Forum régional inter-fonctions publiques « Parlons qualité de vie au travail » - 23 mai 2019
CREPS Dijon Bourgogne-Franche-Comté



Un forum limité à 160 places (capacité de l'amphi du CREPS) – merci de limiter la participation à 2 ou 3 représentants par structure pour permettre la pluralité de participation.

Objectifs :

Ce 1er forum régional inter-fonctions publiques dédié à la QVT a pour objectif d'aider les différentes structures publiques à initier ou construire leurs démarches internes de QVT. De multiples approches concourant à l'amélioration de la qualité de vie au travail y seront abordées : organisation hiérarchique et management, santé bien-être au travail, engagement organisationnel, épanouissement professionnel et personnel, qualité du service public, etc.

Conférence et table-ronde, atelier public/privé, ateliers thématiques et physiques, démonstrations de jeux sérieux, théâtre, etc. composent le programme de ce forum dont vous trouverez les détails du contenu, ci-après.

Programme du forum

9h : **ouverture institutionnelle** par **Bernard SCHMELTZ**, préfet de la région Bourgogne-Franche-Comté, préfet de la Côte-d'Or - Amphithéâtre

---

9h15 – 11h15 : conférence / table-ronde – « une approche systémique de la QVT et des témoignages issus des 3 fonctions publiques et du privé » - Amphithéâtre

Poser le cadre :

- **La politique de qualité de vie au travail dans la fonction publique : quelle vision et quels enjeux ?** – **Nadia MOUSSA** – DGAFP – bureau de l'organisation, des conditions et du temps de travail.
- **La qualité de vie au travail, un élément indispensable du dialogue social** – **Gérard TAPONAT**, DRH et professeur associé aux Universités de Paris Dauphine et UQAM de Montréal. Il est également le dirigeant du cabinet Ithaque Richesses Humaines.

<u>Témoigner (au sein des 3 fonctions publiques et du privé)</u> :

- **Une démarche de santé bien-être au travail au sein d'un service territorial de l'Etat – Docteur Jean-Luc GRILLON –** médecin conseiller de la DRDJSCS BFC
- **« Qualité de vie au travail et organisation du travail, un exemple au Centre hospitalier La Chartreuse à Dijon »** – **Brigitte LORRIAUX et Caroline CATARINO** – Direction des ressources humaines
- **Le laboratoire d'innovation et la création d'une Délégation à la modernisation de l'action publique** du Conseil régional Bourgogne-Franche-Comté – **Géraldine HARLY**, déléguée à la modernisation de l'action publique
- **Le ressenti des cadres et jeunes diplômés – Pierre LAMBLIN**, directeur du Département Données, Etudes et Analyses de l'Apec
- Le témoignage d'une entreprise privée AXON', une des premières entreprise au monde à être certifiée ISO 45001 « santé et travail » - **les salariés du groupe AXON' font le tour du monde... à pieds !** – **Joseph PUZO,** PDG du Groupe AXON'

<u>Conclure en ouvrant des perspectives sur un des axes forts de la QVT et du forum : la santé bien-être au travail</u> :

- **Luttons contre la sédentarité au travail** – **Martine DUCLOS**, Présidente de l'Observatoire National de l'Activité Physique et de la Sédentarité (ONAPS)

Une conférence / table-ronde animée par **Berty ROBERT**, rédacteur en chef du Journal du Palais.

11h15-13h15 : atelier public / privé **« quels sont les outils managériaux pour accompagner les transformations ? » -** Amphithéâtre et salle Lambda (travaux en sous-groupes)

<u>Inscription obligatoire – 60 places maximum – cibles privilégiées : Cadres dirigeants, DRH et managers</u>

Proposé par la **DGAFP** et animé par **Sophie RODRIGUES**,manager chez convictionsRH, cet atelier permettra à partir d'exemples concrets d'identifier des enjeux communs aux secteurs public et privé et d'échanger sur des outils innovants et des bonnes pratiques développées afin notamment d'anticiper, de conduire les transformations de façon qualitative et d'accompagner le changement.

1. Se transformer...pourquoi et comment ?
2. Quel rôle pour le management dans les projets de transformation ?
3. Les leviers managériaux pour accompagner et mobiliser les équipes
4. Accompagner les managers dans leur rôle au quotidien

Un fonds documentaire sera adressé en amont aux participants. Le guide publié récemment par la DGAFP *« mener à bien la transformation d'un service : acteurs, étapes et méthodologie RH pour conduire et accompagner le changement »* est également disponible **ICI**.

14h à 15h : **Projection de scénettes d'une pièce de théâtre « l'avenir en rose » jouée par des agents de la DRAAF** - Amphithéâtre

Lauréats du fonds interministériel d'amélioration des conditions de travail (FIACT), les agents de la Direction régionale de l'Agriculture, de l'Alimentation et de la Forêt, membres du groupe interne QVT et plan de lutte contre les risques psychosociaux, se sont constitués en « Label Troupe » sous la direction d'un directeur artistique d'une compagnie de théâtre qui a écrit pour eux « L'avenir en rose ».

Les thèmes de l'égalité professionnelle et de la diversité sont le fils conducteur de cette pièce au travers de 8 scénettes de la vie quotidienne. En 4019, les femmes ont pris le pouvoir. Elles s'expriment et agissent de la même manière que certains hommes en 2019... La représentation sera suivie d'un débat / échanges avec la salle en présence du metteur en scène et de certains acteurs de la pièce ainsi que de la déléguée régionale au droits des femmes et à l'égalité.

11h15 à 13h : **un test de marche de 6 minutes –** piste de roller du CREPS

2 départs : 11h20 (groupe de 50 personnes) et 12h10 (groupe de 50 personnes) – sur inscriptions.

Encadré par **Jean-Luc GRILLON**, médecin conseiller de la DRDJSCS et l'équipe du pôle sport DRJSCS BFC, il s'agit d'un bon début pour initier une démarche de santé bien-être au travail et mesurer sa courbe de forme. Une excellente opportunité de tester le podomètre qui sera remis à chaque participant au forum !

11h15 à 17h (pause de 13h à 14h) : atelier **« testez des jeux sérieux en lien avec la QVT ! »** Salle Tokyo

- Jeu sérieux « le télétravail, c'est bien du travail ! » : jouez pour mieux comprendre et bien vivre le télétravail dans les services de l'Etat – 3 à 5 joueurs – durée de la partie 20'
- Jeu sérieux « mieux travailler ensemble, 56 cartes pour gérer et prévenir les conflits » - faciliter la communication et savoir gérer les conflits sont des enjeux majeurs dans les organisations.
- Jeu sérieux en ligne « diversité » développé par le ministère de l'Agriculture, de l'Alimentation et de la Forêt – 7 scénarios « dont vous êtes le héros » en lien avec la diversité et la non discrimination.

14h à 17h : **atelier « sport & santé / ergonomie – une démarche originale proposée par la DRDJSCS en lien avec l'ARS et les conseils de l'ergonome du Centre de gestion de la Côte-d'Or »** - Un atelier co-animé par **Jean-Luc GRILLON**, médecin conseiller de la DRDJSCS et **Anthony BOM**, ergonome du CDG 21 et **Caroline LHOTE** RH/mission santé au travail à l'ARS - salle de danse

Un parcours en 4 étapes pour se renseigner sur une démarche de sport santé et bien-être (SSBE) :

- 1ère étape : présentation de la démarche SSBE de la DRDJSCS en partenariat avec l'ARS – les auto-questionnaires et les outils d'accompagnement. Durée : 15 minutes
- 2ème étape : une action concrète pour prévenir la sédentarité au travail : démonstration de swiss-ball et l'ergonomie associée des postes de travail. Durée : 15 minutes
- 3ème étape : un état des lieux des offres de sport santé entreprises en Bourgogne-Franche-Comté. Durée : 15 minutes
- 4ème étape : le projet aviron-santé de la Fédération française d'Aviron – utilisation de l'ergomètre Concept 2. Durée : 15 minutes

Le parcours dure au total 1 heure. Départs à 14h (20 places) – 15h (20 places) et 16h (20 places) – sur inscriptions.

11h30 – 12h (sauf CODEV) / 12h30 – 13h (sauf CODEV) / 15h30 – 16h / 16h15 – 16h45 (30 minutes sur inscriptions – 20 places maximum)

Atelier coaching d'équipe – animé par **Amandine COMES**, conseillère en formation interministérielle et coach certifiée RNCP (PFRH) + **Martine WERNER** (MDCONSEIL21) coach professionnelle et intervenante en organisation – salle ROME
Le coaching d'équipe a pour objectif d'accompagner le développement de la performance collective d'une équipe. Cet atelier proposera une esquisse de la technique utilisée en abordant les outils contextuels, la communication et la co-responsabilité.

Atelier présentation du co-développement – animé par **Anne LEFRANC** (directrice de cabinet adjointe de la DREAL), certifiée CODEV - salle ROME – **attention 2 séances pour le CODEV à 15h30 et 16h15**
Le groupe de codéveloppement professionnel est une approche de développement pour des personnes qui croient pouvoir apprendre les unes des autres afin d'améliorer leur pratique.
Le Codéveloppement professionnel réunit un groupe de personnes qui partagent des problématiques professionnelles, vont apprendre ensemble et cultiver une « intelligence collective » grâce à un processus en six étapes structurant la parole, l'écoute et la réflexion et incitant à l'action.

Atelier « la médiation, un outil pour le manager » – animé par **Anne-Laure GAUTHIER**, conseillère en environnement professionnel (PFRH), certifiée en médiation et gestion des conflits – salle SIGMA

Les différents modes de résolution amiable des conflits et notamment la médiation seront présentés. Cet atelier amènera les participants à envisager plusieurs interprétations à une même situation. Il s'agira de prendre en compte les ressentis dans l'analyse managériale des situations et la gestion des conflits.

Atelier « facilitation » - animé par **Elodie BAILLY**, directrice déléguée au Pôle Ressources et **Edith CHOUMILOFF**, chargée de mission au Conseil régional BFC – salle SIGMA
Cet atelier proposera une présentation de la démarche et de la fonction de facilitateur ainsi qu'une réflexion collective sur la carte d'empathie du facilitateur.

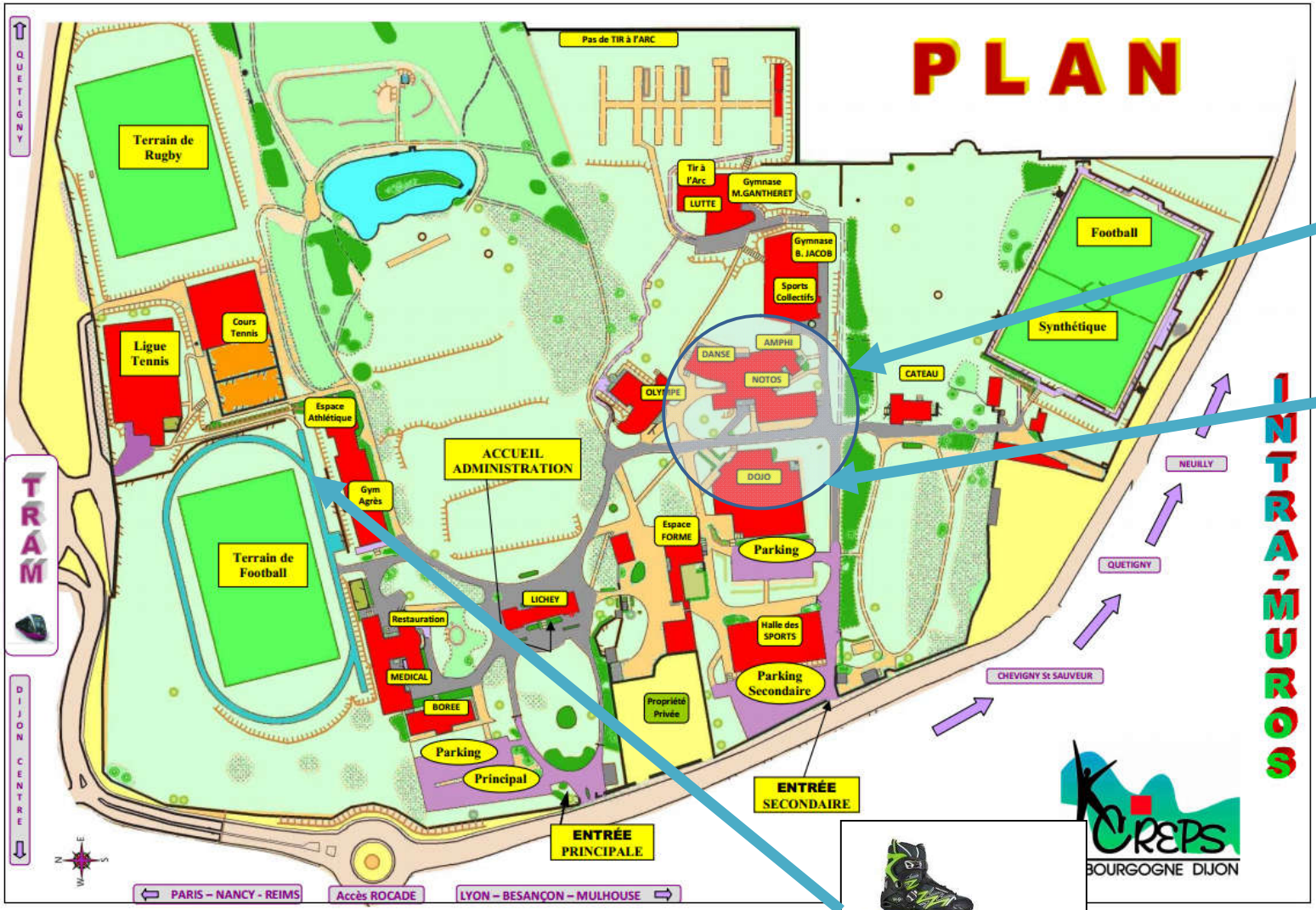
Atelier « transformation numérique – un vecteur de QVT » - animé par **Fabrice DEMAREST** – chef de projet PIA TRANSNUM BFC - 15h et 16h (durée 30 minutes – 20 places sur inscriptions) – salle Lambda

L'exemple d'un portail numérique « Transnum BFC » mis à disposition des agents et leur permettant de leur faciliter la vie au quotidien : collaboration en ligne, gestion de projet en communauté de travail, etc.

Avec le soutien du :



Plan du CREPS :



Bâtiment NOTOS :

- Accueil
- Amphi
- Salle de danse
- Salle ROME
- Salle SIGMA
- Salle LAMBDA

Bâtiment DOJO :

- Salle Tokyo

Piste roller