

27-28 NOVEMBRE 2019  
MONTPELLIER

# LES RENCONTRES TERRITORIALES DES DIRECTEURS DE SERVICES TECHNIQUES

LE NUMÉRIQUE AU SERVICE  
DES DST

## PROGRAMME



QUAND LES TALENTS  
GRANDISSENT,  
LES COLLECTIVITÉS  
PROGRESSENT

WWW.CNFPT.FR  
RUBRIQUE  
MANIFESTATIONS

## Rencontre territoriale des directeurs des services techniques 2019 : le numérique au service des DST

*Ces premières rencontres territoriales de directeurs de services techniques abordent l'impact du numérique dans l'évolution des activités professionnelles, des organisations internes et externes des services techniques, en particulier pour le métier de Directeur de Services Techniques.*

*L'accompagnement du changement dans la relation à l'utilisateur-citoyen et les évolutions des compétences des agents dans l'appropriation des nouveaux outils seront notamment questionnées.*

*Ces rencontres proposent donc d'échanger autour d'expériences de collectivités engagées dans des pratiques de conception et de gestion de projets territoriaux techniques intégrant le dialogue numérique entre collectivités et usagers.*

*Ces deux journées vous offriront des témoignages territoriaux de petites et grandes collectivités, des visites de sites exemplaires, des travaux d'échanges de pratiques entre pairs en ateliers.*

Cette manifestation nationale sera l'occasion de consolider le réseau territorial existant des directeurs et responsables de services techniques et de proposer un lieu d'échanges et de rencontres, sur les aspects stratégiques et managériaux de l'exercice du métier de DST.

### **Animation des deux journées :**

**Gaëlle AGGERI**, chef de service des pôles de compétences techniques et environnement, INSET de Montpellier

**Noëlle GARBAY**, conseillère formation, CNFPT Occitanie - Délégation de Languedoc-Roussillon

**Mathilde GUINE**, conseillère formation, CNFPT Occitanie - Délégation de Languedoc-Roussillon

**Didier JEANTROUX**, chef du service technique, CNFPT Occitanie délégation Midi-Pyrénées

**Aurore LEROUX**, conseillère formation, INSET de Montpellier

**Cora KLEIN et Rabia VIRGULE**, Koralliance

### **Intervenants**

**Florent BOITHIAS**, Directeur de projets Villes et territoires intelligents, CEREMA

**Pierre BRICE**, directeur des ressources informatiques, Montpellier Méditerranée Métropole

**Catherine DAYRE**, directrice des services techniques et urbanisme, Castelnau-le-Lez

**Séverine DE MONTREDON**, référente numérique et directrice du CCAS et de la petite enfance, Castelnau-Le-Lez

**Martin DIZIERE**, DST ville de Mions et animateur groupe de travail AITF-DST

**Anaïs JACQUARD**, responsable pédagogique Ville Durable Design Lab, Master Program Course Leader – Sustainable Cities Design Lab, école de Design de Nantes

**Arnaud LEGOUT**, chercheur à l'INRIA (Institut national de recherche en informatique et en automatique, Sophia-Antipolis)

**Stéphane LEVEQUE**, Directeur de projets Qualification et ouverture des données, CEREMA

**Catherine MAZOND**, Responsable partenariats publics services numériques délégation emplois économie et savoirs, direction innovation numérique et système d'Information, Grand Lyon

**David MIGLIACCI**, co-fondateur d'ElectroSmart, Sophia-Antipolis

**Claire OLLAGNON**, designer numérique, Concertations numériques pour l'aménagement du territoire, CartoDébat

**Denis POZZOBON**, directeur adjoint des relations aux territoires et aux usagers, Grand Lyon

**Grégoire SAUSSUS**, consultant TIO2 conseil, ancien directeur des services techniques

**Priscillien TAMBUZZO**, AMO route 4.0, cabinet IMAGEAU

**Sophie TERRIS**, co-fondatrice du Jardin d'Arvieu (tiers lieu de co-design citoyen et participatif au sein du village d'Arvieu en Aveyron)

## **Mercredi 27 novembre 2019**

**13h30** : Possibilité de départ de l'INSET (bagagerie)

**14h00-18h00** : Rendez-vous place de la Comédie et déplacements à pied et en tramway : vision croisée et contribution au développement du numérique dans une ville centre et dans une ville moyenne d'une métropole.

- **Visite dans la métropole de Montpellier, nouvelle démarche d'innovation urbaine et cité intelligente :**
  - Stratégie numérique de la ville, label « Grand prix de l'Initiative Smart City », appels à contribution et recherche
  - Mutualisation des services de la Métropole et guichet unique et nouveaux services urbains
  - Projets phares numériques en lien avec les services techniques : déplacement, gestion des risques, mobilier urbain connecté dans l'espace public
- Intervention de **Pierre BRICE***
- **Castelnau-le-Lez, ville moyenne labellisée numérique et attractivité économique :**
  - Présentation du Plan Numérique territorial, axes éducatifs, citoyens et sociaux
  - Partenariat avec l'Ecole Microsoft (formation continue en intelligence artificielle) et installation d'un tissu économique facilitant par la mairie de Castelnau
  - Adaptation des outils numériques dans les services techniques : contribution au guichet unique métropole, BIM, dossiers d'ouvrages exécutés, gestion des fluides, jeux, espaces verts...

- Visite de l'entreprise Prédicit : diffusion internationale de données climatiques et outils numériques  
Intervention de **Catherine DAYRE et Séverine DE MONTREDON**

## **Jeudi 28 novembre 2019**

**8h30** Accueil des participants

**9h00 Ouverture institutionnelle** **Stéphane HEINRICH**, *Directeur Adjoint Formation, INSET de Montpellier*  
**Martin DIZIERE**, *animateur groupe de travail AITF DST Montpellier*

**Conférence introductive** - Emergence du numérique dans les services techniques : vision globale des expérimentations en cours, intervention de **Anaïs JACQUARD**

### **En quoi le numérique peut faciliter la participation des citoyens-usagers aux politiques publiques ?**

Retours d'expériences et points de vues de différents acteurs :

- Développement d'une nouvelle relation entre un territoire et usagers par des outils numériques partagés : plate-forme Web des services, métropole de Lyon, interventions de **Denis POZZOBON**, **Catherine MAZOND** et **Martin DIZIERE**
- Présentation d'un nouvel outil numérique de démocratie : le projet de recherche E-Débat imagine de nouveaux modes d'expressions populaires sur les projets d'aménagement, l'exemple des éoliennes en mer, intervention de **Claire OLLAGNON**
- Renouveler l'accès aux services en territoire rural : retour d'expériences du village d'Arvieu, l'un des premiers « smart village », **Sophie TERRIS**
- Echanges et débat

### **Pause**

### **Le numérique : une opportunité pour structurer l'organisation interne au plus près des besoins des territoires.**

- Comment construire un projet organisationnel de service autour des outils numériques, interventions de **Grégoire SAUSSUS** et **Priscillien TAMBUZZO**

- Quelles limites et points de vigilance santé /environnement du développement du numérique : Focus sur les ondes électromagnétiques et présentation de l'application ElectroSmart, interventions d'**Arnaud LEGOUT et David MIGLIACCI**
- Echanges et débat avec la salle : Comment on conduit le changement ? Comment susciter l'adhésion des agents ? L'évolution des compétences interne ? Quelles limites et points de vigilance environnementale et juridique ?

### **12h30 Déjeuner libre**

### **14h00 Ateliers d'échanges entre pairs et capitalisation d'expériences sur l'intégration du numérique dans le management des services techniques :**

#### **2 ateliers au choix parmi 6 proposés :**

1. Rôle et méthodes du DST, dans son management d'équipe **Grégoire SAUSSUS et Didier JEANTROUX**
2. Rôle et méthodes du DST, maître d'ouvrage de prestataires d'outils numériques **Denis POZZOBON, Priscillien TAMBUZZO et Aurore LEROUX**
3. Rôle et méthodes du DST dans sa nouvelle médiation avec les usagers **Martin DIZIERE et Mathilde GUINE**
4. Rôle et méthodes du DST dans le projet de conception/construction **Catherine DAYRE et Gaëlle AGGERI**
5. Rôle et méthodes du DST dans l'exploitation du projet : traitement des données **Pierre BRICE, Olivier DEDIEU et Noëlle GARBAY**
6. Rôle et méthodes du DST dans un projet transversal de territoire intelligent plate-forme Smart City du Cerema : **Florent BOITHIAS et Stéphane LEVEQUE**

#### **Les projets phares et points de vigilance des ateliers**

Les projets de formations CNFPT à l'attention des DST : formations 2020, événementiels nationaux et locaux, e-communauté DST, le groupe de travail AITF DST.

### **17h00 Fin de la journée**

## Informations pratiques

Lieu de la manifestation : *Amphithéâtre Délégation régionale du CNFPT  
Rue Brumaire Montpellier*

## Inscriptions

Code : SXRNT /002

Pour les agents territoriaux, inscription sur la plateforme en ligne IEL :  
<https://inscription.cnfpt.fr/>

Les frais de déplacement, d'hébergement et de restauration ne sont pas pris en charge par le CNFPT.

**Public** Responsables et directeurs des services techniques, directeurs territoriaux, de projets urbains ou des pôles de proximité, DGA en charge des services techniques des villes et intercommunalités ...

## Contacts

**Alice VERCHERE DE REFFYE**, secrétaire formation INSET de MONTPELLIER [alice.vercheredereffye@cnfpt.fr](mailto:alice.vercheredereffye@cnfpt.fr)

**Aurore LEROUX**, conseillère formation INSET de MONTPELLIER

[aurore.leroux@cnfpt.fr](mailto:aurore.leroux@cnfpt.fr)

**Gaëlle AGGERI**, Responsable du service des Pôles de compétences

« techniques et environnement » [gaelle.aggeri@cnfpt.fr](mailto:gaelle.aggeri@cnfpt.fr)

En partenariat avec :

