



Réunion d'information sur les services d'échanges de données offerts par le CNFPT

Rencontre avec les éditeurs de progiciels SIRH

20 juin 2017



Introduction

Le CNFPT a mis en œuvre depuis fin 2012 un programme de développement des télé-services destiné aux collectivités territoriales et à leurs agents qui inclut notamment :

- La dématérialisation complète de son catalogue d'offres de formation (fin 2012) ;
- La dématérialisation de la gestion des inscriptions aux formations, depuis la pré-inscription jusqu'à la délivrance des attestations de stage (2013) ;
- Un dispositif permettant l'interopérabilité de sa plateforme d'inscription en ligne avec les systèmes d'information des collectivités territoriales (depuis 2013)

Introduction

Quelques chiffres

- Une quinzaine d'éditeurs SIRH disposent d'un compte sur la plateforme de test.
- A date, **304 collectivités** ont un compte web services en production pour un effectif représentant **15 %** des agents en base.
- **Plus de 120 000** appels aux web services « Inscription en ligne » ont été effectués pour l'année 2016.
- Le nombre d'inscriptions par web service pour l'année 2016 a augmenté de **600 %** par rapport à l'année 2015.



Introduction

Le CNFPT a refondu son offre 2018 en introduisant les modifications suivantes :

- Les référentiels de formation actuels basés sur domaines et sous domaines sont remplacés par une nouvelle nomenclature.
- De nouveaux objets métiers : cycles, communautés thématiques, séminaires en ligne (MOOC)
- Une organisation multimodale (présentiel, distanciel, mixte)

Les services d'échanges de données doivent être adaptés pour prendre en compte les nouveaux objets et modalités pédagogiques d'apprentissage de l'offre de programmation 2018.



ORDRE DU JOUR

1. Point sur les évolutions réalisées en 2016/2017
2. Présentation des nouveautés de l'offre de formation 2018 du CNFPT
3. Présentation des évolutions à venir
4. Questions / Réponses

1. Point sur les évolutions réalisées en 2016/2017

1 juin 2017



Point sur les évolutions réalisées en 2016/2017

Offre de formation « Inter »

- Mise en place du versioning
- Mise à disposition de versions compressées des fichiers XML (format zip)
- Mise en place d'une signature md5 pour vérifier la non corruptibilité des fichiers téléchargés

Point sur les évolutions réalisées en 2016/2017

Amélioration de l'API de téléchargement (fin juin):

Structure

Midi-Pyrénées

1

1 -> Choix dynamique de la structure

OFFRE DE FORMATION - INTER

Version 1.8 (courante)

[xml](#) - md5: [fdd5f12300a4acad7b3abe7af43e2b81](#)

[zip](#) - md5: [a9c2017b48f12d0d075b21330681c3b](#)

2

2 -> Liste des versions des fichiers téléchargeables pour les formations « Inter » pour la structure sélectionnée.

Version 1.7

[xml](#) - md5: [8489c7f4eed8ba2a9a16d20986ad44ad](#)

[zip](#) - md5: [1fb9a0537e52d7643759171696fc1315](#)

OFFRE DE FORMATION - INTÉGRATION

Version 1.0

Catégorie C

[xml](#) - md5: [690142f8780f41704a393ef4b28f6847](#)

[zip](#) - md5: [cc5c6c41a3ae25d686f833908e5ac533](#)

3

3 -> Liste des versions des fichiers téléchargeables pour les formations « Intégration » pour la structure sélectionnée.



Point sur les évolutions réalisées en 2016/2017

- Possibilité de cibler la version à télécharger :

<http://www.cnfpt.fr/telechargement-offre/<type offre>/<numéro de version>/<code de la structure>/<format>>

<type offre> : inter

<numéro de version> : sur 3 caractères par exemple « 1.7 »

<code de la structure> : sur 2 caractères par exemple « 13 »

<format> : zip ou xml

Par exemple : <http://www.cnfpt.fr/telechargement-offre/inter/1.7/13/xml> ou

<http://www.cnfpt.fr/telechargement-offre/inter/1.7/13/zip>



Les anciens accès sont toujours opérationnels et pointent sur la version en cours

- Possibilité de récupérer la signature md5 du fichier sous forme d'un fichier texte

Il suffit d'ajouter en fin d'url « /md5 »

Par exemple : <http://www.cnfpt.fr/telechargement-offre/inter/1.7/13/zip/md5>

Point sur les évolutions réalisées en 2016/2017

Offre de formation « Intégration » (fin juin)

Mise à disposition de l'offre de formation d'intégration

- Mise à disposition d'un fichier XML par catégorie professionnelle
- Mise en place du versioning
- Mise à disposition de versions compressées des fichiers XML (format zip)
- Mise en place d'une signature md5 pour vérifier la non corruptibilité des fichiers téléchargés



Point sur les évolutions réalisées en 2016/2017

- Possibilité de cibler la version à télécharger (fin juin):

<http://www.cnfpt.fr/telechargement-offre/<type offre>/<numéro de version>/<code de la structure>/<format>>

<type offre> : integration

<numéro de version> : sur 3 caractères par exemple « 1.0 »

<code de la structure> : sur 2 caractères par exemple « 13 »

<format> : zip ou xml

Par exemple : <http://www.cnfpt.fr/telechargement-offre/integration/1.0/13/xml> ou

<http://www.cnfpt.fr/telechargement-offre/integration/1.0/13/zip>

- Possibilité de récupérer la signature md5 du fichier sous forme d'un fichier texte

Il suffit d'ajouter en fin d'url « /md5 »

Par exemple : <http://www.cnfpt.fr/telechargement-offre/integration/1.0/13/zip/md5>



Point sur les évolutions réalisées en 2016/2017

Web service - Retour d'information sur les séances et les présences

La v3.0 du web service « Setinscription » permet de disposer :

- Des dates de séances ;
- Du lien vers le bon de commande (lorsque l'inscription est payante);
- D'un mail de confirmation d'inscription (si demandé) même après une inscription par webservice

La v2.0 du web service « Interrogation » permet de disposer :

- Des dates de séances ;
- Des données de présence de l'agent ;
- Des liens vers les documents transmis à l'agent (notification de refus, convocation, attestation).



Point sur les évolutions réalisées en 2016/2017

Web service - Catalogue de formation sessions « Intra » et « Union de collectivités »

Ce web service permet aux collectivités d'accéder en temps réel au catalogue des sessions organisées pour elle par le CNFPT.

Ce service est en cours de qualification, il sera mis à disposition sur la plateforme éditeurs **en septembre 2017**. La mise en production est prévue **au 4^{ème} trimestre 2017**.

2. Présentation des nouveautés de l'offre de formation 2018 du CNFPT

1 juin 2017



La nouvelle nomenclature des spécialités de formation

1) Les objectifs de la nouvelle nomenclature

- Rendre plus lisible l'offre de formation et asseoir l'approche par les compétences ;
- Prendre en compte la montée en puissance et la diversification des compétences transverses, le domaine A actuel apparaissant comme un domaine « valise » ne permettant pas de les identifier ;
- Rendre lisible le projet de l'établissement en matière de portage de grandes causes, grandes mutations, valeurs et principes de service public ;
- Actualiser la typologie et les intitulés des spécialités et sous spécialités en lien avec les évolutions des politiques publiques et des métiers intervenus depuis le début des années 2000.

2) Une architecture proposant trois natures d'entrées

La nomenclature comporte trois natures d'entrées à utiliser de façon combinatoire pour classer l'offre de formation.

- Une entrée fondée sur les 6 champs d'action publique locale (A, B, C, D, E, F) et traduisant les **compétences métiers**, déclinée en 27 spécialités. Ces spécialités métiers se déclinent en 80 sous spécialités métiers.
- Une entrée T fondée sur les **compétences transverses** et déclinée en 3 spécialités. Ces spécialités se déclinent en 26 sous spécialités.
- Une entrée L sur **les labélisations** et déclinée en 3 spécialités
Ces spécialités se déclinent en 17 sous spécialités.

A. ORGANISATION et GESTION DES RESSOURCES	A1 Pilotage
	A2 Affaires juridiques
	A3 Gestion des ressources humaines
	A4 Santé, sécurité et conditions de travail
	A5 Finances
	A6 Communication
	A7 Informatique et systèmes d'information
B. SOCIAL, SANTE PUBLIQUE	A6 Europe et international
	B1 Autonomie
	B2 Inclusion sociale
	B3 Enfance, famille
C. CITOYENNETE, EDUCATION, CULTURE et SPORT	B4 Santé publique
	C1 Citoyenneté, population et vie associative
	C2 Education, animation et jeunesse
	C3 Restauration collective
	C4 Culture
D. AMENAGEMENT et DEVT DURABLE DES TERRITOIRES	C5 Sport
	D1 Urbanisme, aménagement et action foncière
	D2 Habitat et politique de la ville
	D3 Développement économique et emploi
E. SERVICES TECHNIQUES ET ENVIRONNEMENTAUX	D4 Mobilité, déplacements et transports
	E1 Ingénierie écologique
	E2 Voirie et infrastructures
	E3 Architecture, bâtiment et logistique
F. SECURITE	E4 Energie et climat
	F1 Prévention et sécurité civile
	F2 Prévention et sécurité publique



T1 EVOLUTION PROFESSIONNELLE

T1A Orientation formative

T1B Transition et orientation professionnelle

T1C Positionnement, méthodologie et entraînement aux épreuves

T1D Remise à niveau

T2A Prise de fonction

T2B Connaissance de l'environnement territorial

T2C Approches générales des politiques publiques

T2D Approches générales de la gestion des ressources

T2E Relation à l'utilisateur

T2F Techniques administratives d'organisation et de secrétariat

T2G Techniques d'expression écrite

T2H Développement des capacités d'expression orale et relationnelle

T2I Développement des capacités d'animation, de pédagogie et de tutorat

T2J Usages des outils numériques

T2K Prévention des risques professionnels et secourisme

T3A Veille et observation

T3B Diagnostic et stratégie de territoire

T3C Elaboration et mise en œuvre des politiques publiques

T3D Evaluation de l'action et des politiques publiques

T3E Contrôle de gestion

T3F Conduite de projet et pilotage d'opérations

T3G Organisation et conduite du changement

T3H Culture et animation managériale

T3I Management stratégique

T3J Management intermédiaire

T3K Management de proximité

T2 APPROCHES FONDAMENTALES

T3 APPUI A LA GOUVERNANCE, MANAGEMENT ET PILOTAGE DES RESSOURCES

L1 VALEURS ET PRINCIPES

L1A Valeurs fondamentales

L1B Valeurs de service public

L1C Valeurs humaines dans l'activité professionnelle

L1D Principes déontologiques

L2 GRANDES CAUSES

L2A Développement des ressources psychosociales

L2B Prise en compte du handicap en situation professionnelle

L2C Lutte contre les discriminations et pour l'égalité républicaine

L2D Egalité femmes hommes

L2E Lutte contre l'illettrisme

L2F Prévention de la pénibilité au travail

L3 GRANDES MUTATIONS

L3A Transitions écologiques

L3B Démocratie et citoyenneté

L3C Qualité de l'action publique

L3D Réformes institutionnelles

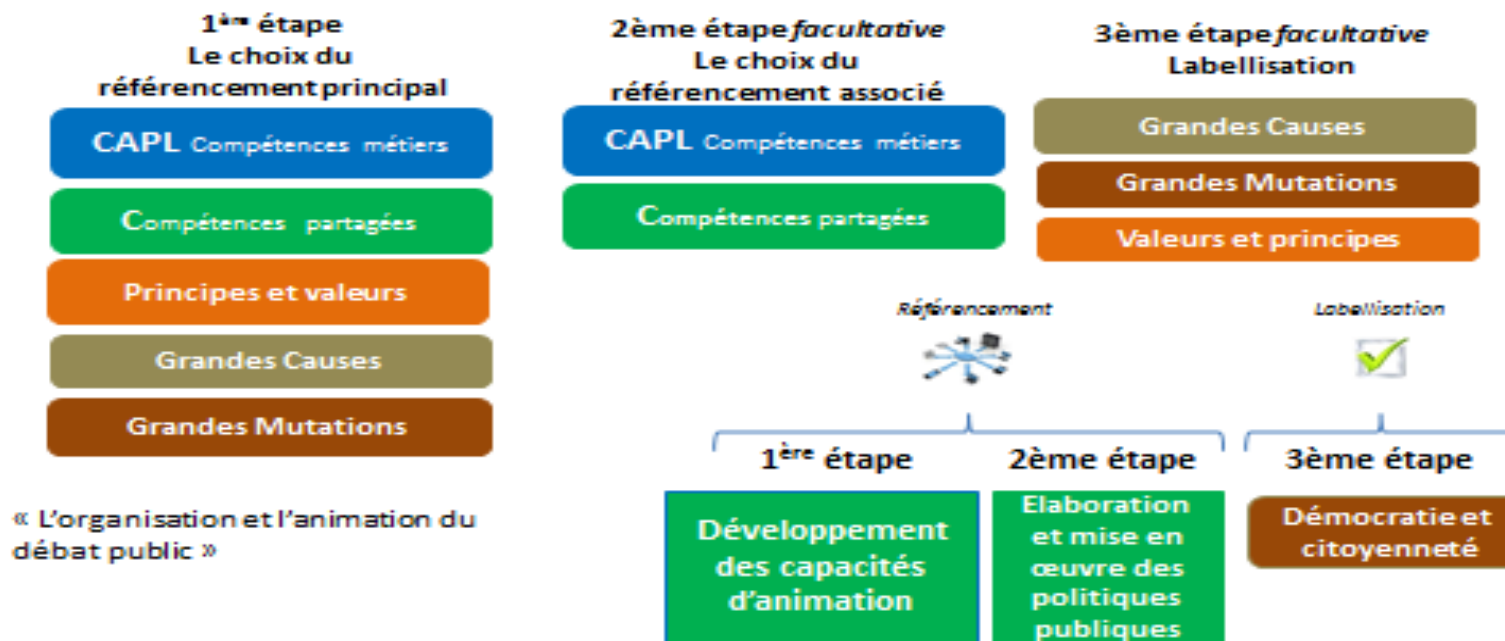
L3E Transitions numériques

L3F Prévention et promotion de la santé

L3G Cohésion urbaine

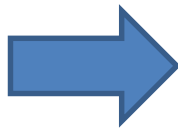
3) Les principes de classement

Le choix du référencement se fait en fonction des objectifs et des finalités de la formation



4) Deux niveaux opérationnels : la spécialité ou la sous spécialité

Itinéraires,
cycles et autres
dispositifs
modulaires



Stage



Niveau 1	6 CAPL métiers A,B,C,D,E,F	1 Transverse T	1 Labélisation L
Niveau 2	27 spécialités A1...A8 B1...B4 C1...C5 D1...D4 E1...E4 F1,F2	3 spécialités T1 T2 T3	3 spécialités L1 L2 L3
Niveau 3	80 sous spécialités A1A, A1B A2A...A2D A3A...	26 sous spécialités T1A... T2A... T3A, T3B...	17 sous spécialités L1A... L2A... L3A...

5) Les nouveautés de l'offre de formation 2018

Autres évolutions :

- **nouveaux objets** : outre les stages et itinéraires déjà existants, de nouveaux objets sont pris en compte et publiés dans l'offre 2018 :
 - Les cycles
 - Les e-communautés thématiques
 - Les séminaires en ligne (MOOC)
- Développement de la formation mixte (à distance / présentielle) : les stages et les sessions pourront être soit présentiels, soit à distance, soit mixtes.
- Référencement supplémentaire de l'offre « obligation règlementaire de formation » : référencement facultatif au niveau du stage, pour l'instant limité à 3 références possibles

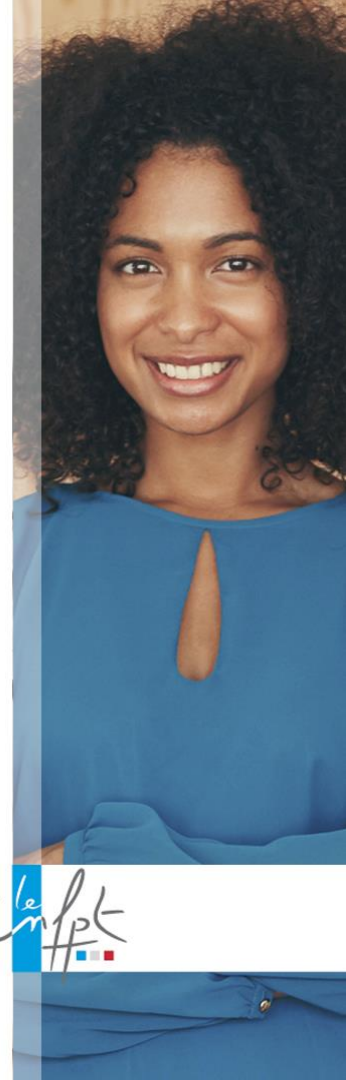
6) La période de transition

Pour une période transitoire de 2 ans (2018-2019), l'offre reste référencée dans l'ancienne nomenclature en domaine/sous-domaine, en parallèle du référencement dans la nouvelle nomenclature.

Ces données n'apparaîtront pas dans l'offre en ligne et le catalogue feuilletable mais sont présentes dans les fichiers XML et dans les retours du webservice Intra/Union.

3. Présentation des évolutions à venir

1 juin 2017



Présentation des évolutions à venir

Téléchargement de l'offre de formation

- Les versions actuelles des XML téléchargeables sont maintenues en l'état durant 2 ans (jusqu'en décembre 2019).
- Mise à disposition des fichiers XML de l'offre 2018 avec la nouvelle nomenclature et les nouveaux objets métiers à partir du second semestre 2018.

Présentation des évolutions à venir

Webservices Catalogue Intra/Union

- La version actuelle du webservice Catalogue Intra/Union est maintenue en l'état durant 2 ans (jusqu'en décembre 2019).
- Mise à disposition d'une nouvelle version avec la nouvelle nomenclature et les nouveaux objets métiers à partir du second semestre 2018.

Suivi de l'activité des stagiaires inscrits à des formations distancielles

Adaptation éventuelle du web service de retour d'informations sur les présences pour prise en compte de l'activité de stagiaires inscrits à des formations distancielles.



4. Questions / Réponses

1 juin 2017



le
compt
#

Questions / Réponses

Questions reçues à ce jour :

Quelles sont les améliorations prévues pour faciliter la réalisation de tests sur la plate forme notamment concernant les Web services ?

En cours d'étude : Actualisation du catalogue de l'offre et mise à jour de jeux d'essais pour faciliter les tests des web services à toutes les étapes du cycle d'inscription

Dans l'attente les demandes transmises par le support éditeurs sont prise en charge par les services de la DSIT.

Catalogue INTRA Problème sur les sessions qui ne sont plus au catalogue (inscriptions tardives/sessions « ré-ouvertes aux inscriptions » par téléphone

Résolu par la prochaine mise en service du catalogue Intra XML

Retour d'information sur les inscriptions ad-hoc (inscriptions directes IEL)

Nouveau développement à étudier



Questions / Réponses

Sessions visibles mais non ouvertes dans IEL

A l'étude pour la version des flux et des webservice intégrant la nouvelle nomenclature