



 **13 & 14 MARS 2025**

 **PANTIN**

Les rencontres de la citoyenneté : Etat civil, élections, funéraire

Enjeux et actualités
des services à la population

LES RENCONTRES DE LA CITOYENNETÉ

État civil, élections, funéraire

Enjeux et actualités des services à la population

13 et 14 mars 2025, Pantin

Centre Interdépartemental de Gestion de la première couronne de la Région Ile-de-France
1 rue Lucienne Gérain, 93698 PANTIN CEDEX

CONTEXTE

Portées par le service de spécialités "Démocratie, citoyenneté et éthique publique" du CNFPT et rendez-vous attendu des agents des services état civil, funéraire et élections, les Rencontres de la citoyenneté sont le cadre idéal pour approfondir et/ou faire naître de nouvelles réflexions ainsi que pour créer un réseau professionnel propice aux échanges de pratiques. Elles s'emploient à décrypter l'actualité juridique de l'année, dans une perspective d'analyse des enjeux et de prévention des contentieux, mais également permettent aux agents de prendre de la hauteur sur des thématiques prospectives.

Les services à la population en collectivité territoriale se trouvent aujourd'hui au carrefour d'enjeux majeurs où la relation à l'usager devient une priorité stratégique et un levier transversal pour améliorer la qualité du service public. Plus qu'un simple échange administratif, cette relation se construit autour de principes clés : écoute, accessibilité et co-construction.

Les approches participatives et inclusives, telles que le "faire avec" ou "aller vers", s'imposent comme des réponses modernes pour satisfaire aux attentes croissantes des citoyens. Ces méthodes impliquent une collaboration active avec les usagers et une attention accrue aux publics éloignés ou fragilisés, renforçant ainsi le lien de confiance avec les collectivités. Pour ce faire, les services à la population doivent s'emparer d'outils juridiques, pratiques et techniques pour garantir une relation usagers respectueuse, efficace et au plus près des besoins du territoire.

En 2025, les conférences et ateliers permettront d'explorer les nouveautés législatives et organisationnelles qui impactent cette dynamique :

- des actualités portées par les ministères (Justice et Intérieur),
- des apports prospectifs et applicatifs en matière de sciences comportementales pour les services à la population,
- des évolutions sur les questions de fin de vie, du funéraire et de la place du citoyen sur celles-ci,
- des leviers pour améliorer la qualité de service public,
- des nouveautés en matière de transmission d'information inter-mairie et avec les institutions,
- des relations entre les collectivités et les partenaires spécifiques de l'état civil (préfectures, INSEE, tribunal administratif, etc.).

L'objectif est clair : replacer l'usager au cœur des services publics et faire de cette relation un vecteur d'innovation et de cohésion sociale.

PUBLICS

DGS, DGA, secrétaires généraux de mairie, cadres, agents et responsables des services citoyenneté, population, état civil, élections, funéraire, officières et officiers d'état civil.

Partenaires :



PROGRAMME

Jeudi 13 mars 2025

13h30 **ACCUEIL DES PARTICIPANTS ET DES PARTICIPANTES**

14h00 **OUVERTURE ET PRESENTATION DU PROGRAMME** (*Auditorium*)
CAROLE BARTH-HAILLANT, cheffe de service, spécialités
Démocratie, citoyenneté, éthique publique, CNFPT- INSET de Nancy

14h30



CONFERENCE

Approches usagers et relation citoyen
(*Auditorium*)

FACILITATEUR :

Khalifa POUYE, responsable national de la spécialité *Vie Associative et Participation citoyenne*, CNFPT - INSET de Nancy

INTERVENANT :

Julien GOUPIL, directeur, Empreintes Citoyennes, Paris

15h00 **ATELIERS (2 HEURES)** – *Salle Péniche* -



ATELIER 1

DÉPLOIEMENT DE L'IDENTITÉ NUMÉRIQUE EN MAIRIE : DÉFIS ET USAGES (*Salle Péniche*)

Cet atelier collaboratif vous permettra de mieux comprendre les enjeux de modernisation et de simplification portés par l'identité numérique, de vous approprier le processus de certification et d'anticiper les transformations à venir dans votre pratique professionnelle.

Objectif : explorer les enjeux du déploiement de l'identité numérique en mairie et les cas d'usage pour les services à la population.

FACILITATEUR :

AMBROISE RAMELLI, responsable national de spécialité *Citoyenneté & relation à l'usager*, référent national dispositif France Services

INTERVENANTS :

Armelle CALIPPE, responsable de la communication, des relations presse et institutionnelles, France Titres

Étienne JOHANNEL, chargé de communication France Identité, France Titres

Stéphane BREZILLON, conseiller juridique des mairies d'arrondissement, ville de Paris



ATELIER 2

ADRESSAGE, DE LA BASE D'ADRESSE LOCALE (BAL) À LA BASE D'ADRESSE NATIONALE (BAN) (*Salle Péniche*)

Atelier d'intelligence collective pour explorer le déploiement et

l'utilisation des bases d'adresses nationales et locales pour les services à la population.

Objectif : identifier les freins, leviers et cas d'usage ; partager des bonnes pratiques et co-construire des solutions concrètes pour une meilleure gestion des adresses dans les collectivités locales.

FACILITATEUR :

Frédéric RETRIF, responsable de l'Action culturelle, ville de Mâcon

INTERVENANTS :

Olivier BOURREAU, chargé de déploiement Programme BAL, Agence nationale de la cohésion des territoires (ANCT)

Frédérique WILLIAMS, pilote du référentiel Base Adresse Nationale, Institut géographique national (IGN)

Lionel ESPINASSE, adjoint à la cheffe du département de la démographie, chargé des répertoires, Direction générale de l'Insee



ATELIER 3

ACCUEIL DES USAGERS ET ACCOMPAGNEMENT DES ÉQUIPES DES SERVICES À LA POPULATION *(Salle Péniche)*

Partage d'expériences et de bonnes pratiques autour des méthodes et des outils.

Objectif : identifier les marges de manœuvre, les freins et les leviers pour accompagner ses agents et sa structure dans une démarche d'amélioration de l'accueil.

FACILITATEUR :

Grégory HENNARD, consultant et formateur pour le CNFPT

INTERVENANTES :

Clotilde BRETEAULT, directrice de la direction relation aux usagers, ville de Nantes - Nantes Métropole

Sarah BENAMARA, directrice générale des services, ville de Courtilsols



ATELIER 4

ÉCHANGES AUTOUR DU FUNÉRAIRE *(Salle Péniche)*

Atelier d'échange de pratiques et de questionnements juridiques autour des thématiques funéraires.

Objectif : échanger autour de l'actualité réglementaire et de sa mise en œuvre ; partager sur les innovations métiers du funéraire.

FACILITATRICE :

Maélyss LAQUERBE, directrice de l'aménagement et du développement urbain durable, ville de Schiltigheim

INTERVENANTES :

Hélène VAREILLES et Marie CORNET, Direction générale des collectivités territoriales (DGCL)



ATELIER 5

CONDUITE DES AUDITIONS, UNE PRATIQUE DE L'ENTRETIEN *(Salle Péniche)*

Atelier de mise en situation sur la conduite des entretiens d'auditions dans le cadre de la prévention des fraudes à l'état-civil.

Objectif : échanger et (re)découvrir la pratique de l'entretien d'audition de mariage et de reconnaissance.

INTERVENANTS :

Arnaud FENEYROU, vice-procureur, Tribunal judiciaire de Paris
Isabelle MULLER-HEYM, substitut du procureur de la République au Parquet civil du Tribunal judiciaire de Paris



STAND

L'ÉTAT CIVIL DANS TOUS SES ÉTATS *(Hall)*

Un espace détente et interactif pour découvrir les formations, échanger avec des experts et explorer les nouvelles compétences du métier d'officier d'état civil. Vous débutez dans la fonction ? Vous souhaitez approfondir vos connaissances ou devenir intervenant ? Venez nous rencontrer !

INTERVENANTS :

Akila NAIT-HAMMOU, conseillère formation, Antenne des Hauts-de-Seine, Centre national de la fonction publique territoriale (CNFPT) !

15h15
16h45

MINI CONFERENCE

USAGER CITOYEN ET SERVICES À LA POPULATION, PISTES DE TRAVAIL *(Auditorium)*

Mini conférence sur la notion d'usager citoyen.

FACILITATEUR :

Khalifa POUYE, responsable national de la spécialité *Vie Associative et Participation citoyenne*, CNFPT - INSET de Nancy

INTERVENANTS :

Julien GOUPIL, directeur, Empreintes Citoyennes, Paris
Julie BRETEAU, consultante en expérience usagers, Paris

17h00

MINI CONFERENCE

RÉFORME DE L'APOSTILLE *(Auditorium)*

Mini conférence de présentation de la réforme des procédures d'apostille et de légalisation des actes publics.

INTERVENANT :

François-Xavier BARY, directeur général adjoint du groupe ADSN, Direction des partenariats, de l'Europe et de l'International ; directeur de l'ARERT, VENELLES

17h30

FIN DE LA JOURNEE



Vendredi 14 mars 2025

8h30

ACCUEIL DES PARTICIPANTS ET DES PARTICIPANTES

8h45

ATELIERS (2 HEURES) - Salle Péniche -



ATELIER 1

INTRODUCTION AU LEGAL DESIGN

(Salle Péniche)

Conférence et atelier pour découvrir le Legal Design : améliorer l'accès au droit grâce au design centré utilisateur. Création de personae et analyse de parcours utilisateur pour identifier les améliorations possibles.

Objectif : découvrir les origines et les enjeux du legal design appliqué aux services à la population.

INTERVENANTE :

Aurore RANÇON MEYREL, directrice des organismes paritaires et de la promotion interne, CIG Petite Couronne ; vice-présidente de l'Association nationale des juristes territoriaux (ANJT)



ATELIER 2

DEPLOIEMENT DE L'IDENTITE NUMERIQUE EN MAIRIE, DEFIS ET USAGES *(Salle Péniche)*

Cet atelier collaboratif vous permettra de mieux comprendre les enjeux de modernisation et de simplification portés par l'identité numérique, de vous approprier le processus de certification et d'anticiper les transformations à venir dans votre pratique professionnelle.

Objectif : explorer les enjeux du déploiement de l'identité numérique en mairie et les cas d'usage pour les services à la population.

FACILITATEUR :

GREGORY HENNARD, CONSULTANT ET FORMATEUR POUR LE CNFPT

INTERVENANTS :

Pascale SAUVAGE, directrice générale adjointe, directrice des relations usagers, France Titres

Xavier JÉZÉQUEL, chargé des relations avec les préfetures et les mairies, France Titres

Étienne JOHANNEL, chargé de communication France Identité, France Titres

Stéphane BREZILLON, conseiller juridique des mairies d'arrondissement, ville de Paris



ATELIER 3

ADRESSAGE, DE LA BASE D'ADRESSE LOCALE (BAL) À LA BASE D'ADRESSE NATIONALE (BAN) *(Salle Péniche)*

Atelier d'intelligence collective pour explorer le déploiement et l'utilisation des bases d'adresses nationales et locales pour les services à la population.

Objectif : identifier les freins, leviers et cas d'usage, partager des

bonnes pratiques et co-construire des solutions concrètes pour une meilleure gestion des adresses dans les collectivités locales.

FACILITATEUR :

Frédéric RETRIF, responsable de l'Action culturelle, ville de Mâcon

INTERVENANTS :

Olivier BOURREAU, chargé de déploiement Programme BAL,
Agence nationale de la cohésion des territoires (ANCT)

Frédérique WILLIAMS, pilote du référentiel Base Adresse Nationale,
Institut géographique national (IGN)

Lionel ESPINASSE, adjoint à la cheffe du département de la
démographie, chargé des répertoires, Direction générale de l'Insee



ATELIER 4

ÉCHANGES AUTOUR DU FUNÉRAIRE

(Salle Péniche)

Atelier d'échange de pratiques et de questionnements juridiques autour des thématiques funéraires.

Objectif : échanger autour de l'actualité réglementaire et de sa mise en œuvre ; partager sur les innovations métiers du funéraire.

FACILITATRICE :

Maëlyss LAQUERBE, directrice de l'aménagement et du
développement urbain durable, ville de Schiltigheim

INTERVENANTES :

Hélène VAREILLES et Marie CORNET, Direction générale des
collectivités territoriales (DGCL)



STAND

L'ÉTAT CIVIL DANS TOUS SES ÉTATS (Hall)

Un espace détente et interactif pour découvrir les formations, échanger avec des experts et explorer les nouvelles compétences du métier d'officier d'état civil. Vous débutez dans la fonction ? Vous souhaitez approfondir vos connaissances ou devenir intervenant ? Venez nous rencontrer !

INTERVENANT :

Akila NAIT-HAMMMOU, conseillère formation, Antenne des Hauts-de-Seine, Centre national de la fonction publique territoriale (CNFPT) et VOUS !

**8h45
10h00**

**MINI
CONFERENCE**

PRÉVENTION DES FRAUDES A L'ÉTAT CIVIL

(Auditorium)



Mini-conférence d'introduction sur la détection des reconnaissances frauduleuses et la prévention contre les mariages frauduleux.

INTERVENANTES :

Isabelle MULLER-HEYM, Substitut du Procureur de la République au Parquet civil du TJ de Paris

Marie-Noëlle CARADEC, Vice-procureure de la République, Cheffe de la division des affaires civiles et des personnes protégées (DACIPP)

10h15
10h45



MINI
CONFERENCE

**CYBER ATTAQUES ET SERVICES À LA
POPULATION, RETOUR D'EXPÉRIENCE DE LA
MAIRIE DE LILLE** (*Auditorium*)

INTERVENANTE :

Julie PHILIPPE, directrice de l'état civil et des cimetières, ville de Lille

11h00



TABLE RONDE

LES PRATIQUES FUNÉRAIRES EN DEBAT

(*Auditorium*)

Les intervenants discuteront des défis et opportunités liés à ces nouvelles pratiques, en abordant les aspects réglementaires, éthiques et environnementaux.

Une session de questions-réponses vous permettra d'échanger directement avec les intervenants sur l'évolution des pratiques funéraires en France.

INTERVENANTS :

- **Lionel WALKER**, adjoint au maire, Saint-Fargeau-Ponthierry :
Présentation de la création d'une régie funéraire publique, offrant une alternative aux services privés traditionnels.
- **Clotilde BRETEAULT**, directrice, Direction relation aux usagers, ville de Nantes - Nantes Métropole
Retour de l'expression des habitants dans le cadre du dialogue citoyen "les obsèques civiles : parlons-en !
- **Séverine MASUREL**, présidente et conseillère funéraire,
Coopérative funéraire de Lille
Présentation du modèle coopératif dans le secteur funéraire, mettant l'accent sur la solidarité et la transparence envers les familles.
- **Pierre VIDALLET**, cofondateur et ancien PDG de la Société des crématoriums de France
Introduction à l'aquamation, une technique innovante de crémation par l'eau, respectueuse de l'environnement.
- **Manon MONCOQ**, anthropologue spécialisée dans les pratiques funéraires alternatives, apportera son éclairage sur l'acceptabilité sociale de ces innovations.

12h50

DEJEUNER

13h45

BRISE SIESTE

14h00

CONFERENCE **INSEE et services des communes** (Auditorium)



Présentation des usages que fait l'Insee (et d'autres administrations) des données transmises par les communes, et de leur vérification.

INTERVENANT :

Lionel ESPINASSE., adjoint à la cheffe du département de la démographie, chargé des répertoires, Direction générale de l'Insee

14h45

CONFERENCE **Certification électronique des décès** (Auditorium)



Présentation de cert DC, dispositif de déclaration des décès par voie électronique

INTERVENANTE :

Isabelle CARTON, chef de projet, certification électronique des décès, ministère de la Santé

15h45

CONFERENCE **Actualités juridiques et réglementaires en état civil** (Auditorium)



Présentation des actualités juridiques et réglementaires par la direction des affaires civiles et du sceau.

ANIMATION :

Audrey PERRIER, magistrat, Bureau du droit des personnes et de la famille, Direction des affaires civiles et du sceau, ministère de la Justice

17h15

CLOTURE DES RENCONTRES (Auditorium)

17h30

FIN DES RENCONTRES

Inscription

Pour vous inscrire, cliquez sur le lien ci-contre [inscription en ligne](#) ou merci de vous rapprocher du service formation de votre collectivité.

Code structure : 46 ; code stage : SX RTE ; code session : 003, soit **46 SX RTE 003**

Régine CHARD LABAINVILLE, assistante de spécialités Démocratie, citoyenneté et éthique publique, tél. : 03 83 19 22 02 / Email : contact.citoyennete.insetnancy@cnfpt.fr

Contact

Ambroise RAMELLI, responsable national de spécialité « citoyenneté & relation à l'utilisateur », référent national dispositif France Services
tél : 03 83 19 22 37 / Email : contact.citoyennete.insetnancy@cnfpt.fr

Actualisé le 12/03/2025