

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2022

DÉLÉGATION CORSE
DELEGAZIONE DI CORSICA

QUAND LES TALENTS GRANDISSENT,
LES COLLECTIVITÉS PROGRESSEDENT



SOMMAIRE

ÉDITO..... 3

FORMER DANS LES TERRITOIRES

Les agents de collecte formés pendant leur tournée 6
Formation à San Nicolao des agents territoriaux 8
Calvi : formation à la gestion d'une réserve muséale 9
Policières et policiers municipaux formés près de chez eux 11

FACILITER LES ÉVOLUTIONS PROFESSIONNELLES

Renforcer ses compétences en expression écrite et rédaction professionnelle 13
De nombreux lauréats au concours de technicien 2022 en Corse 14
Sapeurs-pompiers : formation mutualisée des formateurs concepteurs et accompagnateurs . 16
Focus sur les formations d'intégration à Porto-Vecchio 17

INNOVER ET FÉDÉRER

Ville de Corte : exercice de gestion de crise 19
Changement de nom : les services d'État civil prêts au 1er juillet 2022 21
Langue corse : les formations accessibles partout dans l'île 22
Universités de l'innovation publique territoriale 2022 23

S'ENGAGER

Initiation à la langue des signes 26
Sensibilisation aux enjeux et outils de la QVCT en Corse 27
L'excellence environnementale passe par la formation des agents portuaires 29
Tous les agents des Espaces France Services de Corse formés par le CNFPT 31

ÉDITO



Les besoins des territoires au cœur de notre action locale

François DALCOLETTI, Délégué du CNFPT Corse, Conseiller municipal de Bastia

Marqué par les incendies, dans des régions qui n'en avaient pas ou plus l'habitude, en 2022, la crise climatique s'est manifestée en Corse par un épisode météorologique tragique en août. En lien avec ces enjeux de notre territoire, l'offre de service du CNFPT répond, depuis plusieurs années, à une demande croissante autour de la question environnementale, de la préservation de la biodiversité, celle des paysages et des sites naturels remarquables (...), à la gestion de crise et aux processus d'adaptation. La transition écologique a pris une place centrale au cœur de notre action.

Avec la sortie de la crise sanitaire de la COVID 19, l'année 2022 a permis également au CNFPT de retrouver une activité proche de celle de 2019. Tout au long de l'année, l'établissement a veillé à répondre au mieux aux demandes des usagers, des agents territoriaux, des collectivités ou des établissements publics, dans un contexte encore marqué par la pandémie. Il s'est mobilisé pour dispenser des formations de qualité, en essayant de s'adapter au mieux aux attentes des collectivités territoriales, de leurs élus et de leurs agents.

« Former dans les territoires »

Dès que cela a été possible, nous avons repris une activité en présentiel. Notre priorité est toujours d'être au cœur des territoires et de répondre aux besoins, en nous appuyant sur une offre de formation qui mixe aussi bien la proximité que le sur mesure et le distanciel. Ainsi, pour la première fois, les formations en langue corse ont été déployées à distance et sont désormais pérennisées sous ce format pour les niveaux intermédiaire et perfectionnement, l'initiation ayant lieu au choix du stagiaire dans les locaux du CNFPT ou de son employeur. Comme pour les nouveaux agents de catégorie C, un nombre plus important de formations au plus près de la résidence administrative ont eu lieu à L'Île-Rousse, Porto-Vecchio, Cervioni ou encore Corte.

« Le CNFPT facilite les évolutions professionnelles des agents territoriaux »

Notre volonté est également d'accompagner les projets et les évolutions professionnelles des agents territoriaux, que ce soit par les formations d'intégration ou les préparations aux concours et aux examens professionnels. Centrée sur l'amélioration de la maîtrise de la langue écrite professionnelle, la formation TREMPIN a permis aux agents impliqués et assidus d'intégrer la préparation au concours de rédacteur ou rédactrice. Les agents de la filière technique ont bénéficié d'une formation principalement à distance pour se préparer au concours de technicien ou technicienne, un lauréat témoigne.

« S'engager - le CNFPT répond aux grands enjeux publics locaux et nationaux »

En 2022, l'établissement a continué à s'engager en proposant des formations en cohérence avec les grands enjeux sociétaux et environnementaux : transitions écologique et numérique, autonomie, emploi, cohésion sociale, santé publique, etc. Cette volonté permanente d'innover et de fédérer nous permet d'apporter des réponses aux priorités nationales tout en restant attentifs aux préoccupations locales. Cela s'est traduit par exemple par la formation des agents territoriaux et des salariés de La Poste des Espaces France Services de Corse, une expérimentation avec le SIS 2B d'une simulation de crise de type inondation crue à Corte pour la mise à l'épreuve des dispositifs du plan communal de sauvegarde de la ville, une première en France.

Je vous invite à parcourir l'ensemble de ce rapport d'activité 2022, pour découvrir le rôle précieux de service public que joue le CNFPT, et pour apprécier l'implication de nos équipes aux côtés de tous les acteurs de la Fonction publique territoriale.

FORMER DANS LES TERRITOIRES



1. LES AGENTS DE COLLECTE FORMÉS PENDANT LEUR TOURNÉE
2. FORMATION À SAN NICOLAO DES AGENTS TERRITORIAUX DE LA CÔTE ORIENTALE
3. CALVI : FORMATION À LA GESTION D'UNE RÉSERVE MUSÉALE
4. POLICIÈRES ET POLICIERS MUNICIPAUX FORMÉS PRÈS DE CHEZ EUX



LES AGENTS DE COLLECTE FORMÉS PENDANT LEUR TOURNÉE

Sensibilisation aux risques professionnels des agents de collecte de la CAB

Sensibiliser, prévenir et protéger au mieux ses agents des différents risques d'accident et de blessures professionnelles : un enjeu majeur pour la Communauté d'agglomération de Bastia (CAB). La CAB, en lien avec le CNFPT, a proposé à l'ensemble de ses agents de collecte, très exposés à ces risques, une formation opérationnelle sur le terrain. Marc Hernandez, le formateur, s'est rendu disponible pour accompagner, observer et conseiller les agents lors des tournées de collecte des déchets.

Le service prévention des risques de la CAB a sollicité le CNFPT pour organiser une formation sur les risques professionnels liés à la collecte des déchets. Pour l'employeur, il s'agissait de sensibiliser, prévenir et protéger au mieux ses agents des différents risques d'accident et de blessures professionnelles. En effet, l'absentéisme est particulièrement important dans le service collecte en raison des accidents de travail fréquents et de l'usure professionnelle. Souvent en effectif à flux tendus, le service collecte établit les plannings pour garantir en toute circonstance un ramassage effectif et de qualité. Libérer simultanément autant d'agents à former représente de fait une difficulté logistique et organisationnelle.



Agent de collecte de la CAB

Marc Hernandez, le formateur, a donc imaginé en lien avec le service formation et l'antenne de Haute-Corse du CNFPT, un dispositif mixte combinant apports pratiques et théoriques sur le terrain et en salle. Cette proposition a rencontré un vif succès auprès des agents concernés qui en ont promu l'intérêt auprès de leurs collègues. Cette sensibilisation aux risques professionnels, d'une journée par agent, a eu lieu durant la collecte, dès la prise de service à 4 h 30 du matin ou en soirée. Ayant débuté sa carrière comme rippeur, l'intervenant a pu observer, sensibiliser et conseiller des agents de collecte et les chauffeurs de benne directement en situation de travail. La deuxième partie de la formation s'est déroulée en salle. Les échanges ont été parfois vifs, mais toujours cordiaux et constructifs. Le message semble être passé puisque six mois plus tard, lors de la formation « gestes et postures » pour éviter les troubles musculosquelettiques, la quasi-totalité des agents portent spontanément tous leurs équipements de protection individuelle (EPI).



TÉMOIGNAGE



En tenue avec eux, les agents m'identifient comme un collègue qui sait de quoi il parle, cela les rassure et les met en confiance. J'attire leur attention sur l'impact de la routine sur leur capacité de vigilance pour éviter les accidents. Je les invite à devenir pleinement acteurs de leur sécurité, aussi bien au niveau des gestes professionnels que dans leurs relations avec le public. Sur le terrain, c'est à eux de trouver les bons ajustements, de réfléchir pour prendre les bonnes décisions. Malgré le manque de reconnaissance de leur rôle, la pénibilité et les difficultés rencontrées - incivisme croissant et agressivité des usagers -, ces agents sont motivés pour assurer un service public de qualité !

MARC HERNANDEZ, intervenant CNFPT, chef de service, secteur Marseille centre, direction de la collecte de la Métropole Aix-Marseille-Provence

FORMATION À SAN NICOLAO DES AGENTS TERRITORIAUX DE LA CÔTE ORIENTALE

Des formations mutualisées et territorialisées en réponse aux besoins exprimés par la Communauté de communes de Costa Verde

Avec l'augmentation de ses compétences et la création de trois pôles opérationnels, la Communauté de communes de Costa Verde vit une restructuration de ses services. Soucieuse de la montée en compétences de ses agents, elle souhaite les accompagner sur leurs nouvelles missions et mettre en place son plan de formation.

En 2021, la Communauté de communes a donc sollicité Marina Marchetti, responsable de l'antenne de Haute-Corse du CNFPT, pour mettre en place des formations ciblées en lien avec les besoins du territoire. En 2022, des stages sur les fondamentaux des ressources humaines, des finances et de la commande publique ainsi que sur la gestion des assemblées ont été proposés dans les locaux de l'intercommunalité, à San Nicolao. Les sessions étaient ouvertes aux agents d'autres Communautés de communes : Castagniccia-Casinca, Oriente, Cap Corse et Sud Corse.

Souhaitant sensibiliser l'ensemble des élus aux enjeux de la formation, une présentation de la démarche proposée par le CNFPT a eu lieu lors du conseil communautaire du 23 septembre 2022. L'accompagnement comprend le travail approfondi avec un expert formation sur l'élaboration du plan de formation et du règlement interne de formation.



TÉMOIGNAGE

« L'accompagnement du CNFPT est vraiment important pour nous car nous n'avons pas de service formation. Le soutien logistique, la réactivité et le dynamisme de l'équipe du CNFPT, l'implication des formateurs, tous de très bon niveau, sont au rendez-vous. Nous en sommes très satisfaits. Les agents apprécient d'être formés localement et de pouvoir à cette occasion rencontrer leurs collègues exerçant les mêmes compétences dans d'autres collectivités voisines. Ils se créent un réseau professionnel très porteur. »

FRANÇOIS GREGO, responsable du pôle administration générale, Communauté de communes de Costa Verde, chef de file sur le territoire des actions de formation mutualisées en Costa Verde

→ Pour aller plus loin, découvrez la Communauté de communes de Costa Verde.

CALVI : FORMATION À LA GESTION D'UNE RÉSERVE MUSÉALE

Des agents venus des musées de la Collectivité de Corse réunis en formation au Fort Charlet de Calvi.

Partie non visible des musées, les réserves abritent pourtant 95 % des collections. Afin de permettre aux agents des musées de Corse d'acquérir des compétences homogènes et des pratiques identiques au quotidien, Sarah Le Berre-Albertini, responsable du Fort Charlet, a sollicité le CNFPT pour organiser une formation sur mesure à la gestion d'une réserve muséale.

En octobre 2022, cette formation a réuni 18 agents de la Collectivité de Corse : cheffes et chefs de service, directrices et directeurs, et également les régisseuses et régisseurs et responsables de collection qui exercent un métier de l'ombre, un métier de spécialiste et de passionné, qui requiert des connaissances pointues en conservation préventive, en histoire de l'art, en chimie, en archéologie... Plusieurs sujets de la régie des œuvres ont été étudiés : la conservation préventive et curative, le constat d'état des objets, l'inventaire et le récolement obligatoire tous les 10 ans, le marquage des œuvres et leur conditionnement.



18

agents des différents
musées de Corse
formés ensemble à Calvi



Le Centre de conservation et de restauration du patrimoine mobilier de Corse (CCRPMC)



Fort Charlet - P. Battini / CTC - 2017

Depuis 2018, le Fort Charlet de Calvi accueille le Centre de conservation et de restauration du patrimoine mobilier de Corse (CCRPMC). La structure compte une salle d'exposition, des ateliers de restauration et, dans ses réserves, plus de 600 œuvres du patrimoine mobilier religieux de Corse. Le bâtiment est équipé pour désinsectiser les peintures, les livres, les objets en bois, les sécher, les dépoussiérer et enlever les spores de champignons. L'isolation des objets d'art permet d'éviter la contamination de toutes les collections dans leur lieu d'origine : musées, églises...



TÉMOIGNAGE

« Répartis dans toute la Corse, nous sommes isolés dans nos pratiques. Nous travaillons sur des collections et des objets variés, dans des bâtiments différents et pourtant, nos problématiques sont communes. Pouvoir se retrouver localement en formation, c'est vraiment facilitateur ! Cela permet de mieux nous connaître, d'échanger, de nous conseiller et nous entraider. À l'issue de la formation, la solidarité professionnelle et l'esprit d'équipe sont renforcés. »

SARAH LE BERRE-ALBERTINI, conservatrice-restauratrice du patrimoine, responsable du Centre de conservation et de restauration du patrimoine mobilier de Corse, Fort Charlet à Calvi

Pour aller plus loin :

- Connaître les musées ayant participé à cette formation
- Explorer le Centre de conservation et de restauration du patrimoine mobilier de Corse
- Découvrir les 4 musées de Corse volontaires pour la première phase du projet RE-ORG Corsica

POLICIERS MUNICIPAUX FORMÉS PRÈS DE CHEZ EUX

Les formations des policiers municipaux également déployées à Bastia et Porto-Vecchio

Les villes d'Ajaccio, de Bastia et Porto-Vecchio ainsi que la police intercommunale de la CAPA (PMI) comptent une brigade de police municipale armée. La procédure d'obtention, puis de renouvellement du port d'armes, pour les agents municipaux prévoit la réalisation de formations juridiques et pratiques préalables à la délivrance de permis de port d'armes par la préfecture. Dans ce cadre, le CNFPT, seul organisme habilité à former, y compris en armement, les policiers municipaux, organise à Ajaccio, Bastia et Porto-Vecchio la logistique et la programmation des modules de formation réglementaire, initiale et d'entraînement.

En 2022, pour s'adapter aux besoins des villes de Bastia et Porto-Vecchio, plusieurs formations ont été proposées localement : la formation préalable à l'armement au pistolet à impulsion électrique, les formations biannuelles d'entraînement au maniement des armes, une session sur les écrits professionnels et une journée d'actualité juridique à destination des agents de police municipale (PM). Ces formations territorialisées du tronc commun ont accueilli également des collègues d'autres brigades de Corse : Bonifacio, Corte et L'Île-Rousse, permettant ainsi l'échange de pratiques. Une nouvelle organisation de la formation PM en Corse qui renforce son attractivité auprès des agents et permet de réduire significativement les coûts pour la collectivité-employeur.

TÉMOIGNAGE



Avec nos missions autour de la circulation, du stationnement, de l'îlotage, la police municipale de Bastia est une police de proximité, au service des administrés, de la population. Elle applique les arrêtés du maire et participe au « bien-vivre ensemble ». Les formations initiales, continues et d'entraînement au maniement des armes sont indispensables. Former les agents de PM à Bastia facilite vraiment le respect de nos obligations réglementaires, indispensables pour obtenir et conserver nos agréments.

MARIE-LAURE MUSICHINI, directrice de la tranquillité publique, Merria di Bastia

Proposer la formation à Porto-Vecchio permet de résoudre la question du coût et de l'organisation personnelle pour un déplacement en formation à la journée. Nous avons choisi les dates avec le CNFPT, hors de la saison estivale, qui est une période d'activité très chargée, où les agents ne peuvent pas s'absenter du service. J'apprécie notre collaboration avec le conseiller formation qui prend en compte nos besoins et contraintes.

OLIVIER GUYARD, directeur de la police municipale, du stationnement, des parkings et des marchés, Cità di Portivechju

En savoir plus :

→ Jérôme Boggio, conseiller formation CNFPT, jerome.boggio@cnfpt.fr

FACILITER LES ÉVOLUTIONS PROFESSIONNELLES

1. RENFORCER SES COMPÉTENCES EN EXPRESSION ÉCRITE ET RÉDACTION PROFESSIONNELLE
2. DE NOMBREUX LAURÉATS AU CONCOURS DE TECHNICIEN 2022 EN CORSE
3. SAPEURS-POMPIERS : FORMATION MUTUALISÉE DES FORMATEURS CONCEPTEURS ET ACCOMPAGNATEURS
4. LA FORMATION D'INTÉGRATION PROPOSÉE A PORTO-VECCHIO



RENFORCER SES COMPÉTENCES EN EXPRESSION ÉCRITE ET RÉDACTION PROFESSIONNELLE

Tremplin B : une formation pour les futurs agents de catégorie B qui souhaitent progresser à l'écrit

À l'issue du test d'entrée en préparation au concours de rédacteur, une formation de remise à niveau « Tremplin B » a été proposée à Ajaccio pour les agents ayant partiellement satisfait à cette étape. Cette formation a pour objectif de renforcer les capacités en expression écrite, analyse et synthèse. Elle est une étape importante pour entrer dans les meilleures conditions à la préparation aux concours ou examens de catégorie B. En effet, à l'issue de la formation « Tremplin B », tous les agents assidus et ayant réalisé un travail personnel régulier, ont été inscrits à la préparation au concours de rédacteur ou rédactrice qui se déroule en 2023.

Pendant six mois, de septembre 2022 à janvier 2023, la formation « Tremplin B » a combiné cinq journées en présentiel avec six séances à distance. Le service formation s'est assuré de mettre en confiance pédagogiquement et de faciliter la prise en main des outils de formation à distance par chaque stagiaire. Plusieurs blocs de compétences ont été travaillés : synthétiser l'information essentielle, écrire avec correction, construire un discours argumentatif et rédiger avec clarté, précision et concision. Un accompagnement personnel, sous forme de tutorat, a également permis d'adapter la formation au plus près des besoins. Outre l'acquisition d'une méthode et de techniques pour renforcer leurs compétences rédactionnelles, l'analyse et la synthèse, les stagiaires ont également sollicité l'intervenant sur des apports de culture territoriale. Venus de toutes les villes de Corse, les participants sont très satisfaits d'avoir pu améliorer leur maîtrise de la langue écrite professionnelle, avant de démarrer la préparation au concours de rédacteur ou rédactrice.



TÉMOIGNAGE

J'ai eu un véritable plaisir à animer cette formation avec des stagiaires volontaires et solidaires. Ils ont réalisé une nette progression et surtout, ont manifesté un engouement à apprendre et à se forger une culture territoriale. Un véritable régal !

XAVIER BARON, intervenant CNFPT,
chargé de missions des études juridiques, Conseil départemental des Bouches du Rhône.

DE NOMBREUX LAURÉATS AU CONCOURS DE TECHNICIEN 2022 EN CORSE

Une préparation qui s'est adaptée et a tenu ses promesses

Dans le contexte sanitaire des années 2021-2022, la formation au concours de technicien s'est déroulée en grande partie à distance. Le CNFPT a accompagné pas-à-pas ces agents de la filière technique, depuis la découverte de la plate-forme de formation à distance Formadist jusqu'à la préparation en présentiel aux épreuves orales. Les candidats assidus à la préparation au concours de technicien ont massivement réussi les épreuves.

5 395 adjoints techniques et agents de maîtrise ⁽¹⁾ exercent dans les collectivités et établissements publics territoriaux en Corse. En 2018, c'est 42,3 % des effectifs territoriaux. Rendre plus accessible et attrayante la formation, accompagner les agents de la filière technique qui souhaitent développer leurs compétences et évoluer professionnellement dans leur collectivité est donc primordial. C'est l'un des enjeux des formations de préparation aux concours ou examens professionnels proposés par le CNFPT en Corse. Car l'acquisition et le développement de méthodologies et de compétences rédactionnelles nécessaires pour réussir les épreuves du concours débouchent également sur de nouvelles perspectives de carrière.

En 2022, la délégation Corse du CNFPT a proposé une formation de préparation aux concours de technicien, interne, externe et 3e concours. Les tests de positionnement ont eu lieu en 2021, mais en raison du contexte sanitaire, la majeure partie de la formation a dû se dérouler à distance.

Sandra Leandri, assistante de formation en charge des préparations aux concours, nous explique le processus : « En septembre 2021, nous avons invité l'ensemble des stagiaires à une réunion d'information en ligne pour leur expliquer les tests de positionnement obligatoires et pour répondre à leurs questions. C'est un public de terrain, souvent éloigné des outils bureautiques. Alors j'ai vraiment à cœur de les accompagner au mieux, individuellement si nécessaire ; je veux les rassurer, les mettre en confiance car la réussite au concours peut changer leur vie ! »

⁽¹⁾ Sources : Recensement des emplois et des métiers territoriaux 2018, CNFPT Observatoire de l'emploi, des métiers et des compétences de la FPT



TÉMOIGNAGE

Avec la formation en visioconférence, c'était plus compliqué de se préparer à l'épreuve écrite du rapport technique. Mais j'ai tenu bon ! La formatrice nous a bien préparés, elle a corrigé mes copies, j'ai progressé. Je suis curieux, toute la vie de ma collectivité m'intéresse ; la préparation à l'oral m'a permis de repartir avec une certaine assurance. Nous avons aussi échangé des conseils avec les autres candidats, cela m'a beaucoup aidé. À la base, je conduis un camion et je collecte les déchets ménagers. Et là, j'ai réussi le concours de technicien ! Je vais être nommé sur ce nouveau grade et pouvoir seconder le responsable des services techniques.

FREÉDÉRIC FRASSATI, lauréat du concours de technicien en 2022, agent de la Communauté de communes du Celavu-Prunelli

UN AGENT MOTIVÉ, CURIEUX, DÉTERMINÉ ET SOUTENU PAR SA COLLECTIVITÉ

« Depuis la fusion en 2017 des Communautés de communes de la Vallée du Prunelli et de la Haute Vallée de la Gravona, notre service technique se structure. Nous avons plus de difficultés à faire partir en formation les agents des services techniques que les agents administratifs. Alors quand un adjoint technique est volontaire pour préparer un concours, nous jouons le jeu, nous le soutenons, nous l'accompagnons. » note Marina Bernardi, chargée de formation à la Communauté de communes du Celavu-Prunelli.



Marina Bernardi et Frédéric Frassati

TÉMOIGNAGE



Animer la séance de méthodologie seule face à un écran était un vrai challenge, je n'étais pas sûre d'avoir accroché les agents ! Pour franchir la barrière de l'écrit, ils m'ont beaucoup sollicité pendant le tutorat. Ils connaissent bien leur métier, la préparation à l'oral consistait surtout à les mettre en situation, leur apporter des connaissances. Je suis finalement contente de la progression et des bons résultats de cette promotion formée à distance : 26 lauréats pour une trentaine d'agents très assidus, celles et ceux qui ont pu rendu 3 ou 4 devoirs écrits.

VALÉRIE ETTORI, intervenante CNFPT, cheffe de service, direction générale adjointe en charge des infrastructures de transports, de la mobilité et des bâtiments, Collectivité de Corse

SAPEURS-POMPIERS : FORMATION MUTUALISÉE DES FORMATEURS CONCEPTEURS ET ACCOMPAGNATEURS

Une filière professionnelle qui développe, avec le soutien du CNFPT, une forte culture interne de la formation continue

Qu'ils soient professionnels ou volontaires, pour pouvoir exercer leurs missions de terrain, les sapeurs-pompiers (SP) doivent tous maîtriser les mêmes compétences et être à jour des gestes spécialisés : secours à la personne, incendie, conduite tout-terrain, manipulation des échelles, montagne... En Corse du Sud, 1 500 SP sont à former chaque année (300 SPP professionnels et 1 200 SPV volontaires). Pour cela, de nombreux stages sont donc proposés chaque année dans 43 centres de secours en Corse et lors de mises en situation professionnelle, sur le terrain.

L'arrêté du 4 octobre 2017 instaure 3 niveaux de formations pour la formation et le développement des compétences des sapeurs-pompiers : accompagnateur ou accompagnatrice de proximité (ACCPRO), sous compétence des SDIS, formateur accompagnateur (FORACC) et concepteur de formation (COFOR), sous compétence du CNFPT. À l'issue de la période transitoire (01/01/20), un manque important de formateurs FORACC est constaté. Le service d'incendie et de secours 2A (SIS2A) sollicite alors la délégation Corse du CNFPT pour former de nouveaux FORACC et COFOR et ainsi, redimensionner son pôle de formateurs.

UNE FORMATION DIPLÔMANTE DÉLIVRÉE PAR LE CNFPT

En 2022, le CNFPT et les SIS 2A et 2B ont formé deux promotions de FORACC et COFOR. Cette formation diplômante dure 10 jours : 5 jours sont dédiés à la mise en œuvre de la nouvelle approche pédagogique et 5 jours à l'encadrement sur le terrain, avant le passage devant une commission de validation. Avec ces nouveaux formateurs accompagnateurs et concepteurs formés, les SIS ont développé avec le CNFPT leur capacité à former leurs agents en interne, en nombre suffisant, pour couvrir tous leurs centres de secours.

Et en maillant tout le territoire avec ces formateurs, limiter l'impact financier des déplacements pour formation (transport et hébergement).



TÉMOIGNAGE

Le règlement de formation des sapeurs-pompiers en Corse prévoit au maximum 3 jours de formation, maintien et perfectionnement des acquis par an pour chaque agent, professionnel ou volontaire. Afin de faire face à ces obligations réglementaires, disposer en interne de suffisamment de formateurs accompagnateurs de proximité et FORACC est essentiel pour animer ces journées et répartir la charge de travail. Notre enjeu est de pouvoir assurer dans de bonnes conditions, sur tout le territoire, nos missions de secours à la personne et de lutte contre les incendies. Notre partenariat avec le CNFPT fonctionne bien, nous apprécions de partager ces formations avec le SIS de Haute-Corse.

**LIEUTENANT 1ERE CLASSE PATRICK CAMPUS, chef de service,
Service d'incendie et de secours de Corse-du-Sud**

LA FORMATION D'INTÉGRATION PROPOSÉE À PORTO-VECCHIO

Retour au 100 % présentiel pour les formations d'intégration des agents de catégorie C

En 2022, pour répondre à la demande forte des collectivités, l'ensemble des agents de catégorie C du Sud Corse ont pu suivre leur formation d'intégration au plus près de leur lieu de travail. 36 agents ont été formés par groupe de 12 à l'Espace Sud Corse Cowork de Porto-Vecchio.

La formation d'intégration C (FIC) s'articule autour de 3 séquences, animée par 4 formatrices et formateurs différents. Le premier module, de deux jours, concerne l'environnement territorial et l'hygiène et la sécurité ; le deuxième porte sur la carrière, les droits et les obligations des fonctionnaires territoriaux. Enfin, le troisième module permet de présenter les dispositifs de formation proposés aux agents tout au long de l'année et de les rendre acteurs de leur professionnalisation.

Les nouveaux agents de catégorie C des autres micro-régions de Corse ont également été accueillis en formation près de chez eux, à L'Île-Rousse, à Bastia ou Ajaccio dans les locaux du CNFPT.



36

Agents formés à la FIC à Porto-Vecchio en 2022

TÉMOIGNAGE

Les agents de catégorie C n'ont pas l'habitude d'aller en formation. Les formations d'intégration proposées à Porto-Vecchio permettent aux participants de se créer un réseau dans un rayon de collectivités où les mêmes métiers que les leurs sont exercés : collèges et lycées, assistant et assistante maternelle, métiers de la filière technique... Les stagiaires se sont très bien adaptés, ils apprécient de se connaître, ils deviennent à leur tour des « sachants ».

Comme directrice générale adjointe, je suis très favorable à la professionnalisation de mes agents, cela les motive beaucoup. Ayant moi-même gravi tous les échelons, C, B et A, je les incite à passer les concours. Avoir des formations près de Bonifacio, c'est un plus qui permet de concilier ce besoin avec leurs obligations familiales. Lorsque mes agents se forment, je retrouve les apports sur le terrain, dans leur manière de servir. À leur retour, nous échangeons : ils reviennent avec des questions, cela nous permet de faire évoluer nos pratiques. Cela rejaillit sur toute l'équipe, ce n'est que du bénéfice !

CHRISTELLE LONGUET-MILLELIRI, intervenante CNFPT sur le module 2 de la FIC, directrice générale adjointe des services, directrice des services techniques, mairie de Bonifacio

Parole des stagiaires sur la séquence Carrière, droits et obligations des fonctionnaires :

« Cette séquence était très enrichissante, très concrète : sur ma carrière, mes possibilités d'évolution, ma rémunération, mon bulletin de salaire... »

« Cette formation m'a permis de mieux comprendre mon rôle, mes droits et mes obligations dans l'univers complexe de la fonction publique. »

INNOVER ET FÉDÉRER

1. VILLE DE CORTE : EXERCICE DE GESTION DE CRISE PARTAGÉ
2. SENSIBILISATION AUX ENJEUX ET OUTILS DE LA QVCT EN CORSE
3. LANGUE CORSE :
LES FORMATIONS ACCESSIBLES PARTOUT DANS L'ILE
4. UNIVERSITÉS DE L'INNOVATION PUBLIQUE TERRITORIALE 2022



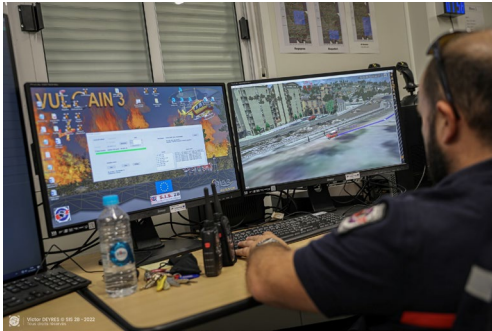
VILLE DE CORTE : EXERCICE DE GESTION DE CRISE PARTAGÉ

Exercice au simulateur multirisques des sapeurs-pompiers de Haute-Corse : scénario de crue torrentielle

À la demande du maire, le Service d'incendie et de secours de Haute-Corse (SIS 2B) et le CNFPT ont organisé au simulateur multirisques de Corte un exercice de gestion de crue torrentielle. Des élus et agents communaux ont été placés en situation immersive de gestion de crise aux côtés des secours professionnels : une manière innovante de tester le plan communal de sauvegarde.

Le centre de formation du SIS 2B est équipé d'un simulateur multirisques, le premier en France à ouvrir ses portes aux agents territoriaux administratifs et techniques. Et c'est un des premiers à avoir entièrement modélisé en 3D une ville, celle de Corte. Grâce à ce travail, en octobre 2022, le CNFPT et le SIS2B ont conçu un scénario pour éprouver le plan communal de sauvegarde (PCS) de la commune. Les participants ont utilisé les fonctionnalités du simulateur pour vivre et expérimenter leurs réactions individuelles et collectives lors d'une crue torrentielle, similaire à celle qu'a connu la ville de Corte en 2016. Pendant presque 3 heures, ils ont dû gérer la crise. Le maire, directeur des opérations de secours (DOS), est installé dans la salle principale avec son équipe. Il a pu, dans la virtual room, grâce aux lunettes immersion 3D, effectuer une reconnaissance du terrain et partager des informations avec ses services techniques. En temps réel, les communicants de la ville ont pu interagir avec la population grâce aux réseaux sociaux mis en place pour la simulation.

UNE FORMATION-ACTION AVEC UN TRIPLE OBJECTIF



Cette formation-action avait un triple objectif : sensibiliser les élus, directeurs et acteurs concernés par la gestion de crise, mesurer l'impact d'un événement majeur sur leur territoire et perfectionner les procédures d'intervention. Les acteurs de cette première immersion complète sont unanimes, le retour d'expérience est très positif, y compris pour les sapeuses-pompières et sapeurs-pompiers qui ont pu observer l'organisation communale et le processus de décision du DOS. Le maire de Corte souhaite renouveler l'exercice sur un grand incendie.

TÉMOIGNAGE

Le scénario de cet exercice de simulation de mise en œuvre d'un plan communal de sauvegarde a été travaillé avec le CNFPT. Nous avons mis en œuvre un événement à Corte de type vigilance rouge inondation - crue, avec plusieurs éléments de gestion de crise. Nous avons joué avec des fonctionnaires et des élus de la mairie de Corte.

COMMANDANT FRÉDÉRIC ANTOINE SANTONI, chef du groupement formation, Service d'incendie et de secours de Haute-Corse

À terme, l'enjeu pour le CNFPT et ses partenaires est de modéliser une formation type en simulateur multirisques qui serait proposée aux collectivités qui souhaitent tester et actualiser leur PCS.

 TÉMOIGNAGE



Le but de l'exercice : tirer des enseignements sur la réactivité de mes services et la mienne, en tant que DOS. Cela nous a permis d'identifier ce qui a bien fonctionné, ce qui mérite d'être amélioré. Il s'agit également d'optimiser la coordination avec les services de l'État et le service départemental d'incendie, pour être le plus efficace, le plus réactif possible, en fonction des données qui nous arrivent.

DOCTEUR XAVIER POLI, maire de Corte

→ Retour en vidéo sur cet exercice

→ En savoir plus : Jérôme Boggio, conseiller formation CNFPT, jerome.boggio@cnfpt.fr

CHANGEMENT DE NOM : LES SERVICES D'ÉTAT CIVIL PRÊTS AU 1^{ER} JUILLET 2022

Une grande réactivité pour former les agents de Corse à la demande forte de personnes souhaitant changer de nom.

Attendue avec beaucoup d'impatience par de nombreuses personnes souhaitant changer de nom ou de prénom, la circulaire d'application de la loi relative au choix du nom issu de la filiation est parue le 2 juin, pour une application au 1^{er} juillet 2022. Avec sa formatrice, la délégation Corse du CNFPT a été très réactive : les premières formations déployées par le CNFPT en France des secrétaires de mairie et des agents des services d'état civil ont eu lieu dès le 17 juin à Ajaccio, Bastia et Corte.

Grâce à une procédure simplifiée pour les administrés, ce nouveau cadre légal concernant le nom d'usage et le prénom, a engendré un flux important de demandes, plus de 400 en 6 mois pour la mairie d'Ajaccio, par exemple. Le changement de nom pour motif légitime et le changement de prénom du majeur protégé ont été facilités, générant de nombreuses questions pratiques pour les officières et officiers d'état civil. Une formation au plus vite était un besoin fort pour les agents des mairies.

LES AGENTS FORMÉS À AJACCIO, BASTIA, CORTE ET À DISTANCE

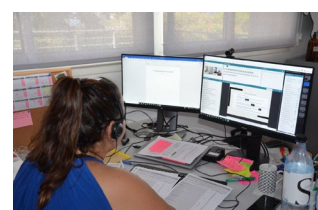
La formation a d'abord été proposée en présentiel à Ajaccio, Bastia et Corte. De nombreux autres agents souhaitaient également bénéficier de cette formation pour répondre dans de bonnes conditions juridiques aux demandes de la population. La délégation Corse du CNFPT a alors proposé le 27 juillet un webinar Adobe Connect, depuis ses locaux d'Ajaccio. Cette journée en visioconférence a rassemblé plus de 100 professionnels, de différentes micro-régions de Corse et de PACA. Elle a mobilisé la formatrice, Mélanie Mutadu, et Anne-Cécile Nesa, conseillère formation à la délégation Corse du CNFPT, qui ont accueilli les participants et régulé les temps de questions réponses. Des rappels sur les points juridiques généraux sur le nom de famille et la détermination de l'autorité parentale ont également ponctué cette journée à vocation pratique.

À côté des formations en présentiel, les classes à distance sont devenues une modalité de formation pleinement appropriée et sollicitée par les stagiaires, les intervenants et les équipes pédagogiques du CNFPT en Corse.



179

Stagiaires formés au
changement de nom
en 2022

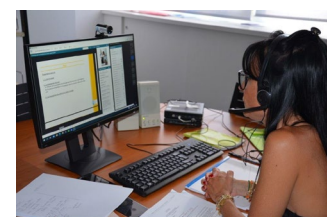


Anne-Cécile NESA
accueillant les participants
au webinar

TÉMOIGNAGE

Avec le CNFPT, nous avons été très réactifs car notre relation intervenante – conseillère formation est très constructive, avec des échanges fréquents et de la confiance. Nous avons en commun d'être au plus proche des collectivités pour un service public de qualité au service des administrés. Nous avons anticipé un délai très court entre la parution de la circulaire d'application et sa mise en œuvre. Cette formation a été montée en une semaine ! Les agents étaient très demandeurs, même ceux de la région PACA.

MÉLANIE MUTADU, intervenante CNFPT, directrice population et citoyenneté, mairie d'Ajaccio



La formation Le changement de nom et de prénom a été reconduite en 2023 à Ajaccio et Bastia.

LANGUE CORSE : LES FORMATIONS ACCESSIBLES PARTOUT DANS L'ÎLE

Proposées à distance ou en présentiel, les formations à la langue corse sont accessibles sur l'ensemble du territoire insulaire.

Depuis 2010, le CNFPT propose des formations en langue corse, dans ses locaux à Ajaccio et Bastia et, à la demande des collectivités, dans certains services. En 2020, en raison de la crise sanitaire, les formations ont dû être suspendues. Très rapidement, les formatrices et formateurs, et le service concerné, ont souhaité reprendre et proposer cet enseignement avec de nouvelles modalités. En effet, la dynamique de formation en langue corse est solidement ancrée, elle répond à un besoin fort des agents et des employeurs territoriaux.

Dans un contexte de crise sanitaire ayant entraîné l'arrêt de nombreuses formations, pouvoir proposer une continuité pédagogique à l'enseignement de la langue corse était un enjeu fort pour la délégation Corse du CNFPT. Dès 2021, un accompagnement des intervenants à la familiarisation, puis au perfectionnement de l'utilisation de la plateforme de formation à distance Adobe Connect a été assuré par le CNFPT. Formés à l'outil et à la pédagogie à distance, les formatrices et formateurs sont à l'aise avec leur classe derrière l'écran. Un vrai défi car les formations de niveau intermédiaire et de perfectionnement en langue corse sont immersives, 100 % en corse ! Comme en salle, avec les caméras, les stagiaires et la formatrice se voient, les interactions sont importantes.



TÉMOIGNAGE



Dès 2020, j'ai été favorable à la poursuite des formations en langue corse à distance. Cela répond vraiment aux attentes des agents, de ceux habitant loin du CNFPT. Je veille à ce que l'outil ne prenne pas le dessus sur la communication et les échanges avec les stagiaires. Le distanciel permet d'accueillir un public avec une importante variété linguistique, issue des différents bassins de vie. C'est extraordinaire ! C'est une source d'enrichissement, la diversité dialectique est illustrée par les stagiaires eux-mêmes. Animer la formation en langue corse à distance est une belle expérience.

MARIE-PAULE TADDEI, intervenante CNFPT, professeur en langue corse, titulaire de l'éducation nationale

Désormais, l'initiation à la langue corse se déroule au choix des agents, soit en présentiel, soit en distanciel. Les formations en langue corse niveau intermédiaire et niveau perfectionnement ont lieu à distance.

UNIVERSITÉS DE L'INNOVATION PUBLIQUE TERRITORIALE 2022

80 personnes rassemblées à Ajaccio pour animer des « territoires vivants ».

L'édition locale 2022 des Universités de l'innovation publique territoriale a réuni le 29 septembre 2022, à Ajaccio, 80 agents publics, autour de la question des « territoires vivants ». Les besoins : préparer encore les acteurs de terrain aux défis des collectivités et territoires insulaires. Après une conférence d'ouverture très engageante, les participants ont pu découvrir trois méthodes de design au service de l'innovation publique et ont bénéficié d'un retour d'expérience sur un défi lancé en 2019. Une journée riche en regards croisés et découvertes.



Lors de l'ouverture, Alex Vecchini, directeur a souligné que « l'innovation publique rencontre un intérêt certain sur le territoire insulaire : que ce soit à travers des méthodes innovantes d'intelligence collective, des approches centrées sur l'utilisateur... ».

Puis, la conférence interactive de Philip Boisvieux, facilitateur indépendant : « **En quoi l'innovation publique apporte-t-elle les solutions opérationnelles aux enjeux des collectivités aujourd'hui ?** » a provoqué beaucoup de réactions. Tous les participants ont été impliqués sur cette question déconcertante : « Comment vendre de la glace aux esquimaux ?! ». Celle-ci a permis de souligner un axe souvent oublié dans les projets, la désirabilité du public, avec peut-être la nécessité de réviser la question.



DÉCOUVERTE DE 3 MÉTHODES DE DESIGN

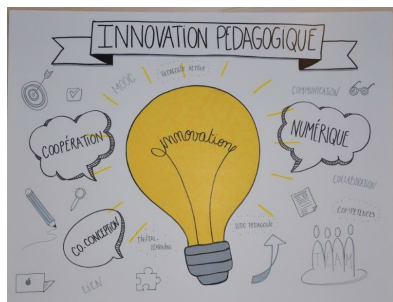
L'après-midi, les participants ont pu découvrir trois méthodes d'animation :



- le sketchnote ou la sensibilisation à la facilitation graphique, animée par Anne-Cécile Nesa et Céline Pietri, conseillères formation au CNFPT ;



- **le Sprint Design**, qui utilise la modélisation visuelle pour construire des réponses adaptées à un besoin, animée par Philip Boisvieux ;



- **l'innovation pédagogique**, animée par Sylvie Nitschke, cheffe de projets au CNFPT et Jérôme Boggio, conseiller formation. Il s'agissait d'initiations pour donner envie d'approfondir les sujets en formation.

Enfin, la journée s'est clôturée par un retour d'expérience sur un défi lancé en 2019 : « **Comment prévenir les violences faites aux femmes ?** ». Anne-Cécile Nesa, référente innovation à la délégation Corse, a conduit cette table ronde avec Vanina Castola et Laura Bazzali, respectivement directrice et chargée de projets stratégie et innovation à la Collectivité de Corse. Un partage d'expérience qui a permis de souligner des qualités essentielles à la réussite du changement : persévérance, travail d'équipe et implication de toutes les parties prenantes.



Les participants des Universités 2022 de l'innovation publique à Ajaccio

→ **En savoir plus :**

Céline Pietri, conseillère formation, référente innovation publique depuis le 1er avril 2023, celine.pietri@cnfpt.fr

S'ENGAGER

1. INITIATION À LA LANGUE DES SIGNES
2. SENSIBILISATION AUX ENJEUX ET OUTILS DE LA QVCT EN CORSE
3. L'EXCELLENCE ENVIRONNEMENTALE PASSE PAR LA FORMATION DES AGENTS PORTUAIRES
4. TOUS LES AGENTS DES ESPACES FRANCE SERVICES DE CORSE FORMÉS PAR LE CNFPT



INITIATION À LA LANGUE DES SIGNES

Une formation immersive qui a enthousiasmé les participants

Depuis plusieurs années, le CNFPT propose une initiation à la langue des signes, durant cinq jours et en mode immersif. En 2022, cette formation a été animée à Ajaccio par Karine Ducro, formatrice en langue des signes français.



Étant elle-même en situation de déficience auditive et privée de l'usage de la parole, l'intervenante utilise seulement la langue des signes, des supports visuels et des mises en situation pour initier les stagiaires à la langue des signes française. Excellente communicante, elle a su embarquer tout le groupe dans cette découverte cette langue complexe. Au fil de la semaine, les stagiaires ont enrichi leur vocabulaire, comme le font les enfants qui découvrent la lecture au CP, jusqu'à être en mesure, en fin de stage, de pouvoir proposer chacun au groupe une petite histoire contextualisée (lieu, date, couleurs, activités, moyen de transport...), avec la gestuelle adaptée.

Venus de différents services d'animation et services à la population ou en charge de l'accueil du public, les stagiaires ont été enthousiasmés par cette initiation à la langue des signes française.

TÉMOIGNAGE

Pour pouvoir accueillir au mieux et être plus à l'aise avec les personnes malentendantes, j'avais envie de connaître la langue des signes. Le premier jour de la formation, j'ai été surpris et déstabilisé car la formatrice ne parlait pas ! C'est beaucoup plus facile pour nous d'apprendre cette langue que pour les personnes porteuses de ce handicap. Cette formation est une très belle expérience humaine, il y avait beaucoup de solidarité et d'entraide. C'était intéressant, j'aimerais approfondir. Et j'encourage vraiment à apprendre la LSF.

FRÉDÉRIC PASQUINI, agent d'accueil au Site archéologique de Cucuruzzu, Collectivité de Corse

« Merci au CNFPT d'avoir organisé ce stage riche en émotions et en découvertes ! »

Élodie Achenza, assistante d'accueil petit enfance, multi-accueil des Haras, ville d'Ajaccio

SENSIBILISATION AUX ENJEUX ET OUTILS DE LA QVCT EN CORSE

Partenariat inter fonction publique : journée facilitatrice sur la qualité de vie et les conditions de travail à Bastia

Les rencontres de facilitation publique 2023 en Corse avaient pour thème la qualité de vie et les conditions de travail. Cette journée a eu lieu le 13 décembre dans les locaux de l'IRA à Bastia ; elle était construite par le comité de pilotage inter fonction publique en Corse, composé du CNFPT, de l'IRA de Bastia et de la plateforme RH de l'État.

RENCONTRE AVEC HENRI FLACH, conseiller veille-innovation-prospective, IRA de Bastia, chef de projet de cette manifestation

« Cette journée s'adressait aux cadres des trois versants de la fonction publique en Corse. Nous ne voulions pas de conférence descendante, mais une approche originale, percutante, pour rentrer dans le vif de la problématique avec une pièce de théâtre. Cela a permis de débloquer rapidement les esprits pour alimenter des échanges très riches.

Dans un second temps, nous avons proposé de croiser les approches entre les manageuses et manageurs-acteurs de la qualité de vie au travail et les managés, ainsi qu'avec des spécialistes : médecin, ergonomes... Cela a pris la forme de mini conférences et de débats. Le troisième temps de la journée était articulé autour d'un jeu de plateau élaboré par ARACT, que je remercie pour cet appui théorique. Il a permis d'échanger de manière ludique sur les stratégies possibles de qualité de vie au travail.



UN PARTENARIAT INTER FONCTION PUBLIQUE PRÉCIEUX POUR LE TERRITOIRE

Cette manifestation est issue du partenariat inter fonction publique en Corse, entre le CNFPT, l'IRA de Bastia et la plateforme RH de l'État en Corse. Le comité de pilotage a construit le programme, l'IRA a pris en charge la logistique, le suivi, le financement et l'accueil dans ses locaux. Notre partenariat fonctionne bien, il est précieux pour notre territoire. »



TÉMOIGNAGE

La pièce de théâtre « Bourrage papier », met en scène un couple dont la femme glisse vers le burn-out. Elle illustre les difficultés de conciliation entre vies professionnelle et personnelle. C'était extraordinaire, on pouvait facilement s'identifier aux personnages, aux situations !

MARINA MARCHETTI, responsable de l'antenne de Haute-Corse du CNFPT



C'était une journée enrichissante et dynamisante, j'ai beaucoup appris. Aborder la QVCT par le jeu a permis de découvrir des situations nouvelles, pour lesquelles nous ne savions pas comment réagir. La manipulation des cartes permet de définir facilement des priorités d'action.

VANESSA BASTELICA, cheffe du service prévention des risques professionnels,
Communauté d'agglomération de Bastia

- **En savoir plus :** - Marina Marchetti, responsable de l'antenne de Haute-Corse, marina.marchetti@cnfpt.fr
- LinkedIn de l'IRA de Bastia
- **Découvrir le pitch de la pièce de théâtre :** *Bourrage papier*, Cabinet QVT WUNJO



- **Découvrir le jeu de cartes de l'ANACT :** *Les Essentiels QVT*

L'EXCELLENCE ENVIRONNEMENTALE PASSE PAR LA FORMATION DES AGENTS PORTUAIRES

Les principaux ports de Corse engagés dans la démarche de certification « Ports propres »

Avec presque 1 000 kilomètres de côte, la Corse est la région de métropole qui présente le plus grand linéaire côtier. Les 28 ports et mouillages organisés comptent environ 7 000 anneaux qui favorisent la pratique de la plaisance, aux côtés de la pêche et du transport maritime. Soucieuse de préserver son patrimoine naturel exceptionnel, l'île de beauté est engagée dans une stratégie d'excellence environnementale portuaire.

Initiées par l'Office de l'environnement de la Corse (OEC), les certifications européennes « Ports propres » et « Ports propres en biodiversité » se déploient progressivement depuis 2019 en Corse. Les ports de Bonifacio et Ajaccio Tino Rossi ont déjà décroché la double certification, Saint Florent tout prochainement. Huit autres ports de Corse sont également engagés dans la démarche « Ports propres » et forment leurs agents portuaires, qu'ils soient communaux ou privés, avec le CNFPT.

Les enjeux sont d'assurer une amélioration durable des performances environnementales des ports, en veillant à développer des activités portuaires, commerciales, de plaisance et de pêche qui préservent le milieu naturel. Que ce soit en préventif, par l'achat d'équipements et la sensibilisation des usagers aux bons gestes (collecte et tri des différents déchets, gestion de l'eau...) ou en réparation, de nombreuses actions comme la gestion des inondations, des pollutions, mais également à long terme, la restauration de la biodiversité, sont mises en place. Par exemple, le projet d'installation de coffres d'amarrage avec corpsmorts bioécologiques pour préserver la posidonie.

En octobre 2022, les premières assises de la mer à Ajaccio ont permis à tous les acteurs de la filière, notamment au CNFPT, d'échanger, s'informer mutuellement des conséquences du changement climatique sur le milieu marin et proposer des solutions. À cette occasion, le CNFPT a présenté un itinéraire de formation dédié aux agents des ports et conçu avec les directrices et directeurs de ports et l'OEC.



TÉMOIGNAGE

Chaque année, pour renouveler nos certifications, nous devons déposer un dossier complet auprès d'un organisme indépendant. Lors de la formation, nous avons pu poser toutes nos questions aux formateurs sur les zones de flou du dossier, échanger sur les actions et pratiques qui fonctionnent bien, celles que nous pourrions déployer localement. Nous avons été sensibilisés à réaliser un suivi quotidien de nos différents indicateurs : gestion des déchets, pollution, consommation énergétique en eau et en électricité. Ainsi, lorsque l'auditeur visite nos installations, toutes les données sont disponibles ; le montage du dossier est vraiment facilité !

KEVIN ALBERTINI, coordinateur d'exploitation, port de plaisance et de pêche Ajaccio Tino Rossi, CCI de Corse

→ Découvrir la démarche « Ports propres » en Corse en vidéo : [Certifications Ports Propres et Ports Propres Actif en Biodiversité \(oec.corsica\)](#)

→ Certification des ports [Ports Propres – Ports Propres & Ports Propres actifs en biodiversité \(ports-propres.org\)](#)

→ Découvrir l'itinéraire de formation Gestion des ports de plaisance



Les formateurs et stagiaires dans le port d' Ajaccio Tino Rossi

TOUS LES AGENTS DES ESPACES FRANCE SERVICES DE CORSE FORMÉS PAR LE CNFPT

Le CNFPT au cœur du dispositif de formation des agents d'accueil des 35 Espaces France Services insulaires

Les Espaces France Services (EFS) proposent, en un lieu unique, à 30 minutes au plus du domicile des usagers, un accès aux services publics. Chaque EFS dispose, au moins, de deux personnes formées, capables d'apporter une réponse de premier niveau sur tous les démarches de la vie quotidienne : allocations familiales, sécurité sociale, retraite, impôts, emploi... Pour assurer cette polyvalence très forte, le CNFPT organise la formation de tous les agents d'accueil des EFS, qu'ils soient agents territoriaux ou salariés de La Poste.

Une session de 2 jours traite des questions liées à la qualité de l'accueil, à l'accompagnement dans les démarches dématérialisées et à la polyvalence induite par ce nouveau métier

Une seconde session de 6 jours fait intervenir les 9 opérateurs partenaires du dispositif : Caisse nationale des allocations familiales (Cnaf), Caisse nationale de l'assurance maladie (Cnam), Caisse nationale d'assurance vieillesse (Cnav), Mutualité sociale agricole (MSA), Pôle emploi, La Poste, Direction générale des finances publiques (DGFiP), ministère de la Justice et l'Agence nationale des titres sécurisés (ANTS). C'est l'occasion d'échanges instructifs et opérationnels pour les agents. Lorsque la demande est urgente ou relève de l'organisme gestionnaire, les agents peuvent entrer directement en relation avec les correspondants désignés par les neuf partenaires.



Cette procédure, qui représente moins de 20 % des démarches, est, à la fois rapide pour l'utilisateur et rassurante pour l'agent. Dans un contexte de numérisation galopante, qui exclut une partie de la population, les EFS de Corse sont majoritairement installées dans les villages, ou sont mobiles, grâce à un bus connecté itinérant ou des permanences régulières en mairie. Là, avec professionnalisme, respect et bienveillance, les agents proposent un service public de proximité, un accompagnement humain vraiment apprécié par les usagers.



TÉMOIGNAGE

Les agents des Espaces France Services sont volontaires, scrupuleux, ils ne lâchent rien. Ils sont particulièrement impliqués et n'hésitent pas à reprendre contact avec les usagers pour les aider à finaliser leur dossier. Ce sont plus que des agents d'accueil, ils jouent un rôle de conseil et d'accompagnement de la population, en particulier de celle touchée par la précarité et la fracture numérique. Ce sont de véritables militants du service public !

SAUVEUR LINZA, formateur CNFPT Espaces France Services en Corse

→ Consultez la carte des Espaces France Services labellisés en Corse

CHIFFRES CLÉS



7449

AGENTS FORMES EN 2022

contre 6417 en 2021



632

SESSIONS DE FORMATION EN 2022

contre 576 en 2021

1336

JOURNÉES DE FORMATION EN 2022

contre 1338 en 2021

Formations dispensées

Intercollectivités	43 %
Sur-mesure	30 %
Formation d'intégration	10 %
Prépa Concours	7 %
Armement	4 %
Pompiers	4 %
FCO	2 %

Stagiaires formés

47% en présentiel
25% en formation mixte (présentiel et distanciel)
28% en 100% distanciel



137

Jours de formation à distance



13

Stagiaires présents par session



165

Intervenants



1,8

Nombre de jour formation par agent formé



105

Dossiers de financement apprentissage

CNFPT Délégation Corse – Delegazione di Corsica

57, Avenue de Verdun – Route du Salario 20000 AJACCIO

Tél. 04 95 50 45 00

www.cnfpt.fr