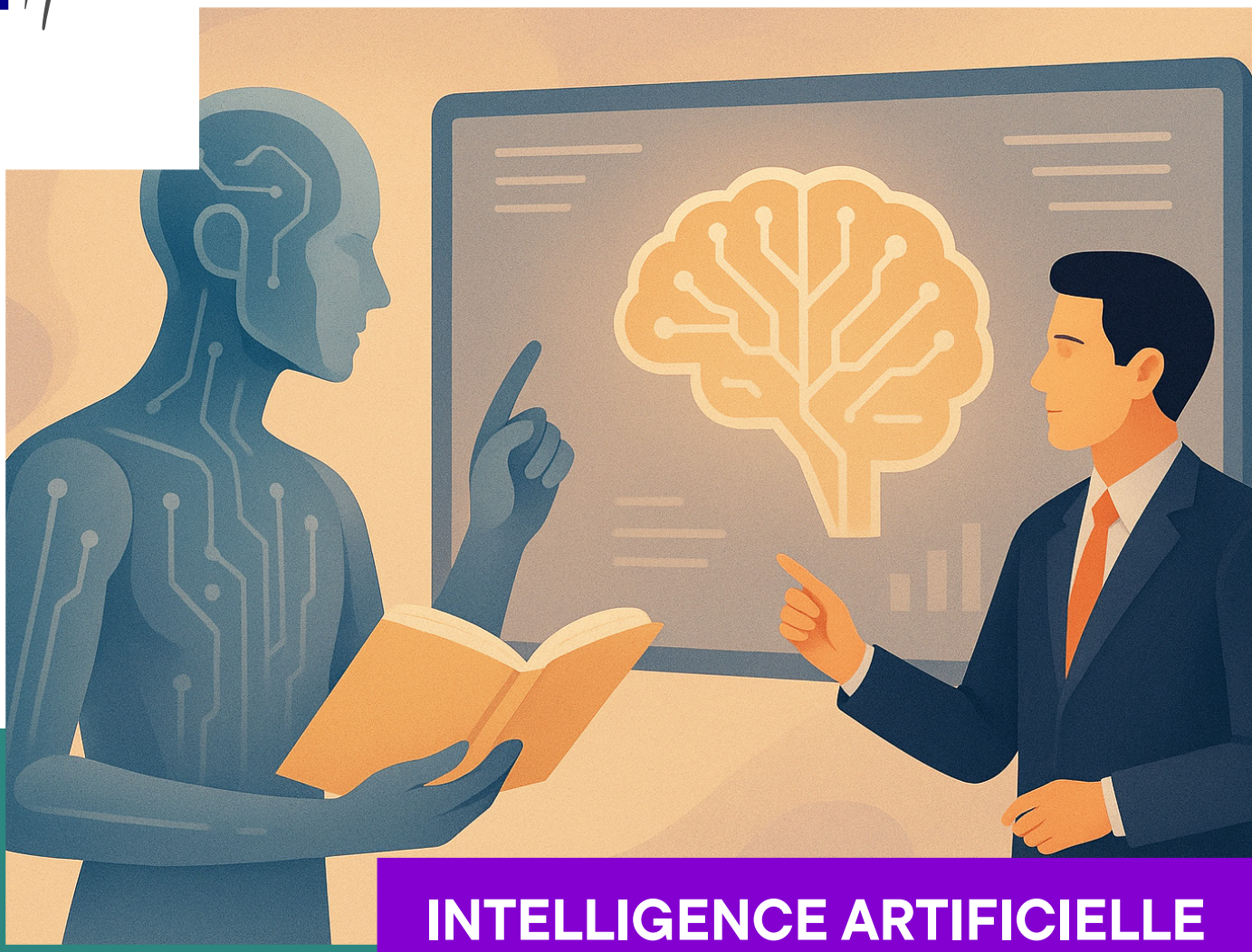
Délégation
Provence-Alpes-Côte d'Azur



INTELLIGENCE ARTIFICIELLE

Offre de *service* 2026

+ d'informations sur cnfpt.fr

LES FONDAMENTAUX DE L'IA

Durée **6 heures**

Niveau Fondamentaux du métier

FORMATION À DISTANCE
Code IEL : 08:EFSIA030
Plateforme en ligne ouverte
du 01/01 au 10/07/26

Jérôme Boggio
DELEGATION CORSE

FORMATION À DISTANCE
Code IEL : 20:EFSIA040
Plateforme en ligne ouverte
du 02/01 au 30/06/26

Carine Flambard
DELEGATION PACA
04 94 08 96 95

FORMATION À DISTANCE
Code IEL : 20:EFSIA041
Plateforme en ligne ouverte
du 01/09 au 31/12/26

Carine Flambard
DELEGATION PACA
04 94 08 96 95

FORMATION À DISTANCE
Code IEL : 86:EFSIA052
Plateforme en ligne ouverte
du 16/12 au 16/12/26

FLORENCE RICOL
NOUVELLE AQUITAINE
05 55 58 65 83

Une adresse couriel personnelle est nécessaire à l'inscription

Code stage : EFSIA

PUBLIC

Agents territoriaux en collectivité.

OBJECTIFS

- comprendre les fondamentaux de l'Intelligence Artificielle (IA),
- identifier les enjeux liés à l'utilisation de l'IA,
- identifier les limites et précautions à prendre face à cette technologie,
- explorer des cas d'usage concrets applicables à sa pratique professionnelle.

CONTENU

Notions théoriques abordées :

- algorithme,
- données,
- entrainement,
- intelligence, intelligence artificielle, intelligence artificielle générale, intelligence artificielle générative,
- grand modèle linguistique (Large Language Model, LLM)
- modèle,
- paramètre.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Cette formation fait l'objet de théories et activités à distance accessibles depuis la plateforme numérique d'apprentissage du CNFPT et se compose de 3 séquences de e-formation de environ 2 heures chacune. Elles articulent pratique et théorie, exposés, éléments de cadrage et activités pédagogiques.

PRÉ-REQUIS

Disposer d'un ordinateur avec accès à Internet

NOUVEAU

PREMIER PAS AVEC L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE

Durée 2 jours en présentiel

Niveau Fondamentaux du métier

LA GARDE
Code IEL : 20:SXIPP001
27-28/04/26

Carine Flambard
DELEGATION PACA
04 94 08 96 95

Code stage : SXIPP

PUBLIC

Tout agent territorial maitrisant les compétences numériques de base.

OBJECTIFS

- comprendre le fonctionnement de l'intelligence artificielle et ses différents types,
- analyser l'évolution historique et les avancées techniques de l'IA,
- appliquer des connaissances sur les enjeux éthiques, environnementaux et réglementaires liés à l'IA,
- évaluer les impacts et les limites de l'IA dans un contexte professionnel,
- participer à des ateliers pratiques pour expérimenter l'utilisation de l'IA dans son métier.

CONTENU

- repères historiques et contexte géopolitique,
- IA dans la société et la FPT,
- comment fonctionne l'IA,
- découverte d'outils souverains et open source,
- consolidation et évaluation formative,
- réactivation des acquis,
- prompt engineering appliqué métiers FPT,
- cadre juridique, RGPD et éthique,
- sobriété numérique et impact environnemental,
- plan d'action et évaluation finale.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

La formation "Premier pas avec l'IA" présente l'évolution de l'IA, de ses périodes difficiles aux avancées actuelles, en distinguant IA symbolique et IA fondée sur les réseaux de neurones, ainsi que les principaux écosystèmes mondiaux. À travers des exemples territoriaux concrets, elle démystifie l'IA et ouvre un débat sur ses limites. Les participants découvrent les bases techniques, les biais, et s'initient à des outils pratiques de génération texte, image, musique et voix. Sont aussi abordés la méthode du prompt RCOCET, la conformité RGPD/AI Act, le Green IT, et la création collaborative d'un projet IA adapté aux métiers publics.

PRÉ-REQUIS

Disposer d'un ordinateur avec accès à Internet

NOUVEAU

LA MAÎTRISE DU PROMPT DANS SA COLLECTIVITÉ

Durée **2 jours en présentiel**

Niveau Approfondissement

LA GARDE
Code IEL : 20:SXIAP002
15-16/06/26

Carine Flambard
DELEGATION PACA
04 94 08 96 95

Code stage : SXIAP

PUBLIC

DSI (Directeurs des Systèmes d'Information), référents SI, chefs de projet ou innovation ou chargés de mission IA.

OBJECTIFS

- comprendre les fondamentaux de l'IA générative et du prompting,
- maîtriser les techniques de rédaction de prompts efficaces (méthode RCOCET),
- appliquer les techniques avancées (Chain-of-Thought, meta-prompting),
- créer des contenus multimodaux (texte, image, vidéo) par prompting,
- évaluer la qualité et mesurer l'efficacité des prompts,
- intégrer l'IA dans les workflows territoriaux en respectant l'éthique et la sécurité,
- expérimenter concrètement les concepts via la manipulation d'outils spécialisés (LLM Studio, Mistral Chat, Gemini, etc.) pour une

approche pédagogique interactive et immersive.

CONTENU

- l'IA et le prompting :démystification,
- anatomie d'un modèle de langage,
- glossaire du prompting,
- structure d'un prompt efficace),
- méthode RCOCET pour prompts métiers,
- premiers pas avec LLM Studio,
- laboratoire prompting métiers,
- sécurité, éthique et robustesse,
- techniques de raisonnement avancées (CoT),
- prompt système vs instructions,
- JSON vs Langage naturel,
- prompting multimodal avec Mistral et Perplexity,
- projet avancé : Chatbot métier territorial.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

La formation aborde de façon progressive les fondamentaux de l'IA générative et du prompt, avec des notions simples, des exemples territoriaux et l'analyse démystifiée des LLM. Les participants découvrent les mécanismes des prompts (tokens, contextes, paramètres), structurent leurs requêtes autour des 4 piliers (Contexte, Rôle, Tâche, Format) et s'exercent sur des ateliers métiers (rédaction, communication, analyse). L'après-midi est dédiée aux cas concrets, à la manipulation d'interfaces et à la création de chatbots personnalisés, intégrant sécurité, RGPD, AI Act, optimisation et veille professionnelle, pour une application directe dans les services publics.

PRÉ-REQUIS

Disposer d'un ordinateur avec accès à Internet.

UTILISATION DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE DANS SON ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL OU PROFESSIONNEL

Durée 2 jours en présentiel + 1 jour à distance

Niveau Approfondissement

BORDEAUX
Code IEL : 86:SX1HZ018
du 23 au 24/03/26 + 6 heures à distance

Josiane BRUMAUD
NOUVELLE AQUITAINE
0556999380

LA GARDE
Code IEL : 20:SX1HZ017
23-24/03/26

Carine Flambard
DELEGATION PACA
04 94 08 96 95

Une adresse courriel personnelle est nécessaire à l'inscription

Code stage : SX1HZ

PUBLIC

Publics ou employés de tous niveaux cherchant à comprendre et à utiliser l'IA dans leur travail quotidien.

OBJECTIFS

Utiliser l'IA dans son environnement de travail ou professionnel

CONTENU

- introduction à l'IA : les bases de l'intelligence artificielle et son évolution récente.
- applications de l'IA dans les environnements de travail : découverte de l'IA pour automatiser les processus, optimiser la gestion des données et améliorer l'expérience utilisateur.
- outils et technologies d'IA : exploration des outils et plateformes d'IA disponibles et apprendre à les utiliser dans votre travail quotidien.
- cas d'utilisation concrets : exemples réels de l'utilisation de l'IA dans différents secteurs et fonctions professionnelles.
- conseils pour une intégration réussie : intégration de l'IA dans son environnement de travail afin de s'approprier les défis potentiels.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Cette formation fait l'objet d'activités à distance accessibles depuis la plateforme numérique d'apprentissage du CNFPT qui se composent :

- d'un module de e-formation,
- d'une e-communauté de stage.

La journée en présentiel articule pratique et théorie, analyse de cas concrets, exposés, éléments de cadrage, études de cas, retours d'expérience.

PRÉ-REQUIS

Savoir utiliser les outils numériques ou avoir des connaissances de base en numérique.

NOUVEAU

CRÉATION D'UN CHATBOT AVEC L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE

Durée 2 jours en présentiel et 0,5 jour à distance

Niveau Approfondissement

LA GARDE
Code IEL : 20:SXIAC001
09-10/11/26

Carine Flambard
DELEGATION PACA
04 94 08 96 95

Une adresse couriel personnelle est nécessaire à l'inscription

Code stage : SXIAC

PUBLIC

DSI (Directeurs des Systèmes d'Information), référents SI, chefs de projet SI ou innovation ou des chargés de mission IA.

OBJECTIFS

- comprendre les étapes de conception et de déploiement d'un chatbot,
- faire comprendre le fonctionnement d'un chatbot alimenté avec des données propres et pertinentes,
- appliquer les techniques d'intégration de bases de données SQL vectorielles et d'outils open source (N8N, Docker),
- appliquer les bonnes pratiques de gestion des données et de supervision humaine,
- analyser les problématiques liées à la qualité des données et à la supervision humaine,
- évaluer la pertinence et la fiabilité d'un chatbot dans un contexte professionnel,
- concevoir et créer un chatbot autonome, fonctionnel et sans hallucination adapté aux besoins spécifiques d'une collectivité,
- favoriser l'appropriation d'outils open source et souverains pour garantir confidentialité et contrôle.

CONTENU

- fondamentaux des chatbots IA,
- installation environnement (LM Studio),
- premiers prompts et paramétrage avancé,
- docker et conteneurisation (approche pratique),
- N8N : Interface no-code et premiers workflows,
- première intégration LM Studio à N8N,
- base de données vectorielle et RAG,
- génération de templates JSON avec IA
- optimisation et personnalisation,,
- sécurité, RGPD et AI Act,
- projet personnalisé collectivité
- déploiement et maintenance,
- REX et accompagnement post-formation.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

La formation débute par la collecte des besoins des participants. Le présentiel explore l'architecture des chatbots IA (LLM, RAG, bases vectorielles, APIs), l'installation et la configuration de LM Studio, la structuration des prompts et la création de workflows no-code N8N. Les ateliers pratiques permettent à chaque participant de concevoir et optimiser des cas d'usage métier. Sont également couverts : initiation et déploiement avec Docker, intégration API LM Studio/N8N, optimisation des performances, personnalisation métier, ainsi que les normes RGPD et IA Act pour la conformité des projets publics.

PRÉ-REQUIS

Disposer d'un ordinateur avec accès à Internet et venir avec un jeu de données test.

NOUVEAU

INTELLIGENCE ARTIFICIELLE ENTRE ÉTHIQUE ET STRATÉGIE

Durée --

Niveau Expertise

STRASBOURG
Code IEL : 49:ETSTR001
21-23/04/26

Claire SCHOEFOLT
INET DE STRASBOURG
03 88 15 56 30

STRASBOURG
Code IEL : 49:ETSTR002
13-15/10/26

Claire SCHOEFOLT
INET DE STRASBOURG
03 88 15 56 30

Code stage : ETSTR

PUBLIC

Cadres dirigeants A/A+ travaillant dans des collectivités ou établissements publics assimilés, confrontés à des problématiques complexes (taille de collectivité, contexte...)

OBJECTIFS

Le stage « Intelligence Artificielle entre éthique et stratégie » permet de comprendre les enjeux, les limites et les opportunités de développement de l'Intelligence Artificielle en collectivités territoriales. Ce stage a pour vocation de donner des clés aux participants pour déployer une stratégie de déploiement de l'Intelligence Artificielle au niveau des collectivités en prenant en considération les notions de sobriété, l'éthique, le management et l'acculturation à cet outil.Mots clés : Panorama de l'Intelligence Artificielle, Stratégie Intelligence Artificielle, Usages et comportements, impacts sur les métiers, sobriété

CONTENU

Le stage « Intelligence Artificielle entre éthique et stratégie » permet d'apporter une vision sur le déploiement stratégique et accompagné de l'outil « Intelligence artificielle » en analysant les impacts potentiels avec comme fil rouge la responsabilité et l'éthique des parties prenantes.Identifier les différentes Intelligences artificielles et leurs usages ;Appréhender la notion de stratégie de développement de l'Intelligence Artificielle ;Comprendre les usages et comportements éthiques liés à l'Intelligence Artificielle ;Intégrer un nouveau paradigme cognitif en pensant sobriété et Intelligence Artificielle ;Identifier les opportunités et les limites du développement de l'Intelligence Artificielle (impacts métiers notamment).

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Apprentissage en mode laboratoire dans un espace d'expérimentation sécurisé où les participants testent des idées, des postures managériales ou des outils.Retours d'expérience de praticiens et d'intervenants de haut niveau (cadres dirigeants, experts), permettant de confronter les concepts à la réalité du terrain.Témoignages et rencontres avec des universitaires / experts / spécialistes pour enrichir la compréhension des enjeux opérationnels et des dynamiques d'écosystèmeTravaux pratiques et mises en situation, sous forme d'études de cas, d'ateliers collaboratifs, de simulations ou de jeux de rôle, afin de développer des compétences applicables immédiatement dans le contexte professionnel

PRÉ-REQUIS

Aucun prérequis nécessaire

NOUVEAU

L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE ET LE DROIT : ÉTHIQUE ET DÉONTOLOGIE DE SON USAGE

Durée --

Niveau Fondamentaux du métier

AIX-EN-PROVENCE
Code IEL : 20:SXIAD003
18-19/05/26

Carine Flambard
DELEGATION PACA
04 94 08 96 95

SAINT-LAURENT-DU-VAR
Code IEL : 20:SXIAD001
11-12/06/26

Virginie Vaux
DELEGATION PACA
04 93 14 03 06

Code stage : SXIAD

PUBLIC

•

OBJECTIFS

- Identifier les points de vigilance face aux outils de l'IA générative, notamment dans le domaine juridique.
- Connaître les règles éthiques et déontologiques à respecter.
- Comprendre les atouts et les risques de dérives de l'usage de l'intelligence artificielle.

CONTENU

- Savoir comment fonctionne l'IA générative (influence du common law, token, importance de la rédaction des prompts, biais, hallucinations) pour repérer les erreurs des réponses et travaux fournis.
- Comprendre l'implication de ces erreurs potentielles (contentieux, notes d'aide à la décision plus ou moins fiables) et identifier les zones de risque juridique et déontologique.
- Adopter une attitude éthique et scientifique face aux outils d'intelligence artificielle en ne leur déléguant pas son expertise juridique.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Apports théoriques et nombreux exercices pratiques.

PRÉ-REQUIS

Nécessité d'un ordinateur par personne et d'utilisation de plusieurs IA différentes.

Ce stage appartient à l'itinéraire suivant :

NUM03 Prendre en main les outils numériques dans sa vie professionnelle

NOUVEAU

INTELLIGENCE ARTIFICIELLE ET STRATÉGIE DATA DES COLLECTIVITÉS TERRITORIALES

Durée 1 jour à distance plus 2 jours présentiels

Niveau Approfondissement

LA GARDE
Code IEL : 20:SXIAS005
29-30/06/26

Carine Flambard
DELEGATION PACA
04 94 08 96 95

Une adresse couriel personnelle est nécessaire à l'inscription

Code stage : SXIAS

PUBLIC

Tout agent qui a dans ses missions et activités la gouvernance de la donnée et l'intelligence artificielle et sa mise en oeuvre (DG, DSI, Geomatique etc.)

OBJECTIFS

- identifier les définitions et enjeux de la gouvernance des données, du Big Data et IA,
- expliquer les enjeux et problématiques du Big Data et de l'IA dans le contexte territorial,
- interpréter les opportunités offertes par ces technologies,
- distinguer les différents usages de l'IA selon les besoins des collectivités,
- utiliser les technologies IA dans des cas pratiques,
- mettre en œuvre les principes de gouvernance des données dans un projet concret,
- appliquer les contraintes de sécurité, juridiques et réglementaires (RGPD,NIS2,IA act, éthique de l'IA),
- analyser les conditions de réussite d'un projet Big Data/IA en collectivité,
- évaluer l'impact organisationnel sur les services de la collectivité,
- élaborer un plan de pilotage de projet Big Data/IA.

CONTENU

- définitions et enjeux de la gouvernance des données, du Big Data et de l'IA,
- problématiques et opportunités du Big Data et de l'IA dans le contexte territorial,
- identification des différents usages de l'IA selon les besoins des collectivités,
- mise en œuvre pratique des technologies IA à travers des cas concrets,
- principes de gouvernance des données appliqués à un projet territorial,
- contraintes de sécurité, juridiques et réglementaires (RGPD, NIS2, IA Act, éthique),
- bonnes pratiques pour garantir la conformité et la sécurité des données,
- analyse des conditions de réussite d'un projet Big Data/IA en collectivité,
- évaluation de l'impact organisationnel sur les services territoriaux,
- élaboration d'un plan de pilotage de projet Big Data/IA adapté aux territoires.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Les participants explorent les définitions clés et enjeux liés au Big Data et à l'IA, ainsi que leurs implications spécifiques au contexte public territorial. Le programme met l'accent sur l'identification des usages adaptés aux besoins locaux, la mise en œuvre concrète des technologies IA, et l'intégration des bonnes pratiques de gouvernance des données incluant sécurité, conformité réglementaire, et éthique. Les conditions de réussite et impacts organisationnels sont analysés pour permettre l'élaboration d'un plan de pilotage opérationnel et adapté aux projets territoriaux.

PRÉ-REQUIS

Disposer d'un ordinateur avec accès à Internet

NOUVEAU

INTELLIGENCE ARTIFICIELLE ET MANAGEMENT DES SYSTÈMES D'INFORMATION DES COLLECTIVITÉS TERRITORIALES

Durée 2 jours en présentiel + 1 jour à distance

Niveau Approfondissement

BORDEAUX
Code IEL : 86:SX1I1001
20-21/01/26

Josiane BRUMAUD
NOUVELLE AQUITAINE
0556999380

LA GARDE
Code IEL : 20:SX1I1003
10-11/09/26

Carine Flambard
DELEGATION PACA
04 94 08 96 95

Une adresse couriel personnelle est nécessaire à l'inscription

Code stage : SX1I1

PUBLIC

DGS, DGA, DSI, cheffes et chefs de projet chargées et chargés de mission data ou numérique, responsables de service informatique, responsables de sécurité des systèmes d'information, informaticiens.

OBJECTIFS

S'appuyer sur l'Intelligence artificielle pour manager les systèmes d'information des collectivités territoriales

CONTENU

- Introduction à l'Intelligence Artificielle
  - Définitions et concepts de base
  - Types d'intelligence artificielle (apprentissage machine, apprentissage profond, etc.)
- Applications de l'IA dans le management des SI des collectivités territoriales
- Analyse des données démographiques et socio-économiques
- Collecte et prétraitement des données pour l'IA
- Analyse des données et prise de décision
- Mise en œuvre de solutions d'IA dans les SI
- Intégration des solutions d'IA dans les systèmes existants
- Considérations éthiques, juridiques et de sécurité
- Études de cas et exercices pratiques

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Cette formation fait l'objet d'activités à distance accessibles depuis la plateforme numérique d'apprentissage du CNFPT qui se composent :

- d'un module de e-formation,
- d'une e-communauté de stage.

La journée en présentiel articule pratique et théorie, analyse de cas concrets, exposés, éléments de cadrage, études de cas, retours d'expérience.

PRÉ-REQUIS

- connaissance des enjeux de l'Intelligence artificielle et du management des SI

INTELLIGENCE ARTIFICIELLE ET TRANSFORMATION DIGITALE OU NUMÉRIQUE DES COLLECTIVITÉS TERRITORIALES

Durée 2 jours en présentiel + 1 jour à distance

Niveau Approfondissement

BORDEAUX
Code IEL : 86:SX1HX004
08-09/01/26

Josiane BRUMAUD
NOUVELLE AQUITAINE
0556999380

LA GARDE
Code IEL : 20:SX1HX007
21-22/09/26

Carine Flambard
DELEGATION PACA
04 94 08 96 95

Une adresse couriel personnelle est nécessaire à l'inscription

Code stage : SX1HX

PUBLIC

DGS, DGA, DSI, cheffes et chefs de projet, chargées et chargés de mission data ou numérique, responsables de service informatique, responsables de sécurité des systèmes d'information, responsables de production et support

OBJECTIFS

Mettre en œuvre un projet de transformation digitale avec l'intelligence artificielle dans l'organisation des services de la collectivité territoriale.

CONTENU

- Enjeux éthiques, sociaux et politiques liés à l'utilisation de l'IA dans la transformation numérique ou digitale.
- Concepts fondamentaux de l'intelligence artificielle (IA) et de la transformation numérique.
- Applications de l'IA dans la transformation numérique des collectivités territoriales.
- Utilisation de l'IA pour résoudre des défis spécifiques liés à la transformation numérique.
- Acquisition des compétences pour développer et mettre en œuvre des solutions d'IA dans le cadre de projets de transformation numérique.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Cette formation fait l'objet d'activités à distance accessibles depuis la plateforme numérique d'apprentissage du CNFPT qui se composent :

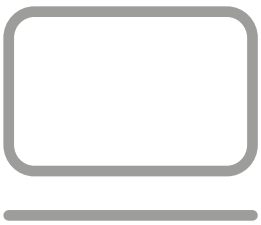
- d'un module de e-formation,
- d'une e-communauté de stage.

La journée en présentiel articule pratique et théorie, analyse de cas concrets, exposés, éléments de cadrage, études de cas, retours d'expérience.

PRÉ-REQUIS

- connaissance des fondements de la transformation digitale ou numérique...

VOS CONTACTS



Pour un conseil, une formation
et pour toute information,
Contactez le CNFPT **en cliquant ici**