

RETROUVEZ
TOUS VOS CONTACTS
EN DÉLÉGATION
SUR CNFPT.FR



FORMATION À L'ATTENTION DES CHARGÉ(E)S DE COMMUNICATION
DES SERVICES D'INCENDIE ET DE SECOURS (SIS)

KIT DE SURVIE DES NOUVEAUX CHARGÉS DE COMMUNICATION

CENTRE NATIONAL DE LA FONCTION PUBLIQUE TERRITORIALE
80, RUE DE REUILLY - CS 41232
75578 PARIS CEDEX 12
TÉL. : 04 42 52 28 94 - NATHALIE.GRISON@CNFPT.FR - WWW.CNFPT.FR



QUAND LES TALENTS
GRANDISSENT,
LES COLLECTIVITÉS
PROGRESSENT

LE CONTEXTE

Travailler au sein des Services d'Incendie et de Secours (SIS) en tant que chargé(e) de communication suppose un socle de connaissances, ainsi que l'assimilation d'une culture spécifique à l'environnement sécurité civile et à la filière des sapeurs-pompiers. Ainsi, cette fonction devenue essentielle aujourd'hui dans ces organisations, doit participer avec efficacité à relever des défis tant institutionnels, qu'opérationnels ou pour consolider les échanges en interservices et avec le grand public.

OBJECTIFS

- Accompagner la prise de poste des chargé(e)s de communication des SIS
- Présenter l'environnement des SIS
- Appréhender les spécificités de la communication appliquée aux SIS

DURÉE

Trois journées consécutives en présentiel.
Une séquence de recueil des attentes est prévue en visioconférence quinze jours avant le démarrage.

LIEU

Ecole nationale supérieure des officiers de sapeurs-pompiers
1070 rue du Lieutenant Parayre
Aix les Milles

INTERVENANTS

Intervenant(e)s issus du réseau RESCOM et des institutions de la profession.

DÉROULEMENT

Une formation en deux temps.

1ER TEMPS : COMPRENDRE DÉJÀ OÙ VOUS AVEZ MIS LES PIEDS...

- Comprendre l'univers des sapeurs-pompiers
- Comprendre « l'écosystème SIS »
- Comprendre « la vie et les temps forts d'un SIS » : communication opérationnelle,
- Communication de crise, chancellerie, protocole « militaire »,....

2ÈME TEMPS : ENJEUX ET OUTILS

- Les enjeux de communication d'un SIS
- Panorama des pratiques et outils de communication spécifiques
- La force du réseau à vos côtés
- Place au benchmark

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Alternance d'apports de connaissances, d'échanges de pratiques, d'analyses de situations complexes... Présentations d'actions de communication, de guides pratiques à disposition des participants, et d'outils d'aide (lexiques, vidéos didactiques, quizz...) ...