

2015 - 2ème semestre

**EFFICACITE
PROFESSIONNELLE**

Les savoir-faire relationnels



EFFICACITÉ PROFESSIONNELLE DU CADRE : LES SAVOIR-FAIRE RELATIONNELS

CONSEILLER FORMATION : ANNE ABA-PEREA - 03 83 19 22 26 - ANNE.ABA-PEREA@CNFPT.FR

PUBLIC

Cadres

OBJECTIFS

En relation constante avec ses collaborateurs, ses élus, les usagers, le cadre A doit évoluer et s'adapter en permanence. Des capacités d'écoute, d'observation et de dialogue sont alors incontournables pour lui permettre de communiquer efficacement.

Grâce à ces différents modules, les participants aborderont les savoir-faire relationnels à travers trois dimensions : physique, émotionnelle et mentale. La pédagogie de chacun des modules permettra d'ouvrir la voie à un apprentissage et à un développement plus large des capacités d'expression, de création et de communication de l'individu

<p>Le développement de la confiance en soi</p> <p>4 jours</p> <p>SXYAF</p> <p>APPROFONDISSEMENT</p>	<p>Leadership et management</p> <p>4 jours</p> <p>SX2BT</p> <p>APPROFONDISSEMENT</p>	<p>La réussite des négociations</p> <p>4 jours</p> <p>SX456</p> <p>EXPERTISE</p>	<p>L'entretien et la valorisation de son dynamisme professionnel</p> <p>3 jours</p> <p>SX477</p> <p>APPROFONDISSEMENT</p>
<p>Le développement de ses compétences relationnelles et psychosociales</p> <p>4 jours</p> <p>SXB18</p> <p>EXPERTISE</p>	<p>La compréhension des représentations sociales en milieu professionnel</p> <p>4 jours</p> <p>SXYAE</p> <p>EXPERTISE</p>	<p>La dimension émotionnelle dans le cadre professionnel</p> <p>3 jours</p> <p>SXB16</p> <p>APPROFONDISSEMENT</p>	<p>Leadership, charisme et maîtrise de soi</p> <p>3 jours</p> <p>SXB35</p> <p>APPROFONDISSEMENT</p>

DOMAINE : REPÈRES ET OUTILS FONDAMENTAUX / Sous-domaine : Techniques d'expression, de communication et relationnelles

LE DÉVELOPPEMENT DE LA CONFIANCE EN SOI

Durée 4 jours

Niveau Approfondissement

PARIS
N018 - 25-28/08/15

Information et Inscription
INSET DE NANCY
Anne Aba-Perea
03 83 19 22 26

DUNKERQUE
N004 - 07-10/09/15

Information et Inscription
INSET DE DUNKERQUE
Sylvie LAMI
03 28 51 40 61

ANGERS
N012 - 21-24/09/15

Information et Inscription
INSET D' ANGERS
Chantal GISLARD
02 41 22 41 75

ANGERS
N014 - 07-10/12/15

Information et Inscription
Inset d' Angers
Marie Christine FROGER
02 41 22 41 39

NANCY
N017 - 15-18/12/15

Information et Inscription
Inset de Nancy
Anne Aba-Perea
03 83 19 22 26

NANCY
N021 - 15-18/12/15

Information et Inscription
Inset de Nancy
Anne Aba-Perea
03 83 19 22 26

Code stage: SXYAF

PUBLIC

Cadres A désireux d'affirmer leur autorité et la confiance en soi en valorisant leur assertivité.

OBJECTIFS

- Travailler sa qualité de présence.
- Identifier ses ressources personnelles pour s'affirmer.
- Améliorer sa concentration et l'écoute de soi-même et des autres.
- Détecter les chemins de son développement personnel.
- Dresser un plan de développement à court et moyen terme pour exploiter et accroître tout son potentiel.

CONTENU

- Identification des capacités à mettre en oeuvre dans la prise de responsabilité.
- Affirmation de soi, relation à soi-même, à l'autre, à l'environnement.
- Entraînement à la concentration et à l'écoute.
- Mise en oeuvre de ses ressources d'expression, d'affirmation, d'innovation face au changement, à l'imprévu et à l'inconnu.
- Expériences vécues et surtout parlées (ni du théâtre, ni des jeux de rôle).

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Travaux de groupes et suivi individualisé.
- Pédagogie active.
- Forte implication personnelle (dimensions relationnelles et corporelles).
- Recommandation de suivre par la suite le module 5 complémentaire de ce module 1.

Ce stage appartient aux itinéraires suivants :

- Itinéraire IX613
- Itinéraire IX607
- Itinéraire I2A02

DOMAINE : MANAGEMENT / Sous-domaine : Management stratégique

LEADERSHIP ET MANAGEMENT

Durée **4 jours**Niveau **Approfondissement****MONTPELLIER**
N010 - 07-10/12/15Information et Inscription
INSET DE MONTPELLIER
Marc Pierrat
04 67 99 76 14**PARIS**
N011 - 02-05/02/16Information et Inscription
INSET DE NANCY
Anne Aba-Perea
03 83 19 22 26**Code stage: SX2BT**

PUBLIC

Directeurs/trices généraux/ales et cadres expérimentés se destinant à des fonctions de direction générale. (La sélection des candidats s'appuie sur la présentation d'un projet professionnel).

OBJECTIFS

Se positionner et centrer son action autour des spécificités du métier et de la fonction de cadre dirigeant dans les organisations publiques.

CONTENU

- Faire le point sur son propre positionnement en termes de pratiques managériales et de leadership.
- Analyser le champ de la décision et le rôle des acteurs (élus, cadres territoriaux, partenaires).
- Travailler sur les leviers de changement dans l'action publique et sur deux compétences clés (communication et négociation).
- Comparer les pratiques de l'exercice de la fonction de dirigeant dans les secteurs public et privé.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Alternance entre apports théoriques et conceptuels.
- Témoignages et analyses de pratiques.
- Modalités pédagogiques plurielles (illustratives, interrogatives, coopératives).
- Mises en relations (apprenants / formateurs et apprenants / apprenants).

PRÉ-REQUIS

L'inscription au cycle nécessite de suivre obligatoirement l'ensemble des modules sans un ordre précis. Un cycle est constitué par un même groupe de stagiaires tout au long du déroulement des modules. Il n'y a pas possibilité d'intégrer un cycle en cours.

Pour les autres, inscription possible à ce seul module.

Ce stage appartient aux itinéraires suivants :

- Itinéraire IX613
- Itinéraire IX607
- Itinéraire I1B04

DOMAINE : REPÈRES ET OUTILS FONDAMENTAUX / Sous-domaine : Techniques d'expression, de communication et relationnelles

LA RÉUSSITE DES NÉGOCIATIONS

Durée **4 jours**

Niveau **Expertise**

STRASBOURG
N019 - 02/11/2015 au
06/11/2015

Information et Inscription
Inet de Strasbourg
Maxence Chorvot
03 88 15 53 73

Code stage: SX456

PUBLIC

Directeurs généraux et directeurs généraux adjoints des services, directeurs et cadres des grandes collectivités.

OBJECTIFS

Permettre à chaque participant de choisir la méthode de négociation appropriée en fonction du contexte, des acteurs et du résultat attendu.

CONTENU

- Identification des enjeux d'une négociation.
- Stratégies et outils de la négociation.
- Réussite d'une négociation : identifier ses objectifs et ceux des autres parties, rédiger son plan d'action personnel, établir une proposition, gérer plaintes et obstructions, conclure une négociation.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Méthode démonstrative et illustrative : exposés, études de cas (dont cas réels), tests, jeux de rôle.

Ce stage appartient aux itinéraires suivants :

- Itinéraire IX613
- Itinéraire IX607

DOMAINE : REPÈRES ET OUTILS FONDAMENTAUX / Sous-domaine : Techniques d'expression, de communication et relationnelles

L'ENTRETIEN ET LA VALORISATION DE SON DYNAMISME PROFESSIONNEL

Durée 3 jours

Niveau Approfondissement

NANCY
N010 - 02-04/09/15

Information et Inscription
INSET DE NANCY
Anne Aba-Perea
03 83 19 22 26

NANCY
N014 - 02-04/09/15

Information et Inscription
INSET DE NANCY
Anne Aba-Perea
03 83 19 22 26

MONTPELLIER
N006 - 30/11-02/12/15

Information et Inscription
INSET DE MONTPELLIER
Micheline Vaillancourt
04 67 99 76 26

NANCY
N015 - 13-15/01/16

Information et Inscription
INSET DE NANCY
Anne Aba-Perea
03 83 19 22 26

NANCY
N012 - 13-15/01/16

Information et Inscription
Inset de Nancy
Anne Aba-Perea
03 83 19 22 26

NANCY
N019 - 22-24/02/16

Information et Inscription
Inset de Nancy
Anne Aba-Perea
03 83 19 22 26

NANCY
N020 - 22-24/02/16

Information et Inscription
Inset de Nancy
Anne Aba-Perea
03 83 19 22 26

Code stage: SX477

PUBLIC

Cadres A

OBJECTIFS

- Identifier son capital ressource.
- Evaluer ses propres compétences et son potentiel.
- Repérer les différentes étapes d'un processus de développement de projet personnel et professionnel.
- Réguler son stress.

CONTENU

- Diagnostiquer son capital ressource.
- Optimiser ses compétences et son potentiel.
- Mettre en adéquation ses besoins et ses valeurs.
- Aborder la gestion de son stress à travers trois dimensions : physique, émotionnelle et mentale.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Mises en situation.
- Echanges et partages d'expériences.
- Plan d'action.

Ce stage appartient aux itinéraires suivants :

- Itinéraire IX613
- Itinéraire IX607

LE DÉVELOPPEMENT DE SES COMPÉTENCES RELATIONNELLES ET PSYCHOSOCIALES

Durée 4 jours

Niveau Expertise

NANCY
N004 - 26-29/10/15

Information et Inscription
Inset de Nancy
Anne Aba-Perea
03 83 19 22 26

PARIS
N002 - 27-30/10/15

Information et Inscription
Inset de Dunkerque
Sylvie LAMI
03 28 51 40 61

ANGERS
N002 - 07-10/12/15

Information et Inscription
Inset d'Angers
Chantal GISLARD
02 41 22 41 75

Code stage: SXB18

PUBLIC

Cadres A

OBJECTIFS

- Etre apte à développer sa capacité à s'appuyer sur "ses ressources physiques, émotionnelles et mentales" dans les diverses situations d'encadrement.
- Etre apte à fonder son autorité sur les compétences psychosociales.
- Développer sa capacité à "oser sa parole" comme alternative à l'esquive, au repli, à la rébellion ou à l'agression.

CONTENU

- Analyse des styles d'autorité et de management.
- Repérage de situations relationnelles difficiles vécues par les stagiaires.
- Analyse en groupe de ces situations et diagnostics.
- Repérages des compétences et comportements à mettre en oeuvre pour "transformer" les situations ; notamment par la communication non violente et la médiation.
- Plans individualisés d'action.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Analyse de pratiques.

Alternance de suivi individualisé (vécu professionnel) et de travaux de groupe.

Apports théoriques issus de l'expérience.

Il est recommandé d'avoir suivi préalablement le module 1 de l'itinéraire.

Ce stage appartient à l'itinéraire suivant :

- Itinéraire IX613

DOMAINE : REPÈRES ET OUTILS FONDAMENTAUX / Sous-domaine : Techniques d'expression, de communication et relationnelles

LA COMPRÉHENSION DES REPRÉSENTATIONS SOCIALES EN MILIEU PROFESSIONNEL

Durée **4 jours**

Niveau **Expertise**

ANGERS
N003 - 05-08/10/15

Information et Inscription
INSET D'ANGERS
Chantal GISLARD
02 41 22 41 75

Code stage: **SXYAE**

PUBLIC

Cadres A.

OBJECTIFS

- Comprendre comment manager une équipe en évitant des erreurs relationnelles stratégiques.
- Analyser les représentations sociales afin d'avoir une meilleure compréhension des relations inter individuelles.
- Comprendre les sentiments d'appartenance à un milieu professionnel.

CONTENU

- Analyse des phénomènes de corporation professionnelle.
- Analyse des phénomènes de rumeurs sur les personnes.
- Analyse des stéréotypes et des préjugés sociaux.
- L'impact du contexte social sur les relations inter individuelles.
- L'effet pygmalion.
- Analyse des différents regards que l'on peut porter sur autrui.
- L'impact du groupe sur le jugement que nous portons sur les individus.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Exposé théorique.
- Exercices pratiques.
- Travail de réflexion et documents audiovisuels.

Ce stage appartient aux itinéraires suivants :

- Itinéraire IX613
- Itinéraire IX607
- Itinéraire I2A01

LA DIMENSION ÉMOTIONNELLE DANS LE CADRE PROFESSIONNEL

Durée 3 jours

Niveau Approfondissement

DUNKERQUE

NO01 - 05-07/10/15

Information et Inscription

Inset de Dunkerque

Sylvie LAMI

03 28 51 40 61

PARIS

NO01 - 25-27/11/15

Information et Inscription

INSET DE NANCY

Anne Aba-Perea

03 83 19 22 26

Code stage: SXB1 6

PUBLIC

Cadres A.

OBJECTIFS

- Repérer et analyser les effets du fonctionnement émotionnel dans le cadre professionnel.
- Prendre conscience de ses émotions.
- Gérer et utiliser ses émotions pour être plus efficace.

CONTENU

Les émotions de quoi parle-t-on ?

Identification et reconnaissance des émotions dans le contexte professionnel.

Compréhension et gestion de ses émotions.

Développement de son empathie.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Mises en situation.

Echanges d'expériences.

Plan d'action.

Ce stage appartient à l'itinéraire suivant :

- Itinéraire IX613

LEADERSHIP, CHARISME ET MAÎTRISE DE SOI

Durée **3 jours**

Niveau **Approfondissement**

NANCY
N001 - 08-10/02/16

Information et Inscription
Inset de Nancy
Anne Aba-Perea
03 83 19 22 26

Code stage: **SXB35**

PUBLIC

DGS et cadres de direction.

OBJECTIFS

- Evaluer ses propres compétences et son potentiel.
- Dynamiser son énergie personnelle pour influencer positivement.
- Gagner en assurance.
- Affronter son stress.

CONTENU

- Diagnostiquer son potentiel (prise de recul sur soi-même).
- Percevoir son charisme et son leadership.
- Optimiser son comportement, développer ses capacités d'expression, de créativité et de communication.
- Aborder la gestion de son stress à travers trois dimensions : physique, émotionnelle et mentale.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Mises en situation.
- Echanges et partages d'expériences.
- Plan d'action.

Ce stage appartient aux itinéraires suivants :

- Itinéraire IX607
- Itinéraire IX613

