****

**QUESTIONNAIRE auprÈs des citoyens D’UNE COMMUNE CANDIDATE AU LABEL EUROPEEN DE L’INNOVATION ET DE BONNE GOUVERNANCE (ELoGE)**

**MAI 2022**

Document élaboré par le **Centre National de la Fonction Publique Territoriale** (CNFPT)

en collaboration avec le **Syndicat National des Directeurs Généraux des Collectivités Territoriales** (SNDGCT), **Intercommunalités de France** (AdCF), **l’Association Française du Conseil des Communes et Régions d’Europe** (AFCCRE), les collectivités territoriales membres du groupe de travail, et avec l’appui de la **Direction Générale Démocratie du Conseil de l’Europe**

# AVERTISSEMENT

# Ce questionnaire[[1]](#footnote-1) ayant été produit à l'initiative du Conseil de l'Europe, certaines formulations peuvent sembler atypiques pour le lecteur français. Ses contenus doivent en effet pouvoir s'appliquer aux réalités des collectivités des 46 Etats membres de l'organisation.

# Par souci de lisibilité, le masculin est adopté pour désigner les deux genres.

**Introduction**

Nous réalisons un sondage d’opinion concernant la politique et les services municipaux. Ce sondage est mené dans le cadre d’une évaluation du niveau de gouvernance de la commune. A l’issue de cette évaluation, un label européen reconnaissant le niveau d’innovation et bonne gouvernance pourrait être décerné à la commune.

Nous aimerions que vous nous fassiez part de votre expérience et de votre avis concernant les activités de votre commune. En participant à ce sondage et en vous exprimant, vous pouvez aussi améliorer la démocratie locale dans votre commune. Votre participation se fait sur la base du volontariat et de l’anonymat. Il ne sera pas possible d'identifier les réponses individuelles.

***Dans un premier temps, merci de renseigner les questions suivantes :***

1. Sexe :

Homme

Femme

Autre

1. Code postal de la commune : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
2. Activité principale ?

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1) Salarié dans le secteur public2) Salarié dans le secteur privé3) Artisan ou profession libérale4) Etudiant 5) En recherche d’emploi6) Retraité7) Autres | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |

1. Tranche d’âge : ……ans
2. Niveau de formation :

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1) Sans diplôme2) CAP/BEP3) BAC4) BAC + 25) BAC + 5 | 1 | 2 | 3 |

1. Depuis combien d’années habitez-vous dans cette commune ? (Noter le nombre d’années)

***Votre opinion sur la gouvernance de la commune***

12 principes de bonne gouvernance sont évalués. Chaque principe donne lieu à une question. Vous avez le choix entre plusieurs réponses : tout à fait, assez bien, pas vraiment, pas du tout, sans opinion.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | **Sans opinion (0)** | **Pas du tout** **(1)** | **Pas vraiment (2)** | **Assez bien****(3)** | **Tout à fait****(4)** |
|  |  |  |  |  |  |  |
| 1 | **Des élections régulières, et une représentation et une participation justes,** afin de garantir que tous les citoyens disposent d'une réelle possibilité de s'exprimer sur la gestion des affaires publiques locales |
|  | Dans ma commune, je suis satisfait des opportunités dont je dispose pour peser sur les décisions municipales qui m’intéressent. |  |  |  |  |  |
| 2 | **La réactivité**, afin de garantir que les réponses apportées par les collectivités locales sont adaptées aux attentes légitimes et aux besoins des citoyens  |
|  | Dans ma commune, je considère que les réclamations relatives aux services fournis sont gérées de façon professionnelle. |  |  |  |  |  |
| 3 | **L'efficacité et l'efficience**, afin de s'assurer que les objectifs sont atteints en faisant une utilisation optimale des ressources ; |
|  | Globalement, je suis très satisfait des services offerts par ma commune. |  |  |  |  |  |
| 4 | **L'ouverture et la transparence**, pour garantir au public un accès libre à l'information et pour faciliter la compréhension de la gestion des affaires publiques |
|  | Je considère que ma commune fait un bon travail d’information des citoyens sur les projets qu’elle développe. |  |  |  |  |  |
| 5 | **L'Etat de droit**, pour garantir l'équité, l'impartialité et la prévisibilité  |
|  | Dans ma commune, je considère que l’intérêt général de la collectivité prime sur les intérêts particuliers. |  |  |  |  |  |
| 6 | **Un comportement éthique**, pour garantir que l'intérêt public est placé au-dessus des intérêts privés |
|  | Dans ma commune, j’ai le sentiment que tous les habitants bénéficient du même traitement quelles que soient leurs relations personnelles avec les élus et les agents territoriaux |  |  |  |  |  |
| 7 | **Les compétences et les capacités**, pour garantir que les agents territoriaux sont en mesure d'accomplir leur mission |
|  | Dans ma commune, j’ai le sentiment que les agents territoriaux sont investies, disponibles et compétents |  |  |  |  |  |
| 8  | **L'innovation et l'ouverture d'esprit face au changement**, pour garantir que les nouvelles solutions et les bonnes pratiques entraînent des améliorations  |
|  | Dans ma commune, j’ai le sentiment que les suggestions des citoyens sont prises en considération pour améliorer les services publics municipaux. |  |  |  |  |  |
| 9 | **Développement durable, résilience et l'orientation à long terme**, afin que soient pris en compte les intérêts des générations à venir |
|  | Dans ma commune, j’ai le sentiment que s les citoyens sont mis à contribution, par la municipalité, pour tenter de trouver des solutions aux problèmes locaux et à la question du développement durable. |  |  |  |  |  |
| 10 | **Une gestion financière saine**, pour garantir une utilisation prudente et productive des fonds publics |
|  | Ma commune explique de manière claire et précise comment le budget municipal est utilisé (y compris le coût des prestations) |  |  |  |  |  |
| 11 | **Les droits de l'homme, la diversité culturelle et la cohésion sociale**, pour garantir la protection et le respect de tous les citoyens, et prévenir la discrimination et l'exclusion |
|  | Dans ma commune, j’ai le sentiment que les droits de l'homme sont respectés et que leur mise en œuvre progresse pour la population dans toute sa diversité. |  |  |  |  |  |
| 12 | **L'obligation de rendre des comptes**, pour garantir que les élus locaux assument leurs responsabilités et sont tenus pour responsables de leurs actes. |
|  | Dans ma commune, les élus locaux expliquent leurs décisions et rendre des comptes aux habitants sur les choix de la municipalité |  |  |  |  |  |

1. Ce questionnaire a été établi à partir du document initial finalisé à Strasbourg le 25 août 2010 (réf. SIGG (2010)2e) intitulé " Label Européen de l’innovation et de bonne gouvernance. Enquête auprès des conseillers élus et des citoyens ", établi par la Direction générale de la Démocratie et des Affaires politiques à partir des travaux de la Plate-forme d’acteurs sur la stratégie pour l’innovation et la bonne gouvernance au niveau local. [↑](#footnote-ref-1)