



Février 2021

LE MÉTIER D'AIDE À DOMICILE

LE CONTEXTE D'INTERVENTION, LE RÔLE ET LES MISSIONS

Bibliographie

Elaborée par le Centre de Ressources Documentaires de l'Inset d'Angers
Et le Pôle autonomie

SOMMAIRE

I / Evolutions et enjeux du secteur de l'aide à domicile p. 3

Focus sur la professionnalisation des métiers de l'aide à domicile p. 5

II / Le métier d'aide à domicile p. 6

Conditions de travail des aides à domicile : constats et solutions p. 9

Relations avec les autres aides à domicile et avec les autres professionnels p. 11

III / Notions sur la protection juridique des personnes majeures vulnérables p. 13

IV / Responsabilités, repères déontologiques, principes éthiques. p. 15

I / Evolutions et enjeux du secteur de l'aide à domicile

Ressources humaines. Des remèdes à la crise

Gazette sante social (la), 01/2021, n° 180, p. 28-30

La crise sanitaire a accru le manque d'attractivité des métiers de l'aide et du soin à la personne, les difficultés à fidéliser le personnel, l'absentéisme... Pour répondre à ces enjeux, il est possible d'améliorer de pair les conditions de travail et la qualité des soins ou de l'accompagnement en impliquant les salariés, sans oublier de coopérer avec les acteurs du territoire. Avec des résultats probants.

<https://solidarites-sante.gouv.fr/prevention-en-sante/sante-et-travail/observatoireQVT/article/observatoire-national-de-la-qualite-de-vie-au-travail-des-professionnels-de>

Aide à domicile

Enfin l'heure du big bang ?

Direction(s), 11/2020, n° 191, p. 24-31

La place centrale des services d'aide et de soin à domicile auprès des personnes fragiles n'est plus à démontrer, d'autant plus avec la crise sanitaire. Financement, missions, attractivité... Ses acteurs sont décidés à remettre à plat son modèle, et défendent une vision ambitieuse de leur activité. Les pouvoirs publics suivront-ils le cap ?

- Endosser le rôle de coordonnateurs »
- Défendre la spécificité des Saad familles
- Des équipes autonomes, mieux payées et productives
- Un service spécifique au handicap psychique

Aide à domicile - Enfin le grand soir ? / TAILLANDIER Laure

Direction(s), 07/2020, n° 188, p. 4-6

Après avoir payé un lourd tribut durant la crise sanitaire, les acteurs de l'aide à domicile espèrent que l'après sera synonyme de changement. Objectif : rebattre entièrement les cartes du système pour emprunter une fois pour toutes le virage domiciliaire.

État et départements ouvrent prudemment le chantier de la revalorisation des métiers de l'aide à domicile

Localtis.info, 09/06/2020

https://www.banquedesterritoires.fr/etat-et-departements-ouvrent-prudemment-le-chantier-de-la-revalorisation-des-metiers-de-laide?pk_campaign=newsletter_quotidienne&pk_kwd=2020-06-09&pk_source=Actualit%C3%A9s_Localtis&pk_medium=newsletter_quotidienne

Huit fédérations du secteur de l'aide à domicile ont adressé une nouvelle lettre au Premier ministre pour demande "des mesures concrètes fortes" : "maintien des financements, compensation des surcoûts et versement de la prime exceptionnelle". Un "plan concerté" de revalorisation des métiers est en discussion entre départements et fédérations. S'agissant de la prime, le gouvernement estime que la balle est dans le camp des départements. Certains d'entre eux ont d'ailleurs annoncé leur intention de verser une telle prime aux personnels des services d'aide à domicile.

Établissements et services - Services d'aide à domicile : une situation financière périlleuse

Actualités sociales hebdomadaires, 12/06/2020, n° 3164, p. 20-21

Manques à gagner, dépenses supplémentaires, incertitudes sur les dates et montants des dotations maintenues... Déjà fragile avant la crise sanitaire, le secteur est dans l'expectative, entre inquiétude et détermination.

Aide à domicile - des soignants comme les autres / QUERCY Guillaume

Actualités sociales hebdomadaires, 17/04/2020, n° 3156, p. 24-25

La crise sanitaire offre une première étape dans la reconnaissance des aides à domicile Reste à les considérer, et il y a urgence, comme des soignants à part entière.

Les territoires de l'intervention à domicile Regards croisés France-Québec / JETTE Christian, LENZI Catherine
Harmattan (L'), 2020, 264 p.

L'ouvrage est le fruit d'une recherche franco-québécoise conduite selon le principe du regard croisé. Il offre une plongée multiscalaire dans l'univers des services de soutien à domicile à travers un processus analytique qui va des politiques publiques jusqu'aux dimensions relationnelles, émotionnelles et éthiques de l'intervention. L'ouvrage en trois entrées (macro, méso, micro) permet ainsi d'analyser les contraintes et paradoxes induits par la Nouvelle gestion publique dans l'organisation des services, tout en dévoilant les espaces d'initiatives et d'engagements citoyens et professionnels supports à l'expression d'un travail du care.

Aide à domicile - Le coup de gueule des acteurs de secteur

Actualités sociales hebdomadaires, 04/10/2019, n° 3128, p. 6-9

Pour leur dixième édition, les Assises nationales de l'aide à domicile ont eu lieu à Paris, les 26 et 27 septembre, quelques semaines avant que le gouvernement ne propose sa loi « grand âge et autonomie ». L'occasion pour les professionnels de faire part de leurs attentes et de leurs inquiétudes face aux problèmes que rencontre le secteur.

- La tarification des Saad au coeur de la tempête
- "Il faut consolider le secteur de l'aide à domicile"

Recrutement - Partir gagnant

Direction(s), 06/2019, n° 176, p. 12-14

Pénurie de personnel spécialisé, manque de compétences au niveau local, conditions de travail pénibles, salaires peu attractifs... Les établissements et services font face à d'importantes difficultés de recrutement. Alors, pour constituer leurs équipes et assurer la prise en charge des usagers, les gestionnaires doivent faire feu de tout bois. À commencer par augmenter leur visibilité sur le territoire et l'attractivité de leurs métiers en développant notamment leur marque employeur.

- Cadres recherchent projet
- Une stratégie globale pour asseoir son attractivité : expérience Les Papillons Blancs 76
- Des salons virtuels en lien avec Pôle emploi : 7 associations lorraines d'aide à domicile se sont associées à Pôle emploi pour organiser des forums de recrutement en ligne.

Personnes âgées - Accompagner à domicile, de la parole aux actes

Travail Social Actualités, 06/2019, n° 103, p. 13-19

Ce n'est pas nouveau, et cela se confirme, aux moins dans les discours : les politiques d'aide à l'autonomie visent en priorité la possibilité d'une vie à domicile pour les personnes âgées dépendantes. Mais sur le terrain, la réalité ne suit pas. Et repenser le financement, la coordination et les conditions de travail des salariés à domicile semble plus que nécessaire.

- "Repenser l'organisation du travail", François-Xavier Devetter, Professeur à l'université
- Evaluer les besoins à domicile

L'aide à domicile en recherche d'attractivité

Gazette sante social (la), 01/2019, n° 158, p. 20-21

Malgré des besoins importants, l'aide à domicile peine à recruter. Peu valorisés, difficiles, mal payés, les emplois attirent peu et notamment pas les jeunes. Pour le sociologue Loïc Trabut comme pour l'économiste François-Xavier Devetter, une révolution culturelle et organisationnelle est indispensable.

Action sociale - Aide à la personne. Plus d'emplois, plus de qualification

Actualités sociales hebdomadaires, 25/01/2019, p. 16-17

Une étude de Pôle emploi montre que le secteur de l'action sociale et de l'aide à la personne est dynamique en termes de création d'emplois. Si les fondamentaux connus - forte féminisation et précarité - sont confirmés, il apparaît des tendances nouvelles comme la montée en compétence et la demande de personnels mieux formés.

<http://www.pole-emploi.org/statistiques-analyses/entreprises/metiers/portrait-des-metiers-de-laction-sociale.html?type=article>

<https://www.strategie.gouv.fr/publications/soutien-lautonomie-agees-lhorizon-2030>

Focus sur la professionnalisation des métiers de l'aide à domicile

La Meurthe-et-Moselle accompagne les bénéficiaires du RSA vers l'aide à domicile

Hospimedia, 18/11/2020

Dans le cadre de sa démarche d'appui aux services d'aide et d'accompagnement à domicile, la Meurthe-et-Moselle lance une démarche originale de sensibilisation des bénéficiaires du RSA aux métiers de l'aide à domicile. Un premier bilan prometteur.

Un relais pour la mise en réseau et la formation des assistantes de vie

Info formation (I'), 01/04/2020, n° 985, p.28

« Employées directement par des personnes dépendantes, les assistantes de vie (estimées entre 600 et 800 000 en France) sont souvent isolées et peu formées. Les Relais assistants de vie conçus par Ipéria permettent de développer les compétences professionnelles et de créer des réseaux locaux. »

Aide à domicile - Un « chantier-école » pour former des professionnels dans la Creuse

Actualités sociales hebdomadaires, 20/12/2019, n° 3139, p. 16-17

Alors que le secteur de l'aide à domicile a des besoins grandissants en personnel, il est confronté à une pénurie de candidats. Face à ces difficultés de recrutement, le conseil départemental de la Creuse expérimente un « chantier-école » qui a pour objectif de former des aides à domicile.

Métiers du grand-âge - L'apprentissage comme voie d'excellence ?

Actualités sociales hebdomadaires, 27/09/2019, n° 3127, p. 6-9

Ces dernières années, dans le secteur des personnes âgées, les structures, à domicile comme en établissement, peinent à recruter et à fidéliser leur personnel. Le gouvernement entend donc attirer davantage de jeunes et de personnes éloignées de l'emploi vers ces métiers. Et l'apprentissage semble être l'un des remèdes à tous ces maux.

Des aides à domicile prêtes à l'emploi

Direction(s), 09/2019, n° 178, p. 12-14

Poitiers (Vienne). Depuis 2016, l'association Le Centre sélectionne des candidats à l'embauche dans le secteur de l'aide à la personne et leur propose un parcours d'intégration. Elle soutient ainsi les employeurs du département et concourt à revaloriser l'image de ce champ d'activité.

Services à la personne La Métropole de Lyon lance une nouvelle formation

Actualités sociales hebdomadaires, 12/07/2019, n° 3119, p. 10

La Métropole de Lyon fait face à des problèmes de recrutement dans les services d'aide et d'accompagnement à domicile (SAAD) et d'établissements d'hébergement pour personnes âgées et handicapées. Pour y remédier, la collectivité mise sur l'insertion. Plus précisément, elle va lancer en octobre une formation de deux ans pour accompagner quatorze candidats. Le but ? Lutter contre les préjugés liés à ces emplois et ouvrir de nouvelles perspectives de carrière aux personnes suivies.

La formation en situation de travail déjà en pratique

Direction(s), 04/2019, n° 174, p. 26

Le réseau ADMR de Meurthe-et-Moselle utilise la formation en situation de travail (Fest) pour intégrer de nouveaux salariés. Ni apprentissage « sur le tas », ni tutorat, la méthode repose notamment sur des phases réflexives et l'analyse préalable de l'activité.

II / Le métier d'aide à domicile

- **OUVRAGES / RAPPORTS**

Le travail à domicile auprès des personnes vulnérables : des métiers du lien / CANIEUX Nathalie

Conseil économique, social et environnemental, 12/2020, 103 p

https://www.lecese.fr/sites/default/files/pdf/Avis/2020/2020_28_travail_domicile.pdf

La pandémie de SARS-CoV-2 et les périodes de confinement sanitaire que nous traversons, conduisent à prendre collectivement conscience de l'importance de certaines fonctions indispensables à la santé et la cohésion sociale, au-delà de celles et ceux qui s'en préoccupaient déjà. Le CESE a souhaité consacrer un avis à ces professions qui, au domicile, soignent ou prennent soin de la personne, de sa famille et de son environnement. Ces métiers majoritairement féminins apportent un service essentiel à la santé et à la vie sociale de publics qui se caractérisent par leur vulnérabilité au sens du code du travail, qu'il s'agisse des jeunes enfants, des personnes âgées ou en perte d'autonomie et touchées par la maladie ou par le handicap. Le CESE estime que ces professions très présentes sur l'ensemble des territoires, doivent être reconnues comme des métiers du lien social et mieux valorisées.

<https://www.lecese.fr/content/le-cese-adopte-lavis-le-travail-domicile-aupres-des->

Rapport d'information sur les « métiers du lien » / RUFFIN Eric, BONNEL Bruno

Assemblée nationale, 06/2020, 148 p.

https://www.lemediasocial.fr/hulkStatic/EL/ELI/2020/06/f54f4bcc7-f577-4b0d-bfc8-68097b70c1be/sharp /ANX/Rapport_information_Bonnell_Ruffin.pdf

Elles sont assistantes maternelles, accompagnantes d'enfants en situation de handicap (AESH), aides à domicile ou animatrices périscolaires. Elles ont en commun d'être essentielles au vivre-ensemble, mais ne sont pas reconnues, respectées, ni payées à leur juste valeur. C'est ce qui ressort du rapport de la commission des Affaires économiques de l'Assemblée nationale sur les « métiers du lien », porté par François Ruffin (FI) et Bruno Bonnell (LaREM), fruit de huit mois d'enquête et de rencontres.

Première ligne. Journal d'un service d'aide à domicile durant le confinement / MOUCHENIK Dafna

Fauves Editions, 2020, 153 p.

« Dans ce récit, pas de tirade, pas de concept qui brille, pas de théorie. Je voulais vous embarquer dans notre vraie vie. Je voulais vous crier notre réalité : les incommensurables galères, notre désarroi, nos peurs, nos fiertés et notre détermination aussi. Nous étions là, nous n'avons abandonné personne. Les services d'aide et d'accompagnement à domicile ont pris soin pour la Nation de tous les fragiles isolés. »

Un métier (presque) ordinaire : paroles d'aides à domicile / BRICKA Blandine

Atelier (Éditions de l'), 2017, 156 p.

Qui sont les aides à domicile ? Quelle est la réalité de leur travail ? On en sait trop peu sur toutes ces personnes de l'ombre - auxiliaires de vie, aides-soignants, assistants de vie... - qui viennent au domicile des personnes âgées, malades ou handicapées pour les aider dans tous les gestes indispensables du quotidien qu'elles ne peuvent pas ou plus faire seules. Blandine Bricka est allée interroger sept d'entre elles et les a invitées à raconter le quotidien de leur activité : leur manière d'entrer en relation et de créer la confiance avec le patient, leur rapport à l'intimité et au corps de l'autre, leur façon d'aborder la maladie et la mort...

Comment, quand on arrive en étranger chez quelqu'un, parvenir à se faire accepter et à faire accepter les soins ? Quel rôle joue-t-on auprès des aidants familiaux ? Comment faire son travail avec cœur tout en veillant à ne pas s'épuiser physiquement et psychologiquement dans cette confrontation quotidienne au handicap, au grand âge, à la dépendance, à la fin de vie ? Ces témoignages d'une rare intensité permettent de mettre en lumière un métier (presque) ordinaire, peu connu et pourtant vital pour des centaines de milliers de familles et pour l'ensemble de la société française.

Guide de l'assistant de soins en gérontologie - ASG : le tout-en-un de la formation / AQUINO Jean-Pierre, LAVALLART Benoît, MOLLARD Judith
Elsevier Masson, 2017, 304 p.

L'assistant de soins en gérontologie (ASG) intervient auprès des personnes âgées dépendantes atteintes de la maladie d'Alzheimer ou d'une maladie apparent e. Cette prise en charge nécessite une formation spécifique de 140 heures accessible aux seuls aides-soignants et accompagnants éducatifs et sociaux.

La prise en charge quotidienne des personnes atteintes de maladies neurodégénératives nécessite une solide connaissance de ces maladies et une bonne capacité à évaluer les compétences des personnes dépendantes. Il devient alors possible de mieux organiser la réalisation des actes de la vie quotidienne, de prévenir les situations de crise et d'établir une communication appropriée afin de contribuer à la qualité de vie de la personne malade et de son entourage. L'ASG exerce soit en équipes spécialisées au sein d'un service de soins infirmiers à domicile (SSIAD), soit dans un établissement d'hébergement pour personnes âgées dépendantes (Ehpad), soit à l'hôpital, dans les services de soins de suite et réadaptation (SSR) cognitivo-comportementaux ou les unités de soins de longue durée (USLD).

Cet ouvrage collectif conçu et rédigé par des spécialistes propose l'ensemble des connaissances fondamentales et pratiques du référentiel officiel de formation à travers un cours clair et pédagogique, émaillé de fiches pratiques détaillées, d'analyses de situations et de conseils aux professionnels.

Entièrement actualisée et enrichie, cette nouvelle édition est conforme au ' Plan maladies neuro-dégénératives 2014-2019 ' et à la loi de janvier 2016 sur ' l'adaptation de la société au vieillissement '.

Travailler auprès des personnes âgées / AMYOT Jean-Jacques
Dunod, 2016, 432 p.

La pluridisciplinarité et le réaménagement permanent de la gérontologie sociale rendent nécessaires une lecture transversale de ces savoirs ainsi qu'une approche dynamique des acteurs, des structures et des enjeux.

L'ouvrage analyse donc successivement :

- le vieillissement : aspects démographiques, théories du vieillissement, représentations sociales, place des personnes âgées dans les sociétés ;
- l'environnement professionnel : dispositifs de coordination, habitat et logement, soutien à domicile, solutions alternatives, établissements sanitaires et médicosociaux ;
- la vie sociale : animation en institution et en milieu ouvert, solidarités et qualité de vie ;
- l'éthique : droit au choix et droit au risque, maltraitance ;
- les pratiques professionnelles : métiers, formations, travail en équipe, risques d'épuisement professionnel.

Le salaire de la confiance : l'aide à domicile aujourd'hui / WEBER Florence, TRABUT Loïc, BILLAUD Solène

Rue d'ULM ( ditions), 2014, 365 p.

Pourquoi les salaires des aides à domicile sont-ils si bas ? Une équipe de jeunes sociologues a mené l'enq  te auprès des femmes qui font ce métier, mais aussi auprès des acteurs économiques dont elles dépendent – employeurs contractuels (associations ou entreprises), clients (les personnes âgées dépendantes et leur famille), financeurs (les conseils généraux). C'est un secteur qui manque de main d'œuvre, c'est un travail qui exige du savoir-faire et du doigt . Pourtant les salaires restent proches du salaire minimum horaire, les temps de travail sont morcelés et chacun croit que les aides à domicile font du ménage, alors qu'elles assument en solitaires un rôle de surveillance sanitaire. Pourquoi la prise en charge de la dépendance ne relève-t-elle pas de l'assurance maladie ? Ce livre permet de comprendre comment la société française contemporaine traite les personnes âgées et ceux dont elles dépendent pour leur survie.

Les clés de l'aide à domicile. La personne aidée, ses soutiens familiaux et les aides à domicile / RAGUENES René

Harmattan (L'), 2014, 153 p.

En s'appuyant sur les dispositifs en vigueur, cet ouvrage a pour objectif de donner des clés à toutes les personnes concernées par les actions d'aide à domicile. Pour les personnes aid es et leurs aidants familiaux, il s'agit de savoir ce qui peut être attendu ou non des interventions d'aides professionnelles au domicile ; pour les aides à domicile, il s'agit de mettre en œuvre les attitudes qui donneront plus de chances à leurs actions d'aboutir positivement.

Les aides à domicile : un autre monde populaire / AVRIL Christelle

Dispute (La), 2014, 288 p.

Plus de cinq cent mille femmes travaillent comme aides à domicile en France ; ce chiffre ne cesse d'augmenter face aux besoins croissants des personnes âgées et des familles. Mais qui sont ces femmes – parce que ce sont essentiellement des femmes – et quelles sont leurs conditions d'existence ? Sait-on vraiment en quoi consiste leur travail quotidien ? Que signifie pour elles travailler auprès de personnes âgées ? Christelle Avril, sociologue, maîtresse de conférences à l'université Paris-XIII et chercheuse au laboratoire IRIS, travaille sur l'articulation entre classe, genre et « race » dans une perspective résolument empirique et en multipliant les méthodes d'enquête et d'analyse. Elle éclaire l'univers des femmes des milieux populaires en partant, de façon inédite, de la scène professionnelle. L'auteure révèle ainsi parmi ces travailleuses du bas de l'échelle sociale de profondes divisions qui différencient les attitudes de classe, opposent immigrées et non immigrées, ou encore distinguent les conceptions de l'identité féminine. Fondé sur une enquête de terrain extrêmement riche et sur des données chiffrées, cet ouvrage, dont Olivier Schwartz souligne dans sa postface l'importance et l'audace, éclaire les rapports et les tensions qui mettent en mouvement l'ensemble de la société.

• ARTICLES / VIDÉOS

C'est la vie

<https://aleurscotes.fr/>

« C'est la Vie ! » présentée par le collectif « les métiers du grand âge » (Un collectif qui regroupe EHPAD, résidences services seniors et services à domicile du secteur privé et associatif. Il représente les professionnels et les métiers du secteur.) est une mini-série documentaire composée de cinq épisodes, tournés en EHPAD. Le site de la série explique chaque saynète et donne des informations sur le contexte.

Les tuto'nomies, des tutoriels pour les aidants auprès d'un proche en perte d'autonomie

https://www.youtube.com/channel/UCWJeEOhy4uTt1y0U_h4eZRQ

Les tuto'nomies sont des tutoriels pour soutenir l'autonomie. Ils sont destinés aux personnes (les aidants) qui viennent en aide à un proche en perte d'autonomie.

Ces vidéos montrent les gestes à faire sur des thématiques utiles au quotidien. Elles portent sur 4 grands sujets : la sécurité, l'alimentation, l'hygiène, la santé mentale.

Ces tutoriels sont adaptés et conçus avec des professionnels du médico-social.

Conception, réalisation : Jocelyne Guillon, ingénieur pédagogique multimédias, HUMAGOGIE Expert métier, contenus : Fanny Le Jallé, directrice d'un EHPAD avec le soutien du Dr Piolet, Gérotopôle du Pays de la Loire depuis 2020

Des vidéos pour éclairer l'aide à domicile

Média social (Le), 09/09/2020

L'entreprise parisienne d'aide à domicile Logivitaë cherche à mieux faire connaître les métiers du grand âge. À l'instigation de sa directrice Dafna Mouchenik (lire son portrait), elle a réalisé trois petits films avec sept ou huit personnes interrogées (des personnes accompagnées, un aidant, une fille, un sociologue, etc.). Dans ces discussions, elles évoquent la solitude, de l'incapacité de faire certaines choses, mais aussi des petites joies, comme celle de pouvoir vivre à son rythme.

Dans le volet 3 consacré aux auxiliaires de vie, les personnes accompagnées parlent d'un attachement viscéral à leur aide à domicile, ce qui rend souvent le remplacement difficile. « L'aide à domicile doit avoir confiance dans la famille [...], et inversement », explique un responsable de Logivitaë. Et, comme un pied de nez à l'âge, une dame octogénaire raconte qu'elle a réalisé une sortie de fête avec son aide à domicile. Et qu'elle souhaite revivre l'expérience dès que possible.

[Consulter les vidéos](#)

Paroles de travailleurs sociaux : "Nous sommes là pour être à l'écoute des personnes"

Média social (Le), 05/06/2020

Les travailleurs sociaux aussi méritent des applaudissements. Avant le confinement, nous sommes partis à la rencontre de professionnels qui se passionnent pour leur métier et qui défendent ses valeurs. Aujourd'hui, portrait de Sabrina Hirsch, aide à domicile dans une structure de l'Essonne.

Bernadette, aide à domicile et vigie sociale / CLOUTOUR Paul

Place publique - Nantes / Saint-Nazaire : la revue urbaine, 03/2020, n° 74, p. 11-12

Du ménage, des courses, préparer des repas, accompagner à un rendez-vous médical... Aide à domicile depuis trente années, Bernadette visite quotidiennement des personnes âgées, des couples en perte d'autonomie, des personnes seules aux maladies invalidantes... Une présence rassurante et un rôle éminemment social.

Conditions de travail des aides à domicile : constats et solutions

L'aide à domicile [Dossier]

Travail & sécurité, 11/2020, n° 820, p. 12-25

Manutentions, chutes, accidents de la route... les accidents du travail sont très fréquents dans le secteur de l'aide à domicile. L'analyse des situations de travail, l'organisation du travail, le déploiement d'aides techniques et la formation aux risques professionnels sont autant de leviers pour améliorer les conditions de travail des salariés. Au sommaire

Aides à domicile : en Ile-et-Vilaine, des plannings allégés pour tenir

Média social (Le), 16/04/2020

Avec du matériel restreint et des professionnels en arrêt, le secteur de l'aide à domicile se réorganise comme il peut. En Ile-et-Vilaine, Assia Réseau Una a fait le choix de suspendre la moitié de ses accompagnements pour se concentrer sur ceux jugés essentiels, et tenir dans la durée.

Aide à domicile : l'absentéisme un fléau ravageur

Travail & sécurité, 04/2020, n° 815, p. 8

Dans le département de l'Allier, la Carsat et le conseil départemental testent de nouvelles démarches pour prévenir les risques professionnels des intervenants à domicile et améliorer la qualité de service.

Objectif : réduire notamment le taux d'absentéisme.

Aide à domicile - Un outil pour répondre au sentiment d'« industrialisation des tâches »

Actualités sociales hebdomadaires, 01/11/2019, n° 3132, p. 36-37

Le 18 juin, L'Humain d'abord, collectif d'entreprises et d'associations du secteur sanitaire et social, a présenté l'« indice d'alignement humain ». Il s'agit d'un outil conçu afin d'améliorer les conditions de travail des auxiliaires de vie et d'humaniser le secteur de l'aide à domicile.

<https://blog.alenvi.io/l-indice-d-alignement-humain-un-nouvel-outil-pour-ameliorer-le-cadre-de-travail-des-auxiliaires-de-vie/>

Dans l'Orne, une "vocation" et un "métier de coeur"

Monde (le), 30/10/2019, p. 12

Sur le terrain, les acteurs de l'aide à domicile testent des solutions pour améliorer leurs conditions de travail.

Prendre soin des aides à domicile, c'est possible ! / RENOU NATIVEL Corinne

Santé & travail, 10/2019, n° 108, p. 20-22

Aid'Aisne, une association d'aide à domicile de l'Aisne, a engagé une démarche de prévention fondée sur un management participatif du travail des intervenantes. Et ce, afin de réduire le nombre d'accidents et le turn-over dans ce secteur à haut risque.

L'avenir de l'aide à domicile passe par la valorisation des agents /

Gazette des communes, des départements, des régions (la), 23/09/2019, n° 2483, p. 60-61

POURQUOI ?

L'union départementale qui fédère 25 centres communaux et intercommunaux d'action sociale souhaite les aider à recruter des aides à domicile.

POUR QUI ?

Tous les acteurs reconnaissent la pénibilité du métier, ses faibles salaires et son manque de reconnaissance, ce qui complique les recrutements.

COMMENT ?

Le programme mis en place vise à valoriser l'engagement des aides à domicile grâce à l'apprentissage, au tutorat, à la prévention et à la réflexion sur les pratiques.

Dordogne 414 800 hab.

Des professionnelles moins isolées et plus solidaires

Direction(s), 09/2019, n° 178, p. 29

Depuis janvier dernier, au sein de l'association Aid'Aisne, neuf intervenantes à domicile fonctionnent en équipe autonome. Un mode d'organisation qui a permis, en quelques mois, d'améliorer notamment les indicateurs des ressources humaines.

Webinaire - Aide et soin à la personne - Accompagner la mobilité de la personne aidée / GAYET

Carole

INRS, 06/2019

<https://www.youtube.com/watch?v=LEsESEwLvc>

Diffusé le 25 juin 2019, ce webinaire est consacré à la démarche Accompagner la mobilité de la personne aidée en prenant soin de l'autre et de soi dans les activités d'aide au transfert des personnes. Ce webinaire s'adresse à toutes les personnes impliquées dans la prévention des risques professionnels dans le secteur du soin et de l'aide à domicile et dans les établissements de soin.

A Arras, prévention rime avec performance

Gazette sante social (la), 01/2019, n° 158, p. 19

L'association ASAP-MSD, à Arras dans le Pas de Calais, a pris des mesures pour améliorer la satisfaction au travail des aides à domicile. Elles lui ont permis de réaliser des économies.

Les salariés des services à la personne : comment évoluent leurs conditions de travail et d'emploi ?

DARES analyses, 08/2018, n° 38, 12 p.

<https://dares.travail-emploi.gouv.fr/dares-etudes-et-statistiques/etudes-et-syntheses/dares-analyses-dares-indicateurs-dares-resultats/article/les-salaries-des-services-a-la-personne-comment-evoluent-leurs-conditions-de>

Le secteur des services à la personne, dont les salariés peuvent être employés directement par un particulier ou par l'intermédiaire d'un organisme, se caractérise par la nature et la pluralité des activités exercées, une fragmentation du temps de travail et une multiplicité d'employeurs. Plutôt âgés, avec une moyenne d'âge de 46 ans en 2015, et peu diplômés, les salariés de ce secteur sont très majoritairement des femmes (87,3 % en 2015). Depuis 2004, leurs conditions de travail et d'emploi évoluent de manière assez défavorable en comparaison avec la population en emploi salarié, malgré une croissance plus forte du niveau de diplôme dans le secteur.

Les salariés de prestataires ont des conditions de travail moins favorables, avec notamment des horaires de travail plus atypiques et des salaires horaires plus faibles. Cependant ils ont davantage la possibilité de se former pendant leur temps de travail et de travailler plus d'heures ; ils perçoivent en moyenne un salaire annuel plus élevé pour leurs activités de service à la personne.

Aide à domicile. Des compétences en prévention mutualisées.

Travail et Sécurité, 21/01/2018, n° 790, p. 6

LA CARSAT Centre-Ouest, avec plusieurs partenaires, s'est engagée dans un plan d'actions destiné à améliorer les conditions de travail des aides à domicile de la Creuse. Une expérimentation sur quatre ans a commencé, avec, à la clé, la mutualisation de deux postes : une ergothérapeute et une personne en charge de la prévention des risques au domicile.

" Et si on évoquait l'autonomie des intervenants ? / VILLA Dominique

Journal du domicile (le), 08/2017, n° 92, p. 18-19

De nombreuses directions font état d'une volonté de changements managériaux pour redéfinir avec les salariés un autre niveau de participation. Le management participatif n'est pas nouveau, beaucoup de livres en traitent mais ne vont pas jusqu'au bout d'une réflexion qui permettrait de construire autre chose qu'une délégation contrôlée. Même avec un excellent niveau de confiance, les strates de la hiérarchie reprennent corps pour traiter les affaires importantes, décider et valider les idées des collaborateurs. De là découlent des habitudes de fonctionnement qui ne facilitent pas la mise en place d'une réelle autonomie des aides à domicile. Replaçons le sujet

La politique « Ressources Humaines » au cœur des organisations. Focus sur des actions menées au sein de services d'aide à domicile

Union nationale des centres communaux d'action sociale, 2017, 48 p.

<https://www.unccas.org/la-politique-ressources-humaines-au-coeur-des-organisations#.Wly1fzQiG71>

Formation, nouveaux outils de management, prévention des troubles musculo-squelettiques et psycho-sociaux, adaptation des postes et des horaires, reclassement et reconversion, participation... Les CCAS/CIAS innovent pour passer d'une logique de gestion des ressources humaines à une véritable politique RH, s'appuyant sur la qualité de vie au travail pour assurer la pérennité de ce secteur sous pression.

Relations avec les autres aides à domicile et avec les autres professionnels

Assistants de vie : ravie, une nouvelle appli d'entraide

Actualités sociales hebdomadaires, 06/11/2020, n° 3183, p. 36

Conçue par l'institut Iperia, l'application RAVie offre aux assistants de vie un espace d'échange, des actualités sur le secteur, la possibilité de signaler un besoin de remplacement... Lancée en avril, elle entend lutter contre l'isolement des professionnels, qui souffrent d'un manque d'interactions et de reconnaissance dans leur métier, ainsi que d'une absence de cadre entrepreneurial.

La coopération entre professionnels et proches aidants au cœur de la Qualité de Vie au Travail

ARACT Auvergne Rhône Alpes, 2020, 24 p.

https://auvergnerrhonealpes.aract.fr/sites/default/files/upload/kit_coop_aidants-guide.pdf

Si la question des relations entre professionnels et proches aidants est une constante dans l'activité des professionnels de l'aide à domicile, elle reste un pan caché de leur travail. Or, elle est une composante essentielle de leurs conditions de travail et présage tout autant de la qualité des prises en charge des personnes aidées.

Ehpad, Saad et hôpital réinventent la collaboration pour ne pas que le système "explose"

Hospimedia, 06/05/2020

À cheval sur trois départements, hôpital, Ehpad et services d'aide à domicile du territoire de santé de Nord-Franche-Comté ont instauré dans l'urgence de nouveaux modes d'organisation. De la gestion des flux de patients âgés au portage politique des besoins de terrain... Enseignements d'un territoire atypique.

Aide à domicile : en Alsace, un réseau en première ligne

Média social (Le), 09/04/2020

https://www.lemediasocial.fr/aide-a-domicile-dans-le-haut-rhin-face-au-covid-19_QIK43n

Fort de plus de 5 000 salariés, le réseau APA est situé principalement dans le Haut-Rhin, l'un des tout premiers départements confinés face au Covid-19. Depuis plus d'un mois, ses salariés et bénévoles répondent à l'appel. Ces "héros du quotidien" prennent la parole.

Aide à domicile - Une plateforme de coopération permet aux services de mutualiser leurs ressources humaines

Hospimedia, 08/04/2020

Une plateforme de coopération interservices a été mise en ligne afin d'éviter les ruptures de parcours et de répondre aux besoins en sortie d'hospitalisation. Elle permet aux services d'aide à domicile de faire appel à des intervenants volontaires.

Quand l'Ehpad ouvre ses portes

Union sociale, 04/2020, n° 336, p. 20-23

Porté par un Ehpad Rennais de l'Hospitalité Saint-Thomas de Villeneuve, le dispositif « Ehpad hors les murs » a vu le jour l'année dernière. Une formule d'avenir qui permet aux personnes qui le souhaitent, de vivre le plus longtemps possible à domicile.

L'aide à domicile : des dynamiques d'alliance entre concurrence et complémentarité / DESJEUX Cyril

Vie sociale, 2020, n° 31-32, p. 221 à 236

Cet article s'appuie principalement sur une étude réalisée dans le cadre de Handéo concernant les coopérations entre les services d'aide et d'accompagnement à domicile (saad) et des services d'accompagnement à la vie sociale (savs) ou des services d'accompagnement médico-social pour adultes handicapés (samsah). Il analyse les dynamiques d'alliance en territoire pouvant à la fois être l'expression d'un jeu concurrentiel et partenarial.

L'offre de coordination optimale des acteurs autour des parcours de patients est multiple

Hospimedia, 02/12/2019

Privilégier une offre ambulatoire et un maintien à domicile nécessite une bonne coordination des acteurs. Le 44e congrès de la Fehap a permis d'échanger sur des méthodes d'organisation probantes.

Accompagnement des personnes âgées en Ehpad et à domicile pour un partenariat bien construit entre les différents acteurs / MARECHAL Marie-Noëlle

Jusqu'à la mort accompagner la vie, 09/2019, n° 138, p. 91-98

"Bénévole Jalmalv dans l'association du Morbihan depuis 10 ans, j'ai accompagné des patients en hôpital et actuellement, dans le cadre de conventionnements avec l'HAD et des réseaux de soins du secteur géographique de l'antenne, j'accompagne des patients à domicile. Au titre de l'agrément ministériel de la Fédération Jalmalv obtenu dès 2007, je suis également au nom de Jalmalv 56, investie dans la mission de représentation des usagers (RU). Et, de 2011 jusqu'en mars 2019, j'ai assumé la fonction de coordination d'une antenne de l'association. C'est à ce titre que je me propose de partager les réflexions qui suivent concernant d'une part, l'accompagnement des personnes âgées en Ehpad, de la demande initiale de signature de la convention à sa mise en œuvre et, d'autre part, quelques points de la problématique de l'accompagnement à domicile."

Des accompagnatrices pour tous les parcours

Direction(s), 05/2019, n° 175, p. 12-14

Soissons (Aisnes) - Dans le cadre de sa démarche de prévention des risques professionnels, l'association d'aide à domicile Aid'Aisne a mis en place un nouvel échelon dans son organisation : des coordinatrices de parcours. Des professionnels pivots au service de leurs collègues de terrain et de l'accompagnement des bénéficiaires.

Comment la technologie aide les CCAS/CIAS dans leurs missions ?

Actes : actions et territoires du social, 01/2018, n° 484, p. 11-21

- Roubaix : un logiciel de service à domicile commun

III / Notions sur la protection juridique des personnes majeures vulnérables

La protection juridique des majeurs. Bien coopérer - en pratiques

CREAI Hauts-de-France, 2020, 40 p.

<http://protection-juridique.creaihdf.fr/content/initiative-hauts-de-france-un-guide-«-la-protection-juridique->

Véritable exercice de pédagogie, ce guide vise à faire connaître le métier de Mandataire Judiciaire à la Protection des Majeurs (MJPM) et les règles de la protection juridique. Dans un langage simple, le Guide met l'accent sur les pratiques afin de faciliter les coopérations. Vous y lirez, en pratique, le rôle de chacun : personne protégée, MJPM, juge et professionnels du sanitaire/social/médico-social.

Droit des personnes et de la famille / RENAULT BRAHINSKY Corinne

Gualino, 2020, 249 p

Le droit des personnes et de la famille a été marqué ces quarante dernières années par des réformes profondes tenant compte de l'évolution de la société. Ces modifications touchent l'ensemble des thèmes successivement abordés par l'ouvrage, qu'il s'agisse des personnes (droits de la personnalité, majeur vulnérable, mineur) ou de la famille (concubinage, pacs, mariage, divorce, filiation). Cet ouvrage est une présentation claire, structurée et accessible.

Chaque chapitre est complété d'une bibliographie qui recense les principaux développements doctrinaux existant sur chaque thème.

La protection des majeurs vulnérables [Dossier]

ASH éditions, 2020, 193 p.

Il existe de nombreuses mesures de protection juridique des majeurs. La France compte pas moins de 800 000 personnes concernées par l'une d'entre elles. Nombre qui devrait croître dans les années à venir du fait, notamment du vieillissement de la population.

Anticiper les conséquences juridiques de sa propre vulnérabilité ou celle d'un proche majeur

France Tutelle, 2020, n° 1, 19 p.

<https://www.francetutelle.fr/wp-content/uploads/2020/12/LES-CARNETS-DE-FRANCE-TUTELLE.pdf>

Comme un carnet de notes, ce guide synthétise de manière pédagogique et accessible les mesures juridiques d'anticipation, en vue d'une future et éventuelle situation de vulnérabilité

Majeurs protégés : bilan et perspectives. De la loi n°2007-308 du 5 mars 2007 à la loi n°2019-222 du 23 mars 2019, et après ? / REBOURG Muriel, RAOUL CORMEIL Gilles, MARIA Ingrid

Lexis Nexis, 2020, 454 p.

La réforme du droit des majeurs protégés issue de la loi du 5 mars 2007 a fêté ses dix ans d'application le 1er janvier 2019. Malgré l'ampleur des réflexions précédant le vote de cette loi, la réforme a été amendée par deux lois de simplification du droit et des procédures, deux ordonnances, de nombreux décrets et, encore récemment, par la loi du 23 mars 2019 portant réforme de la justice. Elle a, en outre, été vivifiée par une jurisprudence foisonnante et éprouvée par d'importants rapports (Cour des comptes, Défenseur des droits, Groupe interministériel sur l'évolution de la protection juridique des majeurs).

Lumière doit être faite sur les traits saillants de ce foisonnement normatif, afin de tirer les leçons des bienfaits et des faiblesses de cette législation fragilisée par cette volonté récurrente de réécrire le droit des majeurs protégés en contemplation des contraintes économiques de notre époque. Organisés à Brest, Grenoble et Caen, trois colloques ont permis aux spécialistes de la discipline de confronter leurs analyses avec des professionnels du droit (juges des tutelles, notaires, avocats) et des mandataires judiciaires à la protection des majeurs.

Cet ouvrage va au-delà de la seule restitution des échanges tenus lors de ces manifestations. S'ajoute, en effet, aux analyses de la doctrine et des praticiens sur l'application de la réforme, une réflexion prospective sur ce que pourrait ou devrait être le droit des majeurs protégés de demain au regard, notamment, de ce que certains droits étrangers retiennent.

<https://boutique.lexisnexis.fr/10250-majeurs-protoges-bilan-et-perspectives>

Ethique du mandataire judiciaire à la protection des majeurs. De la théorie à la pratique professionnelle / Fédération Nationale des Associations Tutélaires

ESF éditeur, 2020, 251 p.

Cet ouvrage est né du constat d'un besoin fort d'une réflexion éthique chez les mandataires judiciaires à la protection des majeurs (MJPM). Il a pour objectif principal de promouvoir la compétence éthique des professionnels et des services tutélaires, au bénéfice des personnes protégées.

Son approche de l'éthique se veut pratique – non pas au sens d'une oblitération de la réflexion conceptuelle ou théorique –, mais au sens de sa mise en relation constante avec la pratique professionnelle des mandataires et leurs activités quotidiennes.

Conçu comme un guide méthodologique, il est centré sur les activités principales du MJPM et les questions d'éthique spécifiques qu'elles posent. Sont traitées les thématiques suivantes :

- le logement,
- la gestion de l'argent et du patrimoine,
- la santé et les soins,
- les relations familiales et sociales de la personne protégée, etc.

Pour chacune d'elles, des analyses de cas sont proposées selon la méthode des scénarios, qui repose sur une courte description de la situation et expose les postures possibles face à elle.

Cet ouvrage aborde également la question des conditions institutionnelles – organisationnelles et managériales – propices à la mise en place d'une démarche éthique pérenne au sein des services. Il répond à deux exigences complémentaires d'une approche éthique : le questionnement et la « préconisation ». La professionnalisation des MJPM passe en effet par une harmonisation de leurs pratiques sur la base de valeurs partagées.

<https://www.esf-editeur.fr/produit/ethique-du-mandataire-judiciaire-a-la-protection-des-majeurs/>

La participation des personnes protégées à la mise en œuvre de leur mesure et à leur projet de vie

CREAI Nouvelle Aquitaine - DRDJSCS Nouvelle - Aquitaine, 06/2019, 54 p.

<https://creai-nouvelleaquitaine.org/wp-content/uploads/2020/01/rapport-final-%C3%A9tude-participation.pdf>

Les lois des années 2000 et, en particulier la Loi du 5 mars 2007 portant réforme de la protection juridique des majeurs, ont été fondatrices et structurantes pour tous les acteurs intervenant auprès des personnes vulnérables en mettant ces dernières au cœur des dispositifs et en insistant sur leur nécessaire participation aux mesures et aux projets qui les concernent.

Quel bilan peut-on tirer de l'effectivité des principes édictés par ces Lois ? Comment les professionnels se sont-ils appropriés les RBPP en la matière ? Quelles pratiques en Nouvelle-Aquitaine ? Quelles sont les avancées et les limites ?

Dans ce contexte, la DRDJSCS de Nouvelle-Aquitaine a sollicité le CREAI afin qu'il réalise une étude pour faire un état des pratiques favorisant la participation des personnes protégées en Nouvelle-Aquitaine (en lien avec le schéma régional des mandataires judiciaires à la protection des majeurs et des délégués aux prestations familiales 2015-2019).

IV / Responsabilités, repères déontologiques, principes éthiques.

- **OUVRAGES**

Secret professionnel et travail social. Garantir le respect des droits des usagers / GRILHOT BESNARD Marie-Odile
ESF, 2019, 191 p.

Et si le secret professionnel n'existait pas ? Si les éléments de la vie privée des personnes n'étaient pas garantis par une obligation légale faite à certains professionnels en lien direct avec leur intimité, tels le médecin, l'avocat, l'assistante sociale... alors les secrets les plus intimes des personnes accompagnées pourraient être répétés, divulgués sans précaution ni limite.

Si le secret professionnel est une obligation pour ceux qui y sont tenus par la loi, voire une responsabilité pénale, il est, en revanche, un droit pour les usagers d'autant plus à défendre qu'ils peuvent être vulnérables.

Le secret professionnel garantit la protection de la vie privée des individus. Afin de mieux comprendre le secret professionnel – ses enjeux et son impact sur les pratiques professionnelles –, cet ouvrage pose le cadre juridique de son champ d'application. Pourquoi le législateur a-t-il institué un secret professionnel ? Quels sont les professionnels qui y sont tenus ? Quelle différence entre une obligation au secret par profession, par état, par fonction ou mission ? Que dit la loi en matière de partage d'informations à caractère secret ? Y a-t-il une différence entre le devoir de confidentialité et le secret professionnel ? etc.

Le secret professionnel, fondement de la relation d'aide et d'écoute / MEERSSEMAN Claire, DONNET André, DUBOIS Françoise, GUILBAU Cécile
Yapaka.be, 2019, 34 p.

<http://www.yapaka.be/livre/livre-le-secret-professionnel-fondement-de-la-relation-daide-et-decoute>

Le secret professionnel est la valeur fondatrice de la relation d'écoute et de confiance. Le professionnel ou le bénévole en relation avec des enfants, des adolescents et des adultes amenés à recevoir des informations dans le cadre de son mandat ou simplement à titre de confident garantit le secret de ce qui lui est confié. Cette obligation inscrite dans la loi organise un cadre propice à la parole et à l'aide. Les références légales, les codes et les pratiques diffèrent d'un secteur professionnel à l'autre. Par ailleurs, le travail en réseau pose une question complexe de secret professionnel partagé. Traité jusqu'à ce jour au cas par cas, ce principe est aujourd'hui mis à mal. Entre contrôle social et relation d'aide, quel choix la société démocratique pose-t-elle en créant une obligation de respect du secret professionnel ? Ce livre fait état de la question à la lumière des débats et mouvements législatifs actuels.

Ethique et travail social : une recherche du sens / BOUQUET Brigitte
Dunod, 2017, 288 p.

La nécessaire évolution des pratiques met le travail social en tension, pose souvent des problèmes et soulève des contradictions, voire des conflits et dilemmes éthiques relativement à ses finalités. Aussi est-il conduit à réinterroger ses fondements et ses pratiques, à reformuler ce qui fonde son éthique professionnelle. Cette dernière, en effet, est à la source du sens à redonner au travail social. Cet ouvrage a pour objectif d'aider les travailleurs sociaux à clarifier les enjeux, à structurer leur réflexion et à formuler le sens du travail social.

Préface de Marcel Jaeger, titulaire de la Chaire de travail social et d'intervention sociale du Cnam.

Postface de François Roche, coordonnateur de la commission Éthique et déontologie du Haut conseil de travail social.

Le secret professionnel en travail social et médico-social / VERDIER Pierre, ROSENCZVEIG Jean-Pierre, DAADOUCHE Christophe
Dunod, 2016, 180 p.

Les travailleurs sociaux constituent une profession particulièrement sensible à la problématique de secret professionnel, dans la mesure où ils interviennent dans des cas de délinquance, maltraitance, violence, etc. L'ouvrage, conçu sur le principe d'un guide pratique en 150 questions, leur offre les principales bases juridiques et traite de l'ensemble des situations professionnelles relevant de ce thème.

L'ensemble du texte a été revu, corrigé et complété par les trois auteurs.

- **ARTICLES / VIDÉOS**

Le partage d'informations à caractère personnel dans le champ de l'aide à domicile personnes âgées, personnes handicapées / Haut Conseil du Travail social, 2017

https://solidarites-sante.gouv.fr/IMG/pdf/cedts_fiche_partage_info_caractere_personnel_domicile.pdf

Charte Éthique et relations de soin au domicile

Espace Ethique, 2016

<https://www.espace-ethique.org/ressources/charte-declaration-position/charte-ethique-et-relations-de-soin-au-domicile>

Charte pour mieux saisir les enjeux éthiques de la relation de soin à domicile

Travail social et secret professionnel

Actualités sociales hebdomadaires, 13/11/2020, p. 22-25

Indispensable à la relation de confiance entre le travailleur social et les personnes qu'il accompagne, le secret professionnel est une question sensible à laquelle les acteurs sociaux sont confrontés. Quel est son périmètre ? Dans quelle mesure l'information peut-elle être partagée ? Rappel des règles juridiques.

Le domicile questionné par l'éthique

Journal du domicile (le), 05/2017, n° 90, p. 10-14

Encore émergente dans le secteur du domicile, la démarche éthique tente peu à peu de trouver sa place dans les services. Mais toutes ces initiatives aux bienfaits reconnus, et souvent associées à la promotion de la bientraitance et à la prévention des risques professionnels, se heurtent encre à des problématiques de financement. Un obstacle insurmontable ? Pas si sûr...

<http://www.espace-ethique.org/>

Partage d'informations. Plusieurs intervenants, différentes informations mais un seul bénéficiaire...Quelles possibilités ? / GIRAUD Katy

Journal du domicile (le), 03/2017, n° 17, p. 18

Le décret portant cahier des charges services d'aide et d'accompagnement à domicile vient de souffler sa première bougie ! Que dit-il au sujet du partage d'informations. S'il a longtemps fait l'objet d'arrangements et d'appropriation, le cadre réglementaire est aujourd'hui très explicite.

Intervention à domicile et éthique de la discussion. Peut-on rationaliser une présence ? / CASAGRANDE Alice

Vie sociale et traitements, 2016, n° 129, p. 82-89

- Pourquoi l'éthique est-elle indispensable à domicile ?
- Quelques situations où l'éthique est appelée
- Ressources personnelles des acteurs, mais aussi impasses
- En quoi et pourquoi faut-il une éthique de la discussion ?

VIDEO - Le secret professionnel

Le Média social, 2019

https://www.lemediasocial.fr/le-secret-professionnel_Leg1RQ

La série "2 minutes pour comprendre" s'intéresse au secret professionnel et à ses limites.

Bibliographie

Editée par l'INSET, rue du Nid de Pie, CS 62020, 49016 Angers Cedex
www.cnfpt.fr

Directrice de publication : **Marion Leroux**, Directrice
Responsable du centre de ressources : **Bérangère Guillet**
Conception et réalisation : **Bérangère Guillet, Marie-Christine Marchand**
Tél. : 02 41 22 41 46

© 2021 CNFPT/ INSET D'ANGERS

Centre national de la fonction publique territoriale

