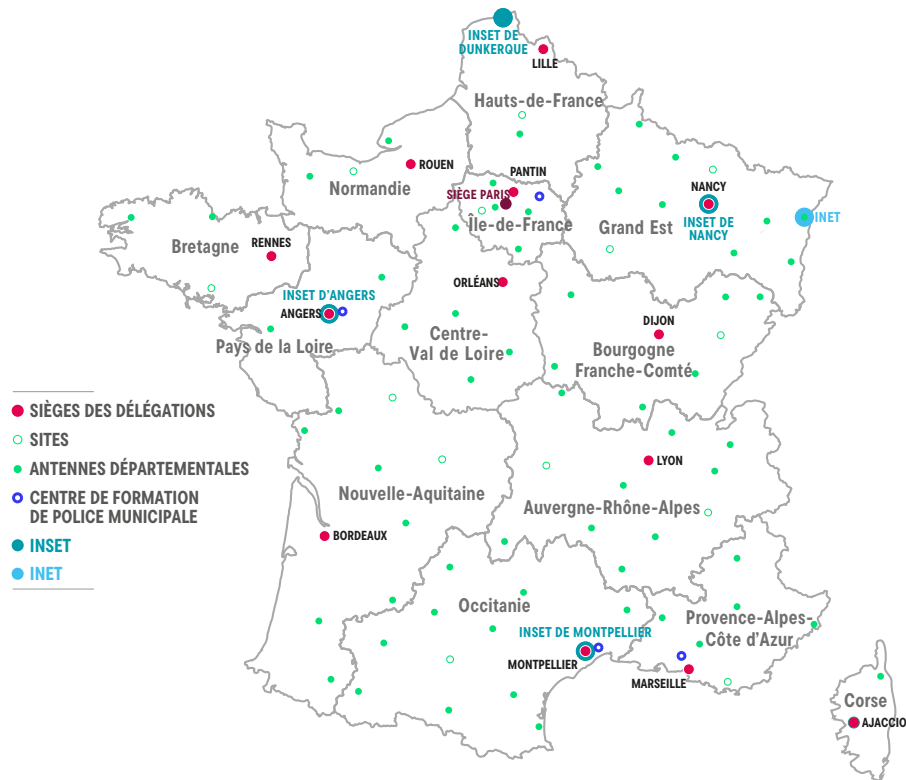


Retrouvez tous vos contacts en délégation sur cnfpt.fr



Centre National de la Fonction Publique Territoriale
 80, rue de Reuilly - CS 41232 - 75578 Paris cedex 12
 Tél. : 01 55 27 44 00 - www.cnfpt.fr

@CNFPT @CentreNationalDeLaFonctionPubliqueTerritoriale @lecnfpt



Formation pour les services d'incendie et de secours (SIS)

La démarche PPG, le pilotage de la performance globale

Decouvrez PPG, l'accompagnement en 7 étapes au *pilotage* de la performance globale de votre SIS

Qu'est-ce que PPG ?

PPG est une démarche construite par et pour les Sapeurs-pompiers basée sur le modèle EFQM CAF. Cette méthode utilise 8 concepts fondamentaux qui permettent de piloter la performance d'un établissement. Elle contribue au développement de l'intelligence collective et d'une culture de l'évaluation indispensable à l'amélioration continue ainsi qu'à l'harmonisation des pratiques managériales.

Quels sont les objectifs ?

- Instaurer une démarche d'amélioration continue en s'inspirant de la bibliothèque des bonnes pratiques capitalisées par les SIS déjà investis dans la démarche.
- Déployer au sein du SIS, une approche participative et impliquante favorisant la transversalité.
- Répertorier par une démarche d'auto-évaluation les points forts et identifier les bonnes pratiques de l'établissement.
- Identifier les axes d'amélioration et les décliner en propositions d'actions d'amélioration.
- Prioriser les enjeux et les efforts et les traduire en modèle SMART (Spécifique/Mesurable/Ambitieux/Réaliste/Temporel).
- Qualifier et engager les projets/actions d'amélioration.
- Mesurer le niveau d'atteinte des objectifs définis.

Les points forts de l'offre

Un catalyseur

En impliquant les différents niveaux de l'organisation, la démarche permet de faire émerger et développer l'intelligence collective.

Une méthode reconnue

L'EFQM est un modèle de management par la qualité utilisé par plus de 50 000 organisations dans le monde.

Le CNFPT, co-pilote de la démarche

Depuis 2012, le CNFPT a permis l'expérimentation et la généralisation de la démarche, aux côtés des partenaires : DGSCGC, IGSC, ANDSIS, ENSOSP, FNSPF, AFNOR, et les Directeurs des SIS expérimentateurs.

La Boîte à outils

Des documents (fiches de synthèse, fiches détaillées) sont mis à disposition pour accompagner les acteurs dans les différentes étapes du processus. Une bibliothèque recensant les « bonnes pratiques » et idées est également partagée.

Acculturation du SIS à la démarche PPG

Direction : 2-3 pers
CODIR : 10 pers.
Référents PPG : 2-3 pers.
Commun : 15-20 pers.
DD SIS en prise de poste, néophyte sur la démarche et intégrant un SDIS déjà engagé dans la démarche

SXPG1 - 1 jour

- Appréhender la démarche PPG
- Impliquer les acteurs de la sphère managériale du SIS dans la démarche PPG

Planification et organisation du séminaire d'autoévaluation

Référents PPG : 2-3 pers.

SXPG2 - 1 jour

- Planifier et organiser le séminaire d'autoévaluation
- S'approprier et promouvoir la démarche PPG (amélioration continue)
- Concevoir un plan de communication autour de la démarche PPG
- Faire adhérer et mobiliser les équipes autour de la démarche PPG
- Préparer le séminaire d'autoévaluation

Séminaire d'autoévaluation des actions d'amélioration à mettre en œuvre au sein du SIS

Public le plus représentatif possible : 45-90 pers.
Etat-major/terrain, SPP/SPV/Pats, Homme/femme, tous les grades

SXPG3 - 1 jour

- Comprendre la démarche PPG
- Identifier les bonnes pratiques par domaine
- Cartographier les pratiques mises en œuvre au sein du SIS
- Identifier les points forts et les points d'amélioration des bonnes pratiques sélectionnées
- Transformer les points d'amélioration en actions d'amélioration
- Prioriser les actions d'amélioration

Synthèse des actions d'amélioration issues de l'autoévaluation

Référents PPG : 2-3 pers.

SXPG4 - 1 jour

- Planifier et organiser le séminaire d'autoévaluation
- S'approprier et promouvoir la démarche PPG (amélioration continue)
- Concevoir un plan de communication autour de la démarche PPG
- Faire adhérer et mobiliser les équipes autour de la démarche PPG
- Préparer le séminaire d'autoévaluation

Identification et priorisation des actions d'amélioration à mettre en œuvre au sein du SIS

CODIR : 10 pers.

SXPG5 - 1 jour

- Identifier et prioriser les actions d'amélioration à mettre en œuvre

Qualification des actions d'amélioration prioritaires à mettre en œuvre au sein du SIS

Les chefs de projet des actions d'amélioration prioritaires

SXPG6 - 1 jour

- Qualifier les indicateurs de pilotage de projet des actions d'amélioration retenues

Pilotage du Plan d'action PPG au sein du SIS

Référent et/ou pilote PPG : 1-3 pers.
Chefs de projet
Direction : 2-3 pers.

SXPG7 - 1 jour

- Piloter en mode projet la réalisation du plan d'actions
- Structurer le suivi et le bilan de la mise en œuvre des actions d'amélioration
- Mesurer les résultats
- Planifier et animer les comités de pilotage trimestriels