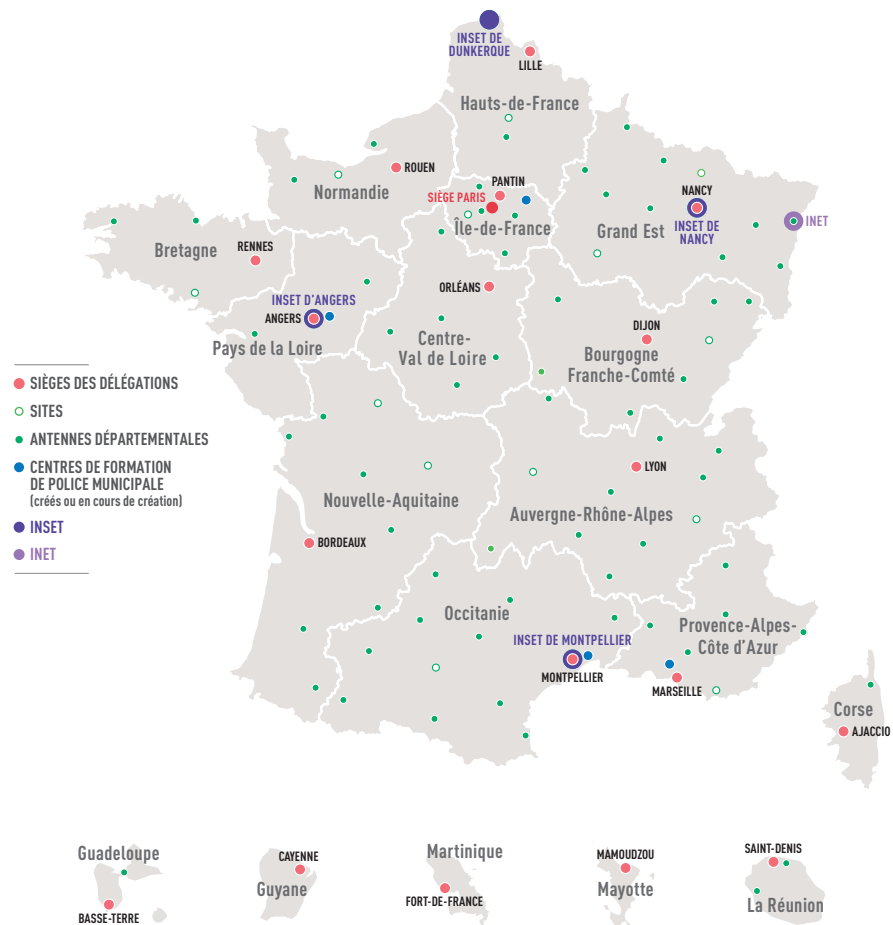
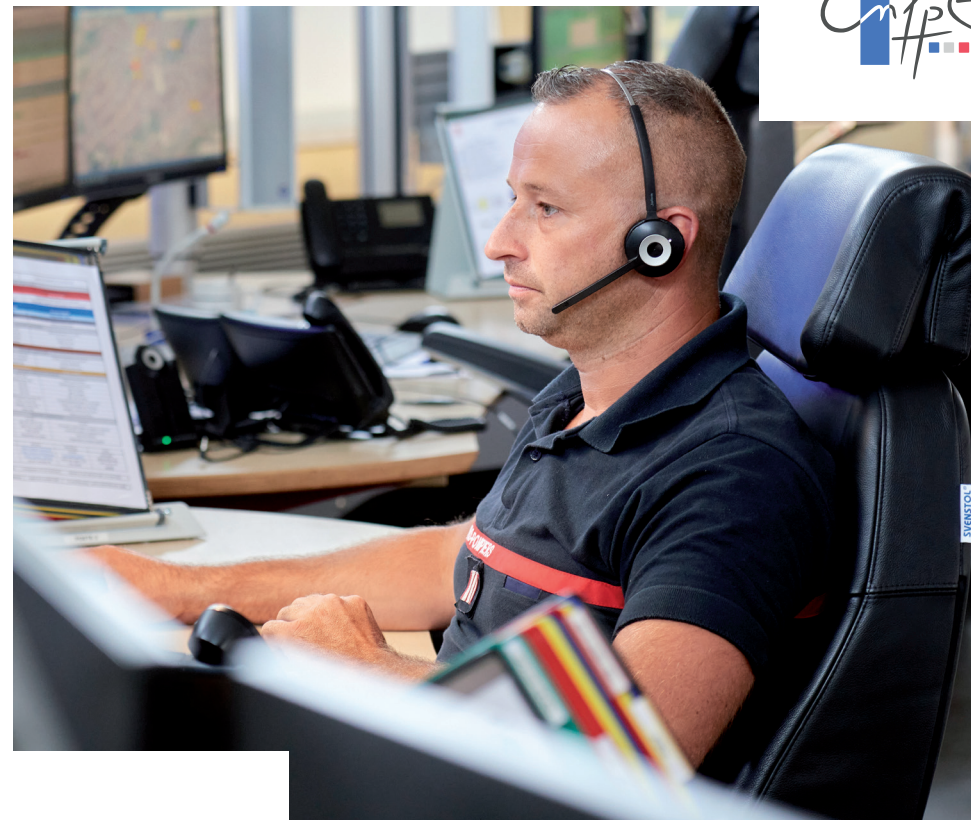


Retrouvez tous *vos contacts* en délégation sur **CNFPT.fr**



Centre National de la Fonction Publique Territoriale
80, rue de Reuilly - CS 41232 - 75578 Paris cedex 12
Tél. : 01 55 27 44 00 - Fax : 01 55 27 44 01
cnfpt.fr

@CNFPT @CentreNationalDeLaFonctionPubliqueTerritoriale @leCNFPT



Formations pour les services d'incendie et de secours (SIS)

Emplois dans les *salles* *opérationnelles*

Découvrez notre offre de formation par *spécialité*

Contexte et enjeux

Les Centres de traitement de l'alerte et les Centres opérationnels départementaux d'incendie et de secours (CTA-CODIS) traitent l'ensemble des appels d'urgence et coordonnent l'activité des moyens opérationnels du SIS sur le territoire.

Les missions dévolues aux équipes des CTA-CODIS s'articulent globalement autour de quatre axes :

- réceptionner les appels ;
- décider d'engager les moyens de secours ;
- coordonner l'activité et les moyens de secours ;
- informer les autorités et les services concernés.

L'offre spécifique de formation dans cette spécialité Système d'information et de communication (SIC), est dispensée par le CNFPT titulaire d'agrément à titre permanent de la direction générale de la sécurité civile et de la gestion de crise (DGSCGC) depuis la publication de l'arrêté du 22 août 2019, sur les trois formations suivantes :

- opérateur de salle opérationnelle ;
- chef de salle opérationnelle ;
- opérateur de coordination opérationnelle en poste de commandement tactique.

La formation, au-delà des connaissances techniques liées aux procédures opérationnelles (architecture informatique des réseaux, système de gestion de l'alerte, SGA, cartographie, géolocalisation, systèmes de radios, etc.) doit aussi développer le potentiel et les compétences transverses liés au facteur humain.

Les capacités d'attention, de communication, de contrôle de soi et de gestion du stress dans un contexte de tension et de prises de décision rapides sont fortement prégnantes dans la fonction. Les mises en situation professionnelles de la formation permettent le développement des compétences techniques et celles relatives à l'approche comportementale nécessaire.

Opérateur ou opératrice de salle opérationnelle ou opératrice de coordination opérationnelle en poste de commandement

Être affecté en salle opérationnelle

35 jours

de formation à travers 14 modules, dont certains se réalisent e SIS sur les outils réels du système de gestion des appels (SGA) du SIS

- Se positionner en tant qu'opérateur de salle opérationnelle par rapport à son environnement professionnelle (OTAUOCO)
- Réceptionner et traiter les appels d'urgence (OTAU)

SXAU1 - 3 jours

Formation à la réception et au traitement des appels d'urgence pour de nouveaux opérateurs ou opératrices, agents non expérimentés

SXAU2 - 1 jours

Formation de maintien des acquis à la réception et au traitement des appels d'urgence pour des agents déjà en poste et expérimentés.

- Maîtriser l'utilisation du SGA et savoir l'exploiter en toutes circonstances (OTAU-OCO)

Chef/cheffe de salle opérationnelle

Être lieutenant de SPP ou sous-officier occupant un emploi d'adjoint au chef de salle

120 heures

- Encadrer et coordonner l'activité des opérateurs et des chefs opérateurs de salle opérationnelle.
- Superviser et exploiter les systèmes d'information et de communication des salles opérationnelles.
- Coordonner l'activité opérationnelle de la salle.
- Assurer la remontée d'informations

Pré-requis : être titulaire de la formation opérateur de salle opérationnelle, ou avoir suivi un module de compréhension de l'emploi.

Opérateur/opératrice de coordination opérationnelle en poste de commandement tactique

Être SPP ou sapeur-sauveteur du grade de sapeur 2^{ème} ou 1^{ère} classe, titulaire de la FI de SP.

24 heures

- Participer au déploiement du PC.
- Exploiter les outils du PC

Réseaux professionnels, actualités et perspectives

- Le CNFPT favorise le lien entre acteurs des CTA-CODIS, par l'animation d'une E-communauté SIS Groupe CTA-CODIS.

Rejoignez la e-communauté sur <https://e-communaut.es.cnfpt.fr/home>

- Retrouvez également des formations plus spécifiques, dont celles relatives aux médias sociaux en situation d'urgence (MSGU), répondant aux enjeux actuels de la communication opérationnelle.

- Le CNFPT participe aux projets de demain : ainsi, il est l'un des partenaires de l'Agence nationale de sécurité civile (ANSC) pour contribuer à la conception de ressources pédagogiques numériques pour la formation aux systèmes d'information unifiés proposés aux SIS, sur l'ensemble du territoire national.