RAPPORT D'ACTIVITÉ 2022

NORMANDIE



QUAND LES TALENTS GRANDISSENT,
LES COLLECTIVITÉS PROGRESSENT

SOMMAIRE

ÉDITO 3

FORMER DANS LES TERRITOIRES

Formation action : l'intelligence collective pour faire avancer les projets des services au sein des collectivités 5
Restauration scolaire : former les agents pour un service public responsable et de qualité 7
Rencontre des SDIS de l'espace de coopération Hauts-de-France Normandie 8

FACILITER LES ÉVOLUTIONS PROFESSIONNELLES

Le CNFPT accompagne les acteurs de l'apprentissage afin de promouvoir ce dispositif dans le secteur public 9
Faciliter l'évolution professionnelle : rendre accessibles les dispositifs de préparations concours et examens professionnels 10
Décryptage d'une formation d'intégration catégorie B à distance 11
Sapeurs-pompiers professionnels : première formation d'intégration en Normandie 13

INNOVER ET FÉDÉRER

Sécurité et santé au travail : le CNFPT Normandie s'engage et mobilise les acteurs 15
Animation des réseaux professionnels en Normandie 16
Universités de l'innovation publique en Normandie:
retour sur l'édition de 2022 18
Pleins feux sur l'attractivité de la fonction publique territoriale 19

S'ENGAGER

Sport et inclusion : l'adaptation des activités physiques et sportives aux publics en situation de handicap 21
Première participation du CNFPT Normandie à l'événement DuoDay 22
Parcours leadership : le CNFPT Normandie met en place une offre globale de formation à l'égalité femmes hommes destinée aux managers 24
Les bibliothèques et les enjeux du développement durable : une formation sur-mesure 25

ÉDITO



Michel Marescot, Délégué du CNFPT Normandie

L'année 2022 a été celle de la sortie de la crise sanitaire de la COVID 19, permettant au CNFPT de retrouver une activité proche de celle de 2019 avec 3 329 sessions de formation. Dans ce contexte, l'établissement s'est mobilisé pour continuer à disposer de formations de qualité, en essayant de s'adapter au mieux aux attentes des collectivités territoriales, de leurs élus et de leurs agents. Tout au long de l'année, les équipes ont eu à cœur de faire revenir les agents en formation, dans le cadre d'une organisation régionalisée et territorialisée. Ce souci de proximité s'est illustré à travers l'activité assurée par les antennes départementales qui se déploient progressivement : Seine-Maritime, Calvados en 2022, Manche en 2023, puis Eure et Orne.

Le CNFPT répond aux grands enjeux publics locaux et nationaux

« Former dans les territoires »
L'établissement a poursuivi activement l'accompagnement des projets sur mesure des collectivités et maintenu le lien grâce à la relation privilégiée qu'il entretient avec celles-ci. Ainsi, 32% des formations réalisées sur le territoire normand ont été dispensées par le biais des formations intra (formations sur mesure conçues et réalisées à la demande d'une collectivité) et union (formations sur mesure conçues et réalisées pour un regroupement de collectivités).

« Le CNFPT facilite les évolutions professionnelles des agents territoriaux »
Notre vocation est également d'accompagner les projets et les évolutions professionnelles des agents territoriaux, que ce soit par les formations d'intégration ou les préparations aux concours et examens professionnels. À ce titre, la délégation normande a organisé pour la première fois la formation d'intégration des sapeurs-pompiers équipiers de catégorie C.

« S'engager - le CNFPT répond aux grands enjeux publics locaux et nationaux »
En 2022, l'établissement a continué à s'engager en proposant des formations en cohérence avec les grands enjeux sociétaux et environnementaux : transitions écologique et numérique, autonomie, emploi, cohésion sociale, santé publique… La délégation a poursuivi son engagement en faveur de la lutte contre les discriminations notamment avec la création d'une offre globale de formation dédiée à l'égalité femme-homme. Cette volonté permanente d'innover et de fédérer nous permet d'apporter des réponses aux priorités nationales tout en restant attentifs aux préoccupations locales.
Cette relation de proximité et cette dynamique sont traduites dans les témoignages qui viennent illustrer nos actions et que je vous propose de découvrir dans ce bilan d'activité 2022. Il est le fruit d'une relation partenariale indispensable pour faire grandir les talents du service public local, dans cette ère de grandes transitions.

Bonne lecture à tous !

FORMER
DANS LES TERRITOIRES

1. FORMATION ACTION : L'INTELLIGENCE COLLECTIVE POUR FAIRE AVANCER LES PROJETS DES SERVICES AU SEIN DES COLLECTIVITÉS
2. RESTAURATION SCOLAIRE : FORMER LES AGENTS POUR UN SERVICE PUBLIC RESPONSABLE ET DE QUALITÉ
3. RENCONTRE DES SDIS DE L'ESPACE DE COOPERATION HAUTS-DE-FRANCE NORMANDIE



FORMATION ACTION : L'INTELLIGENCE COLLECTIVE POUR FAIRE AVANCER LES PROJETS DES SERVICES AU SEIN DES COLLECTIVITÉS

Parcours de l'entreprise : une formation action

En 2022, le CNFPT Normandie a formé les agents de la Région Normandie sur le «Parcours entreprise». Retour sur cette formation action.

En 2022, le CNFPT Normandie a accompagné les équipes des services « Grands projets et innovation » et « Économie sociale et solidaire (ESS) » de la Région Normandie pour une formation de 6 jours visant à mieux appréhender le fonctionnement des entreprises.

Ainsi, 47 agents sont venus avec leurs propres dossiers en cours et afin de mobiliser l'intelligence collective et de s'appuyer sur l'aide des formatrices formateurs pour faire avancer leurs projets.

Au programme de cette formation « Parcours de l'entreprise » :

> le fonctionnement et l'organisation juridique et financière de l'entreprise, l'entreprise et son environ-nement ;
> le diagnostic stratégique de l'entreprise ;
> l'analyse financière des entreprises.

ILS NOUS EN PARLENT

Cette formation me permet d'avoir les clés de compréhension de fonctionnement et de lecture d'un bilan comptable d'une entreprise, afin de mieux conseiller l'entreprise dans le cadre d'un projet d'innovation.

La formation va me permettre de mieux identifier les besoins de l'entreprise au moment de l'instruction, afin de mieux l'accompagner, au plus près de sa situation actuelle.
AGENTS FORMÉS

La participation des deux chefs de service a permis de se projeter sur une déclinaison opérationnelle directe des concepts et outils présentés dans le fonctionnement des services. Le contenu de ce parcours de l'entreprise a semblé très pertinent pour le service ESS qui est directement impliqué dans l'accompagnement entrepreneurial. Nous avons pu faire le lien entre l'approche pour les entreprises et les projets qu'ils accompagnent. Le feedback des participants a été positif tout au long du parcours.
FORMATEUR

RESTAURATION SCOLAIRE : FORMER LES AGENTS POUR UN SERVICE PUBLIC RESPONSABLE ET DE QUALITÉ

Accompagner les projets des collectivités normandes.

Le CNFPT a accompagné la commune de Bellengreville lors de la création de son restaurant scolaire municipal. Retour sur cet accompagnement.

Soucieux de soutenir toutes les collectivités dans leurs projets, le CNFPT Normandie a accompagné Bellengreville (14), une commune de 1 500 habitants lors de la création de son restaurant scolaire municipal. Cet accompagnement en intra, s'est traduit par la formation de l'ensemble du personnel de restauration qui sert chaque jour 230 élèves.

À cette occasion, les agents ont suivi deux formations en 2022 sur un total de trois jours :
- l'hygiène alimentaire en production de repas : formation obligatoire pour tout agent de restauration,
- la lutte contre le gaspillage alimentaire : obligation de mise en œuvre par toute collectivité d'une démarche de réduction du gaspillage alimentaire.

La formation des agents des restaurations scolaires revêt une importance capitale pour assurer la qualité des services alimentaires dans les établissements scolaires.

Les agents formés à la lutte contre le gaspillage alimentaire participent aux défis qui s'imposent aux collectivités pour réussir la transition écologique.

Sensibilisés à la gestion des stocks, à la préparation des quantités adéquates et à la réduction du gaspillage alimentaire, les agents apprennent des techniques efficaces pour minimiser les pertes, réutiliser les restes de manière sécuritaire et adopter des pratiques durables. Cela favorise une utilisation responsable des ressources alimentaires et contribue à sensibiliser les élèves à l'importance de la lutte contre le gaspillage.

Même si pour les agents formés, il reste des axes d'amélioration, car « il nous manque du temps avec les enfants pour arriver à réduire le gaspillage. ».

TÉMOIGNAGE

Toute l'équipe était présente. Exceptionnel et un vrai plus pour initier la démarche et assurer l'adhésion.
FORMATRICE SUR LA LUTTE CONTRE LE GASPILLAGE ALIMENTAIRE.

RENCONTRE DES SDIS DE L'ESPACE DE COOPERATION HAUTS-DE-FRANCE NORMANDIE

Se présenter, échanger et partager des valeurs et besoins communs

La délégation Hauts-de-France et la délégation Normandie proposent désormais une offre de formation commune. La mutualisation entre les deux délégations a donc toute sa légitimité dans la conception d'une offre dédiée aux Services départementaux d'incendie et de secours (SDIS.
Une première réunion de prise de contacts s'est tenue. C'était également l'occasion d'amorcer un travail de coopération entre les 10 SDIS que compte l'Espace de coopération interrégional (ECI Hauts-de-France Normandie.

Vendredi 24 juin, au Service départemental d'incendie et de secours de l'Oise situé à Beauvais, s'est tenue une première réunion d'échanges avec 8 des 10 SDIS que compte l'Espace de coopération interrégional Hauts-de-France et Normandie.
Les deux directeurs adjoints à la Formation développement et qualité de l'offre de service, ainsi que les agents des services sécurité civile et publique de nos deux délégations étaient présents pour se rencontrer et échanger sur plusieurs pistes de réflexion avec les responsables de ces huit SDIS.



Cette journée a été l'occasion de faire connaissance, d'établir un bilan de l'activité, de présenter la stratégie nationale du CNFPT à destination des SDIS ainsi que l'offre, mais aussi d'échanger sur les problématiques, besoins et attentes de chacun.

Lors de cette rencontre, un atelier bilan 2022 de l'offre s'est tenu. Cet atelier était l'occasion de faire le point sur les attentes et le ressenti de chacun sur l'offre du CNFPT. Chaque SDIS a été invité à lister les principaux stages demandés au CNFPT et à faire remonter les éventuelles problématiques rencontrées par chacun dans leur mise en œuvre.
Des premiers éléments de réponse ont pu être apportés, permettant ainsi de donner une vision du mode de fonctionnement du CNFPT et d'identifier des axes d'évolution de la collaboration.

Ce recueil des attentes a engagé le travail de programmation de l'offre de formation 2023 au plus près des besoins des SDIS du territoire.
Ce temps de travail a également permis aux cheffes et chefs de groupement formation de voir tout l'intérêt de ce regroupement des SDIS de nos deux régions, pour maintenir les stages inter et prévenir les annulations.

Cette réunion a permis de réaffirmer l'écoute du CNFPT à l'égard des SDIS, mais aussi de lancer une dynamique sur l'échelle de l'ECI. La dynamique se poursuit en 2023 avec la mise en œuvre d'une Journée d'actualité sur les violences sexuelles et sexistes au travail mais aussi par des temps de réunion de travail.

FACILITER
LES ÉVOLUTIONS PROFESSIONNELLES

1. LE CNFPT ACCOMPAGNE LES ACTEURS DE L'APPRENTISSAGE AFIN DE PROMOUVOIR CE DISPOSITIF DANS LE SECTEUR PUBLIC
2. FACILITER L'ÉVOLUTION PROFESSIONNELLE : RENDRE ACCESSIBLES LES DISPOSITIFS DE PRÉPARATIONS CONCOURS ET EXAMENS PROFESSIONNELS
3. DÉCRYPTAGE D'UNE FORMATION D'INTÉGRATION CATÉGORIE B À DISTANCE
4. SAPEURS-POMPIERS PROFESSIONNELS : PREMIÈRE FORMATION D'INTÉGRATION EN NORMANDIE



LE CNFPT ACCOMPAGNE LES ACTEURS DE L'APPRENTISSAGE AFIN DE PROMOUVOIR CE DISPOSITIF DANS LE SECTEUR PUBLIC

Une année placée sous le signe de la promotion de l'apprentissage en Normandie et Hauts-de-France

Plus de 20 rendez-vous ont été menés en présentiel ou distanciel à travers les régions Normandie et Hauts-de France en 2022.

Axe fort de la politique d'insertion sociale et professionnelle des jeunes, le CNFPT a accompagné les collectivités dans la mise en œuvre du dispositif de financement de l'apprentissage mais également les centres de formation d'apprentis.

Ainsi plus de 20 rendez-vous ont été menés en présentiel ou distanciel à travers les régions Normandie et Hauts-de France en 2022.

UNE RENCONTRE AVEC LES CFA DE NORMANDIE



Le CNFPT Normandie a présenté ses nouvelles modalités d'intervention aux CFA de Normandie le 9 mai 2022 lors de l'Assemblée des acteurs de l'apprentissage organisée par la Région Normandie à l'Abbaye aux Dames à Caen.

Cette présentation s'est effectuée autour du témoi-gnage du directeur du CFA Horti-Pôle Évreux qui forme plusieurs apprentis exerçant au sein des collectivités territoriales.

UN WEBINAIRE D'INFORMATION À DESTINATION DES COLLECTIVITÉS DES HAUTS-DE-FRANCE ET DE NORMANDIE

Plus de 200 participants se sont connectés au webinaire d'information qui s'est tenu le 23 juin sur teams.

Les points abordés au programme de cette rencontre :

> les actualités apprentissage : ce qui a changé en 2022 ;

> les informations à partager pour recruter un apprenti (le recensement, l'accord préalable de financement…)

Pour aller plus loin, [> cliquez ici]

UNE COOPÉRATION RENFORCÉE AVEC LES 5 CENTRES DE GESTION DES HAUTS-DE-FRANCE

Le CNFPT et les 5 Centres de gestion des Hauts-de-France ont renouvelé et renforcé leur partenariat pour développer des projets communs au service des collectivités territoriales.

Un des axes forts de leur collaboration consiste à promouvoir l'apprentissage dans le secteur public en conduisant des actions telles que :

> la mise à disposition d'outils de communication à destination des plus petites collectivités : guide sur les démarches à effectuer, fiches pratiques… ;
> la proposition d'une offre de service pour la formation des maîtres d'apprentissage ;
> la constitution de « focus groupe qualitatifs » sur l'apprentissage : c'est-à-dire une veille et une observation prospective afin de produire pour les employeurs territoriaux et les CFA, des données sur les besoins, métiers, niveaux de qualification… attendus dans les années à venir.

RENDRE ACCESSIBLES LES DISPOSITIFS DE PRÉPARATIONS CONCOURS ET EXAMENS PROFESSIONNELS

Rendre accessible la préparation concours pour faciliter l'évolution professionnelle.

Le CNFPT Normandie propose des rendez-vous pour les employeurs et les agents territoriaux pour faciliter les démarches d'inscription aux préparations concours et examens professionnels.

L'accompagnement des parcours professionnels des fonctionnaires territoriaux revêt une importance cruciale. Il vise à favoriser le développement des compétences et l'épanouissement des agents dans leur carrière au sein de la fonction publique territoriale. Cet accompagnement permet aux fonctionnaires territoriaux de bénéficier d'un suivi personnalisé et adapté à leurs besoins.

À ce titre, le CNFPT Normandie propose une offre plurielle pour les agents territoriaux, dont les préparations aux concours et examens professionnels.

Dans l'objectif de rendre compréhensibles les différentes étapes liées à ces formations : recensement, test d'orientation, remise à niveaux, préparation aux écrits et aux oraux… la délégation Normandie du CNFPT a organisé deux réunions d'information en décembre 2022 :

> d'une part, pour les employeurs territoriaux ;
> d'autre part, aux agents territoriaux.

Réalisées à distance, ces réunions ont rassemblé plusieurs dizaines de participants.

A vos agendas, ces rendez-vous seront désormais proposés en amont des phases de recensement des préparations aux concours et examens professionnels (en juin et décembre).

DÉCRYPTAGE D'UNE FORMATION D'INTÉGRATION CATÉGORIE B À DISTANCE

Une découverte positive comme en témoignent les participants

Le début d'année 2022 a été marqué par un regain de l'épidémie de la COVID-19. Cette envolée des contaminations a favorisé la programmation des FIB en tout distanciel afin de permettre aux agents d'être titularisés sur leur poste.

Pour rappel, une FIB, ce sont deux séquences de cinq jours de formation avec une coupure de quelques semaines entre les deux sessions. Ces séquences doivent faire l'objet d'un cadencement spécifique avec un programme déterminé : un retour sur les lois en vigueur, les principales mutations de la fonction publique, le développement personnel et relationnel, la base de la communication non violente, un volet management et le rôle de l'agent de catégorie B. Des travaux en sous-groupes sont également prévus. La seconde session est consacrée à la méthodologie de gestion de projet.

Un équilibre subtil entre une pédagogie dynamique et une harmonie au sein du groupe

Derrière un écran, il est très facile de se laisser distraire, de décrocher de la formation et de ce fait, de perdre les bénéfices de celle-ci.

C'est ainsi que la réussite de la formation repose entièrement sur l'animation et l'implication du formateur ou de la formatrice mais aussi sur l'esprit d'équipe. L'intervenant doit avoir la capacité de capter l'attention des stagiaires, de dynamiser la formation et de mobiliser les stagiaires autour d'ateliers de travail en sous-groupes.

RETOUR SUR UNE EXPÉRIENCE À DISTANCE PAR DES AGENTS ÉLOIGNÉS DU DISTANCIEL

Nous avons suivi un groupe de stagiaires majoritairement très éloignés de la formation à distance et pour lesquels il s'agissait de leur première formation derrière un écran. Ces stagiaires étaient majoritairement réticents à l'idée de suivre leur FIB à distance. Ils craignaient pour la plupart, le manque d'humanité dans les échanges, une formation ennuyante. Certains étaient prêts à reporter cette formation et pourtant…

Lors de la séance de clôture de la première session, tous étaient ravis de leur formation. En témoigne ce nuage de mots :



DES OUTILS ET UNE APPROCHE DYNAMIQUE

Ce qui fait la qualité d'une formation en distanciel, c'est d'une part, la maîtrise des outils utilisés pour la séquence en distanciel et d'autre part, la dynamique instaurée par l'intervenant.

L'outil utilisé pour le distanciel « Adobe connect » est une vraie surprise pour ces agents. En effet, Adobe Connect permet d'interagir entre participants, de réaliser des sous-groupes, des sondages, d'intégrer des vidéos et donc d'enrichir la formation.

L'intervenant doit être garant de cette dynamique en alternant séquences descendantes et séquences d'interaction entre les agents, en jonglant ainsi entre Formadist et Adobe connect.

ET LE CÔTÉ HUMAIN ?

Malgré la distance et les échanges par écrans interposés, l'aspect humain est bien présent. Cela facilite même l'expression pour certains comme en témoigne Juliette : « C'était ma première formation à distance et c'est une très bonne surprise : par rapport aux supports fournis, aux mises en situation. Le petit groupe est idéal pour apprendre à se connaître. Les échanges entre stagiaires ont été très riches. »

Sébastien, quant à lui, estime que « l'aspect contact humain est absent, mais que malgré tout, on ressent l'humanité derrière la caméra ».

TÉMOIGNAGE

Au départ, je redoutais un peu la formation tant dans son contenu (peur de l'ennui, de perdre mon temps) qu'à cause de mon ordinateur. Je suis de nature à préférer le contact humain, j'aime bien suivre mes formations et travailler en dehors de chez moi en général et comme je ne maîtrise pas bien le sujet de la fonction publique territoriale, j'étais moins à l'aise.

Dès le premier jour pourtant (malgré un ordinateur réticent), j'ai accroché à l'approche que la formatrice avait de la formation et de son contenu. Une approche participative, plus ludique et collective. C'était très agréable de se sentir, dès le début, intégrée au groupe.

Concernant le contenu, nous avons abordé tous ensemble ou par petits groupes les sujets suivants : les lois régissant la FPT, estime et confiance en soi, gestion du stress, gestion de conflit, droits et devoirs, accueil du public, management, rôle du Cadre B, notre projet professionnel.

La manière de travailler a changé radicalement la vision initiale que j'avais de ces sujets. Nous avons réfléchi ensemble, restitué nos travaux de groupe au reste des participants, navigué sur Formadist et regardé des vidéos.

Le logiciel Adobe connect est un outil extrêmement pratique, simple, intuitif. Nous n'avons eu aucun souci de coupure ou d'ouverture de session le matin ou en cours de journée. Le fait de permettre un travail en atelier de petits groupes est un aspect non négligeable et vraiment positif.

La formation à distance a, selon moi, des aspects positifs et négatifs, elle a permis à beaucoup d'entre nous de suivre la formation en gardant les enfants, en étant positif ou juste éviter un gros trajet. Mais elle a réduit à des timbres-poste les humains avec lesquels nous étions en groupe.

La motivation et l'implication du formateur ou de la formatrice sont essentielles. J'aurais décroché rapidement si cela avait été un cours scolaire sans interaction.

Était-ce votre première formation à distance ?
C'était ma première formation en ligne

Comment votre collectivité vous a accompagnée pour cette formation en ligne ?
Ma collectivité ne m'a pas ou très peu accompagnée pour cette formation (juste un mail d'information)

Comment avez-vous organisé votre temps de travail et de formation ?
J'ai été détachée pour pouvoir la suivre donc je ne me suis pas rendue sur mon lieu de travail

Recommanderiez-vous cette formation à vos collègues ?
Je recommande cette formation si elle est effectuée de la même manière que pour moi (plus axée développement personnel et travail au choix sur les thématiques de la fonction publique territoriale
HORTENSE.

SAPEURS-POMPIERS PROFESSIONNELS : PREMIÈRE FORMATION D'INTÉGRATION EN NORMANDIE

Formation d'intégration : un dispositif existe pour la filière sapeurs-pompiers professionnels

Le CNFPT Normandie a accueilli pour la première fois une formation d'intégration sapeurs-pompiers professionnels équipiers (catégorie C).

Pour la première fois en Normandie, le CNFPT a accueilli les sapeurs-pompiers du SDIS de l'Orne dans le cadre de leur formation d'intégration.

En septembre 2022, 10 nouveaux recrutés du SDIS 61 ont suivi la formation d'intégration sapeurs-pompiers professionnels équipiers (catégorie C) à Hérouville-Saint-Clair.

Entre théorie et pratique, cette formation initiale de 8 semaines, se compose de 6 jours de formation dispensés par le CNFPT.



Au programme des formations réalisées par le CNFPT : «se situer en tant qu'acteur du service public local», «se situer dans la fonction publique territoriale» ainsi que «la gestion opérationnelle des personnes agressives en intervention et la gestion du stress».

Cette formation a été une première pour le SDIS 61 qui réalisait une session complète en interne et sollicitait l'appui du CNFPT Normandie pour réaliser des modules de formation d'intégration.

INNOVER ET FÉDÉRER

1. SÉCURITÉ ET SANTÉ AU TRAVAIL : LE CNFPT NORMANDIE S'ENGAGE ET MOBILISE LES ACTEURS
2. ANIMATION DES RÉSEAUX PROFESSIONNELS EN NORMANDIE
3. UNIVERSITÉS DE L'INNOVATION PUBLIQUE EN NORMANDIE: RETOUR SUR L'ÉDITION DE 2022
4. PLEINS FEUX SUR L'ATTRACTIVITÉ DE LA FONCTION PUBLIQUE TERRITORIALE



SÉCURITÉ ET SANTÉ AU TRAVAIL : LE CNFPT NORMANDIE S'ENGAGE ET MOBILISE LES ACTEURS

Santé et sécurité au travail : former, prévenir, protéger

En 2022, le CNFPT Normandie s'est mobilisé pour la journée mondiale de la sécurité et de la santé au travail, le 28 avril, et lors d'un événement en octobre.

Retour sur les actions de sensibilisation proposées par le CNFPT Normandie.

JOURNÉE MONDIALE DE LA SÉCURITÉ ET DE LA SANTÉ AU TRAVAIL – 28 AVRIL 2022

Dans le cadre de la journée mondiale de la sécurité et de la santé au travail, la délégation Normandie du CNFPT s'est mobilisée pour organiser une formation sur le site de Rouen et une exposition de sensibilisation sur le site de Caen.

Sur le site de Rouen, la formation spécifique proposait le matin une initiation à la lutte contre l'incendie et l'après-midi, une initiation aux premiers secours. 16 participants ont ainsi répondu présents à l'invitation du CNFPT, ont pu découvrir les deux thématiques et ont réalisé des exercices pratiques avec extincteurs et mannequins. Il y avait de la prévention dans l'air puisque le même jour se déroulait une formation « Bien vieillir au travail : anticiper l'usure professionnelle » et le premier module de la formation de formatrice ou formateur en prévention des risques liés à l'activité physique (PRAP).

Simultanément, sur le site de Caen, du 25 au 29 avril, une centaine de stagiaires par jour ont pu bénéficier d'une exposition (affiches et vidéo pour instaurer une culture de la sécurité et de la santé positive.

ACTE DEUX : UN ÉVÉNEMENT « SANTÉ, SÉCURITÉ ET PRÉVENTION DES RISQUES AU TRAVAIL » ORGANISÉ EN PARTENARIAT AVEC LES CINQ CENTRES DE GESTION NORMANDS.

La santé, la sécurité et la prévention des risques au travail font partie des enjeux essentiels pour nos collectivités. C'est pourquoi la délégation de Normandie du CNFPT et les cinq Centres de gestion de Normandie ont organisé deux journées techniques pour accompagner les encadrants des services techniques dans leurs missions, les 4 et 18 octobre 2022.

Au cours de ces journées, plus de 125 agents territoriaux ont pu participer à des ateliers organisés autour de 5 thèmes :





> la prévention routière au travail ;
> la prévention des TMS et du vieillissement au travail ;
> le risque électrique ;
> la prévention du bruit, les risques du bruit ;
> les risques plomb, amiante, CMR (cancérogène, mutagène ou génotoxique, toxique pour la reproduction), poussière de bois.

ANIMATION DES RÉSEAUX PROFESSIONNELS EN NORMANDIE

Animation des réseaux professionnels en Normandie

Le CNFPT Normandie accompagne depuis plusieurs années les réseaux professionnels normands : directrices et directeurs généraux des services, directrices et directeurs des ressources humaines, responsables formation,…

RÉSEAU DES DGS/DGA

Le Centre national de la fonction publique territoriale Normandie , en partenariat avec le SNDGCT Syndicat Professionnel , a réuni les DGS/DGA normands les 6 et 7 décembre à la bibliothèque du Département du Calvados à Ranville et au siège de la Métropole Rouen Normandie Rouen .

60 dirigeants se sont retrouvés, pour la première fois, pour partager les évolutions de leur métier et de leurs compétences, leurs attentes, leurs envies ! Ont contribué à la réussite de cette rencontre :

> Jérôme Grolleau , sociologue «tout-terrain», pour sa présentation inspirante et stimulante de son étude «DGS, QUE DEVIENS-TU ?» (avec la Mutuelle Nationale Territoriale)

> 4 DGS témoins, qui ont osé croiser leurs regards avec authenticité : Aziz Achouri (Ville d'Honfleur), Agnès-Anne JOUBERT (CC Granville Terre et Mer), Ghyslaine Lepage (Ville de Rouen) et François Boudier (Agglo Dieppe Maritime), et président régional du SNDGCT.



RÉSEAU DES DRH

Les directeurs et directrices des ressources humaines normands se sont fortement mobilisés, lors de la rencontre du réseau le 17 octobre à Hérouville-Saint-Clair, autour de la question : «Comment relever le défi de l'attractivité et de la fidélisation des talents dans la fonction publique territoriale ?» Pari tenu pour ce forum ouvert, puissant outil pour faire jaillir les idées divergentes, puis converger vers des pistes opérationnelles.

Afin de poursuivre la démarche enclenchée en réseau, le CNFPT a proposé aux DRH intéressés deux ateliers en distanciel, en novembre et décembre, correspondants aux thèmes qui ont émergé lors des échanges :



> Développer la qualité des relations au travail ,

> Comment soigner l'accueil de ses nouveaux arrivants ?

IILS NOUS EN PARLENT

«Il faut vraiment prendre du temps pour faire différemment, s'arrêter pour travailler autrement. »
« C'est la première fois que je participe à un forum ouvert, j'ai envie de reproduire cette méthode dynamique dans au sein de ma direction. »
« Forum ouvert est une prise de recul direct. C'est rassurant, on affiche le même questionnement. On a tous les mêmes problèmes. Je retiens des idées très concrètes. J'ai envie de faire plein de choses en rentrant dans ma collectivité. »
DRH DE COLLECTIVITÉS

RÉSEAU DES RESPONSABLES FORMATION

En juin, les professionnels de la formation se sont retrouvés autour d'ateliers à distance pour trouver collectivement des réponses à leurs besoins.
Ces ateliers bien que coordonnés par le CNFPT, étaient animés par des responsables formation eux-mêmes et ont permis aux participants de mener des réflexions autour des thématiques liées à leurs préoccupations.
Ainsi, une cinquantaine de responsables formation des collectivités normandes a permis de faire vivre ce réseau et d'échanger sur des sujets tels que :

> La qualité de la formation, atelier animé par le CNFPT
> Le compte personnel de formation, atelier animé par Nathalie CHAIGNARD, Ville et communauté urbaine d'Alençon
> Comment mobiliser les agents dans le cadre de la formation ? atelier animé par Edwige DUBOIS, Département de l'Eure
> Le décret du 22 juillet 2022, atelier animé par Marie Pradel, CU Caen la mer



Et ce n'est pas fini, la dynamique s'est poursuivie avec la rencontre du réseau en novembre :
Une belle rencontre du réseau des responsables formation s'est déroulée le 18 novembre 2022 à Rouen.

Après une matinée dédiée à l'actualité du CNFPT (Nouvelle offre de formation, apprentissage, formations sur-mesure…), l'animation en world café organisé l'après-midi a permis aux participants de partager des connaissances et des idées autour de 4 thématiques :

> La sensibilisation des agents territoriaux aux transitions écologiques,
> La formation des cadres et des agents au travail hybride,
> La mise en œuvre du décret du 22/07/2022,
> La mobilisation de l'encadrement de proximité pour inciter les agents à partir en formation.

UNIVERSITÉS DE L'INNOVATION PUBLIQUE EN NORMANDIE: RETOUR SUR L'ÉDITION 2022

Accompagner les collectivités en les sensibilisant aux méthodes innovantes de conception de l'action publique et partager les innovations locales entre pairs.

Les 29 et 30 septembre 2022, les universités de l'innovation publique en Normandie se sont installées à Caen, au MoHo. Retour sur cet événement.

Jeudi 29 et vendredi 30 septembre 2022, les universités de l'innovation publique (UIP en Normandie se sont installées à Caen, au MoHo, lieu qui donne envie de bousculer les lignes en collectif.

L'objectif : accompagner les collectivités en les sensibilisant aux méthodes innovantes de conception de l'action publique et partager les innovations locales entre pairs.

Pour cette 3ème édition, quatre temps forts ont marqué l'événement :



> visites inspirantes : SYVEDAC à Colombelles, MoHo à Caen, Orange Innovation à Caen et Cour d'école végétalisée à Bois-Guillaume ;
> ateliers de méthodes innovantes : fresque du climat, initiation à la facilitation graphique, découverte du co-développement, imaginons la ville de demain en Légo, l'improvisation théâtrale, le numérique responsable ;
> atelier design thinking, deux défis portés par Cherbourg-en-Cotentin et la Communauté d'agglomération du Cotentin ;
> et pour la première fois une mise en lumière d'initiatives inspirantes de collectivités de notre territoire.

ELLES TÉMOIGNENT

Mon coup de cœur est l'atelier « facilitation graphique » dans lequel je trouve un lien direct avec mon rôle de facilitatrice en management et en organisation. Cela m'a donné envie de me décomplexer du « je ne sais pas dessiner » ou encore « je ne suis pas créative » et franchir le pas pour mieux illustrer les Paperboard lors d'une formation et d'un atelier collaboratif. De plus, l'Université de l'innovation permet d'échanger avec des pairs et de faire des pas de côté par rapport à nos pratiques et notre vision.
LAURE VOIVENEL, Facilitatrice en management et en organisation – coach interne, Conseil départemental de la Manche

J'ai participé à un atelier consacré à « La place du bénéficiaire final dans les politiques publiques » avec des collègues de différentes directions de ma collectivité. La méthode de design thinking qui a été utilisée pour mener à bien cet atelier a été extrêmement enrichissante. Elle a favorisé les échanges, la créativité et l'intelligence collective autour de ce sujet passionnant qui nous touche tous : la prise en compte de l'usager.
En quelques heures, grâce à cette dynamique, le groupe a réussi à proposer des solutions concrètes que nous souhaitons maintenant présenter à la direction générale pour qu'elles voient le jour.
J'ai ramené des idées d'outils innovants que je pourrais mettre en oeuvre au quotidien.
NOELLE HUART BLANCHARD, Responsable de l'unité Marketing, promotion et concertation Direction transports et mobilité Communauté d'agglomération du Cotentin

---

Pour aller plus loin, Retour en images sur l'UIP 2022

PLEIN FEU SUR L'ATTRACTIVITÉ DE LA FONCTION PUBLIQUE TERRITORIALE

Retour sur la première Conférence régionale de l'emploi territorial CRET organisée à l'échelle de la Normandie

Plus de 500 élus, professionnels territoriaux et représentants du personnel ont participé, le vendredi 14 octobre 2022, à la première Conférence régionale de l'emploi territorial (CRET) à l'échelle normande.

Dans un format inédit et novateur puisque la conférence s'est tenue à la fois en direct et en visio simultanée dans les cinq départements, cette manifestation organisée par les cinq Centres de gestion normands avec le CNFPT Normandie, avait pour objectif de réunir élus, fonctionnaires et représentants du personnel pour partager les tendances et enjeux en matière d'emploi et de formation des agents territoriaux nor-mands, d'attractivité de la Fonction publique territoriale et d'avenir du service public . Les conséquences de la crise sanitaire et le rapport au travail des nouvelles générations (millenium) ont également été au cœur des tables-rondes.

Le CNFPT a pu présenter les impacts chiffrés de la crise sanitaire sur les pratiques de formation, l'évolution des profils d'agents formés ou les leviers que constitue la formation tout au long de la vie, notamment par l'apprentissage ou la formation des contractuels, pour renouveler le vivier des compétences et des agents du service public territorial.

Voici le support présenté par Marie Blondel, directrice du CNFPT Normandie et Sandrine Guillois, directrice du CdG61 : **Tendances de l'emploi et de la formation en Normandie.**

Avec les DRH normands, des groupes de travail ont été lancé pour proposer des réponses aux enjeux de l'attractivité des métiers de la Fonction publique territoriale.

Pour consultez les replays de l'événement, rendez-vous **>>sur le site du CDG76.**

S'ENGAGER

1. SPORT ET INCLUSION : L'ADAPTATION DES ACTIVITÉS PHYSIQUES ET SPORTIVES AUX PUBLICS EN SITUATION DE HANDICAP
2. PREMIÈRE PARTICIPATION DU CNFPT NORMANDIE À L'ÉVÉNEMENT DUODAY
3. PARCOURS LEADERSHIP : LE CNFPT MET EN PLACE UNE OFFRE DE FORMATION À L'ÉGALITÉ FEMMES HOMMES DESTINÉE AUX MANAGERS
4. LES BIBLIOTHÈQUES ET LES ENJEUX DE DÉVELOPPEMENT DURABLE : UNE FORMATION SUR-MESURE



SPORT ET INCLUSION : L'ADAPTATION DES ACTIVITÉS PHYSIQUES ET SPORTIVES AUX PUBLICS EN SITUATION DE HANDICAP

Sport et handicap : former pour mieux recevoir les usagers

Grande cause, l'inclusion des usagers en situation de handicap est une priorité pour le CNFPT. Retour sur une formation dédiée au sport et au handicap.

Pour la première fois, le CNFPT Normandie a accueilli en 2022 la formation nationale "l'adaptation des activités physiques et sportives aux publics en situation de handicap". Ce stage de 3 jours a réuni une dizaine d'animatrices et animateurs, éducatrices et éducateurs, coordonnateurs et coordonatrices des activités physiques et sportives au complexe de la ville de Cléon.



Cette formation, rythmée grâce à l'alternance entre la théorie et la pratique des activités physiques handisport telles que le basket, badminton, cécifoot, balle de boccia a permis aux agents d'appréhender les spécificités du public en situation de handicap, de comprendre et évaluer leurs potentialités de mouvement et de déplacement, et de concevoir et animer des activités sportives adaptées.

Crédits photo : ville de Cléon

La constitution du groupe venant de toute la France et de différents milieux (terrestre, aquatique) a permis des échanges riches et variés entre les pairs.

TÉMOIGNAGES

« J'interviens avec des scolaires et il y a de plus en plus d'inclusion d'élèves en situation de handicap. Ce que j'ai appris lors de cette formation, je pourrai le mettre en œuvre. »
« Cette formation nous a apporté une vision globale des personnes en situation de handicap. Nous avons pu poser des questions et explorer des mises en situation dans différentes activités. Nous pourrons ensuite adapter ce savoir-faire à nos pratiques diverses et mieux appréhender ce type de public. »
« Cette formation me permettra de recevoir une personne en situation de handicap dans un cours en ayant une posture et une proposition plus adaptée. »
AGENTS formés en novembre 2022.

PREMIRE PARTICIPATION DU CNFPT NORMANDIE À L'ÉVÉNEMENT DUODAY

Duoday : une journée d'immersion et d'inclusion

Emploi et handicap, et si on commençait par un DUO ?

Le principe du DuoDay, dont la 5e édition s'est tenue jeudi 17 novembre 2022, est simple : un organisme, privé ou public, accueille, le temps d'une journée, une personne en situation de handicap, en duo avec un professionnel volontaire, afin de lui offrir la possibilité de découvrir le métier.
Ainsi, la délégation Normandie du CNFPT a pris part à ce temps fort de la semaine européenne pour l'emploi des personnes handicapées et a accueilli Mathilde pour une immersion professionnelle en duo avec Frédéric, conseiller formation.
Au programme de cette journée : découverte du métier, participation active, immersion.
Autres atouts de l'opération : cette journée représente une véritable opportunité de rencontres pour changer les regards, dépasser les préjugés et valoriser les compétences de tous.

REGARDS CROISÉS



Le Duoday c'est du temps à partager, quelles ont été vos motivations pour proposer ce duo ?
Sensibilisé au handicap pour des raisons familiales, je participe à la journée Duoday depuis sa création. L'objectif est de permette de faire découvrir « le monde de l'entreprise ordinaire » à des personnes en situation de handicap mais aussi de sensibiliser les collègues et de permettre progressivement de changer les regards sur le handicap.
Dans le cadre de mes fonctions de conseiller formation, en charge notamment de la spécialité « Autonomie », je me devais de proposer la formation d'un duo pour cette journée du 17 novembre, même si je suis arrivé depuis peu.
Comment avez-vous organisé cette journée ? Quel objectif souhaitiez-vous atteindre ?
La journée s'est organisée grâce à l'intervention du service communication qui a créé la fiche de poste pour former le duo, sur le site dédié Duoday.fr
Il y avait 3 candidats, j'ai choisi Mathilde qui connaissait la formation, habitait Rouen et était disponible sur la journée.
L'objectif poursuivi était de faire découvrir notre organisme de formation, la diversité des stages, la richesse des contenus et la particularité de notre établissement. Nous avons pu faire une ouverture de stage, participer à la réunion de service SFRC, rencontrer un chef de service du département 76 pour la planification d'une formation à venir. Enfin nous avons rencontré une formatrice récemment recrutée et qui voulait découvrir l'établissement. Une journée remplie et dense mais riche en échanges.
Quel bilan tirez–vous de cette expérience ?
Cette expérience permet un enrichissement mutuel et cela contribue à rapprocher des mondes qui sont souvent assez cloisonnés. C'est donc vraiment une expérience gagnant-gagnant !
Cela éclaire sur les difficultés quotidiennes des personnes en situation de handicap, même invisible. C'est surtout une belle rencontre humaine qui permet de faire évoluer les mentalités et casser les préjugés.
J'espère que nous pourrons proposer sur notre délégation d'autres duos en 2023. J'ai pour ma part déjà coché la journée dans mon agenda.

FRÉDÉRIC MOUTON, conseiller formation au CNFPT Normandie

REGARDS CROISÉS

Formatrice en insertion professionnelle depuis de nombreuses années, je souhaitais réfléchir à une suite de parcours professionnel compatible avec mes nouvelles contraintes de santé. Curieuse de découvrir de nouveaux environnements de travail et de pouvoir échanger avec d'autres professionnels de la formation, j'ai profité de l'opportunité de l'offre publiée par le CNFPT sur le site du DuoDay pour mieux connaître les métiers en lien avec la formation des agents de la fonction publique territoriale.

Cette journée d'immersion en duo avec Frédéric MOUTON, conseiller formation, a été extrêmement enrichissante pour moi à tous les niveaux. Non seulement, elle m'a permis de mieux appréhender le fonctionnement du CNFPT et la diversité des formations proposées, de découvrir en situation les missions d'un conseiller formation mais également de rencontrer une équipe de professionnels bienveillants prêts à échanger sur l'exercice de leur métier.

À l'occasion de cette journée, j'ai également pu constater que le CNFPT était une structure où le mot « inclusion » prenait vraiment tout son sens : un environnement de travail avec des conditions adaptées, des salariés et une direction dans le partage et l'échange sans préjugés sur le handicap de quelque nature qu'il soit.

Je remercie toutes les personnes qui ont rendu cette journée possible et qui m'ont chaleureusement accueillie au CNFPT de Rouen. Je remercie tout particulièrement mon Duo, qui a su se rendre disponible et me faire partager avec passion son métier en me permettant de vivre, l'espace d'une journée, son quotidien. Merci à lui pour nos échanges constructifs, son écoute bienveillante et ses précieux conseils qui enrichiront ma réflexion sur mon avenir professionnel.

Je conseillerais, sans hésiter, à toute personne en situation de handicap de vivre une telle expérience. Participer au DuoDay, c'est une réelle occasion d'élargir ses choix professionnels et de pouvoir se projeter dans un métier et un environnement de travail différents. C'est également, et avant tout, une opportunité de bénéficier d'un moment privilégié d'échanges enrichissants aussi bien au niveau professionnel qu'au niveau humain.

MATHILDE RESTOUT, stagiaire

PARCOURS LEADERSHIP : LE CNFPT NORMANDIE MET EN PLACE UNE OFFRE GLOBALE DE FORMATION À L'ÉGALITÉ FEMMES-HOMMES DESTINÉE AUX MANAGERS

Agir en faveur de l'égalité femmes-hommes au sein de sa collectivité

Egalité femme-homme : une offre innovante

En Normandie au cours des trois dernières années, le CNFPT a significativement accru son engagement pour la sensibilisation et la formation des collectivités territoriales à l'égalité entre les femmes et les hommes : journée d'actualité, séquences spécifiques dans les journées de regroupement RH, formations pour les plans d'actions, stages sur les violences conjugales pour les agents de police municipale et sapeurs-pompiers.

Prévues par l'accord relatif à l'égalité entre les femmes et les hommes dans la fonction publique du 30/11/2018, l'élaboration et la mise en œuvre d'un plan d'action relatif à l'égalité professionnelle ont été rendues obligatoires par l'article 80 de la loi n°2019-828 du 6 août 2019 de transformation de la fonction publique, notamment pour les collectivités territoriales et EPCI de plus de 20 000 habitants ainsi que les autres établissements publics.

Dans ce contexte, le CNFPT Normandie a mis en place une offre globale de formation à l'égalité femmes hommes destinée aux managers afin d'impliquer un plus grand nombre d'encadrants sur ce sujet, lever leurs incertitudes, leur fournir des ressources et les aider à construire une vision stratégique.

L'offre de formation proposée se composait de deux types de séquences,

4 conférences thématiques à distance, d'une durée de 2h, constituées d'un exposé sur le sujet spécifique et d'un temps d'échange avec les personnes présentes. Ces séquences portaient sur des objectifs d'acqui-sition de contenus ;

3 ateliers pratiques suivis en présentiel en raison du mode de travail pédagogique qui nécessitait une implication individuelle, soit en raison de la méthode (échange sur ses représentations et pratiques, étude de cas…), soit du thème (violences sexistes et sexuelles par exemple).

LES BIBLIOTHÈQUES ET LES ENJEUX DU DÉVELOPPEMENT DURABLE : UNE FORMATION SUR MESURE

Transition écologique : les bibliothèques en action

Le CNFPT Normandie a accompagné la ville de Rouen dans sa volonté de former les agents des bibliothèques sur les enjeux du développement durable. Zoom sur cette formation.

En matière de transition écologique, les collectivités locales ne manquent pas de sujets à investir. En 2022, la ville de Rouen a sollicité le CNFPT afin de bénéficier d'une formation sur les bibliothèques vertes.

Très engagée dans le développement durable (service des transitions, label Cit'ergie, politique de renaturation des cours d'école et des rues, mobilité en vélo encouragée) l'enjeu pour la collectivité était d'initier les agents aux objectifs de développement durable et leur en montrer l'importance pour la société, ainsi que le rôle que les bibliothèques peuvent y jouer.

Partant des travaux engagés en interne par le groupe de travail sur l'éco responsabilité dans les bibliothèques ou bien encore du projet culturel, scientifique, éducatif et social des bibliothèques de Rouen, rédigé en 2019, le formateur a pu adapter ses apports théoriques aux pratiques de la collectivité.
L'objectif ? Répondre aux besoins exprimés en amont par les agents tels que la gestion des déchets générés au travail (couverture des documents, boîtiers CD-DVD), la conduite du changement, les bonnes pratiques en matière de numérique responsable etc.

TÉMOIGNAGE

J'ai été agréablement surpris du dynamisme de l'équipe des bibliothèques de Rouen et de l'avancée de la prise en compte de la problématique du développement durable dans les actions déjà entreprises. Certains des membres du groupe de travail sur l'éco responsabilité étaient présents à cette formation. Ils ont largement contribué à tirer les échanges vers le haut et à présenter des retours d'expérience exploités dans la rédaction des quatre fiches-actions du jour suivant.

WAHED ALLOUCHE, formateur.

CHIFFRES CLÉS

41 927
AGENTS FORMÉS EN 2022
+ 14,6 % par rapport à 2021

3 329
SESSIONS DE FORMATION EN 2022
+ 3 % par rapport à 2021

8 354
JOURNÉES DE FORMATION EN 2022
contre 8 874 en 2021

---

8 354

Nombre de jours de formation par nature de formation dispensée

INTER	38 %
SUR-MESURE	32 %
PREPA CONCOURS	10 %
FI	16 %
FI POLICE	1 %

244
formations à distance

12,5
stagiaires présents par session

737
intervenants dont 380 territoriaux

1 234
formations à distance

27
événementiels

1 688
dossiers de financement apprentissage