



FORMATIONS 2020

INNOVATION

DÉLÉGATIONS ÎLE-DE-FRANCE



QUAND LES TALENTS
GRANDISSENT,
LES COLLECTIVITÉS
PROGRESSENT

SOMMAIRE OFFRE INNOVATION

PRESENTATION SYNTHETIQUE

Affiche récapitulant l'ensemble des stages	page 3
--	--------

FICHES DESCRIPTIVES

Le dialogue territorial et la concertation sur les politiques et projets de déplacements	page 5
Le numérique au service de l'innovation en bibliothèque	page 6
L'observation des besoins de la population et la participation des publics dans le champ de la petite enfance	page 7
L'appropriation des usages de la carte mentale (Mindmap)	page 8
La démocratie participative : sens, enjeux et stratégie	page 9
Montage d'un projet participatif d'énergie renouvelable : les dispositifs juridiques et la logique partenariale	page 10
L'organisation et l'animation des réunions créatives de résolution de problèmes	page 11
La concertation avec les citoyens dans les projets d'infrastructures de voirie	page 12
La place des habitants dans l'élaboration des projets et dans la décision publique	page 13
La participation des habitants aux projets urbains	page 14
La démarche participative et pratique communautaire en santé	page 15
Les techniques de créativité pour dynamiser un groupe et innover : niveau 2	page 16
La place des habitants dans l'élaboration des projets et dans la décision publique	page 17
L'accompagnement des démarches participatives et de concertation avec les habitants	page 18
L'adaptation de l'offre de services publics à la demande sociétale locale	page 19
La co-construction : mobiliser, fédérer et construire un projet avec les citoyens	page 20
La gouvernance numérique et l'ouverture des données dans la relation de la collectivité aux citoyens et usagers	page 21
La participation citoyenne des jeunes à la vie locale	page 22
Le budget participatif comme outil d'un investissement partagé et citoyen	page 23
Les approches innovantes de la mobilité sur les territoires métropolitains	page 24
La définition de la place et du rôle des associations dans une démarche globale de démocratie participative	page 25
La population aux côtés des pouvoirs locaux dans l'action publique : expériences européennes	page 26
De la méthode projet à la démarche de co-conception	page 27
De l'intelligence collective à la co-conception : sensibilisation	page 28
Améliorer ses pratiques de la co-conception : expertise	page 29
Le design thinking, 18 heures pour vivre la co-conception : approfondissement	page 30
La co-conception des politiques publiques avec le design de services : l'expérimentation	page 31
La démocratie participative : sens, enjeux et stratégie	page 32
Le développement de l'innovation managériale	page 33
L'appropriation d'une démarche collaborative : le design de service	page 34

FICHES DESCRIPTIVES - suite

L'implication des citoyennes et citoyens pour une meilleure acceptabilité sociale des projets participatifs d'énergie renouvelable	page 35
Les dynamiques de l'innovation managériale	page 36
Les techniques de créativité pour animer différemment son équipe	page 37
Lettres à un jeune manager du futur	page 38
Goût de manager et saveurs participatives	page 39
La facilitation de l'intelligence collective par les managers	page 40
Elaborer et piloter une démarche d'innovation territoriale	page 41
L'innovation sociale, un levier d'action et de management pour agir autrement et collectivement	page 42
Les techniques de créativité pour dynamiser un groupe et innover : niveau 1	page 43
L'innovation managériale : développer son agilité dans une dynamique collective	page 44
Les politiques de soutien à l'innovation sur les territoires	page 45
Les politiques publiques : innovation et interactions	page 46
Atelier découverte sur l'intelligence collective	page 47
Les enjeux de l'intelligence collective : développer la coopération	page 48
L'intelligence territoriale au service des nouvelles stratégies de développement économique	page 49
Vers de nouvelles politiques publiques innovantes en santé environnementale	page 50
La facilitation de grands groupes de travail en intelligence collective	page 51
Le mode co-développement pour les managers	page 52
Les usages de la facilitation graphique	page 53
La méthode Playdagogie	page 54
La ludo-pédagogie en dynamique de groupe	page 55
La relation aux citoyens dans le cadre du développement des e-services	page 56
La co-conception des politiques publiques avec le design de services : l'expérimentation	page 57
Le développement du travail collaboratif	page 58
Les techniques de créativité pour animer différemment son équipe	page 59
Le design de service public : vers de nouvelles démarches participatives	page 60
Co-développement pédagogique : intérêt et mode d'emploi	page 61
Management de la coopération et intelligence collective	page 62
L'intelligence collective au service de mon projet "un pour tous, tous pour un !"	page 63
L'animation de séances de co-développement	page 64
La co-construction d'une offre transversale de services adaptée pour les usagers des services sport, éducation et culture	page 65



STAGES DE FORMATION 2020



EXTRAIT LE 06/04/20

INTITULÉ DU STAGE	NIVEAU	DURÉE *	DATES	LIEUX	CODE
LE DIALOGUE TERRITORIAL ET LA CONCERTATION SUR LES POLITIQUES ET PROJETS DE DÉPLACEMENTS	A	3	04-05/05/20	Paris	SXS4S
LE NUMÉRIQUE AU SERVICE DE L'INNOVATION EN BIBLIOTHÈQUE	F	2.5	06-07/04/20 07-12/20+08/12/20	Lille Saint-Cloud	SXNOB
L'OBSERVATION DES BESOINS DE LA POPULATION ET LA PARTICIPATION DES PUBLICS DANS LE CHAMP DE LA PETITE ENFANCE	F	2.5	02/07/20+03/07/20	Issy-les-Moulineaux	SXLOC
L'APPROPRIATION DES USAGES DE LA CARTE MENTALE (MINDMAP)	A	3	14-15/04/20 11-12/06/20 15-16/10/20 14-15/12/20 04-05/02/21	Dunkerque Nancy Nancy Angers Nancy	SXB2J
LA DÉMOCRATIE PARTICIPATIVE : SENS, ENJEUX ET STRATÉGIE	A	3	12-13/05/20	Dunkerque	SXB0F
MONTAGE D'UN PROJET PARTICIPATIF D'ÉNERGIE RENOUVELABLE : LES DISPOSITIFS JURIDIQUES ET LA LOGIQUE PARTENARIALE	E	3	25-27/05/20 21-23/09/20	Montpellier Angers	SXG85
L'ORGANISATION ET L'ANIMATION DES RÉUNIONS CRÉATIVES DE RÉSOLUTION DE PROBLÈMES	A	3	02-04/06/20 26-28/10/20 16-18/11/20	Nancy Dunkerque Nancy	SXA4J
LA CONCERTATION AVEC LES CITOYENS DANS LES PROJETS D'INFRASTRUCTURES DE VOIRIE	A	2	08-09/06/20 22-23/10/20	Angers Angers	SX3UU
LA PLACE DES HABITANTS DANS L'ÉLABORATION DES PROJETS ET DANS LA DÉCISION PUBLIQUE	A	3	08-09/06/20	Dunkerque	SXPAV
LA PARTICIPATION DES HABITANTS AUX PROJETS URBAINS	A	2	11-12/06/20 22-23/09/20	Montpellier Dunkerque	SXPAR
LA DÉMARCHE PARTICIPATIVE ET PRATIQUE COMMUNAUTAIRE EN SANTÉ	A	5	15-18/06/20	ANGERS CEDEX 01	SXVOE
LES TECHNIQUES DE CRÉATIVITÉ POUR DYNAMISER UN GROUPE ET INNOVER : NIVEAU 2	A	3	01-03/07/20 30/09-02/10/20 07-09/10/20 04-06/11/20 16-18/11/20 25-27/01/21 27-29/01/21	Nancy Dunkerque Montpellier Angers Montpellier Angers Nancy	SXB3J
LA PLACE DES HABITANTS DANS L'ÉLABORATION DES PROJETS ET DANS LA DÉCISION PUBLIQUE	A	4	07-08/09/20	Nancy	SXPHA
L'ACCOMPAGNEMENT DES DÉMARCHES PARTICIPATIVES ET DE CONCERTATION AVEC LES HABITANTS	A	4	08-11/09/20	Dunkerque	SXB49
L'ADAPTATION DE L'OFFRE DE SERVICES PUBLICS À LA DEMANDE SOCIÉTALE LOCALE	A	3	28-30/09/20 13-15/10/20 30/11-02/12/20	Strasbourg Angers Montpellier	SX465
LA CO-CONSTRUCTION : MOBILISER, FÉDÉRER ET CONSTRUIRE UN PROJET AVEC LES CITOYENS	A	2	29-30/09/20 12-13/11/20	Strasbourg Dunkerque	SXB47

INTITULÉ DU STAGE	NIVEAU	DURÉE *	DATES	LIEUX	CODE
LA GOUVERNANCE NUMÉRIQUE ET L'OUVERTURE DES DONNÉES DANS LA RELATION DE LA COLLECTIVITÉ AUX CITOYENS ET USAGERS	A	3	06-07/10/20	Montpellier	SXG1B
LA PARTICIPATION CITOYENNE DES JEUNES À LA VIE LOCALE	E	2	08-09/10/20 02-03/12/20	Dunkerque Montpellier	SX2LR
LE BUDGET PARTICIPATIF COMME OUTIL D'UN INVESTISSEMENT PARTAGÉ ET CITOYEN	A	2	09-10/11/20	Dunkerque	SXBPA
LES APPROCHES INNOVANTES DE LA MOBILITÉ SUR LES TERRITOIRES MÉTROPOLITAINS	A	2.5	23-24/11/20	Lille	SXMIT
LA DÉFINITION DE LA PLACE ET DU RÔLE DES ASSOCIATIONS DANS UNE DÉMARCHE GLOBALE DE DÉMOCRATIE PARTICIPATIVE	A	3	25-27/11/20	Nancy	SXP17
LA POPULATION AUX CÔTÉS DES POUVOIRS LOCAUX DANS L'ACTION PUBLIQUE : EXPÉRIENCES EUROPÉENNES	A	3.5	25-27/11/20	Strasbourg	SX10B
DE LA MÉTHODE PROJET À LA DÉMARCHE DE CO-CONCEPTION		3	16-18/11/20	Angers	SB12M
DE L'INTELLIGENCE COLLECTIVE À LA CO-CONCEPTION : SENSIBILISATION	F	2	01-02/10/20	ANGERS CEDEX 01	SB09M
AMÉLIORER SES PRATIQUES DE LA CO-CONCEPTION : EXPERTISE	E	4	03-04/12/20+01-02/02/21	ANGERS CEDEX 01	SB11M
LE DESIGN THINKING, 18 HEURES POUR VIVRE LA CO-CONCEPTION : APPROFONDISSEMENT	A	3	18-20/05/20 09-11/12/20	ANGERS CEDEX 01 ANGERS CEDEX 01	SB13M
LA CO-CONCEPTION DES POLITIQUES PUBLIQUES AVEC LE DESIGN DE SERVICES : L'EXPÉRIMENTATION	A	3.5	14-16/09/20	Nancy	SX46B
LA DÉMOCRATIE PARTICIPATIVE : SENS, ENJEUX ET STRATÉGIE	A	3	12-13/05/20	Dunkerque	SXB0F
LE DÉVELOPPEMENT DE L'INNOVATION MANAGÉRIALE	E	5.5	22-24/04/20+25-26/05/20 13-15/05/20+17-18/09/20 15-16/06/20+28-30/10/20 14-16/10/20+23-24/11/20	Montpellier Angers Strasbourg Montpellier	SXIN1
L'APPROPRIATION D'UNE DÉMARCHE COLLABORATIVE : LE DESIGN DE SERVICE	E	2.5	11-12/06/20 17-18/09/20 03-04/12/20 07-08/12/20	Nancy Dunkerque Nancy Montpellier	SXA8J
L'IMPLICATION DES CITOYEN.NNE.S POUR UNE MEILLEURE ACCEPTABILITÉ SOCIALE DES PROJETS PARTICIPATIFS D'ÉNERGIE RENOUVELABLE	A	3	14-15/12/20	Montpellier	SX84N
LES DYNAMIQUES DE L'INNOVATION MANAGÉRIALE	F	3	14-15/09/20+16/10/20	Pantin	CB695



STAGES DE FORMATION 2020



EXTRAIT LE 06/04/20

INTITULÉ DU STAGE	NIVEAU	DURÉE *	DATES	LIEUX	CODE
<u>LES TECHNIQUES DE CRÉATIVITÉ POUR ANIMER DIFFÉREMMENT SON ÉQUIPE</u>	A	3.5	04-05/05/20+05/06/20 17-18/09/20+14/10/20 02-03/11/20+02/12/20	Pantin	CB685
<u>LETTRES À UN JEUNE MANAGER DU FUTUR</u>	F	1	02/07/20	Pantin	CB697
<u>GOÛT DE MANAGER ET SAVEURS PARTICIPATIVES</u>	F	2	10-11/12/20	Pantin	CB686
<u>LA FACILITATION DE L'INTELLIGENCE COLLECTIVE PAR LES MANAGERS</u>	A	4.5	01-02/10/20+26-27/11/20	Pantin	SX1G6
<u>ELABORER ET PILOTER UNE DÉMARCHE D'INNOVATION TERRITORIALE</u>	A	3.5	27-29/05/20	Strasbourg	1DIEP
<u>L'INNOVATION SOCIALE. UN LEVIER D'ACTION ET DE MANAGEMENT POUR AGIR AUTREMENT ET COLLECTIVEMENT</u>	A	2.5	10-11/06/20 02-03/11/20	Angers Angers	SX6L7
<u>LES TECHNIQUES DE CRÉATIVITÉ POUR DYNAMISER UN GROUPE ET INNOVER : NIVEAU 1</u>	F	3	10-12/06/20 17-19/06/20 01-03/07/20 08-10/07/20 09-11/09/20 23-25/09/20 04-06/11/20	Dunkerque Montpellier Montpellier Angers Montpellier Nancy Nancy	SXB1J
<u>L'INNOVATION MANAGÉRIALE : DÉVELOPPER SON AGILITÉ DANS UNE DYNAMIQUE COLLECTIVE</u>	A	3.5	27-28/08/20+15-16/10/20	Nancy	SX1N5
<u>LES POLITIQUES DE SOUTIEN À L'INNOVATION SUR LES TERRITOIRES</u>	E	2	12-13/11/20	Angers	SXPSI
<u>LES POLITIQUES PUBLIQUES : INNOVATION ET INTERACTIONS</u>	A	3.5	08-10/02/21	Strasbourg	SXB0J
<u>ATELIER DÉCOUVERTE SUR L'INTELLIGENCE COLLECTIVE</u>	F	1	30/04/20 05/06/20 30/10/20	Dunkerque Lille Lille	SXB4J
<u>LES ENJEUX DE L'INTELLIGENCE COLLECTIVE : DÉVELOPPER LA COOPÉRATION</u>	A	2	04-05/06/20 04-05/06/20 04-05/06/20 10-11/09/20	Montpellier Montpellier Dunkerque Nancy	SXA6J
<u>L'INTELLIGENCE TERRITORIALE AU SERVICE DES NOUVELLES STRATÉGIES DE DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE</u>	E	3	05-07/10/20	Strasbourg	SX1LG
<u>VERS DE NOUVELLES POLITIQUES PUBLIQUES INNOVANTES EN SANTÉ ENVIRONNEMENTALE</u>	A	2.5	08-09/10/20	Montpellier	SX212
<u>LA FACILITATION DE GRANDS GROUPES DE TRAVAIL EN INTELLIGENCE COLLECTIVE</u>	A	2.5	14-15/05/20 14-15/09/20 21-22/09/20 22-23/10/20 14-15/12/20	Nancy Dunkerque Montpellier Nancy ANGERS CEDEX 01	SXA7J
<u>LE MODE CO-DÉVELOPPEMENT POUR LES MANAGERS</u>	A	2	25-26/05/20	Angers	SX1N7
<u>LES USAGES DE LA FACILITATION GRAPHIQUE</u>	F	2.5	12-13/10/20 12-13/10/20 29-30/10/20	Nancy ANGERS CEDEX 01 Dunkerque	SXA9J
<u>LA MÉTHODE PLAYDAGOGIE</u>	A	2	03/12/20+04/12/20	Évry	PLAY1

INTITULÉ DU STAGE	NIVEAU	DURÉE *	DATES	LIEUX	CODE
<u>LA LUDO-PÉDAGOGIE EN DYNAMIQUE DE GROUPE</u>	A	3	27-29/10/20 25-27/11/20	Lille Angers	SXA12
<u>LA RELATION AUX CITOYENS DANS LE CADRE DU DÉVELOPPEMENT DES E-SERVICES</u>	A	2	18-19/05/20	Strasbourg	ECRMO
<u>LA CO-CONCEPTION DES POLITIQUES PUBLIQUES AVEC LE DESIGN DE SERVICES : L'EXPÉRIMENTATION</u>	A	3.5	14-16/09/20	Nancy	SX46B
<u>LE DÉVELOPPEMENT DU TRAVAIL COLLABORATIF</u>		3	01/10/20+02/10/20	Montigny-le-Bretonneux	T3H70
<u>LES TECHNIQUES DE CRÉATIVITÉ POUR ANIMER DIFFÉREMMENT SON ÉQUIPE</u>	A	3.5	09/09/20+10/09/20 +11/09/20 12/10/20+13/10/20 +14/10/20 30/11/20+01/12/20 +02/12/20	Torcy Cergy Montigny-le-Bretonneux	CB685
<u>LE DESIGN DE SERVICE PUBLIC : VERS DE NOUVELLES DÉMARCHES PARTICIPATIVES</u>		3	08-10/06/20 05-07/10/20 15-17/02/21	Strasbourg Strasbourg Strasbourg	1DES1
<u>CO-DÉVELOPPEMENT PÉDAGOGIQUE : INTÉRÊT ET MODE D'EMPLOI</u>	A	3	11/05/20+18/05/20 +25/05/20	Pantin	SX103
<u>MANAGEMENT DE LA COOPÉRATION ET INTELLIGENCE COLLECTIVE</u>		4	16-19/06/20 28/09-01/10/20	Strasbourg Strasbourg	2C001
<u>L'INTELLIGENCE COLLECTIVE AU SERVICE DE MON PROJET "UN POUR TOUS, TOUS POUR UN !"</u>	F	1	17/12/20	Nancy	Z20AA
<u>L'ANIMATION DE SÉANCES DE CO-DÉVELOPPEMENT</u>	E	4	04-07/05/20 11-14/05/20 05-08/10/20 07-08/12/20+25-26/01/21	Montpellier Montpellier Montpellier Angers	SXCEK
<u>LA CO-CONSTRUCTION D'UNE OFFRE TRANSVERSALE DE SERVICES ADAPTÉE POUR LES USAGERS DES SERVICES SPORT, ÉDUCATION ET CULTURE</u>	A	3	29-30/06/20	Nancy	SX229

LE DIALOGUE TERRITORIAL ET LA CONCERTATION SUR LES POLITIQUES ET PROJETS DE DÉPLACEMENTS

Durée **2 jours présentiels + 1 jour à distance**

Niveau **Approfondissement**

PARIS
Code IEL : 45:SXS4S003
04-05/05/20

DOMINIQUE BOUTIN
INSET DE DUNKERQUE
03 28 51 32 36

 Une adresse courriel personnelle est nécessaire à l'inscription

Code stage : SXS4S

PUBLIC

Responsables et cadres des services mobilité-déplacements-transport
Responsables et cadres des services urbanisme-aménagement

OBJECTIFS

La complexité de l'exercice de la compétence mobilité tout autant que la transversalité des enjeux, l'évolution des attentes en matière de concertation, nécessitent de développer un cadre de dialogue plus étoffé. Dans le cadre de la concertation "obligatoire" que doivent mener les collectivités sur leurs plans et projets, tout comme dans le cadre d'autres démarches volontaristes, la boîte à outils du dialogue territorial s'avère indispensable. Ce stage vise à :

- Définir le cadre d'intervention des collectivités en matière de concertation sur les plans et projets en matière de mobilité
- Appréhender, à partir de cas concrets, la plus-value d'une démarche volontariste en matière de dialogue territorial, à toute échelle
- Développer l'outillage méthodologique

CONTENU

- Repères méthodologiques sur le dialogue territorial et la concertation
- Enjeux d'articulation entre collectivités sur la compétence « mobilité-déplacements-transport », montée en puissance de l'acteur régional et modalités de dialogue avec les territoires
- Modalités de concertation dans le cadre de PDU et de projets « mobilité »,
- Retours d'expérience sur des démarches innovantes à l'échelle d'un territoire de projet,
- Place des usagers, associations et nouveaux acteurs

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Temps présentiel : exposés et éléments de cadrage, études de cas et retours d'expérience. Cette formation fait l'objet d'un temps à distance composé d'un bouquet de ressources à consulter et d'une e-communauté de stage, tous deux accessibles depuis la plateforme numérique d'apprentissage du CNFPT.

PRÉ-REQUIS

Accéder à un ordinateur connecté à internet et disposer d'une adresse courriel individuelle.

Ce stage appartient à l'itinéraire suivant :

IX708 Directeurs et directrices et cadres en charge des déplacements et du transport

LE NUMÉRIQUE AU SERVICE DE L'INNOVATION EN BIBLIOTHÈQUE

Durée 2 jours présentiels + 0,5 jour à distance

Niveau Fondamentaux du métier

LILLE
Code IEL : 14: SXNOB001
06-07/04/20

Cécile COMIN
DELEGATION NORD PAS DE CALAIS
03 20 15 69 73

SAINT-CLOUD
Code IEL : 24: SXNOB002
07/12/20+08/12/20

Florence Gillard
DELEGATION GRANDE COURONNE
01 30 96 13 79

 Une adresse courriel personnelle est nécessaire à l'inscription

Code stage : SXNOB

PUBLIC

Personnels des bibliothèques et médiathèques

OBJECTIFS

- découvrir et comprendre l'environnement numérique en bibliothèque,
- identifier les innovations liées aux bibliothèques,
- pouvoir proposer des ressources numériques en adéquation avec les attentes des usagers,
- valoriser les actions et les collections numériques de la bibliothèque,
- développer des services innovants.

CONTENU

- les pratiques numériques des français,
- la typologie des ressources numériques, l'offre de ressources, la valorisation des ressources et le panorama des usages,
- les réseaux et médias sociaux,
- les outils pour développer sa veille professionnelle,
- la médiation numérique des savoirs,
- les ressources et outils pour construire des ateliers de médiation numérique en bibliothèque,
- les services innovants en bibliothèque.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Cette formation s'organise autour de deux séquences, l'une en présentiel et l'autre à distance composée d'un quiz de positionnement en amont de la formation et d'un quiz de bilan et d'évaluation, quiz accessible depuis la plateforme numérique d'apprentissage du CNFPT. Alternance de théorie et de mise en pratique.

PRÉ-REQUIS

Disposer d'un ordinateur avec accès à Internet et d'une adresse courriel individuelle. Connaissance de Windows et pratique d'Internet.

L' OBSERVATION DES BESOINS DE LA POPULATION ET LA PARTICIPATION DES PUBLICS DANS LE CHAMP DE LA PETITE ENFANCE

Durée **2 jours présentiels et 0,5 jour à distance**

Niveau **Fondamentaux du métier**

ISSY-LES-MOULINEAUX
Code IEL : 24-SXLOC008
02/07/20+03/07/20

Audrey GAUTIER
DELEGATION GRANDE COURONNE
01 30 96 13 95

 Une adresse courriel personnelle est nécessaire à l'inscription

Code stage : SXLOC

PUBLIC

Responsables d'établissements d'accueil du jeune enfant, animateurs et animatrices de relais d'assistants maternels, coordonnateurs et coordonnatrices petite enfance.

OBJECTIFS

- Faire évoluer l'offre de service sur le territoire et au sein de sa structure à partir de l'écoute et de l'observation des besoins des familles et des enfants,
- Adopter une méthodologie pour le recueil des besoins et l'aide à la participation,
- Mettre en œuvre des dispositifs d'accueil impliquant les familles.

CONTENU

- L'analyse de l'offre d'accueil petite enfance et besoins des familles,
- le recueil des besoins auprès des usagers : enquêtes, questionnaires, débats publics, etc,
- la participation des familles dans les structures de la petite enfance, références réglementaires et expériences,
- la distinction entre besoins et demande des parents, et leur lien avec les besoins de l'enfant.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Cette formation, d'un temps présentiel de 2 jours articulant pratique/théorie, analyse de cas concrets, plénière et travaux de sous-groupes, comprend également un temps d'échange entre stagiaires et intervenant ou intervenante sous forme d'une e-communauté de stage de 0,5 jour accessible 2 semaines avant et 4 semaines après la formation, depuis la plateforme numérique d'apprentissage du CNFPT.

PRÉ-REQUIS

- Disposer d'une adresse courriel individuelle,
- accéder à un ordinateur connecté à internet.

Ce stage appartient à l'itinéraire suivant :

IXPPE Politiques de la petite enfance

L'APPROPRIATION DES USAGES DE LA CARTE MENTALE (MINDMAP)

Durée 2 jours présentiels + 1 jour à distance

Niveau Approfondissement

DUNKERQUE
Code IEL : 45: SXB2J022
14-15/04/20

Julie MENUEL
INSET DE DUNKERQUE
03 28 51 40 61

NANCY
Code IEL : 46: SXB2J019
11-12/06/20

Anne Aba-Perea
INSET DE NANCY
03 83 19 22 26

NANCY
Code IEL : 46: SXB2J020
15-16/10/20

Anne Aba-Perea
INSET DE NANCY
03 83 19 22 26

ANGERS
Code IEL : 47: SXB2J015
14-15/12/20

Frédéric LIVENAIS
INSET D'ANGERS
02 41 22 41 65

NANCY
Code IEL : 46: SXB2J021
04-05/02/21

Anne Aba-Perea
INSET DE NANCY
03 83 19 22 26

 Une adresse courriel personnelle est nécessaire à l'inscription

Code stage : SXB2J

PUBLIC

Cadres souhaitant améliorer son efficacité professionnelle.

OBJECTIFS

- développer son efficacité personnelle de créativité, d'analyse et de représentations de données avec les cartes heuristiques,
- savoir utiliser un logiciel de Mind-Mapping,
- appliquer le Mind-Mapping dans des situations professionnelles d'efficacité collaborative.

CONTENU

- la méthodologie de construction d'une carte (potentiel et freins),
- développer son esprit de synthèse et sa pensée créative par l'utilisation des cartes heuristiques,
- l'application du concept et de l'outil au service de la prise de notes, la conduite de réunions, la conduite de projet.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Cette formation fait l'objet d'un temps à distance sous forme d'un module de e-formation de 3 heures, accessible depuis la plateforme numérique d'apprentissage du CNFPT. Le temps en présentiel est réservé à des exercices pratiques en salle informatique et à la réalisation d'un projet individuel professionnel. Les échanges de pratiques seront réalisés sur une communauté de stage.

PRÉ-REQUIS

- accéder à un ordinateur connecté à internet,
- disposer d'une adresse courriel individuelle.

Ce stage appartient à l'itinéraire suivant :

IX615 Efficacité professionnelle : intelligence collective et innovation

LA DÉMOCRATIE PARTICIPATIVE : SENS, ENJEUX ET STRATÉGIE

Durée **1 jour à distance + 2 jours présentiels**

Niveau **Approfondissement**

DUNKERQUE
Code IEL : 45: SXBOF004
12-13/05/20

LAURENCE DECROOCQ
INSET DE DUNKERQUE
03 28 51 32 31

 Une adresse courriel personnelle est nécessaire à l'inscription

Code stage : SXBOF

PUBLIC

Directeurs et directrices généraux adjoints, cadres de direction en charge de ces politiques dans les grandes collectivités. Session INET : directeurs et directrices généraux et directrices généraux adjoints des services, directeurs et directrices de service et cadres des grandes collectivités.

OBJECTIFS

- situer le fondement et les évolutions de la démocratie participative,
- connaître le panel de dispositifs et leur conception,
- appréhender les enjeux du débat public, de la participation dans les processus décisionnels, le rôle et la place de l' élu et des agents,
- identifier les spécificités et possibilités de la e-démocratie.

CONTENU

- les modes et dispositifs de participation,
- les obligations de concertation,
- de l' information à la co-gestion en passant par la concertation et la co-décision,
- les relations entre élus, citoyens, agents publics,
- les savoirs citoyens et l' intelligence collective,
- l' outil numérique et la participation.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Cette formation fait l' objet d' un temps à distance de 6h sous forme d' un module de e-formation accessible depuis la plateforme numérique d' apprentissage du CNFPT, et de 2 jours présentiels.

PRÉ-REQUIS

Disposer d' une adresse courriel individuelle.

Ce stage appartient à l' itinéraire suivant :

11B21 La démocratie participative et la place du citoyen dans l' action publique locale

MONTAGE D'UN PROJET PARTICIPATIF D'ÉNERGIE RENOUVELABLE : LES DISPOSITIFS JURIDIQUES ET LA LOGIQUE PARTENARIALE

Durée **3 jours**

Niveau **Expertise**

MONTPELLIER
Code IEL : 48: SXG85005
25-27/05/20

Aurore LEROUX
INSET DE MONTPELLIER

ANGERS
Code IEL : 47: SXG85006
21-23/09/20

Marie Tavernier
INSET D'ANGERS
02 41 22 41 26

Code stage : SXG85

PUBLIC

- Responsables et cadres territoriales aux contribuant à la politique de transition énergétique
- Chargés de mission énergie, environnement, développement durable, plan climat ou transition énergétique
- Agents de développement local.

OBJECTIFS

Connaitre le cadre réglementaire et les montages juridiques possibles des projets maîtrisés par les acteurs du territoire.

CONTENU

- Le cadre juridique et ses évolutions récentes.
- Les points de vigilance pour réussir une maîtrise des projets participatifs locaux.
- L'aide à la décision pour le choix juridique d'une société locale de projet.
- Les procédures et les étapes pour créer et capitaliser la société de projet.
- Les intérêts, les limites et les étapes du co-développement d'un projet.
- Les outils pour la maîtrise du partenariat avec les entreprises de développement

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apports méthodologiques.
- Retours d'expériences.
- Etude de cas.
- Formation-action.
- Visite de chantier

PRÉ-REQUIS

A COMPLETER

Ce stage appartient à l'itinéraire suivant :
I2Q23 Vers un territoire à énergie positive

L'ORGANISATION ET L'ANIMATION DES RÉUNIONS CRÉATIVES DE RÉOLUTION DE PROBLÈMES

Durée **3 jours**

Niveau **Approfondissement**

NANCY
Code IEL : 46: SXA4J024
02-04/06/20

Anne Aba-Perea
INSET DE NANCY
03 83 19 22 26

DUNKERQUE
Code IEL : 45: SXA4J027
26-28/10/20

Julie MENUEL
INSET DE DUNKERQUE
03 28 51 40 61

NANCY
Code IEL : 46: SXA4J025
16-18/11/20

Anne Aba-Perea
INSET DE NANCY
03 83 19 22 26

Code stage : SXA4J

PUBLIC

Cadres A encadrants et non encadrants.

OBJECTIFS

- Repérer les caractéristiques de l'outil de travail qu'est la réunion.
- Identifier et respecter toutes les étapes d'organisation d'une réunion.
- Connaître et appliquer les méthodes et outils de résolution de problèmes.
- Savoir animer des réunions de résolution de problèmes.

CONTENU

- Rappels sur les techniques de conduite de réunion.
- Spécificités de la conduite de réunions de résolution de problèmes.
- Identification des types de problèmes et des méthodes adéquates de résolution.
- L'apport des techniques de créativité.
- La valorisation des résultats (post réunion).

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apports techniques.
- Etudes de cas.
- Mises en situation.
- Echanges entre participants.

PRÉ-REQUIS

L'objet de cette formation n'est pas de résoudre des " conflits " (voir à ce sujet stages spécifiques), mais de trouver des solutions à des situations et des projets posés quels qu'ils soient.

Ce stage appartient aux itinéraires suivants :

- IX615 Efficacité professionnelle : intelligence collective et innovation
- IX612 Efficacité professionnelle : communication du cadre

LA CONCERTATION AVEC LES CITOYENS DANS LES PROJETS D'INFRASTRUCTURES DE VOIRIE

Durée **2 jours**

Niveau **Approfondissement**

ANGERS
Code IEL : 47: SX3UU012
08-09/06/20

Yves Letourneux
INSET D'ANGERS
02 41 22 41 67

ANGERS
Code IEL : 47: SX3UU011
22-23/10/20

Yves Letourneux
INSET D'ANGERS
02 41 22 41 67

Code stage : SX3UU

PUBLIC

Responsables du patrimoine de voirie, cadres chargés de projet de voirie, directeurs et directrices de services techniques.

OBJECTIFS

- Comprendre les processus et les formes de concertation dans les projets.
- Identifier les enjeux associés, les jeux d'acteurs et définir la posture à adopter pour mener un processus de concertation.
- Définir des dispositifs de participation citoyenne.
- Animer et évaluer une démarche multi-partenariale dans des projets d'aménagement de voirie et routier.

CONTENU

- le processus d'information, de consultation et de concertation,
- l'analyse des jeux d'acteurs,
- les mécanismes de participation citoyenne,
- la construction et la formalisation d'un projet de concertation sur un projet de voirie ou un projet routier,
- des outils et des méthodes participative,
- les argumentaires écologiques, techniques, économiques et culturels.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Jeux de rôles.

PRÉ-REQUIS

- Maîtrise de la conduite d'un projet d'infrastructures.
- Maîtrise des étapes de programmation, conception et réalisation d'un projet de voirie.

Ce stage appartient aux itinéraires suivants :

- 11Q12 Directeur et directrice et cadre chargés du patrimoine de voirie
- 11Q11 Cadre chargé de projet de voirie

LA PLACE DES HABITANTS DANS L'ÉLABORATION DES PROJETS ET DANS LA DÉCISION PUBLIQUE

Durée **2 jours présentiels + 1 jour à distance**

Niveau **Approfondissement**

DUNKERQUE
Code IEL : 45:SXPAV001
08-09/06/20

CAROLINE DELEBARRE
INSET DE DUNKERQUE
03 28 51 32 37

 Une adresse courriel personnelle est nécessaire à l'inscription

Code stage : SXPAV

PUBLIC

Directeurs et directrices du développement territorial, chefs et cheffes de projet développement territorial, chargés et chargées de développement territorial.

OBJECTIFS

- Comprendre comment passer de la participation des habitants à la co-construction de l'action publique.
- Clarifier le sens d'une démarche de pouvoir d'agir et dégager des clefs de mise en oeuvre.
- Adopter une posture adéquate dans sa relation à l'habitant

CONTENU

- La formation au diagnostic d'usage.
- Les outils et méthodes de la co-construction.
- Le rôle du professionnel dans la démarche d'aide à la décision.
- La mise en place et l'animation des Conseils Citoyens.
- La construction d'une feuille de route individuelle.
- Le partage d'outils.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Cette formation fait l'objet d'un temps à distance sous forme d'une e-communauté de stage et d'un temps à distance sous forme d'une classe virtuelle en simultanée sur la plateforme numérique d'apprentissage du CNFPT.

PRÉ-REQUIS

Disposer d'un ordinateur muni d'une caméra/d'un casque audio/d'un micro et avec accès à internet.

Ce stage appartient à l'itinéraire suivant :

IX453 Conception et pilotage de la politique de la ville

LA PARTICIPATION DES HABITANTS AUX PROJETS URBAINS

Durée **2 jours**

Niveau **Approfondissement**

MONTPELLIER
Code IEL : 48:SPAR015
11-12/06/20

Sonia Maranon
INSET DE MONTPELLIER
04 67 99 76 65

DUNKERQUE
Code IEL : 45:SPAR017
22-23/09/20

Dominique Boutin
INSET DE DUNKERQUE
03 28 51 32 14

Code stage : SPAR

PUBLIC

Directeur ou directrice général et directeur ou directrice général adjoint des services, directeur ou directrice de l'urbanisme et de l'aménagement durable et chef ou cheffe de projet foncier, urbanisme et aménagement.

OBJECTIFS

- Déterminer les enjeux, atouts et limites des démarches de participation des habitants à la conception des projets urbains.
- Mettre en oeuvre des dispositifs participatifs et savoir les évaluer.
- Identifier les modalités d'accompagnement des initiatives portées par les habitants.

CONTENU

- Le projet urbain et les enjeux de la démocratie participative : les objets assignés à la participation des habitants (améliorer le projet, créer du lien social, partager la décision, encourager les initiatives locales etc.).
- Le positionnement des différents acteurs (élu, cadre territorial, habitant, association, bureau d'études etc.) et leurs interactions.
- Les dispositions réglementaires en matière de concertation et les points de vigilance.
- Les outils et techniques d'organisation, d'animation, de communication et d'évaluation à mobiliser dans le cadre d'une démarche participative liée à un projet urbain.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Exercices de mise en situation avec possibilité d'un jeu de rôle.
- Mobilisation de différents outils d'animation de démarches participatives.
- Retours d'expériences.

PRÉ-REQUIS

Aucun

Ce stage appartient à l'itinéraire suivant :

IXURB Directeur.rice et cadre chargé.e.s de l'urbanisme et de l'aménagement durable

LA DÉMARCHE PARTICIPATIVE ET PRATIQUE COMMUNAUTAIRE EN SANTÉ

Durée **4 jours présentiels + 1 jour à distance**

Niveau **Approfondissement**

ANGERS CEDEX 01
Code IEL : 47: SXVOE002
15-18/06/20

valérie TRAMONI
INSET D' ANGERS
02 41 22 41 30

 Une adresse courriel personnelle est nécessaire à l'inscription

Code stage : SXVOE

PUBLIC

Cadres de la santé, de la politique de la ville et de l'urbanisme concernés par les démarches participatives locales.

OBJECTIFS

- approfondir les concepts de démarche participative et de santé communautaire.
- appréhender et analyser les enjeux, les intérêts et les conditions de réussite des pratiques communautaires dans le social ou la santé.
- connaître les bases méthodologiques d'une approche communautaire.
- connaître les outils et les dynamiques facilitant l'implication des habitants.
- avancer concrètement dans les projets en cours.

CONTENU

- le concept de pratique communautaire et sa place dans les politiques et les dispositifs publics actuels.
- l'analyse des points de convergence entre la démarche communautaire dans l'approche sociale et sanitaire.
- les enjeux et conditions de l'émergence de la participation des habitants et de la concertation des acteurs dans un projet local.
- la présentation d'outils et de démarches de dynamisation d'un territoire avec les habitants.
- la présentation, l'analyse et les conseils sur les dossiers suivis par les participants.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- travailler à partir des expériences et des difficultés rencontrées par les participants dans leurs pratiques.

Cette formation s'inscrit dans le cadre du Développement Professionnel Continu (DPC) pour les médecins spécialisé.e.s. en santé publique et médecine sociale. Le stage est réalisé sur une durée de deux fois trois jours.

PRÉ-REQUIS

Aucun

LES TECHNIQUES DE CRÉATIVITÉ POUR DYNAMISER UN GROUPE ET INNOVER : NIVEAU 2

Durée **3 jours**

Niveau **Approfondissement**

NANCY
Code IEL : 46: SXB3J019
01-03/07/20

Anne Aba-Perea
INSET DE NANCY
03 83 19 22 26

DUNKERQUE
Code IEL : 45: SXB3J021
30/09-02/10/20

Julie MENUET
INSET DE DUNKERQUE
03 28 51 40 61

MONTPELLIER
Code IEL : 48: SXB3J016
07-09/10/20

Isabelle BONIDAN
INSET DE MONTPELLIER
04 67 99 76 45

ANGERS
Code IEL : 47: SXB3J018
04-06/11/20

Frédéric LIVENAIS
INSET D' ANGERS
02 41 22 41 65

MONTPELLIER
Code IEL : 48: SXB3J017
16-18/11/20

Isabelle BONIDAN
INSET DE MONTPELLIER
04 67 99 76 45

ANGERS
Code IEL : 47: SXB3J013
25-27/01/21

Frédéric LIVENAIS
INSET D' ANGERS
02 41 22 41 65

NANCY
Code IEL : 46: SXB3J020
27-29/01/21

Anne Aba-Perea
INSET DE NANCY
03 83 19 22 26

Code stage : SXB3J

PUBLIC

Cadres souhaitant perfectionner ses compétences dans l'animation de séances créatives en groupe.

OBJECTIFS

- proposer des méthodes et des solutions créatives facilitant l'émergence de propositions innovantes,
- utiliser les techniques de créativité en groupe, au service de l'innovation.

CONTENU

Avec l'appui d'un professionnel de la créativité, les participants :

- Produisent des idées innovantes liées à des problématiques précises sélectionnées par le groupe.
- S'entourent d'idées supplémentaires par des exemples d'innovations ou d'innovateurs.
- Elaborent des projets concrets sur quelques idées choisies.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- méthodes de créativité,
- atelier en petits groupes,
- Echanges et débats.

PRÉ-REQUIS

Recommandation : avoir suivi une formation aux techniques de créativité.

Ce stage appartient à l'itinéraire suivant :

IX615 Efficacité professionnelle : intelligence collective et innovation

LA PLACE DES HABITANTS DANS L'ÉLABORATION DES PROJETS ET DANS LA DÉCISION PUBLIQUE

Durée **2 jours présentiels + 2 jours à distance**

Niveau **Approfondissement**

NANCY
Code IEL : 46:SXPFA003
07-08/09/20

Isabelle Vicq
INSET DE NANCY
03 83 19 22 14

 Une adresse courriel personnelle est nécessaire à l'inscription

Code stage : SXPFA

PUBLIC

Directeurs et directrices du développement territorial, chefs et cheffes de projet développement territorial, chargés et chargées de développement territorial.

OBJECTIFS

- Comprendre comment passer de la participation des habitants à la co-construction de l'action publique.
- Clarifier le sens d'une démarche de pouvoir d'agir et dégager des clefs de mise en oeuvre.
- Adopter une posture adéquate dans sa relation à l'habitant

CONTENU

- La formation au diagnostic d'usage.
- Les outils et méthodes de la co-construction.
- Le rôle du professionnel dans la démarche d'aide à la décision.
- La mise en place et l'animation des Conseils Citoyens.
- La construction d'une feuille de route individuelle.
- Le partage d'outils.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Cette formation fait l'objet d'un temps à distance sous forme d'une e-communauté de stage et trois temps à distance sous forme d'une classe virtuelle en simultanée sur la plateforme numérique d'apprentissage du CNFPT.

PRÉ-REQUIS

Disposer d'un ordinateur muni d'une caméra/d'un casque audio/d'un micro et avec accès à internet.

L'ACCOMPAGNEMENT DES DÉMARCHES PARTICIPATIVES ET DE CONCERTATION AVEC LES HABITANTS

Durée **4 jours**

Niveau **Approfondissement**

DUNKERQUE
Code IEL : 45: SXB49010
08-11/09/20

LAURENCE DECROOCQ
INSET DE DUNKERQUE
03 28 51 32 31

Code stage : SXB49

PUBLIC

Cadres impliqués dans les démarches participatives et de concertation avec les habitants ou les citoyens.

OBJECTIFS

- connaître les méthodes, les processus et les outils nécessaires aux démarches participatives et de concertation,
- repérer les démarches innovantes,
- analyser les projets portés par les stagiaires,
- identifier les impacts de faisabilité de ces démarches.

CONTENU

- rappel des définitions et enjeux des démarches participatives et de concertation,
- fondement d'une démarche sociologique participative pérenne,
- facteurs d'échecs et de réussite,
- participation des habitants,
- place et rôle des acteurs,
- les capacités d'adaptation nécessaires aux contextes,
- positionnement et posture du cadre dans la conduite des projets,
- analyse des projets portés par les stagiaires.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- panorama des outils méthodologiques, d'animation et de co-construction,
- apport des techniques de créativité,
- mise en application de certains outils (cartes mentales, etc.),
- apport des techniques de créativité,
- échanges d'expériences,
- mises en situations, jeux de rôle,
- accompagnement des projets des stagiaires (travail en ateliers d'une journée).

PRÉ-REQUIS

Il est recommandé d'avoir suivi le module SXBOF « La démocratie participative : sens, enjeux et stratégie ».

Ce stage appartient à l'itinéraire suivant :

11B21 La démocratie participative et la place du citoyen dans l'action publique locale

L'ADAPTATION DE L'OFFRE DE SERVICES PUBLICS À LA DEMANDE SOCIÉTALE LOCALE

Durée **3 jours**

Niveau **Approfondissement**

STRASBOURG
Code IEL : 49: SX465018
28-30/09/20

Jean Michel Delaye
INET DE STRASBOURG
03 88 15 52 84

ANGERS
Code IEL : 47: SX465017
13-15/10/20

Stéphanie GROSS
INSET D'ANGERS
02 41 22 41 61

MONTPELLIER
Code IEL : 48: SX465016
30/11-02/12/20

Marc Pierrat
INSET DE MONTPELLIER
04 67 99 76 06

Code stage : SX465

PUBLIC

- directeurs et directrices, cheffes et chefs de service, cadres A,
- sessions INET : directeurs et directrices généraux, directeurs et directrices généraux adjoints, directeurs et directrices et cadres des grandes collectivités, élèves administrateurs.

OBJECTIFS

Identifier, qualifier, traiter la demande et les besoins sociaux sur un territoire pour définir une offre de services pertinente, efficace et légitime.

CONTENU

- les méthodes, démarches, outils d'identification de la demande sociale et des besoins sociaux et sociétaux,
- les réponses en termes d'offres de service public (prestation, tarification, diffusion, communication),
- l'évaluation de la qualité,
- les politiques tarifaires,
- l'articulation entre besoins et demandes, modes participatifs et revendicatifs.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Interventions magistrales, études de cas, échanges d'expérience, travaux en groupes.

PRÉ-REQUIS

-

Ce stage appartient à l'itinéraire suivant :

I1B1C La conduite de l'action publique locale au plus près des usagers

LA CO-CONSTRUCTION : MOBILISER, FÉDÉRER ET CONSTRUIRE UN PROJET AVEC LES CITOYENS

Durée **2 jours**

Niveau **Approfondissement**

STRASBOURG
Code IEL : 49: SXB47008
29-30/09/20

Anne MORISSEAU
INET DE STRASBOURG
03 88 15 40 41

DUNKERQUE
Code IEL : 45: SXB47007
12-13/11/20

LAURENCE DECROOQ
INSET DE DUNKERQUE
03 28 51 32 31

Code stage : SXB47

PUBLIC

Directeurs et directrices généraux adjoints, cadres de direction, cadres A. Session INET : directeurs et directrices généraux, directeurs et directrices généraux adjoints des services, directeurs et directrices de service et cadres des grandes collectivités.

OBJECTIFS

- appréhender des dimensions de la démarche de co-construction citoyenne et ses finalités,
- identifier les objectifs et comprendre les facteurs de réussite,
- comprendre le processus et les méthodes d'une démarche de co-construction.

CONTENU

- définition de la co-construction,
- cadre managérial,
- exemples,
- outils,
- méthodologie,
- empowerment.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- formation-action,
- découverte et appropriation par une ou des mises en situations.

PRÉ-REQUIS

-

Ce stage appartient à l'itinéraire suivant :

11B21 La démocratie participative et la place du citoyen dans l'action publique locale

LA GOUVERNANCE NUMÉRIQUE ET L'OUVERTURE DES DONNÉES DANS LA RELATION DE LA COLLECTIVITÉ AUX CITOYENS ET USAGERS

Durée **2 jours présentiels + 1 jour à distance**

Niveau **Approfondissement**

MONTPELLIER
Code IEL : 48: SXG1B001
06-07/10/20

Nathalie Font
INSET DE MONTPELLIER
04 67 99 76 63

 Une adresse courriel personnelle est nécessaire à l'inscription

Code stage : SXG1B

PUBLIC

Sessions INET :: Directeurs et directrices généraux, directeurs et directrices généraux adjoints, directeurs, directrices et cadres des grandes collectivités.

OBJECTIFS

Etre capable de saisir les opportunités du numérique et de l'ouverture des données pour :

- une meilleure gouvernance de leur utilisation et de leur exploitation,
- garantir la qualité de services offerts aux citoyens et usagers.

CONTENU

- la donnée, "carburant" du numérique, comment la rendre intelligente pour développer services et usages,
- l'exploitation des données (SIG, algorithmes...) et sa finalité,
- le stockage des données, leur statut et la régulation,
- l'ouverture des données publiques locales et ses enjeux démocratiques et économiques,
- l'impact du numérique sur les compétences et l'organisation de la collectivité,
- la prise en compte des relations entre citoyens et usagers ainsi que l'ensemble des acteurs extérieurs à la collectivité.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- apports théoriques et méthodologiques, études de cas, échanges d'expériences, témoignages, débats,
- cette formation fait l'objet d'un temps à distance composé d'un module de e-formation et d'une e-communauté de stage, tous deux accessibles depuis la plateforme numérique d'apprentissage du CNFPT.

PRÉ-REQUIS

Disposer d'un ordinateur avec accès à Internet et d'une adresse courriel.

Ce stage appartient à l'itinéraire suivant :

11H07 Numérique et open data

LA PARTICIPATION CITOYENNE DES JEUNES À LA VIE LOCALE

Durée **2 jours**

Niveau **Expertise**

DUNKERQUE
Code IEL : 45: SX2LR110
08-09/10/20

Julie MENUEL
INSET DE DUNKERQUE
03 28 52 32 36

MONTPELLIER
Code IEL : 48: SX2LR108
02-03/12/20

Nathalie Font
INSET DE MONTPELLIER
04 67 99 76 63

Code stage : SX2LR

PUBLIC

Directeurs, directrices et cadres chargés de l'enfance et de la jeunesse.

OBJECTIFS

- identifier les enjeux d'une démarche citoyenne.
- connaître les modalités et outils de mise en oeuvre et d'animation du projet de participation citoyenne des jeunes, associant tous les acteurs.
- identifier les conditions nécessaires à la mise en oeuvre du projet.

CONTENU

- définition et enjeux de la participation citoyenne.
- conditions, modalités et outils de mise en place et d'animation du projet.
- collaboration avec les acteurs locaux et les partenaires institutionnels.
- illustrations :
 - conseil des jeunes : un lieu d'apprentissage de l'engagement citoyen individuel et collectif,
 - bus civique,
 - service volontaire civique.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques.
- Cas pratiques.

PRÉ-REQUIS

Aucun

Ce stage appartient à l'itinéraire suivant :

11L04 Directeur ou directrice et cadre chargé de l'éducation-enfance-jeunesse

LE BUDGET PARTICIPATIF COMME OUTIL D'UN INVESTISSEMENT PARTAGÉ ET CITOYEN

Durée **2 jours**

Niveau **Approfondissement**

DUNKERQUE
Code IEL : 45:SBPA002
09-10/11/20

CAROLINE DELEBARRE
INSET DE DUNKERQUE
03 28 51 32 37

Code stage : SBPA

PUBLIC

Directeurs et directrices du développement territorial, chefs et cheffes de projet développement territorial, chargés et chargées de développement territorial.

OBJECTIFS

- Aborder la question de la participation des habitants sous l'angle des budgets participatifs
- S'approprier les fondamentaux de tout budget participatif
- Prendre connaissance des outils permettant d'organiser les budgets participatifs

CONTENU

- Les principes et étapes clefs d'un budget participatif
- Les conditions de réussite
- La transparence des procédures
- Les outils à mobiliser: enrichissement et passage des idées aux projets, vote, etc.
- Les plateformes collaboratives open source

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Mise en situation
- Retour d'expériences

PRÉ-REQUIS

Aucun

Ce stage appartient à l'itinéraire suivant :

IX453 Conception et pilotage de la politique de la ville

LES APOCHES INNOVANTES DE LA MOBILITÉ SUR LES TERRITOIRES MÉTROPOLITAINS

Durée 2 jours en présentiel et 0,5 jour en distanciel

Niveau Approfondissement

LILLE
Code IEL : 45: SXM1T004
23-24/11/20

DOMINIQUE BOUTIN
INSET DE DUNKERQUE
03 28 51 32 36

 Une adresse courriel personnelle est nécessaire à l'inscription

Code stage : SXM1T

PUBLIC

Cadres et responsables des services mobilité-déplacements-transport
Cadres et responsables des services développement territorial - développement économique

OBJECTIFS

Face aux problématiques de congestion et à la prégnance des enjeux environnementaux, les métropoles agissent et expérimentent de nouvelles solutions. Ce stage vise à :

- Préciser le diagnostic et les enjeux « mobilité » auxquels sont confrontés les métropoles
- Identifier les typologies d'innovations en matière de mobilité et leurs conditions d'émergence et de mise en oeuvre

CONTENU

- Etat des lieux dans les métropoles
- La mobilité à l'agenda des Pactes Métropolitains d'innovation
- Nouvelles mobilités intelligentes
- Leviers d'action sur la place de la voiture en ville
- Expérimentations et partenariats avec de nouveaux acteurs
- Innovations sociales en vue d'une meilleure cohésion et pratiques collaboratives
- Politiques temporelles

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Jours présentiels : apports théoriques, études de cas, exercices d'application. Cette formation fait aussi l'objet d'un temps à distance composé d'une e-communauté de stage, accessible depuis la plateforme numérique d'apprentissage du CNFPT.

PRÉ-REQUIS

Accéder à un ordinateur connecté à internet et disposer d'une adresse courriel individuelle.

Ce stage appartient à l'itinéraire suivant :

IX709 Elaboration et mise en oeuvre une politique de mobilité durable

LA DÉFINITION DE LA PLACE ET DU RÔLE DES ASSOCIATIONS DANS UNE DÉMARCHE GLOBALE DE DÉMOCRATIE PARTICIPATIVE

Durée **2,5 jours présentiels + 0,5 jour à distance**

Niveau **Approfondissement**

NANCY
Code IEL : 46:SXP17004
25-27/11/20

Jean-Michel Berlemont
INSET DE NANCY
03 83 19 23 17

 Une adresse courriel personnelle est nécessaire à l'inscription

Code stage : SXP17

PUBLIC

Directeurs et cadres chargés de la démocratie locale, politique de la ville, citoyenneté, relations avec les associations, sport, culture, éducation.

OBJECTIFS

- Définir ce qu'est la participation authentique.
- Initier et impulser des démarches de démocratie participative.
- Articuler les résultats des démarches de concertation avec les processus décisionnels de la collectivité.
- Savoir rendre compte de la décision.

CONTENU

- Information et sensibilisation des différents acteurs aux démarches participatives.
- Processus méthodologique (objet, cadre, délais, phases, moyens, évaluation).
- Méthodes, postures des acteurs, outils (partage de documents, cartographie...), conditions d'organisation, ressorts en fonction de la population.
- Conditions de création d'une démarche de démocratie participative ascendante.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Cette formation fait l'objet d'un temps à distance sous forme d'une communauté de stage accessible depuis la plateforme numérique d'apprentissage du CNFPT.

PRÉ-REQUIS

Disposer d'un ordinateur avec accès à internet et d'une adresse courriel individuelle.

Ce stage appartient à l'itinéraire suivant :

I2J07 Modalités de coopération entre associations et collectivités territoriales

LA POPULATION AUX CÔTÉS DES POUVOIRS LOCAUX DANS L' ACTION PUBLIQUE : EXPÉRIENCES EUROPÉENNES

Durée **3 jours présentiels +0.5 à distance**

Niveau **Approfondissement**

STRASBOURG
Code IEL : 49: SX10B001
25-27/11/20

Anne MORISSEAU
INET DE STRASBOURG
03 88 15 40 41

 Une adresse courriel personnelle est nécessaire à l'inscription

Code stage : **SX10B**

PUBLIC

Directeurs et directrices généraux des services, directeurs et directrices généraux adjoints des services, directeurs et directrices et cadres de grandes collectivités, cadres de direction, cadres A.

OBJECTIFS

- apprécier la place du citoyen, habitant, dans l' action publique aux cotés des pouvoirs locaux (l' expérience de différentes collectivités en Europe),
- bousculer ses représentations du rôle que la population est susceptible de jouer dans la fourniture de services, la définition du projet de la collectivité, la conception des politiques publiques, l' animation du territoire,
- appréhender les conditions et les moyens grâce auxquels des pouvoirs locaux en Europe coopèrent avec leurs citoyens dans un esprit de partenariat.

CONTENU

- les regards et postures des élu.e.s et des technicien.nne.s vis-à-vis des citoyen.ne.s, de leurs attentes et capacités d' agir,
- le partage de la responsabilité, le partage des pouvoirs et de la décision,
- les cultures et pratiques du dialogue, du partenariat, de la coopération,
- le pouvoir d' agir,
- la représentation par l' usager.ère ou habitant.e de l' action de la collectivité et du service rendu par les pouvoirs locaux.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- exposés,
- échanges,
- travaux collectifs,
- débats.

PRÉ-REQUIS

Disposer d' une adresse courriel individuelle.

Ce stage appartient à l' itinéraire suivant :

11B21 La démocratie participative et la place du citoyen dans l' action publique locale

DE LA MÉTHODE PROJET À LA DÉMARCHE DE CO-CONCEPTION

Durée **3 jours**

ANGERS
Code IEL : 47-SB12M012
16-18/11/20

Frédéric LIVENAIS
INSET D'ANGERS
02 41 22 41 65

Code stage : SB12M

PUBLIC

Responsables de services, Responsables de projets, Consultants internes et toute personne convaincue que capitaliser sur l'intelligence collective humaine et encourager les partages pluridisciplinaires sont essentiel pour la réussite d'un projet quel qu'il soit

OBJECTIFS

Identifier les particularités entre la méthodologie de projet et la démarche de co-conception
Appliquer la co-conception dans la gestion de projet

CONTENU

Les particularités de la méthodologie de projet au regard de la démarche co-conception
L'importance du périmètre d'autorisation dans lequel un projet est mené
Pour la collectivité, l'innovation c'est une culture, pour l'agent un savoir être
L'impact de la dynamique d'une équipe projet et du niveau de la culture d'innovation
La création d'un contexte favorable pour l'efficacité du collectif
La menée d'un projet par l'approche co-conception

PRÉ-REQUIS

Avoir acquis les fondamentaux de la démarche de c-conception

DE L'INTELLIGENCE COLLECTIVE À LA CO-CONCEPTION : SENSIBILISATION

Durée

Niveau **Fondamentaux du métier**

ANGERS CEDEX 01
Code IEL : 47:SB09M012
01-02/10/20

Frédéric LIVENAIS
INSET D' ANGERS
02 41 22 41 65

Code stage : SB09M

PUBLIC

Responsables de services, Responsables de projets, Consultants internes et toute personne convaincue que capitaliser sur l'intelligence collective humaine et encourager les partages pluridisciplinaires sont essentiel pour la réussite d'un projet quel qu'il soit

OBJECTIFS

Identifier les intérêts et les enjeux de la démarche de co-conception avec les ressorts de l'Intelligence Collective

CONTENU

Journée 1 : sensibilisation à l'IC Les ressorts de l'Intelligence Collective (ingrédients, composantes essentielles) La posture de l'intervenant La posture méta pour comprendre le système dans lequel intervenir et la maturité de l'équipe ou du service afin d'adapter outils et méthodes
Journée 2 : découverte co-conception Qu'est ce que la co-conception ? Pourquoi la co-conception ? La menée d'un projet de manière collaborative et créative par la co-conception Les différentes approches et méthodes en co-conception L'approche centrée utilisateur Les grandes étapes du processus et variations Les principaux outils et pratiques

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Mise en situation, exposé, cas concret, synthèse théorique

PRÉ-REQUIS

Aucun

AMÉLIORER SES PRATIQUES DE LA CO-CONCEPTION : EXPERTISE

Durée **2 x 2 jours**

Niveau **Expertise**

ANGERS CEDEX 01
Code IEL : 47:SB11M004
03-04/12/20+01-02/02/21

Frédéric LIVENAIS
INSET D' ANGERS
02 41 22 41 65

Code stage : SB11M

PUBLIC

Responsables de services, responsables de projets, consultants internes et toute personne convaincue que capitaliser sur l'intelligence collective humaine et encourager les partages pluridisciplinaires sont essentiels pour la réussite d'un projet tel qu'il soit

OBJECTIFS

Les stagiaires seront amenés à :

- engager une démarche réflexive à partir de situations issues d'une démarche de co-conception en cours dans leur collectivité
- co-construire entre stagiaires des solutions adaptées aux situations rencontrées

CONTENU

Le contenu est issu des situations professionnelles exposées par les participants , et peuvent par exemple porter sur les thématiques suivantes :

- le portage par la direction générale
- l'implication des élus
- faire monter en compétences les équipes
- la démarche co-conception
- les problématiques du changement

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Echange de pratiques professionnelles, inspiré de l'approche du co-développement.

PRÉ-REQUIS

Justifier d'une expérience professionnelle dans la démarche de co-conception et/ou avoir suivi des formations de base dans la thématique.

LE DESIGN THINKING, 18 HEURES POUR VIVRE LA CO-CONCEPTION : APPROFONDISSEMENT

Durée **3 jours**

Niveau **Approfondissement**

ANGERS CEDEX 01
Code IEL : 47:SB13M004
18-20/05/20

Frédéric LIVENAIS
INSET D' ANGERS
02 41 22 41 65

ANGERS CEDEX 01
Code IEL : 47:SB13M003
09-11/12/20

Frédéric LIVENAIS
INSET D' ANGERS
02 41 22 41 65

Code stage : SB13M

PUBLIC

Cadres dirigeants, chargé-e-s d'études, responsables de service-s, responsables de projets, consultants internes et toute personne convaincue que capitaliser sur l'intelligence collective humaine et encourager les partages pluridisciplinaires sont essentiels pour la réussite d'un projet tel qu'il soit

OBJECTIFS

- Appliquer les principes méthodologiques du Design Thinking
- Identifier l'intérêt de cette démarche dans le cadre d'un projet d'évaluation, de refonte ou d'innovation d'un service ou d'un dispositif
- Utiliser certains outils issus de la méthode Design Thinking et en particulier la démarche d'étude, la génération d'idées et les tests auprès d'utilisateurs

CONTENU

- Présentation générale des dispositifs de génération d'idées, de co-création et d'innovation,
- Analyse des six étapes de la méthode de co-conception,
- Explication théorique d'outils méthodologiques : ethnographique, sémiologie, test utilisateur,
- Identification de contextes projets pouvant faire l'objet d'une démarche de Design Thinking,
- Mise en application d'outils concrets : benchmark, étude de public, prototypage et test utilisateur.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Alternance d'apports théoriques et d'études de cas Travail en ateliers dans une salle adaptée à la co-conception

PRÉ-REQUIS

Maîtriser les fondamentaux de la co-conception ou avoir suivi le module sensibilisation

LA CO-CONCEPTION DES POLITIQUES PUBLIQUES AVEC LE DESIGN DE SERVICES : L'EXPÉRIMENTATION

Durée **3 jours présentiels + 0,5 jour à distance**

Niveau **Approfondissement**

NANCY
Code IEL : 46: SX46B001
14-16/09/20

Anne Gérard
INSET DE NANCY
03 83 19 22 33

 Une adresse courriel personnelle est nécessaire à l'inscription

Code stage : SX46B

PUBLIC

Agents en situation d'encadrement souhaitant utiliser le design dans le cadre d'un projet (pour que les managers puissent vivre ce que leurs collègues ont vécu aux universités d'été afin de créer une culture commune dans l'organisation)

OBJECTIFS

- tester la conception d'un service avec les méthodes du design à partir d'un cas réel,
- appliquer les principes méthodologiques de la pensée design,
- prototyper un service et le faire tester.

CONTENU

- la définition d'une question de travail,
- l'immersion de terrain pour rencontrer et écouter les usagers,
- l'idéation,
- le prototypage,
- le test utilisateur,
- la mise en perspective de ces méthodes dans la transformation stratégique de l'action publique,
- la réflexion sur sa posture et ses objets de travail suite à l'expérimentation : accélération de projet permise par la méthode avant le passage à échelle.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Mise en situation sur le terrain d'une démarche de design

PRÉ-REQUIS

Avoir participé aux universités d'été de l'innovation publique ou/et avoir suivi le stage "La co-conception des politiques publiques avec le design de services : la démarche" (SX46A)

Ce stage appartient à l'itinéraire suivant :

I1B1C La conduite de l'action publique locale au plus près des usagers

LA DÉMOCRATIE PARTICIPATIVE : SENS, ENJEUX ET STRATÉGIE

Durée **1 jour à distance + 2 jours présentiels**

Niveau **Approfondissement**

DUNKERQUE
Code IEL : 45: SXBOF004
12-13/05/20

LAURENCE DECROOCQ
INSET DE DUNKERQUE
03 28 51 32 31

 Une adresse courriel personnelle est nécessaire à l'inscription

Code stage : SXBOF

PUBLIC

Directeurs et directrices généraux adjoints, cadres de direction en charge de ces politiques dans les grandes collectivités. Session INET : directeurs et directrices généraux et directrices généraux adjoints des services, directeurs et directrices de service et cadres des grandes collectivités.

OBJECTIFS

- situer le fondement et les évolutions de la démocratie participative,
- connaître le panel de dispositifs et leur conception,
- appréhender les enjeux du débat public, de la participation dans les processus décisionnels, le rôle et la place de l' élu et des agents,
- identifier les spécificités et possibilités de la e-démocratie.

CONTENU

- les modes et dispositifs de participation,
- les obligations de concertation,
- de l' information à la co-gestion en passant par la concertation et la co-décision,
- les relations entre élus, citoyens, agents publics,
- les savoirs citoyens et l' intelligence collective,
- l' outil numérique et la participation.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Cette formation fait l' objet d' un temps à distance de 6h sous forme d' un module de e-formation accessible depuis la plateforme numérique d' apprentissage du CNFPT, et de 2 jours présentiels.

PRÉ-REQUIS

Disposer d' une adresse courriel individuelle.

Ce stage appartient à l' itinéraire suivant :

11B21 La démocratie participative et la place du citoyen dans l' action publique locale

LE DÉVELOPPEMENT DE L' INNOVATION MANAGÉRIALE

Durée 5 jours présentiels + 0,5 jour à distance

Niveau Expertise

MONTPELLIER
Code IEL : 48: SXIN1009
22-24/04/20+25-26/05/20

Marc Pierrat
INSET DE MONTPELLIER
04 67 99 76 06

ANGERS
Code IEL : 47: SXIN1008
13-15/05/20+17-18/09/20

Stéphanie GROSS
INSET D' ANGERS
02 41 22 41 61

STRASBOURG
Code IEL : 49: SXIN1011
15-16/06/20+28-30/10/20

Chloé RIEHL-GERLING
INET DE STRASBOURG
03 88 15 03 49

MONTPELLIER
Code IEL : 48: SXIN1010
14-16/10/20+23-24/11/20

Marc Pierrat
INSET DE MONTPELLIER
04 67 99 76 06

 Une adresse courriel personnelle est nécessaire à l'inscription

Code stage : SXIN1

PUBLIC

Directeurs et directrices généraux, directeurs et directrices généraux adjoints, directeurs et directrices, cadres A des grandes collectivités de plus de 40 000 habitants.

OBJECTIFS

- innover dans ses pratiques managériales pour répondre aux enjeux opérationnels avec l'appui de ses équipes dans un contexte de contraintes budgétaires et en prenant en compte les évolutions sociétales en cours,
- analyser ses propres pratiques et prendre du recul pour faciliter l'accompagnement des transformations organisationnelles,
- s'approprier les processus d'innovation et les conditions de développement de l'innovation,
- développer ses pratiques managériales pour favoriser et promouvoir l'innovation en s'appuyant sur des pratiques collaboratives et en valorisant la créativité des agents.

CONTENU

Les participants engageront un travail d'apprentissage à partir d'enjeux opérationnels qu'ils souhaitent appréhender dans leur collectivité et qui détermineront les contenus, les apports didactiques délivrés et le rythme de la formation.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Cette formation fait l'objet de 5 jours présentiels et d'un temps à distance de 0,5 jour sous forme d'une e-communauté de stage accessible depuis la plateforme numérique d'apprentissage du CNFPT.

PRÉ-REQUIS

Cadres de direction expérimentés exerçant des fonctions managériales et souhaitant favoriser l'innovation au sein de leur collectivité, la formation étant centrée sur les besoins et intérêts des stagiaires, les participants seront sollicités en amont de la formation et en intersession dans une logique de co-conception du programme.

Ce stage appartient à l'itinéraire suivant :

11B24 Innovation managériale

L'APPROPRIATION D'UNE DÉMARCHE COLLABORATIVE : LE DESIGN DE SERVICE

Durée 2 jours présentiels + 3 heures à distance

Niveau Expertise

NANCY
Code IEL : 46: SXA8J007
11-12/06/20

Anne Aba-Perea
INSET DE NANCY
03 83 19 22 26

DUNKERQUE
Code IEL : 45: SXA8J009
17-18/09/20

Julie MENUEL
INSET DE DUNKERQUE
03 28 51 40 61

NANCY
Code IEL : 46: SXA8J008
03-04/12/20

Anne Aba-Perea
INSET DE NANCY
03 83 19 22 26

MONTPELLIER
Code IEL : 48: SXA8J011
07-08/12/20

Sonia Maranon
INSET DE MONTPELLIER
04 67 99 76 65

 Une adresse courriel personnelle est nécessaire à l'inscription

Code stage : SXA8J

PUBLIC

Agents conduisant ou participant à une démarche de projet centrée sur l'utilisateur.

OBJECTIFS

- comprendre et expérimenter ce qu'est le design de service, ses principes et sa méthodologie,
- savoir déceler l'intérêt de cette démarche dans le cadre d'un projet centré sur l'utilisateur (agents, usagers, etc...),
- capitaliser les outils expérimentés pour être en capacité de les transposer.

CONTENU

- l'identification de projets pouvant faire l'objet d'une démarche de design de services,
- la présentation des étapes fondamentales de la méthode,
- mise en application d'outils concrets : benchmark, étude de public, idéation, prototypage et test utilisateur.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Formation en grand groupe

- apports méthodologiques,
- expérimentation d'une séquence complète de design de service à partir de projets apportés par les participants à la formation,
- travail en ateliers dans une salle adaptée à la co-conception,
- échange de pratiques sur une e-communauté de stage.

PRÉ-REQUIS

Disposer d'une adresse courriel individuelle.

Ce stage appartient à l'itinéraire suivant :

IX615 Efficacité professionnelle : intelligence collective et innovation

L'IMPLICATION DES CITOYEN.NNE.S POUR UNE MEILLEURE ACCEPTABILITÉ SOCIALE DES PROJETS PARTICIPATIFS D'ÉNERGIE RENOUVELABLE

Durée **1 jour à distance + 2 jours présentiels**

Niveau **Approfondissement**

MONTPELLIER
Code IEL : 48: SX84N002
14-15/12/20

Aurore LEROUX
INSET DE MONTPELLIER

 Une adresse courriel personnelle est nécessaire à l'inscription

Code stage : SX84N

PUBLIC

- Responsables territoriaux contribuant à la politique de transition énergétique
- Chargés de mission énergie, environnement, développement durable, plan climat ou transition énergétique
- Agents de développement local

OBJECTIFS

- Connaître les enjeux du financement citoyen dans la gouvernance d'un projet participatif.
- Identifier les outils de communication, de concertation et de mobilisation en fonction des moyens de la collectivité.

CONTENU

- les enjeux locaux, les gouvernances possibles d'un projet participatif.
- les postures de la collectivité.
- l'intégration du projet à la planification du territoire.
- l'analyse des rôles des acteur.rice.s locaux.ales.
- les techniques de concertation et de mobilisation d'acteur.rice.s par le financement citoyen.
- la conception et la réalisation d'un plan de communication.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- apports méthodologiques.
- retours d'expériences.
- étude de cas.
- visite de chantier.

PRÉ-REQUIS

Les fondamentaux du processus de décentralisation du système énergétique.

Ce stage appartient à l'itinéraire suivant :

I2Q23 Vers un territoire à énergie positive

LES DYNAMIQUES DE L'INNOVATION MANAGÉRIALE

Durée **3 jours présentiels**

Niveau **Fondamentaux du métier**

PANTIN
Code IEL : 23:CB695002
14-15/09/20+16/10/20

Bernard OSKANIAN
DELEGATION PREMIERE COURONNE
01 41 83 30 62

Code stage : CB695

PUBLIC

Cadres en situation d'encadrement d'équipe ou management de projet.

OBJECTIFS

- Déceler les tendances d'évolution du management public.
- Repérer les modes de pensée, postures et pratiques favorisant l'innovation managériale.
- Evaluer sa capacité d'innovation dans son contexte de management.

CONTENU

- L'innovation managériale comme réponse aux enjeux émergents (coopérations internes et externes, dynamique des acteurs, qualité de vie au travail).
- Le dojo de l'innovation managériale : l'agilité opérationnelle et relationnelle.
- La fabrique de l'innovation managériale : réunions en mode agile ; groupes de co-développement ; ateliers d'intelligence collective.
- Les valeurs et principes d'action pour réussir à innover : les valeurs de service public ; la confiance ; le hacking bienveillant.

PRÉ-REQUIS

Découverte conseillée de la e-communauté thématique "Innovation publique territoriale" accessible à partir du site internet du CNFPT.

Ce stage appartient à l'itinéraire suivant :

02B19 L'innovation managériale

LES TECHNIQUES DE CRÉATIVITÉ POUR ANIMER DIFFÉREMMENT SON ÉQUIPE

Durée **3 jours présentiels + 0,5 jour à distance**

Niveau **Approfondissement**

PANTIN
Code IEL : 23:CB685011
04-05/05/20+05/06/20

Bernard OSKANIAN
DELEGATION PREMIERE COURONNE
01 41 83 30 62

PANTIN
Code IEL : 23:CB685012
17-18/09/20+14/10/20

Bernard OSKANIAN
DELEGATION PREMIERE COURONNE
01 41 83 30 62

PANTIN
Code IEL : 23:CB685013
02-03/11/20+02/12/20

Bernard OSKANIAN
DELEGATION PREMIERE COURONNE
01 41 83 30 62

 Une adresse courriel personnelle est nécessaire à l'inscription

Code stage : CB685

PUBLIC

Cadres en situation d'encadrement d'équipe.

OBJECTIFS

- Repérer les modes de pensée et postures managériales favorisant l'expression de la créativité.
- Identifier des techniques pour développer et valoriser la créativité de ses équipes.

CONTENU

- Notions de créativité, d'invention, d'innovation.
- Facteurs clefs d'efficacité de tout processus créatif.
- Bénéfices de la créativité dans le champ du management d'équipe.
- Outils à disposition du cadre valorisant la créativité.
- Expérimentations et applications à des situations de management d'équipe.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Cette formation fait l'objet de 3 journées en présentiel et d'un temps à distance sous forme d'une e-communauté de stage accessible depuis la plateforme numérique d'apprentissage du CNFPT.

PRÉ-REQUIS

Aucun

Ce stage appartient à l'itinéraire suivant :

02B19 L'innovation managériale

LETTRES À UN JEUNE MANAGER DU FUTUR

Durée

Niveau **Fondamentaux du métier**

PANTIN
Code IEL : 23:CB697001
02/07/20

Bernard OSKANIAN
DELEGATION PREMIERE COURONNE
01 41 83 30 62

Code stage : CB697

PUBLIC

Cadres intermédiaires et de proximité

OBJECTIFS

- Elaborer des scénarii d'évolution du management
- Partager des futurs probables et préférables
- Repérer les implications pour le présent

CONTENU

- La revue du futur (neurosciences ; intelligence artificielle ; robots)
- Le détour par les futurs possibles du management pour mieux cerner les enjeux du présent
- L'émergence de nouveaux besoins et de nouvelles aspirations au sein des équipes
- Les implications pour le présent : adaptation ; transmission ; transformation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Revue du futur
- Débats et détours par les imaginaires
- Atelier d'écriture

Ce stage appartient à l'itinéraire suivant :

02B19 L'innovation managériale

GOÛT DE MANAGER ET SAVEURS PARTICIPATIVES

Durée **1 jour**

Niveau **Fondamentaux du métier**

PANTIN
Code IEL : 23:CB686004
10-11/12/20

Corinne LEVERBE
DELEGATION PREMIERE COURONNE
01 41 83 30 81

Code stage : **CB686**

PUBLIC

Cadres en situation d'encadrement d'équipe

OBJECTIFS

- Repérer les composantes d'un management créateur de sens, d'efficience et de dynamisme à travers une expérience de cuisine collaborative.
- Appréhender la créativité comme une compétence à développer.
- Cerner des pistes d'amélioration de ses pratiques managériales.

CONTENU

- Le positionnement relationnel du cadre.
- L'implication, l'engagement, la responsabilisation, la motivation.
- Les pratiques de dynamisation collective et d'accompagnement individuel.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Approche ludique et créative.
- Mises en situation.
- Echanges et confrontation à partir des situations de travail.
- Apports structurés.

PRÉ-REQUIS

Aucun

Ce stage appartient à l'itinéraire suivant :
02B19 L'innovation managériale

LA FACILITATION DE L'INTELLIGENCE COLLECTIVE PAR LES MANAGERS

Durée **4 jours présentiels + 0,5 jour à distance**

Niveau **Approfondissement**

PANTIN
Code IEL : 23-SXING006
01-02/10/20+26-27/11/20

Bernard OSKANIAN
DELEGATION PREMIERE COURONNE
01 41 83 30 62

 Une adresse courriel personnelle est nécessaire à l'inscription

Code stage : SXING

PUBLIC

Cadres de direction de toutes strates de collectivités

OBJECTIFS

- appréhender la posture et les outils de facilitation de l'intelligence collective pour favoriser leur développement dans son organisation,
- individuellement, découvrir et tester des méthodes d'intelligence collective,
- collectivement, vivre une démarche d'intelligence collective entre cadres de direction pour la transférer, en étant animateur de ce type de démarche ponctuellement dans ses équipes : faire essaimer ces démarches par l'exemplarité.

CONTENU

- les concepts d'intelligence collective dans et entre les équipes,
- les leviers et freins de l'intelligence collective,
- les contextes propices de mise en œuvre,
- des exemples de méthodes d'intelligence collective,
- l'expérimentation d'une démarche d'intelligence collective,
- le transfert des outils mobilisables sur un projet identifié par chacun,
- le retour d'expérience sur la démarche d'intelligence collective mise en œuvre par chaque participant à l'intersession et sur ce que ça change à son rôle de manager,
- le rôle et la posture du cadre comme facilitateur de l'intelligence collective : clarifier, permettre l'émergence de l'intelligence collective,
- les conditions d'essaimage des pratiques d'intelligence collective dans son organisation et responsabilité managériale.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- définition collective des apports théoriques et méthodologiques,
- expérimentation de pratiques d'intelligence collective entre cadres en situation de management, en stage et dans la collectivité,
- retour d'expérience.

PRÉ-REQUIS

Etre manager et avoir pour projet la mise en place d'une démarche d'intelligence collective dans son équipe et/ou avec d'autres équipes

Ce stage appartient aux itinéraires suivants :

- 02B19 L'innovation managériale
- 11B24 Innovation managériale

ELABORER ET PILOTER UNE DÉMARCHE D'INNOVATION TERRITORIALE

Durée **3.5 jours**

Niveau **Approfondissement**

STRASBOURG
Code IEL : 49:1DIEP001
27-29/05/20

Chloé RIEHL-GERLING
INET DE STRASBOURG
03 88 15 03 49

 Une adresse courriel personnelle est nécessaire à l'inscription

Code stage : 1DIEP

PUBLIC

Directeur.rice.s généraux.ales des services, Directeur.rice.s générax.ales adjoint.e.s des services de grandes collectivités

OBJECTIFS

- Répondre et s'adapter aux évolutions sociétales et aux nouveaux besoins des habitants
- S'adapter aux baisses des moyens humains et financiers des collectivités territoriales
- Concevoir une démarche globale et une vraie stratégie d'innovation territoriale (managériale, organisationnelle et thématique)
- Proposer une boîte à outils avec de vrais outils innovants, souples et adaptés aux collectivités territoriales
- Faire évoluer les postures et les rôles des principaux acteurs

CONTENU

- Le concept d'innovation
- Élaborer une stratégie territoriale innovante
- Élaborer et animer des outils et des projets d'innovation territoriale

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Apports théoriques, retours d'expériences, ateliers de travail collectif

PRÉ-REQUIS

Aucun

L'INNOVATION SOCIALE, UN LEVIER D'ACTION ET DE MANAGEMENT POUR AGIR AUTREMENT ET COLLECTIVEMENT

Durée **2 jours présentiels + 0,5 jour à distance**

Niveau **Approfondissement**

ANGERS
Code IEL : 47: SX6L7006
10-11/06/20

Marie-Christine FROGER
INSET D'ANGERS
02 41 22 41 35

ANGERS
Code IEL : 47: SX6L7005
02-03/11/20

Marie-Christine FROGER
INSET D'ANGERS
02 41 22 41 35

 Une adresse courriel personnelle est nécessaire à l'inscription

Code stage : SX6L7

PUBLIC

Directeurs, directrices et cadres chargés de l'action sociale

OBJECTIFS

- Clarifier les concepts et les principes d'action de l'innovation sociale.
- renforcer l'efficacité et l'efficience des organisations et actions pour s'adapter et répondre aux défis liés à l'environnement.
- donner des pistes de pratiques managériales pour une culture d'innovation impliquant la participation et la coopération des acteurs.
- créer un cadre de travail pour mobiliser et valoriser les équipes et développer leurs capacités de création.

CONTENU

- La définition de concepts : Innovation, innovation sociale, créativité, expérimentations sociales,
- les enjeux de l'innovation sociale et le rôle des collectivités territoriales,
- l'identification de principes de management en faveur de l'innovation et conditions de réussite,
- des pratiques inspirantes, notamment à travers l'économie sociale et solidaire.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Cette formation, d'un temps présentiel de 2 jours articulant pratique/théorie, analyse de cas concrets, plénière et travaux de sous-groupes, comprend également un temps d'échange entre stagiaires et l'intervenant ou l'intervenante sous forme d'une e-communauté de stage de 0,5 jour accessible 2 semaines avant et 4 semaines après la formation, depuis la plateforme numérique d'apprentissage du CNFPT.

PRÉ-REQUIS

- Disposer d'une adresse mail individuelle.
- accéder à un ordinateur connecté à internet.

Ce stage appartient à l'itinéraire suivant :

11KDI Directeur ou directrice et cadres chargés de l'action sociale

LES TECHNIQUES DE CRÉATIVITÉ POUR DYNAMISER UN GROUPE ET INNOVER : NIVEAU 1

Durée **3 jours**

Niveau **Fondamentaux du métier**

DUNKERQUE
Code IEL : 45: SXB1J035
10-12/06/20

Julie MENUEL
INSET DE DUNKERQUE
03 28 51 40 61

MONTPELLIER
Code IEL : 48: SXB1J028
17-19/06/20

Isabelle BONIDAN
INSET DE MONTPELLIER
04 67 99 76 45

MONTPELLIER
Code IEL : 48: SXB1J027
01-03/07/20

Isabelle BONIDAN
INSET DE MONTPELLIER
04 67 99 76 45

ANGERS
Code IEL : 47: SXB1J023
08-10/07/20

Frédéric LIVENAIS
INSET D'ANGERS
02 41 22 41 65

MONTPELLIER
Code IEL : 48: SXB1J029
09-11/09/20

Isabelle BONIDAN
INSET DE MONTPELLIER
04 67 99 76 45

NANCY
Code IEL : 46: SXB1J032
23-25/09/20

Anne Aba-Perea
INSET DE NANCY
03 83 19 22 26

NANCY
Code IEL : 46: SXB1J033
04-06/11/20

Anne Aba-Perea
INSET DE NANCY
03 83 19 22 26

Code stage : SXB1J

PUBLIC

Cadres souhaitant développer les techniques de créativité dans sa pratique professionnelle.

OBJECTIFS

Connaître le fonctionnement de la créativité et les techniques de base, pour :

- générer des axes d'amélioration ou d'innovation au sein d'un service, d'une organisation,
- faire émerger rapidement des solutions innovantes dans la résolution des problèmes quotidiens,
- développer une dynamique de la vie d'équipe (réunions constructives, motivation et fédération du groupe sur les projets).

CONTENU

- les techniques usuelles de créativité : brainstorming, post-it, world café, mind map, techniques analogiques et de détour, etc...
- le développement de sa propre capacité créative ainsi que la créativité en groupe,
- le choix, l'exploitation et l'évaluation des idées formulées.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- apports théoriques et méthodologiques,
- exercices et échanges,
- mises en situation d'animation de mini séances de créativité.

PRÉ-REQUIS

Aucun

Ce stage appartient à l'itinéraire suivant :

IX615 Efficacité professionnelle : intelligence collective et innovation

L'INNOVATION MANAGÉRIALE : DÉVELOPPER SON AGILITÉ DANS UNE DYNAMIQUE COLLECTIVE

Durée **3 jours présentiels + 0.5 jour à distance**

Niveau **Approfondissement**

NANCY
Code IEL : 46: SXIN5001
27-28/08/20+15-16/10/20

Anne Gérard
INSET DE NANCY
03 83 19 22 33

 Une adresse courriel personnelle est nécessaire à l'inscription

Code stage : SXIN5

PUBLIC

Directeurs et directrices généraux des services, directeurs et directrices généraux adjoints, et tout encadrant ou encadrante hiérarchique ou fonctionnel.

OBJECTIFS

- s'acculturer à l'innovation managériale,
- intégrer les enjeux et les nouveautés d'un management innovant,
- s'approprier des méthodes d'intelligence managériale pour les reproduire dans son organisation,
- accroître le pouvoir d'initiative des agents en reconnaissant leur contribution,
- rendre l'organisation du travail agréable, et plus réactive aux contraintes et demandes,
- créer un écosystème innovant dans les collectivités,
- mettre le collectif en mouvement : expérimenter et se projeter vers une organisation agile.

CONTENU

- les notions d'agilité et d'innovation managériale,
- le partage des expériences à travers des récits,
- la préparation de sa propre expérimentation,
- l'intersession en distanciel : déploiement d'un plan d'action individuel : partage des fiches et expériences de chacun,
- la capitalisation, la mutualisation et l'enrichissement des ressources.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Ce stage fait l'objet de 1,5 jour de formation en présentiel, suivi d'un temps de formation à distance en intersession de 0,5 jour, sous forme d'une e-communauté de stage accessible depuis la plateforme d'apprentissage numérique du CNFPT, puis de 1,5 jour de formation en présentiel.

PRÉ-REQUIS

Disposer d'un ordinateur avec accès à Internet et d'une adresse courriel.

Ce stage appartient à l'itinéraire suivant :

I1B24 Innovation managériale

LES POLITIQUES DE SOUTIEN À L'INNOVATION SUR LES TERRITOIRES

Durée **2 jours**

Niveau **Expertise**

ANGERS
Code IEL : 47: SXPSI001
12-13/11/20

Marie Tavernier
INSET D'ANGERS
02 41 22 41 26

Code stage : SXPSI

PUBLIC

Directeurs et directrices du développement économique, chargées et chargés de mission développement économique, chargées et chargés de mission entreprise.

OBJECTIFS

- connaître les politiques nationale, européenne et internationale de la recherche,
- utiliser les dispositifs existants européens et nationaux,
- mettre en place un réseau d'acteurs universitaires, entreprises et acteurs publics,
- élaborer un diagnostic dynamique de sa région pour repérer les filières.

CONTENU

- dispositifs existants : pôles d'excellence, pôle de compétitivité,
- analyse de projets régionaux et de cas européens,
- le financement de la R&D,
- analyse des transferts technologiques entre la recherche pure et la commercialisation de produits innovants,
- programmes régionaux de recherche et de spécialisation intelligente.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- interventions et supports visuels pour les apports théoriques sur les notions clefs,
- échanges de pratiques professionnelles,
- études de cas en ateliers.

PRÉ-REQUIS

Aucun

Ce stage appartient à l'itinéraire suivant :

IX45B Stratégie de rayonnement et d'attractivité des territoires

LES POLITIQUES PUBLIQUES : INNOVATION ET INTERACTIONS

Durée 3 jours présentiels + 0,5 jour à distance

Niveau Approfondissement

STRASBOURG
Code IEL : 49: SXBOJ007
08-10/02/21

Chloé RIEHL-GERLING
INET DE STRASBOURG
03 88 15 03 49

 Une adresse courriel personnelle est nécessaire à l'inscription

Code stage : SXBOJ

PUBLIC

Directeurs et directrices généraux, directeurs et directrices généraux adjoints des services, directeurs et directrices de service et cadres A des grandes collectivités.

OBJECTIFS

- cerner les enjeux et les approches pour une interaction des politiques publiques sur un territoire,
- appréhender les démarches d'innovation de l'action publique (design...),
- maîtriser les principaux outils et notions de la conception et du pilotage transverses des politiques publiques.

CONTENU

- les enjeux et approches au regard de l'actualité et des pistes prospectives d'innovation et d'interaction,
- l'innovation sociale et citoyenne au service de l'élaboration de l'action publique, de son déploiement et de sa mise en oeuvre,
- les interactions des politiques publiques autour de :
 - la conception : du diagnostic territorial à l'harmonisation des politiques,
 - la mise en oeuvre concertée (programmation, financements, évaluation),
 - l'animation des partenariats (logiques institutionnelles, des acteurs, des usagers et les dispositifs mis en oeuvre).

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Cette formation fait l'objet de 3 jours présentiels et d'un temps à distance sous forme d'une e-communauté de stage accessible depuis la plateforme numérique d'apprentissage du CNFPT.

PRÉ-REQUIS

Disposer d'une adresse électronique individuelle.

Ce stage appartient à l'itinéraire suivant :

11808 Gouvernance des politiques publiques sur le territoire

ATELIER DÉCOUVERTE SUR L'INTELLIGENCE COLLECTIVE

Durée **1 jour**

Niveau **Fondamentaux du métier**

DUNKERQUE
Code IEL : 45: SXB4J013
30/04/20

Julie MENUEL
INSET DE DUNKERQUE
03 28 51 40 61

LILLE
Code IEL : 14: SXB4J009
05/06/20

Anne VELLE
DELEGATION NORD PAS DE CALAIS
03 20 15 59 88

LILLE
Code IEL : 14: SXB4J010
30/10/20

Anne VELLE
DELEGATION NORD PAS DE CALAIS
03 20 15 59 88

Code stage : SXB4J

PUBLIC

Cadres souhaitant appréhender la démarche de l'intelligence collective.

OBJECTIFS

- appréhender ce que l'on entend par Intelligence Collective,
- expérimenter des outils et méthodes innovants, permettant de faire émerger des idées de manière collaborative.

CONTENU

- conceptualisation de l'intelligence collective et différenciation du mode collaboratif,
- pourquoi et quand favoriser l'émergence d'une intelligence collective,
- mise en œuvre de l'intelligence collective.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Dimension très participative : élaboration des savoirs conjointement entre apprenants et animateurs/facilitateurs.

PRÉ-REQUIS

Aucun.

Ce stage appartient à l'itinéraire suivant :

IX615 Efficacité professionnelle : intelligence collective et innovation

LES ENJEUX DE L'INTELLIGENCE COLLECTIVE : DÉVELOPPER LA COOPÉRATION

Durée **2 jours**

Niveau **Approfondissement**

MONTPELLIER
Code IEL : 48: SXA6J022
04-05/06/20

Sonia Maranon
INSET DE MONTPELLIER
04 67 99 76 65

MONTPELLIER
Code IEL : 48: SXA6J017
04-05/06/20

Sonia Maranon
INSET DE MONTPELLIER
04 67 99 76 65

DUNKERQUE
Code IEL : 45: SXA6J012
04-05/06/20

Julie MENUEL
INSET DE DUNKERQUE
03 28 51 40 61

NANCY
Code IEL : 46: SXA6J011
10-11/09/20

Anne Aba-Perea
INSET DE NANCY
03 83 19 22 26

Code stage : SXA6J

PUBLIC

Agents s'intéressant à l'articulation des intelligences, à la facilitation des échanges et au développement de l'innovation et de la coopération.

OBJECTIFS

Vivre des expériences d'intelligence collective pour :

- comprendre cette notion,
- situer ses enjeux pour une collectivité territoriale,
- évaluer les conditions de réussite et d'émergence pour un service, une équipe, un projet....

CONTENU

La notion d'intelligence collective :

- le cadre de fonctionnement en intelligence collective,
- l'identité et la cohésion de groupe,
- les postures, les méthodes et les exemples d'outils permettant de développer l'intelligence collective.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Expérimentation de pratiques d'intelligence collective et échanges sur ces expérimentations.

PRÉ-REQUIS

Aucun.

Ce stage appartient à l'itinéraire suivant :

IX615 Efficacité professionnelle : intelligence collective et innovation

L'INTELLIGENCE TERRITORIALE AU SERVICE DES NOUVELLES STRATÉGIES DE DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE

Durée **3 jours**

Niveau **Expertise**

STRASBOURG
Code IEL : 49: SXILG011
05-07/10/20

Maxence Chorvot
INET DE STRASBOURG
03 88 15 53 73

Code stage : **SXILG**

PUBLIC

Directeurs et directrices généraux, directeurs et directrices généraux adjoints, directeurs et directrices et cadres A des grandes collectivités, (plus particulièrement les intercommunalités et les régions).

OBJECTIFS

Approfondir la notion d'intelligence territoriale et proposer des éléments méthodologiques pour mettre en place des modes de gouvernance territoriale : l'élaboration d'un diagnostic territorial contrasté et partagé, la constitution et l'animation d'un réseau d'acteurs autour d'un projet de développement territorial.

CONTENU

- identification des menaces pesant sur le développement économique des territoires,
- méthodes et outils de veille stratégique,
- modèles de développement économique et rôle de l'innovation,
- capital social et humain des territoires,
- organisation de l'intelligence collective locale.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- supports visuels et conférences pour les apports théoriques..
- constructions de plans d'action en groupes de travail.

PRÉ-REQUIS

Aucun

Ce stage appartient aux itinéraires suivants :

- IX45B Stratégie de rayonnement et d'attractivité des territoires
- II80B Gouvernance des politiques publiques sur le territoire

VERS DE NOUVELLES POLITIQUES PUBLIQUES INNOVANTES EN SANTÉ ENVIRONNEMENTALE

Obligation réglementaire de formation : Développement professionnel continu (DPC)

Durée **2 jours présentiels + 0,5 jour à distance**

Niveau **Approfondissement**

MONTPELLIER
Code IEL : 48: SX212005
08-09/10/20

Aurora LEROUX
INSET DE MONTPELLIER

 Une adresse courriel personnelle est nécessaire à l'inscription

Code stage : SX212

PUBLIC

- directeurs et directrices et cadres chargés de l'environnement, de l'hygiène et de la santé publique, directeurs et directrices de laboratoire,
- directeurs et directrices et cadres des espaces verts et paysages,
- cadres de la fonction publique d'Etat des Agences régionales de la santé,
- directeurs et directrices et cadres en charge de la propreté urbaine et de la gestion des déchets.

OBJECTIFS

- favoriser une culture commune entre cadres de l'environnement et de la santé publique,
- identifier les enjeux et mettre en oeuvre un plan d'action,
- développer un argumentaire interservices et à destination des élus.

CONTENU

- le panorama des pathologies, nuisances environnementales impactant la santé publique en France et en Europe (air, sol, eau, allergènes, ondes, radio éléments) et approche risques-bénéfices,
- le cadre et obligations réglementaires du Plan National de Santé Environnementale, la loi de reconquête de la biodiversité et des paysages,
- les enjeux d'élaboration d'une politique publique de santé environnementale et rôle des collectivités,
- la cartographie des acteurs et partenaires,
- les leviers et outils d'argumentation et d'aide à la décision,
- la présentation d'actions innovantes sur l'environnement en promotion de la santé,
- la définition d'un plan territorial,
- l'écriture collective d'un cahier des charges.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- apports théoriques,
- partage d'expériences, mises en situation,
- témoignages d'experts.

Cette formation fait l'objet d'un temps à distance sous forme d'une e-communauté de stage accessible depuis la plateforme numérique d'apprentissage du CNFPT.

PRÉ-REQUIS

Disposer d'un ordinateur avec accès à internet, d'une adresse courriel individuelle.

LA FACILITATION DE GRANDS GROUPES DE TRAVAIL EN INTELLIGENCE COLLECTIVE

Durée 2 jours présentiels + 3 heures à distance

Niveau Approfondissement

NANCY
Code IEL : 46: SXA7J008
14-15/05/20

Anne Aba-Perea
INSET DE NANCY
03 83 19 22 26

DUNKERQUE
Code IEL : 45: SXA7J010
14-15/09/20

Julie MENUET
INSET DE DUNKERQUE
03 28 51 40 61

MONTPELLIER
Code IEL : 48: SXA7J018
21-22/09/20

Sonia Maranon
INSET DE MONTPELLIER
04 67 99 76 65

NANCY
Code IEL : 46: SXA7J009
22-23/10/20

Anne Aba-Perea
INSET DE NANCY
03 83 19 22 26

ANGERS CEDEX 01
Code IEL : 47: SXA7J021
14-15/12/20

Frédéric LIVENAIS
INSET D' ANGERS
02 41 22 41 65

 Une adresse courriel personnelle est nécessaire à l'inscription

Code stage : SXA7J

PUBLIC

Agents amenés à faciliter des séminaires, rencontres, groupes de travail, réunions de projet, etc...en grands groupes

OBJECTIFS

- adopter la posture de facilitateur dans un grand groupe pour faire émerger l'intelligence collective,
- maîtriser une palette de techniques de facilitation, et les mobiliser à bon escient.

CONTENU

- le cadre de l'intelligence collective.
- la posture du facilitateur.
- l'adhésion des individus et la cohésion de groupe.
- les méthodes et les outils du facilitateur : world café, co-développement, chapeaux de Bono, forum ouvert, etc...
- la co-construction d'un guide méthodologique de la facilitation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- apports méthodologiques,
- mises en situation,
- échanges de pratiques,
- retours d'expériences,
- alternance entre la posture de participant et de facilitateur.

(Quantité et type d'outils développés en fonction du nombre de participants)

PRÉ-REQUIS

Les participants doivent être déjà familiarisés avec les pratiques d'intelligence collective, soit comme participant, soit comme animateur. Disposer d'une adresse courriel individuelle.

Ce stage appartient à l'itinéraire suivant :

IX615 Efficacité professionnelle : intelligence collective et innovation

LE MODE CO-DÉVELOPPEMENT POUR LES MANAGERS

Durée **2 jours présentiels**

Niveau **Approfondissement**

ANGERS
Code IEL : 47: SXIN7001
25-26/05/20

Stéphanie GROSS
INSET D' ANGERS
02 41 22 41 61

Code stage : SXIN7

PUBLIC

Agent en situation d'encadrement.

OBJECTIFS

- identifier le co-développement comme méthode de questionnement des pratiques et des projets des membres de son équipe
- utiliser ces techniques pour développer une culture de résolution de problèmes entre pairs et/ou avec son équipe.

CONTENU

- les champs d'utilisation, d'intérêts et limites du co-développement professionnel,
- les conditions d'une mise en oeuvre : contexte organisationnel, posture et compétences, éthique,
- les outils de recherche de solutions et de questionnement, en individuel ou en collectif.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- apports conceptuels et méthodologiques,
- mises en situation.

PRÉ-REQUIS

Etre cadre et avoir pour projet d'intégrer dans son management des techniques de co-développement et avoir au moins 6 mois d'expérience d'encadrement et des connaissances théoriques en management.

Ce stage appartient à l'itinéraire suivant :

11B24 Innovation managériale

LES USAGES DE LA FACILITATION GRAPHIQUE

Durée **2 jours présentiels + 3 heures à distance**

Niveau **Fondamentaux du métier**

NANCY
Code IEL : 46: SXA9J012
12-13/10/20

Anne Aba-Perea
INSET DE NANCY
03 83 19 22 26

ANGERS CEDEX 01
Code IEL : 47: SXA9J028
12-13/10/20

Frédéric LIVENAIS
INSET D' ANGERS
02 41 22 41 65

DUNKERQUE
Code IEL : 45: SXA9J013
29-30/10/20

Julie MENUEL
INSET DE DUNKERQUE
03 28 51 40 61

 Une adresse courriel personnelle est nécessaire à l'inscription

Code stage : SXA9J

PUBLIC

Agents engagés dans des démarches d'intelligence collective et désireux de favoriser le processus de collaboration via le langage visuel.

OBJECTIFS

- saisir l'intérêt de la facilitation graphique et son champ d'application,
- connaître les fondamentaux de la grammaire et le vocabulaire de la facilitation graphique,
- adopter la posture de facilitateur graphique et produire des dessins restituant la production du groupe ou la facilitant,
- construire des visuels adaptés en situation.

CONTENU

- la facilitation graphique: définition, utilisation,
- le vocabulaire de base et les techniques,
- la posture de facilitateur.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- apports théoriques,
- atelier de mises en pratique,
- échange de pratiques sur une e-communauté de stage sur la plate-forme numérique d'apprentissage du CNFPT.

PRÉ-REQUIS

Disposer d'une adresse courriel individuelle.

Ce stage appartient à l'itinéraire suivant :

IX615 Efficacité professionnelle : intelligence collective et innovation

LA MÉTHODE PLAYDAGOGIE

Durée **2 jours**

Niveau **Approfondissement**

ÉVRY
Code IEL : 24:PLAY1001
03/12/20+04/12/20

Isabelle ALEXANDRE
DELEGATION GRANDE COURONNE
01 30 96 14 15

Code stage : PLAY1

PUBLIC

Professionnels travaillant en milieu scolaire et périscolaire.

OBJECTIFS

Utiliser la méthode Playdagogie : des contenus pédagogiques ludiques et innovants pour favoriser l'apprentissage et réduire les comportements à risques des enfants entre 8 et 12 ans faire vivre des modules de formation interactifs basés sur les méthodes actives d'apprentissage.

CONTENU

- la méthode et le programme Playdagogie,
- l'animation d'une séance de Playdagogie,
- les thématiques de prévention de façon interactive, ludique et théorique,
- les techniques de débat et animation des temps de discussions,
- la thématique dans un jeu sportif,
- les processus et les outils de remontées de séances.

Apprendre à introduire la thématique dans un jeu sportifMaîtriser les processus et les outils de remontées de données de séances

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- pédagogie active et participative,
- mises en situation.

PRÉ-REQUIS

Aucun.

LA LUDO-PÉDAGOGIE EN DYNAMIQUE DE GROUPE

Durée **3 jours**

Niveau **Approfondissement**

LILLE
Code IEL : 14: SXA12014
27-29/10/20

Anne VELLE
DELEGATION NORD PAS DE CALAIS
03 20 15 59 88

ANGERS
Code IEL : 47: SXA12015
25-27/11/20

Frédéric LIVENAIS
INSET D'ANGERS
02 41 22 41 65

Code stage : SXA12

PUBLIC

Cadres organisant et animant régulièrement des séances de travail avec leurs collaborateurs et désireux d'instaurer de nouvelles dynamiques de groupe lors de ces séances.

OBJECTIFS

- Connaître les innovations en matière d'apprentissage social.
- Comprendre et utiliser les techniques ludopédagogiques pour favoriser une dynamique de groupe, à des fins d'apprentissage ou d'amélioration de l'efficacité professionnelle.

CONTENU

- Nouvelles avancées scientifiques en matière d'apprentissage en groupe.
- Le jeu, c'est sérieux : la théorie du flow, ou "comment avoir l'impression de vivre son travail, ou bien d'apprendre, comme un jeu".
- Les différents types de jeux, leurs rôles dans l'efficacité cognitive et relationnelle ; les règles du jeu.
- Apport de techniques ludiques pour dynamiser un groupe : au démarrage de groupe, pour la réflexion ou la créativité, pour la redynamisation en cours d'action, pour apprendre en groupe.

PRÉ-REQUIS

Aucun

LA RELATION AUX CITOYENS DANS LE CADRE DU DÉVELOPPEMENT DES E-SERVICES

Durée

Niveau **Approfondissement**

STRASBOURG
Code IEL : 49:ECRM0002
18-19/05/20

Claire SCHOEFOLT
INET DE STRASBOURG
03 88 15 56 30

Code stage : ECRMO

PUBLIC

Directeurs et directrices généraux, directeurs et directrices généraux adjoints des services, cadres des grandes collectivités

OBJECTIFS

Appréhender l'impact des attentes en matière de e-services et les nouvelles relations avec les usagers qui découlent pour adapter l'organisation et mobiliser les acteurs internes de manière efficiente (redéploiement de postes, formation des agents, recrutement de nouvelles compétences) ; Analyser la demande sociétale et ses évolutions afin d'imaginer des services innovants pour et avec les acteurs locaux (citoyens, associations, entreprises) et anticiper de nouveaux usages ; Identifier les options de services dématérialisés adaptés aux objectifs de la collectivité et à son territoire ; Evaluer le coût de la mise en œuvre de projet en matière de ressources (campagnes de communication, retour sur investissement attendu, etc)

CONTENU

Etat de l'art en matière de e-services délivrés dans les collectivités avec une vision prospective des chantiers à venir

LA CO-CONCEPTION DES POLITIQUES PUBLIQUES AVEC LE DESIGN DE SERVICES : L'EXPÉRIMENTATION

Durée **3 jours présentiels + 0,5 jour à distance**

Niveau **Approfondissement**

NANCY
Code IEL : 46: SX46B001
14-16/09/20

Anne Gérard
INSET DE NANCY
03 83 19 22 33

 Une adresse courriel personnelle est nécessaire à l'inscription

Code stage : SX46B

PUBLIC

Agents en situation d'encadrement souhaitant utiliser le design dans le cadre d'un projet (pour que les managers puissent vivre ce que leurs collègues ont vécu aux universités d'été afin de créer une culture commune dans l'organisation)

OBJECTIFS

- tester la conception d'un service avec les méthodes du design à partir d'un cas réel,
- appliquer les principes méthodologiques de la pensée design,
- prototyper un service et le faire tester.

CONTENU

- la définition d'une question de travail,
- l'immersion de terrain pour rencontrer et écouter les usagers,
- l'idéation,
- le prototypage,
- le test utilisateur,
- la mise en perspective de ces méthodes dans la transformation stratégique de l'action publique,
- la réflexion sur sa posture et ses objets de travail suite à l'expérimentation : accélération de projet permise par la méthode avant le passage à échelle.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Mise en situation sur le terrain d'une démarche de design

PRÉ-REQUIS

Avoir participé aux universités d'été de l'innovation publique ou/et avoir suivi le stage "La co-conception des politiques publiques avec le design de services : la démarche" (SX46A)

Ce stage appartient à l'itinéraire suivant :

I1B1C La conduite de l'action publique locale au plus près des usagers

LE DÉVELOPPEMENT DU TRAVAIL COLLABORATIF

Durée **1 jour à distance + 2 jours présentiels**

MONTIGNY-LE-BRETONNEUX

Code IEL : 24:T3H70003

01/10/20+02/10/20

Elise Mertens

DELEGATION GRANDE COURONNE

01 30 96 13 83



Une adresse courriel personnelle est nécessaire à l'inscription

Code stage : T3H70

PUBLIC

Responsables de service ou de direction.

OBJECTIFS

- repérer les enjeux de la coopération,
- identifier les méthodes et outils favorisant le travail collaboratif,
- cerner les freins et les leviers,
- instiller de l'intelligence collective dans un groupe.

CONTENU

- les enjeux du travail collaboratif,
- les modes d'organisation pour favoriser le travail collaboratif,
- les freins et les leviers,
- l'intelligence collective au service de l'action et de l'innovation.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Cette formation fait l'objet d'un temps à distance sous la forme de ressources numériques spécifiques et de quiz sur la plateforme numérique d'apprentissage du CNFPT, complété de 2 journées en présentiel et d'une e-communauté de stage.

PRÉ-REQUIS

Disposer d'une connexion internet et d'une adresse courriel individuelle.

LES TECHNIQUES DE CRÉATIVITÉ POUR ANIMER DIFFÉREMMENT SON ÉQUIPE

Durée 3 jours présentiels + 0,5 jour à distance

Niveau Approfondissement

TORCY
Code IEL : 24:CB685014
09/09/20+10/09/20+11/09/20

Elise Mertens
DELEGATION GRANDE COURONNE
01 30 96 13 83

CERGY
Code IEL : 24:CB685015
12/10/20+13/10/20+14/10/20

Elise Mertens
DELEGATION GRANDE COURONNE
01 30 96 13 83

MONTIGNY-LE-BRETONNEUX
Code IEL : 24:CB685016
30/11/20+01/12/20+02/12/20

Elise Mertens
DELEGATION GRANDE COURONNE
01 30 96 13 83

 Une adresse courriel personnelle est nécessaire à l'inscription

Code stage : CB685

PUBLIC

Cadres en situation d'encadrement d'équipe.

OBJECTIFS

- Repérer les modes de pensée et postures managériales favorisant l'expression de la créativité.
- Identifier des techniques pour développer et valoriser la créativité de ses équipes.

CONTENU

- Notions de créativité, d'invention, d'innovation.
- Facteurs clefs d'efficacité de tout processus créatif.
- Bénéfices de la créativité dans le champ du management d'équipe.
- Outils à disposition du cadre valorisant la créativité.
- Expérimentations et applications à des situations de management d'équipe.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Cette formation fait l'objet de 3 journées en présentiel et d'un temps à distance sous forme d'une e-communauté de stage accessible depuis la plateforme numérique d'apprentissage du CNFPT.

PRÉ-REQUIS

Aucun

LE DESIGN DE SERVICE PUBLIC : VERS DE NOUVELLES DÉMARCHES PARTICIPATIVES

Durée **3 jours**

STRASBOURG
Code IEL : 49:1DES1009
08-10/06/20

Chloé RIEHL-GERLING
INET DE STRASBOURG
03 88 15 03 49

STRASBOURG
Code IEL : 49:1DES1010
05-07/10/20

Chloé RIEHL-GERLING
INET DE STRASBOURG
03 88 15 03 49

STRASBOURG
Code IEL : 49:1DES1011
15-17/02/21

Chloé RIEHL-GERLING
INET DE STRASBOURG
03 88 15 03 49

Code stage : 1DES1

PUBLIC

Directeur.rice.s généraux.ales, directeur.rice.s généraux.ales adjoint.e.s, directeur.rice.s et cadres A des grandes collectivités de plus de 40 000 habitant.e.s

OBJECTIFS

Intégrer une démarche de design dans la production de l'action publique locale et les transformations organisationnelles au sein des collectivités territoriales.

- Appréhender les concepts, processus et outils du design appliqués à l'action publique locale
- cerner quand et pour quoi intégrer une démarche de design dans la conduite de l'action publique locale
- articuler une démarche de design avec d'autres modes d'association des usagers
- prendre la mesure des impacts d'une démarche de design sur l'organisation du travail des agents
- s'approprier les conditions de réussite d'une démarche de design.

CONTENU

- Les concepts et outils du design appliqués à l'action publique locale
- le choix d'une démarche de design et son articulation avec d'autres démarches participatives
- l'écosystème favorable aux démarches de design
- les effets sur les processus de travail et la posture des agents
- les conditions de réussite d'une démarche de design.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Mises en situation, apports didactiques, retours d'expériences.

PRÉ-REQUIS

Aucun

CO-DÉVELOPPEMENT PÉDAGOGIQUE : INTÉRÊT ET MODE D'EMPLOI

Durée **3 jours**

Niveau **Approfondissement**

PANTIN
Code IEL : 23.SX103015
11/05/20+18/05/20+25/05/20

Anne BLIN-BETHELOT
DELEGATION PREMIERE COURONNE
0141833090

 Une adresse courriel personnelle est nécessaire à l'inscription

Code stage : SX103

PUBLIC

Formateurs et formatrices expérimentés

OBJECTIFS

- Développer des postures positives à l'égard des personnes et des situations.
- Développer sa posture pédagogique par une attention à tous les éléments d'une situation d'apprentissage.
- Acquérir les bases de la facilitation de groupe de co-développement.

CONTENU

Le co-développement est un processus organisé de consultation entre pairs sur des situations pédagogiques à partir desquelles des apprentissages sont réalisés sur la posture de l'intervenant ou l'intervenante et la pédagogie.

- Au début de la séance de co-développement :
 - explicitation de la démarche par le facilitateur,
 - contractualisation sur le processus à vivre,
 - négociation et organisation de son calendrier de rencontres,
 - cadrage bienveillant ?
- Pendant le co-développement :
 - le soutien au porteur de situation problème,
 - l'accueil d'idées différentes,
 - l'écoute de situation-problèmes des participants,
 - la qualité de questionnement et d'écoute,
 - les étapes clés du co-développement,
 - la dynamique d'autorégulation d'un groupe.
- En fin de séance de co-développement :
 - auto-évaluation individuelle et identification des axes d'amélioration,
 - repérage des conditions de la réussite pour un réinvestissement.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Echanges de pratiques.
- Auto-évaluation de ses apprentissages.
- Supervision par les pairs.
- Résolution collective de problème.
- Carnet de bord personnel.

A chaque rencontre c'est la même méthode qui se déroule.

PRÉ-REQUIS

Disponibilité temps pour un découpage du module en 6 fois 3 heures

MANAGEMENT DE LA COOPÉRATION ET INTELLIGENCE COLLECTIVE

Durée **4 jours**

STRASBOURG
Code IEL : 49:2C001017
16-19/06/20

Isabelle CAZAUNAU
INET DE STRASBOURG
03 88 15 53 68

STRASBOURG
Code IEL : 49:2C001018
28/09-01/10/20

Isabelle CAZAUNAU
INET DE STRASBOURG
03 88 15 53 68

Code stage : 2C001

PUBLIC

Directeur.rice.s généraux.ales, directeur.rice.s généraux.ales adjoint.e.s, directeur.rice.s et cadres A des grandes collectivités.

OBJECTIFS

- Identifier les leviers d'action et conditions d'élaboration d'un collectif équilibré
- Repérer les postures outils et méthodes pour le développement d'une compétence de facilitateur
- Développer des approches compréhensives et participatives pour évaluer la qualité du travail et de la coopération

CONTENU

- La coordination et la coopération
- La construction des règles de métiers
- La confiance, l'autonomie individuelle
- La facilitation, l'agilité

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Méthode pédagogique impliquante pour le stagiaire : travail de réflexion associant des professionnels de cultures différentes (universitaires, territoriaux, élus), zoom sur des expériences, échanges et débats, ateliers de co-développement.

PRÉ-REQUIS

Le module s'inscrit dans une préconisation de parcours :

- transformations des organisations : une approche par la résilience,
- stratégie et territoire,
- management de la coopération.

L'INTELLIGENCE COLLECTIVE AU SERVICE DE MON PROJET "UN POUR TOUS, TOUS POUR UN !"

Durée

Niveau **Fondamentaux du métier**

NANCY
Code IEL : 46:Z20AA001
17/12/20

Anne Aba-Perea
INSET DE NANCY
03 83 19 22 26

Code stage : Z20AA

PUBLIC

•

OBJECTIFS

Aider les agents :

- à résoudre un problème professionnel
- ou à avancer significativement sur un projet individuel

grâce à l'intelligence collective d'un groupe de pairsA l'issue de l'événement :

- les agents porteurs de projets ou de problématiques ont clairement avancé dessus en l'enrichissant de points de vue, expériences et idées très différentes. Ils repartent avec des pistes concrètes de solutions à mettre en œuvre.
- Tous ont vécu une expérience collaborative au service de projets ou problématiques individuels

CONTENU

- Identification collective des problématiques à travailler dans la journée
- Réflexion en petits groupes avec 2 approches différentes possibles selon le nombre de participants :
- Co-développement pour permettre à des agents ayant un problème professionnel de le partager en petit groupe et de le résoudre grâce à l'apport de pairs (jusqu'à 28 personnes pour 2 facilitateurs)
- Pro-action café pour permettre à des agents ayant un projet professionnel individuel (ex : évolution de carrière) de le partager en petit groupe pour avancer significativement dessus (jusqu'à 40 personnes pour 2 facilitateurs)
- Synthèse collective et capitalisation des expériences vécues dans la journée

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

•

PRÉ-REQUIS

- Les inscrits ont un projet individuel ou une problématique qu'ils ne parviennent pas à faire avancer seuls et pour laquelle ils aimeraient l'aide de pairs.
- Ils sont prêts à se mettre au service d'un sujet qui n'est pas le leur.

L'ANIMATION DE SÉANCES DE CO-DÉVELOPPEMENT

Durée **4 jours**

Niveau **Expertise**

MONTPELLIER
Code IEL : 48: SXCEK006
04-07/05/20

Tifaine VENTRE
INSET DE MONTPELLIER
0467997607

MONTPELLIER
Code IEL : 48: SXCEK003
11-14/05/20

Tifaine VENTRE
INSET DE MONTPELLIER
0467997607

MONTPELLIER
Code IEL : 48: SXCEK004
05-08/10/20

Tifaine VENTRE
INSET DE MONTPELLIER
0467997607

ANGERS
Code IEL : 47: SXCEK002
07-08/12/20+25-26/01/21

Stéphanie GROSS
INSET D'ANGERS
02 41 22 41 61

Code stage : SXCEK

PUBLIC

Coachs internes ou conseillères et conseillers en organisation.

OBJECTIFS

Animer une séquence de co-développement.

CONTENU

- les composantes et les fondements conceptuels du co-développement,
- les champ d'utilisation, intérêts et limites,
- la technique d'animation et les compétences clés de l'animateur,
- la posture spécifique d'animateur facilitateur (ni coach, ni formateur, ni manager),
- les 3 règles essentielles du co-développement, les conditions du succès,
- méthodologie de choix et de définition d'un sujet,
- la contractualisation, le cadre d'action et le cadre déontologique,
- les difficultés courantes de mise en pratique,
- exploitation des erreurs,
- comment mettre en œuvre et faire vivre un dispositif de co-développement.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- apports théoriques et illustrations sur la base de retours d'expérience et difficultés rencontrés par les participants : mises en application concrètes,
- approche pédagogique dynamique et analyse de situations à travers l'utilisation de ressources, de vidéos et questionnements favorisant les échanges et l'interaction avec les participants.

PRÉ-REQUIS

Disposer d'une adresse courriel individuelle.

Ce stage appartient à l'itinéraire suivant :

I2DOC Conseiller ou conseillère en organisation

LA CO-CONSTRUCTION D'UNE OFFRE TRANSVERSALE DE SERVICES ADAPTÉE POUR LES USAGERS DES SERVICES SPORT, ÉDUCATION ET CULTURE

Durée **2 jours présentiels + 1 jour à distance**

Niveau **Approfondissement**

NANCY
Code IEL : 46: SX229002
29-30/06/20

Anne Aba-Perea
INSET DE NANCY
03 83 19 22 26

 Une adresse courriel personnelle est nécessaire à l'inscription

Code stage : SX229

PUBLIC

Directeurs et cadres en charge de l'éducation, de la jeunesse, de l'enfance, de la culture, des sports, des équipements sportifs et/ou culturels, coordinateurs enfance-jeunesse.

OBJECTIFS

- développer une connaissance fine du public potentiel, de son équipement ou de son activité en fonction de ses comportements sociaux,
- réfléchir et co-construire des projets en transversalité en fonction de ses éléments,
- maîtriser les impacts sur le projet de service.

CONTENU

- analyse de la question des publics avec les outils de la sociologie (enquête sur les pratiques culturelles et sportives des français),
- mobilisation d'indicateurs sociodémographiques, analyse des freins et des moteurs,
- présentation et critiques de quelques notions (démocratisation culturelle, droits culturels),
- co-construction d'un projet de service et d'une offre adaptée.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- apports méthodologiques et pratiques
- échanges d'expérience et cas pratiques à partir de situations vécues par les pratiquants

PRÉ-REQUIS

Aucun

Ce stage appartient aux itinéraires suivants :

- I1S01 Directeurs et cadres chargés des sports
- I2S03 Les nouveaux territoires des activités physiques et sportives
- I2L11 Organisation et complémentarité des politiques éducatives territoriales