9-10-11 JUILLET 2019

Dans 13 lieux répartis sur toute la France

4e UNIVERSITÉ EUROPÉENNE DE L'INNOVATION PUBLIQUE TERRITORIALE

LA QUALITÉ DU SERVICE PUBLIC À TRAVERS LES DÉFIS TERRITORIAUX.



PROGRAMME

IN'ESS
LE GRAND NARBONNE

le cnfpt

QUAND LES TALENTS GRANDISSENT, LES COLLECTIVITÉS PROGRESSENT

WWW.CNFPT.FR
RUBRIQUE
MANIFESTATIONS

Mardi 9 juillet 2019

9h30 **Accueil café et émargement**

10h00 **Embarquement immédiat pour l'université !**
Connexion aux intentions et désirs de chacun pour embarquer dans ce voyage apprenant.
Cécile JOLY, *Cheffe de projet national de l'Université de l'Innovation Publique Territoriale, Directrice de projets à la Mission Innovation publique collaborative et Laboratoire d'apprentissage du CNFPT*

10h30 **Accueil institutionnel**
Agnès GUYOT, *Directrice CNFPT INSET Montpellier et Délégation Languedoc-Roussillon*
Jérôme LENOIR, *Directeur Général des Services du Grand Narbonne*

10h45 **Présentation du programme**
Les temps forts de l'université- Les équipes défi et les pitch vidéos
Sonia MARANON, *Cheffe de projet régional de l'Université de l'Innovation Publique Territoriale en Occitanie, Conseiller formation, Référente Innovation Publique à l'Inset de Montpellier, CNFPT*

Présentation des designers ❯
Nadine JOUANEN, *Co-fondatrice de Percolab Europe*
Baptiste BODET, *designer EtrangeOrdinaire*

Présentation des grands témoins ❯
Pierre MARIN, *Maître de conférences, Directeur délégué à l'innovation pédagogique aux relations entreprises et Alumni, IAE Pau-Bayonne, Ecole Universitaire de Management*
Joël AUBE, *Membre du CESE du département de l'Aude*
Jean-François BER, *Directeur des Affaires Juridiques et Foncières au SICTOM de Pézenas-Agde*

11h30 **Immersion dans l'innovation publique et sociale en Occitanie**
Rencontre avec le réseau innovation Occitanie et découverte de l'IN'ESS
Linda MIRO, *Conseiller formation, Référente Innovation Publique à la Délégation Régionale Languedoc-Roussillon du CNFPT*
Antoine FOULCAULT*, Directeur de la Coordination de l'Innovation, Directeur du Lab' de la Région Occitanie*
Sarah NETTER, *Chargée de mission modernisation, Directrice du Lab'O du SGAR, Préfecture de région Occitanie*
Sandrine SOLE, *Directrice Pôle Attractivité Economique et Innovation Sociale, Directrice de l'IN'ESS, Communauté d'Agglomération du Grand Narbonne*
Séverine De MONTREDON, *Directrice de la cohésion sociale, CCAS – Enfance – Education – Jeunesse, Ville de Castelnau-le-lez*

[12h30 – 14h30] Pause déjeuner-Buffet
Inscription sur les défis – Animation Photobox -Atelier facilitation graphique- visite du FabLab

14h30 - 15h00 **Introduction de l'Université par le Président et la Directrice générale du CNFPT**
François DELUGA, *Président du CNFPT*
France BURGY, *Directrice Générale du CNFPT*

Conférence « A l'écoute de la complexité et des enjeux de l'innovation publique »
Dialogue entre un expert et une citoyenne engagée

15h00 - 16h00
Bruno LATOUR, *sociologue, anthropologue et philosophe des sciences français, professeur à science-po Paris, auteur notamment de "Face à Gaïa: Huit conférences sur le nouveau régime climatique", et "Où atterrir ? Comment s'orienter en politique",*
Monique CASTILLO*, philosophe, auteur notamment de "Faire Renaissance : une éthique publique pour demain", et "L'Identité en questions", "Qu'est-ce qu'être Européen"*
Santa MEYER NARANDI*, citoyenne du monde, prix du meilleur blog allemand sur l'écologie et co-directrice d'un Think Tank reconnu par l'Unesco pour ses défis citoyens sur la transition écologique*

[16h00 – 16h15] Pause

16h15 **Les défis Temps 1 : Constitution des équipes et la question de travail**
18h30 *Démarrage du sprint design pour comprendre et poser le problème à résoudre*

19h00 **Soirée libre**

Mercredi 10 juillet 2019

Les conférences inspirantes
6 mini-conférences en simultanée, des retours d'expérience sur l'innovation publique

Conférence n°1
Innover, c'est mon métier ?
Pierre MARIN, *Maître de conférences, Directeur délégué à l'innovation pédagogique aux relations entreprises et Alumni, IAE Pau-Bayonne, Ecole Universitaire de Management*

Conférence n°2
Quelques-unes des conditions nécessaires à la mise en valeur de l'expertise d'usage ou encore la connaissance « pratique » d'un territoire (vision d'un habitant curieux)
Joël AUBE, *Membre du CESE département de l'Aude*

09h00 - 09h45

Conférence n°3
Adhésion à un projet territorial politique : une équation à plusieurs inconnues *A = V + S + C ?*
Vanessa FURLAN, *Cabinet V2F conseils*

Conférence n°4
Comment convaincre lors d'un pitch de restitution ? outils et scénarii
Sandrine SOLE, *Directrice Pôle Attractivité Economique et Innovation Sociale, Directrice de l'IN'ESS, Communauté d'Agglomération du Grand Narbonne*

Conférence n°5
Codesign et RH, c'est possible! Ou comment co-créer un outillage vivant et créatif pour la prévention des risques psycho-sociaux ?
Nadine JOUANEN, *Percolab*

Conférence n°6
Culture Maker, Esprit FABLAB !
Laurie BULLICH, *chargée de projet numérique, IN'ESS Le Grand Narbonne*

09h45 - 12h30 **Les défis Temps 2 : Idéation**
Diverger : Trouver le maximum de solutions pour répondre au problème
Converger : Décider - Sélectionner une ou deux solution(s) et envisager les étapes de préparation du prototype

[12h30 - 13h45] Pause déjeuner-Buffet

13h45 - 17h15 **Les défis Temps 3 : Prototyper la solution**
Donner une forme à la solution choisie
Les participants fabriquent une maquette, un prototype, une mise en forme de leurs idées destinées à être testés sur place.

Pause

17h30 - 19h00 **Les défis Temps 4 : Préparation du test / présentation du prototype pour l'exposition**
Les équipes-défis finalisent leur prototype et préparent des supports de présentation et l'exposition de leur prototype.

19h30 **Soirée festive**

Jeudi 11 juillet 2019

09h00 - 11h30 **Les défis Temps 5 : test et recueil des bonifications des solutions prototypées**

Tester - Valider la solution en la soumettant à des utilisateurs ou usagers

Les prototypes co-conçus sur chacun des défis sont présentés sous forme d'exposition afin de les tester et de les améliorer.

11h30 – 12h30 **Temps réflexif du collectif de l'université – Intervention des grands témoins – clôture**

Réflexivité sur notre vécu de cette université

Qu'en pense le grand témoin ?

Des questions pour la suite sur ce qui a besoin d'émerger dans notre collectif ? Comment allons- nous poursuivre notre communauté d'innovateurs et garder nos défis vivants, et continuer d'apprendre.

Lunch Box, déjeuner à partager sur place ou à emporter

Liste des défis

DÉFI 1- Transformer en réalisation les idées innovantes des agents du Département du Lot
DÉFI 2 - L'absentéisme une fatalité ?
DÉFI 3 - L'utilisation de nudges pour développer les déplacements plus doux
DÉFI 4 - Comment rendre désirable et accessible la rénovation de notre copropriété ?
DÉFI 5 - Labo Politique de la ville : impulser une dynamique au service des habitants
DÉFI 6 - Ouvrir un théâtre dans un quartier politique de la ville
DÉFI 7 - Les déplacements, aller autrement au travail
DÉFI 8 - Booster l'emploi en répondant aux besoins des entreprises du territoire
DÉFI 9 - Comment créer de nouveaux outils pour la formation professionnelle ?
DÉFI 10 - Quand l'action publique (re)donne du sens au travail

LA DOCUMENTATION SUR L'UNIVERSITE

https://universiteinnovationpublique.wordpress.com/

NOTRE FIL TWITTER

#cnfptinnov2019