ! Mais pour que cela fonctionne bien, il est essentiel que chacun ait une compréhension claire de ses rôles respectifs.

De l'idée au projet : les grandes étapes



De l'idée au projet – itérer à plusieurs

1 AVOIR DES IDÉES



Mettre des premiers mots sur une idée/intuition

Mairie

Sensibilise à la légitimité des habitants à avoir des idées

Crée l'occasion de faire émerger les idées (rencontres, évènements)

Habitants

Ont des idées

Filtrent les idées pour canaliser les initiatives et énergies

2 ITÉRER À PLUSIEURS

Se retrouver entre habitants avec des idées proches



Mairie

Encourage voire initie la rencontre

Met en lien les habitants

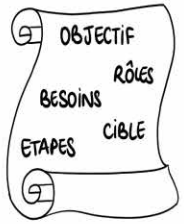
Nourrit la réflexion avec des éléments techniques

Habitants

Créent un groupe autour d'une même problématique

Trouvent différentes idées

3 CADRER LE PROJET



Clarifier l'intention et ses composantes

Mairie

Fait un retour au groupe si une aide financière ou technique est demandée

Rend visible les contraintes techniques

Sollicite l'arbitrage des élus si cela impacte d'autres projets de la ville

Habitants

Identifient les personnes qui souhaitent s'engager sur le projet

S'alignent sur une base commune (fiche projet)

4 ORGANISER LE GROUPE PROJET

Clarifier les rôles et niveaux d'engagement

Se répartir les missions

S'accorder sur les modalités de travail



Mairie

Habitants

Si besoin d'un soutien de la mairie : s'alignent sur un cadre de coopération et identifient les copilotes

De l'idée au projet : les rôles de chacun

Créé par LA COOP DES TERRITOIRES

Pour la ville de Chambéry

De l'idée au projet : les rôles de chacun

Créé par LA COOP DES TERRITOIRES

Pour la ville de Chambéry

De l'idée au projet – itérer à plusieurs

5 FAIRE

Faire avancer le projet

Eglise St-Vincent

Chateau de Bissy

Accompagne le suivi technique

Informe sur les démarches à suivre

Croix de Bissy

Fournit les ressources logistiques

Met en lien avec les acteurs pertinents

Mairie

Animent le groupe

Font avancer le projet

Habitants

Sollicitent la mairie là où c'est pertinent

6 CLÔTURER & CÉLÉBRER

Rendre visible ce qui a été réalisé

INFO BALADE À BISSY

Célébrer les actions ensemble

Partager les retours d'expérience

Mairie

Organisx des temps de rencontre inter CQC pour permettre les partages et apprentissages

Participent aux temps de retour d'expérience

Habitants

Organisent des temps de célébration

De l'idée au projet : les rôles de chacun

Créé par La coop des territoires — Pour la ville de Chambéry

Coopérer entre Ville et habitants, oui ! Mais pour que cela fonctionne bien, il est essentiel que chacun ait une compréhension claire de ses rôles respectifs.

1 AVOIR DES IDÉES

J'aimerais visiter le château de Bissy

Mettre des premiers mots sur une idée

Balades en ville

Balade patrimoine à Bissy

Valoriser notre quartier

Bissy

Rencontres

2 ITÉRER À PLUSIEURS

Se retrouver entre habitants avec des idées proches

3 CADRER LE PROJET

OBJECTIF

CIBLE

RÔLES

ETAPES

BESOINS

Clarifier l'intention et ses composantes

4 ORGANISER LE GROUPE PROJET

Copilote

Mairie

Assos

Copilote

Clarifier les rôles et niveaux d'engagement

Se répartir les missions

S'accorder sur les modalités de travail

5 FAIRE

Faire avancer le projet

Eglise St-Vincent

Château de Bissy

Croix de Bissy

6 CLÔTURER ET CÉLÉBRER

Rendre visible ce qui a été réalisé

INFO BALADE À BISSY

Partager les retours d'expérience

Célébrer les actions ensemble

Félicitations

Bravo

De l'idée au projet : les grandes étapes

Créé par La coop des territoires — Pour la ville de Chambéry

participation citoyenne à Chambéry, ce qui a permis d'associer à la fois les habitants, les élus, les agents de la proximité et les services municipaux dans cette dynamique.

propos autour de deux sujets :
tout d'abord, *comment nous avons associé les agents et les services*,
et ensuite, *ce qui a fait que la participation citoyenne a réellement fonctionné*.

---

1. Associer les agents et les services à la participation citoyenne

À Chambéry, la dynamique participative a été initiée par l'instauration de conseils de quartier dans l'ensemble des quartiers.

Travail en lien avec le service Mission Implication Citoyenne pour nous accompagner dans les démarches.
Dès le lancement, les habitants invités à proposer des idées ou des projets qu'ils souhaitaient porter avec la commune.

élus et agents associés à ces temps de lancement pour poser un cadre partagé.
habitants invités à itérer collectivement sur leurs idées, afin d'être traitées ensemble, et pour vérifier qu'il s'agit d'idées, de projets, et non de demandes relevant des régies municipales.
travail mené avec le document co-construit avec la *Coop des Territoires*

non anticipé : la multitude d'idées formulées par les habitants.
Les agents des mairies de quartier de la Proximité, sont habitués au contact quotidien avec tous les publics : l'échange et l'écoute font naturellement partie de leurs missions.

En revanche, les services techniques ou thématiques n'ont pas cette culture et la participation citoyenne est une charge de travail supplémentaire, non programmée, à effectifs constants et sans budget dédié.

La mise en place progressive de revues de projets et d'idées, réunissant l'ensemble des services concernés, a été une vraie clé de réussite. Elle a permis de donner un premier avis de faisabilité, et de revenir vers les porteurs d'idées

Pour vous donner un aperçu de l'organisation, la mairie de quartier est structurée en deux pôles :
– un pôle dédié à la délivrance des actes administratifs,
– et un pôle dédié à la gestion de la demande habitant.

Ce second pôle est composé :

- d'une agente de proximité, en charge de la veille territoriale et du lien direct avec les habitants,
- de deux chargées de la demande habitant, qui assurent la rédaction des réponses, le lien avec les conseils de quartier, les initiatives citoyennes et le suivi des projets,
- d'un responsable de la demande habitant, garant du suivi des dossiers et porteur de certains projets,
- et enfin du responsable de service, moi-même, qui intervient plus spécifiquement sur les dossiers sensibles ou à dimension politique.

---

2. Ce qui a fait fonctionner la participation citoyenne

Du côté habitants, un élément fondamental est leur association réelle aux projets :
participer à la conception, à la co-construction

Les élus, les agents municipaux et de l'agglomération ont été disponibles sur de nombreux temps d'échange, du matin tôt jusqu'en soirée.

L'aller-vers a été déterminant dans chaque secteur.

Aller « chez les habitants », permet de les écouter et de voir concrètement les situations, les usages et les besoins exprimés.

La Mairie de quartier Mobile a favorisé le retour des services publics sur l'ensemble du territoire Chambérien.

Un autre levier fort est la mise en place de formations à destination des habitants, pour acquérir de nouvelles compétences et mieux comprendre les contraintes publiques.
Ces formations ont porté, par exemple, sur :

- l'urbanisme, avec le PLUi-HD et les OAP,
- la gestion des espaces verts,
- la compréhension du budget communal à travers un jeu pédagogique,
- ou encore la transition écologique, notamment autour de la déminéralisation et de la gestion de l'eau.

marches exploratoires, menées avec des femmes ou des personnes à mobilité réduite, pour une participation plus inclusive

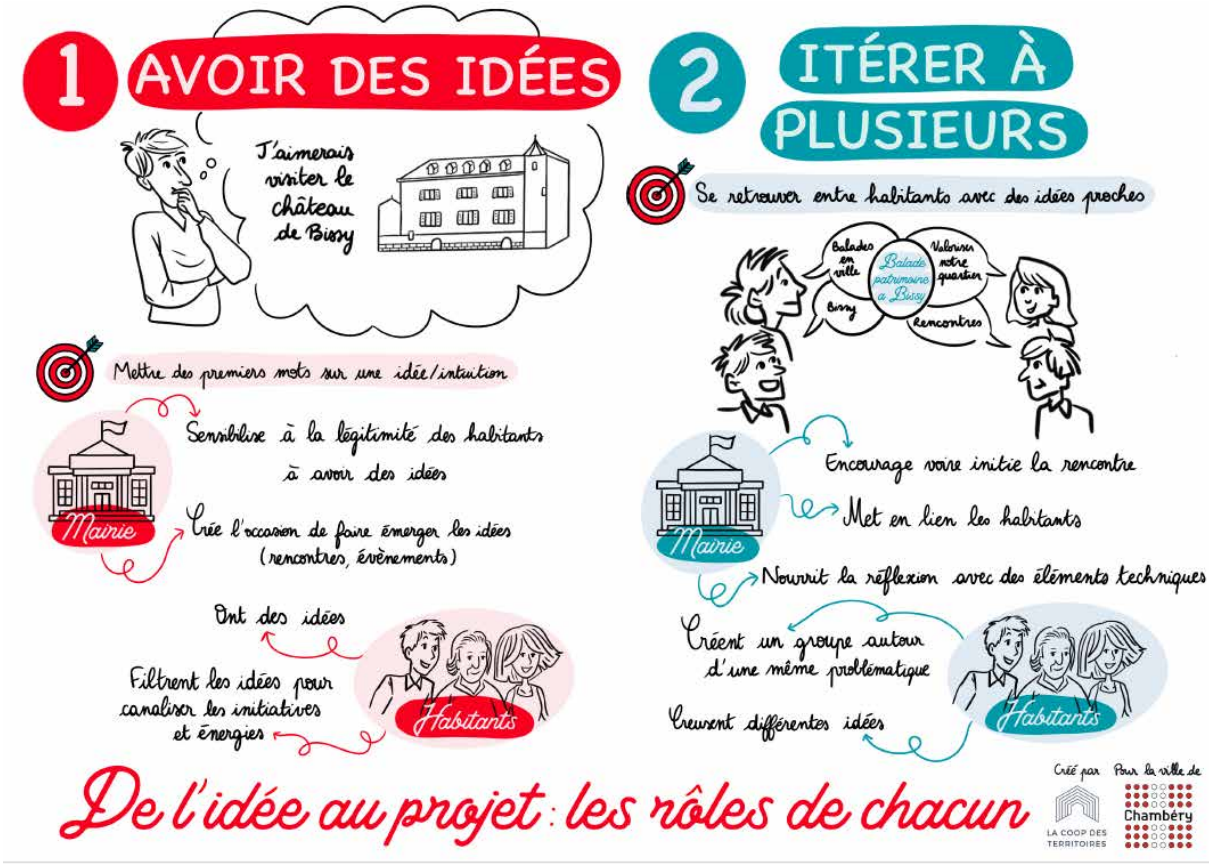
un point essentiel dès le lancement de toute démarche participative : l'honnêteté, ou l'authenticité
indispensable d'expliquer clairement ce que la collectivité est en capacité d'accompagner, afin d'éviter les attentes irréalistes et la frustration

De nombreux petits projets, parfois très simples, améliorant le quotidien, sont extrêmement appréciés par les habitants et il est crucial de les valoriser. ces réalisations concrètes constituent la vitrine de la participation citoyenne et de la proximité » du service public

très important de bien clarifier le propos et d'utiliser le bon terme en matière de communication. Une concertation n'est pas une consultation, ni une information, ni une co-construction. L'habitant n'est pas associé de la même manière et là encore on peut créer de la frustration.

Doc la Coop des territoires :






1 AVOIR DES IDÉES
2 ITÉRER À PLUSIEURS
De l'idée au projet : les rôles de chacun
Créé par
LA COOP DES TERRITOIRES
Pour la ville de
Chambéry
3 CADRER LE PROJET
OBJECTIF
RÔLES
BESOINS
CIBLE
ETAPES
Clarifier l'intention et ses composantes
Fait un retour au groupe si une aide financière ou technique est demandée
Rend visible les contraintes techniques
Mairie
Sollicite l'arbitrage des élus si cela impacte d'autres projets de la ville
Identifient les personnes qui souhaitent s'engager sur le projet
S' alignent sur une base commune (fiche projet)
Habitants
4 ORGANISER LE GROUPE PROJET
Clarifier les rôles et niveaux d'engagement
Se répartir les missions
S'accorder sur les modalités de travail
Copilote
Mairie
Habitants
Copilote
Mairie
Habitants
Si besoin d'un soutien de la mairie : s'alignent sur un cadre de coopération et identifient les copilotes
De l'idée au projet : les rôles de chacun
Créé par
LA COOP DES TERRITOIRES
Pour la ville de
Chambéry

3 CADRER LE PROJET

Pourquoi :
Besoins

Pour quoi :
Objectifs

Pour qui :
Cibles

Quoi :
Grandes étapes

Rôles :
Copilotes & Membres

Besoins pour avancer :
Aide

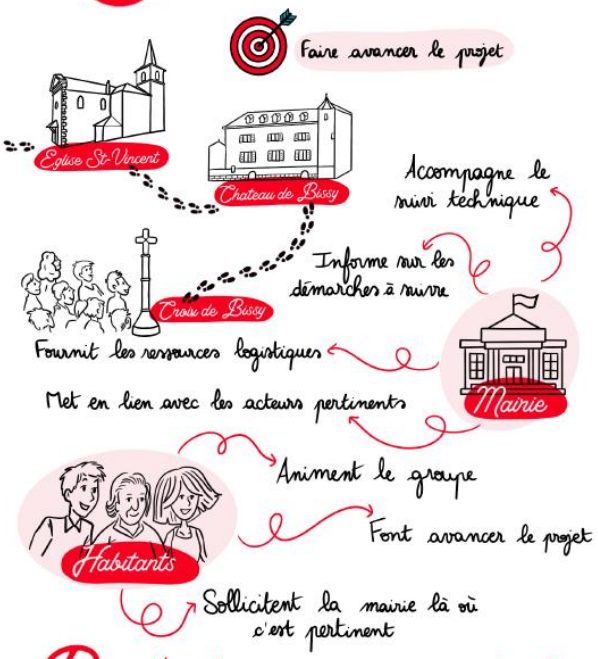
Prochaines etapes :

4 ORGANISER LE GROUPE PROJET

De l'idée au projet : les rôles de chacun

Créé par LA COOP DES TERRITOIRES — Pour la ville de Chambéry

5 FAIRE



6 CLÔTURER & CÉLÉBRER



De l'idée au projet : les rôles de chacun

Créé par LA COOP DES TERRITOIRES — Pour la ville de Chambéry

5 FAIRE

6 CLÔTURER & CÉLÉBRER

De l'idée au projet : les rôles de chacun

Créé par LA COOP DES TERRITOIRES

Pour la ville de Chambéry

Mairie de quartier mobile :

La Mairie de quartier mobile c'est un véhicule, 1 barnum, 2 agents (pôle administratif et pôle demande habitant).

Mis en place à effectif constant, seule l'acquisition d'une clé 4G et d'une imprimante/scanner a été nécessaire.



Les missions et services proposés

- État civil : modalités d'obtention d'actes d'état civil, édition d'acte de naissance, information pour les déclarations de naissance, mariage ou de décès
- Autres actes administratifs : vérification dossier d'attestation d'accueil, légalisation de signature, certificat de vie, certificat de domicile…
- Recensement : inscription pour les plus de 16 ans
- Élections : information et inscription sur les listes électorales
- Pièces d'Identité : Information sur la délivrance, liste des pièces nécessaires, vérification dossier demande de Carte Nationale d'Identité ou de Passeport, prise de rendez-vous
- Éducation Petite Enfance : modes d'accueil, informations sur les différentes structures et orientation pour les inscriptions au restaurant scolaire…
- Eduction Inscription scolaire renseignements, remises du formulaire, prise de rendez-vous et orientation
- Aire piétonne : Inscription et renouvellement des droits
- Signalements et Informations : Propreté Urbaine, Voirie, Espaces Verts, Mobilités, Infrastructures
- Enquêtes publiques, Avis de Consultation et Grands Projets : informations sur les dispositifs et les consultations en cours
- Mise à disposition de formulaires et supports de communication
- Consultation d'informations en ligne : site internet de la Ville et de Grand Chambéry
- Conseils de quartier Citoyen : Inscriptions et informations

- Implication citoyenne : informations sur le site PARTICIPONS.FR, informations et vote sur le Budget participatif et les consultations organisées par la Ville

Bibliographie démocratie et participation citoyenne

Salomé Saqué, *Résister*, éd. Payot, 142 pages, Paris 2024

Gérard Noiriel, *Qu'est-ce qu'une nation ?* éd. Bayard, 105 pages, 2015

Patrick Norynberg, « *Des énergies citoyennes, un foisonnement d'initiatives dans les territoires* ». 274 pages, éditions Yves Michel. Octobre 2019

Caroline De Hass, Camille Besse, *Osons la politique !* éd. Harmonia Mundi, 72 pages, octobre 2016

Boris Cyrulnik, *La résilience*, éd. Le bord de l'eau, 111 pages, mars 2009.

Stéphane Hessel, *Ma philosophie*, éd. L'aube, 75 pages, mars 2013.

Attac, *agir local, penser global, les citoyens face à la mondialisation,* éd. Mille et une nuits, 109 pages, janvier 2001.

Jean-Claude Graven, Anne-Catherine Berne, Pascaline Nové-Josserand, *Pédagogie du développement social, faire cause commune*, éd. Chronique sociale, 232 pages, octobre 2008

Georges Gontcharoff et cinquante acteurs militants, *vous avez dit développement local ? Histoire et fondements*, éd. La librairie des territoires,364 pages, décembre 2018.

Patrick Norynberg, « *Une nouvelle ambition pour la démocratie participative*. » 133 pages, éditions Yves Michel. Octobre 2014.

Jean-Paul Jouary, *Rousseau citoyen*, éd. Livre de Poche, 234 pages, 2012.

Pierre Calame, *Sauvons la démocratie*, éd. Charles Léopold Mayer, 123 pages, février 2012.

Maryse Dumas-Robert Guédiguian, *Parlons politique*, 90 pages, les éditions Arcam 17, août 2011.

Paul Ariès, *Ralentir la ville*, 134 pages, éd. Golias, 134 pages, février 2010.

Paul Ariès, *Décroissance et gratuité moins de biens plus de liens*, éd. Golias, 155 pages, février 2010.

Antoine Bevort, *Pour une démocratie participative*, éd. Presses de Science Po, 127 pages, 2002.

Eléonore Hauptmann et Nick Wates, *Concertation citoyenne en urbanisme*, éd. Yves Michel.

René Balme et Serge Rivron, *La démocratie participative : La participation au concret*, éd. La Passe du Vent.

Pascale Perq, *Les habitants aménageurs*, éd. De l'Aube, 1994.

Jean-Luc Graveu, Anne-Catherine Derm, Pascaline Noré-Josserand, *Pédagogie du développement social, faire cause commune*, éd. Chronique sociale, 232 pages, octobre 2008.

Patrick Norynberg, « *Régie de quartier et Résilience, reprendre nos vies en mains.* » 176 pages, éditions l'Harmattan, décembre 2020.

Elisa Lewis et Romain Slitine, *Le coup d'Etat citoyen, ces initiatives qui réinventent la démocratie*, 173 pages, éd la découverte, Paris 2016.

Jean-Claude Mairal, *Peuple citoyen, la démocratie, le défi de notre temps*, éd arcane 17, 150 pages, Paris 2014.

Jacques Levy, Thierry Paquot, Patrick Norynberg, *Ville en partage, savoir transmettre et partager la ville et urbanisme et urbanistes en 2030*, synthèse des travaux des universités d'été 2015 et 2016 du conseil français des urbanistes, 80 pages, 2017.

Mattei, Buffeteau, Valabregue, Dhers, Pasquier, ouvrage collectif*, Réinvestir l'Humain, individus, collectifs, sociétés*, éd chronique sociale, 127 pages, Lyon 2017.

Villes durables, quelles villes pour demain ? les grands dossiers de la revue sciences humaines n° 40, novembre 2015.

La politique de la ville, revue Ecologik, ville-territoires-architecture n° 52, décembre 2016.

Patrick Norynberg, « *Faire la ville autrement*. » 2e édition revue et augmentée, 170 pages, éditions Yves Michel. Mars 2011.

Patrick Norynberg, « *Ville, démocratie, citoyenneté : expérience du pouvoir partagé*. » 249 pages, éditions Yves Michel. Mars 2011.