

L'offre de service 2026

Bienvenue à ce webinaire du 3 novembre 2025

Sommaire

En 6 points

1. **INTRODUCTION**

   Laurent BEULENS Directeur adjoint développement et qualité de l'offre de service et **Flavie HUGOT de SAINT JEAN** Directrice adjointe de l'action territoriale

2. **TRANSITION ÉCOLOGIQUE JUSTE**

   Véronique VERGES Cheffe de service développement des territoires et ingénierie

3. **COHÉSION SOCIALE ET VIVRE ENSEMBLE**

   Sylvain GOBLET Chef de service Politiques sociales, éducatives, culturelles et citoyennes

4. **TRANSITION NUMÉRIQUE**

   Frédérique MULIER Cheffe de service Management, pilotage et actions transverses

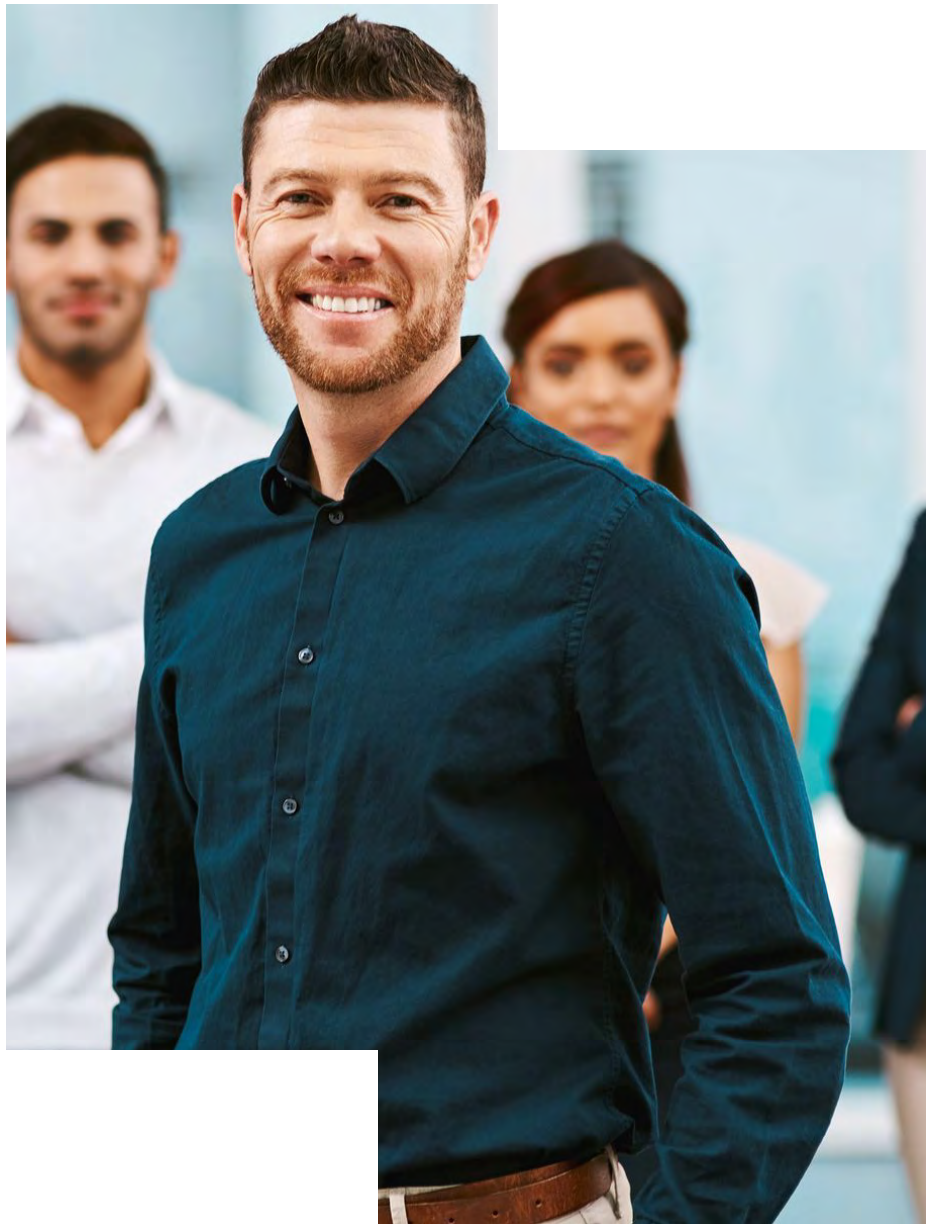
5. **ACCOMPAGNEMENT DES COLLECTIVITÉS ET DES AGENTS**

   Virginie DEWILDEMAN Cheffe de service Accompagnement des évolutions professionnelles

6. **DISPOSITIFS SPÉCIFIQUES**

   Claire LAVERNHE Cheffe de service Sécurité civile et publique

Et les actualités !



Les grandes orientations de l'offre du CNFPT

- Transition écologique juste
- La cohésion sociale et le vivre ensemble
- La transition numérique et notamment l'IA
- L'accompagnement des collectivités et des agents
- Les dispositifs spécifiques



Prise en compte des caractéristiques de notre région

- Une attractivité touristique en développement
- Des pôles d'enseignement de recherche dynamique
- De grands projets porteurs pour la région (canal seine nord europe, dunkerque 2030)
- 1ère région française émettrice de GES, 63% des communes exposées aux risques climatiques (inondations, retrait des côtes….)
- Un taux de pauvreté/précarité important
- Un niveau de qualification faible

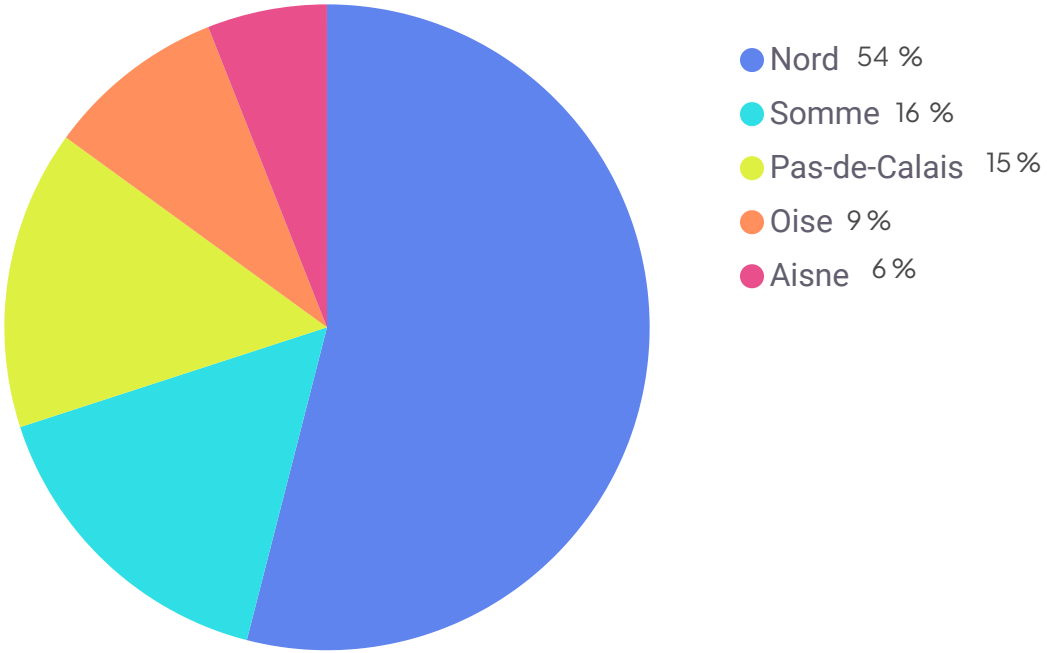


Un axe fort : le développement d'une offre de proximité





Rééquilibrage des formations au sein de la région Hauts-de-France





Des modalités pédagogiques diversifiées

- **Des MOOC portant sur de nombreux sujets** : des fondamentaux de l'état civil à l'IA
- **Les SPOC** : dispositif d'autoformation portant sur des fondamentaux ou sur de la sensibilisation
- **Des webinaires** portant sur des sujets d'actualités ou des problématiques récurrentes





3 Transition écologique juste

Une transition écologique plus juste : piloter

- **Piloter la transition écologique des territoires**
  - La mise en récit : pour accompagner leur **adaptation au changement climatique**
  - **Le dialogue territorial pour accompagner les projets**
  - **La consommation frugale de l'espace** avec des « outils d'évaluation coordonnés » (ZAN)

  par le mode projet :
  - **L'économie sociale et solidaire** : « Mise en récit des territoires, de l'attractivité à la cohérence »
  - **De nouveaux outils d'élaboration plus inclusifs et pour mémoire, nous avons des itinéraires pour les managers et les DRH dans la conduite de ces projets.**



Une transition écologique plus juste : mettre en œuvre

Mettre en œuvre la transition écologique

Nouveauté :

- **« Les fondamentaux de l'urbanisme » à destination des secrétaires de mairie** déjà en poste et dans le parcours de formation pour les nouveaux/nouvelles secrétaires de mairie



Une transition écologique plus juste : mettre en œuvre

Formations spécifiques au territoire :

- Aborder autrement la biodiversité, **pour le métier de jardinier des parcs et jardins publics** (entretien zéro phyto, espèces locales,…)

- **Pour les nouveaux « savoirs faire », de la conception-réalisation jusqu'à la gestion et la maintenance** : Bio-climatisme, rénovation énergétique, végétalisation du bâti



Une transition écologique plus juste : mettre en œuvre

Des outils :

- **Les éco gestes** pour un moindre impact sur l'environnement : **irrigue toutes les formations**
- **Prendre soin de toutes les générations dans les plans d'urbanisme**
- Ces offres renforcent la transversalité de la transition écologique dans les domaines des achats et des finances : **Achats responsables – Budget vert – Finances et transition écologique**.



Une transition écologique plus juste

Focus sur les enjeux énergétiques

- **Conception et orientations géographiques des nouveaux bâtiments** pour une meilleure autonomie énergétique
- **Les territoires à énergie positive**
- **Les jeudis de la TE sur l'actualité des réseaux de chaleur et de froid**
- **Les évolutions des coûts des énergies renouvelables**



Une transition écologique plus juste

Des modalités pédagogiques diversifiées

- **E communautés**
- **+ de 40 formations en distanciel** (par ex « de la ville à son aménagement »)
- **des mises en liens *via* de nouveaux formats** : journées d'actu, visites apprenantes
- des formations en distanciel telles que des **MOOC**, des **SPOC**…
- des **webinaires (ex Café ZAN)** sur des questions émergentes



Une transition écologique plus juste

Dialoguer ensemble : réseaux

- **Réseau des DST de territoire**
- **Réseau Collectivités ambassadrices du « zéro déchet »** avec pour objectif : Les échanges de bonnes pratiques
- Et pour mémoire, les **e communautés https://e-communautes.cnfpt.fr/accueil**







3 Cohésion sociale et vivre ensemble

Principales évolutions

Protection de l'enfance

- **Une offre renouvelée autour :** des écrits professionnels et de l'accueil des fratries
- **de webinaires sur la protection de l'enfance :** maltraitance, violences, cadre juridique et accompagnement du jeune majeur…



Principales évolutions

Inclusion sociale

- **Une offre orientée vers les pratiques de terrain :** avec la démarche d'aller vers, l'inclusion numérique, la co-construction des parcours.
- **Des webinaires complémentaires aborderont :** la domiciliation de secours, l'obligation alimentaire, le surendettement, etc.



Principales évolutions

Faits migratoires

- **Un itinéraire complet** du droit au séjour à la demande d'asile **(dès 2026),**
- **Une offre spécifique sur les mineurs non accompagnés,** du cadre juridique à la prise en charge.



Principales évolutions

Précarité et grande pauvreté

- **Des actions pour accompagner les ménages vulnérables face à :** la précarité énergétique et alimentaire, les difficultés budgétaires.
- **La grande pauvreté** sera également abordée à travers les publics invisibles et les processus d'exclusion sociale.





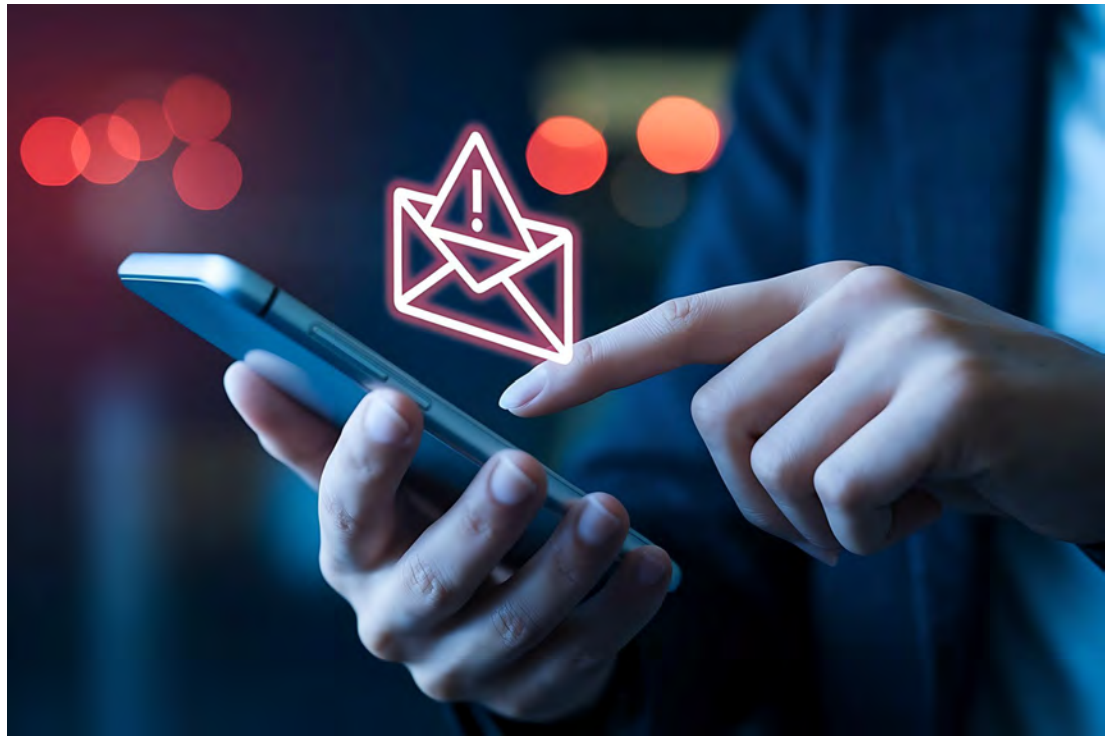


4 Transition numérique

Transition numérique : une offre variée et évolutive (présentiel, distanciel, autoformation)

🔐 Sécurité informatique et cybersécurité :

- Sensibilisation à la cybermalveillance et à la cybersécurité (autoformation SPOC)
- Cybersécurité et directive européenne NIS2
- Test d'intrusion



Transition numérique : une offre variée et évolutive (présentiel, distanciel, autoformation)

Gouvernance de la donnée :

- Le règlement général sur la protection des données
- Flash RGPD : les rendez-vous de la protection des données
- Transformation numérique ou digitale et missions du DPO



Transition numérique : une offre variée et évolutive (présentiel, distanciel, autoformation)

🌐 Transition numérique et numérique responsable :

- Les fondamentaux de l'inclusion numérique (autoformation SPOC)
- Mettre en œuvre ma feuille de route numérique responsable
- Appropriation des enjeux du numérique responsable



🌐 Transition numérique dans les parcours de formation culturelle et éducative

- Le numérique en bibliothèque
- Enjeux et usages du numérique dans un établissement patrimonial



🤖 L’intelligence artificielle : comprendre, maîtriser, appliquer

🔷 Sensibilisation & culture générale IA :

- **Les fondamentaux de l’IA** (autoformation SPOC)
- **Découvrir les IA génératives** (autoformation SPOC)



🤖 L’intelligence artificielle : comprendre, maîtriser, appliquer

🔷 Applications métiers de l’IA (nouveautés 2026) :

- L’IA et la commande publique
- L’IA au service de la communication
- L’intelligence artificielle conversationnelle en bibliothèque
- Utilisation de l’IA dans son environnement professionnel

→ À venir : formations spécifiques pour RH, managers et dans les métiers de l'éducation et de l'animation.



🤖 L’intelligence artificielle : comprendre, maîtriser, appliquer

🔷 Expertise et approfondissement :

- Intelligence artificielle et transformation digitale
- IA et ville numérique durable
- Intelligence artificielle et stratégie data des collectivités territoriales
- Création d’un chatbot avec l’IA





5 Accompagnement des collectivités et des agents

Principales évolutions

1. Prévention et accompagnement de l'usure professionnelle

Une offre pour :

- Prévenir l'usure professionnelle, individuellement et collectivement (itinéraire)
- Outiller les agents et soutenir les encadrants, les services RH et les acteurs de la prévention



Principales évolutions

🎯 Objectifs

- **Sensibiliser aux mécanismes et signaux d'alerte de l'usure au travail.**
- **Différencier les types d'usure** : physique, psychologique, cognitive, émotionnelle.
- **Développer des stratégies de prévention et renforcer la résilience.**
- **Accompagner les encadrants/RH/acteurs de prévention dans la mise en œuvre d'actions préventives** (ex : Nouveau stage concernant les agents en situation de handicap et sédentarité au travail).



Pour mémoire, **un itinéraire sur le pilotage de l'attractivité et ses leviers** est disponible.

Principales évolutions

≣ Formations complémentaires

Des stages métiers viennent compléter cette offre, notamment sur :

- les gestes et postures dans les services techniques,
- l'usure professionnelle dans les métiers de la petite enfance, des travailleurs sociaux, et des agents de restauration.



Principales évolutions

2. Accompagnement des transitions professionnelles des agents

- **Information sur les dispositifs existants** (bilan de compétences, VAE, ateliers de reconversion)
- **Développement de compétences transférables**
- **Sécurisation des parcours et valorisation de l'expérience**
- **Soutien aux projets individuels de mobilité ou reconversion**



Principales évolutions

3. Formation des accompagnateurs RH

- **Maîtrise des dispositifs et outils d'accompagnement** (>> Une formation en tout distanciel, SPOC)
- **Développement de postures d'écoute et de conseil** adaptées
- **Co-construction de projets professionnels** réalistes
- **Partage de pratiques** entre pairs







6 Dispositifs spécifiques

Dispositifs spécifiques

🔷 **Le DEAF (Diplôme d'État d'Assistant/Assistante Familiale) rénové sera mis en œuvre au 2ème semestre 2026**

- Nouveau parcours de **70 jours.**
- La formation continue des assistants familiaux fera l'objet d'un **itinéraire proposé au catalogue.**



Dispositifs spécifiques

🔷 **Le parcours d'assistant/assistante de gestion administrative (reconduit) : une offre de formation destinée à accompagner la reconversion des agents.**

- À l'issue du parcours, les participants obtiennent une **certification (30 jours).**
- **Affichage du parcours au catalogue/recensement des candidatures.**



Dispositifs spécifiques

Le dispositif de professionnalisation des secrétaires généraux de mairie, nouvellement recrutés

- 10 jours de tronc commun – 5 jours complémentaires.



Dispositifs spécifiques

Le nouveau dispositif FI A et FIB intégrant les transitions

- Déploiement en septembre 2026 sur un format de 10 jours



Dispositifs spécifiques

La formation initiale des Policiers Municipaux (120 jours pour la FIA des agents de PM stages pratiques inclus) :

- Des temps de formation en présentiel intégrant des **méthodes d'apprentissages inter actives** (capsule par compétences)
- Le **module juridique** intégré dans la formation
- Le développement du **distanciel**





7 Actualités

Actualités

L’accompagnement des élections municipales

L'offre 2026 sur le site internet

- **Les mini-catalogues de l'offre 2026**
- **Les évènementiels Hauts-de-France**

> **Rencontres Territoriales en Santé Sécurité au Travail** à Lille le 5 février 2026 sur le "Futur du travail"

Vous accompagner

Deux sessions de webinaires pour mettre à jour vos connaissances sur les outils du CNFPT :

- 20 novembre 11h : **Bien connaitre les plateformes « le site CNFPT » et « Formadist »**
- **Code session : RAWEB021**
- 27 novembre 14h : **Avoir les bons réflexes sur IEL – Code session : RAWEB022**

Vous rencontrer

Les rencontres territoriales pour découvrir l'offre de proximité :

- Mardi 18 novembre – 13h30 à 15h30 : Somme, à Amiens | Code session : HDFRT004
- Mardi 18 novembre – 14h00 à 16h00 : Pas-de-Calais, à Lisbourg | Code session : HDFRT008
- Jeudi 20 novembre – 13h30 à 15h30 : Aisne, à Laon | Code session : HDFRT005
- Mardi 25 novembre – 10h00 à 12h00 : Nord, à Lille à la Délégation HDF : | Code session : HDFRT006
- Jeudi 27 novembre (matin) : Oise centre, à Creil | Code session : HDFRT001
- Vendredi 28 novembre (matin) : Oise ouest, à Beauvais | Code session : HDFRT002
- Lundi 1 décembre – 14h à 15h30 : Pas-de-Calais, Format webinaire | Code session : HDFRT009
- Vendredi 5 décembre (matin) : Oise est, à Compiègne | Code session : HDFRT003
- Lundi 8 décembre – 14h00 à 15h30 : Nord, Format webinaire | Code session : HDFRT007