

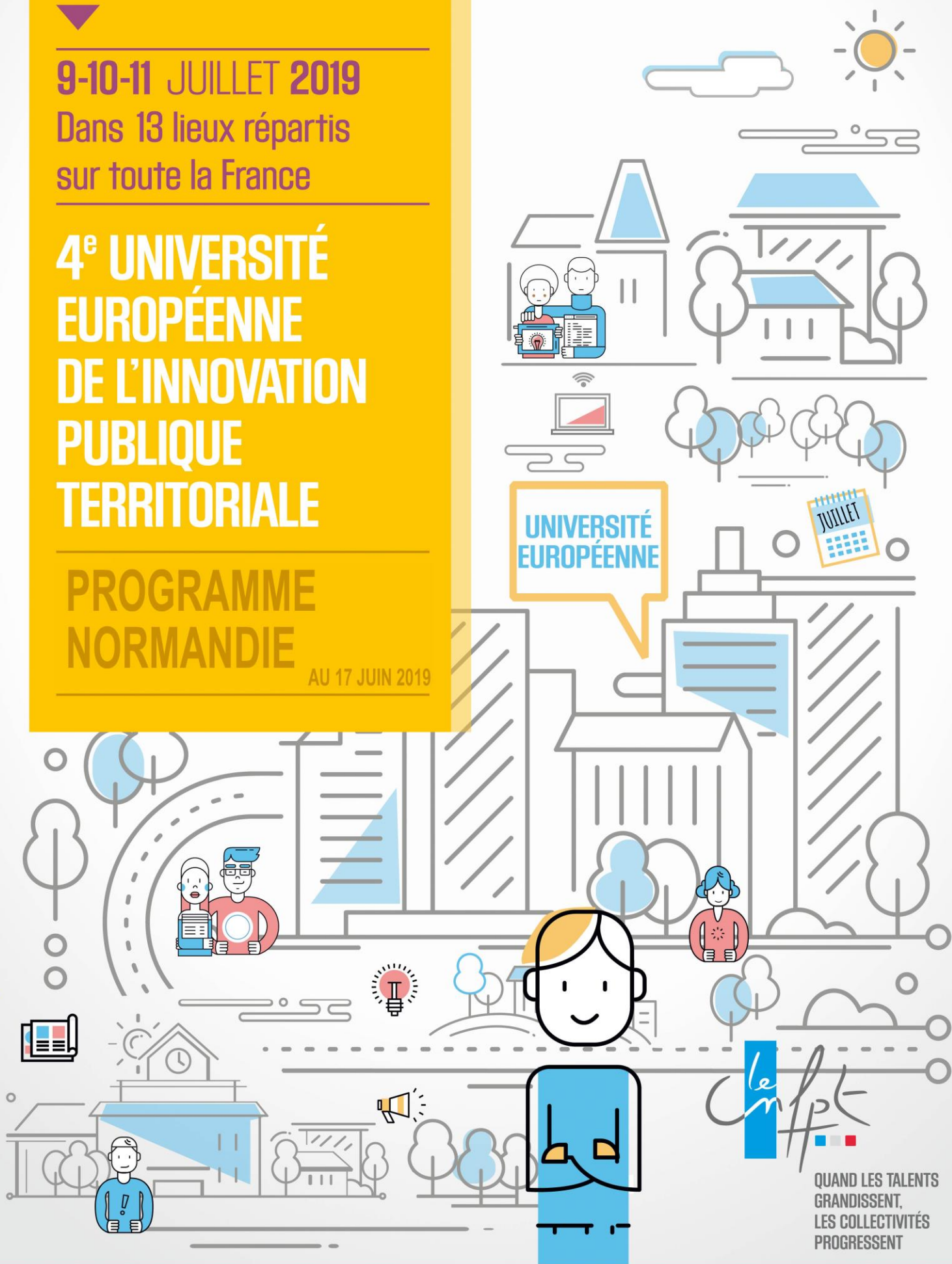
9-10-11 JUILLET 2019

Dans 13 lieux répartis  
sur toute la France

# 4<sup>e</sup> UNIVERSITÉ EUROPÉENNE DE L'INNOVATION PUBLIQUE TERRITORIALE

## PROGRAMME NORMANDIE

AU 17 JUIN 2019



QUAND LES TALENTS  
GRANDISSENT,  
LES COLLECTIVITÉS  
PROGRESSENT

WWW.CNFPT.FR  
RUBRIQUE  
MANIFESTATIONS



# L'UNIVERSITÉ EUROPÉENNE DE L'INNOVATION PUBLIQUE TERRITORIALE

Le grand rassemblement dédié à l'invention du futur de l'action publique territoriale à partir des défis territoriaux se tiendra en **Normandie** à Caen dans les locaux de la **Bibliothèque Alexis de Tocqueville** du 9 juillet 13 h au 11 juillet 14 h.



## Venez imaginer des solutions à partir des défis territoriaux !

Le CNFPT associé avec des collectivités et différents partenaires (État, secteur de l'innovation sociale, chercheurs) a fait grandir une dynamique unissant 140 participants en 2016, plus de 1000 participants sur 6 sites en 2018 et près de 1800 participants attendus en 2019.

### UNE EXPÉRIENCE APPRENANTE

Pendant le temps de l'université, les participants vivent une expérience apprenante de coopération, en contribuant à trouver en équipe de nouvelles solutions aux défis territoriaux proposés par les porteurs de défis. Il s'agit de réinventer le service public territorial de façon participative et créative, d'innover par des approches et méthodes d'intelligence collective associant les citoyens, les agents, les partenaires pour trouver « autrement » des solutions aux défis de nos territoires. Des temps d'apport d'expertise ou d'expériences inspirantes sont prévus pour enrichir les apprentissages collectifs.

### PARTICIPER À L'AVENTURE

Tout acteur territorial intéressé est invité à s'inscrire pour participer :

> Pour les agents relevant de la Fonction publique territoriale, l'inscription se réalise à l'adresse suivante : <https://inscription.cnfpt.fr> avec le code stage : **SX4IU 012**

> Pour les autres personnes, [en cliquant sur ce formulaire en ligne](#)

**Participation gratuite.** Repas pris en charge : 9 juillet soir, 10 juillet midi et soir, 11 juillet midi. Pas de prise en charge des frais de déplacement et d'hébergement.

Nombre de places limité à **150 personnes**. À l'inscription, vous êtes invités à sélectionner le défi auquel vous souhaitez contribuer (15 participants maximum par défi).

#### Renseignements sur l'évènement

Par téléphone : Julie Cotelte 02 35 89 17 44 ou Sophia Fellah 02 31 46 20 63

Par courriel : [olivier.compain@cnfpt.fr](mailto:olivier.compain@cnfpt.fr) ; [michel.iegou@cnfpt.fr](mailto:michel.iegou@cnfpt.fr) ; [valerie.grimoult@cnfpt.fr](mailto:valerie.grimoult@cnfpt.fr)



## ▼ PROGRAMME


### MARDI 9 JUILLET

- 13h00 Accueil café # Hall, BAdT\*
- 13h30-14h15 Conférence # Auditorium, BAdT  
**Comment on fait voler les éléphants ?** Une équipe de direction fait le pari de l'innovation, Antoine Lafargue
- 14h30-16h00 Ouverture de l'Université par le Président du CNFPT et le Directeur du CNFPT Normandie - Conférence # Auditorium, BAdT  
**A l'écoute de la complexité sociale et des enjeux de l'innovation publique**  
*Dialogue entre un expert et une citoyenne engagée*, Bruno Latour, Monique Castillo, Santa Meyer Nandy
- 16h00-16h15 Pause-café  
BAdT - -  - - - Le Dôme
- 16h30-18h45 **LES DÉFIS - temps 1 - La question de travail** # BAdT & Le Dôme  
Le Dôme - -  - - - BAdT
- 19h-20h00 Accueil institutionnel & Conférence # Auditorium, BAdT  
**La bibliothèque Alexis de Tocqueville : le changement ? Et maintenant !**, Olivier Tacheau
- 20h00 Cocktail dinatoire # La Table des Matières, BAdT

### MERCREDI 10 JUILLET

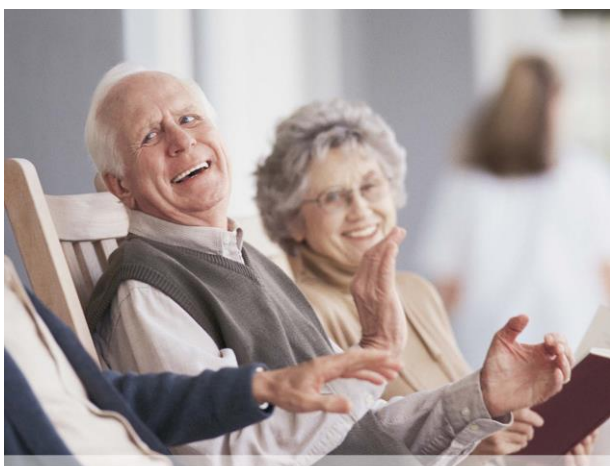
- 08h30 – 8h45 Accueil café # Le Dôme
- 9h00 – 11h30 **LES DÉFIS - temps 2 - Idéation et inspiration** # BAdT & Le Dôme  
BAdT - -  - - - Le Dôme
- 11h45- 12h30 Temps d'inspiration **MINI CONFÉRENCES** # BAdT & Le Dôme
- 12h45 -13h45 Déjeuner # La Table des Matières, BAdT
- 13h45 -14h30 Conférence # Auditorium, BAdT  
**Le fabuleux destin de Tim Member**, Franck Rageade
- 14h45 -19h30 **LES DÉFIS - temps 3 & 4** # BAdT & Le Dôme  
*De l'idéation à la préparation des prototypes*  
BAdT - -  - - - Le Dôme
- 20h Cocktail dinatoire # La Table des Matières, BAdT

### JEUDI 11 JUILLET

- 8H30 Accueil café # 1<sup>er</sup> étage, Le Dôme
- 08H45 - 10H45 **LES DÉFIS - temps 4 (suite)** # 1er étage, Le Dôme  
*Exposition des prototypes pour les tester, les bonifier*  
Le Dôme - -  - - - BAdT
- 11H -12H45 Clôture # Auditorium, BAdT
- 13H00 Déjeuner # La Table des Matières, BAdT

\*Bibliothèque Alexis de Tocqueville





## ▼ THÉMATIQUE DES DÉFIS

### **LA PRÉVENTION DES RUPTURES DE PARCOURS DE VIE DES PERSONNES ÂGÉES**

Département du Calvados

### **L'ACCÈS AUX DROITS ET LE VIVRE ENSEMBLE SUR LE TERRITOIRE**

Département de la Manche

### **COMMENT METTRE EN PLACE UN CANAL NUMÉRIQUE INNOVANT PERMETTANT DE RENDRE L'USAGER AUTONOME DANS SES DÉMARCHES ?**

Commune de Le Havre



### **COMMENT MESURER L'IMPACT DES FORMATIONS MANAGÉRIALES SUR LES USAGERS DU SERVICE PUBLIC ?**

Commune de Saint-Étienne-du-Rouvray

### **COMMENT ANCRER L'INNOVATION AU SEIN DU SERVICE PUBLIC LOCAL ?**

Communauté Urbaine de Caen la Mer



### **COMMENT HARMONISER LE NIVEAU DE SERVICE D'ACCUEIL ET D'INFORMATION DES USAGERS LORS D'UNE FUSION D'EPCI ?**

Le Havre Seine Métropole

### **COMMENT CRÉER UNE COMMUNAUTÉ D'USAGERS POUR FAIRE VIVRE UN TIERS-LIEU ?**

Région Normandie

### **À LA FAVEUR DE LA FUSION DE DEUX EPCI COMMENT ÉLABORER UN PROJET DE TERRITOIRE ET UN PACTE FINANCIER ET FISCAL PRÉALABLES AU RENOUELEMENT DES POLITIQUES PUBLIQUES ?**

Communauté d'Agglomération Seine-Eure et Communauté de Communes Eure Madrie Seine



### **LES DÉMARCHES D'INTRAPRENEURIAT DANS LA FONCTION PUBLIQUE TERRITORIALE**

Région Normandie

### **EN S'APPUYANT SUR LES NOUVELLES TECHNOLOGIES, COMMENT ACCOMPAGNER LES AGENTS EN SITUATION D'ILLETTRISME DANS LE DÉVELOPPEMENT DE LEURS COMPÉTENCES DE BASE (LECTURE, ÉCRITURE, CALCUL) ?**

Commune de Rouen

## ► CONFÉRENCES - PLÉNIÈRES

▼ **COMMENT ON FAIT VOLER LES ÉLÉPHANTS ? UNE ÉQUIPE DE DIRECTION GÉNÉRALE FAIT LE PARI DE L'INNOVATION**

Antoine Lafargue

▼ **LA BIBLIOTHÈQUE ALEXIS DE TOCQUEVILLE : LE CHANGEMENT ? ET MAINTENANT !**

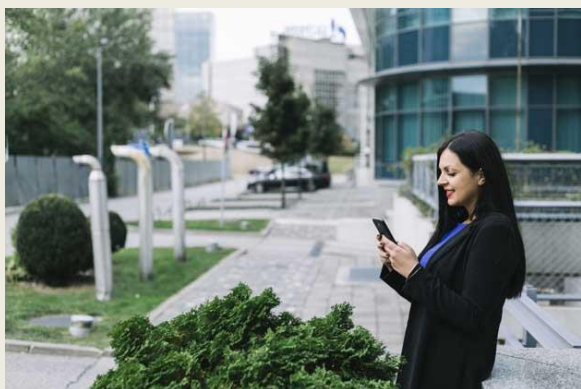
Olivier Tacheau

▼ **LE FABULEUX DESTIN DE TIM MEMBER**

Franck Rageade



## ► MINI CONFÉRENCES – ATELIERS



► **LE WIP DE COLOMBELLES**, Ophélie Deyrolle

► **LA TRANSITION VERS UN TERRITOIRE DURABLE ET RÉILIENT, QUELLE CONDUITE DU CHANGEMENT ? L'EXEMPLE DE LA TRAJECTOIRE DE MALAUNAY**

Laurent Fussien

► **OSONS L'INNOVATION : L'HISTOIRE D'UN PARTENARIAT ENTRE LA VILLE DU HAVRE ET L'ÉCOLE DE DESIGN DE NANTES POUR AMÉNAGER LE HALL DE L'HÔTEL DE VILLE**

Frédérique Perre, Isabelle Floch

► **TANGO ET COMMUNICATION**, Frédéric Bottois et Coralie Banchereau

▼ **NORMANDIE, TERRITOIRES, INNOVATIONS, ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR : VERS UN CONTINUUM ?**, Christine Canet

▼ **DE QUOI L'INNOVATION EST-ELLE LE NOM ?**, Pierre-André Martin

▼ **DÉVELOPPEZ L'INTELLIGENCE COLLECTIVE DE VOS ÉQUIPES AVEC LES LIBERATING STRUCTURES**, Anne Gabrillagues

▼ **THÉÂTRE FORUM : L'AGILITE EN DEUX ACTES**, La Fabrik Agile

▼ **REDESSINEZ LA PLUS-VALUE DU SERVICE COMME MOTEUR DE SA TRANSFORMATION : RETOURS D'EXPÉRIENCES D'AUTOÉVALUATION ORGANISATIONNELLE DANS LES SERVICES DE L'ÉTAT**, Olivier Prévost

