

## Usure professionnelle et prévention de la désinsertion professionnelle

### Usure et pénibilité

#### Prévention

*Une définition institutionnelle, encore en devenir :*

L'**usure** se caractérise par un processus **d'altération de la santé physique ou psychique**, qui dépend du **rapport entre les contraintes / facteurs de risques, des ressources / régulations** développées pour y faire face, et des **parcours professionnels**.

#### Compensation et réparation

*Une définition résultante d'un compromis social, inscrite dans le champ normatif (Code du travail) :*

La **pénibilité** se caractérise par une **exposition, au-delà de certains seuils** (de niveau et de durée), à un ou plusieurs **facteurs de risques professionnels** pouvant laisser des **traces durables, identifiables et irréversibles** sur la santé.

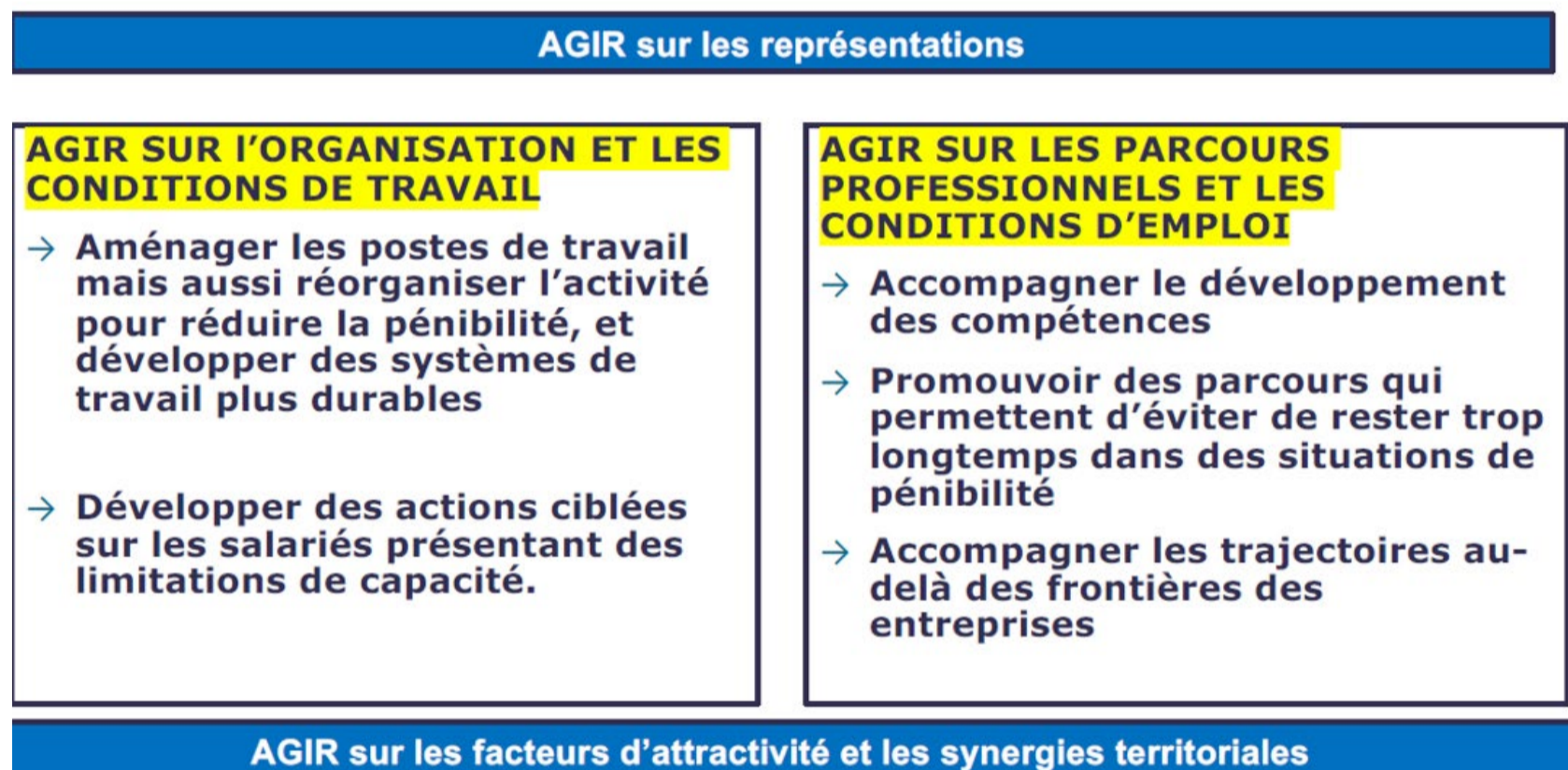
## Définition de l'usure professionnelle

- Elle est le résultat d'un **processus** d'altération de la **santé**, lié au travail
- Elle dépend :
  - Du cumul et/ou de combinaison d'expositions de la personne à des **contraintes du travail**.
  - Qui peuvent être de natures diverses (physiques, cognitives, psycho-sociales)
  - Des **régulations possibles** en situation de travail (entraide, expérience, marges de manœuvre, soutien de l'encadrement...) et des facteurs qui contribuent au **développement de la santé** tout au long du **parcours** (reconnaissance, possibilités d'apprendre, possibilités de bien faire son travail)
- Elle concerne tous les âges (pas seulement les seniors) et traduit une accélération du processus de **vieillesse** naturel.
- Les effets de l'usure se manifestent au travers :
  - Des **symptômes** d'atteinte à la santé (TMS, lombalgie, burn-out, dépression ...)
  - Des **impacts** négatifs sur l'efficacité productive (absence, turn-over, rebuts,...)

## Prévenir l'usure professionnelle, c'est...

- Agir en anticipation et prévention.
- Agir sur 2 leviers complémentaires : la santé au travail et la gestion des parcours professionnels.
- Agir à tous les niveaux de l'entreprise

## Leviers et bonnes pratiques



## DEVELOPPER LES ESPACES DE DISCUSSION SUR LE TRAVAIL

Mieux réguler collectivement l'activité : par exemple, en discutant collectivement des modalités concrètes d'adaptation ou de répartition de la charge de travail au sein d'un service, dans un contexte de développement du télétravail.

Réaliser un diagnostic / analyser et résoudre des problèmes : par exemple, améliorer un process de gestion qui génère des irritants dans le travail au quotidien.

Favoriser le développement professionnel : en travaillant sur les pratiques professionnelles en partageant et analysant de manière approfondie des situations de travail illustrant des compétences métiers que les agents doivent déployer (par exemple : gestion d'une relation conflictuelle avec un usager, etc.).