

LE MÉTIER D'AGENT POLYVALENT D'ENTRETIEN EN CHARGE DES ACTIVITÉS DE NETTOYAGE DES LOCAUX

CONSEILLER FORMATION : DANIELE DUBOURG MARGAIN - 05 55 30 08 82 - DANI.DUBOURGMARGAIN@CNFPT.FR

PUBLIC

Agents d'entretien polyvalent

OBJECTIFS

Acquérir, développer ou renforcer les compétences professionnelles techniques des agents assurant le nettoyage et l'entretien des locaux administratifs, d'enseignement, d'hébergement de personnes âgées, de crèches, locaux sportifs ou de restauration ainsi que des sanitaires (autres appellations : ouvrier d'entretien, nettoyeur de locaux, agent d'entretien, femme ou homme de service...).

Il vise également à :

- . les informer des règles de sécurité
- . leur permettre de protéger leur santé au travail
- . les sensibiliser au respect de l'environnement
- . les aider à mieux organiser leurs interventions

NETTOYAGE MANUEL DES LOCAUX ADMINISTRATIFS, TRI ET ÉVACUATION DES DÉCHETS COURANTS, CONTRÔLE DE L'ÉTAT DE PROPRETÉ

Techniques manuelles de nettoyage des locaux de type administratif

3 jours
SX2Q0

FONDAMENTAUX

Techniques d'hygiène et de désinfection des locaux spécifiques

1 jour
SX2Q1

FONDAMENTAUX

NETTOYAGE MÉCANISÉ DES LOCAUX ADMINISTRATIFS, ENTRETIEN COURANT ET RANGEMENT DU MATÉRIEL UTILISÉ

Techniques de nettoyage mécanisé dans les locaux administratifs (bureaux, salles de cours, etc.)

3 jours
SX2Q2

FONDAMENTAUX

CONTRÔLE EN SÉCURITÉ DE L'APPROVISIONNEMENT EN MATÉRIEL ET PRODUITS

Risques liés à l'utilisation et au stockage des produits d'entretien

2 jours
SX2Q3

FONDAMENTAUX

NETTOYAGE DES LOCAUX SPÉCIFIQUES, TRI ET ÉVACUATION DES DÉCHETS COURANTS, CONTRÔLE DE L'ÉTAT DE PROPRETÉ

Nettoyage des sols sportifs

2 jours
SX2Q4

FONDAMENTAUX

Nettoyage des locaux et matériels en restauration collective

2 jours
SX2Q5

FONDAMENTAUX

Sensibilisation à la méthode rabc (maîtrise de la bio contamination des articles textiles en blanchisserie)

2 jours
SX2Q7

APPROFONDISSEMENT

TECHNIQUES MANUELLES DE NETTOYAGE DES LOCAUX DE TYPE ADMINISTRATIF

Durée 3 jours**Niveau** Fondamentaux**VANNES**
R010 - 17-19/03/14Information et Inscription
Bretagne
Gwénola Gaudec
02 97 47 71 13**Code stage: SX2Q0****PUBLIC**

Agents d'entretien polyvalent (agents d'entretien, ouvriers nettoyeurs de locaux, nettoyeurs polyvalents, agents de ménage), gardiens d'équipement sportif, ATSEM.

OBJECTIFS

- Identifier les différentes pratiques de nettoyage et d'entretien des locaux et manipuler les produits et matériels de manière adaptée.
- Organiser son travail d'entretien des locaux.
- Mener ses activités dans de bonnes conditions de travail et de sécurité.
- Prendre en compte le respect de l'environnement dans son activité quotidienne.

CONTENU

- Règles d'hygiène et de propreté au service du public.
- Types de produits, de salissures et de matériels.
- Différentes techniques de nettoyage.
- Planning d'intervention.
- Plan de nettoyage.
- Remisage du matériel et stockage des produits.
- Protection du travailleur.
- Risques liés aux postures et à l'utilisation des produits et du matériel.
- Réglementation sanitaire et environnementale applicable aux travaux dans sa spécialité.
- Eco matériaux et produits verts.
- Utilisation adaptée des produits courants et gestes à favoriser au quotidien.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Mises en pratiques et expérimentations.

Ce stage appartient à l'itinéraire suivant :

- Itinéraire I1Q07

TECHNIQUES D'HYGIÈNE ET DE DÉSINFECTION DES LOCAUX SPÉCIFIQUES

Durée 1 jour**Niveau** Fondamentaux**LIEU À DÉTERMINER**
R008 - 28/11/14Information et Inscription
Bretagne
Gwénola Gaudec
02 97 47 71 13**Code stage: SX2Q1****PUBLIC**

Agents d'entretien polyvalent (agents d'entretien, ouvriers nettoyeurs de locaux, nettoyeurs polyvalents, agents de ménage), gardiens d'équipement sportif, ATSEM.

OBJECTIFS

Effectuer le nettoyage des locaux spécifiques (sanitaires) dans le respect des conditions d'hygiène attendues et de sécurité

CONTENU

- Définition des termes et utilisation dans les pratiques d'entretien de ces locaux.
- Différence entre hygiène et désinfection : la place de celle-ci dans les opérations de nettoyage.
- Supports et objets d'un local sanitaire et choix d'un mode opératoire pertinent.
- Surfaces (évier, lavabo, cuvette, sols, sèche-main, robinet...), types de salissures et élimination.
- Ordonnancement des tâches (fiche méthode selon les éléments à nettoyer).
- Utilisation des produits : gestes qui facilitent leur efficacité.
- Précautions de manipulation des produits (repérage des effets nocifs, séparation des détergents...).
- Caractéristiques d'un produit, risques liés à l'utilisation et protection (dosage de produit, port d'un équipement adapté pour se protéger...).

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Ce stage vise en grande partie à transmettre des savoir-faire et s'appuiera donc sur des mises en pratique et des expérimentations concrètes des techniques abordées.

Ce stage appartient à l'itinéraire suivant :

- Itinéraire I1Q07

TECHNIQUES DE NETTOYAGE MÉCANISÉ DANS LES LOCAUX ADMINISTRATIFS (BUREAUX, SALLES DE COURS, ETC.)

Durée 3 jours**Niveau** Fondamentaux**VANNES**
R003 - 17-19/02/14Information et Inscription
Bretagne
Gwénola Gaudec
02 97 47 71 13**Code stage: SX2Q2**

PUBLIC

Agents d'entretien polyvalent (agents d'entretien, ouvriers nettoyeurs de locaux, nettoyeurs polyvalents, agents de ménage), gardien d'équipement sportif.

OBJECTIFS

Réaliser l'entretien, en utilisant des techniques mécanisées, des différents types de locaux et sanitaires dans de bonnes conditions de sécurité, de protection de l'agent et de respect de l'environnement.

CONTENU

- Plan d'entretien.
- Différents types de sols : des carrelages aux revêtements thermoplastiques.
- Matériel et utilisation : Mono brosse, aspirateur à eau, injecteur/extracteur.
- Différentes opérations : entretien courant et périodique.
- Produits adaptés aux techniques mécanisées et lecture de fiches techniques.
- Consignes de sécurité liées à l'utilisation et l'entretien courant du matériel.
- Entretien courant des matériels mécanisés.
- Connaissance des consignes de sécurité liées aux opérations de nettoyage et de remise en état.
- Règles de base de l'hygiène appliquées au nettoyage des locaux.
- Plannings.
- Planification des opérations.
- Prise en compte des contraintes du lieu et de ses usagers.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Mises en pratiques et expérimentations.

Ce stage appartient à l'itinéraire suivant :

- Itinéraire I1Q07

RISQUES LIÉS À L'UTILISATION ET AU STOCKAGE DES PRODUITS D'ENTRETIEN

Durée 2 jours**Niveau** Fondamentaux**VANNES**
R004 - 19-20/05/14Information et Inscription
Bretagne
Gwénola Gaudec
02 97 47 71 13**Code stage: SX2Q3****PUBLIC**

Agents d'entretien polyvalent (agents d'entretien, ouvriers nettoyeurs de locaux, nettoyeurs polyvalents, agents de ménage).

OBJECTIFS

Mettre en oeuvre dans de bonnes conditions de sécurité, les mesures préventives nécessaires à la protection des agents et de l'environnement liées à l'utilisation et au stockage des produits d'entretien.

CONTENU

- Les différentes familles de produits.
- Le choix du produit et son impact sur le revêtement à traiter.
- Les fiches produits pour mieux agir (Fiches techniques, FDS, symboles, pictogrammes...).
- Les équipements de protection individuelle, les règles liées à la manipulation des produits...
- Les caractéristiques écologiques d'un produit pour une utilisation protectrice de l'environnement : les écolabels, les produits issus de la chimie verte, la bonne utilisation des autres produits courants.
- Les conditions de stockage (associations à éviter...).
- L'organisation et les méthodes pour reconnaître les caractéristiques des produits stockés.
- La gestion du stock.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Mises en pratique et expérimentations.

Ce stage appartient à l'itinéraire suivant :

- Itinéraire I1Q07

NETTOYAGE DES SOLS SPORTIFS

Durée **2 jours**Niveau **Fondamentaux**Code stage: **SX2Q4**

PUBLIC

Agents d'entretien polyvalent (agents d'entretien, ouvriers nettoyeurs de locaux, nettoyeurs polyvalents, agents de ménage), gardiens d'équipement sportif.

OBJECTIFS

Maîtriser les techniques d'entretien adaptées aux sols sportifs en y intégrant des principes de protection pour l'agent et l'environnement

CONTENU

- Le classement des divers matériaux des sols sportifs et présentation de leurs caractéristiques.
- Le cas de certains revêtements spécifiques (tatamis, parquet flottant).
- Les types de produits et leurs consignes d'utilisation sur les sols sportifs.
- Les différentes techniques mécanisées d'entretien adaptées et les conditions d'utilisation du matériel de nettoyage spécifique.
- La définition d'un plan de nettoyage en fonction des différentes mesures d'entretien.
- Les règles de sécurité et de protection liées :
 - aux produits (précautions d'emploi, incompatibilités...),
 - aux matériels (risques mécaniques, électriques, liés à leur manipulation...),
 - aux personnes : trouver les bons gestes et les bonnes postures.
- L'incidence de l'utilisation des produits sur l'environnement et les solutions pour un meilleur usage.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Ce stage vise en grande partie à transmettre des savoir-faire et s'appuiera donc sur des mises en pratique et des expérimentations concrètes des techniques abordées.

Ce stage appartient à l'itinéraire suivant :

- Itinéraire I1Q07

NETTOYAGE DES LOCAUX ET MATÉRIELS EN RESTAURATION COLLECTIVE

Durée 2 jours**Niveau** Fondamentaux**VANNES**
R004 - 10-11/04/14Information et Inscription
Bretagne
Valérie Le Borgne
02 97 47 71 09**Code stage: SX2Q5**

PUBLIC

- Agents d'entretien polyvalent (agents d'entretien, ouvriers nettoyeurs de locaux, nettoyeurs polyvalents, agents de ménage).
- Agents de restauration.

OBJECTIFS

Engager un nettoyage adapté aux spécificités des locaux et matériels en restauration collective, dans le respect de la réglementation ainsi que des conditions d'hygiène et de sécurité attendues.

CONTENU

- Définition du nettoyage, de la désinfection et de l'hygiène.
- Risque microbiologique et prévention du risque de contamination en restauration collective.
- Information sur l'HACCP et manière de garantir un environnement sain.
- Réglementation concernant les détergents autorisés pour le nettoyage et la désinfection.
- Familles de produits, dilutions et dosages en fonction des types de supports et de salissures.
- Entretien courant et désinfection des équipements, surfaces et sols en restauration collective.
- Procédures et autocontrôles.
- Toxicité des produits et impact sur les individus et l'environnement.
- Consignes de sécurité et protections individuelles pour préserver agents, lieux, denrées et utilisateurs.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Exercices pratiques issus de situations concrètes rencontrées par les stagiaires.

Ce stage appartient aux itinéraires suivants :

- Itinéraire ZZAPR
- Itinéraire ZZCUI
- Itinéraire I1Q07

SENSIBILISATION À LA MÉTHODE RABC (MAÎTRISE DE LA BIO CONTAMINATION DES ARTICLES TEXTILES EN BLANCHISSERIE)

Durée **2 jours**

Niveau **Approfondissement**

VANNES
R001 - 22-23/09/14

Information et Inscription
Bretagne
Gwénola Gaudec
02 97 47 71 13

Code stage: **SX2Q7**

OBJECTIFS

- Se sensibiliser aux enjeux de l'hygiène du linge et des risques de bio contamination dans les activités de blanchisserie.
- S'initier à la méthode de maîtrise des risques par la méthode RABC.

CONTENU

- Les enjeux du traitement du linge.
- Le rappel sur les risques microbiologiques et le circuit du linge.
- La sécurité et la prévention.
- Les produits, les équipements, le matériel.
- La définition et l'historique de la méthode RABC.
- Les différentes étapes de la méthode : sa mise en application et l'évaluation.
- La veille réglementaire.

Ce stage appartient à l'itinéraire suivant :

- Itinéraire I1Q07