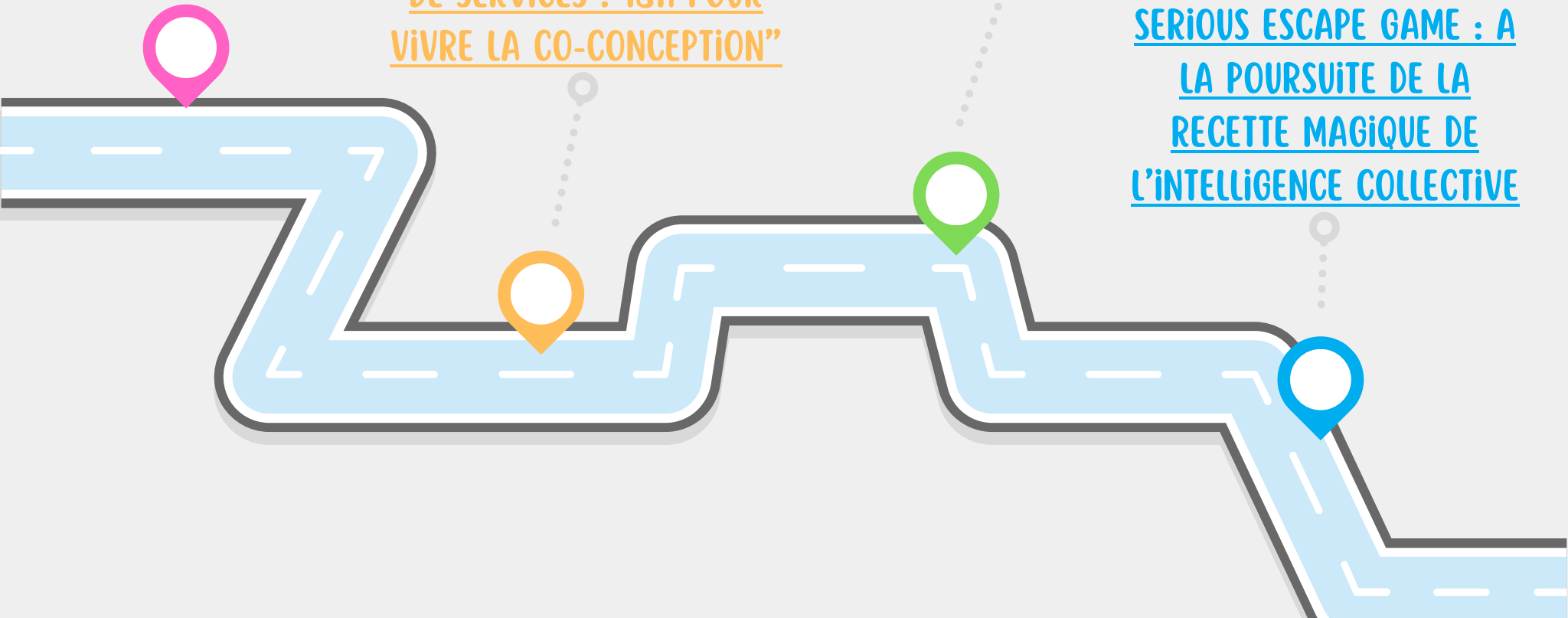
Mois de l'**innovation publique** 2023
Délégation Ile-de-France du CNFPT

COMMUNAUTÉ FRANCILIENNE DE FACILITATEURS ET FACILITATRICES

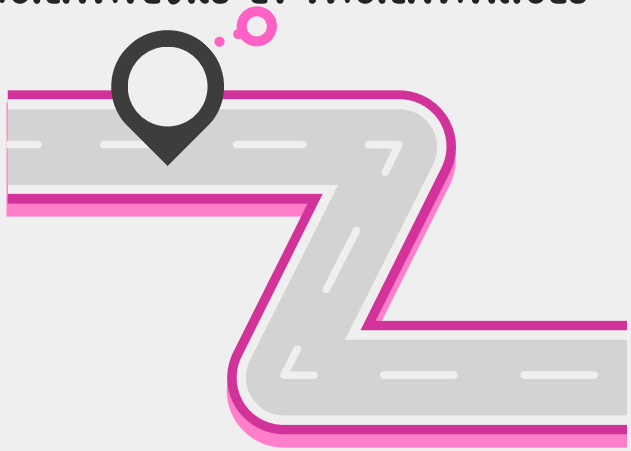
FORMATION : "LE DESIGN DE SERVICES : 18H POUR VIVRE LA CO-CONCEPTION"

FORMATION : "APPROFONDISSEMENT À LA FACILITATION GRAPHIQUE"

SERIOUS ESCAPE GAME : A LA POURSUITE DE LA RECETTE MAGIQUE DE L'INTELLIGENCE COLLECTIVE



COMMUNAUTÉ FRANCILIENNE DE FACILITATEURS ET FACILITATRICES



DATE ET LIEU

Journée d'inauguration de cette communauté
le jeudi 9 novembre
de 9h à 16h30 à Pantin

MODALITÉS D'INSCRIPTION



Pour les agents territoriaux via IEL ou auprès de leurs services RH/formation. CODE : FACIC001

Contact : Christelle GALLIEN, Chargée de mission innovation publique locale et projets numériques
christelle.gallien@cnfpt.fr

OBJECTIFS

- expérimenter des outils et méthodes de design et d'intelligence collective,
- partager des expériences, dans leurs réussites comme dans leurs échecs et échanger sur nos pratiques,
- tester des nouveautés, apprendre à penser et faire autrement,
- apprendre à résonner, essaimer, engager en interne dans son organisation,
- co-produire des outils,
- faire réseau sur ces questions sur le territoire francilien.

DESCRIPTION



La communauté est ouverte à tous les agents territoriaux d'Ile-de-France, les temps et ateliers proposés sont ouverts au même titre qu'une formation du CNFPT.

La communauté et son programme sont co-construits à l'aide de ses participants. Les agents territoriaux y vivront des expériences apprenantes, sous des formats variés et décalés pour enrichir leurs connaissances et développer leurs compétences.

FORMATION : "LE DESIGN DE SERVICES : 18H POUR VIVRE LA CO-CONCEPTION"



DATE ET LIEU

15-16-17 novembre
de 9h à 16h30
à Pantin

MODALITES D'INSCRIPTION

Pour les agents territoriaux via IEL ou auprès de leurs services RH/formation. CODE : SXC2J020

Contact : Christelle GALLIEN, Chargée de mission innovation publique locale et projets numériques
christelle.gallien@cnfpt.fr

OBJECTIFS

- comprendre et expérimenter ce qu'est le design de service, ses principes et sa méthodologie,
- savoir déceler l'intérêt de cette démarche dans le cadre d'un projet centré sur l'utilisateur (agents, usagers,etc...),
- capitaliser les outils expérimentés pour être en capacité de les transposer.

DESCRIPTION

- l'identification de projets pouvant faire l'objet d'une démarche de design de service,
- la présentation des étapes fondamentales de la méthode,
- la mise en application d'outils concrets : benchmark, étude de public, idéation, prototypage et tests utilisateurs.

FORMATION : "APPROFONDISSEMENT À LA FACILITATION GRAPHIQUE"



DATE ET LIEU

20-21 novembre
de 9h à 16h30
à Pantin

MODALITES D'INSCRIPTION

Pour les agents territoriaux via IEL ou auprès de leurs services RH/formation. CODE : SXC6J017

Contact : Christelle GALLIEN, Chargée de mission innovation publique locale et projets numériques
christelle.gallien@cnfpt.fr

OBJECTIFS

- identifier les spécificités techniques liées à la pratique de la facilitation graphique en direct,
- approfondir la pratique de la facilitation graphique en direct (scribing et sketchnoting),
- construire une stratégie de présentation et de transmission d'informations,
- expérimenter les structures et métaphores classiques de représentation d'information.

DESCRIPTION

- la pratique renforcée du vocabulaire graphique et de la grammaire visuelle,
- la constitution d'une bibliothèque d'éléments graphiques,
- la modélisation graphique en temps réel,
- l'écoute active
- la facilitation sur tablette

SERIOUS ESCAPE GAME : A LA POURSUITE DE LA RECETTE MAGIQUE DE L'INTELLIGENCE COLLECTIVE



DATE ET LIEU

mardi 21 novembre
de 13h30 à 16h30
à Issy-les-Moulineaux

MODALITES D'INSCRIPTION

Pour les agents territoriaux via IEL ou auprès de leurs services RH/formation. CODE : T2IEG001

Contact : Christelle GALLIEN, Chargée de mission innovation publique locale et projets numériques
christelle.gallien@cnfpt.fr

OBJECTIFS

- Se plonger dans un univers de jeu sérieux.
- Apprécier la cohésion d'un groupe.
- S'initier aux fondamentaux de l'intelligence collective et des outils de facilitation.
- Expérimenter des techniques d'animations de groupes.

DESCRIPTION



Après des années de recherche et d'expérimentation, trois fonctionnaires territoriaux auraient trouvé la recette magique de l'intelligence collective.
Capable d'animer des collectifs de travail engageants et motivants, de résoudre des problèmes avec des solutions innovantes, de co-construire des projets adaptés aux besoins des usagers...le rêve de tout agent public !
Mais ces trois personnes ont soudainement disparu après leur dernier entretien professionnel...
Votre mission, retrouver les documents qu'ils ont réussi à capitaliser et cacher sur leur espace de travail collaboratif.
Motivés, curieux et déterminés, vous partez à la recherche de ces documents.
Vous allez devoir collaborer, échanger, coopérer, travailler en intelligence collective et tout cela en moins de 60 min.