

OFFRE INET 100% À DISTANCE OCT. 2020 - FÉV. 2021

TRANSFORMER, INNOVER, CAPITALISER DANS LES COLLECTIVITÉS :
ET SI LA CRISE ÉTAIT UNE OPPORTUNITÉ ?

INSTITUT NATIONAL DES ÉTUDES TERRITORIALES

QUAND LES TALENTS GRANDISSENT, LES COLLECTIVITÉS PROGRESSENT

OFFRE INET 100% À DISTANCE



TRANSFORMER, INNOVER, CAPITALISER DANS LES COLLECTIVITÉS : ET SI LA CRISE ÉTAIT UNE OPPORTUNITÉ ?

La crise sanitaire et les transitions profondes (écologique, numérique, sociale...) que nous traversons invitent à réinterroger la place de l'humain dans son écosystème et notre capacité à faire société ensemble. Au cœur de la crise, les collectivités ont montré l'importance du service public, tout en étant confrontées à des défis complexes et inédits. La période qui s'ouvre désormais est marquée par de fortes incertitudes et une réelle difficulté à se projeter vers l'avenir.

Comment se saisir des expériences, des enseignements et de la créativité déployée face à la crise comme leviers pour s'inscrire ensemble dans un projet de transformations profondes et durables ?

Pour accompagner les cadres territoriaux et les aider à appréhender les enjeux liés à ce nouveau paradigme, l'INET lance une offre de formation complémentaire à distance et à la carte.

Au programme : une quinzaine de modules qui se dérouleront d'octobre 2020 à février 2021, des formats courts et longs, des parcours et groupes de pairs permettant un accompagnement individualisé, des modalités pédagogiques variées (intelligence collective, design thinking, co-développement, retour d'expérience...), le tout 100% à distance pour vous faciliter l'accès à ces formations et sécuriser leur mise en place.

Chaque module peut être suivi indépendamment des autres, en fonction de vos besoins et de vos disponibilités.

PROGRAMME

Projet politique, projet d'administration où en est-on ?p.4
Les relations à l'usager, à développer et préserverp.5
Télétravail : vers un nouveau paradigme de la gestion du personnel et des relations au travailp.6
Et les managers, où en sont-ils ?p.7
Accompagner le retour des agents et refaire équipe(s)p.8
Et si la crise était une opportunité pour évoluer ?p.9
Le management agile - une opportunité par temps de crise sanitairep.10
Accompagner les cadres dirigeants en période de crise sanitairep.11
Le cadre dirigeant de l'extrême : utiliser la force des groupes de pairs nour résoudre une situation inédite

Formation	Durée	Séances	Code inscription	2020			2021		
				OCT	NOV	DEC	JAN	FEV	
PROJET POLITIQUE, PROJET D'ADMINISTRATION OÙ EN EST-ON ?									
Module court	2h	1	1CRI2	ma/20					
Module long	10h	5	2CRL2		me 18/11	me 9/12	me 6/1 et me 13/1	je 4/2	
LES RELATIONS À L'USAGER À DÉVELOPPER ET À PRÉSERVER									
Module court	2,5 h	1	1CRI3	je 29/10					
Module long	9h	3	2CRL3		lu 6 + 2 séances à définir				
LE TÉLÉTRAVAIL - VERS UN NOUVEAU PARADIGME DE LA GESTION DU PERSONNEL ET DES RELATIONS AU TRAVAIL ?									
Module court	2,5 h	1	1 CRI6		lu 16/11				
Module long	10,5 h	7	2CRL6		je 19 + je 26	je 3 + je 10 + je 17	je 7 + je 14		
ET LES MANAGERS, OÙ EN SONT-ILS ?									
Module court	2h	1	1CRI4	lu 19/10					
Module long	6h	3	2CRL4		me 4	me 2			
ACCOMPAGNER LE RETOUR DES AGENTS ET REFAIRE ÉQUIPE(S)									
Module court	2h	1	1CRI1	ma 27					
Module long	10,5	4	2CRL1		me 4 + je 12 + ma 17 + lu 30				
ET SI LA CRISE ÉTAIT UNE OPPORTUNITÉ POUR ÉVOLUER ?									
Module court	2h	1	1 CRI5				je 7		
Module long	10,5 h	4	2CRL5				lu 11 + ma 19 + ma 26	ma 2	
LE MANAGEMENT AGILE : UNE OPPORTUNITÉ PAR TEMPS DE CRISE SANITAIRE									
Parcours multi-thématique	16	8	3CRI1		je 5 + je 12 + je 26	je 3 + je 17	je 14 + je 21 + je 28		
ACCOMPAGNER LES CADRES DIRIGEANTS EN PÉRIODE DE CRISE SANITAIRE									
Parcours multi-thématique	8	4	3CRI2				ve 8, lu 18, je 28	ve 5	
LE CADRE DIRIGEANT DE L'EXTRÊME : UTILISER LA FORCE DES GROUPES DE PAIRS POUR RÉSOUDRE UNE SITUATION INÉDITE									
Groupe de pairs	6,5	6	3CRI3	me 14 + 5 séances à définir					



PROJET POLITIQUE, PROJET D'ADMINISTRATION... OÙ EN EST-ON ?

La mise en oeuvre des orientations stratégiques posées par les exécutifs, a pu être percutée par la crise sanitaire : comment le cadre de direction peut-il en proposer les adaptations nécessaires, en lien avec les élus, ses équipes, la direction générale ? Cela s'inscrit-il dans une perspective de court / moyen terme, ou d'avantage dans des ré-orientations de plus long terme ? Quels impacts du recalibrage des calendriers électoraux, quelles modalités de gouvernance sur des périodes de recompositions partielles des équipes ?

MODULE COURT Webinaire 2h

+ d'infos

MODULE LONG 5 séances = 10 h

+ d'infos

Date(s):

20 octobre 2020, de 14h à 16h

Effectif maximal: 50 personnes

Objectifs de la formation :

 S'interroger sur la place de la transition dans le projet politique/projet d'administration et le rôle du DGS post-confinement entre le devoir d'agir, le pouvoir agir et le savoir agir.

Modalités pédagogiques :

· Webinaire : exposé, questions, débat

Intervenants:

Véronique Balbo Bonneval – DGS - CY Cergy Paris Université

Bruno Paulmier - DGS de la Ville de Niort, président de l'ADT-INET

Modalités d'inscription et participation :

<u>Inscription en ligne</u> (au plus tard 3 jours ouvrables avant la formation), avec le code formation : **1CRI2**.

Un lien de connexion vous sera envoyé quelques jours avant la formation.

CONTACT

Anne-Marie NICOLE

Assistante formation annemarie.nicole@cnfpt.fr 03 88 15 52 66

Date(s):

18 novembre et 9 décembre 2020, de 14h à 16h 6 et 13 janvier, 4 février 2021, de 14h à 16h

Effectif maximal: 15 personnes

Objectifs de la formation :

Fonder un nouveau pacte de gouvernance basé sur la confiance, l'autonomie et la contribution active des citoyens :

- · Initier un nouvel état d'esprit collectif
- Donner du sens pour encourager la proactivité individuelle et collective
- · Développer l'agilité collective et individuelle

Modalités pédagogiques :

- · Classe virtuelle
- · Apports conceptuels et méthodologiques
- · Séances de co-construction

Intervenant:

Akim Chekhab, Conseil en management (Accès conseil)

Modalités d'inscription et participation :

Volonté de s'inscrire sur la durée (5 séances) dans un temps de partage entre tiers.

<u>Inscription en ligne</u> (au plus tard 3 jours ouvrables avant la formation), avec le code formation : **2CRL2**.



LES RELATIONS À L'USAGER À DÉVELOPPER ET À PRÉSERVER

Les services publics essentiels se sont adaptés pour assurer une continuité sur la période de confinement, en allant à la rencontre de l'usager sur un mode différent. Ce changement dans la relation collectivité - usager va, pour partie, se poursuivre, dans un contexte sanitaire qui nécessite une adaptation constante. Comment garantir une qualité de la relation avec les usagers dans un contexte où les agents publics vont être eux-mêmes soumis à un stress et à des contraintes (règles sanitaires...) rendant plus difficile l'exercice de leur fonction ? Comment interagir avec les usagers dans les démarches de construction des politiques publiques, après cette expérience inédite de relations collectivités / usagers (en mode confinés) ?

MODULE COURT Webinaire 2.5h

+ d'infos

MODULE LONG 3 séances = 9h

+ d'infos

Date(s):

29 octobre 2020, de 14h à 16h30

Effectif maximal: 50 personnes

Objectifs de la formation :

Tirer les enseignements de la crise sanitaire, accélérateur d'une dynamique de changement déjà en cours :

- · modernisation de l'accueil du public
- adaptation des offres de service public et développement du « participatif »...

Modalités pédagogiques :

 Webinaire interactif, support d'animation et ressources en ligne

Intervenant:

Philippe-Emmanuel Goussard (KPMG Secteur Public)

Modalités d'inscription et participation :

<u>Inscription en ligne</u> (au plus tard 3 jours ouvrables avant la formation), avec le code formation : **1CRI3**.

Un lien de connexion vous sera envoyé quelques jours avant la formation.

CONTACT

Anne-Marie NICOLE

Assistante formation annemarie.nicole@cnfpt.fr 03 88 15 52 66

Date(s):

6 novembre 2020, de 9h à 12h

2 séances à définir : lors de la première séance, les dates des 2 séances suivantes seront fixées selon les disponibilités du groupe.

Effectif maximal: 10 personnes

Objectifs de la formation :

Formation sur différents outils de l'intelligence collective (périmètre pertinent, grille d'analyse des acteurs et de la performance collective...) à mettre au service des managers dans la gestion des relations à l'usager, dans le contexte actuel de crise sanitaire.

Modalités pédagogiques :

• Parcours d'accompagnement s'appuyant sur l'intelligence collective

Intervenant:

Philippe Mairesse, consultant management, intelligence collective, efficacité professionnelle

Modalités d'inscription et participation :

Volonté de s'inscrire sur la durée (3 séances) dans un temps de partage entre tiers.

<u>Inscription en ligne</u> (au plus tard 3 jours ouvrables avant la formation), avec le code formation : **2CRL3** .



LE TÉLÉTRAVAIL - VERS UN NOUVEAU PARADIGME DE LA GESTION DU PERSONNEL ET DES RELATIONS AU TRAVAIL ?

La crise sanitaire et la période de confinement ont fait naître des nouveaux besoins, de nouvelles modalités en matière de gestion des ressources humaines et de nouvelles pratiques liées notamment au développement du télétravail. Quels nouveaux cadres de travail, nouvelles modalités et approches se développent aujourd'hui pour la gestion des ressources humaines ? Comment poursuivre ou construire un nouveau dialogue social orienté vers la construction de solutions partagées face aux défis inédits auxquels les collectivités vont être confrontés au niveau RH ? Comment articuler les porosités sphère privée / sphère professionnelle et envisager une normalisation de ces situations complexes ?

MODULE COURT Webinaire 2,5h

+ d'infos

MODULE LONG 7 séances = 10,5h

+ d'infos

Date:

16 novembre 2020, de 14h à 16h30

Effectif maximal: 50 personnes

Objectifs de la formation :

- Identifier les nouveaux enjeux pour le manager territorial post-confinement à l'égard du « nomadisme professionnel »
- · Analyser les expériences, difficultés vécues
- Accompagner ce mouvement de fond en surveillant les risques identifiés et la continuité et la performance de service

Modalités pédagogiques :

• Webinaire interactif, support d'animation et ressources en ligne

Intervenant:

Philippe-Emmanuel Goussard (KPMG Secteur Public)

Modalités d'inscription et participation :

<u>Inscription en ligne</u> (au plus tard 3 jours ouvrables avant la formation), avec le code formation : **1CRI6**.

Un lien de connexion vous sera envoyé quelques jours avant la formation.

CONTACT

Anne-Marie NICOLE

Assistante formation annemarie.nicole@cnfpt.fr 03 88 15 52 66

Dates:

19 et 26 novembre, 3, 10 et 17 décembre 2020 de 14h à 15h30

7 et 14 janvier 2021 de 14h à 15h30

Effectif maximal: 15 personnes

Objectifs de la formation :

- Co-construire de nouveaux cadres et modalités de travail de gestion des ressources humaines.
- Construire un nouveau dialogue social orienté vers les solutions partagées.
- Solutionner les porosités entre la sphère privée et la sphère professionnelle.

Modalités pédagogiques :

• Méthode du *design thinking* en 5 étapes

Intervenants:

Séverine Bellina, docteure en administration publique, chercheuse-consultante
Gaël Guilloux, ingénieur en génie de l'environnement et écodéveloppement, designer et chercheur en design des politiques publiques

Modalités d'inscription et participation :

Volonté de s'inscrire sur la durée (7 séances) dans un processus de co-créativité.

<u>Inscription en ligne</u> (au plus tard 3 jours ouvrables avant la formation), avec le code formation : **2CRL6**.



ET LES MANAGERS, OÙ EN SONT-ILS ?

La pression est forte pour les managers, qui ont dû revoir leurs pratiques : développement du management à distance, gestion d'une période de crise longue, prises de décisions difficiles, nouveaux déséquilibres au sein des équipes... dans un environnement qui demeure instable. Comment former à ce management ? Comment permettre aux manageurs, en particulier de l'encadrement intermédiaire, de manager dans un contexte de forte incertitude ? Et les cadres dirigeants eux-mêmes, comment renforcer leur résilience et leur permettre d'articuler les exigences de l'exécutif et des contraintes opérationnelles fortes ?

MODULE COURT Webinaire 2h

+ d'infos

Date(s):

19 octobre 2020, de 14h à 16h

Effectif maximal: 50 personnes

Objectifs de la formation :

- Analyser rétrospectivement le travail à distance durant le confinement et en retirer les enseignements.
- Examiner son potentiel et l'opportunité d'une transformation managériale.

Modalités pédagogiques :

· Webinaire : exposé, questions, débat

Intervenants:

Véronique Balbo Bonneval – DGS - CY Cergy Paris Université

Bruno Paulmier - DGS de la Ville de Niort, président de l'ADT-INET

Modalités d'inscription et participation :

<u>Inscription en ligne</u> (au plus tard 3 jours ouvrables avant la formation), avec le code formation : **1CRI4**.

Un lien de connexion vous sera envoyé quelques jours avant la formation.

CONTACT

Anne-Marie NICOLE

Assistante formation annemarie.nicole@cnfpt.fr 03 88 15 52 66

MODULE LONG 3 séances = 6h

+ d'infos

Date(s):

4 novembre 2020, de 13h30 à 15h 2 décembre 2020, de 9h à 12h, puis de 13h30 à 15h (groupe 1) ou de 15h30 à 17h (groupe 2)

Effectif maximal: 20 personnes

Objectifs de la formation :

- Concevoir une stratégie de management au service de la cohésion et de la confiance.
- Apporter des outils de soutien et d'animation des collectifs de managers.
- Potentialiser des équipes encadrantes contraintes de revoir leurs modes de pilotage et de contrôle.
- Renouer de la confiance entre des échelons que la gestion de crise a parfois distanciés.

Modalités pédagogiques :

- · Conférence introductive
- · Capitalisation en grand groupe
- · Co-développement en sous-groupes

Intervenant:

Sylvain Delarue, consultant

Modalités d'inscription et participation :

Volonté de s'inscrire sur la durée (3 séances) dans un temps de partage entre tiers.

<u>Inscription en ligne</u> (au plus tard 3 jours ouvrables avant la formation), avec le code formation : **2CRL4**.



ACCOMPAGNER LE RETOUR DES AGENTS ET REFAIRE ÉQUIPE(S)

Les managers sont aujourd'hui confrontés à des équipes qui ont pu être éloignées du travail, comme hyperinvesties pour assurer une continuité du service public. Au sein de mêmes équipes, selon les fonctions et les situations individuelles, le vécu de la crise diffère fortement d'une personne et d'une équipe à l'autre. Comment refaire équipe avec ces vécus / ressentis à géométries variables, au sein des collectifs ? Comment les cadres dirigeants peuvent-ils accompagner ce « retour en collectif » des équipes et soutenir les managers intermédiaires pour gérer au mieux cette transition ? Comment identifier et capitaliser les bonnes pratiques pour les valoriser ?

MODULE COURT Webinaire 2h

+ d'infos

MODULE LONG 4 séances = 10,5h

+ d'infos

Date:

27 octobre 2020 de 16h à 18h

Effectif maximal: 50 personnes

Objectifs de la formation :

- Savoir analyser les enjeux psychologiques individuels et collectifs.
- Repérer et anticiper les risques et percevoir les signaux faibles.
- · Développer une écoute empathique.
- Restaurer la confiance pour revenir au bureau.

Modalités pédagogiques :

• Webinaire en co-animation : 1 psychologue et 1 coach

Intervenantes:

Bénédicte Baradel et Mireille Garolla, coachs certifiées (Group'3C)

Modalités d'inscription et participation :

<u>Inscription en ligne</u> (au plus tard 3 jours ouvrables avant la formation), avec le code formation : **1CRI1**.

Un lien de connexion vous sera envoyé quelques jours avant la formation.

CONTACT

Anne-Marie NICOLE

Assistante formation annemarie.nicole@cnfpt.fr 03 88 15 52 66

Dates:

4, 12 et 17 novembre 2020 de 13h à 16h (3h) 30 novembre 2020 de 13h à 14h30 (1h30)

Effectif maximal: 15 personnes

Objectifs de la formation :

- Savoir analyser les enjeux psychologiques individuels et collectifs.
- Appréhender les fondamentaux de la création d'une équipe en contexte compliqué.
- Identifier les défis et dysfonctionnements révélés par la crise.
- Analyser les initiatives prises et échanger sur les bonnes pratiques.

Modalités pédagogiques :

- 2 ateliers de formation-action (3h par atelier)
- 1 atelier coaching (3h)
- 1 atelier de co-développement (1,5h)

Intervenant(s):

Bénédicte Baradel et Mireille Garolla, coachs certifiées (Group'3C)

Modalités d'inscription et participation :

Volonté de s'inscrire sur la durée (4 séances) dans un temps de partage entre tiers.

<u>Inscription en ligne</u> (au plus tard 3 jours ouvrables avant la formation), avec le code formation : **2CRL1**.



ET SI LA CRISE ÉTAIT UNE OPPORTUNITÉ POUR ÉVOLUER ?

Comment tirer bénéfice de certaines évolutions positives ayant eu lieu pendant la période de confinement ? Comment prévenir un phénomène de « régression » vers des pratiques existant en amont, vue aujourd'hui comme obsolètes ? Il est important d'accompagner la capitalisation de ces nouvelles pratiques, pour développer l'agilité et la performance (individuelles et collectives), se préparer à de prochaines périodes de crise, mais également afin d'optimiser le fonctionnement « normal » de l'administration.

MODULE COURT Webinaire 2h

+ d'infos

4 séances = **10**,**5**h

MODULE LONG

+ d'infos

Date:

7 janvier 2021 de 16h à 18h

Effectif maximal: 50 personnes

Objectifs de la formation :

- Comprendre et accompagner les réticences au changement.
- Savoir accompagner, encourager et valoriser ses équipes en période de changement.
- Capitaliser sur les pratiques mises en œuvre pendant la crise.
- Ajuster sa posture de leader pour embarquer les équipes et conduire le changement.

Modalités pédagogiques :

 Webinaire fondamentaux de l'accompagnement au changement

Intervenantes:

Bénédicte Baradel et Mireille Garolla, coachs certifiées (Group'3C)

Modalités d'inscription et participation :

<u>Inscription en ligne</u> (au plus tard 3 jours ouvrables avant la formation), avec le code formation : **1CRI5**.

Un lien de connexion vous sera envoyé quelques jours avant la formation.

CONTACT

Anne-Marie NICOLE

Assistante formation annemarie.nicole@cnfpt.fr 03 88 15 52 66

Dates:

11, 19 et 26 janvier 2021, de 13h à 16h 2 février 2021, de 13h à 14h30

Effectif maximal: 15 personnes

Objectifs de la formation :

- Identifier et analyser les bénéfices des changements.
- Comprendre les risques d'un possible retour aux habitudes et s'approprier les clés de la réussite d'un changement pérenne.
- · Identifier les freins à l'agilité managériale.
- Intégrer les expériences vécues de toutes les parties prenantes.

Modalités pédagogiques :

- 2 ateliers de formation-action (3h)
- 1 atelier coaching (3h)
- 1 atelier de co-développement (1,5h)

Intervenant(s):

Bénédicte Baradel et Mireille Garolla, coachs certifiées (Group'3C)

Modalités d'inscription et participation :

Volonté de s'inscrire sur la durée (4 séances) dans un temps de partage entre tiers.

<u>Inscription en ligne</u> (au plus tard 3 jours ouvrables avant la formation), avec le code formation : **2CRL5**.

PARCOURS THÉMATIQUE MANAGEMENT



LE MANAGEMENT AGILE : Une opportunité par temps de crise sanitaire

8 séances = 16h

Ce parcours propose une approche multithématique pour travailler ensemble sur les opportunités émergentes, la valorisation des talents et la culture numérique.



Dates:

5, 12 et 26 novembre, 3 et 17 décembre 2020 de 14h à 16h 14, 21 et 28 janvier 2021 de 14h à 16h

Effectif maximal: 15 personnes

Objectifs de la formation :

• Savoir prendre du recul sur l'expérience du confinement et du déconfinement pour adapter sa posture et mieux accompagner les équipes par et vers un management agile.

Modalités pédagogiques :

- Approche globale : techniques d'intelligence collective, diagnostics individuels, retours d'expériences
- Outils et supports numériques

Intervenants:

Magali Barnoin, ingénieure en chef, consultante sur les démarches d'innovation publique, innovation managériale et culture numérique au sein du secteur public

Témoins et experts : 1 psychologue et 1 expert numérique

Modalités d'inscription et participation :

Volonté de s'inscrire sur la durée (8 séances) dans un processus de co-créativité.

<u>Inscription en ligne</u> (au plus tard 3 jours ouvrables avant la formation), avec le code formation : **3CRI1** .

Un lien de connexion vous sera envoyé quelques jours avant la formation.

CONTACT

Anne-Marie NICOLE, Assistante formation: annemarie.nicole@cnfpt.fr / 03 88 15 52 66

PARCOURS MULTITHÉMATIQUE EN INTELLIGENCE COLLECTIVE



ACCOMPAGNER LES CADRES DIRIGEANTS EN PÉRIODE DE CRISE SANITAIRE

4 séances = 8h

Ce parcours consiste en un processus pédagogique sur mesure, centré sur les besoins et objectifs des participants, afin de trouver rapidement des solutions concrètes à leurs situations.



Dates:

8, 18 et 28 janvier, 5 février 2021, de 13h30 à 15h30

Effectif maximal: 8 personnes

Objectifs de la formation :

- Rechercher et construire des options, des dispositifs et des modalités de travail grâce à la mobilisation de l'intelligence collective en petit groupe
- Trouver ensemble comment agir sur une situation concrète apportée par les participants.

Modalités pédagogiques :

• Formation en intelligence collective proposant un travail sur des problématiques individuelles

Intervenant:

Henry Soulard, consultant (L'homme debout)

Modalités d'inscription et participation :

Volonté de s'inscrire sur la durée (4 séances) dans un processus de co-créativité

Inscription en ligne (au plus tard 3 jours ouvrables avant la formation), avec le code formation : 3CRI2.

Un lien de connexion vous sera envoyé quelques jours avant la formation

CONTACT

Anne-Marie NICOLE, Assistante formation: annemarie.nicole@cnfpt.fr/0388155266

GROUPE DE PAIRS



LE CADRE DIRIGEANT DE L'EXTRÊME

UTILISER LA FORCE DES GROUPES DE PAIRS POUR RÉSOUDRE UNE SITUATION INÉDITE

6 séances = 6.5 h

Permettre aux dirigeants, à l'aide d'échanges entre pairs, de déterminer la trajectoire idéale pour leur collectivité : quand déclencher la démarche, comment la mettre en œuvre, pour quels résultats attendus ?



Dates:

14 octobre 2020, de 18h30 à 20h

5 séances à définir : lors de la première séance, les dates des séances suivantes seront fixées selon les disponibilités du groupe.

Effectif maximal: 6 personnes

Objectifs de la formation :

• Trouver des solutions à ses différents problèmes de gestion et de stratégie en se confrontant à l'expérience des autres participants et en s'appuyant sur leur savoir-faire.

Modalités pédagogiques :

• Groupe de pairs : accompagnement d'un groupe de participants homogène par un coach et un consultant

Intervenants:

Marc Beaulier, consultant formation et audit secteur public, expertise en finances publiques Claire Vigeant, consultante, expert RH organisation et coaching

Modalités d'inscription et participation :

Volonté de s'inscrire sur la durée (6 séances) dans un temps de partage entre pairs.

Inscription en ligne (au plus tard 3 jours ouvrables avant la formation), avec le code formation : 3CRI3.

Un lien de connexion vous sera envoyé quelques jours avant la formation.

CONTACT

Anne-Marie NICOLE, Assistante formation: annemarie.nicole@cnfpt.fr / 03 88 15 52 66

CONTACTS:

PÉDAGOGIE
UTE TSCHEPE
CONSEILLÈRE FORMATION
UTE.TSCHEPE@CNFPT.FR
03 88 15 56 36

ANNE-MARIE NICOLE
ASSISTANTE FORMATION
ANNEMARIE.NICOLE@CNFPT.FR
03 88 15 52 66

LOGISTIQUE



