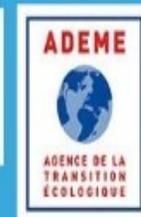


JOURNEES NATIONALES DU MANAGEMENT DE LA MOBILITE RETOUR SUR LES « ATELIERS JNMM VIRTUELS »

DES 30 JUIN ET 1^{ER} JUILLET 2020

Cahier numérique

INSET de DUNKERQUE
Service des pôles de compétence Aménagement
et Développement Durable des Territoires



I. LE MANAGEMENT DE LA MOBILITE POUR AMELIORER LA RESILIENCE ET L'ENVIRONNEMENT QUOTIDIEN



Webinaire JNMM « Le management de la mobilité pour améliorer la résilience et l'environnement quotidien » -
30/06/20 à 09h30

Animateur du webinaire : Joris Marrel (CEREMA)

1/ « Le management de la mobilité, un outil d'apprentissage de la résilience des territoires » – Odile Ledéseret, CEREMA

2/ « Les politiques temporelles de mobilité et l'action de Tempo Territorial » – Catherine Dameron, Rennes Métropole ; François Lescaux, Métropole européenne de Lille

3/ « Ecomobilité et EcoQuartiers : construire un projet d'aménagement durable » – Geneviève Laférrère, France Nature Environnement

4/ « Management de la mobilité : vers de nouvelles typologies de « système-gare » – Nils Le Bot, AREP

+ 30 minutes environ d'échanges et de débats avec les web-auditeurs

Accéder à la captation du webinaire et aux supports d'intervention



Atelier 1 « Le management de la mobilité pour améliorer la résilience et l'environnement quotidien »



Support de présentation



Captation video



1 / Le management de la mobilité, un outil d'apprentissage de la résilience des territoires par Odile LEDESERT du Cerema



Le management de la mobilité, un outil d'apprentissage de la résilience des territoires
Exemple du PGD de l'agglomération de Carcassonne

Support de présentation



Captation

2 / Les politiques temporelles de mobilité et l'action de Tempo Territorial par Catherine DAMERON de Rennes Métropole, et François LESCAUX de la Métropole européenne de Lille



Pour une approche temporelle de la mobilité

Journées nationales du management de la mobilité
Webinaire – 30/06/20

Le MM pour améliorer la résilience et notre environnement quotidien

François Lescaux, Bureau des Temps, MEL
Catherine Dameron, Bureau des temps, Rennes Métropole
Membres de Tempo Territorial

Support de présentation



Captation



3 / Ecomobilité et EcoQuartiers : construire un projet d'aménagement durable par Geneviève LAFERERRE de France Nature Environnement

Ecomobilité et EcoQuartiers :
Construire un projet d'aménagement durable

JNMM 2020



Support de présentation

4 / Management de la mobilité : vers de nouvelles typologies de « système-gare » par Nils LE BOT de l'AREP



Management de la mobilité :
Vers de nouvelles typologies de « système-gare »



Support de présentation



Captation



1 / Le management de la mobilité, un outil d'apprentissage de la résilience des territoires

LIMON Thibault. Management de la mobilité : synthèse bibliographique : cadre et définitions, outils, études de cas. Ministère de la transition écologique et solidaire. [En ligne]. 4 avril 2018. Disponible sur : <https://bit.ly/3iDKrLU>

Ce document présente un aperçu des actions de management de la mobilité à partir d'une revue bibliographique des travaux de recherche, des guides ou des retours d'expériences en Europe et dans le monde.

VILLAR Clara, DAVID Michel. La résilience, un outil pour les territoires ? Cerema. [En ligne]. 20 août 2014. Disponible sur : <https://www.cerema.fr/fr/actualites/resilience-outil-territoires>

La résilience, concept polysémique, s'applique aujourd'hui aux territoires, sans être pour autant précisé ou opérationnel. Entre mot galvaudé, outil du discours politique ? [...] qu'entend-on par « résilience des territoires » ? Cet article propose de répondre à cette question sur la base d'une définition, en l'illustrant par des facteurs et indicateurs qui semblent la caractériser, et en présentant les bénéfices et les dérives potentielles d'une telle analyse sous le prisme de la résilience.

ESPRIM : perturbations et résilience des systèmes de mobilité. Cerema. [En ligne]. [s. d.] Disponible sur : <https://www.cerema.fr/fr/innovation-recherche/recherche/equipes/esprim-perturbations-resilience-systemes-mobilite#toc-enjeux-de-soci-t>

Le projet de l'équipe ESPRIM est centré sur l'adaptation des comportements des acteurs de la mobilité confrontée aux transformations diverses de leur environnement. Les perturbations des systèmes de mobilité (voyageurs et marchandises) sont appréhendées comme des leviers potentiels pour augmenter les capacités individuelles ou collectives d'adaptation.

2 / Les politiques temporelles de mobilité et l'action de Tempo Territorial

TCHEKEMIAN Anthony, DAVID Tiphaine. Enjeux en matière de temps sociaux : sur quoi reposent les politiques temporelles. Revue Economie, Gestion et Société. [En ligne]. 2019. Disponible sur : <https://halshs.archives-ouvertes.fr/halshs-02444487/document>

La société, autrefois organisée autour de l'activité industrielle, se transforme. Le temps d'une vie, d'une année ou d'une journée n'est plus organisé uniquement autour du travail, de nouveaux temps naissent, et avec eux de nouvelles pratiques. Parallèlement, les aspirations des citoyens se définissent de plus en plus en matière de qualité de vie urbaine. [...] Alors qu'en ville les pratiques sociales s'individualisent, que chacun revendique un « mieux vivre », qu'une nouvelle forme de liberté apparaît, celle de choisir soi-même l'utilisation de son temps [...]

Prendre en compte le temps dans les mobilités. Tempo territorial. [En ligne]. 2019. Disponible sur : <http://tempoterritorial.fr/wp-content/uploads/2019/05/GuideTempsMobiliteTempo.pdf>

Les temps et les rythmes des individus et des territoires se diversifient, éclatent ou se désynchronisent sous l'effet de l'évolution des modes de vies. Les politiques temporelles des collectivités territoriales ont pour objectif de diagnostiquer ces phénomènes temporels, d'ouvrir des concertations sur ces « questions de temps » et de mettre en place des services innovants ou des horaires adaptés afin de privilégier une meilleure articulation des temps de vies.

ROYOUX Dominique. L'articulation des temporalités de la vie quotidienne : nouveaux défis territoriaux des politiques publiques locales. Développement durable et territoires. [En ligne]. Juin 2018. Disponible sur :

<https://journals.openedition.org/developpementdurable/12265#quotation>
L'époque contemporaine est marquée par un enchevêtrement des temporalités de la vie quotidienne qui se caractérise par une accélération des porosités entre temps sociaux, entre temps de travail et temps hors travail. Ce trait de société présente un signe d'aggravation des inégalités entre individus et territoires.

3 / Ecomobilité et EcoQuartiers : construire un projet d'aménagement durable

Guide écomobilité et écoquartiers pour construire un projet durable. France Nature Environnement. [En ligne]. 16 juin 2020. Disponible sur : <https://www.fne.asso.fr/publications/guide-%C3%A9comobilit%C3%A9-et-%C3%A9coquartiers-pour-construire-un-projet-durable>

Comment adapter nos territoires pour permettre aux citoyens de se déplacer autrement ? Pour répondre à cette question, France Nature Environnement [...] a analysé plusieurs projets d'écoquartiers et propose aux élus, techniciens, aménageurs et associations d'usagers 15 actions pour transformer l'espace urbain et donner du sens à nos déplacements.

HAMMAN Philippe. La mobilité dans la « ville durable » : la construction de l'évidence du Tramway par des dynamiques transactionnelles. Vertigo. [En ligne]. 2013. Disponible sur : <https://www.erudit.org/en/journals/vertigo/1900-v1-n1-vertigo01515/1026572ar/abstract/>

L'article interroge le développement durable urbain en France à partir des politiques de déplacements, en retenant l'exemple du tramway dans deux grandes agglomérations : Montpellier et Strasbourg. La dimension transversale de ces projets urbains est analysée sous l'angle de la diversité de leurs acteurs et de leurs processus, participant de la fabrique de la ville, plutôt que rapportée uniquement à la question des transports.

Les écoquartiers, leviers vers la ville durable. Observatoire européen de la transition. [En ligne]. [s. d.]. Disponible sur : <https://www.transition-europe.eu/fr/bonnepratique/les-ecoquartiers-leviers-vers-la-ville-durable>

La littérature s'accorde à décrire l'éco-quartier comme un « laboratoire » de ville durable. En effet, les politiques urbaines actuelles sont désormais guidées par un objectif : celui du développement durable. C'est-à-dire la prise en compte des enjeux écologiques, économiques et sociaux dans le développement et la gestion de l'espace urbain.

4 / Management de la mobilité : vers de nouvelles typologies de « système-gare » par Nils LE BOT de l'AREP

LE BOT Nils. Quel avenir pour les gares métropolitaines françaises et allemandes ? analyse prospective de la dialectique "système gare" : ville, face au devenir des politiques publiques françaises & allemandes en matière de transport. Architecture, aménagement de l'espace. Université Toulouse le Mirail - Toulouse II ; Universität Potsdam. [En ligne]. 2019. Disponible sur : <https://tel.archives-ouvertes.fr/tel-02417572/document>

Cette thèse d'urbanisme s'est donnée pour objectif de réfléchir à l'avenir des gares métropolitaines françaises et allemandes à horizon 2050. Elle porte une interrogation sur les fondements de la gare comme objet urbain conceptuel (abordé comme un système) et pose comme hypothèse qu'il serait en quelque sorte doté de propriétés autonomes. Parmi ces propriétés, c'est le processus d'expansion et de dialogue sans cesse renouvelé et conflictuel, entre la gare et son tissu urbain environnant, qui guide cette recherche ; notamment dans le rapport qu'il entretient avec l'hyper mobilité des métropoles.

OLLIVRO Jean. L'ambiguïté des gares : clé du développement contemporain. Les annales de la recherche urbaine. [En ligne]. 1996. Disponible sur : https://www.persee.fr/doc/aru_0180-930x_1996_num_71_1_1952

Lieux paradoxaux d'arrêt destinés au mouvement, les gares oscillent entre monument architectural et réseau fonctionnel, entre l'ici et l'ailleurs d'un lieu, d'une ville. Les concepteurs de gares de trains à grande vitesse sont partagés quant à leur implantation au cœur ou en couronne des métropoles. L'aménagement idéal des gares de demain semble se jouer dans la capacité des projets à susciter à leur endroit le développement d'activités économiques les plus diverses

II. LE MANAGEMENT DE LA MOBILITE DANS LES TERRITOIRES PEU DENSES



Webinaire JNMM « Le management de la mobilité pour les territoires peu denses » - 30/06/20 à 14h30

Animatrice du webinaire : Marie Huyghe (ingénieure et docteure en aménagement du territoire)

1/ « Introduction : éléments de cadrage sur les mobilités dans les TPD et sur les opportunités du management de la mobilité pour ces territoires » – Marie Huyghe

2/ « Soutenir l'ingénierie et l'innovation pour changer les comportements de mobilité dans les TPD : France Mobilité et l'appel à expérimentation de la DIGITM » – Jean-Baptiste Autissier, Ministère de la Transition écologique et solidaire

3/ « Les opportunités de la LOM pour renforcer la gouvernance des mobilités et développer le recours au management de la mobilité dans les TPD » – Bertrand Depigny et Thomas Durlin, CEREMA

4/ « Les appels à manifestation d'intérêt de l'Adème, un soutien pour renforcer le management de la mobilité et les mobilités durables dans les TPD » – Maxime Pasquier, Adème

6/ « Les attentes des collectivités locales peu denses vis-à-vis des nouvelles compétences « mobilités » de la LOM » – Bertrand Macé, Association des communautés de France

+ 30 minutes environ d'échanges et de débats avec les web-auditeurs



Accéder à la captation du webinaire et aux supports d'intervention



Atelier 2 « Le management de la mobilité dans les territoires peu denses »

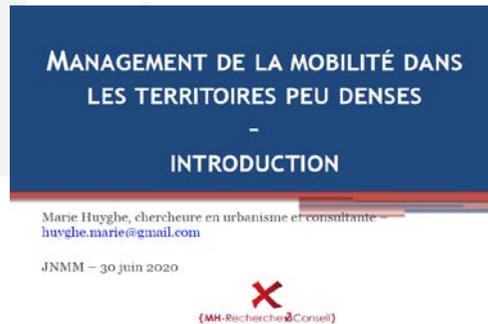


Support de présentation



Captation video

1 / Introduction : éléments de cadrage sur les mobilités dans les TPD et sur les opportunités de management de la mobilité pour ces territoires par Marie HUYGHE de MH-Recherche & Conseil



Support de présentation



Captation

2 / Soutenir l'ingénierie et l'innovation pour changer les comportements de mobilité dans les TPD : France Mobilité et l'appel à l'expérimentation de la DGITM par Jean-Baptiste AUTISSIER du Ministère de la transition écologique et solidaire



Support de présentation



Captation



3/ Les opportunités de la LOM pour renforcer la gouvernance des mobilités et développer le recours au management de la mobilité dans les TPD par Bertrand DEPIGNY ET Thomas DURLIN du Cerema



Support de présentation de Bertrand DEPIGNY



Support de présentation DE Thomas DURLIN



Captation



4 / Les appels à manifestation d'intérêt de l'Ademe, un soutien pour renforcer le management de la mobilité et les mobilités dans les TPD par Maxime PASQUIER de l'Adème



Webinaire Journées Nationales du Management de la Mobilité

Le management de la mobilité dans les territoires peu denses

Support de présentation

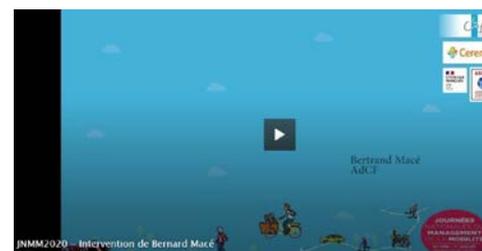


Captation

5 / Les attentes des collectivités locales peu denses vis-à-vis des nouvelles compétences « mobilités » de la LOM par Bertrand MACE de l'Association des Communes de France



Support de présentation



Captation



1 / Introduction : éléments de cadrage sur les mobilités dans les TPD et sur les opportunités de management de la mobilité pour ces territoires

France Mobilité : de Nouvelles Mobilités Durables expérimentées au sein des Territoires. Ademe. [En ligne]. 2020. Disponible sur : <https://www.ademe.fr/expertises/mobilite-transport/passer-a-laction/france-mobilite-nouvelles-mobilites-durables-experimentees-sein-territoires>

L'Appel à Manifestation d'Intérêt « Territoires de Nouvelles Mobilités Durables » (AMI TENMOD) a pour objectif de favoriser l'innovation dans les mobilités afin de réduire la fracture sociale et l'impact environnemental de la mobilité. Cet AMI a pour ambition de pérenniser les dynamiques locales engagées sur les territoires peu denses, ruraux et de montagne à l'occasion des premières consultations, ainsi que massifier leur portée en s'adressant désormais à des territoires périurbains.

Zones peu denses : quels territoires, quelles solutions, quels impacts ? ATEC, ITS France. [En ligne]. Décembre 2019. Disponible sur : <https://atec-its-france.com/wp-content/uploads/2019/10/2-Zones-peu-denses-mise-en-page-14.01.20.pdf>

Le réseau ATEC ITS France a produit en 2017 dans le cadre des assises de la mobilité une feuille de route sur les zones peu denses, identifiant les enjeux, et proposant des actions, dont certaines ont été intégrées dans la Loi d'Orientation des Mobilités.

Note pour le développement des modes actifs en zones peu denses. Cerema. [En ligne]. Avril 2016. Disponible sur : https://www.cerema.fr/system/files/documents/2017/12/note_zonespeu_denses_modesactifs_cle6cdcc1.pdf

La faible part des modes actifs [dans les zones peu denses] est ainsi notamment due à l'absence ressentie de place pour ces modes dans l'espace public, rendant les déplacements à vélo et à pied perçus comme difficiles et dangereux.

2 / Soutenir l'ingénierie et l'innovation pour changer les comportements de mobilité dans les TPD : France Mobilité et l'appel à l'expérimentation de la DGITM

Expériences d'accompagnement personnalisé pour faciliter les mobilités en milieu rural et périurbain. Cerema. [En ligne]. Juin 2019. Disponible sur : https://www.cerema.fr/system/files/documents/2019/11/experiences_daccompagnement_personnalise_pour_faciliter_les_mobilites_en_milieu_rural_et_periurbain.pdf

En milieu rural et périurbain, les déplacements quotidiens portent sur des distances importantes [...]. L'usage de la voiture personnelle y est prédominant faute à ce jour d'alternative efficace. Dans ces territoires, la faculté de se déplacer est un enjeu capital, car elle conditionne l'accès aux différents services, de santé, d'éducation, de consommation et également à l'emploi.

Les territoires peu denses, terres d'innovation pour la mobilité durable. Actu environnement. [En ligne] 27 juin 2016. Disponible sur : <https://www.actu-environnement.com/ae/news/mobilite-durable-territoire-ruralite-innovation-transport-27077.php4>

La restriction de la voiture vise souvent les centres urbains mais la mobilité durable est un sujet bien plus essentiel dans les zones peu denses. Marc Fontanès, président du groupe de travail Mobilité à la Fabrique Ecologique, est convaincu que les innovations sortiront de ces territoires.

Premiers lauréats de l'Appel à Manifestation d'Intérêt « Territoires d'Expérimentation des Nouvelles Mobilités Durables ». Ministère de la transition écologique et solidaire, Ademe. [En ligne]. [s. d.]. Disponible sur : https://www.francemobilites.fr/sites/frenchmobility/files/fichiers/2020/01/1%20-%20LIVRETS_tenmod_2018_R1.pdf

Lancée par Elisabeth Borne, Ministre chargée des Transports, en janvier 2018 à la suite des Assises Nationales de la mobilité, la démarche « French Mobility » a pour objectif de soutenir l'expérimentation, le développement et la diffusion dans les territoires de toutes les innovations au service de la mobilité du quotidien.

3/ Les opportunités de la LOM pour renforcer la gouvernance des mobilités et développer le recours au management de la mobilité dans les TPD

Nouvelles solutions de mobilité dans les espaces de faible densité : une priorité des prochains mandats locaux. AdCF, Transdev. [En ligne]. Mai 2020. Disponible sur : <https://www.adcf.org/files/AdCF-Guide-transdev-18x24-v6-essai-225.pdf>

La LOM propose divers outils destinés aux collectivités, dont elles peuvent se saisir librement pour les transformer en solutions adaptées à leurs territoires. [...] Les initiatives locales de solutions de mobilités sont déjà nombreuses et d'une grande richesse. Elles démontrent une volonté d'agir souvent dans un élan de solidarité, d'inclusion et dans une logique de coopération. [...]

En 2020, s'ouvre une nouvelle ère de la mobilité, une ère où il n'est plus question d'opposer urbain et rural et la voiture aux autres modes, une ère de réhabilitation des anciens modes tout en les associant aux innovations, une ère de complémentarité modale et territoriale.

LOM : Quelle organisation des compétences de mobilité ? Cerema [En ligne]. 10 avril 2020. Disponible sur : <https://www.cerema.fr/fr/actualites/lom-quelle-organisation-competences-mobilite>

Quels changements attendent les collectivités dans l'organisation de leur compétence mobilité ? Quelles injonctions à la coopération entre collectivités sont mises en avant, au service d'une mobilité plus durable ? Retour sur les principales dispositions de la loi d'orientation des mobilités (LOM) relatives à la gouvernance de la mobilité.

Organiser les mobilités, partager la voirie et réduire l'impact environnemental. Cerema. [En ligne] 21 novembre 2019. Disponible sur : <https://www.cerema.fr/fr/actualites/organiser-mobilites-partager-voirie-reduire-impact>

La mobilité est au cœur des enjeux de territoires : nouvelles mobilités, mobilité autonome, mobilité durable, mobilité en territoires peu denses et interurbains, stationnement, saturation des voiries urbaines et gestion du trafic sont des préoccupations quotidiennes pour les collectivités.

4 / Les appels à manifestation d'intérêt de l'Ademe, un soutien pour renforcer le management de la mobilité et les mobilités dans les TPD

Solutions alternatives de mobilité en zone peu dense. Ademe. [En ligne]. 1^{er} août 2020. Disponible sur : <https://www.maregionsud.fr/aides-et-appels-a-projets/detail/solutions-alternatives-de-mobilite-en-zone-peu-dense>

La Région Sud, conjointement avec l'ADEME, renouvèle l'appel à projets pour le développement de solutions alternatives de mobilité en zone peu dense.

Cherchez le dispositif d'aide adapté à votre projet. Ademe. [En ligne]. 2020. Disponible sur : <https://entreprises.ademe.fr/>
Portail d'accès aux Appels à manifestation d'Intérêt (AMI).

Mobilité en territoire peu dense : un second AMI distingue sept pays et intercommunalités. Banque des territoires. [En ligne]. 21 novembre 2019. Disponible sur : <https://www.banquedesterritoires.fr/mobilite-en-territoire-peu-dense-un-second-ami-distingue-sept-pays-et-intercommunalites>

Le 20 novembre, au salon des maires, sept territoires d'expérimentation de nouvelles mobilités durables (TENMoD) ont été distingués dans le cadre du second appel à manifestation d'intérêt TENMoD porté par l'Ademe.

5 / Les attentes des collectivités locales peu denses vis-à-vis des nouvelles compétences « mobilités » de la LOM

Mode d'emploi pour la prise de compétence mobilité dans les territoires peu denses. Cerema. [En ligne]. 23 juin 2020. Disponible sur : <https://www.cerema.fr/fr/actualites/mode-emploi-prise-competence-mobilite-territoires-peu-denses>

La Loi d'orientation des mobilités (LOM) a pour objectif de couvrir l'ensemble du territoire national par une autorité organisatrice de la mobilité (AOM) locale et encourage donc les communautés de communes à prendre la compétence mobilité. Un guide pratique produit par le Cerema et le Ministère de la Transition écologique et solidaire a vocation à accompagner les collectivités de communes.

Quelles conditions d'exercice de la compétence Mobilité pour les collectivités ? Groupement des Autorités Responsables de Transport (GART). [En ligne]. 24 février 2020. Disponible sur : <https://www.gart.org/actualite/quelles-conditions-dexercice-de-la-competence-mobilite-pour-les-collectivites/>

La loi d'orientation des mobilités (LOM) – dont l'un des objectifs principaux est que l'ensemble du territoire national soit couvert par une autorité organisatrice de la mobilité – a modifié les conditions d'exercice de la compétence mobilité.

III. LE MANAGEMENT DE LA MOBILITE DIGITAL ET LE MOBILITY AS A SERVICE



Webinaire JNMM « Le management de la mobilité digital et le MaaS » - 01/07/20 à 09h30

Animateur du webinaire : Laurent Chevereau (CEREMA)

- 1/ Introduction et éléments de cadrage du webinaire – Cyprien RICHER, CEREMA
- 2/ « Perception des messages incitatifs au report modal intégrés dans une application de mobilité multimodale » – Florence Labarre, Ratp Smart Systems et LAET
- 3/ « Le Compte Mobilité de Mulhouse : les leçons tirées après 2 années de service du MaaS » – Christophe Wolf, Mulhouse Agglomération
- 4/ « NaviGoGo, la promesse d'un MaaS individualisé pour la jeunesse ? » – Guillaume Gach, SYSTRA

+ 30 minutes environ d'échanges et de débats avec les web-auditeurs



Accéder à la captation du webinaire et aux supports d'intervention



Atelier 3 «Le management de la mobilité digital et le MaaS (mobility as a service)»



Support de présentation



Captation

1 / Introduction et éléments de cadrage par Cyprien RICHIER du Cerema



Captation

2 / Perception des messages incitatifs au report modal intégrés dans une application de mobilité multimodale par Florence LABARRE de RATP Smart Systems et LAET



Support de présentation



Captation



3 / Le compte mobilité de Mulhouse : les leçons tirées après deux années de service du Maas par Christophe WOLF de Mulhouse Agglomération



Support de présentation



Captation

4 / NaviGoGo : la promesse d'un MaaS individualisé pour la jeunesse ? par Guillaume GACH de Systra



Support de présentation



Captation



1 / Introduction et éléments de cadrage

Quelles spécificités pour le MaaS à la française ? Hub institute. [En ligne]. 25 mars 2020. Disponible sur :

<https://hubinstitute.com/2020/SmartCity/reperes-SNCF-EY-Toulouse-MaaS-mobilite>

La démultiplication des modes de mobilité dans nos villes a conduit à l'émergence du MaaS (Mobility as a Service). A partir d'une seule plateforme multimodale, le citoyen aurait accès à l'ensemble des modes de déplacement offert par la Smart City, pour son plus grand confort. Toutefois, de nombreux modèles sont proposés aujourd'hui et s'opposent souvent. Plateforme privée ou publique ? Coconstruite ou non ? Gratuite ou payante ? Quels choix les villes françaises doivent-elles faire ?

Mobility as a Service (MaaS) : assurer un service unifié dans le cadre de la multimodalité. Cerema. [En ligne]. 20 septembre 2018. Disponible sur : <https://www.cerema.fr/fr/actualites/mobility-service-maas-assurer-service-unifie-cadre>

Mobility as a Service (MaaS) est un concept qui se développera dans les prochaines années. Il s'agit de proposer à l'échelle d'un territoire,

- une information intermodale et multimodale centralisée et en temps réel sur l'ensemble des modes de déplacements possibles, y compris la voiture,
- une tarification adaptée au déplacement demandé,
- une vente en ligne des billets.

Management de la mobilité : définition. European Platform on Mobility management (EPOMM). [En ligne]. [s. d.]. Disponible sur : http://epomm.eu/old_website/docs/mmttools/MMDefinition/MMDefinition_FR.pdf

Le présent document contient les descriptions de la définition et de la catégorisation du management de la mobilité [...]

2 / Perception des messages incitatifs au report modal intégrés dans une application de mobilité multimodale

Cas concrets, usage, utilisation des données, SAV... Tout comprendre au MaaS, l'appli mobile pour la mobilité. L'Usine nouvelle. [En ligne] 5 décembre 2019. Disponible sur :

<https://www.usinenouvelle.com/article/cas-concrets-usage-utilisation-des-donnees-sav-tout-comprendre-au-maas-l-appli-mobile-pour-la-mobilite.N906699>

Le MaaS, Mobility as a Service, va permettre, à travers une application mobile, de mieux se déplacer en empruntant et en payant différents modes de transport. Pour diriger une plateforme MaaS, deux modèles émergent. Le public en donne la responsabilité à une collectivité qui, par sa neutralité, est garante de l'équité des offres, quand le libéral octroie son pilotage à une entreprise privée dont le but est de faire du profit. La multitude de données générées par une telle application demande d'en protéger ou d'en anonymiser les plus sensibles.

CHEVEREAU Laurent. Mobility as a Service : Quelles précautions pour que « Innovation » ne rime pas avec « Aggravation » ? Construction 21. [En ligne]. 10 juin 2019. Disponible sur :

<https://www.construction21.org/france/articles/fr/mobility-as-a-service.html>

Le MaaS – pour Mobility as a Service – est une promesse. La promesse de simplifier la mobilité. Finies les comparaisons de sites internet distincts et contradictoires. Finis les périlleux numéros de jonglage entre les nombreuses applications dédiées aux déplacements. Finie la complexité des grilles tarifaires, des tarifications combinées. Le concept de MaaS est bien une innovation qui tend vers cette promesse... Mais pour quels impacts ? Faut-il s'attendre à une forte hausse des comportements vertueux, avec un réel bénéfice sur l'environnement ? Ou alors faut-il craindre un usage plus fort de la voiture et une hausse des émissions de gaz à effet de serre ?

3 / Le compte mobilité de Mulhouse : les leçons tirées après deux années de service du MaaS

VAN EECKHOUT Vanessa. Mulhouse teste la mobilité du futur. Le Monde. [En ligne] 23 octobre 2018. Disponible sur : https://www.lemonde.fr/smart-cities/article/2018/10/23/mulhouse-teste-la-mobilite-du-futur_5373531_4811534.html

MaaS : ce nouvel acronyme (pour « *Mobility as a Service* ») est sur toutes les lèvres dans le monde des transports. Il décrit un concept de mobilité urbaine qui, selon ses promoteurs, pourrait révolutionner la façon de se déplacer en ville. Mulhouse Alsace Agglomération (M2A) le teste depuis le 20 septembre avec son Compte mobilité — « *une première en Europe* », revendique la collectivité. Il s'agit d'une application pour smartphone qui permet d'accéder à toute l'offre de transport de l'agglomération : bus, tram, vélos en libre-service (Vélocité), voitures en libre-service (Citiz) et même parkings. L'utilisateur ne paie qu'en fin de mois les services effectivement empruntés, avec une seule facture et au tarif le plus avantageux.

Le compte mobilité à Mulhouse. Transdev. [En ligne]. [s. d.]. Disponible sur : <https://www.transdev.com/fr/solutions/maas-mulhouse/>

Lancé à Mulhouse en septembre 2018, le Compte Mobilité est une première en Europe. La majorité des modes de transports publics ou privés de Mulhouse sont accessibles pour l'utilisateur via une interface unique. L'objectif : faciliter la multi modalité et une mobilité pratique pour les passagers mulhousiens.

4 / NaviGoGo : la promesse d'un MaaS individualisé pour la jeunesse ?

NaviGoGo Mobility-as-a-Service pilot changes perceptions of travel users in Scotland. Ktn. [En ligne]. 30 mai 2018. Disponible sur : <https://ktn-uk.org/news/navigogo-mobility-as-a-service-pilot-changes-perceptions-of-travel-users-in-scotland/>

Le résultat du tout premier projet pilote de mobilité en tant que service (MaaS) en Écosse a été déclaré comme un succès ce mois-ci, pour avoir rendu les déplacements plus faciles, ainsi que pour avoir changé la perception et l'utilisation des formes publiques, partagées et actives de déplacement. Le service d'application web NaviGoGo a été testé par 98 jeunes de 16 à 25 ans à Dundee et dans le nord-est de Fife, et a permis de planifier plus de 2 000 voyages, et de réserver et payer 480 voyages. Plus de la moitié des utilisateurs interrogés étaient d'accord ou tout à fait d'accord pour dire que l'application facilitait leurs déplacements.

NaviGoGo – Scotland's first MaaS pilot – co-designed by young people, for young people. The ESP group. [En ligne]. 15 Mai 2018. Disponible sur : <https://www.youtube.com/watch?v=psr9okpm7KI>

Un nouveau service innovant qui vise à révolutionner les voyages des jeunes en Écosse.

Pour aider à combler le fossé et à rationaliser l'offre de transport public au Royaume-Uni, un consortium dirigé par le groupe ESP a développé et piloté NaviGoGo, la première application MaaS d'Écosse, conçue pour tirer parti de toutes les options de transport disponibles sur le lieu de l'utilisateur. Le projet a été financé dans le cadre du concours "Enhancing End-to-End Journeys" organisé par Innovate UK, l'agence britannique pour l'innovation.

Conçu par des jeunes, à la suite d'un travail approfondi avec une équipe de co-concepteurs âgés de 16 à 25 ans, le service offre des informations rationalisées et personnalisées, allant de la marche à pied aux bus, trains, taxis et vélos, en passant par les concessions et les réductions, dans un seul et même centre optimisé.

Un projet pilote de 6 mois avec 98 jeunes a été mené dans les régions de Dundee et de North East Fife en Écosse pour mettre le service en pratique et le tester dans un environnement réel, avec de vrais jeunes.

IV. COMMENT FINANCER UN PROGRAMME D' ACTIONS AUTOUR DU MANAGEMENT DE LA MOBILITE



- 1/Panorama des programmes CEE – Elodie Barbier Trauchessec, ADEME
- 2/Programme Moby – Magali Schweitzer
- 3/ Programme Tous covoitureurs ! – Noé Jubert, Klaxit
- 4/Programme InterLUD – Héléne de Solère, Cerema
- 5/Programme PenD-Aura– Laurent Cogérino, Auvergne-Rhône-Alpes Énergie Environnement (AURA-EE)

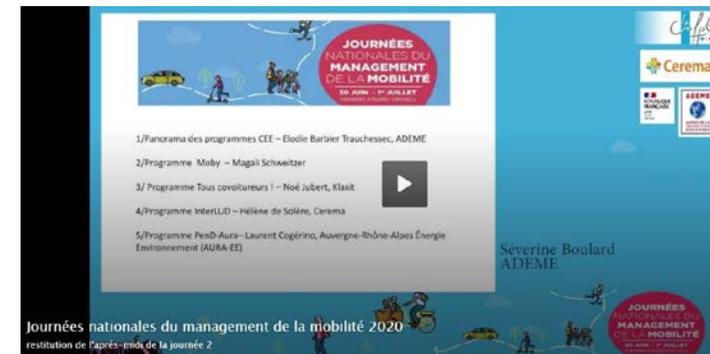
Accéder à la captation du webinaire et aux supports d'intervention



Atelier 4 «Comment financer un programme d'actions autour du management de la mobilité »



Support de présentation



Captation



1 / Panorama des programmes CEE par Elodie BARBIER TRAUCHESSEC de l'Adème

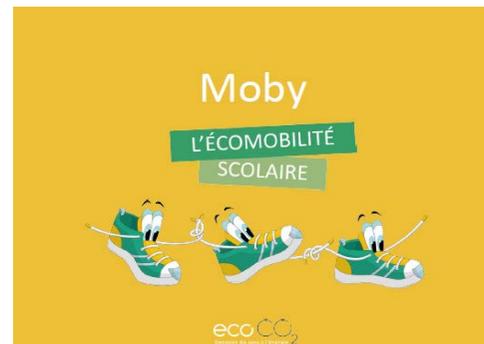


Support de présentation



Captation

2 / Programme Moby par Magali SCHWEITZER de Moby



Support de présentation



3 / Programme « Tous covoitureurs ! » par Noé JUBERT de Klaxit



LE PROGRAMME *Tous Covoitureurs !*

Un programme CEE porté par Klaxit

01-JUL-2020

Support de présentation

4 / Programme InterLud par Hélène de SOLERE du Cerema



Programme InTerLUD - Innovations Territoriales et Logistique Urbaine Durable

1^{er} juillet 2020



30/06/2020

Support de présentation



Captation



5 / Programme PenD-Aura par Laurent COGERINO d'Auvergne-Rhône-Alpes Energie Environnement (AURA-EE)



Support de présentation



1 / Panorama des programmes CEE

ECKHARDT Jenni, AAPAOJA Aki, NYKÄNEN Lasse, SOCHOR Jana, [et al.]. The European roadmap 2025 for mobility as a service. Researchgate. [En ligne]. 2018. Disponible sur : https://www.researchgate.net/publication/321586613_The_European_Roadmap_2025_for_Mobility_as_a_Service

Ce document est basé sur un projet de mobilité en tant que service (MaaS), Mobility as a Service for Linking Europe (MAASiFiE), mené pour la Conférence des directeurs européens des routes (CEDR). MaaS est un concept émergent qui vise à offrir des services de transport multimodaux orientés vers l'utilisateur, selon le principe du guichet unique, en utilisant la numérisation et les applications mobiles. Ce document présente le principal résultat du projet : la feuille de route européenne MaaS 2025 définissant les actions et les transitions à court (1-3 ans) et moyen terme (4-9 ans) nécessaires pour atteindre la vision formée dans le projet. La feuille de route est divisée en quatre perspectives fonctionnelles : les moteurs, les marchés, les services MaaS et les facilitateurs. [...]

Mobilité et transports. Commission européenne. [En ligne]. [s.d.]. Disponible sur : https://ec.europa.eu/info/departments/mobility-and-transport_fr#latest

Ce service de la Commission est responsable de la politique de l'UE concernant la mobilité et les transports.

2 / Programme Moby

CEE : Moby, le nouveau programme d'Eco CO2 labellisé ! Eco CO2. [En ligne]. [s.d.]. Disponible sur : <https://www.ecoco2.com/blog/cee-moby-le-nouveau-programme-deco-co2-labellise/>

Le Ministère de la transition Écologique et Solidaire vient d'annoncer la labellisation de 10 nouveaux programmes dans le cadre des certificats d'économies d'énergie (CEE). Parmi eux, Moby, un nouveau programme créé et développé par Eco CO2. Il est destiné à sensibiliser les élèves (et pas que...) des établissements scolaires élémentaires à l'écomobilité. et à accompagner les écoles dans la mise en place d'un Plan de Déplacement Établissement Scolaire (PDES).

Moby à l'école : l'accompagnement à la mise en place de l'écomobilité scolaire. Eco CO2. [En ligne]. [s.d.]. Disponible sur : <https://www.moby-ecomobilite.fr/>

Des Plans de Déplacements Établissement Scolaire (PDES) financés par les CEE (Certificats d'Économies d'Énergie).

- Mise en place d'un PDES dans les écoles élémentaires, collèges et lycées sur le territoire national.
- Sensibilisation des élèves et de l'ensemble des acteurs des établissements à la nécessité de se déplacer en limitant les émissions de gaz à effet de serre.

3 / Programme « Tous covoitureurs ! »

Grand Poitiers expérimente l'application Klaxit pour covoiturer sur le trajet domicile-travail. France 3 Régions. [En ligne]. 26 mai 2019. Disponible sur : <https://france3-regions.francetvinfo.fr/nouvelle-aquitaine/vienne/poitiers/grand-poitiers-experimente-application-covoiturer-trajet-domicile-travail-1754663.html>

Depuis juin dernier, la communauté urbaine de Grand Poitiers expérimente le covoiturage domicile-travail avec l'application Klaxit. Elle compte aujourd'hui plus de 1.000 inscrits.

Créer gratuitement et sans engagement votre réseau de covoiturage domicile-travail - Tous Covoitureurs ! Aides Territoires. [En ligne]. [s.d.]. Disponible sur : <https://aides-territoires.beta.gouv.fr/aides/7f0c-creer-gratuitement-et-sans-engagement-votre-r/>

Tous Covoitureurs ! est un programme d'accompagnement des employeurs, gratuit et sans engagement. Il a pour but de développer la pratique régulière du covoiturage domicile-travail en créant des réseaux de covoiturage courte distance autour des sites employeurs.

Klaxit, leader Français du covoiturage domicile-travail. Via ID. [En ligne]. [s.d.]. Disponible sur : <https://www.via-id.com/startups/klaxit-le-leader-francais-du-covoiturage-domicile-travail/>

Pour créer des réseaux de covoiturage locaux, Klaxit s'appuie sur **les entreprises, qui proposent le service à leurs collaborateurs, et les collectivités territoriales, qui subventionnent les trajets effectués en covoiturage.**

4 / Programme InterLud

MARCANGELO-LEOS Philie. Certificats d'économies d'énergie : vers la mise en place de chartes de logistique urbaine durable dans une cinquantaine de collectivités. Localtis. [En ligne]. 28 août 2020. Disponible sur : <https://www.banquedesterritoires.fr/certificats-deconomies-denergie-vers-la-mise-en-place-de-chartes-de-logistique-urbaine-durable-dans>

Plusieurs arrêtés intéressant le dispositif des certificats d'économies d'énergie (CEE) sont parus cet été. L'un d'eux concerne le programme InTerLUD dont l'objectif est de favoriser une gestion de la logistique urbaine plus durable au niveau des agglomérations, par des démarches de concertation entre collectivités et opérateurs économiques.

Programme InTerLUD. Ademe. [En ligne]. 29 mai 2020. Disponible sur : <https://www.ademe.fr/expertises/mobilite-transport/passera-laction/dossier/programme-interlud/descriptif-programme>

Le programme InTerLUD soutient l'engagement des collectivités territoriales et des opérateurs économiques dans leurs démarches conjointes au sein de chartes pour une logistique urbaine plus durable et économe en énergie.

5 / Programme PenD-Aura

PEND-AURA+ : des solutions de mobilité pour tous et tous les territoires. Auvergne Rhône-Alpes. [En ligne]. Août 2020. Disponible sur : <https://www.auvergnerhonealpes-ee.fr/projets/projet/pendaura>
Lauréat d'un appel à programme lancé par le ministère de la Transition écologique et solidaire en 2018, PEnD-Aura+ fédère 18 partenaires régionaux aux côtés d'AURA-EE : collectivités locales et acteurs des déplacements et de l'insertion dans les territoires. L'objectif du programme est d'apporter une réponse innovante, à une échelle territoriale inégalée jusqu'à présent, au besoin de déplacements des personnes en marge de la mobilité, tout en réduisant les impacts sur les territoires de la région, notamment à la périphérie des agglomérations et en zone rurale ou peu dense.

LECA Christelle. Comment faciliter la mobilité décarbonée des publics précaires ? Les clés de la transition énergétique. [En ligne]. Juillet 2019. Disponible sur : <https://www.clesdelatransition.org/acteurs-des-territoires/comment-faciliter-la-mobilite-decarbonee-des-publics-precaires>

En Auvergne Rhône-Alpes, 17 acteurs locaux se sont regroupés pour imaginer des solutions aux déplacements des personnes en difficulté, notamment en zone rurale, qui pourraient toucher jusqu'à 600 000 habitants.



INSET de DUNKERQUE
Service des pôles de compétence
Aménagement et Développement
Durable des Territoires



POUR EN SAVOIR PLUS

RESSOURCES DU CNFPT



Le portail du CNFPT



Les e-communautés : pour celles et ceux qui veulent s'informer et échanger sur l'action publique locale

PARCOURIR LES VIDÉOS

WebTV



PODCASTS

Les podcasts

WIKITERRITORIAL

Le Wikiterritorial : le centre de ressources des collectivités territoriales

LETTRE D'INFORMATION
DOCUMENTAIRE

Les Lettres d'Information Documentaire