

# RAPPORT D'ACTIVITÉ 2022

DELEGATION  
MARTINIQUE

QUAND LES TALENTS GRANDISSENT,  
LES COLLECTIVITÉS PROGRESSEDENT



# SOMMAIRE

**ÉDITO**..... 3

---

## FORMER EN TOUTES CIRCONSTANCES

Découvrir les rivières pour y voir plus clair ! ..... 6  
L'entretien des berges, des cours d'eau et ravines\* en Martinique..... 7  
La carte agents d'accueil, atout contre l'illettrisme ..... 8  
L'assainissement non collectif, sensibilisation et action ! ..... 9  
Sur les traces des Amérindiens : que de trésors ! ..... 10

---

## FACILITER LES EVOLUTIONS PROFESSIONNELLES

La biodiversité : sensibiliser pour éclairer la voie de métiers futurs ..... 12  
QGIS, un logiciel pour mieux visualiser les territoires ..... 13  
Trop d'informations et l'efficacité se meurt, asphyxiée ! ..... 14

---

## INNOVER ET FEDERER

Les dynamiques migratoires dans la Caraïbe ..... 16  
Les responsables de la police tissent leur réseau ..... 17

---

## S'ENGAGER

Illettrisme, une ligne pour ne pas perdre le fil ..... 19  
Tout moun sé moun\* ..... 20

---

**CHIFFRES CLES** ..... 21

# ÉDITO



## Wiltord HARNAIS, Délégué du CNFPT MARTINIQUE

Apré la pli sé soley ! Apré la pli sé botan ! Après une année 2021 tourmentée, placée sous le sceau de la reprise masquée, l'année 2022 a vu le retour de l'activité en présentiel d'abord à petits pas, en petits groupes, puis de façon plus massive, en grands groupes, la peur étant rangée aux oubliettes ! Le protocole restant présent... au cas où !

L'équipe de la délégation s'est surpassée pour accueillir les stagiaires dans des conditions optimales de sécurité. C'est ainsi que l'activité a repris peu à peu et que nous avons pu retrouver son niveau de 2019.

Tout au long de l'année, une attention particulière a été apportée aux collectivités, aux usagers et aux intervenants afin que la pandémie ne soit plus qu'un mauvais souvenir. Le retour au présentiel a d'ailleurs été salué par les stagiaires qui souhaitaient vraiment reprendre un contact physique avec leurs collègues et leurs formateurs.

### « Former dans les territoires »

Pour répondre aux demandes des collectivités en fonction de leur projet de territoire, nous avons pris soin de proposer des formations mixtes en distanciel et en présentiel en accompagnant les agents les plus éloignés du numérique. Personne ne doit rester au bord du chemin. C'est un principe retenu par l'établissement. Tout a été mis en œuvre en proximité du territoire et sur mesure.

Nous avons, par exemple, proposé aux collectivités une formation au management à distance en lien avec le télétravail, nouvelle donne à prendre en compte pour les cadres dirigeants et leurs collaborateurs.

### Le CNFPT facilite les évolutions professionnelles des agents territoriaux

Notre volonté est d'accompagner les projets et les évolutions personnels des agents territoriaux que ce soit par les formations d'intégration ou les préparations aux concours et aux examens professionnels. Nous avons produit un film qui retrace les 50 ans de formation en Martinique par le CNFPT à partir des témoignages d'anciens stagiaires, d'agents territoriaux, d'intervenants et d'élus. Gardez en mémoire l'évolution du rôle et des missions du CNFPT est essentiel pour mesurer le chemin parcouru.

### « S'engager – le CNFPT répond aux grands enjeux publics locaux et nationaux ».

En 2022, l'établissement a continué à s'engager en proposant des formations en cohérence avec les enjeux sociétaux et environnementaux : transitions écologique et numérique, autonomie, emploi, cohésion sociale, santé publique, etc. Cette volonté permanente d'innover et de fédérer nous permet d'apporter des réponses aux priorités nationales tout en restant attentifs aux préoccupations locales.

Ainsi, nous avons organisé notre Université de l'innovation publique territoriale (UIPT) sur le thème du management durable ainsi que le temps fort de la Fonction publique territoriale « les Rencontres territoriales des Antilles et de la Guyane »

(RTAG) sur la thématique « Concevoir et manager les transitions dans les territoires des Antilles et de la Guyane. »

Je vous invite à parcourir l'ensemble de ce rapport d'activité 2022 pour découvrir le rôle précieux de service public du service public que joue le CNFPT et pour apprécier l'implication de nos équipes aux côtés de tous les acteurs de la Fonction publique territoriale.



# FORMER DANS LES TERRITOIRES



1. DECOUVRIR LES RIVIERES POUR Y VOIR PLUS CLAIR !
2. L'ENTRETIEN DES BERGES, DES COURS D'EAU ET RAVINES\* EN MARTINIQUE
3. LA CARTE AGENTS D'ACCUEIL, ATOUT CONTRE L'ILLETTRISME
4. L'ASSAINISSEMENT NON COLLECTIF, SENSIBILISATION ET ACTION !
5. SUR LES TRACES DES AMERINDIENS : QUE DE TRESORS !



## Découvrir les rivières pour y voir plus clair !

**Les enjeux de la transition écologique couvrent des champs multiples, pluridisciplinaires voire entremêlés. Même s'ils n'en ont pas l'air- ou peut-être avons-nous tendance à l'oublier- ces champs ont en commun d'avoir des ramifications dans des éléments constitutifs de notre quotidien.**

Et si l'eau nous était contée ?

« Connaître le fonctionnement d'une rivière », c'est l'intitulé d'une action de formation proposée en juin 2022, à une douzaine de techniciennes et techniciens de rivière exerçant dans des communes et communautés d'agglomération.

Durant les 2,5 jours dont 2 en présentiel, les thématiques suivantes ont été étudiées, clarifiées :

- le cycle de l'eau ;
- la définition d'un cours d'eau ;
- le fonctionnement d'une rivière ;
- la géomorphologie des cours d'eau ;
- le SDAGE et les débits d'objectif ;
- la notion d'hydrologie ;
- la notion d'hydraulique ;
- la continuité écologique des cours d'eau.

Alternant apports théoriques, retours d'expériences, visite de terrain et consultations de ressources en ligne, cette action, animée par un ingénieur de la DAAF\*, a suscité beaucoup d'intérêt chez les stagiaires dont nous avons relevé quelques verbatim : « Bonne formation pour la réalisation des missions d'ouvrages publiques », « Très technique, beaucoup de formules à retenir », « Sortie terrain parfaite » ; « À poursuivre avec une formation sur la valorisation des berges » ; « Toucher un public plus large : brigade de l'environnement, service technique, police municipale... »

\*Direction de l'agriculture, de l'alimentation et de la forêt.



# L'entretien des berges, des cours d'eau et ravines\* en Martinique

L'entretien des berges et des cours d'eau renvoie indubitablement à la gestion préventive ou curative de conséquences aux origines anthropiques (liées à l'action de l'homme). En milieu tropical, à ces conséquences s'ajoutent d'autres qui ont trait à la nature elle-même (végétation massive, sols instables). Les collectivités locales sont, de fait, en première ligne pour répondre à ces difficultés.

## L'office de l'eau et la délégation naviguent de concert.

La convention de partenariat conclue avec l'office de l'eau entend contribuer, au travers d'actions de formation, à l'atteinte des objectifs fixés par :

- la LEMA 2006 (Loi sur l'eau et les milieux aquatiques) ;
- la DCE (Directive cadre européenne sur l'eau) ;
- le SDAGE de la Martinique (Schéma directeur d'aménagement et de gestion des eaux) et son PDM (Programme de mesures).

L'adaptation au contexte local est un point-clé dont la pertinence est éprouvée depuis, maintenant, plusieurs années.

C'est dans cette dynamique que nous avons proposé à des techniciennes et techniciens, et à des brigadières et brigadiers de l'environnement de communes et d'EPCI, une session de formation consacrée à « l'entretien des berges, des cours d'eau et ravines en Martinique ».

Des résultats très positifs et des perspectives prometteuses

Durant cette formation d'une durée de 03 jours, l'accent a été mis sur :

- les différents types de cours d'eau de Martinique et leur fonctionnement ;
- la ripisylve\*\* des cours d'eau de Martinique par type de cours d'eau ;
- la réglementation sur l'entretien des berges (qui, quoi, comment ?) ;
- la technique de repeuplement des berges des cours d'eau par une ripisylve adaptée.

Les évaluations finales ont fait ressortir la pertinence de ce module.

La douzaine de stagiaires a réagi avec pertinence aux désordres constatés sur les rivières visitées, en faisant un diagnostic satisfaisant de l'état du site et en proposant des solutions percutantes pour l'entretien et la restauration des sites.

La partie botanique abordée a apporté un plus, notamment sur la connaissance des essences à planter pour maintenir et restaurer les berges d'une rivière ; ce qui a accentué l'intérêt des stagiaires qui redécouvraient une partie de la transmission patrimoniale des aînés, relative à la végétation riveraine.

\* Cours d'eau d'apparence anodine du fait de son assèchement habituel et qui peut se transformer en torrent en cas de fortes pluies.

\*\* Végétation arborée qui borde les cours d'eau.



# La carte agents d'accueil, atout contre l'illettrisme

**La lutte contre l'illettrisme demeure une priorité qui ne doit négliger aucune piste. En plein cœur des territoires, les services d'accueil sont des lieux de passage et d'observation stratégiques qui peuvent être autant de ressources pour honorer cette grande cause.**

## **Le théâtre, formidable porte d'entrée.**

« Le théâtre au service de la sensibilisation des agents d'accueil à l'illettrisme », tel a été l'intitulé de l'action proposée par la délégation, dans le cadre de la 9e édition des Journées nationales d'action contre l'illettrisme qui s'est déroulée du 8 au 15 septembre 2022.

À partir de mises en scène présentées par des comédiens, les 55 stagiaires ont été formés à :

- définir et comprendre l'illettrisme (définition, chiffres clés, population concernée...);
- conscientiser les enjeux, et leur rôle en tant qu'agents d'accueil, dans la prévention et la lutte contre l'illettrisme ;
- identifier le rôle et la responsabilité de l'agent d'accueil dans la gestion de l'agent ou de l'administré confronté au problème de l'illettrisme ;
- repérer les situations d'illettrisme dans le contexte professionnel ;
- identifier les partenaires, institutions, acteurs de la prévention et de la lutte contre l'illettrisme.

L'accueil, synonyme de connaissance humaine des territoires

Les stagiaires ont, unanimement, exprimé leur satisfaction d'avoir été ciblés comme des acteurs clé dans ce noble combat. Ils y ont vu une preuve de la reconnaissance de leur positionnement stratégique dans les services publics locaux et de leur connaissance humaine des territoires.

## L'assainissement non collectif, sensibilisation et action !

**La réglementation applicable et les procédures de mise en œuvre des contrôles des dispositifs d'assainissement non collectif en cas de litige est un sujet qui fait sens dans les territoires.**

**L'assainissement non collectif(ANC), un enjeu environnemental et de santé publique.**

De l'efficacité des procédures de mise en œuvre des contrôles dépend la qualité des eaux de rivière et de mer en général, et des eaux de baignade en particulier. Le caractère insulaire et la taille réduite du territoire martiniquais sont deux considérations majeures qui rendent particulièrement sensible la question de la conformité des dispositifs d'assainissement non collectifs. En effet, la pollution qui résulte des dysfonctionnements emporte des conséquences directes sur l'écosystème (mangrove, eaux de baignade, océan etc.) et donc, sur la santé publique.

Technicienne et techniciens, élues et élus, marcher du même pas

En octobre 2022, 15 stagiaires issus de services Urbanisme ont suivi un webinaire consacré à cette problématique qui inclut les litiges entre voisins. L'accent a été mis sur l'importance du rôle des techniciennes et techniciens en charge des contrôles et les étapes à suivre :

- identifier les zones à risque en fonction de la topographie, de la géologie et de la densité de population ;
- sensibiliser les usagers aux dangers de la pollution des eaux souterraines et de surface, en organisant des réunions publiques ;
- effectuer des contrôles réguliers pour s'assurer que les dispositifs ANC sont conformes aux normes en vigueur ;
- sanctionner les contrevenants.

La prégnance de la problématique a conduit les stagiaires à exprimer le souhait que les élues et élus y soient fortement sensibilisés via l'Association des maires de Martinique.



# Sur les traces des Amérindiens : que de trésors !

En septembre 2022, dans le cadre de l'Université de l'innovation publique territoriale, une soixantaine de stagiaires a pris part à la marche inspirante consacrée aux ancêtres amérindiens, composante essentielle des origines des sociétés caribéennes et des Amériques.

## Une visite en plein cœur de la mémoire précolombienne.

Cette marche s'est déroulée dans la commune de Macouba, dans le nord de la Martinique. Elle a été animée par le service archéologie de la Communauté d'agglomération du pays nord Martinique qui porte, par ailleurs, un projet de centre d'animation et d'interprétation de la culture précolombienne, qui sera l'un des plus importants sites de la Caraïbe.

La description et l'initiation aux fouilles archéologiques, la description et l'analyse d'objets archéologiques, et l'identification des traces et des apports des Amérindiens dans notre civilisation ont été les temps forts de cette matinée riche en découvertes.

### Des repères éclairants

C'est ainsi que la relation de nos ancêtres amérindiens à la biodiversité (jardin, pharmacopée, rites etc.), à la gouvernance (l'exercice équilibré du pouvoir par les femmes et les hommes) a été décryptée.

Nombreux sont celles et ceux qui sont repartis en ayant découvert que certains mots présents dans le vocabulaire contemporain étaient issus de notre héritage amérindien : goyave, mabouya\*, canari\*\*

Quant au polissoir d'outils, vieux de 1 500 ans, gravé dans une « Roche à bon Dieu », il a suscité admiration et curiosité.

\* Petit lézard

\*\* Ustensile de cuisine.



# FACILITER LES ÉVOLUTIONS PROFESSIONNELLES

1. LA BIODIVERSITE : SENSIBILISER POUR ECLAIRER LA VOIE DE METIERS FUTURS
2. QGIS, UN LOGICIEL POUR MIEUX VISUALISER LES TERRITOIRES
3. TROP D'INFORMATIONS ET L'EFFICACITE SE MEURT, ASPHYXIEE !



# La biodiversité : sensibiliser pour éclairer la voie de métiers futurs

La Martinique est, depuis 2021, reconnue comme réserve de biosphère par l'ONU. Ce statut concerne l'ensemble du territoire terrestre et marin. Il recèle des perspectives et des opportunités d'évolution professionnelle indéniables.

## Une mallette pédagogique de jeux

En septembre 2022, dans le cadre de l'Université de l'innovation publique territoriale, une soixantaine de stagiaires s'est prêtée au jeu, en découvrant la mallette pédagogique conçue par le Parc naturel régional. Celle-ci est composée d'origamis représentant la faune locale, de jeux de cartes des 7 familles, de jeux de plateau sur les enjeux liés à la mangrove, de brochures d'informations sur la biodiversité.

Dans une ambiance ludique consacrant la (re)découverte, la vérification des connaissances et l'identification des menaces qui pèsent sur notre biodiversité, les débats et discussions, éclairés par une technicienne du Parc, ont mis en relief les enjeux de professionnalisation dans un secteur qui se veut d'autant plus d'avenir qu'il bénéficie du label ONU.

## Budgets et emplois verts pour demain

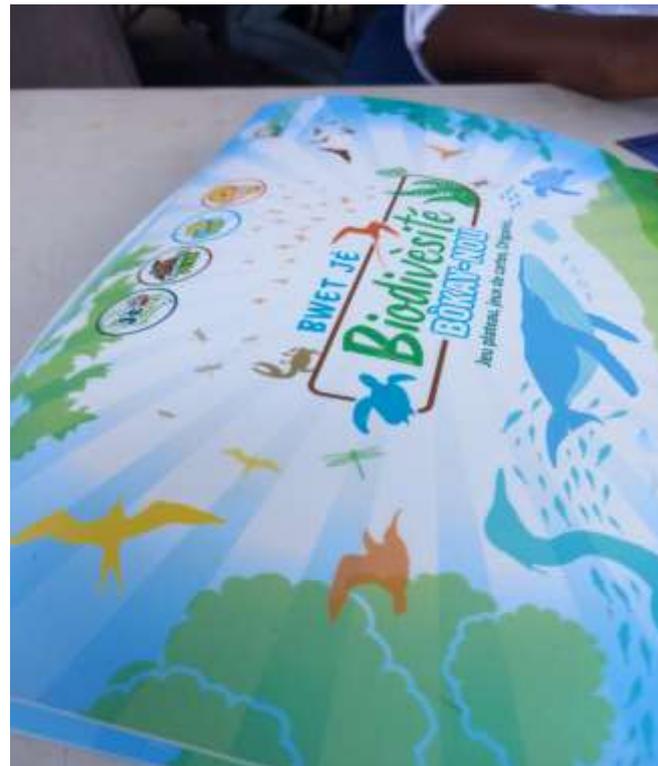
Les nombreux débats et réflexions qui animent le débat public donnent à penser que l'enjeu de la biodiversité sera bientôt érigé en politique publique ; une perspective synonyme de besoins en compétences qui concerneront tant les nouvelles recrues que des agents publics en quête d'évolution et de reconversion professionnelles.

### Objectifs :

- définir la biodiversité locale ;
- identifier les caractéristiques de la biodiversité locale ;
- s'initier à la découverte de la biodiversité locale ;

### Contenu :

- la notion de biodiversité ;
- les éléments constitutifs de la biodiversité locale ;
- le niveau de connaissance en matière de biodiversité locale.



# QGIS, un logiciel pour mieux visualiser les territoires

**QGIS, ça vous dit ? Que se cache-t-il derrière cet énième acronyme ? Qu'apporte-t-il de nouveau ? À l'instar de la douzaine de stagiaires que nous avons accueillis fin 2022, ouvrons l'œil pour en savoir plus !**

**Créer, visualiser, éditer et analyser.**

QGIS, également connu sous le nom de Quantum GIS, est un logiciel libre de Système d'information géographique (SIG) multiplateforme, développé par une communauté de développeurs à travers le monde. Il est utilisé pour créer, visualiser, éditer et analyser des données spatiales, telles que des cartes, des images satellites, des bases de données géographiques et des fichiers vectoriels. QGIS a été initialement développé en 2002 par Gary Sherman, un développeur canadien ; depuis lors, il est mis à jour et amélioré par une communauté de contributeurs actifs. Le logiciel est sous licence GPL\*, ce qui signifie qu'il est entièrement gratuit et que son code source est accessible à tous les utilisateurs.



QGIS permet de réaliser de nombreuses tâches de traitement de données géographiques, telles que :

- créer des cartes interactives et dynamiques en utilisant des couches de données provenant de diverses sources, telles que des fichiers shapefile\*\*, des bases de données spatiales et des images satellites ;
- effectuer des analyses spatiales avancées, telles que des analyses de proximité, des analyses de réseaux, des analyses de densité, etc. ;
- générer des rapports et des graphiques pour visualiser les résultats de l'analyse des données ;
- effectuer des requêtes spatiales pour extraire des informations spécifiques à partir de grandes quantités de données géographiques.

Un logiciel qui touche à tout, QGIS est utilisé dans de nombreux domaines comme l'agriculture, la foresterie, l'environnement, l'urbanisme, la géologie, la cartographie, l'arpentage, la planification urbaine, la gestion des ressources naturelles et bien plus encore. Par exemple, il peut être utilisé pour :

- analyser les changements de couverture forestière à partir d'images satellites ;
- cartographier les zones exposées à des risques d'inondation, à partir de données topographiques ;
- planifier des itinéraires de transport en commun pour optimiser les trajets.

Plusieurs stagiaires ont souligné l'intérêt que présente ce logiciel dans l'évolution et l'adaptabilité de leur activité professionnelle.

\*GPL : Licence publique générale GNU — Wikipédia (wikipedia.org)

\*\*fichier shapefile : fichier de formes .shp, c'est un fichier de stockage de données vectorielles.

## Trop d'informations et l'efficacité se meurt, asphyxiée !

**Le rôle et les missions des assistantes et assistants de direction constituent les articulations et les ressorts des organisations. Consciente de cette réalité, la délégation s'emploie chaque année à proposer un temps fort à ce public. À l'heure des mails qui pleuvent, et après l'accalmie COVID-19, la thématique de la surcharge d'informations s'est naturellement invitée.**

### **Des assistantes et assistants en rangs serrés.**

Le 24 mars 2022, soit 2 ans après l'avènement de la crise sanitaire et ses restrictions associées, ce n'est pas moins d'une soixantaine d'agents venant de 17 collectivités de taille et de catégorie différentes qui a répondu présente à notre séminaire intitulé « La surcharge d'informations : méthodes et outils pour y faire face ».

Une thématique qui, en plus de s'inscrire dans la dynamique de professionnalisation, se voulait être, compte tenu du contexte, un acte d'accompagnement fort. De l'oxygène et des outils pour mieux envisager DEMAIN.

Les objectifs assignés à ce séminaire étaient que chaque agent soit capable de :

- 1/ Comprendre l'impact de la surcharge d'informations et des sollicitations ;
- 2/ Réviser ses pratiques de travail ;
- 3/ Développer sa sérénité professionnelle ;
- 4/ Et envisager DEMAIN.

Les 2 intervenants se sont employés, à travers des jeux et des exercices, à inventorier avec les assistantes et assistants de direction, des pistes et des clés pour COMPRENDRE la problématique de l'infobésité, d'une part, et à leur donner des outils clés pour pouvoir AGIR, d'autre part.

À noter que le scénario pédagogique intégrait les apports de 2 assistantes, relatifs à leurs expériences, leurs pratiques et les outils utilisés pour limiter les impacts négatifs vécus face à la surcharge d'informations. Cette séquence fut particulièrement appréciée.

Les stagiaires ont été nombreux à exprimer le souhait de bénéficier d'actions complémentaires ; dans les jours qui ont suivi, certains de leurs employeurs se sont manifestés dans le même sens dans la perspective d'actions en intra.



# INNOVER ET FÉDÉRER

1. LES DYNAMIQUES MIGRATOIRES DANS LA CARAÏBE
2. LES RESPONSABLES DE LA POLICE TISSENT LEUR RESEAU



## Les dynamiques migratoires dans la Caraïbe

À l'heure où certaines parties du monde sont concernées par des phénomènes migratoires qui mobilisent Etats et des instances internationales, nous avons proposé, en juin 2022, une rétrospective des dynamiques migratoires dans la Caraïbe.

### Le rétroviseur de l'histoire pour mieux conduire au présent.

L'intervenant, docteur en histoire, a su captiver l'attention des stagiaires en abordant les grandes migrations dans la région depuis les premiers occupants, les Arawaks (entre 600 et 300 avant JC.) et les Caraïbes (entre le XIe et le XIVe siècle), puis les colons (1635), les Noirs réduits en esclavage (1641) et les Indiens de l'Inde (1853) jusqu'à l'immigration des Arabes (1920) et des autres peuples de la Caraïbe notamment la communauté haïtienne (milieu des années 1970) qui s'est établie dans tout l'archipel voire au-delà.

Par ailleurs, l'émigration des peuples de la Caraïbe vers leurs anciens pays colonisateurs a été soulignée comme une constante. Les stagiaires, au nombre de 25, ont exprimé leur satisfaction d'avoir l'opportunité d'aborder cette question dans le cadre de notre offre de services.

Le principal apport mis en exergue étant le fait de pouvoir nourrir un autre regard sur les phénomènes migratoires actuels qui ont toujours existé, ce à partir de données objectives.

NB : les dates indiquées concernent la Martinique, mais elles peuvent varier d'un territoire à l'autre de la Caraïbe.



## Les responsables de la police tissent leur réseau

**Souhaitée depuis plusieurs années, reportée à plusieurs reprises notamment pour des raisons de disponibilité, la mise en place du réseau professionnel des responsables de services de police municipales s'est concrétisée le vendredi 4 novembre 2022 dans le cadre d'une cérémonie marquée par une certaine solennité.**

### **Autour de la table, des acteurs et partenaires de la chaîne sécuritaire, engagés !**

La cérémonie qui s'est déroulée en soirée, dans un cadre convivial, a rassemblé une cinquantaine de personnes. Outre, les responsables de police municipale, co-invités avec le CNFPT, des acteurs et partenaires, incontournables, de la chaîne sécuritaire ont participé activement à l'évènement : des élus locaux, le Colonel, commandant par suppléance de la Gendarmerie nationale, le Commandant de police nationale, chef du service territorial du recrutement et de la formation de la DTPN\* de la Martinique. Cette dynamique partenariale a trouvé sa résonance dans la signature d'une convention de partenariat entre la délégation du CNFPT et la gendarmerie nationale, consacrant ainsi la déclinaison locale d'une orientation nationale forte ; avec, bien entendu, comme axe principal la montée en compétences des agents de police municipale.

Des temps forts en séance et des chantiers en perspective !

La soirée a été ponctuée par d'autres temps forts dont une conférence sur « La résilience des Agents de Police Municipale, suite aux interventions traumatisantes », co animée par une Formatrice-consultante-coach et le référent relationnel sur nos formations initiales et continue en police municipale. Les participants ont pu partager leurs expériences, notamment à la faveur d'un témoignage très émouvant d'une agente de police municipale.

Quant aux élus présents, ils ont salué l'avènement du réseau et exprimé leur soutien aux responsables de police municipale.

De nombreux chantiers ont été mis en perspective parmi lesquels l'harmonisation des procédures, la collaboration avec les différents services de la fonction publique, la visibilité de la police municipale lors de manifestations sur le territoire (forum des lycéens, journées de la sécurité) ou encore la création d'un logo commun aux différentes polices municipales pour les différentes interventions pédagogiques en milieu scolaire et auprès de la population.

\*Direction Territoriale de la police Nationale



# S'ENGAGER

1. ILLETTRISME, UNE LIGNE POUR NE PAS PERDRE LE FIL
2. TOUT MOUN SE MOUN\*



# Illettrisme, une ligne pour ne pas perdre le fil

Dans le cadre de la lutte contre l'illettrisme, il faut sans cesse remettre l'ouvrage sur le métier. Cette exigence s'est vérifiée durant la crise sanitaire qui s'est caractérisée par l'accentuation du risque d'isolement des agents ne maîtrisant pas les compétences de base.

Reprenre la main post-Covid 19

Pour neutraliser, un tant soit peu, les effets collatéraux de la crise sanitaire sur la vie des personnes en situation d'illettrisme, la délégation a pris le parti d'imaginer de nouvelles initiatives. L'objectif étant de renforcer la visibilité des actions de lutte contre l'illettrisme proposée dans l'offre de services.

« Allo, illettrisme ? » « Oui, nous sommes là ! »

Depuis novembre 2022 une ligne téléphonique dédiée est à la disposition des agents, encadrants, managers, réseaux professionnels et élus...

Il s'agit là d'un « premier guichet » permettant de les informer, les sensibiliser et les orienter, cette étape étant appelée à être prolongée par des entretiens spécifiques en vue de l'accueil, au sein de nos formations « Compétences clés », des agents repérés.

Cette expérimentation prend la forme d'une permanence d'une heure, tenue tous les lundis par la conseillère formation compétente. Elle sera évaluée après une période de 7 mois.

**POUR QUI ?**

- AGENTS DE LA FONCTION PUBLIQUE TERRITORIALE
- RESEAUX PROFESSIONNELS

**POUR QUOI ?**

- INFORMATIONS
- CONSEILS
- ORIENTATION VERS DES FORMATIONS ADAPTEES
- LIRE, COMPTER, ECRIRE

ENSEMBLE, UTILISONS LA LIGNE TELEPHONIQUE CONTRE

# LILLETTRISME

**COMMENT ?**

AVEC LE CNFPT  
EN APPELANT AU

**0596 707 264**

CONSEILLER FORMATION DISPONIBLE  
**DISCRETION ASSUREE !**

**QUAND ?**

**TOUS LES LUNDIS**  
**DE 9H A 10H**

Centre régional de la Fonction publique territoriale  
Direction régionale de la Fonction publique territoriale - 101 011 - 97204 Fort-de-France Martinique

Tel. : 05 96 70 00 70  
Fax : 05 96 40 00 00  
www.martinique.gouv.fr

## Tout moun sé moun\*

**Parmi les « Grandes Causes » défendues par le CNFPT, la lutte contre les discriminations et la promotion de l'égalité femme-homme sont en première ligne.**

**Au-delà des conventions internationales et des textes européens, le législateur français reconnaît 25 critères de discrimination tels que l'âge, le sexe, le handicap, l'origine, l'apparence physique,**

**Des actions multiformes au service d'un regard inclusif.**

Les situations de discrimination les plus courantes concernent l'accès à l'emploi, l'évolution de carrière, l'accès aux biens et services, privés comme publics, et l'accessibilité de lieux accueillant du public.

En 2022, la délégation Martinique a pérennisé cet engagement qui nous invite, parfois, à changer de regard sur nos réalités locales et à adapter notre posture professionnelle. Un focus a été porté sur le handicap psychique, les violences sexistes et sexuelles, l'homophobie et la possibilité de s'exprimer dans une autre langue que le français.

Grâce au partenariat national avec l'association PSSM France, près de 90 secouristes en santé mentale ont été formés par l'association Tombolo. Comme pour la formation aux premiers secours, il s'agit d'informer, de donner des méthodes pour mieux repérer les situations de crise, d'adapter son comportement et d'orienter vers les professionnels adéquats. Les stagiaires étaient issus, principalement, de services en contact direct avec le public, notamment les agents d'accueil en CCAS, sur la voie publique ou qui se déplacent au domicile des bénéficiaires.

Par ailleurs, des sensibilisations en petits groupes ont été menées par l'Union des femmes de Martinique (UFM) autour de différentes thématiques axées sur l'intégration des principes de non-discrimination sexuelle et d'égalité femme-homme dans les supports de communication internes et externes, et dans la réflexion transversale sur les projets de politiques publiques.

L'association Kap Caraïbes a animé des séances sur les discriminations et les agressions physiques et verbales liées aux genres, à l'orientation amoureuse et sexuelle dont sont victimes les personnes LGBTQIA+\*\*, notamment dans l'espace public, dans leurs démarches administratives, sur le lieu de travail voire au sein de leur famille. À l'issue de la matinée, un des participants a remercié le CNFPT d'avoir « osé » programmer cette formation et a témoigné aussi de remarques « piquantes » de certains de ses collègues qui avaient su qu'il s'était inscrit à la session.

Enfin, la valorisation de notre patrimoine linguistique et les parcours « hors les murs » qui mettent en avant des figures féminines martiniquaises « oubliées » ou peu exposées, participent à rendre les stagiaires acteurs et fiers de leur culture tout en les outillant dans leurs pratiques professionnelles.

Toutes ces actions de formation, ponctuées d'échanges d'idées et d'expériences entre participants, et entre ces derniers et les formateurs, rappellent à quel point la lutte pour le respect des Droits humains et l'inclusion de tous les citoyens et citoyennes est un principe fondamental du vivre ensemble ; elles soulignent aussi, la réalité des agents territoriaux qui, de par leur implication en territoires et leur statut de témoins privilégiés, s'adaptent en permanence aux évolutions, parfois à bas-bruit, de notre société.

\* Le droit à la différence, passeport du vivre ensemble

\*\* Personnes LGBTQIA+ : Personnes lesbiennes, gay, bisexuelles, transsexuelles, queer, intersexes, asexuelles.

# CHIFFRES CLÉS

Notre équipe, ancrée au plus près du territoire, est à l'écoute des besoins locaux et agit avec proximité pour répondre efficacement aux attentes des collectivités et à apporter des solutions adaptées à notre région.



**10 201**

**AGENTS FORMES EN 2022**

contre 5833 en 2020 et 7 434 en 2021



**1 017**

**SESSIONS DE FORMES EN 2022**

contre 618 en 2020 et 827 en 2021



**2 725**

**JOURNÉES DE FORMES EN 2022**

contre 2 443 en 2021



**23 629**

Nombre de jours de formation stagiaires par Objectif de Formation

INTEGRATION 10,4 %

PRESENTIEL 76,4%

A DISTANCE 7,6%

A DISTANCE 2,4 %

A DISTANCE 3,2 %



**23 629**

Nombre de jours de formation stagiaires entre Présentiel et Distanciel

A DISTANCE 5 %

PRESENTIEL 95 %



**10,38**

Stagiaires  
Présents par session



**2,65**

Nombre de jour formation  
Par sessions réalisées



**162**

Intervenants  
Fonctionnaire 57%  
Non Fonctionnaire 33%  
Retraité 10%



**141**

Dossiers de financement  
apprentissage