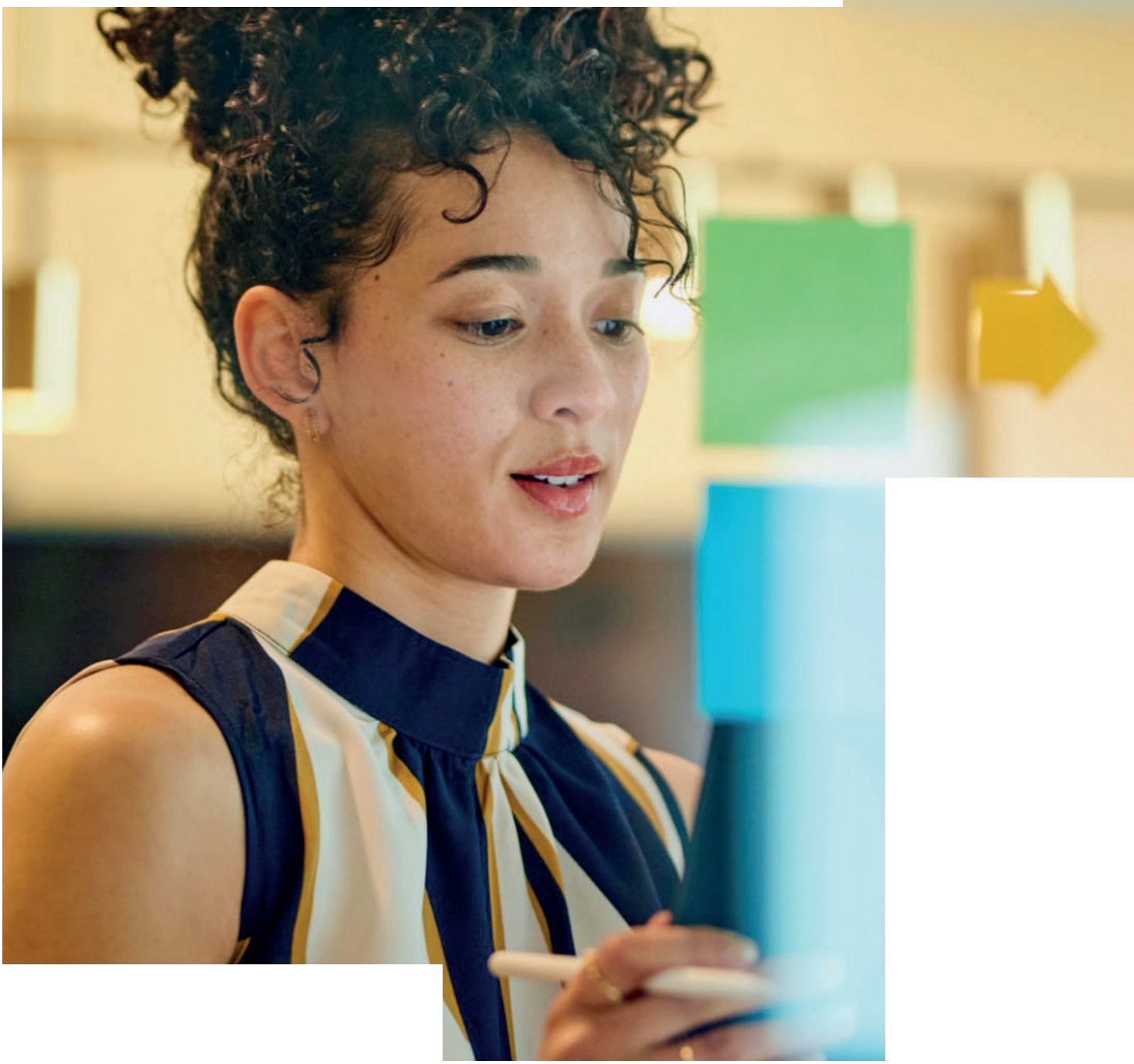
Rapport d'activité 2024

| Normandie



SOMMAIRE

ÉDITO.....3

FORMER EN PROXIMITÉ

Repérer et accompagner les victimes de violences conjugales en milieu rural : le Perche se mobilise 6
Jeux Olympiques et prévention des violences sexistes et sexuelles : deux temps forts du sport territorial en 2024.....7
Réveil musculaire : une routine pour prévenir l'usure professionnelle dans les services techniques.....8
Journée de réflexion et d'information : intervenir auprès de personnalités complexes.....9
Une première nationale : le CNFPT forme aux techniques d'interception de véhicules.....10

ACCOMPAGNER LES AGENTS

Développer de nouveaux outils pour les conseillers en évolution professionnelle (CEP)....12
Réinventer le recrutement dans la fonction publique territoriale : un événement pour partager, innover et attirer les talents en Normandie.....13
Formation d'intégration en grand groupe : une nouvelle modalité testée avec succès en Normandie 14
Croiser sport et psychologie pour une meilleure inclusion des enfants en situation de handicap dans les activités sportives.....15
Élections Européennes 2024 : comment le CNFPT soutient les collectivités pour une organisation réussie.....16

FAVORISER LA TRANSITION NUMÉRIQUE ET LES GRANDS ENJEUX SOCIÉTAUX

Première soirée de l'INET en Normandie sous le signe de l'IA et de la culture au Havre.....18
Sensibilisation à la cybersécurité : armer les agents face aux menaces numériques.....19
Accompagner l'usage des écrans dès la petite enfance : une formation pour mieux comprendre et guider parents et enfants face aux nouveaux usages numériques.....20
Prévenir l'usure professionnelle : former les agents pour bien vieillir au travail.....21
Comment manager efficacement dans des environnements intergénérationnels ?.....22

AGIR POUR LA TRANSITION ÉCOLOGIQUE

Édition 2024 de l'Université des intervenants du CNFPT Normandie.....24
Rencontres normandes « Faire territoire à l'heure de la transition écologique ».....26
Les bibliothèques vertes, actrices du développement durable.....28
La transition énergétique des bâtiments dans nos collectivités : quels leviers d'action en termes de conception et de mise en œuvre pour répondre aux enjeux d'aujourd'hui ?.....29

ÉDITO



Maire de Terres-de-Caux, Président de Caux Seine développement

Jean-Marc Vasse, Délégué du CNFPT Normandie

En Normandie, comme à l'échelle nationale, 2024 a été marquée par un maintien à haut niveau de notre activité de formation. La dynamique amorcée en 2023, a permis la réalisation en 2024 de 10 400 journées et la venue en formation de plus de 50 000 agents normands. Au plan national, le nombre d'agents formés sur le territoire a augmenté de plus de 5%. Plus que jamais, notre établissement a poursuivi sa mission au service des collectivités territoriales et des agents, en développant des actions adaptées aux enjeux actuels et futurs du service public local.

Former en proximité

Garantir un égal accès à la formation reste une priorité de notre établissement. En 2024, le CNFPT a renforcé son offre de stages de proximité, favorisant ainsi un maillage territorial plus efficace et une adaptation fine aux besoins locaux. Avec plus de la moitié de son offre à moins de 50 kilomètres des agents, la diversification des formats – animation de réseaux, journées d'actualité sur des thématiques émergentes – a également contribué à une offre de services plus agile et accessible à tous les agents, où qu'ils se trouvent. La réponse aux besoins locaux s'appuie sur un dialogue constant entre les équipes de nos antennes départementales et les collectivités normandes, notamment grâce aux comités de pilotage et rendez-vous individuels avec les collectivités.

Accompagner les transitions professionnelles

Notre engagement aux côtés des collectivités et l'accompagnement des agents territoriaux demeure au cœur de notre engagement. En aidant les agents à développer leurs compétences et à évoluer dans leur parcours professionnel, le CNFPT contribue directement à la qualité et à l'adaptabilité du service public. En 2024, notre établissement a ainsi consolidé son offre à destination des secrétaires généraux de mairie et renforcé les dispositifs de formation dédiés aux métiers de la police municipale et de la sécurité civile, répondant ainsi aux attentes des territoires en matière de sécurité et de gestion publique.

Jean-Marc Vasse, Délégué du CNFPT Normandie Maire de Terres-de-Caux, Président de Caux Seine développement

Face à l'enjeu majeur des transitions professionnelles, accompagner les parcours des agents tout au long de leur carrière nécessite aussi des méthodes nouvelles. C'est pourquoi, la délégation Normandie a expérimenté fin 2024 deux nouveaux stages conçus avec l'INET, pour enrichir les pratiques des conseillers en évolution professionnelle (CEP). Ces formations offrent aux CEP de nouvelles méthodologies pour accompagner les agents dans leurs parcours de mobilité professionnelle subie ou choisie.

Eclairer l'action à l'heure de la transition numérique

Face aux transformations majeures qu'induisent la transition numérique et l'intelligence artificielle générative, le CNFPT a réuni pour la première fois, les cadres des collectivités normandes au musée Malraux du Havre en mai pour une soirée de sensibilisation inédite. Une refonte de l'offre de service a été initiée pour proposer de nouvelles formations dès 2025. En 2024, la délégation a également proposé une formation inédite aux professionnels de la petite enfance sur les usages des écrans dans le quotidien des jeunes enfants. Une action essentielle pour permettre à ces professionnels d'exercer avec justesse face à un enjeu devenu central dans leur quotidien.

Agir pour la transition écologique

Un an après l'annonce des 10 engagements pris en 2023 par l'établissement à Bordeaux en faveur de la transition écologique, 2024 a permis de dresser un premier bilan très encourageant. De nouveaux parcours métiers et transversaux ont été déployés pour mieux accompagner les collectivités dans cette transformation essentielle. Avec plus de 500 offres de stages incluant la transition écologique, dès la formation d'intégration, le CNFPT est reconnu comme pionner. Concomitamment, l'engagement de former nos intervenants se poursuit, garantissant une montée en compétence collective et une diffusion plus large des bonnes pratiques au sein des territoires. A cet égard, la délégation Normandie a réuni, en août 2024 à la Filature, à Lisieux, une centaine de ses formatrices et formateurs autour d'un programme riche en échanges et en envie d'avancer concrètement.

Parcourez l'ensemble de ce rapport d'activité 2024 et découvrez les missions menées par le CNFPT au cours de cette année 2024. Soyez certain de l'implication de nos équipes, aux côtés de tous les acteurs de la fonction publique territoriale, pour poursuivre cette dynamique.



01

Former en ***proximité***

- **Repérer et accompagner les victimes de violences conjugales en milieu rural : le Perche se mobilise**
- **Jeux Olympiques et prévention des violences sexistes et sexuelles : deux temps forts du sport territorial en 2024**
- **Réveil musculaire : une routine pour prévenir l'usure professionnelle dans les services techniques**
- **Journée de réflexion et d'information : intervenir auprès de personnalités complexes**
- **Une première nationale : le CNFPT forme aux techniques d'interception de véhicules**

REPÉRER ET ACCOMPAGNER LES VICTIMES DE VIOLENCES CONJUGALES EN MILIEU RURAL : LE PERCHE SE MOBILISE

Sensibiliser les agents d'accueil aux signes invisibles de la violence

Un engagement fort face à l'urgence des violences faites aux femmes.

Le 9 décembre 2024, à l'occasion du comité de pilotage de l'union de collectivités du Perche, une action forte a été menée pour aborder un sujet tristement d'actualité dans l'Orne : les violences faites aux femmes en milieu rural.
Face à l'isolement des victimes, souvent silencieuses, l'intervention de Nora Garnier, spécialiste de ces questions, a marqué les esprits. Elle a insisté sur la nécessité de former les agents municipaux, en particulier ceux présents à l'accueil des mairies, pour repérer les signes souvent discrets de violences conjugales et savoir orienter les victimes avec bienveillance et efficacité.
Grâce à une intervention riche et documentée, les 15 participantes, secrétaires générales de mairie et responsables de formation, ont pris conscience et unanimement de l'urgence à agir.
En réponse immédiate, les membres du comité de pilotage du territoire ont décidé de mettre en place dès 2025 une action de sensibilisation à destination des secrétaires généraux de mairie et des agents d'accueil à Mortagne-au-Perche.
Au programme de cette formation : comprendre le lien entre sexisme et violences conjugales, identifier les différentes formes de violences, connaître les mécanismes utilisés par les auteurs et adopter la posture la plus adaptée face à une victime.
Cette mobilisation dans le Perche démontre une fois de plus que les collectivités en milieu rural peuvent être en première ligne pour repérer, soutenir et protéger.

JEUX OLYMPIQUES ET PRÉVENTION DES VIOLENCES SEXISTES ET SEXUELLES : DEUX TEMPS FORTS DU SPORT TERRITORIAL EN 2024

Organiser des rencontres régionales pour informer, prévenir et valoriser l'action locale

Le CNFPT Normandie mobilisé sur deux enjeux clés du sport en 2024.

En 2024, le CNFPT Normandie et l'Association Nationale des Directeurs et des Intervenants d'Installations et des Services des Sports Normandie ont coorganisé deux journées d'étude régionales majeures pour les acteurs du sport territorial, illustrant deux priorités fortes pour 2024 : valoriser le rôle des collectivités dans les Jeux Olympiques et agir contre les violences sexistes et sexuelles dans le sport.



2 juillet – Rouen, Kindarena
La première journée, placée sous le signe des J.O.P., a réuni près de 100 participants. Deux tables rondes ont rythmé la journée :
• Le premier temps portait sur le rayonnement des J.O.P. dans les territoires, avec le cas concret de l'accueil de l'équipe de France masculine de basket à Rouen. Un moment fort : l'accès en direct à leur entraînement sur le temps du midi,
• La seconde table ronde a permis de débattre de la réalité des actions menées localement, au-delà des simples labels olympiques. Méthodologies, difficultés et impacts ont été largement discutés.

28 novembre – Hérouville-Saint-Clair
La seconde journée s'est centrée sur la prévention des violences sexistes et sexuelles dans le sport, thème sensible et prioritaire. Avec une note de satisfaction globale de 9/10, les participants ont salué la richesse des témoignages, notamment celui de l'association Colosse aux Pieds d'Argile. L'atelier collaboratif de l'après-midi, sous forme de world café, qui a permis aux collectivités d'échanger concrètement sur leurs pratiques et besoins.

RÉVEIL MUSCULAIRE : UNE ROUTINE POUR PRÉVENIR L'USURE PROFESSIONNELLE DANS LES SERVICES TECHNIQUES

Instaurer une routine de prévention physique pour bien démarrer la journée

De bonnes pratiques pour se préserver dans l'exercice de ses missions

En 2024, la ville de Saint-Lô a souhaité être accompagnée dans sa démarche de prévention de l'usure professionnelle en formant au « réveil musculaire » les agents des services techniques, tous services confondus.
Animées par une kinésithérapeute, ces séances, en ateliers, visaient un objectif clair : prévenir les troubles musculo-squelettiques (TMS) tout en favorisant le bien vieillir au travail.
À la différence des formations de prévention des risques liés à l'activité physique (PRAP) ou gestes et postures, le réveil musculaire s'inscrit dans le quotidien. Chaque matin, des exercices doivent être reproduits par les équipes, encadrées par des agents référents, véritables «coachs sportifs» de leur service.
Les bienfaits sont déjà visibles : meilleure préparation physique, relâchement musculaire, amélioration des postures professionnelles et surtout, une prise de conscience collective autour de la santé au travail.
L'engouement est tel que la collectivité a d'ores et déjà planifié de nouvelles sessions pour répondre à la demande croissante.

Témoignage

«Les travaux de groupe, les exercices pratiques, les échanges et l'écoute du cas par cas était pertinent.»

«J'aimerais avoir ce genre d'activité une fois par semaine, de manière obligatoire pour évacuer les douleurs de la semaine.»

«Ce temps de relâchement est impératif pour éviter les TMS et arriver sereinement jusqu'à la retraite. Il permet de déceler les problèmes et de proposer des solutions. Dans le cas contraire, c'est une excellente prévention des risques professionnels.»

Participants à la formation

JOURNÉE DE RÉFLEXION ET D'INFORMATION : INTERVENIR AUPRÈS DE PERSONNALITÉS COMPLEXES

Cette journée s'adressait aux professionnels de la sécurité et avait pour ambition de faire se rencontrer, autour d'une problématique commune, les sapeurs-pompiers et policiers municipaux

Elle a réuni des agents des Services d'Incendie et de Secours (SIS), des responsables et encadrants des Services Départementaux d'Incendie et de Secours (SDIS), des cheffes et chefs de service ou faisant fonction en police municipale, ainsi que des directrices et directeurs de police municipale. La rencontre a été animée par un expert, Thierry Toutin, Docteur en droit privé-sciences criminelles, Université Panthéon-Assas, Commandant divisionnaire honoraire, Diplômé d'université en psychiatrie légale, victimologie et criminologie. Elle a été ponctuée de nombreux témoignages. Les interventions de personnes issues de différentes institutions ont jalonné cette journée afin de permettre différents angles de vue : clinique, médical, juridique, post-traumatique (agents publics victimes d'agressions).



Parmi les sujets abordés :
- un éclairage sur l'approche clinique et les réponses en matière de prise en charge des personnalités complexes ;
- des questions sur les moyens de prévention, les réponses politique et juridique, les outils à développer ou à tester dans les structures territoriales ont été discutées ;
- les cas d'agressions lors d'interventions de secours à personne ou de trouble de la tranquillité publique ont été examinés, ainsi que l'impact de ces situations sur le bien-être physique et mental des primo-intervenants (pompières et pompiers, policières et policiers municipaux) ;
- la question de la sûreté des professionnels intervenant lors de ces situations a été débattue.

Cette rencontre a permis :
-d'explorer largement la problématique des interventions auprès de personnalités complexes et de mieux l'appréhender sous ses différents aspects ;
-de mettre en présence et de faire se rencontrer les primo-intervenants
-que sont les sapeuses-pompières et sapeurs-pompiers et les policières et policiers municipaux autour d'une thématique commune ;
aux participants de partager leurs propres expériences en tant que primo-intervenants
-de mutualiser les actions qui peuvent être mises en œuvre avant et après ce type d'interventions, et notamment de mettre en avant les possibilités d'accompagner au mieux les primo-intervenants.

Fort des retours issus de cette journée, le service sécurité civile et publique a l'ambition de décliner cette thématique plus largement dans l'offre de formation 2025, sous différents angles et différentes modalités : présentiel et distanciel.

En savoir +

→ Retrouvez le programme de cette journée Intervenir auprès de personnalités complexes en consultant à cette ressource

UNE PREMIÈRE NATIONALE : LE CNFPT FORME AUX TECHNIQUES D'INTERCEPTION DE VÉHICULES

Former et accompagner les policiers municipaux

Une formation inédite sur les dispositifs d'interception de véhicules.



Du 10 au 11 juin 2024, pour la toute première fois, le CNFPT a organisé une formation de formateurs dédiée aux dispositifs d'interception de véhicules automobiles.
Cet événement a réuni des moniteurs en maniement des armes (MMA) et des moniteurs en maniement des bâtons de défense et techniques d'interventions (MBTPI) à l'aire des délégations des Hauts-de-France et de Normandie.

L'objectif : transmettre les compétences nécessaires pour permettre aux participants de former à leur tour aux techniques d'interception, un enjeu majeur en matière de sécurité routière et d'ordre public.
La formation a été encadrée par deux experts de la Police Nationale, reconnus pour leur maîtrise des techniques et de la sécurité d'intervention (FTSI). Leur expertise a été unanimement saluée par les stagiaires, qui ont également tenu à souligner la qualité de l'organisation de la formation.

Témoignage

Quelle est l'importance de cette formation pour la sécurité routière au sein des collectivités territoriales ?
la formation des DIVA aux agents territoriaux permet dans un premier temps de revoir les différents cadres juridiques (légal,juridique et réglementaire). Ce dispositif qui peut s'utiliser pour interrompre la progression d'un véhicule automobile ou en mode dissuasif à l'arrêt de ce dernier, est un atout majeur en cas de refus d'obtempérer.
Les policiers municipaux sont généralement surpris par les conditions d'emploi, restrictifs, du DIVA.D'où l'importance de cette formation pour une utilisation optimum.
L'efficacité du dispositif, agissant sur la crevaison lente des pneus, est notable. Cela permet de réduire la durée de conduite d'un véhicule dangereux pour les autres usagers et par la même l'interpellation du conducteur.

Qu'est-ce qui rend cette première formation de formateurs si particulière ?
Le formateur PM est un public très attentif, professionnel et curieux. Il est très agréable de pouvoir faire des stages entre formateurs car on connait et on comprend leurs attentes. Je suis plus exigeant avec les formateurs afin qu'ils dispensent leur futur acquisition de mallette pédagogique le plus professionnellement possible. Je leur laisse mes coordonnées afin de pouvoir les aider, si besoin, dans leurs futures formations

Damien MARIE, formateur



02

Accompagner les agents

- **Développer de nouveaux outils pour les conseillers en évolution professionnelle (CEP)**
- **Réinventer le recrutement dans la fonction publique territoriale : un événement pour partager, innover et attirer les talents en Normandie**
- **Formation d'intégration en grand groupe : une nouvelle modalité testée avec succès en Normandie**
- **Croiser sport et psychologie pour une meilleure inclusion des enfants en situation de handicap dans les activités sportives**
- **Élections Européennes 2024 : comment le CNFPT soutient les collectivités pour une organisation réussie**

DÉVELOPPER DE NOUVEAUX OUTILS

Retour sur l'expérimentation en Normandie d'un dispositif de formations à destination des CEP

Accompagner les parcours des agents territoriaux nécessite des méthodes adaptées et évolutives.

Dans un contexte de transformation, accompagner l'évolution professionnelle des agents territoriaux devient un défi RH pour les collectivités. Entre bien-être au travail, prévention des risques psychosociaux et stabilisation des effectifs, les attentes sont fortes.
C'est dans cet esprit que la délégation Normandie et l'INET ont expérimenté deux nouveaux stages à Rouen en 2024, conçus en réponse directe aux besoins exprimés par le réseau des responsables formation normands et pensés pour enrichir les pratiques des conseillers en évolution professionnelle (CEP).

- Le bilan de parcours professionnel en entretiens collectifs : une approche collaborative pour mieux identifier les évolutions possibles.
- L'élaboration d'un plan individuel de compétences : des outils concrets pour structurer les trajectoires professionnelles.



Ces formations offrent aux CEP de nouvelles méthodologies pour accompagner les agents dans leurs choix et transitions professionnelles.

« Sur ces dispositifs, nous avons innové en introduisant des modalités pédagogiques basées sur l'intelligence collective. L'objectif était aussi d'outiller ces professionnels avec des méthodes immédiatement transposables en collectivité et d'optimiser leur temps dans la pratique du conseil », explique Landdry Augier de Lajallet, responsable national de la spécialité RH à l'INET. Comme le souligne Peggy Gosselin Vasseur, référente formation et GPEC à Saint-Lô Agglo, qui a participé aux stages : « Au-delà du réglementaire, il y a beaucoup de psychologie dans la mission de CEP. On avait besoin d'être accompagnés et nous mêmes formés. Et c'est ce que nous a permis cette formation.

En savoir +

Un reportage vidéo réalisé lors du stage d'expérimentation de décembre donne la parole aux stagiaires et aux acteurs de la formation : retours d'expérience, bénéfices, impacts sur le terrain...

→ Cliquez ici pour visionner la vidéo

→ Pour + d'information, rejoignez la ecommunauté «Conseiller en évolution professionnelle»

RÉINVENTER LE RECRUTEMENT DANS LA FONCTION PUBLIQUE TERRITORIALE : UN ÉVÉNEMENT POUR PARTAGER, INNOVER ET ATTIRER LES TALENTS EN NORMANDIE

Moderniser le recrutement territorial

Une journée d'échanges dédiée à l'attractivité des métiers territoriaux.

Plus de 120 directeurs généraux, DRH, responsables des ressources humaines et partenaires se sont réunis au CNFPT Normandie à Hérouville-Saint-Clair le 26 septembre 2024 pour une journée inédite dédiée à l'attractivité et à la diversification du recrutement dans la fonction publique territoriale.
Cet événement a été l'occasion de partager les dernières tendances en matière d'emploi et de recrutement dans les collectivités et de découvrir des initiatives innovantes pour attirer et fidéliser avec les témoignages de L'Association La Cordée, du Centre de gestion 35 et du Centre de gestion 14 pour la coopération des CDG Normands, de Coutances mer et bocage, et de la Communauté d'agglomération Flers Agglo - ville de Flers.
Lors d'un forum et d'ateliers, les participants ont bénéficié d'un temps d'échanges pour s'inspirer et trouver des solutions de modernisation de leurs pratiques de recrutement auprès du CDG 14, du CDG50, Adecco Humando LHH, l'Agence de l'Orientation et des Métiers de Normandie, L'association la Cordée, Attitude Manche, le Département de la Manche, CHEOPS Normandie, France Travail, LinkedIn, la PFRH de Normandie et Randstad.



Les échanges nourris tout au long de la journée ont démontré l'envie partagée d'agir collectivement pour rendre les métiers territoriaux plus attractifs, inclusifs et modernes.



Le CNFPT Normandie confirme à travers cette rencontre son engagement à accompagner les collectivités dans leur transformation RH et à faire évoluer les pratiques pour attirer les talents de demain.

Témoignage

« Sujet d'envergure et défis à relever. »
« Une journée riche d'échanges et de partages. «
« Merci pour cette journée de partage entre pairs, avoir l'expérience des autres collectivités est un atout. »

FORMATION D'INTÉGRATION EN GRAND GROUPE : UNE NOUVELLE MODALITÉ TESTÉE AVEC SUCCÈS EN NORMANDIE

Expérimenter un format collectif pour renforcer la dynamique en FI

Une formation inédite pour la formation d'intégration des agents de catégorie A.

En 2024, le CNFPT Normandie a relevé un nouveau défi en expérimentant une formation d'intégration (FI) de catégorie A en grand groupe. Réunis pendant 10 jours à Hérouville-Saint-Clair, 43 agents issus de collectivités normandes ont partagé leurs expériences, renforcé leurs connaissances territoriales territoriale et tissé des liens précieux pour la suite de leur parcours professionnel.

Pourquoi un grand groupe ?
L'évolution du cadre réglementaire, notamment l'obligation de formation pour les contractuels sur emploi permanent (la loi n°84-53 du 26 janvier 1984), a entraîné une hausse des agents à former. Face à ces enjeux, le CNFPT a choisi d'expérimenter un format collectif favorisant l'intelligence collective, la diversité des échanges et l'efficacité logistique.

La réussite de cette expérimentation repose en grande partie sur la complémentarité des formateurs. **Jean-Baptiste**, formateur lors de cette première session, témoigne :
« Le binôme formateur est le facteur clé. Avec mon binôme, que je ne connaissais que par téléphone, la cohésion a été immédiate. Nous avons pu constituer un duo efficace et cohérent, perçu comme tel par les stagiaires.»
Même enthousiasme du côté **d'Ingrid**, intervenante en FIA grand groupe :
« Une super expérience, riche de partage, d'adaptation, et de travail en intelligence collective. Nous avons testé de nouveaux apports et nouvelles méthodes et avec mon binôme, c'était génial. »

Cette première édition en format grand groupe a prouvé que la formation d'intégration pouvait se conduire selon des modalités différentes tout en conservant qualité pédagogique et accompagnement humain. Une expérience prometteuse, qui s'est vue renouvelée !

CROISER SPORT ET PSYCHOLOGIE POUR UNE MEILLEURE INCLUSION DES ENFANTS EN SITUATION DE HANDICAP DANS LES ACTIVITÉS SPORTIVES

Expérimenter pour mieux adapter ses pratiques

Deux jours pour pratiquer, comprendre et mieux inclure par le sport.



Le CNFPT a accueilli du 9 au 11 octobre 2024, une formation dédiée à l'adaptation des activités physiques et sportives pour les enfants en situation de handicap à Hérouville-Saint-Clair (Calvados).

Destinée aux éducateurs sportifs venus de Normandie et des Hauts-de-France, cette formation avait un objectif clair : favoriser l'inclusion des enfants porteurs de handicap dans les activités sportives.

Co-animée par deux intervenants, dont un psychologue, la formation s'est appuyée sur une approche mêlant théorie et expérimentation.

Grâce au prêt de matériel par le Comité départemental handisport du Calvados, les agents ont pu manipuler et tester divers équipements : kits de boccia, sarbacane, cécifoot, volley-assis ainsi que trois fauteuils roulants. Ces outils ont permis une immersion directe dans les contraintes physiques et sensorielles vécues par les enfants porteurs de handicap.

Au programme :
• Mieux accueillir et intégrer ces enfants au sein de groupes mixtes,
• Adapter les activités aux différents types de handicaps : mentaux, moteurs et sensoriels,
• Proposer des activités inclusives pouvant être pratiquées par des enfants valides et des enfants en situation de handicap.

Cette formation réussie marque une avancée concrète pour un sport plus ouvert et véritablement tourné vers l'inclusion.

Les participants ont particulièrement apprécié la possibilité de pratiquer, favorisant une meilleure compréhension des besoins d'adaptation. Un enthousiasme traduit lors de l'évaluation de la formation par les agents avec une note globale de 9,9/10

Point de vue

ÉLECTIONS EUROPÉENNES 2024 : COMMENT LE CNFPT SOUTIENT LES COLLECTIVITÉS POUR UNE ORGANISATION RÉUSSIE

Renforcer les compétences électorales des collectivités locales

Les délégations Hauts-de-France et Normandie du CNFPT ont apporté un soutien significatif aux collectivités territoriales pour la préparation et la gestion des élections européennes de 2024. Cet accompagnement visait à renforcer les compétences des secrétaires de mairie, des responsables et des agents des services élections ou état civil, en mettant à leur disposition des journées d'actualité et des webinaires spécifiques.

Formation et sensibilisation : le CNFPT a organisé 11 journées d'actualité (9 dans les Hauts-de-France et 2 en Normandie) ainsi que 11 webinaires (6 dans les Hauts-de-France et 5 en Normandie). Ces sessions ont couvert tous les aspects essentiels de l'organisation du scrutin, allant du cadre réglementaire à la prévention des risques de contentieux. Les participants ont ainsi pu acquérir une compréhension approfondie des modalités de scrutin, du déroulement des opérations de vote, de l'organisation des bureaux de vote et des procédures de proclamation des résultats.

Retours d'expérience : les retours des participants témoignent de l'impact positif de cet accompagnement. Les connaissances acquises lors des journées d'information ont été particulièrement appréciées, avec des précisions sur des points réglementaires souvent méconnus. Les formations ont également servi de rappel des bonnes pratiques pour l'organisation des élections. De plus, la participation active de tous les agents a favorisé les échanges et le partage d'expérience, enrichissant ainsi la compréhension collective des enjeux électoraux.

Impact et engagement : à mi-parcours des webinaires, le format a rencontré un vif succès, avec une moyenne de 50 inscriptions par session. Cette participation témoigne de l'engagement des collectivités territoriales dans la préparation des élections européennes et de la pertinence de l'accompagnement proposé par le CNFPT.

En conclusion, l'accompagnement proposé par le CNFPT, à la fois au niveau national et local, a été un succès indéniable pour l'organisation des élections européennes de 2024. En renforçant les compétences des acteurs locaux et en garantissant le bon déroulement du scrutin, cette initiative a mis en lumière l'importance de la formation et de la coopération entre institutions pour assurer l'intégrité et la transparence des processus électoraux.



03

Favoriser ***la transition numérique*** et les grands enjeux sociétaux

- **Une première soirée de l'INET en Normandie sous le signe de l'IA et de la culture au Havre**
- **Sensibilisation à la cybersécurité : armer les agents face aux menaces numériques**
- **Accompagner l'usage des écrans dès la petite enfance : une formation pour mieux comprendre et guider parents et enfants face aux nouveaux usages numériques**
- **Prévenir l'usure professionnelle : former les agents pour bien vieillir au travail**
- **Comment manager efficacement dans des environnements intergénérationnels ?**

UNE PREMIÈRE SOIRÉE DE L'INET EN NORMANDIE SOUS LE SIGNE DE L'IA ET DE LA CULTURE AU HAVRE

Explorer l'impact de l'IA sur le rôle des cadres territoriaux

Un événement marquant entre intelligence artificielle et impressionnisme.

Le 28 mai 2024, le CNFPT et l'INET ont inauguré avec succès leur première soirée de l'INET en Normandie, dans un lieu emblématique : le Musée d'art moderne André Malraux au Havre.

Plus de 80 cadres territoriaux ont répondu présents à cette rencontre inédite.

Au cœur des échanges : un thème d'actualité brûlante, « ChatGPT et l'intelligence artificielle : amis ou ennemis du cadre dirigeant ? ». Pour nourrir la réflexion, Cécile Dejoux, professeure au Cnam et à l'ESCP, a apporté son expertise. Elle a su démystifier les enjeux liés à l'IA, entre promesses d'efficacité et vigilance éthique.



Une conférence saluée pour sa clarté, son dynamisme et sa capacité à ouvrir le débat.

Les échanges entre pairs ont permis de mieux appréhender l'évolution du rôle des cadres dirigeants face aux technologies émergentes. Cette soirée fut aussi l'occasion d'aborder l'IA non comme une menace, mais comme une opportunité à condition d'en comprendre les mécanismes et les limites.

L'événement s'est conclu sur une note artistique avec une visite privée de l'exposition « Photographier en Normandie » de Gregory Chatonsky, dans le cadre du festival Normandie Impressionniste 2024. Une immersion sensible qui a fait écho aux questionnements contemporains abordés durant la conférence.

Première réussie : cette soirée de l'INET en Normandie inaugure un nouveau format d'apprentissage et d'échange destiné aux cadres.

SENSIBILISATION À LA CYBERSÉCURITÉ : ARMER LES AGENTS FACE AUX MENACES NUMÉRIQUES

Renforcer la culture commune face aux cyber risques

Former les agents aux bons réflexes face aux cyber menaces du quotidien.

Cette année, le CNFPT Normandie a poursuivi l'accompagnement de la ville de Coutances dans le cadre d'un projet pluriannuel de sensibilisation à la cybersécurité en organisant de webinaires à destination des agents de la collectivité.

L'objectif ?
Développer une culture commune de la sécurité numérique, permettre aux agents d'être informés sur leur responsabilité (technique, réglementaire, fonctionnel.) et sur les réflexes à adopter face aux menaces croissantes dans la vie de tous les jours et plus particulièrement sur le système d'information de la collectivité.

Cette sensibilisation a abordé des sujets variés mais essentiels, de la sécurisation des mots de passe, à la sauvegarde des données, en passant par les risques liés à l'hameçonnage.
Cette action s'inscrit dans une démarche de prévention globale des risques numériques, essentielle

Témoignage

« Je suis plus vigilant grâce aux informations fournies lors de cette formation.»

« Des consignes simples et des bonnes pratiques à adopter. »

« Ce sujet touche l'ensemble de notre environnement numérique professionnel. Mon métier est impacté par les sujets abordés.»

Participants au webinaire

ACCOMPAGNER L'USAGE DES ÉCRANS DÈS LA PETITE ENFANCE : UNE FORMATION POUR MIEUX COMPRENDRE ET GUIDER PARENTS ET ENFANTS FACE AUX USAGES NUMÉRIQUES

Comprendre l'impact des écrans pour mieux accompagner enfants et familles

Une approche apaisée pour accompagner l'usage des écrans.

A l'automne 2024, une formation inédite s'est tenue à Rouen, réunissant des professionnels de la petite enfance autour d'un sujet d'actualité : les écrans dans le quotidien des jeunes enfants.

Pour cette session, une intervenante experte, forte d'une double expérience en crèche et dans l'accompagnement numérique, a été sollicitée. Son approche, loin de diaboliser l'usage des écrans, vise à comprendre leur impact pour mieux accompagner enfants et familles dans un monde désormais hyperconnecté.
Durant deux jours, elle a proposé une réflexion à la fois lucide et nuancée, abordant les bienfaits comme les risques des écrans : développement cognitif et moteur perturbé, isolement social, mais aussi éveil à certains contenus, support de lien parent-enfant, etc.
La formation a mis en lumière les transformations profondes induites par le numérique dans les relations entre enfants, parents et professionnels. À travers des exemples concrets et des échanges riches, les participants ont pu repenser leurs pratiques d'accueil et de dialogue avec les familles.

L'objectif n'était pas de bannir les écrans, mais de construire un accompagnement équilibré, adapté à chaque situation, basé sur l'observation, la communication et la co-éducation.
Cette formation a été saluée pour la qualité de son contenu, la clarté du propos et la posture bienveillante de la formatrice.

Une action essentielle pour permettre aux professionnels de la petite enfance d'agir avec justesse face à un enjeu devenu central dans leur quotidien.

PRÉVENIR L'USURE PROFESSIONNELLE : FORMER LES AGENTS POUR BIEN VIEILLIR AU TRAVAIL

Mettre en œuvre une prévention active contre l'usure professionnelle

Agir dès aujourd'hui pour préserver les parcours professionnels.

Face à la montée des situations d'usure professionnelle et de désinsertion dans la fonction publique territoriale, l'union de collectivités de Bayeux-Vire a choisi de passer à l'action.
Le 30 septembre et le 1er octobre 2024, une première action de formation « Bien vieillir au travail : anticiper l'usure professionnelle » a été organisée par le CNFPT de Normandie.
Cette formation visait à mieux comprendre le vieillissement au travail, les impacts sur les capacités physiques et cognitives, mais aussi à valoriser l'expérience et les savoir-faire comme leviers d'adaptation. Au cours de cette session, les participants ont pu identifier des pistes concrètes pour prévenir l'usure sur leur poste, en lien avec leurs réalités de terrain.

Les retours sont très positifs :
«Les agents de ma collectivité sont principalement des rippeurs, un métier physiquement exigeant. Cette formation m'apporte des outils utiles, même si je ne suis pas assistante de prévention», témoigne une participante.
D'autres soulignent la richesse des échanges, les rappels théoriques, les mises en situation (visite de terrain, étude de poste) et les moments de co-construction.

Face à cet enjeu de santé publique et de continuité du service, la dynamique ne s'arrête pas là. Trois nouvelles sessions verront le jour en 2025 :
• Comprendre l'usure pour mieux l'éviter (public encadrant),
• Comprendre l'usure pour mieux l'éviter (tout public),
• Prévention en restauration collective.

Dans un contexte de réformes et d'allongement des carrières, le CNFPT poursuit son action : accompagner les agents, outiller les encadrants et sensibiliser les collectivités pour construire des conditions de travail durables et épanouissantes.

COMMENT MANAGER EFFICACEMENT DANS DES ENVIRONNEMENTS INTERGÉNÉRATIONNELS ?

Favoriser une collaboration harmonieuse entre générations grâce à des pratiques managériales adaptées

En 2024, la délégation Hauts-de-France du CNFPT, en collaboration avec la délégation Normandie, a organisé un webinaire dédié aux enjeux du management intergénérationnel. L'objectif : accompagner les encadrants dans l'adaptation de leurs pratiques managériales aux spécificités des différentes générations présentes dans les organisations..

Dans nos organisations cohabitent plusieurs générations – Baby-boomers, Génération X, Y, Z et, plus récemment, Alpha – qui se distinguent par leurs attentes, leurs références culturelles, leur rapport à la technologie et leur vision du travail. Si cette diversité est un atout indéniable, elle nécessite des approches managériales spécifiques pour en tirer pleinement parti.
C'est pour répondre à ce défi que la délégation Hauts-de-France du CNFPT a proposé un webinaire autour du management intergénérationnel.

Au programme :
• identifier et comprendre les générations : caractéristiques, valeurs et attentes de chaque groupe ;
• déconstruire les stéréotypes : éviter les préjugés et reconnaître les richesses de la diversité générationnelle ;
• adapter son management et sa communication : adopter des pratiques flexibles, inclusives et adaptées à chacun ;
• anticiper et gérer les risques de conflits : renforcer la cohésion d'équipe et créer un environnement propice à la collaboration.
Cet événement a réuni 140 participants issus des Hauts-de-France et de Normandie, parmi lesquels des responsables, encadrants et chargés de mission. Ils ont pu échanger sur leurs expériences et bénéficier de l'expertise d'une formatrice spécialisée en management intergénérationnel.

Des objectifs concrets
Les participants sont repartis avec des connaissances clés pour :
• favoriser une meilleure compréhension entre collaborateurs, quel que soit leur âge ;
• développer des relations de travail harmonieuses et valorisantes ;
• construire des environnements où toutes les générations trouvent leur place et peuvent contribuer à la performance collective.

Témoignage

« Cette formation m'a offert des outils précieux pour réfléchir aux modes de communication. Ce qui est évident pour une génération ne l'est pas forcément pour une autre. En tant que Baby-Boomer travaillant avec la génération Z, j'ai appris à ajuster ma manière de collaborer avec eux, ce qui est bénéfique pour nos échanges professionnels. »
« La formation m'a permis de mieux comprendre les attentes et modes de fonctionnement des différentes générations, en particulier celles des plus jeunes. Cela m'aide à m'adapter plus facilement dans le management et à mieux accompagner mon équipe au quotidien. »

En savoir +

Rejoignez la e-communauté « Management public territorial »
Contact : florence.havart@cnfpt.fr



04

Agir pour *la transition écologique*

- **Édition 2024 de l'Université des intervenants du CNFPT Normandie**
- **2e Rencontres normandes « Faire territoire à l'heure de la transition écologique »**
- **Les bibliothèques vertes, actrices du développement durable**
- **La transition énergétique des bâtiments dans nos collectivités : quels leviers d'action en termes de conception et de mise en œuvre pour répondre aux enjeux d'aujourd'hui ?**

ÉDITION 2024 DE L'UNIVERSITÉ DES INTERVENANTS DU CNFPT NORMANDIE

Former nos intervenants à la transition écologique : un levier essentiel pour accompagner le changement

Une journée dédiée à la montée en compétences de nos intervenants.

Face à l'urgence climatique, le **CNFPT a pris 10 engagements** en **faveur de la transition écologique,** le n°6 prévoit la formation de tous ses intervenants aux enjeux environnementaux, quel que soit leur domaine d'intervention.

C'est dans cette dynamique qu'une centaine d'intervenants s'est réunie le 29 août 2024 à Lisieux, à la Filature des Possibles, pour une nouvelle édition de l'Université des intervenants, organisée par le CNFPT Normandie. Objectif : mieux intégrer les enjeux écologiques dans les formations proposées aux agents des collectivités.
Au programme de cette journée immersive :



• une exploration enlevée des enjeux par l'animation ludique et innovante de Cyril Dufer, Bio-Sphère,
• un zoom sur les formations d'intégration avec l'intervention d'Ingrid Gilles et de Christophe Delahaye, formateurs aguerris dans ce domaine,
• les conséquences du changement climatique en Normandie : «Debout les vaches, la mer monte» avec une prise de parole de Bertrand Morvilliers, CPIE Vallée de l'Orne
• une démo de l'atelier 2 Tonnes (@Bocage Zéro Carbone) et du jeu ITEENERAIRE, co-développé par le CNFPT et l'ADEME.

Au-delà des échanges, cette journée a permis de créer une dynamique collective et de donner à chacun des clés pour intégrer, concrètement et durablement, la transition écologique dans ses pratiques pédagogiques.

Témoignage

Marie VOSSIER NEUFVILLE, Directrice adjointe chargée du développement et de la qualité de l'offre de service, CNFPT Normandie

Pourquoi est-il important, pour le CNFPT, de former et d'accompagner nos intervenants à la transition écolo ?
Le CNFPT s'est engagé formellement il y a deux ans, aux côtés des collectivités territoriales, à travers 10 engagements en faveur de la transition écologique afin d'amplifier sa mobilisation et développer les compétences indispensables à la transition écologique.
Il est essentiel pour le CNFPT de sensibiliser l'ensemble des acteurs de la formation sur ce sujet majeur. Il s'agissait forcément d'y intégrer également les intervenants du CNFPT qui sont au quotidien auprès des stagiaires.

Comment a-t-on mobilisé et embarqué les intervenants autour de cette démarche ?
Plusieurs modalités d'accompagnement ont pu être proposées aux formateurs depuis deux ans : sensibiliser, mobiliser et former à la transition écologique, par des modèles de formations dites classiques, par des modules d'auto formation et par une journée spécialement dédiée en Normandie à la sensibilisation des intervenants à la transition écologique.
Différentes communications (nationales et régionales) ont été déployées auprès des intervenants normands. De nombreux intervenants ont manifesté un intérêt pour la démarche, étant parfois déjà formés aux enjeux de la transition écologique ou ayant envie d'investir précisément le champ d'actions.

En quoi cette Université des intervenants illustre-t-elle l'engagement du CNFPT en faveur de la transition écologique ?
Il s'agissait de marquer l'intérêt majeur de l'établissement sur ce sujet auprès de ces acteurs indispensables au bon fonctionnement de l'activité formation.
Des conférences interactives et inspirantes ont été proposées, des ateliers spécifiques, et notamment pour expérimenter en petites équipes le dispositif ITEEnéraire, ont permis aux intervenants de « pratiquer » la transition écologique, au service de la formation, de bien comprendre les enjeux et impacts sur les différents métiers et les actions à pouvoir engager « simplement » et « facilement » en tant que formateur. L'évaluation de la journée était très favorable avec une envie générale de pouvoir aller plus loin.

Quels sont les prochains temps forts ou les suites envisagées ?
Concernant précisément les intervenants, les sujets prioritaires et d'actualité sont nombreux. Ainsi, les prochaines universités ne traiteront pas directement de la transition écologique. Toutefois, l'enjeu aujourd'hui est de pouvoir faire de la transition écologique un sujet qui s'invite « dans tous les autres », de ne pas le réserver à un sujet technique, isolé des autres, de le rendre naturel, de le normaliser au cœur des préoccupations de l'ensemble des professionnels.
A titre d'illustration, les intervenants seront prochainement sensibilisés aux usages de l'intelligence artificielle au service de la pédagogie ; les impacts sur l'environnement lui-même, tant en termes d'épuisement des ressources, de perte de biodiversité que d'émission de gaz à effet de serre seront intégrés aux éléments partagés.
Le module d'auto formation sur la sensibilisation à la transition écologique continue à être proposé aux intervenants.

Marie VOSSIER NEUFVILLE, Directrice adjointe chargée du développement et de la qualité de l'offre de service, CNFPT Normandie

2E RENCONTRES NORMANDES « FAIRE TERRITOIRE À L'HEURE DE LA TRANSITION ÉCOLOGIQUE »

Mobiliser les territoires autour de solutions concrètes et partagées

Un événement clé pour faire avancer la transition écologique en Normandie

Le 23 mai 2024, le CNFPT Normandie a réuni au MoHo à Caen plus de 200 participants pour la 2e édition des Rencontres normandes Faire territoire à l'heure de la transition écologique. Cet événement a une nouvelle fois confirmé l'urgence et la volonté collective d'agir.

Organisée en partenariat avec l'ADEME, la Région Normandie, l'Agence Normande de la Biodiversité et du Développement durable, la CU Caen la mer, la Ville de Caen, la Métropole Rouen Normandie, la Ville de Rouen, la Ville de Malaunay et La Fabrique des Transitions, la rencontre a permis de croiser les regards, les expériences et les initiatives concrètes.

Élus, cadres et agents territoriaux ont eu l'occasion de partager leur engagement en s'appuyant sur les témoignages éclairants de 20 collectivités pionnières, en participant à deux tables rondes et en découvrant sur le terrain quatre projets de transformation portés par la Ville de Caen et ses agents.

Moment fort de la journée, l'intervention de la glaciologue Heïdi Sevestre a offert un parallèle entre le Svalbard et les défis locaux. Par son discours accessible et optimiste, elle a renforcé la conviction que chaque territoire, aussi modeste soit-il, peut tracer des voies nouvelles face au dérèglement climatique.

Ces rencontres normandes démontrent que la transition écologique se construit ensemble, par l'échange, l'expérimentation et l'écoute du terrain. Une dynamique à poursuivre et à renforcer pour des territoires toujours plus résilients et durables.

Témoignage

« Mon passage à Caen et la rencontre avec l'équipe CNFPT m'ont beaucoup marquée. C'est une telle chance de pouvoir rencontrer des femmes aussi déterminées, bienveillantes et qui arrivent à faire la différence. Cela m'inspire énormément, merci et bravo pour tout ce travail que vous menez sur les territoires.»

Dr. Heïdi Sevestre, glaciologue

Témoignage

« Responsabilité individuelle et collective avant tout : le cercle de l'inaction. »
« Se relancer sur la transition écologique au cœur de la réflexion. »
« L'importance et la diversité des acteurs qui prennent en charge la problématique de la transition écologique à l'échelle de la Région. »
« Super, la meilleure formation que j'ai faite depuis longtemps. »
« Une journée riche qui permet de développer le réseau et qui inspire pour des actions concrètes. »
« L'intervention de Heïdi Sevestre très éclairante sur la situation actuelle. »
« Sa capacité à vulgariser des faits complexes, la force de conviction. »
« S'engager chacun et se mettre à la place de l'autre pour coopérer. »
« L'inaction globale malgré la connaissance. »
« Un réseau normand de collectivités présent et engagé autour de la question de la transition écologique et sociale. »
« Les visites inspirantes qui permettent d'envisager des actions concrètes dans nos territoires. »



En savoir +

→ La rétro en vidéo

→ Livret des ressources

LES BIBLIOTHÈQUES VERTES, ACTRICES DU DÉVELOPPEMENT DURABLE

Sensibiliser les équipes aux enjeux écologiques des bibliothèques

À Évreux, les bibliothèques se mettent au vert pour un avenir plus durable.

Les 10 et 11 juin 2024, les équipes du réseau de la lecture de la ville d'Évreux ont participé à une formation intra sur les bibliothèques vertes, organisée par le CNFPT.
Cette initiative, portée par le directeur du réseau et soutenue par l'exécutif de la collectivité, visait à poser les bases d'une démarche écoresponsable structurée dans les établissements culturels. Elle a rassemblé des professionnels occupant des postes à responsabilité, avec un objectif clair : construire un socle commun de connaissances et de pratiques durables.
La formation a permis aux participants d'explorer un large éventail de thématiques : normes environnementales, gestion des déchets, écoresponsabilité de l'offre documentaire, actions culturelles engagées, et sensibilisation des usagers aux objectifs du développement durable.
L'énergie collective qui s'est dégagée pendant la formation, témoigne d'une volonté de faire évoluer les pratiques de manière concrète et partagée.
Par la suite, les participants ont souhaité étendre cette formation à l'ensemble du personnel du réseau des bibliothèques afin d'ancrer durablement une démarche écologique cohérente et collective.
Une action inspirante et prometteuse, qui montre que la transition écologique passe aussi par les lieux de savoir et de culture.

Témoignage

Est-ce que cette formation a nourri des réflexions ou actions en matière de développement durable ?
Une référente «Bibliothèques vertes « a été nommée afin de poursuivre la sensibilisation des collègues, de mettre en place des actions, etc. De plus, nous avons depuis signé la charte pour l'écologie du Livre de Normandie Livre et Lecture : https://www.normandielivre.fr/reflexions-autour-de-lecologie-du-livre/
Gilles LEBLOND, directeur des médiathèques et de la bibliothèque patrimoniale

LA TRANSITION ÉNERGÉTIQUE DES BÂTIMENTS DANS NOS COLLECTIVITÉS : QUELS LEVIERS D'ACTION EN TERMES DE CONCEPTION ET DE MISE EN ŒUVRE POUR RÉPONDRE AUX ENJEUX D'AUJOURD'HUI ?

Rassembler les collectivités autour des enjeux de transition énergétique

Des solutions concrètes pour des bâtiments plus performants !



Changement climatique, factures énergétiques en hausse, nouvelles réglementations... les collectivités sont contraintes de repenser leur gestion patrimoniale.
Afin de les accompagner dans cette dynamique, le CNFPT Normandie et l'Association des ingénieurs territoriaux de France (AITF) ont convié, le 9 octobre à Rouen, les acteurs territoriaux à une journée technique annuelle dédiée à la transition énergétique des bâtiments publics.

Au cœur des échanges : le Décret Tertiaire, les bâtiments passifs et des retours d'expérience concrets. L'occasion de partager des solutions innovantes et des pratiques inspirantes pour relever ensemble les défis énergétiques.

La Métropole Rouen Normandie, qui a accueilli l'événement, a ouvert ses portes pour une visite de son bâtiment passif offrant un exemple concrète des sujets abordés et permettant d'en mesurer les bénéfices sur le terrain.

En repartant, chacun a enrichi sa boîte à outils de nouvelles idées et de pistes d'action à déployer dans sa collectivité. Cette journée a montré l'intérêt des échanges entre les collectivités, les experts comme la maison du passif et les partenaires du CNFPT, comme l'AITF et le Cerema.

CHIFFRES CLÉS

En 2024

54 505
AGENTS FORMÉS

10 315
JOURNÉES DE FORMATION

4 356
SESSIONS DE FORMATION

Répartition de l'activité par typologie de formation (JFS)

Inter	33 %
Sur-mesure (intra et union)	51 %
Prépa concours	10 %
Formation initiale	5 %
Formation continue obligatoire	1 %

13,5
stagiaires présents par session

1,7
nombre de jour formation par agent formé

385
accords de prises en charge financière pour l'apprentissage