

# MANAGEMENT OPERATIONNEL

2014  
OFFRE DE  
FORMATION

INSET de DUNKERQUE



## VOS CONTACTS :

### **Laurence DECROOCQ**

Conseiller Formation  
des Cadres Dirigeants  
Management stratégique  
et opérationnel  
[laurence.decroocq@cnfpt.fr](mailto:laurence.decroocq@cnfpt.fr)

### **Isabelle MOCQ**

Secrétaire de formation  
[isabelle.mocq@cnfpt.fr](mailto:isabelle.mocq@cnfpt.fr)

☎ 03 28 51 32 31

### **Sandrine GRECO**

Assistante de direction  
[sandrine.greco@cnfpt.fr](mailto:sandrine.greco@cnfpt.fr)

☎ 03 28 51 32 36

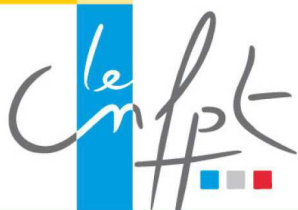
**Le réseau des cadres et de l'expertise territoriale**

Inet  
Inset Angers - Inset Dunkerque  
Inset Montpellier - Inset Nancy

Cette brochure est un extrait  
de l'offre de formation.

Retrouvez toute l'offre sur

[www.cnfpt.fr](http://www.cnfpt.fr)



# L'offre de formation 2014 INSET de Dunkerque



# L'offre de formation 2014 INSET de Dunkerque

*L'offre de formation MANAGEMENT comprend le management opérationnel et le management stratégique présenté en deux brochures distinctes, pensez à consulter la brochure complémentaire.*

## LE MANAGEMENT OPERATIONNEL

par l'INSET de Dunkerque,

Conseiller formation : Laurence DECROOCQ

Assistants de formation : Isabelle MOCQ & Sandrine GRECO

CONTACTS : Isabelle Mocq : 03 28 51 32 31 - [isabelle.mocq@cnfpt.fr](mailto:isabelle.mocq@cnfpt.fr)

Sandrine Greco : 03 28 51 32 36 - [sandrine.greco@cnfpt.fr](mailto:sandrine.greco@cnfpt.fr)

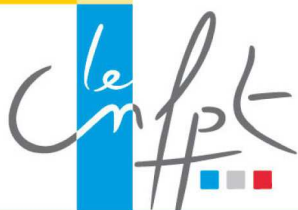
**Les formations au management opérationnel** vous permettront prise de recul, mise en perspective et vous proposeront outils et méthodes sur « le comment » mobiliser hommes et organisation au service d'un projet commun.

L'INSET propose également une offre de **management stratégique**, et des cycles et itinéraires dédiés aux D.G.S. et cadres de direction.

Au-delà de l'offre par grands domaines de formation, l'INSET de Dunkerque

- propose des **journées thématiques**, sous un format d'une journée, qui permettent échanges et réactivité sur les questions d'actualité,
- s'associe à d'autres structures et partenaires pour organiser, notamment, les Ateliers des Territoires pour l'accompagnement des réformes territoriales, des journées avec le SNDGCT (Syndicat National des Directeurs Généraux des services des Collectivités Territoriales), le réseau des consultants en organisation interne, etc.

Pour accéder à toutes les offres de formation et retrouver ces rendez-vous consultez le site internet : [www.cnfpt.fr](http://www.cnfpt.fr)



# L'offre de formation 2014 INSET de Dunkerque



# L'offre de formation 2014

## INSET de Dunkerque

### Nos formations

code	session	stage	début	fin	lieu
------	---------	-------	-------	-----	------

Ecoute citoyenne et démocratie participative					
SXC01	002	La démocratie participative : enjeux, stratégie et méthodologie	25/06/2014	27/06/2014	Dunkerque
SXC03	001	L'organisation et l'animation des réunions publiques	22/09/2014	24/09/2014	Dunkerque
SX423	001	L'accompagnement des démarches participatives et de concertation avec les habitants	17/12/2014	19/12/2014	Dunkerque

L'écoute et l'analyse prospective de son territoire					
SX465	002	L'adaptation de l'offre de services publics à la demande sociale et sociétale locale	08/10/2014	10/10/2014	Paris
SX464	001	La prospective, un outil au service du management territorial stratégique	27/10/2014	29/10/2014	Paris
SXYAM	001	Le choix des méthodes et des outils d'enquêtes appropriés	12/11/2014	13/11/2014	Paris

Réussir sa prise de poste à responsabilité : prendre une fonction d'encadrant intermédiaire					
SXYBY	001	Positionnement en tant que responsable de service	08/09/2014	10/09/2014	Dunkerque
SXYBZ	001	Organisation de son service au quotidien	11/03/2014	13/03/2014	Dunkerque
SXYB0	001	Animation, direction et mobilisation de son service	14/05/2014	16/05/2014	Dunkerque

Fonction "animation des services"					
SX479	010	Positionnement de cadre et affirmation de soi	24/03/2014	26/03/2014	Paris
SX479	009	Positionnement de cadre et affirmation de soi	19/05/2014	21/05/2014	Dunkerque
SX479	011	Positionnement de cadre et affirmation de soi	16/09/2014	18/09/2014	Dunkerque
SX479	012	Positionnement de cadre et affirmation de soi	04/11/2014	06/11/2014	Dunkerque

SXAS2	005	Le management et le pilotage de l'activité collective	25/02/2014	27/02/2014	Dunkerque
SXAS2	006	Le management et le pilotage de l'activité collective	02/06/2014	04/06/2014	Paris
SXAS2	007	Le management et le pilotage de l'activité collective	21/10/2014	23/10/2014	Dunkerque
SXAS2	008	Le management et le pilotage de l'activité collective	02/12/2014	04/12/2014	Dunkerque



# L'offre de formation 2014

## INSET de Dunkerque

code	session	stage	début	fin	lieu
SXM51	001	La dynamique des équipes de travail	15/04/2014	17/04/2014	Dunkerque
SXM51	002	La dynamique des équipes de travail	08/09/2014	10/09/2014	Paris
SXM51	003	La dynamique des équipes de travail	24/11/2014	26/11/2014	Dunkerque
SXM51	004	La dynamique des équipes de travail	15/12/2014	17/12/2014	Dunkerque

SXM57	001	L'animation d'une équipe à distance	11/03/2014	13/03/2014	Dunkerque
-------	-----	-------------------------------------	------------	------------	-----------

MACOA	026	Les outils du coaching pour manager son équipe	du 04 au 06/02/2014 puis du 31/03 au 02/04/2014		Paris
MACOA	027	Les outils du coaching pour manager son équipe	du 13 au 15/10/2014 puis du 02 au 04/12/2014		Dunkerque

SXM52	003	Les ateliers du management	11/03/2014	12/03/2014	Paris
SXM52	001	Les ateliers du management	01/04/2014	02/04/2014	Dunkerque
SXM52	004	Les ateliers du management	22/05/2014	23/05/2014	Paris
SXM52	002	Les ateliers du management	26/06/2014	27/06/2014	Dunkerque
SXM52	005	Les ateliers du management	23/09/2014	24/09/2014	Paris
SXM52	006	Les ateliers du management	18/12/2014	19/12/2014	Paris

### Régulation des conflits

SXM42	001	L'anticipation des situations de conflits	13/05/2014	15/05/2014	Dunkerque
SXM42	002	L'anticipation des situations de conflits	15/10/2014	17/10/2014	Paris
SXM42	003	L'anticipation des situations de conflits	16/12/2014	18/12/2014	Dunkerque

SXM43	001	Le management des situations relationnelles difficiles	10/06/2014	12/06/2014	Dunkerque
SXM43	002	Le management des situations relationnelles difficiles	17/11/2014	19/11/2014	Paris
SXM43	003	Le management des situations relationnelles difficiles	13/01/2015	15/01/2015	Dunkerque

### Réussir sa prise de fonction de chef de projet

SX41A	001	Démarche projet et positionnement du chef de projet	23/04/2014	25/04/2014	Paris
SX41B	001	Démarche projet : gestion et pilotage	02/06/2014	04/06/2014	Paris
SX41C	001	Démarche projet : communication évaluation et capitalisation	07/07/2014	09/07/2014	Paris

### La fonction d'ingénierie de projet

SX462	002	L'impulsion de la conduite projet dans son pôle, sa direction ou son service	20/10/2014	22/10/2014	Paris
SX532	003	L'articulation du management par objectifs et par projets	24/06/2014	26/06/2014	Dunkerque

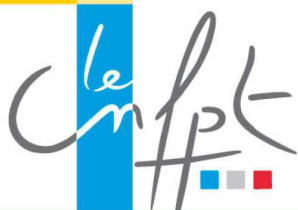


# L'offre de formation 2014

## INSET de Dunkerque

code	session	stage	début	fin	lieu
SXMTC	003	Le management de la transversalité et le travail collaboratif (processus, projets, réseaux)	12/11/2014	14/11/2014	Dunkerque
La fonction organisationnelle					
SX463	001	Le management de la connaissance, une valeur ajoutée pour les collectivités territoriales	13/01/2014	16/01/2014	Dunkerque
SX415	002	Le pilotage d'un projet de changement	08/07/2014	11/07/2014	Paris
SX415	001	Le pilotage d'un projet de changement	07/10/2014	10/10/2014	Dunkerque
SX476	006	La fonction, la construction et l'utilisation des tableaux de bord dans le pilotage de l'activité	26/03/2014	28/03/2014	Dunkerque
SX476	007	La fonction, la construction et l'utilisation des tableaux de bord dans le pilotage de l'activité	23/04/2014	25/04/2014	Paris
SX476	008	La fonction, la construction et l'utilisation des tableaux de bord dans le pilotage de l'activité	30/06/2014	02/07/2014	Paris
SX476	009	La fonction, la construction et l'utilisation des tableaux de bord dans le pilotage de l'activité	30/09/2014	02/10/2014	Dunkerque
SX476	010	La fonction, la construction et l'utilisation des tableaux de bord dans le pilotage de l'activité	08/12/2014	10/12/2014	Paris
SX410	003	Le diagnostic d'une unité de travail	17/06/2014	20/06/2014	Dunkerque
SX410	004	Le diagnostic d'une unité de travail	14/10/2014	17/10/2014	Dunkerque
SXMA1	001	Du projet d'administration aux schémas directeurs : les documents stratégiques	27/08/2014	29/08/2014	Paris
SX412	001	Les outils de l'organisation du travail	29/09/2014	02/10/2014	Paris
SX411	002	La conduite d'un projet de service	10/02/2014	13/02/2014	Paris
SX411	003	La conduite d'un projet de service	09/09/2014	12/09/2014	Dunkerque
SX411	004	La conduite d'un projet de service	25/11/2014	28/11/2014	Dunkerque
SX413	001	La mise en œuvre de la délégation d'activité	01/12/2014	04/12/2014	Paris





# L'offre de formation 2014 INSET de Dunkerque





# L'offre de formation 2014 INSET de Dunkerque

**Domaine de formation :** Citoyenneté et population - Management opérationnel

**Itinéraire :**

## Ecoute citoyenne et démocratie participative

**Objectifs :** Mettre en place et conduire une démarche tendant à favoriser la participation des citoyens à l'action publique dans un esprit participatif et durable.

**Public visé :** Cadres en charge de la mise en oeuvre d'une démarche citoyenne.

La logique des itinéraires est de vous permettre à travers le choix d'un ou plusieurs modules de développer certaines compétences en lien avec un métier ou une politique publique.

Retrouvez dans les pages suivantes les modules de cet itinéraire proposés par l'INSET de Dunkerque.

Pour connaître l'intégralité des modules et les lieux de réalisation: [www.cnfpt.fr](http://www.cnfpt.fr)



# L'offre de formation 2014 INSET de Dunkerque

**Domaine de formation :** Citoyenneté et population - Management opérationnel

**Code action :** SXC01002

## La démocratie participative : enjeux, stratégie et méthodologie

### Objectifs de formation :

- Définir les enjeux, concevoir des stratégies, développer des méthodologies, pour la mise en oeuvre de dynamiques participatives :
  - \* définir le concept de démocratie participative,
  - \* maîtriser les repères théoriques et opérationnels,
  - \* concilier les processus de démocratie participative et les outils de transformation des politiques publiques.
- Enrichir la connaissance des outils pour mobiliser les citoyens et innover.

**Public visé :** Directeurs généraux et directeurs généraux adjoints des services, directeurs et cadres des grandes collectivités, chefs de service, cadres A.

### Contenus prévisionnels :

- Un panorama des dispositifs existants et émergents, des modalités de participation des citoyens et des acteurs locaux (information, consultation, concertation, coopération, etc.).
- Les objets de la démocratie participative et relations avec le politique dans le processus décisionnel.
- Les champs et modalités de la concertation: de la consultation à la co-construction de la décision politique.
- Les étapes d'une méthodologie adaptée,
- La participation: enjeux et savoir faire à l'échelle internationale.

### Méthodes pédagogiques :

Active, participative (le module sera conçu comme un espace apprenant de trois jours)

**Durée :** 3 jours

**Date :** Du 25 au 27 juin 2014

**Lieu :** Dunkerque

**Responsable :** Laurence DECROOCQ

**Renseignements et inscriptions :** Isabelle MOCQ



isabelle.mocq@cnfpt.fr



03.28.51.32.31



# L'offre de formation 2014 INSET de Dunkerque

**Domaine de formation :** Citoyenneté et population – Management Opérationnel

**Code action :** SXC03001

## L'organisation et l'animation des réunions publiques

### Objectifs de formation :

Maîtriser la tenue de réunions publiques pour intégrer une demande plus citoyenne de la conduite de l'action publique :

- \* identifier les spécificités des outils de communication participative (rappel),
- \* inscrire la réunion publique dans une démarche globale de concertation,
- \* préparer et organiser une réunion publique,
- \* choisir le mode pertinent d'animation afin de donner toute sa place à la discussion.

**Public visé :** Cadres chargés de la mise en oeuvre d'une démarche citoyenne.

### Contenus prévisionnels :

- Les différents types de réunions publiques en fonction des enjeux et des objectifs.
- La préparation et l'organisation logistique.
- Le choix du type d'animation.
- Les conditions nécessaires de la prise de parole en public et par le public.
- La communication amont/aval des réunions publiques.
- La valorisation des échanges avec le public.

### Méthodes pédagogiques :

- Apports théoriques.
- Analyse de pratiques - Echanges d'expériences.
- Analyse de vidéos de réunions publiques.
- Mises en situation - Jeux de rôle.

**Durée :** 3 jours

**Date :** Du 22 au 24 septembre 2014

**Lieu :** Dunkerque

**Responsable :** Laurence DECROOCQ

**Renseignements et inscriptions :** Isabelle MOCQ



isabelle.mocq@cnfpt.fr



03.28.51.32.31



# L'offre de formation 2014 INSET de Dunkerque

**Domaine de formation :** Citoyenneté et population - Management opérationnel

**Code action :** SX423 001

## L'accompagnement des démarches participatives et de concertation avec les habitants

### Objectifs de formation :

- Sérier et analyser les méthodes, processus et outils les plus usuels de démocratie participative.
- Mesurer les effets induits en termes de gestion/organisation.

**Public visé :** Cadres chargés de projets de démocratie participative ou de concertation avec les habitants.

### Contenus prévisionnels :

- Rappel des obligations juridiques.
- Distinction démocratie participative/concertation.
- Les fondements d'une démarche sociologique et participative pérenne. Facteurs d'échec et de réussite.
- Les outils d'un processus de concertation (entretiens compréhensifs, tables rondes, réunions publiques, cinéma, théâtre-forum, etc.).
- Positionnement et posture du cadre dans la conduite et la gestion de la concertation.
- Les effets sur l'organisation de la collectivité et les coûts.

### Méthodes pédagogiques :

- Analyse critique de cas concrets, à partir notamment de vidéos.
- Apports divers d'expertise.
- Echanges d'expériences.
- Travail en sous-groupes sur des projets présentés par les stagiaires.
- Bibliographie.

**Durée :** 3 jours

**Date :** Du 17 au 19 décembre 2014

**Lieu :** Dunkerque

**Responsable :** Laurence DECROOCQ

**Renseignements et inscriptions :** Isabelle MOCQ

 isabelle.mocq@cnfpt.fr  03.28.51.32.31



# L'offre de formation 2014 INSET de Dunkerque

**Domaine de formation :** Management Opérationnel

## **Itinéraire :**

### L'écoute et l'analyse prospective de son territoire

**Objectifs :** Professionnaliser l'évaluation en amont du besoin des populations à desservir sur un territoire avec les apports de la mercatique publique et de la prospective.

**Public visé :** Cadres supérieurs.

La logique des itinéraires est de vous permettre à travers le choix d'un ou plusieurs modules de développer certaines compétences en lien avec un métier ou une politique publique.

Retrouvez dans les pages suivantes les modules de cet itinéraire proposés par l'INSET de Dunkerque.

Pour connaître l'intégralité des modules et les lieux de réalisation: [www.cnfpt.fr](http://www.cnfpt.fr)



# L'offre de formation 2014 INSET de Dunkerque

**Domaine de formation :** Management Opérationnel

**Code action :** SX465002

## L'adaptation de l'offre de services publics à la demande sociale et sociétale locale

**Objectifs de formation :**

Identifier, qualifier, traiter la demande et des besoins sociaux sur un territoire pour définir une offre de services pertinente, efficace et légitime.

**Public visé :** Directeurs généraux et directeurs généraux adjoints des services, directeurs et cadres des grandes collectivités, chefs de service, cadres A.

**Contenus prévisionnels :**

- Méthodes, démarches, outils d'identification de la demande sociale et des besoins sociaux et sociétaux.
- Réponses en termes d'offre de service public.
- Politiques tarifaires.
- Articulation entre demande sociale, modes participatifs et revendicatifs.

**Méthodes pédagogiques :**

Interventions magistrales, études de cas, échanges d'expérience, travaux en groupes.

**Durée :** 3 jours

**Date :** Du 8 au 10 octobre 2014

**Lieu :** Paris

**Responsable :** Laurence DECROOCQ

**Renseignements et inscriptions :** Isabelle MOCQ



isabelle.mocq@cnfpt.fr



03.28.51.32.31



# L'offre de formation 2014 INSET de Dunkerque

**Domaine de formation :** Connaissance des acteurs, des dispositifs et des politiques de développement territorialisé - Management Opérationnel

**Code action :** SX464001

## La prospective, un outil au service du management territorial stratégique

### **Objectifs de formation :**

Savoir positionner lucidement la fonction prospective sur les plans stratégiques, managériaux et opérationnels au sein de sa collectivité territoriale.

**Public visé :** Directeurs généraux et directeurs généraux adjoints des services, directeurs et cadres des grandes collectivités, chefs de service, cadres A.

### **Pré-requis :**

### **Contenus prévisionnels :**

- Concepts, enjeux et intérêts de la prospective.
- Articulation entre prospective, management stratégique et processus démocratiques, du diagnostic au projet.
- Principes et fondements des méthodes de prospective.
- Pilotage et évaluation d'une démarche prospective.

### **Méthodes pédagogiques :**

- Apports théoriques et méthodologiques.
- Etudes de cas et échanges d'expériences.
- Exercices pratiques.
- Débats.

**Durée :** 3 jours

**Date :** Du 27 octobre 2014 au 29 octobre 2014

**Lieu :** Paris 12e Arrondissement

**Responsable :** Laurence DECROOCQ

**Renseignements et inscriptions :** Isabelle MOCQ



isabelle.mocq@cnfpt.fr



03.28.51.32.31





# L'offre de formation 2014 INSET de Dunkerque

**Domaine de formation :** Repères et outils fondamentaux nécessaires à l'exercice professionnel – Management opérationnel

**Code action :** SXYAM001

## Le choix des méthodes et des outils d'enquêtes appropriés

### Objectifs de formation :

- Choisir des méthodes et des outils d'enquêtes appropriés aux problématiques locales d'enquêtes (internes ou externes) et en évaluer la pertinence.

**Public visé :** Cadres chargés de superviser des démarches d'enquêtes (quantitatives et/ou qualitatives).

### Contenus prévisionnels :

Choisir des méthodes et des outils d'enquêtes appropriés:

- Les différents types d'enquêtes.
- La complémentarité qualitatif / quantitatif.
- Les méthodes et outils adaptés aux objectifs d'enquêtes.
- Le choix et la pertinence des échantillons.
- Les coûts d'enquêtes : directs et indirects.
- L'identification des prestataires d'enquêtes.
- L'organisation d'une enquête (en régie ou externalisée).

### Méthodes pédagogiques :

Alternance d'apports théoriques et de cas pratiques.

**Durée :** 2 jours

**Date:** Du 12 au 13 novembre 2014

**Lieu :** Paris 12e Arrondissement

**Responsable :** Laurence DECROOCQ

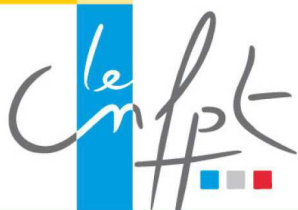
**Renseignements et inscriptions :** Isabelle MOCQ



isabelle.mocq@cnfpt.fr



03.28.51.32.31



# L'offre de formation 2014 INSET de Dunkerque

**Domaine de formation :** Management Opérationnel

## **Itinéraire :**

### Réussir sa prise de poste à responsabilité : prendre une fonction d'encadrant intermédiaire

**Objectifs :** Se positionner sur le rôle et les missions attendus d'un encadrant intermédiaire.

L'objectif de cet itinéraire consiste à approfondir sa compréhension du contexte territorial, des enjeux liés à la prise de fonction d'encadrant intermédiaire et de construire sa posture professionnelle à partir des concepts, méthodes et outils du management opérationnel d'un service.

Il s'agit de se préparer par la formation à réussir sa prise de fonction.

**Cet itinéraire compte 3 modules dissociables.**

Chaque module se déroule sur trois jours.

**Il est recommandé de suivre tous ces modules pour être accompagné dans sa prise de poste de manière plus complète.**

**Public visé :** Encadrants intermédiaires (responsables de service)

La logique des itinéraires est de vous permettre à travers le choix d'un ou plusieurs modules de développer certaines compétences en lien avec un métier ou une politique publique.

Retrouvez dans les pages suivantes les modules de cet itinéraire proposés par l'INSET de Dunkerque.

Pour connaître l'intégralité des modules et les lieux de réalisation: [www.cnfpt.fr](http://www.cnfpt.fr)



# L'offre de formation 2014 INSET de Dunkerque

**Domaine de formation :** Management Opérationnel

**Code action :** SXYBY001

## Réussir sa prise de poste à responsabilité : Positionnement en tant que responsable de service

### Objectifs de formation :

- Se positionner et s'affirmer dans ses nouvelles fonctions
- \* identifier le rôle et le positionnement d'un cadre intermédiaire
- \* appréhender les enjeux spécifiques du management intermédiaire
- \* identifier les points de vigilance et les conditions de réussite pour une prise de fonction sereine, efficace et contributive aux projets de la collectivité
- Disposer des éléments clés de compréhension de son nouvel environnement et de ses différents interlocuteurs : élus, usagers, hiérarchie, équipe...

### Public visé :

- Agents en situation réglementaire de prise de poste à responsabilité, intégrant une fonction d'encadrement intermédiaire.
- Agents souhaitant prendre du recul par rapport à une prise de fonction récente insatisfaisante.

**Pré-requis :** l'itinéraire compte 3 modules dissociables. Chaque module se déroule sur trois jours. **Il est recommandé de suivre tous ces modules pour être accompagné dans sa prise de poste de manière plus complète.**

### Contenus prévisionnels :

- Rôle et positionnement du responsable de service.
- Notions et principes clés du management intermédiaire.
- Fondements de la légitimité et de l'autorité.
- Le passage de l'animation d'équipe à la responsabilité d'un service.
- Les conditions de réussite de la période de prise de fonction.

### Méthodes pédagogiques :

- Approche ludique : études de cas concrets et mises en situation.
- Echanges et confrontations à partir des situations de travail.
- Diagnostic de positionnement.
- Apports structurés.

**Durée :** 3 jours

**Date :** Du 8 au 10 septembre 2014

**Lieu :** Dunkerque

**Responsable :** Laurence DECROOCQ

**Renseignements et inscriptions :** Isabelle MOCQ

 isabelle.mocq@cnfpt.fr  03.28.51.32.31



# L'offre de formation 2014 INSET de Dunkerque

**Domaine de formation :** Management Opérationnel

**Code action :** SXYBZ001

## Réussir sa prise de poste à responsabilité : Organisation de son service au quotidien

### Objectifs de formation :

- Repérer les éléments clés pour mettre en oeuvre et faire vivre une organisation pertinente, efficace, efficiente et respectueuse du bien-être des agents
- Déterminer des pistes d'action pour le pilotage du service
- Identifier les ressources pour réguler l'activité du service ou faire évoluer l'organisation du service

### Public visé :

- Agents en situation réglementaire de prise de poste à responsabilité, intégrant une fonction d'encadrement intermédiaire.
- Agents souhaitant prendre du recul par rapport à une prise de fonction récente insatisfaisante.

**Pré-requis :** - Disposer des compétences relatives au positionnement en tant que responsable de service

L'itinéraire compte 3 modules dissociables. Chaque module se déroule sur trois jours. **Il est recommandé de suivre tous ces modules pour être accompagné dans sa prise de poste de manière plus complète.**

### Contenus prévisionnels :

- L'analyse de l'environnement de son service.
- Les enjeux de l'organisation du service.
- Les principes fondamentaux de l'organisation du service.
- Le pilotage du service au quotidien.
- Les régulations internes et externes.

### Méthodes pédagogiques :

- Approche ludique : Etudes de cas concrets et mises en situation.
- Echanges et confrontations à partir des situations de travail.
- Auto-diagnostic des styles de management.

**Durée :** 3 jours

**Date :** Du 11 au 13 mars 2014

**Lieu :** Dunkerque

**Responsable :** Laurence DECROOCQ

**Renseignements et inscriptions :** Isabelle MOCQ

 isabelle.mocq@cnfpt.fr  03.28.51.32.31



# L'offre de formation 2014 INSET de Dunkerque

**Domaine de formation :** Management Opérationnel

**Code action :** SXYB0001

## Réussir sa prise de poste à responsabilité : Animation, direction et mobilisation de son service

### Objectifs de formation :

- Repérer les éléments clés pour donner du sens et des valeurs à ses actes de management
- Déterminer des pistes d'actions pour renforcer la cohésion et le dynamisme du service
- Identifier les ressources pour accompagner les collaborateurs dans le changement

**Public visé :** - Agents en situation réglementaire de prise de poste à responsabilité, intégrant une fonction d'encadrement intermédiaire  
- Agents souhaitant prendre du recul par rapport à une prise de fonction récente insatisfaisante

**Pré-requis :** - Disposer des compétences d'organisation de son service au quotidien.  
L'itinéraire compte 3 modules dissociables. Chaque module se déroule sur trois jours. **Il est recommandé de suivre tous ces modules pour être accompagné dans sa prise de poste de manière plus complète.**

### Contenus prévisionnels :

- Le responsable de service porteur de sens et de valeurs
- Le positionnement relationnel du cadre intermédiaire
- Implication, engagement, responsabilisation, motivation
- Les pratiques de dynamisation collective
- Les pratiques d'accompagnement individuel
- L'accompagnement du changement

### Méthodes pédagogiques :

- Approche ludique : Etudes de cas concrets et mises en situation
- Echanges et confrontations à partir des situations de travail
- Auto-diagnostic des styles de management

**Durée :** 3 jours

**Date :** Du 14 au 16 mai 2014

**Lieu :** Dunkerque

**Responsable :** Laurence DECROOCQ

**Renseignements et inscriptions :** Isabelle MOCQ

 isabelle.mocq@cnfpt.fr  03.28.51.32.31



# L'offre de formation 2014 INSET de Dunkerque

**Domaine de formation :** Management Opérationnel

## **Itinéraire :**

### Fonction "Animation des services"

**Objectifs :** Cet itinéraire met l'accent sur les facteurs d'adhésion des femmes et des hommes dans une organisation publique.

L'itinéraire a pour ambition :

- \* de mettre en place les meilleures conditions de travail,
- \* de transformer les logiques individuelles parfois rivales en une posture collective et coopérative,
- \* à veiller aux conditions de maintien voire de développement de la motivation,
- \* à renforcer le système de valeurs du service public pour fédérer.

**Public visé :** Cadres supérieurs et intermédiaires.

La logique des itinéraires est de vous permettre à travers le choix d'un ou plusieurs modules de développer certaines compétences en lien avec un métier ou une politique publique.

Retrouvez dans les pages suivantes les modules de cet itinéraire proposés par l'INSET de Dunkerque.

Pour connaître l'intégralité des modules et les lieux de réalisation: [www.cnfpt.fr](http://www.cnfpt.fr)



# L'offre de formation 2014 INSET de Dunkerque

**Domaine de formation :** Management Opérationnel

**Code action :** SX479

## Positionnement de cadre et affirmation de soi

### Objectifs de formation :

- Savoir se positionner en tant que cadre A au sein d'une équipe et/ou d'une institution :
  - \* la place et le rôle du cadre dans le processus de "production",
  - \* auto-évaluation de son positionnement,
  - \* processus, outils et techniques de positionnement.
- Développer la confiance en soi et l'affirmation de soi.
- Elaborer un plan individuel de développement.

**Public visé :** Cadres nouvellement chargés d'une unité de travail.

### Contenus prévisionnels :

- Définition du management opérationnel.
- La place et le rôle du cadre dans le processus de "production".
- Les composantes du positionnement du cadre.
- Auto-évaluation de son positionnement de cadre (autonomie/responsabilité).
- Le processus de positionnement, les outils et les techniques correspondants : légitimité, crédibilité, confiance en soi, assertivité.
- Elaboration du plan individuel de développement et de son positionnement de cadre.

### Méthodes pédagogiques :

Exploration et analyse collectives des problématiques et situations managériales. Méthodes actives (études de cas, jeux de rôle...). Apports conceptuels, opérationnels et méthodologiques.

**Durée :** 3jours

### Dates, lieu et code action:

Du 19 au 21 mai 2014 – Dunkerque -SX479 009  
Du 24 au 26 mars 2014 - Paris - SX479 010  
Du 16 au 18 septembre 2014 – Dunkerque - SX479 011  
Du 4 au 6 novembre 2014 – Dunkerque - SX479 012

**Responsable :** Laurence DECROOCQ

**Renseignements et inscriptions :** Isabelle MOCQ

 isabelle.mocq@cnfpt.fr  03.28.51.32.31





# L'offre de formation 2014 INSET de Dunkerque

**Domaine de formation :** Management Opérationnel

**Code action :** SXAS2

## Le management et le pilotage de l'activité collective

### Objectifs de formation :

Favoriser les conditions de l'action publique :

- \* réaliser un diagnostic organisationnel d'une unité de travail,
- \* organiser, planifier et piloter un travail collectif,
- \* acquérir des éléments de mise en oeuvre d'une conduite du changement,
- \* élaborer un plan individuel de développement de son unité.

**Public visé :** Cadres supérieurs et intermédiaires.

### Contenus prévisionnels :

- Définition du management organisationnel.
- Approche systémique d'une activité collective et des processus de "production" qui la composent.
- Techniques de diagnostic organisationnel d'une unité de travail, de situation, de service/technique d'animation d'un groupe de travail.
- Techniques et outils d'organisation et de pilotage adaptés à une situation.
- Approche de la conduite de changement / diagnostic partagé d'une organisation de travail.
- Elaboration d'un plan individuel de développement de son unité.

### Méthodes pédagogiques :

Exploration et analyse collectives des problématiques et situations managériales. Méthodes actives (études de cas, jeux de rôles...). Apports conceptuels, opérationnels et méthodologiques.

**Durée :** 3jours

### Dates, lieu et code action:

Du 25 au 27 février 2014 – Dunkerque - SXAS2 005  
Du 2 au 4 juin 2014 – Paris - SXAS2 006  
Du 21 au 23 octobre 2014 – Dunkerque - SXAS2 007  
Du 2 au 4 décembre 2014 – Dunkerque - SXAS2 007

**Responsable :** Laurence DECROOCQ

**Renseignements et inscriptions :** Isabelle MOCQ



isabelle.mocq@cnfpt.fr



03.28.51.32.31



# L'offre de formation 2014 INSET de Dunkerque

**Domaine de formation :** Management Opérationnel

**Code action :** SXM51

## La dynamique des équipes de travail

### Objectifs de formation :

Assurer la complémentarité, la diversité et la cohésion des équipes  
Mettre en œuvre un système de valeurs partagées (collectivité, équipe)  
Développer l'intelligence collective

**Public visé :** - Cadres A en situation d'encadrement d'équipe.

### Contenus prévisionnels :

- Le rôle et la posture des managers (leadership, animation...).
- L'optimisation du fonctionnement d'une équipe.
- La constitution de ses équipes (diversité, complémentarité...).
- Les valeurs et la vision commune de l'équipe (la construction du sens).
- Le collectif comme levier de résolution de problèmes et l'innovation managériale (vers une intelligence collective).

### Méthodes pédagogiques :

Alternance d'apports théoriques et de mises en situations

**Durée :** 3jours

### Dates, lieu et code action:

Du 15 au 17 avril 2014 – Dunkerque - SXM51 001  
Du 8 au 10 septembre 2014 – Paris - SXM51 002  
Du 24 au 26 novembre 2014 – Dunkerque - SXM51 003  
Du 15 au 17 décembre 2014 – Dunkerque - SXM51 004

**Responsable :** Laurence DECROOCQ

**Renseignements et inscriptions :** Isabelle MOCQ

 isabelle.mocq@cnfpt.fr  03.28.51.32.31



# L'offre de formation 2014 INSET de Dunkerque

**Domaine de formation :** Management Opérationnel

**Code action :** SXM57001

## L'animation d'une équipe à distance

### Objectifs de formation :

Identifier les enjeux, les freins et les leviers du management à distance  
Analyser le rôle et la posture spécifiques de l'encadrant et du coordinateur à distance  
Repérer les outils et les méthodes d'animation/coordination à distance

**Public visé :** Cadres en situation d'encadrement d'équipes et/ou de collaborateurs dispersés géographiquement (multi-sites).

### Contenus prévisionnels :

- Les différentes situations rencontrées de management à distance.
- Les spécificités du management à distance et les problématiques soulevées.
- Les points d'appui et de vigilance pour préserver le lien et instaurer un climat de confiance.
- Les principes de l'implication d'équipe appliqués au management à distance.
- Le suivi, le contrôle et l'évaluation à distance.
- Le système de communication et l'organisation de la circulation de l'information.

### Méthodes pédagogiques :

Alternance d'apports théoriques et de mises en situations

**Durée :** 3 jours

**Date :** Du 11 au 13 mars 2014

**Lieu :** Dunkerque

**Responsable :** Laurence DECROOCQ

**Renseignements et inscriptions :** Isabelle MOCQ

 isabelle.mocq@cnfpt.fr  03.28.51.32.31



# L'offre de formation 2014 INSET de Dunkerque

**Domaine de formation :** Management Opérationnel

## Les outils du coaching pour manager son équipe

### **Objectifs de formation :**

Comprendre les règles et principes fondateurs du coaching.

Analyser en quoi ces outils, attitudes et repères, peuvent apporter des réponses pertinentes et adaptées à des situations individuelles au sein de l'équipe.

Intégrer les enjeux et difficultés de la double attribution, des représentations et postures du " Manager Coach ".

**Public visé :** Cadres en situation d'animation d'équipe souhaitant intégrer dans leur management les outils, attitudes et repères issus du coaching, et ayant au moins 6 mois d'expérience d'encadrement.

### **Contenus prévisionnels :**

Le coaching : essais de définition et de délimitation.

Manager-coach : une fonction "durable".

Approche des règles, outils et repères du coaching.

Outils de base de l'accompagnement individuel et collectif.

### **Méthodes pédagogiques :**

Action de formation organisée en deux temps (3 jours puis 3 jours) avec mises en situation.

L'intersession permet d'intégrer des outils de coaching dans sa pratique managériale.

**Durée :** 6 jours

### **Dates, lieu et code action:**

Du 4 au 6 février 2014 puis du 31 mars au 2 avril 2014 – Paris - MACOA 026

Du 13 au 15 octobre 2014 puis du 2 au 4 décembre 2014 – Dunkerque - MACOA 027

**Responsable :** Laurence DECROOCQ

**Renseignements et inscriptions :** Isabelle MOCQ

 isabelle.mocq@cnfpt.fr  03.28.51.32.31



# L'offre de formation 2014 INSET de Dunkerque

**Domaine de formation :** Management Opérationnel

**Code action :** SXM52

## Les ateliers du management

### Objectifs de formation :

Engager une démarche réflexive à partir de situations managériales vécues  
Co-construire entre managers des solutions adaptées à des situations difficiles

**Public visé :** - Cadres A en charge de responsabilité de direction ou de service.

**Pré-requis :** Justifier d'une expérience professionnelle d'encadrement d'équipe et avoir suivi une formation de base dans la thématique.

### Contenus prévisionnels :

Le contenu est issu des situations professionnelles exposées par les participants autour des thématiques suivantes :

- \* l'animation d'équipe,
- \* la régulation de conflit,
- \* la démarche projet,
- \* les problématiques du changement,
- \* ...

### Méthodes pédagogiques :

Alternance d'apports théoriques et de mises en situations

**Durée :** 2jours

### Dates, lieu et code action:

Du 11 au 12 mars 2014 – Paris - SXM52 003  
Du 1er au 2 avril 2014 – Dunkerque - SXM52 001  
Du 22 au 23 mai 2014 – Paris - SXM52 004  
Du 26 au 27 juin 2014 – Dunkerque - SXM52 002  
Du 23 au 24 septembre 2014 – Paris - SXM52 005  
Du 18 au 19 décembre 2014 – Paris - SXM52 006

**Responsable :** Laurence DECROOCQ

**Renseignements et inscriptions :** Isabelle MOCQ

 isabelle.mocq@cnfpt.fr  03.28.51.32.31



# L'offre de formation 2014 INSET de Dunkerque

**Domaine de formation :** Management Opérationnel

**Code action :** SXM42

## L'anticipation des situations de conflits

### Objectifs de formation :

Identifier les différents types de conflits, les causes potentielles, les déclencheurs et les signes précurseurs.

Analyser les causes et les leviers de la prévention des conflits.

Intégrer la prévention des risques psycho-sociaux dans la régulation des conflits.

Concevoir et faire vivre un système pertinent d'organisation et d'animation (dialogue social, information, consultation, concertation, communication interne).

**Public visé :** - Cadres en situation d'encadrement hiérarchique et fonctionnel.

- Chefs de projet, chargés de mission.

### Contenus prévisionnels :

- La définition des notions de tensions, de désaccords et de conflits.

- Les notions de consensus et de compromis.

- Le processus d'émergence du conflit.

- La sociologie des organisations, les jeux d'acteurs.

- La transformation des organisations et l'accompagnement des évolutions.

### Méthodes pédagogiques :

Exploration et analyse collectives des problématiques et des situations managériales.

Méthodes actives (études de cas, jeux de rôle...).

Apports conceptuels, opérationnels et méthodologiques

**Durée :** 3 jours

### Dates, lieu et code action:

Du 13 au 15 mai 2014 – Dunkerque - SXM42 001

Du 15 au 17 octobre 2014 - Paris - SXM42 002

Du 16 au 18 décembre 2014 – Dunkerque - SXM42 003

**Responsable :** Laurence DECROOCQ

**Renseignements et inscriptions :** Isabelle MOCQ

 isabelle.mocq@cnfpt.fr  03.28.51.32.31



# L'offre de formation 2014 INSET de Dunkerque

**Domaine de formation :** Management Opérationnel

**Code action :** SXM43

## Le management des situations relationnelles difficiles

### Objectifs de formation :

- Repérer, analyser les situations relationnelles difficiles.
- Identifier les postures managériales adaptées pour résorber les situations de conflit.
- Mesurer l'influence de sa posture de manager sur la qualité des relations interpersonnelles.
- Explorer les marges de manœuvre possibles.

**Public visé :** - Cadres en situation d'encadrement hiérarchique et fonctionnel.  
- Chefs de projet, chargés de mission.

### Contenus prévisionnels :

- La connaissance de soi en tant que manager.
- Les tensions dans les relations interpersonnelles et leurs origines.
- Le rapport individuel au travail, à l'autorité et au pouvoir.
- La dynamique d'une équipe.

### Méthodes pédagogiques :

Alternance d'apports théoriques et de mises en situations

**Durée :** 3 jours

### Dates, lieu et code action:

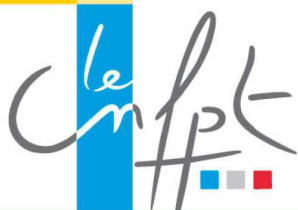
Du 10 au 12 juin 2014 – Dunkerque - SXM43 001  
Du 17 au 19 novembre 2014 – Paris - SXM43 002  
Du 13 au 15 janvier 2015 – Dunkerque - SXM43 003

**Responsable :** Laurence DECROOCQ

**Renseignements et inscriptions :** Isabelle MOCQ

 isabelle.mocq@cnfpt.fr  03.28.51.32.31





# L'offre de formation 2014 INSET de Dunkerque



# L'offre de formation 2014 INSET de Dunkerque

**Domaine de formation :** Management Opérationnel

## **Itinéraire :**

### Réussir sa prise de fonction de chef de projet

**Objectifs :** Se positionner sur le rôle et les missions attendus d'un chef de projet.

L'objectif de cet itinéraire consiste à approfondir sa compréhension du contexte territorial (fonctionnement, gouvernance et acteurs), des enjeux liés à la prise de fonction de chef de projet et de construire sa posture professionnelle de chef de projet à partir des concepts, méthodes et outils du management fonctionnel et du pilotage de projet.

Il s'agit de se préparer par la formation à réussir sa prise de fonction de chef de projet.

**Public visé :** Tous cadres ayant la responsabilité de la conduite d'un projet

La logique des itinéraires est de vous permettre à travers le choix d'un ou plusieurs modules de développer certaines compétences en lien avec un métier ou une politique publique.

Retrouvez dans les pages suivantes les modules de cet itinéraire proposés par l'INSET de Dunkerque.

Pour connaître l'intégralité des modules et les lieux de réalisation: [www.cnfpt.fr](http://www.cnfpt.fr)



# L'offre de formation 2014 INSET de Dunkerque

**Domaine de formation :** Management Opérationnel

**Code action :** SX41A001

## Réussir sa prise de fonction de chef de projet Démarche projet et positionnement du chef de projet

### Objectifs de formation :

- Identifier les spécificités du mode projet au sein de l'activité de la Collectivité.
- Repérer les composantes de l'action en mode projet
- Comprendre le rôle du chef de projet
- Repérer les ressources méthodologiques à mobiliser

**Public visé :** - Agents amenés à conduire régulièrement de projets dans le cadre de leur responsabilité.  
- Agents souhaitant se perfectionner dans le pilotage de projets.

### Contenus prévisionnels :

- Pourquoi l'émergence du mode projet ?
- Nature et composantes du mode projet.
- Rôle et positionnement du chef de projet.
- Principes de déploiement d'un projet.
- Processus de décision et projet.
- Conditions de réussite du projet.

### Méthodes pédagogiques :

- Approche ludique :
  - \* études de cas concrets,
  - \* mises en situation.
- Echanges et confrontations à partir des situations de travail.
- Diagnostic de pratiques.
- Apports structurés.

**Durée :** 3 jours

**Date:** Du 23 au 25 avril 2014

**Lieu :** Paris

**Responsable :** Laurence DECROOCQ

**Renseignements et inscriptions :** Sandrine GRECO

 sandrine.greco@cnfpt.fr  03.28.51.32.36



# L'offre de formation 2014 INSET de Dunkerque

**Domaine de formation :** Management Opérationnel

**Code action :** SX41B001

## Réussir sa prise de fonction de chef de projet Démarche projet : gestion et pilotage

### Objectifs de formation :

- Maîtriser les techniques de pilotage de projets divers
- Construire sa capacité à mettre au point son dispositif de pilotage de projet
- Savoir intégrer la complexité et les aléas dans le déroulement d'un projet.

**Public visé :** - Agents amenés à conduire régulièrement des projets dans le cadre de leur responsabilité.

- Agents souhaitant se perfectionner dans le pilotage de projets.

### Contenus prévisionnels :

- Le cahier des charges initial et le travail de la commande
- Complexité et transformation de la commande
- Ordonnancement et planification
- Dispositifs de pilotage et d'anticipation des risques
- Structurer les ressources
- La relation Chef de projet/commanditaire.

### Méthodes pédagogiques :

- Approche ludique : études de cas concrets et mises en situation
- Echanges et confrontations à partir des situations de travail
- Diagnostic de pratiques
- Apports structurés.

**Durée :** 3 jours

**Date:** Du 2 au 4 juin 2014

**Lieu :** Paris

**Responsable :** Laurence DECROOCQ

**Renseignements et inscriptions :** Sandrine GRECO



sandrine.greco@cnfpt.fr



03.28.51.32.36



# L'offre de formation 2014 INSET de Dunkerque

**Domaine de formation :** Management Opérationnel

**Code action :** SX41C001

## Réussir sa prise de fonction de chef de projet Démarche projet : communication évaluation et capitalisation

### Objectifs de formation :

- Maîtriser les savoirs-faire managériaux spécifiques au chef de projet
- Développer une sensibilité aux réactions humaines provoquées par le projet
- Savoir construire une stratégie de communication
- Savoir mettre en oeuvre un protocole d'évaluation et de capitalisation répondant aux enjeux d'amélioration continue de l'action publique.

**Public visé :** - Agents amenés à conduire régulièrement des projets dans le cadre de leur responsabilité  
- Agents souhaitant se perfectionner dans le pilotage de projets.

### Contenus prévisionnels :

- La dimension humaine du projet
- Le management du chef de projet
- Susciter l'adhésion au / et l'engagement dans le projet : sens et cohérence
- Les temps participatifs dans le projet
- La stratégie de communication
- Evaluer le projet (sa conception, sa réalisation) et apprendre de cette expérience

### Méthodes pédagogiques :

- Approche ludique : études de cas concrets et mises en situation
- Echanges et confrontations à partir des situations de travail
- Diagnostic de pratiques
- Apports structurés.

**Durée :** 3 jours

**Date:** Du 7 au 9 juillet 2014

**Lieu :** Paris

**Responsable :** Laurence DECROOCQ

**Renseignements et inscriptions :** Sandrine GRECO



sandrine.greco@cnfpt.fr



03.28.51.32.36



# L'offre de formation 2014 INSET de Dunkerque

**Domaine de formation :** Management Opérationnel

## **Itinéraire :**

### La fonction ingénierie de projets

**Objectifs :** Nécessité de faire cohabiter deux formes d'organisation du travail (management par projet, management par objectif) très complémentaires.

- Développer les postures collaboratives (réseau, projet...).
- Dynamiser la culture du projet.
- Articuler verticalité et horizontalité.

**Public visé :** Cadres.

La logique des itinéraires est de vous permettre à travers le choix d'un ou plusieurs modules de développer certaines compétences en lien avec un métier ou une politique publique.

Retrouvez dans les pages suivantes les modules de cet itinéraire proposés par l'INSET de Dunkerque.

Pour connaître l'intégralité des modules et les lieux de réalisation: [www.cnfpt.fr](http://www.cnfpt.fr)



# L'offre de formation 2014 INSET de Dunkerque

**Domaine de formation :** Management Opérationnel

**Code action :** SX462002

## La fonction ingénierie de projet : L'impulsion de la conduite projet dans son pôle, sa direction ou son service

### **Objectifs de formation :**

- Développer les moyens conceptuels et opérationnels de participer ou d'organiser l'accompagnement des projets de la collectivité.

**Public visé :** Directeurs, chefs de service et cadres A.

### **Contenus prévisionnels :**

- Les critères de réussite de la conduite de projets.
- Le management par projets : concepts et méthodes, gestion du changement...
- La gestion des ressources humaines.
- La maîtrise des étapes-clés.
- La transversalité : organisation, délégation et coordination, objectifs et limites d'une gestion de projet, contractualisation et lettres de mission, modes de communication et de validation.

### **Méthodes pédagogiques :**

Exposés, présentations d'expériences, études de cas.

**Durée :** 3 jours

**Date :** Du 20 au 22 octobre 2014

**Lieu :** Paris

**Responsable :** Laurence DECROOCQ

**Renseignements et inscriptions :** Sandrine GRECO

 sandrine.greco@cnfpt.fr  03.28.51.32.36





# L'offre de formation 2014 INSET de Dunkerque

**Domaine de formation :** Management Opérationnel

**Code action :** SX532003

## La fonction ingénierie de projet : L'articulation du management par objectifs et par projets

### **Objectifs de formation :**

- Repérer et distinguer, pour mieux les articuler, les caractéristiques essentielles des logiques de travail que sont la conduite de projet et le travail par objectifs.
- Maîtriser l'organisation spécifique de la conduite d'opération (activité répétitive) et du travail en mode projet.

**Public visé :** Directeurs, chefs de service et cadres A.

### **Contenus prévisionnels :**

- Objectif, direction participative par objectif (DPPO) et processus de détermination des objectifs.
- Projet (types de changement et processus de changement).
- Niveaux de participation et processus décisionnel.
- Structuration et instances de l'espace projet.
- L'organisation de l'articulation des deux logiques :
  - \* logique de management par projet,
  - \* logique de management par objectif.

### **Méthodes pédagogiques :**

- \* Inspirée du déconstructionisme, mise en situation réflexive.
- \* Pédagogie active et apprentissage authentique.
- \* Elucidations notionnelles et apports thématiques d'opportunité.

**Durée :** 3 jours

**Date :** Du 24 au 26 juin 2014

**Lieu :** Dunkerque

**Responsable :** Laurence DECROOCQ

**Renseignements et inscriptions :** Sandrine GRECO



sandrine.greco@cnfpt.fr



03.28.51.32.36



# L'offre de formation 2014 INSET de Dunkerque

**Domaine de formation :** Management Opérationnel

**Code action :** SXMTC003

## La fonction ingénierie de projet : Le management de la transversalité et le travail collaboratif (processus, projets, réseaux)

### Objectifs de formation :

Connaître les enjeux et les avantages du management transversal afin de les mettre en oeuvre au service de l'efficacité de l'organisation.  
Développer son potentiel managérial pour coordonner durablement.  
Anticiper et préparer les évolutions managériales.

**Public visé :** Directeurs généraux et directeurs généraux adjoints des services, directeurs, chefs de service et cadres des grandes collectivités.

### Contenus prévisionnels :

- Défis et avantages du processus de transversalité.
- Spécificités, fonctionnement du management transversal: concepts et méthodes, GRH, gestion du changement.
- Délégation, orchestration et suivi de projets et missions transverses.
- Objectifs et limites d'une gestion de projet, contractualisation et lettres de mission, modes de communication et de validation.
- Développement d'une attitude d'assertivité et de sa capacité à convaincre.
- Identification des motivations des différents acteurs pour susciter l'adhésion.
- Argumentation face aux objections.
- Pilotage et régulation des charges liées au projets.
- Capitalisation des pratiques professionnelles.

### Méthodes pédagogiques :

Exposés, présentations d'expériences, études de cas.

**Durée :** 3 jours

**Date :** Du 12 au 14 novembre 2014

**Lieu :** Dunkerque

**Responsable :** Laurence DECROOCQ

**Renseignements et inscriptions :** Sandrine GRECO

 sandrine.greco@cnfpt.fr  03.28.51.32.36



# L'offre de formation 2014 INSET de Dunkerque

**Domaine de formation :** Management Opérationnel

## **Itinéraire :**

### La fonction organisationnelle

**Objectifs :** Vise à articuler les options d'organisation aux orientations et priorités préalablement définies pour l'action publique.

**Public visé :** Cadres en charge de l'organisation.

La logique des itinéraires est de vous permettre à travers le choix d'un ou plusieurs modules de développer certaines compétences en lien avec un métier ou une politique publique.

Retrouvez dans les pages suivantes les modules de cet itinéraire proposés par l'INSET de Dunkerque.

Pour connaître l'intégralité des modules et les lieux de réalisation: [www.cnfpt.fr](http://www.cnfpt.fr)



# L'offre de formation 2014 INSET de Dunkerque

**Domaine de formation :** Management Opérationnel

**Code action :** SX463001

## Le management de la connaissance, une valeur ajoutée pour les collectivités territoriales

### Objectifs de formation :

Développer, partager, préserver les connaissances et les compétences au sein de la collectivité territoriale :

- identifier les savoirs et savoir-faire propres à sa collectivité ou à son service,
- conduire un projet de management des connaissances,
- organiser un système de capitalisation des connaissances,
- intégrer la protection et la transmission des savoirs dans la gestion des ressources humaines de sa collectivité.

**Public visé :** Directeurs, chefs de service et cadres A

### Contenus prévisionnels :

- \* Dimension stratégique des connaissances,
- \* Identification des connaissances critiques,
- \* Gestion des savoir-faire et externalisation,
- \* Capitalisation des connaissances,
- \* Axes fondamentaux d'un projet de management de la connaissance,
- \* Transmission et protection des connaissances.

### Méthodes pédagogiques :

Apports conceptuels. Analyse des pratiques. Cas pratiques.

**Durée :** 4 jours

**Date:** Du 13 au 16 janvier 2014

**Lieu :** Dunkerque

**Responsable :** Laurence DECROOCQ

**Renseignements et inscriptions :** Isabelle MOCQ



isabelle.mocq@cnfpt.fr



03.28.51.32.31



# L'offre de formation 2014 INSET de Dunkerque

**Domaine de formation :** Management Opérationnel

## Le pilotage d'un projet de changement

### Objectifs de formation :

- Identifier les fondements, enjeux, caractéristiques de la conduite du changement.
- Repérer les étapes incontournables du changement et de la conduite de projet.
- Concevoir les conditions favorables au changement qu'il convient d'aménager dans une organisation.

**Public visé :** Cadres ayant la responsabilité d'une unité de travail (structure, direction, service, équipe) ayant besoin de développer leurs capacités managériales.

### Contenus prévisionnels :

- Notions de projet de changement.
- Changement, transformation, évolution, amélioration.
- Innovation et créativité.
- Résistance au changement.
- Niveaux de participation.
- Etapes opérationnelles de la conduite de projet.

### Méthodes pédagogiques :

- \* Exploration, identification et analyse des problématiques managériales.
- \* Méthodes actives avec mise en situation réflexive.
- \* Exposés de recadrage, apports conceptuels et opérationnels.
- \* Utilisation en exercice des éléments abordés.

**Durée :** 4 jours

### Dates, lieu et code action:

Du 8 au 11 juillet 2014 – Paris - **SX415 002**

Du 7 au 10 octobre 2014 – Dunkerque - **SX415001**

**Responsable :** Laurence DECROOCQ

**Renseignements et inscriptions :** Isabelle MOCQ



isabelle.mocq@cnfpt.fr



03.28.51.32.31



# L'offre de formation 2014 INSET de Dunkerque

**Domaine de formation :** Management Opérationnel

## La fonction, la construction et l'utilisation des tableaux de bord dans le pilotage de l'activité

### **Objectifs de formation :**

- Identifier les fonctions d'une unité de travail et du tableau de bord de pilotage (notions d'objectif, de résultat, d'indicateur et de critère).
- Définir les conditions d'existence d'un tableau de bord.
- Concevoir, construire et utiliser un tableau de bord.

**Public visé :** Cadres chargés d'une unité de travail qui maîtrisent déjà les notions de management d'un service.

### **Contenus prévisionnels :**

- Missions, fonctions et fonctionnement d'une unité de travail : notions d'objectif, de résultat, d'indicateur et de critère.
- Le pilotage de l'activité (contrôle et régulation).
- Types de tableaux de bord et leurs fonctions.
- Méthodes de construction.
- Fonctionnement des tableaux de bord.

### **Méthodes pédagogiques :**

Apports méthodologiques illustrés par des travaux pratiques de construction de tableaux de bord.

**Durée :** 3 jours

### **Dates, lieu et code action:**

Du 26 au 28 mars 2014 – Dunkerque - SX476 006  
Du 23 au 25 avril 2014 – Paris - SX476 007  
Du 30 juin au 2 juillet 2014 – Paris - SX476 008  
Du 30 septembre au 2 octobre 2014 – Dunkerque - SX476 009  
Du 8 au 10 décembre 2014 – Paris - SX476 010

**Responsable :** Laurence DECROOCQ

**Renseignements et inscriptions :** Isabelle MOCQ



isabelle.mocq@cnfpt.fr



03.28.51.32.31



# L'offre de formation 2014 INSET de Dunkerque

**Domaine de formation :** Management Opérationnel

## Le diagnostic d'une unité de travail

### Objectifs de formation :

- Définir les fonctions d'un diagnostic.
- Repérer les principales étapes d'un diagnostic.
- Savoir structurer un diagnostic.

**Public visé :** Cadres ayant la responsabilité d'une unité de travail (structure, direction, service, équipe) ayant besoin de développer leurs pratiques managériales.

### Contenus prévisionnels :

- Contrôle, état des lieux, diagnostic, évaluation, bilan, audit : différences et points communs.
- Fonctions et finalités d'un diagnostic.
- Caractéristiques et méthodes de diagnostic.
- Techniques de recueil d'informations
- Référentiel d'évaluation.
- Diagnostic partagé et/ou participatif.
- Conception et préparation de la démarche.
- Etapes de la démarche.
- Restitution des résultats.

### Méthodes pédagogiques :

- \* Exploration, identification et analyse des problématiques managériales.
- \* Méthodes actives avec mise en situation réflexive.
- \* Exposés de recadrage et apports conceptuels et opérationnels.
- \* Utilisation en exercice des éléments abordés.

**Durée :** 4 jours

### Dates et code action:

Du 17 au 20 juin 2014 – SX410 003

Du 14 au 17 octobre 2014 - SX410 004

**Lieu :** Dunkerque

**Responsable :** Laurence DECROOCQ

**Renseignements et inscriptions :** Isabelle MOCQ

 isabelle.mocq@cnfpt.fr  03.28.51.32.31



# L'offre de formation 2014 INSET de Dunkerque

**Domaine de formation :** Management Opérationnel

**Code action :** SXMA1001

## Du projet d'administration aux schémas directeurs : les documents stratégiques

### Objectifs de formation :

- Définir et construire les outils structurants pour l'administration, aides à la conception et à la mise en oeuvre des orientations stratégiques de l'organisation.
- Conduire une démarche d'élaboration des projets ou schémas, concertée et porteuse de sens.
- Favoriser l'adhésion, la contribution autour des projets.
- Evaluer et faire vivre les projets et schémas.

**Public visé :** Directeurs généraux et directeurs généraux adjoints des services, directeurs, chefs de service et cadres des grandes collectivités, élèves administrateurs.

### Contenus prévisionnels :

- \* le choix d'une démarche adaptée aux enjeux, défis, et à la culture de l'organisation.
- \* la déclinaison projet d'administration et de service ; les schémas directeurs.
- \* la démarche : étapes et pilotage.
- \* la coopération et la communication autour des projets.
- \* les plans d'action, le suivi des résultats.
- \* les actualisations des projets ou schémas.

### Méthodes pédagogiques :

Approches didactiques, inductives, interrogatives.

**Durée :** 3 jours

**Date:** Du 27 au 29 août 2014

**Lieu :** Paris

**Responsable :** Laurence DECROOCQ

**Renseignements et inscriptions :** Isabelle MOCQ



isabelle.mocq@cnfpt.fr



03.28.51.32.31





# L'offre de formation 2014 INSET de Dunkerque

**Domaine de formation :** Management Opérationnel

**Code action :** SX412001

## Les outils de l'organisation du travail

### Objectifs de formation :

- Maîtriser l'utilisation des principaux outils de l'organisation du travail collectif.

**Public visé :** Cadres ayant en charge la responsabilité d'une unité de travail (structure, direction, service, équipe) ayant besoin de développer leurs capacités managériales.

### Contenus prévisionnels :

- L'organisation du travail définitions et précisions.
- Les principaux courants de l'organisation du travail : modèles et approches.
- Inventaires des principaux outils.
- Les organigrammes.
- Les outils de la définition du travail.
- Les outils de la répartition du travail.
- Les plannings.
- Les outils du travail par objectifs.
- Les outils du travail par projet.
- La formalisation des processus.

### Méthodes pédagogiques :

- \* Exploration, identification et analyse des problématiques managériales.
- \* Méthodes actives avec mise en situation réflexive.
- \* Exposés de recadrage et apports conceptuels et opérationnels.
- \* Utilisation en exercice des éléments abordés.

**Durée :** 4 jours

**Date:** Du 29 septembre au 2 octobre 2014

**Lieu :** Paris

**Responsable :** Laurence DECROOCQ

**Renseignements et inscriptions :** Isabelle MOCQ

 isabelle.mocq@cnfpt.fr  03.28.51.32.31



# L'offre de formation 2014 INSET de Dunkerque

**Domaine de formation :** Management Opérationnel

**Code action :** SX411

## La conduite d'un projet de service

### Objectifs de formation :

- Repérer les caractéristiques de la logique de projet.
- Créer les conditions favorables à une dynamique de projet.
- Structurer une démarche de conduite de projet de service.

**Public visé :** Cadres ayant en charge la responsabilité d'une unité de travail (structure, direction, service, équipe) ayant besoin de développer leurs capacités managériales.

### Contenus prévisionnels :

- Les fondements ; raisons et finalités d'un projet de service.
- Méthodologie et outils ; conception de la démarche.
- Conditions du projet, étapes du projet.
- Analyse du service.
- Niveaux de participation et processus décisionnel.
- Structuration du projet.
- Conditions de réussite du projet.

### Méthodes pédagogiques :

- \* Exploration, identification et analyse des problématiques managériales.
- \* Méthodes actives avec mise en situation réflexive.
- \* Exposés de recadrage et apports conceptuels et opérationnels.
- \* Utilisation en exercice des éléments abordés.

**Durée :** 4 jours

### Dates, lieu et code action:

Du 10 au 13 février 2014 – Paris - SX411 002

Du 9 au 12 septembre 2014 – Dunkerque - SX411 003

Du 25 au 28 novembre 2014 – Dunkerque - SX411 004

**Responsable :** Laurence DECROOCQ

**Renseignements et inscriptions :** Isabelle MOCQ

 isabelle.mocq@cnfpt.fr  03.28.51.32.31



# L'offre de formation 2014 INSET de Dunkerque

**Domaine de formation :** Management Opérationnel

**Code action :** SX413001

## La mise en oeuvre de la délégation d'activité

### Objectifs de formation :

- Identifier les différentes fonctions de la délégation.
- Développer ses capacités à la mettre en oeuvre.
- Savoir fiabiliser les situations de délégation.

**Public visé :** Cadres ayant la responsabilité d'une unité de travail (structure, direction, service, équipe) ayant en charge de développer leurs capacités managériales.

### Contenus prévisionnels :

- Fonctions et formes de la délégation.
- Notion de responsabilité.
- Préparer une délégation.
- Conditions de réussite.
- Passer une commande.
- L'entretien de délégation.
- Piloter une délégation.
- Contrôle et délégation.
- Zoom sur certaines situations de délégation.

### Méthodes pédagogiques :

- \* Exploration, identification et analyse des problématiques managériales.
- \* Méthodes actives avec mise en situation réflexive.
- \* Exposés de recadrage et apports conceptuels et opérationnels.
- \* Utilisation en exercice des éléments abordés.

**Durée :** 4 jours

**Date :** Du 1er au 4 décembre 2014

**Lieu :** Paris

**Responsable :** Laurence DECROOCQ

**Renseignements et inscriptions :** Isabelle MOCQ

 isabelle.mocq@cnfpt.fr  03.28.51.32.31

# L'inscription en ligne ...

## Un nouveau dispositif au service des collectivités

**A**vec l'inscription en ligne, l'agent\* ou le service RH/ formation de la collectivité saisit directement en ligne le bulletin d'inscription à la formation proposée par le CNFPT.

Une fois validée par la collectivité, la demande est transmise au CNFPT en quelques clics.

Dès lors que l'agent est présent dans la base de données, il n'y a plus besoin de ressaisir ses informations individuelles ; toute nouvelle demande d'inscription peut être effectuée en quelques secondes !

Au-delà de l'acte d'inscription, c'est tout un ensemble de services qui vous sont offerts sur la plateforme dématérialisée : depuis la validation et l'envoi du bulletin à l'archivage de l'attestation de stage.

### L'inscription en ligne à une action de l'INSET :

**Contact :**

**[Inset.dunkerque@cnfpt.fr](mailto:Inset.dunkerque@cnfpt.fr)**

\*La préinscription permet à un agent de saisir directement sa demande d'inscription sur le site. Celle-ci reste à l'état de « préinscription » tant qu'elle n'a pas été validée par son supérieur hiérarchique, si celui-ci doit donner un avis préalable, et par le service RH/ formation de la collectivité. Ce n'est qu'une fois validée qu'elle est transmise au CNFPT. Le CNFPT respecte ainsi les circuits internes de validation de la collectivité quant à la gestion de son plan de formation, de son règlement formation et des départs en formation.



**INSET de DUNKERQUE**

1/7 place de la république  
BP 5251

59379 DUNKERQUE CEDEX1

tél : 03.28.51.32.10 fax : 03.28.66.07.72

**[www.cnfpt.fr](http://www.cnfpt.fr)**