Forum régional inter-fonctions publiques « Parlons qualité de vie au travail » - 23 mai 2019

CREPS Dijon Bourgogne-Franche-Comté

La qualité de vie au travail, c'est quoi ?

Codéveloppement : outil vecteur de QVT ?

Le Codev, c’est quoi, c’est pour qui ?

La qualité de vie au travail, c'est quoi ?

Définition du codéveloppement

« Le groupe de codéveloppement est une approche de formation pour des personnes qui croient pouvoir **apprendre les unes des autres** afin d'améliorer, de consolider leur pratique professionnelle.

La réflexion effectuée, **individuellement** et **en groupe**, est favorisée par un **exercice structuré** de consultation qui porte sur des **problématiques vécues actuellement** par les participants. »



Adrien Payette et Claude Champagne (1997)

Définition du codéveloppement

L'objectif principal du codéveloppement
est d'améliorer sa **pratique professionnelle et/ou managériale**

C'est une approche de formation...



- qui s'appuie sur l'**intelligence collective** pour faire émerger des solutions à des situations vécues
- qui repose plus sur l'**expérience** que sur des modèles théoriques
- qui favorise l'**apprentissage les uns des autres**

Ce n'est pas...

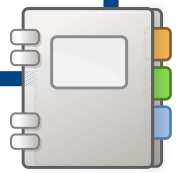


- un groupe thérapeutique
- une approche conceptuelle
- un coaching d'équipe



Les postulats du codéveloppement

La **pratique** a des savoirs que la science ne produit pas.



Apprendre une pratique professionnelle, c'est **apprendre à agir**.





Échanger avec d'autres permet des apprentissages impossibles autrement.

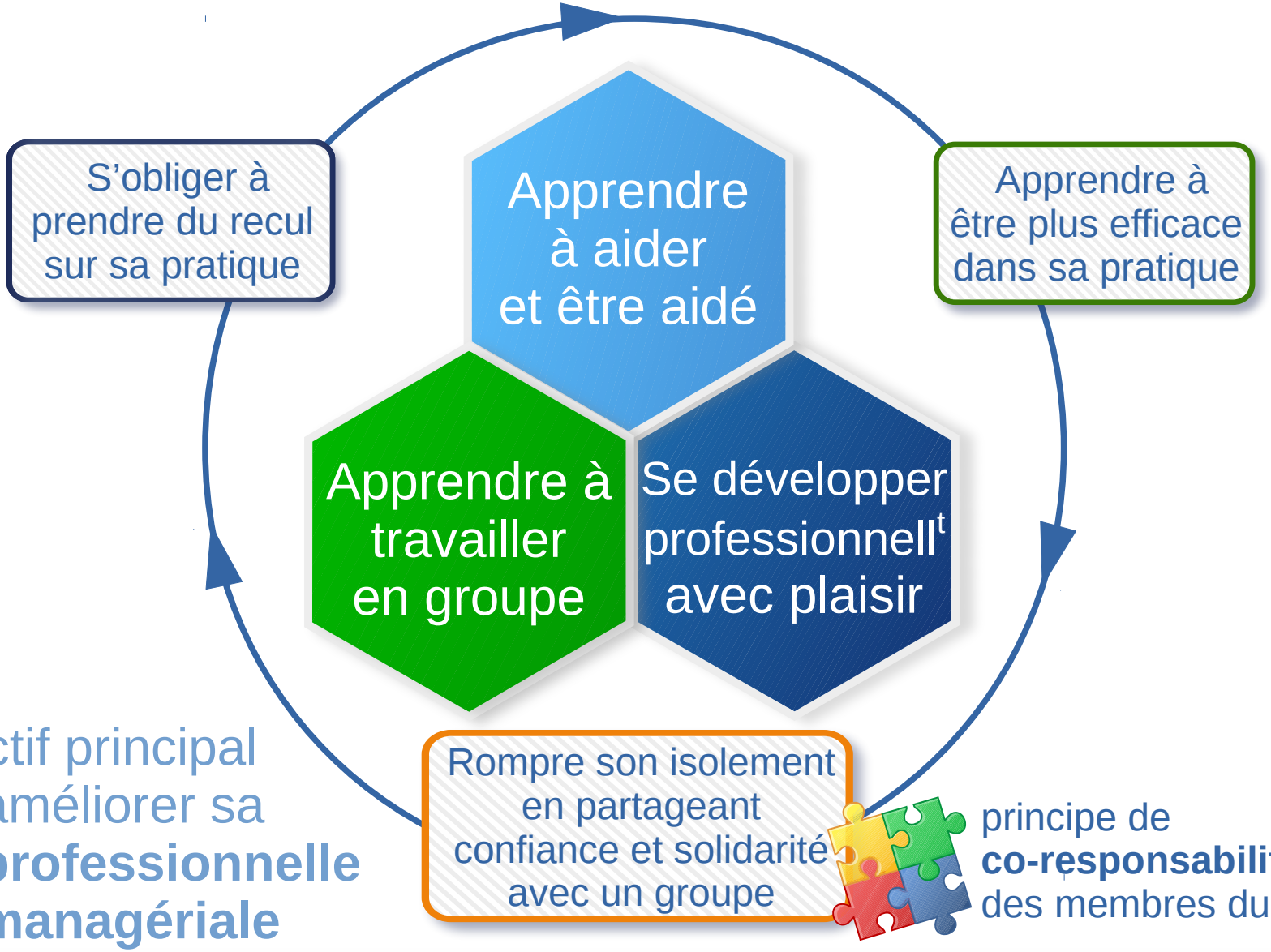
La **subjectivité de l'acteur** est aussi importante que l'objectivité de la situation.



Le praticien en action est une **personne unique dans une situation unique**.



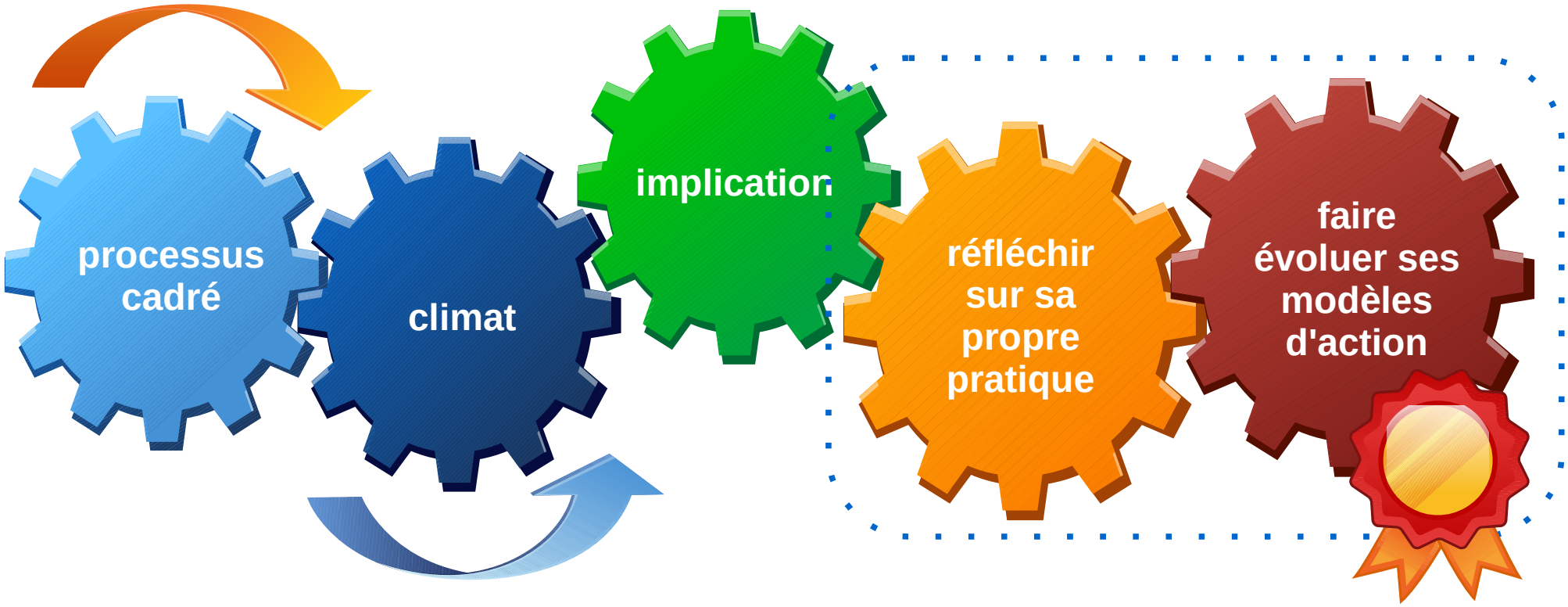
Les objectifs du codéveloppement



L'objectif principal est d'améliorer sa **pratique professionnelle et/ou managériale**

principe de **co-responsabilité** des membres du groupe

Une approche qui rend **acteur** et développe l'**intelligence collective**



Le Codev, comment ça marche ?

Plus concrètement...

Le groupe peut se réunir une seule fois (séance découverte) ou s'inscrire dans la durée (8 séances espacées de 6 semaines environ).



Les rôles de chacun

Le **client** sollicite l'éclairage de ses pairs sur une question professionnelle réelle et actuelle qu'il présente



Les autres pairs sont des **consultants** qui apportent leur éclairage.

Le **facilitateur**, formé spécifiquement à cet exercice, est garant du déroulé du processus très structuré de consultation en six étapes. Il est aussi **consultant**.

Le processus de consultation en 6 étapes

0 **Choix de la situation**

Chaque participant expose un projet, une préoccupation, un problème ; **choix du sujet** par le groupe avec l'animateur.

1 **Exposé** de sa situation par le client, les consultants écoutent



2 **Clarification :** les consultants formulent des questions d'information, le client répond et précise



3 **Contrat** : la demande du client devient le contrat après avis des consultants et reformulation éventuelle



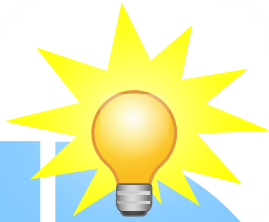
4 **Consultation** : les consultants suggèrent, proposent, commentent, sans recherche de consensus. Le client écoute, fait préciser, note.



5 **Synthèse et plan d'actions** : le client assimile l'information, indique ce qu'il retient et conçoit un plan d'actions.



6 **Apprentissages et évaluation**



Le client et les consultants décrivent leurs apprentissages respectifs et partagent leur évaluation de la séance

Le Codev, dans la fonction publique ?

Contexte ministériel et inter-ministériel

Ministère MTES-MCTRCT

- vivier de 23 animateurs
- dont une dizaine accrédités
- formation de 11 jours
- généralisation dans le cadre du programme managérial du pôle ministériel

Ministère de la fonction publique

- des expériences disparates et parfois contre-productives
- SPES mandaté par la DGAFP pour déployer le codev dans les services de l'État
  (convention MEEM-MLHD et DGAFP en 2016)

Au final, en quoi le Codev est-il vecteur de QVT ?

La qualité de vie au travail, c'est quoi ?

Le codev vecteur de QVT : oui

On parle/part du travail réel

Concret, expérience, plan s'action en sortie





On crée une communauté

connaissance réciproque, co-construction, confiance, cohésion, communauté



Prise de recul

Baisse du stress, du sentiment d'isolement, du sentiment de complexité

Pas de sachant

Chacun apporte un regard, une contribution, pas de prescripteur



Questions réponses

Merci de votre attention !

Avez-vous des questions ?

Le co-développement, plutôt que d'en parler, essayons-le !



MINISTÈRE
DE LA TRANSITION
ÉCOLOGIQUE ET SOLIDAIRE
www.ecologique-solidaire.gouv.fr

MINISTÈRE
DE LA COHÉSION DES TERRITOIRES ET DES RELATIONS
AVEC LES COLLECTIVITÉS TERRITORIALES
www.cohesion-territoires.gouv.fr