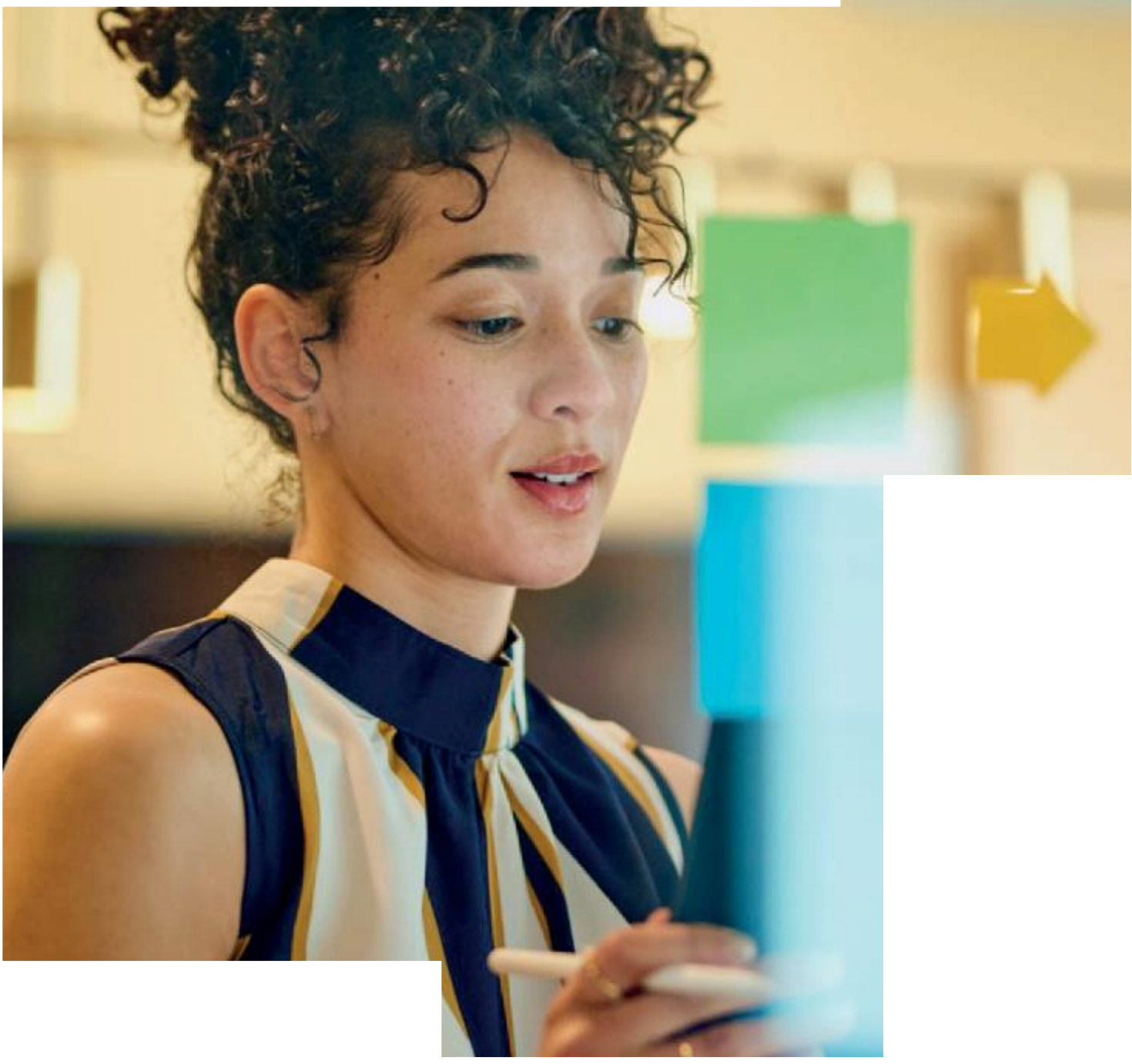
Rapport d'activité 2024

| Hauts-de-France



SOMMAIRE

ÉDITO 4

FORMER EN PROXIMITÉ

Nouvelle antenne du CNFPT Hauts-de-France dans l'Oise 07
Soirée de l'INET à Mouvaux autour de la thématique : « Marque employeur et attractivité territoriale » 08
Temps d'actualité : comprendre la réforme des retraites dans le secteur public 09
Mobilisation de financements, recherche de partenaires et montage de projets européens transfrontaliers 10
Dynamiser et soutenir les professionnels de la petite enfance 11

ACCOMPAGNER LES AGENTS

Journée de réflexion et d'information : intervenir auprès de personnalités complexes 13
Soirée de l'INET à Tourcoing autour de la thématique : « Humour et Leadership » 15
Élections Européennes 2024 : comment le CNFPT soutient les collectivités pour une organisation réussie 16
Former et accompagner les policiers municipaux 17

FAVORISER LA TRANSITION NUMÉRIQUE ET LES GRANDS ENJEUX SOCIÉTAUX

Comment manager efficacement dans des environnements intergénérationnels ? 19
Tous mobilisés pour sensibiliser et agir contre le cancer du sein ! 20
S'adapter pour mieux répondre aux besoins des professionnels du secteur social 21
Croiser sport et psychologie pour une meilleure inclusion des enfants en situation de handicap dans les activités sportives 23

AGIR POUR LA TRANSITION ÉCOLOGIQUE

Mettre en mouvement la transition écologique
au cœur de nos organisations ! 25
La transition écologique : qu'est-ce qu'on y gagne ? 26
Participation au Village des acteurs de l'énergie au Département du Nord. 27
Objectif zéro plastique : des solutions concrètes pour respecter la loi..... 28
Université des intervenants : édition 2024 30

ÉDITO



Éric DURAND, Délégué du Conseil régional d'orientation de la délégation Hauts-de-France du CNFPT - Maire de Mouvaux

L'année 2024 s'inscrit dans la continuité d'une dynamique intense, avec un niveau d'activité soutenu dans l'ensemble des champs d'intervention du CNFPT. Le nombre d'agents formés sur l'ensemble du territoire national a augmenté de plus de 5%. Plus que jamais, notre établissement a poursuivi sa mission au service des collectivités territoriales et des agents, en développant des actions adaptées aux enjeux actuels et futurs du service public local de proximité.

Plus de 78 000 agents formés en 2024 dans les Hauts-de-France : c'est la preuve d'un engagement important au service des territoires et de leurs acteurs. Ensemble, nous avons transformé les transitions environnementales sociales et démocratiques en dynamiques concrètes, partagées et ancrées dans le quotidien.

Former en proximité

Garantir une égalité d'accès à la formation reste une priorité de notre établissement. En 2024, le CNFPT a renforcé son offre de stages de proximité, favorisant ainsi un maillage territorial plus efficace et une adaptation fine aux besoins locaux. La diversification des formats – animation de réseaux, journées d'actualité sur des thématiques émergentes – a également contribué à une offre de services plus agile et accessible à tous les agents, où qu'ils se trouvent.

Former en proximité, c'est l'ambition que porte la délégation Hauts-de-France du CNFPT en renforçant son maillage territorial (ouverture de l'antenne de l'Oise), en développant les réseaux professionnels et en proposant des actions ciblées afin de soutenir les acteurs du territoire dans leurs défis quotidiens.

Accompagner les agents

Notre engagement aux côtés des collectivités et l'accompagnement des agents territoriaux demeurent au cœur de nos préoccupations. En aidant les agents à développer leurs compétences et à évoluer dans leur parcours professionnel, le CNFPT contribue directement à la qualité et à l'adaptabilité du service public. En 2024, notre établissement a ainsi consolidé son offre à destination des secrétaires généraux de mairie et renforcé les dispositifs de formation dédiés aux métiers de la police municipale et de la sécurité civile, répondant ainsi aux attentes des territoires en matière de sécurité et de gestion publique.

Former en proximité, c'est l'ambition que porte la délégation Hauts-de-France du CNFPT en renforçant son maillage territorial (ouverture de l'antenne de l'Oise), en développant les réseaux professionnels et en proposant des actions ciblées afin de soutenir les acteurs du territoire dans leurs défis quotidiens.

Favoriser les transitions numériques et les grands enjeux sociétaux

Face aux transformations majeures qui impactent le service public territorial, le CNFPT a intensifié son accompagnement des collectivités pour mieux appréhender les enjeux sociaux et numériques. Des formations dédiées permettent aux agents d'anticiper et d'adapter leurs pratiques aux évolutions des métiers. En parallèle, notre établissement a poursuivi son engagement sur des thématiques majeures telles que la laïcité, le handicap et l'égalité hommes femmes, affirmant ainsi son rôle d'acteur clé dans la diffusion d'une culture territoriale inclusive et innovante.

En 2024, la délégation Hauts-de-France du CNFPT a accompagné les transitions numériques et les grands enjeux sociétaux en développant des formats innovants comme les webinaires à destination des professionnels du social, en promouvant l'inclusion des enfants en situation de handicap dans le sport, et en outillant les encadrants face aux défis du management intergénérationnel.

Agir pour les transitions environnementales

L'année 2024 a marqué une étape clé dans la mise en œuvre des 10 engagements pris en 2023 en faveur des transitions environnementales. De nouveaux parcours sectoriels ont été déployés pour mieux accompagner les collectivités dans cette transformation essentielle. Par ailleurs, l'engagement consistant à former nos intervenants sur les enjeux environnementaux a d'ores et déjà été mis en œuvre, garantissant une montée en compétence collective et une diffusion plus large des bonnes pratiques au sein des territoires.

En 2024, la délégation Hauts-de-France du CNFPT s'est pleinement engagée pour les transitions environnementales, en organisant des événements comme les Rencontres de la Transition Écologique, des ateliers sur l'élimination du plastique en restauration collective, ou encore l'Université des intervenants sur le développement durable, afin de concrétiser des actions locales et de sensibiliser les professionnels aux enjeux environnementaux.



01

Former en ***proximité***

- **Nouvelle antenne du CNFPT Hauts-de-France dans l'Oise**
- **Soirée de l'INET à Mouvaux autour de la thématique : « Marque employeur et attractivité territoriale »**
- **Temps d'actualité : comprendre la réforme des retraites dans le secteur public**
- **Mobilisation de financements, recherche de partenaires et montage de projets européens transfrontaliers**
- **Dynamiser et soutenir les professionnels de la petite enfance**

NOUVELLE ANTENNE DU CNFPT HAUTS-DE-FRANCE DANS L'OISE

Une contribution au concept de Village des collectivités, pour faire vivre le service public local

Afin d'assurer la formation des agents au plus près de leurs territoires, une nouvelle antenne a été créée dans l'Oise, dans les locaux du Centre de gestion à Beauvais.

La délégation Hauts-de-France du CNFPT poursuit sa dynamique de territorialisation en se rapprochant davantage des collectivités locales. Avec une présence active dans cinq départements, la délégation Hauts-de-France a ouvert en 2024 son antenne à Beauvais, dans l'Oise, établie au sein du Centre de gestion de l'Oise, zone d'activité du Tilloy. En investissant ces locaux, le CNFPT Hauts-de-France s'inscrit également dans le projet novateur du Village des collectivités, initié par le Centre de gestion de l'Oise. Ce village offre une plateforme propice au dialogue et à la synergie entre les différents acteurs du territoire.
Doté de 5 bureaux, d'une salle de pause pour les stagiaires et de 6 salles de formation, ce nouvel équipement permet d'accueillir une centaine de stagiaires.

Une inauguration conjointe du Village des collectivités et de cette nouvelle antenne s'est déroulée le 17 septembre en présence du Président du CNFPT, Yohann Nédélec.



CHIFFRES CLES 2023 :

- 40 agents dont une équipe de 4 agents à Beauvais ;
- 168 146 agents territoriaux du ressort de la délégation dont 17 769 dans l'Oise ;
- 202 989 journées formation stagiaire dont 14 818 dans l'Oise ;
- 73 951 stagiaires formés dont 6 304 dans l'Oise.

En savoir +

Cliquez ici pour accéder au plan d'accès.



Proximité, formation et collaboration au cœur de nos actions !

SOIRÉE DE L'INET À MOUVAUX AUTOUR DE LA THÉMATIQUE : « MARQUE EMPLOYEUR ET ATTRACTIVITÉ TERRITORIALE »

Un rendez-vous pour les cadres dirigeants des Hauts-de-France

Le 3 octobre s'est tenue la troisième soirée de l'INET.

Dans le cadre de son engagement à soutenir les cadres dirigeants des collectivités territoriales, la délégation Hauts-de-France s'est associée à l'INET pour organiser, depuis 2023, des « Soirées de l'INET » en région. C'est à la mairie de Mouvaux que s'est déroulée la troisième édition de ces rencontres, avec pour ambition de créer une dynamique d'échanges et de collaboration entre pairs.

UN MOMENT D'INSPIRATION AUTOUR DE LA MARQUE EMPLOYEUR ET L'ATTRACTIVITÉ TERRITORIALE

Sous l'éclairage expert de Marc Thébault, cette soirée a permis d'approfondir le lien entre marketing territorial, marque employeur et ressources humaines. À travers une intervention claire et structurée, Marc Thébault a su identifier des stratégies concrètes pour renforcer l'attractivité d'un territoire tout en fidélisant les talents. Il a démontré comment une marque employeur forte peut devenir un levier d'attractivité, tout en favorisant l'engagement des collaborateurs.

Cette soirée a aussi été marquée par des échanges chaleureux et constructifs. Les participants ont partagé leurs expériences et discuté des défis spécifiques à leurs territoires, donnant naissance à des idées nouvelles et prometteuses. Les conversations se sont prolongées après la conférence, permettant d'envisager des collaborations futures et de renforcer les liens au sein de ce réseau de cadres dirigeants.

Témoignage



« Le propos était très intéressant, très bien construit pour mettre l'accent sur les points saillants du sujet de l'attractivité territoriale et de son versant Marque Employeur. »

Verbatim

TEMPS D'ACTUALITÉ : COMPRENDRE LA RÉFORME DES RETRAITES DANS LE SECTEUR PUBLIC

Acquérir les compétences pour gérer les impacts de cette réforme

En 2024, la délégation Hauts-de-France du CNFPT a organisé plusieurs temps collectifs d'actualité à Lille et Amiens pour décrypter la réforme des retraites et ses impacts sur le secteur public.

Ces journées organisées en septembre et novembre, s'inscrivent dans le cadre de l'analyse de la loi n° 2023-270 du 14 avril 2023 relative au financement rectificatif de la sécurité sociale et des décrets associés.

Elles ont réuni un public de professionnels des ressources humaines, parmi lesquels directrices et directeurs des ressources humaines, responsables RH, gestionnaires administratifs du personnel, assistantes et assistants en gestion des ressources humaines et autres acteurs RH intéressés par les évolutions réglementaires.

AU PROGRAMME :
- décryptage des principales dispositions de la loi n° 2023-270 du 14 avril 2023 et des décrets associés ;
- analyse des impacts pour les acteurs des ressources humaines dans la fonction publique ;
- discussions enrichissantes entre professionnels du secteur.

Au total, 140 participants ont bénéficié de ces temps d'échange et de formation animés par des formateurs experts. L'objectif : fournir des outils et des connaissances clés pour maîtriser les enjeux de la réforme des retraites et anticiper ses conséquences sur la gestion des ressources humaines dans le secteur public.

En savoir +



Rejoignez la e-communauté « Politiques et pratiques de gestion des ressources humaines »

Ces temps d'actualité sont essentiels pour accompagner les professionnels RH dans la maîtrise des enjeux liés à cette réforme.

MOBILISATION DE FINANCEMENTS, RECHERCHE DE PARTENAIRES ET MONTAGE DE PROJETS EUROPÉENS TRANSFRONTALIERS

Vers une politique de cohésion

La région Hauts-de-France est un territoire transfrontalier avec la Belgique de près de 350 km. Cependant la coopération transfrontalière ne se limite pas aux villes frontalières mais englobe toute la région Hauts-de-France pour laquelle des financements européens peuvent être mobilisés. Tous les deux ans, la délégation réunit des directrices et directeurs, des chargés de missions Europe, des responsables de développement économiques et autres agents intéressés de différentes collectivités et des gestionnaires du Conseil régional, sur cette thématique, avec une approche à chaque fois renouvelée. Cette année, 30 participants se sont retrouvés, le 26 novembre, à Lille.

« Coopérer, c'est accepter que ce soit parfaitement imparfait » lance Loïc Delhuvenne, animateur de cette journée, directeur de l'IDETA, Agence de Développement Territorial en Wallonie et ancien directeur du GECT Eurométropole Lille-Kortrijk-Tournai.
Coopérer, c'est avant tout un état d'esprit. C'est faire preuve d'empathie pour se mettre à la place de son interlocuteur. C'est persévérer pour dépasser les barrières linguistiques, culturelles, juridico-administratives. C'est faire le pari de l'intelligence collective pour répondre à des besoins communs de bassins de vie transfrontaliers, quelles que soient les frontières physiques.

LA COOPÉRATION TRANSFRONTALIÈRE ABORDÉE COMME UNE FUSÉE À TROIS ÉTAGES

À la base, un ensemble de financements européens mobilisables très variés dont les plus connus sont les financements interreg mais ils sont loin d'être les seuls. Cette journée a été l'occasion de le préciser.
Au premier étage de la fusée ; des outils : les GECT, GLCT, GEIE, la mission opérationnelle transfrontalière (MOT) et tant d'autres…
Au second étage de la fusée : des hommes et des femmes qui créent des liens, identifient les mêmes besoins pour leurs administrés et peuvent devenir partenaires pour un projet transfrontalier. La constitution d'un réseau partenarial est essentielle à la réussite du projet. Les actions sont menées dans le cadre d'un processus collectif, associant autorités européennes, régionales ou locales, partenaires sociaux et organisations de la société civile. Ce partenariat s'applique à tous les stades : de la conception à la gestion et à la mise en œuvre, jusqu'au suivi et à l'évaluation.
Quelques situations sont évoquées : comment traverser la frontière franco-belge en car quand les obligations de sécurité dans les véhicules sont différentes ? Comment attester de la pratique de la nage dans la piscine la plus proche de son école quand les maîtres-nageurs n'ont pas les mêmes habilitations ? Comment baliser des voies douces transfrontalières quand la linguistique s'en mêle… ? Autant d'exemples qui rendent compte des réalités de la coopération transfrontalière pour l'amélioration des conditions de vie dans les bassins transfrontaliers.

→ **Pour aller plus loin**, inscrivez-vous sur la e-communauté Europe :
E-Communautés du CNFPT | S'informer, partager, se former entre pairs

→ **Contact :** Florence Havart, conseillère formation en charge de la spécialité Europe et international **:** florence.havart@cnfpt.fr

DYNAMISER ET SOUTENIR LES PROFESSIONNELS DE LA PETITE ENFANCE

Partage et collaboration pour l'évolution des pratiques professionnelles

Depuis 2004, la délégation Hauts-de-France a mis en place des échanges de pratiques réunissant des professionnels territoriaux de la petite enfance. Deux fois par an, ce réseau de professionnels, composé d'une centaine de participants, se réunit autour de sujets d'actualité ou de thématiques liées au domaine de la petite enfance.

« La connaissance s'accroît quand on la partage », disait Socrate. Cette citation illustre parfaitement la dynamique insufflée au sein de ce réseau de professionnels. Autour de la table se côtoient différents métiers : responsable multi-accueil, responsable relais petite enfance (RPE), responsable de crèche familiale, coordinateur petite enfance et chef de service petite enfance.

Pour les participants, ces échanges de pratiques sont particulièrement enrichissants car ils sont en prise directe avec les réalités du terrain. Ils permettent de prendre du recul sur leur activité et leur environnement territorial, ainsi que de capitaliser les expériences. Les sujets abordés sont variés : usure professionnelle, attractivité des métiers de la petite enfance et difficultés de recrutement, développement de l'offre d'accueil du jeune enfant, ouverture des crèches sur l'extérieur et aménagement de l'espace, nouvelles offres de formation, classes passerelles et collaboration avec l'éducation nationale, mise en place de la personne référente du jeune enfant, sécurité en crèche multi-accueil (MAC), et outils pour travailler sur les émotions de l'enfant. Les productions de ces réunions sont capitalisées sur un espace dédié au réseau Hauts-de-France, sur l'outil FORMADIST administré par le CNFPT.



Avec la régionalisation, cette dynamique de rencontres entre pairs s'élargit et donne lieu à des rencontres sur d'autres territoires, favorisant ainsi les échanges et la production de connaissances de manière participative.

En savoir +

Inscrivez-vous sur la e-communauté petite enfance : S'informer, partager, se former entre pairs
https://e-communautes.cnfpt.fr/

Contact :
Sandrine Specque, conseillère formation en charge de la spécialité petite enfance et parentalité : sandrine.specque@cnfpt.fr



02

Accompagner les agents

- **Journée de réflexion et d'information : intervenir auprès de personnalités complexes**
- **Soirée de l'INET à Tourcoing autour de la thématique : « Humour et Leadership »**
- **Élections Européennes 2024 : comment le CNFPT soutient les collectivités pour une organisation réussie**
- **Former et accompagner les policiers municipaux**

JOURNÉE DE RÉFLEXION ET D'INFORMATION : INTERVENIR AUPRÈS DE PERSONNALITÉS COMPLEXES

Cette journée s'adressait aux professionnels de la sécurité et avait pour ambition de faire se rencontrer, autour d'une problématique commune, les sapeuses-pompières et sapeurs-pompiers et les policières et policiers municipaux.

En mars 2024, la délégation Hauts-de-France a organisé à Rouen, avec l'aide des équipes de Normandie, une journée d'information et de réflexion centrée sur les situations de crise impliquant des personnes présentant un comportement inquiétant, sous l'emprise de substances ou souffrant de pathologies mentales.

Elle a réuni des agents des Services d'Incendie et de Secours (SIS), des responsables et encadrants des Services Départementaux d'Incendie et de Secours (SDIS), des cheffes et chefs de service ou faisant fonction en police municipale, ainsi que des directrices et directeurs de police municipale.
La rencontre a été animée par un expert, Thierry Toutin, Docteur en droit privé-sciences criminelles, Université Panthéon-Assas, Commandant divisionnaire honoraire, Diplômé d'université en psychiatrie légale, victimologie et criminologie. Elle a été ponctuée de nombreux témoignages.
Les interventions de personnes issues de différentes institutions ont jalonné cette journée afin de permettre différents angles de vue : clinique, médical, juridique, post-traumatique (agents publics victimes d'agressions).

Parmi les sujets abordés :

- un éclairage sur l'approche clinique et les réponses en matière de prise en charge des personnalités complexes ;
- des questions sur les moyens de prévention, les réponses politique et juridique, les outils à développer ou à tester dans les structures territoriales ont été discutées ;
- les cas d'agressions lors d'interventions de secours à personne ou de trouble de la tranquillité publique ont été examinés, ainsi que l'impact de ces situations sur le bien-être physique et mental des primo-intervenants (pompières et pompiers, policières et policiers municipaux) ;
- la question de la sûreté des professionnels intervenant lors de ces situations a été débattue.



BILAN ET PERSPECTIVES DE LA JOURNÉE

Cette rencontre a permis :
- d'explorer largement la problématique des interventions auprès de personnalités complexes et de mieux l'appréhender sous ses différents aspects ;
- de mettre en présence et de faire se rencontrer les primo-intervenants que sont les sapeuses-pompières et sapeurs-pompiers et les policières et policiers municipaux autour d'une thématique commune ;

-aux participants de partager leurs propres expériences en tant que primo-intervenants.
- de mutualiser les actions qui peuvent être mises en œuvre avant et après ce type d'interventions, et notamment de mettre en avant les possibilités d'accompagner au mieux les primo-intervenants.

Fort des retours issus de cette journée, le service sécurité civile et publique a l'ambition de décliner cette thématique plus largement dans l'offre de formation 2025, sous différents angles et différentes modalités : présentiel et distanciel.

En savoir +

Retrouvez le programme de cette journée Intervenir auprès de personnalités complexes (genial.ly)

SOIRÉE DE L'INET À TOURCOING AUTOUR DE LA THÉMATIQUE : « HUMOUR ET LEADERSHIP »

Un rendez-vous pour une cinquantaine de cadres dirigeants des Hauts-de-France

Le 11 avril s'est tenue la deuxième soirée de l'INET.

Avec la volonté d'être au plus près des cadres dirigeants des collectivités territoriales, la délégation Hauts-de- France s'est associée à l'INET pour déployer les « Soirées de l'INET » en région depuis 2023.
La deuxième soirée s'est déroulée à la mairie de Tourcoing.
Objectif de cette rencontre : faire éclore une dynamique d'échange et de réseau entre pairs, favorisant ainsi le partage d'expériences et l'émergence de nouvelles idées.

.
UN « ONE WOMAN SHOW » SUR « HUMOUR ET LEADERSHIP »
Le thème du leadership a été abordé de manière humoristique par Vanessa Marcié, conférencière internationale, formatrice et popstar du changement par l'humour.

La conférence a été rythmée par différentes séquences décalées et percutantes :

- ice breaker avec un exercice de yoga du rire ;
- temps explicatif sur les bienfaits de l'humour dans l'entreprise (rôle de catalyseur) ;
- temps d'échange avec les participants sur leurs pratiques de l'humour dans leur environnement professionnel ;
- ce que la science a découvert sur l'humour ;
- quiz pour identifier son propre style humoristique ;
- 5 conseils pour développer son leadership par l'humour ;
- ice breaker « répondre à une question avec humour ».

Vanessa Marcié nous a livré ses stratégies audacieuses pour propulser les équipes vers de nouveaux sommets de succès et transformer son environnement professionnel en un terrain de jeu où l'humour est catalyseur, tout en boostant sa créativité.
Une soirée remplie de rires et de précieux enseignements pour le leadership des participants !

Témoignage



« Une très belle soirée, l'occasion de faire un pas de côté pour rappeler l'un des objectifs du management : mettre en confiance, créer du lien au profit de la mobilisation d'un collectif de travail qui libère la créativité des agents. »
Verbatim d'un participant

L'énergie était palpable et l'humour au rendez-vous !

ÉLECTIONS EUROPÉENNES 2024 : COMMENT LE CNFPT SOUTIENT LES COLLECTIVITÉS POUR UNE ORGANISATION RÉUSSIE

Renforcer les compétences électorales des collectivités locales

Les délégations Hauts-de-France et Normandie du CNFPT ont apporté un soutien significatif aux collectivités territoriales pour la préparation et la gestion des élections européennes de 2024. Cet accompagnement visait à renforcer les compétences des secrétaires de mairie, des responsables et des agents des services élections ou état civil, en mettant à leur disposition des journées d'actualité et des webinaires spécifiques.



Le CNFPT aux côtés des collectivités lors des élections européennes de 2024

Formation et sensibilisation : le CNFPT a organisé 11 journées d'actualité (9 dans les Hauts-de-France et 2 en Normandie) ainsi que 11 webinaires (6 dans les Hauts-de-France et 5 en Normandie). Ces sessions ont couvert tous les aspects essentiels de l'organisation du scrutin, allant du cadre réglementaire à la prévention des risques de contentieux. Les participants ont ainsi pu acquérir une compréhension approfondie des modalités de scrutin, du déroulement des opérations de vote, de l'organisation des bureaux de vote et des procédures de proclamation des résultats.

Retours d'expérience : les retours des participants témoignent de l'impact positif de cet accompagnement. Les connaissances acquises lors des journées d'information ont été particulièrement appréciées, avec des précisions sur des points réglementaires souvent méconnus. Les formations ont également servi de rappel des bonnes pratiques pour l'organisation des élections. De plus, la participation active de tous les agents a favorisé les échanges et le partage d'expérience, enrichissant ainsi la compréhension collective des enjeux électoraux.

11 webinaires

Impact et engagement : à mi-parcours des webinaires, le format a rencontré un vif succès, avec une moyenne de 50 inscriptions par session. Cette participation témoigne de l'engagement des collectivités territoriales dans la préparation des élections européennes et de la pertinence de l'accompagnement proposé par le CNFPT.

11 sessions

En conclusion, l'accompagnement proposé par le CNFPT, à la fois au niveau national et local, a été un succès indéniable pour l'organisation des élections européennes de 2024. En renforçant les compétences des acteurs locaux et en garantissant le bon déroulement du scrutin, cette initiative a mis en lumière l'importance de la formation et de la coopération entre institutions pour assurer l'intégrité et la transparence des processus électoraux.

Pour aller plus loin, >> rejoignez la e-communauté citoyenneté

FORMER ET ACCOMPAGNER LES POLICIERS MUNICIPAUX

Une formation inédite sur les dispositifs d'interception de véhicules

Une première nationale : le CNFPT forme aux techniques d'interception de véhicules.

Du 10 au 11 juin 2024, pour la toute première fois, le CNFPT a organisé une formation de formateurs dédiée aux dispositifs d'interception de véhicules automobiles.

Cet événement a réuni des moniteurs en maniement des armes (MMA) et des moniteurs en maniement des bâtons de défense et techniques d'interventions (MBTPI) à l'aire des délégations des Hauts-de-France et de Normandie. L'objectif : transmettre les compétences nécessaires pour permettre aux participants de former à leur tour aux techniques d'interception, un enjeu majeur en matière de sécurité routière et d'ordre public.

La formation a été encadrée par deux experts de la Police Nationale, reconnus pour leur maîtrise des techniques et de la sécurité d'intervention (FTSI). Leur expertise a été unanimement saluée par les stagiaires, qui ont également tenu à souligner la qualité de l'organisation de la formation.

Témoignage



*« **Quelle est l'importance de cette formation pour la sécurité routière au sein des collectivités territoriales ?***
la formation des DIVA aux agents territoriaux permet dans un premier temps de revoir les différents cadres juridiques (légal, juridique et réglementaire). Ce dispositif qui peut s'utiliser pour interrompre la progression d'un véhicule automobile ou en mode dissuasif à l'arrêt de ce dernier, est un atout majeur en cas de refus d'obtempérer.
Les policiers municipaux sont généralement surpris par les conditions d'emploi, restrictifs, du DIVA. D'où l'importance de cette formation pour une utilisation optimum.
L'efficacité du dispositif, agissant sur la crevaison lente des pneus, est notable. Cela permet de réduire la durée de conduite d'un véhicule dangereux pour les autres usagers et par la même l'interpellation du conducteur.

Qu'est-ce qui rend cette première formation de formateurs si particulière ?
Le formateur PM est un public très attentif, professionnel et curieux. Il est très agréable de pouvoir faire des stages entre formateurs car on connaît et on comprend leurs attentes. Je suis plus exigeant avec les formateurs afin qu'ils dispensent leur future acquisition de mallette pédagogique le plus professionnellement possible. Je leur laisse mes coordonnées afin de pouvoir les aider, si besoin, dans leurs futures formations. »

DAMIEN MARIE, major SDRF DIPN 76



03

Favoriser ***la transition numérique*** et les grands enjeux sociétaux

- **Comment manager efficacement dans des environnements intergénérationnels ?**
- **Tous mobilisés pour sensibiliser et agir contre le cancer du sein !**
- **S'adapter pour mieux répondre aux besoins des professionnels du secteur social**
- **Croiser sport et psychologie pour une meilleure inclusion des enfants en situation de handicap dans les activités sportives**

COMMENT MANAGER EFFICACEMENT DANS DES ENVIRONNEMENTS INTERGÉNÉRATIONNELS ?

Favoriser une collaboration harmonieuse entre générations grâce à des pratiques managériales adaptées

En 2024, la délégation Hauts-de-France du CNFPT, en collaboration avec la délégation Normandie, a organisé un webinaire dédié aux enjeux du management intergénérationnel. L'objectif : accompagner les encadrants dans l'adaptation de leurs pratiques managériales aux spécificités des différentes générations présentes dans les organisations.

Dans nos organisations cohabitent plusieurs générations – Baby-boomers, Génération X, Y, Z et, plus récemment, Alpha – qui se distinguent par leurs attentes, leurs références culturelles, leur rapport à la technologie et leur vision du travail. Si cette diversité est un atout indéniable, elle nécessite des approches managériales spécifiques pour en tirer pleinement parti.
C'est pour répondre à ce défi que la délégation Hauts-de-France du CNFPT a proposé un webinaire autour du management intergénérationnel.

DES OBJECTIFS CONCRETS

Les participants sont repartis avec des connaissances clés pour :

- favoriser une meilleure compréhension entre collaborateurs, quel que soit leur âge ;
- développer des relations de travail harmonieuses et valorisantes ;
- construire des environnements où toutes les générations trouvent leur place et peuvent contribuer à la performance collective.

Conclusion

Dans un contexte professionnel en constante évolution, ce webinaire a permis de poser les bases d'un management intergénérationnel réussi, où les différences deviennent une force et où chaque génération trouve une place valorisée. Une initiative prometteuse pour relever les défis du travail collaboratif de demain.

Témoignage

« Cette formation m'a offert des outils précieux pour réfléchir aux modes de communication. Ce qui est évident pour une génération ne l'est pas forcément pour une autre. En tant que Baby-Boomer travaillant avec la génération Z, j'ai appris à ajuster ma manière de collaborer avec eux, ce qui est bénéfique pour nos échanges professionnels. »

« La formation m'a permis de mieux comprendre les attentes et modes de fonctionnement des différentes générations, en particulier celles des plus jeunes. Cela m'aide à m'adapter plus facilement dans le management et à mieux accompagner mon équipe au quotidien. »

Pour aller plus loin, rejoignez la e-communauté « Management public territorial »
Contact Management : florence.havart@cnfpt.fr

MOBILISÉS POUR SENSIBILISER ET AGIR CONTRE LE CANCER DU SEIN !

Une initiative pour porter un message fort de prévention

En 2024, les agents de la délégation Hauts-de-France se sont engagés activement durant la semaine d'« Octobre Rose », un événement phare de la lutte contre le cancer du sein

« Octobre Rose » est une opportunité précieuse pour sensibiliser les agents et le grand public à la prévention du cancer du sein, une cause de santé publique qui concerne des milliers de femmes chaque année.

Cette année, l'engagement des agents de la délégation Hauts-de-France s'est manifesté de manière spontanée à travers l'organisation d'une exposition photo, proposée par plusieurs d'entre eux.



Toutes et tous contre le cancer du sein !

L'objectif : illustrer l'implication de tous autour de cette cause essentielle, tout en renforçant un environnement de travail bienveillant et inclusif. Un pari réussi ! Les photos collectives réalisées pour l'occasion ont mis en lumière la mobilisation du personnel, avec des clichés pris par service, en équipe, en binôme ou selon les affinités professionnelles et personnelles. Ces photographies ont été exposées sur les différents sites de la délégation, de mi-octobre à mi-novembre, et accessibles à l'ensemble de nos publics.

En complément, une marche solidaire a rassemblé un groupe d'agents, unissant leurs forces pour témoigner de leur soutien à cette cause.

S'ADAPTER POUR MIEUX RÉPONDRE AUX BESOINS DES PROFESSIONNELS DU SECTEUR SOCIAL

Une offre enrichie d'une série de webinaires de 2 ou 3 heures maximum

Au cours de l'année 2024, la délégation Hauts-de-France du CNFPT a expérimenté une série de webinaires à destination des professionnels du secteur social. L'objectif : proposer tout au long de l'année des thématiques adaptées aux fortes problématiques sociales du territoire.

+ de 15

thématiques proposées en plus de l'offre

1 138

Stagiaires présents en 2024

Les Hauts-de-France demeurent particulièrement concernés par des indicateurs de pauvreté élevés. À cela s'ajoute une crise des métiers du social, accentuée par le développement des situations de maltraitance. Ce contexte impose de renforcer les compétences des professionnels pour répondre aux défis complexes auxquels ils sont confrontés.

Pour y parvenir, un format webinaire a été conçu, prenant place au départ, sur le créneau 17 h – 19 h, et portant sur des thématiques essentielles : l'autorité parentale, le domicile de secours, la maltraitance, l'obligation alimentaire, le secret professionnel, entre autres.

15 thématiques différentes ont été proposées. Certaines thématiques (comme la maltraitance, les mineurs et les violences sexuelles) étant prises d'assaut par les stagiaires, les webinaires ont été dupliqués, réunissant au total 1 138 agents en 2024.

Ces webinaires, élaborés en collaboration avec des professionnels experts – intervenants sociaux, juristes et autres spécialistes, ont permis d'approfondir la compréhension des enjeux tout en améliorant les pratiques des participants.

Un large public de professionnels du secteur social et médico-social a répondu présent, profitant de ces sessions pour renforcer leurs connaissances et compétences dans un cadre adapté à leurs contraintes

AU PROGRAMME

- analyse approfondie des aspects juridiques, psychologiques et sociaux ;
- réflexion sur les impacts et les pratiques professionnelles ;
- partage de stratégies pour une intervention plus efficace ;
- exploration des meilleures pratiques en matière de prévention, d'accompagnement et de soutien.

Conclusion

Dans un contexte marqué par des défis croissants, cette initiative a démontré l'efficacité du format webinaire pour répondre aux attentes des professionnels du secteur social. En conciliant souplesse, expertise et thématiques pertinentes, ces sessions posent les bases d'une réponse adaptée et pérenne aux enjeux des territoires. Pour 2025, de nouvelles thématiques sont proposées afin de répondre au mieux aux besoins exprimés lors des webinaires passés. Les horaires se développent également et débordent sur les horaires « du midi. »

Témoignage



« Merci pour l'articulation entre la théorie et la pratique avec les intervenants mais aussi la dynamique d'échange avec les participants. »

« Le formateur sollicite régulièrement les participants par sondage, question sur le fil de discussion. »

Pour aller plus loin, le CNFPT vous propose de rejoindre la e-communauté « Inclusion sociale »
Contact : celine.depuille@cnfpt.fr

CROISER SPORT ET PSYCHOLOGIE POUR UNE MEILLEURE INCLUSION DES ENFANTS EN SITUATION DE HANDICAP DANS LES ACTIVITES SPORTIVES

Deux jours pour pratiquer, comprendre et mieux inclure par le sport

Expérimenter pour mieux adapter ses pratiques.

Le CNFPT a accueilli du 9 au 11 octobre 2024, une formation dédiée à l'adaptation des activités physiques et sportives pour les enfants en situation de handicap à Hérouville-Saint-Clair (Calvados). Destinée aux éducateurs sportifs venus de Normandie et des Hauts-de-France, cette formation avait un objectif clair : favoriser l'inclusion des enfants porteurs de handicap dans les activités sportives. Co-animée par deux intervenants, dont un psychologue, la formation s'est appuyée sur une approche mêlant théorie et expérimentation.

Grâce au prêt de matériel par le Comité départemental handisport du Calvados, les agents ont pu manipuler et tester divers équipements : kits de boccia, sarbacane, cécifoot, volley-assis ainsi que trois fauteuils roulants. Ces outils ont permis une immersion directe dans les contraintes physiques et sensorielles vécues par les enfants porteurs de handicap.



AU PROGRAMME

- Mieux accueillir et intégrer ces enfants au sein de groupes mixtes,
- Adapter les activités aux différents types de handicaps : mentaux, moteurs et sensoriels,
- Proposer des activités inclusives pouvant être pratiquées par des enfants valides et des enfants en situation de handicap.

Cette formation réussie marque une avancée concrète pour un sport plus ouvert et véritablement tourné vers l'inclusion.

Témoignage

Les participants ont particulièrement apprécié la possibilité de pratiquer, favorisant une meilleure compréhension des besoins d'adaptation. Un enthousiasme traduit lors de l'évaluation de la formation par les agents avec une note globale de 9,9/10



04

Agir pour *la transition écologique*

- **Mettre en mouvement la transition écologique au cœur de nos organisations !**
- **La transition écologique : qu'est-ce qu'on y gagne ?**
- **Participation au Village des acteurs de l'énergie au Département du Nord**
- **Objectif zéro plastique : des solutions concrètes pour respecter la loi**
- **Université des intervenants : édition 2024**

METTRE EN MOUVEMENT LA TRANSITION ÉCOLOGIQUE AU CŒUR DE NOS ORGANISATIONS !

Un évènement phare pour 80 professionnels des ressources humaines

La délégation Hauts-de-France a accueilli, en mars 2024, les rencontres territoriales de la transition écologique pilotées par l'INET.

Cette rencontre, organisée par l'INET, s'inscrit pleinement dans l'engagement du CNFPT en vue d'accélérer la transition écologique au sein des collectivités. Elle s'est déroulée à la délégation Hauts-de-France à Lille.

Plusieurs temps forts ont jalonné cette manifestation :



- table ronde pluridisciplinaire avec des experts du management, des neurosciences et de la sociologie du travail ;
- conférence prospective sur les métiers de demain, façonnés par cette transition ;
- ateliers thématiques pour s'immerger dans des discussions approfondies (allant de la cartographie des compétences à l'intégration de la transition écologique dans les processus de recrutement et de dialogue social) ;
- visite apprenante au siège social de NORSYS à Ennevelin, pour une plongée dans le concept de « perma-entreprise », illustrant un modèle durable inspiré de la permaculture, aligné avec des impératifs écologiques et sociaux.

Cette rencontre a permis de faire émerger des pistes concrètes pour inscrire les ressources humaines au cœur de la transition écologique.

En savoir +

Retrouvez le programme de cette journée :
https://www.cnfpt.fr/sites/default/files//document/1704904225/programme-rt-rh-mars-2024.pdf

Pour aller plus loin, le CNFPT propose un bouquet de ressources en ligne RESSOURCERIE RT RH 2024 (genial.ly)

LA TRANSITION ÉCOLOGIQUE : QU'EST-CE QU'ON Y GAGNE ?

Édition 2024 des Rencontres de la Transition Écologique

Pour la deuxième année consécutive, le CNFPT Hauts-de-France a organisé les rencontres de la transition écologique à Terrabùndo à Ennevelin.

Le 7 novembre, à Ennevelin, nous avons vécu une journée inspirante et pleine d'éco-enthousiasme lors des Rencontres de la transition écologique ! Les équipes de la délégation Hauts-de-France, nos partenaires et les 120 participants étaient au rendez-vous pour échanger et réfléchir ensemble aux moyens de réussir cette transition en région.



Matinée inspirante à Terrabùndo

Au programme :

- des conférences-spectacle animées par « Les Copilotes » ;
- des ateliers, des échanges et des rencontres pour s'inspirer ;
- des exemples concrets d'initiatives locales mobilisant habitants et équipes pour construire un avenir plus durable.

En savoir +



Plus d'une centaine de participants prêts à relever le défi

Retour en images :
https://embed.api.video/vod/vi2M1o5VphRzqt9Sv2a7qRx0

Toutes les ressources Transition écologique du CNFPT dont les « 10 engagements en faveur de la transition écologique » :
https://www.cnfpt.fr/se-former/decouvrir-offres-thematiques/accelerertransition-ecologique/national

PARTICIPATION AU VILLAGE DES ACTEURS DE L'ÉNERGIE AU DÉPARTEMENT DU NORD

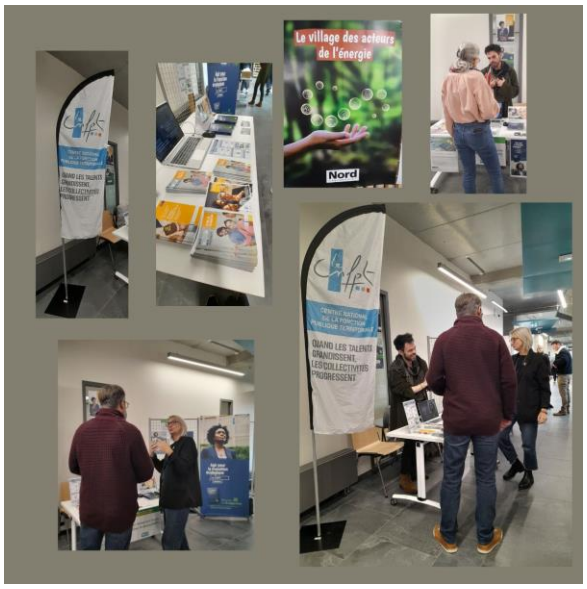
Un moment privilégié pour échanger avec nos partenaires et renforcer l'image de la délégation Hauts-de-France.

Le 8 octobre, la délégation Hauts-de-France du CNFPT a participé à la semaine de l'administration durable, en tenant un stand au sein du Village des acteurs de l'énergie, organisé par le Département du Nord à Lille. Cette initiative a permis aux équipes du service Développement des territoires et ingénierie de promouvoir l'offre « Énergie Climat » du CNFPT et de renforcer notre présence hors les murs.

Aux côtés de nombreux partenaires, le CNFPT a mis en avant son engagement pour intégrer pleinement les enjeux environnementaux, énergétiques et économiques dans son offre de formation.

Au-delà de la simple présentation de notre offre, cet événement fut l'occasion d'établir des contacts, d'échanger des idées et de promouvoir les valeurs portées par le CNFPT.

En savoir +



Un temps fort pour échanger et promouvoir l'offre de service hors les murs

- découvrez notre offre détaillée « Énergie climat » dans la fiche info 2025 : https://www.cnfpt.fr/sites/default/files/document/1728898817/offre-energie-climat-2025.pdf
- rejoignez nos e-communautés « Énergie » et « Transitions écologiques », véritables réseaux d'apprentissage et de partage sur les enjeux locaux. Inscrivez-vous dès maintenant : https://e-communautes.cnfpt.fr/
- explorez nos MOOC accessibles à tous sur FUN MOOC : Centre national de la fonction publique territoriale (CNFPT) - FUN MOOC (fun-mooc.fr)

OBJECTIF ZÉRO PLASTIQUE : DES SOLUTIONS CONCRÈTES POUR RESPECTER LA LOI

Sortir du plastique et s'engager pour demain

En 2024, la délégation Hauts-de-France du CNFPT, en lien avec l'Institut national spécialisé d'études territoriales (INSET) de Nancy, a organisé une journée d'actualité consacrée aux enjeux de l'élimination du plastique dans la restauration collective publique. Cet événement s'inscrivait dans le cadre des obligations réglementaires imposées par les lois Egalim, Agec, Climat et Résilience, en vue de l'échéance du 1er janvier 2025. L'objectif : soutenir les professionnels du secteur dans leur transition vers des pratiques durables et conformes à la législation.

Face à l'urgence écologique et aux évolutions législatives, la suppression progressive des plastiques à usage unique constitue un enjeu majeur pour la restauration collective publique. Pour aider les collectivités et les professionnels à relever ce défi, la délégation Hauts-de-France du CNFPT a organisé une journée dédiée à cette thématique.

Cette journée visait à :

- **décoder les aspects règlementaires** liés aux lois Egalim, Agec, Climat et Résilience ;
- **identifier les démarches nationales en cours** pour sortir des plastiques à usage unique ;
- **explorer des solutions techniques** concrètes, adaptées aux réalités des collectivités et des unités de production.

Le programme a alterné entre moments d'information, ateliers pratiques et présentations de cas concrets inspirants. Parmi les exemples marquants figuraient des initiatives comme la mutualisation des laveries avec fourniture de contenants réemployables ou l'utilisation de l'inox dans des cuisines centrales.

Cet événement a rassemblé **plus de 60 participants**, représentant une diversité de fonctions et d'expertises : directrices et directeurs de la restauration collective, responsables des achats ou de la production culinaire, cuisinières et cuisiniers, agents de restauration, mais aussi des référents en transition écologique et des secrétaires de mairie.

DES CAS CONCRETS POUR INSPIRER L'ACTION

Les échanges ont été enrichis par la participation de professionnels reconnus, partageant leurs expériences et leurs bonnes pratiques. Qu'il s'agisse de projets en cours ou de solutions déjà éprouvées, ces témoignages ont permis de démontrer que la transition vers des alternatives durables au plastique est non seulement possible, mais également porteuse d'innovations et de bénéfices pour les organisations.

CONCLUSION

Cette journée a permis de poser les bases d'un accompagnement concret et opérationnel pour les acteurs de la restauration collective. En offrant des perspectives claires, des outils pratiques et des retours d'expérience inspirants, elle marque une étape clé vers un avenir plus durable, où innovation et responsabilité environnementale convergent.

En savoir +



Rejoignez la e-communauté « Alimentation – Restauration collective »

Contact : cecile.comin@cnfpt.fr

Vers des pratiques durables et conformes à la législation

UNIVERSITÉ DES INTERVENANTS : ÉDITION 2024

Un rendez-vous annuel pour partager, explorer, faire un pas de côté

Le 30 août 2024 s'est tenue l'université des intervenants dans les Hauts-de-France.

150 intervenants du CNFPT Hauts-de-France étaient présents pour les rencontres annuelles des intervenants. Cette édition 2024 était consacrée au rôle du formateur ou formatrice dans les transitions écologique, démocratique et numérique.

+150

Intervenants de la délégation HDF

Au programme de cette journée, plusieurs ateliers thématiques ont été proposés aux participants :

- **adapter sa formation aux évolutions technologiques rapides :** exploration de l'usage de l'intelligence artificielle en formation ;
- **sensibiliser les agents aux enjeux du développement durable :** atelier « La fresque de la Renaissance Écologique » ;
- **décrypter la fabrique de l'information sur le climat et développer l'esprit critique :** animé par l'École supérieure de journalisme ;
- **développer la créativité et l'esprit d'innovation :** pour aborder la transition écologique en formation.

10

Engagements en faveur de la transition écologique

LE 6e DES 10 ENGAGEMENTS

Ces rencontres sont une occasion précieuse pour nos intervenants de s'investir activement dans **le 6e** des 10 engagements du CNFPT en faveur de la transition écologique (retrouvez les 10 engagements [ici]), destinés à former tous les intervenants à la transition écologique à l'échéance de janvier 2025.
Cette rencontre a été préparée et animée par des agents des services formation du CNFPT qui ont endossé les rôles d'animateur et/ou de facilitateur tout au long de cette journée.
La journée a été ponctuée par de nombreux temps forts d'échanges, de partage et de co-construction.

Témoignage

« Les échanges, les ateliers ont été très enrichissants, très constructifs. Comme on dit : « seul on va vite mais ensemble on va plus loin » et cette journée passée ensemble, entre formatrices et formateurs a permis de créer des réseaux. En ce qui me concerne, cela me permettra très certainement d'aller plus de l'avant, plus loin en tant que formateur. »

CHRISTIAN CHOQUET, formateur police municipale

Pour aller plus loin, le CNFPT propose un retour en image : vidéo d'une journée ponctuée de nombreux temps forts

CHIFFRES CLÉS

Notre activité de formation a poursuivi sa progression en 2024.
Arrêt sur images en quelques chiffres.

En 2024

78 506
STAGIAIRES

204 290
JOURNÉES DE FORMATION STAGIAIRE

6 014
SESSIONS DE FORMATION

---

3 185
formations en présentiel

2 295
formations mixtes

13
stagiaires présents par session

1 150
intervenants

Répartition de l'activité par typologie de formation (sessions réalisées)

Inter	37%
Sur-mesure	24%
Prépa concours	16%
Armement	13%
Formation intégration	5%
Formation initiale	1%
Formation continue obligatoire	2%
Autres	2%

535
formations à distance

2,6
nombre de jour formation par agent formé

656
dossiers de financement apprentissage