

## AGENT D'EXPLOITATION DES ÉQUIPEMENTS SPORTIFS

CONSEILLER FORMATION : VALÉRIE LE BORGNE - 02 97 47 50 30 - VALERIE.LEBORGNE@CNFPT.FR

### PUBLIC

Agents des services des sports ou des services techniques en charge de l'accueil, de la surveillance et de la maintenance des équipements sportifs.

### OBJECTIFS

- Effectuer les travaux d'entretien de première maintenance des équipements, matériels sportifs et aires de jeux.
- Assurer la surveillance des équipements et des usagers et veiller au respect des normes de sécurité.
- Accueillir et renseigner les usagers.

### SE SITUER DANS SON ENVIRONNEMENT PROFESSIONNEL ET LE CADRE RÉGLEMENTAIRE

<b>Le cadre réglementaire des activités physiques et sportives</b> 3 jours SX2SB FONDAMENTAUX	<b>La sécurité dans une piscine</b> 2 jours M0750 FONDAMENTAUX
--	---

### ACCUEILLIR LES USAGERS

<b>Accueillir le public</b> 3 jours ZZA02	<b>La prise de parole en public</b> 3 jours ZZA01 FONDAMENTAUX	<b>L'accueil du public de culture différente</b> 3 jours ZZA03 FONDAMENTAUX	<b>Accueil et gestion des différents publics au sein des installations sportives</b> 4 jours ZZO02 FONDAMENTAUX
<b>Prévenir et gérer l'agressivité dans les piscines</b> 3 jours S2007			

### SÉCURISER LES ACTIVITÉS PHYSIQUES ET SPORTIVES ET LES INSTALLATIONS

<b>La sécurité et l'homologation des installations sportives</b> 3 jours ZZO03	<b>Le fonctionnement des installations sportives</b> 2 jours ZZO08 FONDAMENTAUX	<b>La sécurité des aires de jeux</b> 2 jours P4CS1 FONDAMENTAUX	<b>La sécurité des équipements sportifs</b> 3 jours SP5CS FONDAMENTAUX
<b>Le plan d'organisation de la surveillance et des secours en piscine</b> 3 jours SP001 FONDAMENTAUX			

### ENTREtenir LES ÉQUIPEMENTS ET INSTALLATIONS

<b>Entretien technique des sols sportifs intérieurs</b> 2 jours ZZO04 FONDAMENTAUX	<b>Hygiène et entretien des piscines</b> 3 jours ZZO05 FONDAMENTAUX	<b>Réhabilitation des équipements sportifs</b> 4 jours S1002 FONDAMENTAUX
---	--	--

DOMAINE : SPORT / Sous-domaine : Connaissance des acteurs, des dispositifs et politiques sportives

NOUVEAU

## LE CADRE RÉGLEMENTAIRE DES ACTIVITÉS PHYSIQUES ET SPORTIVES

Durée **3 jours**Niveau **Fondamentaux**THORIGNÉ-FOUILLARD  
1001 - 08-10/09/14Information et Inscription  
Bretagne  
Valérie Le Borgne  
02 97 47 71 06Code stage: **SX2SB**

### PUBLIC

Directeurs et cadres chargés des sports

### OBJECTIFS

- Identifier les responsabilités juridiques et les risques encourus dans la direction d'un service des sports et dans la mise en oeuvre des activités physiques et sportives (APS).
- Appliquer et faire appliquer les règles de sécurité dans la mise en oeuvre des APS.
- Connaître les règles de sécurité s'appliquant aux établissements recevant du public.
- Maîtriser les règles de sécurité et les responsabilités relatives aux équipements et matériels sportifs en fonction de leur nature.
- Connaître et maîtriser les responsabilités des acteurs en cas de délégation à une association.
- Mettre en oeuvre la prévention des risques.

### CONTENU

- Responsabilités d'un service des sports.
- Règles de sécurité en matière d'encadrement des APS selon les conditions d'intervention.
- Responsabilités en cas de délégation à une association.
- Règles de sécurité et responsabilités relatives aux équipements et matériels sportifs.

### MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Apports théoriques.

Ce stage appartient aux itinéraires suivants :

- Itinéraire **ZZAIS**
- Itinéraire **ZZAPS**
- Itinéraire **IIS01**

DOMAINE : SPORT / Sous-domaine : Enseignement des pratiques sportives

NOUVEAU

## LA SÉCURITÉ DANS UNE PISCINE

Durée **2 jours**Niveau **Fondamentaux**VANNES  
R003 - 06-07/11/14Information et Inscription  
Bretagne  
Valérie Le Borgne  
02 97 47 71 06

Code stage: M0750

### PUBLIC

Agents exerçant des missions dans une piscine.

### OBJECTIFS

- Appréhender les points liés à la sécurité dans une piscine.
- Distinguer les différentes responsabilités respectives des acteurs.
- Organiser des actions de prévention.

### CONTENU

- La responsabilité des acteurs face à l'accident de piscine.
- L'organisation face à la sécurité dans les piscines publiques :

- les documents à mettre en place,
- les contacts à prévenir,
- les plans de prévention des risques.

- Les normes à appliquer.

### MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Apports théoriques, études de cas, échanges.

Ce stage appartient aux itinéraires suivants :

- Itinéraire ZZAIS
- Itinéraire ZZAPS

## ACCUEILLIR LE PUBLIC

Durée **3 jours**

Code stage: **ZZA02**

### PUBLIC

Agents en charge de l'accueil physique du public ou dont l'accueil représente une part importante de l'activité.

### OBJECTIFS

- Intégrer la notion d'image du service public.
- Définir la notion d'accueil de qualité.
- Faire comprendre les paramètres de la relation avec l'utilisateur.

### CONTENU

- Mise en harmonie des représentations de la relation à l'utilisateur du service public.
- Les conditions d'écoute personnelles et environnementales.
- Les fondamentaux de la relation interpersonnelle dans une situation d'accueil et d'orientation.
- Le traitement de la demande.
- La gestion du temps.
- La conclusion de l'entretien.

### MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Apports théoriques, analyse des pratiques et échanges, mises en situation.

Ce stage appartient à l'itinéraire suivant :

- Itinéraire **ZZAIS**

DOMAINE : REPÈRES ET OUTILS FONDAMENTAUX / Sous-domaine : Techniques d'expression, de communication et relationnelles

NOUVEAU

## LA PRISE DE PAROLE EN PUBLIC

**Durée** 3 jours**Niveau** Fondamentaux**QUIMPER**  
D037 - 19-21/03/14Information et Inscription  
Bretagne  
Nicole Goulaouic  
02 98 02 52 11**PLÉRIN**  
D038 - 12-14/05/14Information et Inscription  
Bretagne  
Sylvie Grisard  
02 96 61 80 16**VANNES**  
D036 - 04-06/06/14Information et Inscription  
Bretagne  
Paul Maisonneuve  
02 97 47 71 17**THORIGNÉ-FOUILLARD**  
D035 - 15-17/09/14Information et Inscription  
Bretagne  
Annie Glénot  
02 99 54 80 50

Code stage: ZZA01

**PUBLIC**

Agents amenés à s'exprimer en public.

**OBJECTIFS**

Acquérir les compétences nécessaires pour se sentir à l'aise dans une situation de prise de parole face à un auditoire, ou en situation d'accueil du public.

**CONTENU**

- Les bases des communications verbale et non verbale.
- Les facteurs favorisant la communication.
- La gestion du stress.
- Les différentes situations de communication en public et leurs spécificités.

**MÉTHODES PÉDAGOGIQUES**

Analyse des pratiques, apports théoriques, exercices pratiques.

Ce stage appartient aux itinéraires suivants :

- Itinéraire ZACMO
- Itinéraire ZZAIS
- Itinéraire ZZACC
- Itinéraire ZZAAS

## L'ACCUEIL DU PUBLIC DE CULTURE DIFFÉRENTE

**Durée** 3 jours**Niveau** Fondamentaux**VANNES**  
R004 - 17-19/11/14Information et Inscription  
Bretagne  
Virginie BONNE  
02 97 47 71 11**Code stage: ZZA03****PUBLIC**

Agents en charge de l'accueil physique de populations d'origines culturelles diverses.

**OBJECTIFS**

- Appréhender les effets des différences sociales et culturelles sur la relation et la communication.
- Adapter sa communication aux valeurs et systèmes de représentation de chacun.
- S'approprier les clés pour faciliter et améliorer sa communication avec des personnes de culture différente dans l'exercice de la fonction accueil.

**CONTENU**

- Les valeurs qui influencent notre relation au monde et notre communication.
- Les étapes qui structurent la vie de tout individu et construisent sa relation avec le groupe.
- Les différences culturelles et leur impact sur la relation interpersonnelle.
- La photographie des différents groupes culturels présents en Bretagne : régions, religions, langues, économie.
- La relation au temps, l'importance de la langue, le rapport au travail, le sens et le rôle de la famille, reconnaissance et pouvoir de la femme. Quel rapport à l'institution ?
- Des pistes pour faciliter et améliorer la communication avec les personnes de culture différente, dans l'exercice de la fonction accueil.

**MÉTHODES PÉDAGOGIQUES**

Apports de connaissances et forte interactivité : ateliers, échanges d'expériences, travail sur documents écrits et audiovisuels.

**PRÉ-REQUIS**

Avoir suivi une formation à l'accueil du public.

Ce stage appartient aux itinéraires suivants :

- Itinéraire ZZAIS
- Itinéraire ZZACC
- Itinéraire ZZAAS

## ACCUEIL ET GESTION DES DIFFÉRENTS PUBLICS AU SEIN DES INSTALLATIONS SPORTIVES

Durée **4 jours**

Niveau **Fondamentaux**

Code stage: **ZZS02**

### PUBLIC

Agents d'exploitation des équipements sportifs.

### OBJECTIFS

- S'adapter aux demandes et exigences des différents publics qui fréquentent les installations sportives.
- Poser un cadre et faire respecter les règles.

### CONTENU

- La connaissance des publics :

- les scolaires,
- les structures de loisirs,
- les associatifs,
- les organisations professionnelles,
- les inorganisés.

- Rappel des fondamentaux de la relation interpersonnelle.
- La gestion des situations difficiles.
- La réglementation et la responsabilité en fonction des différents publics et de leur type d'encadrement.

### MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Analyse des pratiques, échanges, apports théoriques et études de cas.

Ce stage appartient à l'itinéraire suivant :

- Itinéraire **ZZAIS**

DOMAINE : SPORT / Sous-domaine : Enseignement des pratiques sportives

NOUVEAU

## PRÉVENIR ET GÉRER L'AGRESSIVITÉ DANS LES PISCINES

Durée **3 jours****VANNES**  
**R001 - 13-14/11/14 +**  
**01/12/14**Information et Inscription  
Bretagne  
Valérie Le Borgne  
02 97 47 71 06**Code stage: S2007**

### PUBLIC

Agents concernés par l'accueil et l'encadrement des publics en bassin.

### OBJECTIFS

- Identifier et analyser les différents publics.
- Utiliser les outils disponibles afin de gérer les situations rencontrées.

### CONTENU

- Typologie des publics difficiles.
- Compréhension de leur fonctionnement.
- Reconnaissance des comportements à risque.
- Définition des solutions à apporter aux différentes situations rencontrées.
- Responsabilités du surveillant.

### MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Exposés, échanges de pratiques, mises en situations.

Ce stage appartient aux itinéraires suivants :

- Itinéraire ZZAIS
- Itinéraire ZZAPS



DOMAINE : SPORT / Sous-domaine : Entretien des matériels sportifs

NOUVEAU

## LA SÉCURITÉ ET L' HOMOLOGATION DES INSTALLATIONS SPORTIVES

Durée **3 jours**VANNES  
R002 - 09-11/04/14Information et Inscription  
Bretagne  
Valérie Le Borgne  
02 97 47 71 06

Code stage: ZZS03

### PUBLIC

Agents d' exploitation des équipements sportifs.

### OBJECTIFS

Mettre en oeuvre la réglementation des établissements recevant du public dédiée au activités physiques et sportives.

### CONTENU

- Catégories d' établissements.
- Réglementation spécifique aux installations sportives.
- Rôle de la commission de sécurité :
  - composition des différents types de commission,
  - préparation de la visite,
  - déroulement de la visite,
  - compte rendu de la visite,
  - rappel du rôle de l' ACMQ,
  - mise en oeuvre de la levée des prescriptions.
- Différents contrôles complémentaires.
- Classement et homologation des installations sportives :
  - l' homologation préfectorale,
  - les classements fédéraux.

### MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Apports de connaissances et échanges.

Ce stage appartient aux itinéraires suivants :

- Itinéraire ZZAIS
- Itinéraire ZZAPS

DOMAINE : SPORT / Sous-domaine : Entretien des matériels sportifs

NOUVEAU

## LE FONCTIONNEMENT DES INSTALLATIONS SPORTIVES

Durée **2 jours**Niveau **Fondamentaux**

Code stage: ZZS08

### PUBLIC

Agents d'exploitation des installations sportives.

### OBJECTIFS

Gérer une installation sportive.

### CONTENU

- La classification des différents ERP.
- La sécurité et les normes à respecter dans les différents ERP.
- L'entretien des surfaces sportives : intérieur et extérieur.
- L'homologation des installations sportives.
- Le fonctionnement :

- accueil des usagers,
- le respect du règlement intérieur,
- le planning,
- la surveillance.

### MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Apports théoriques et études de cas.

Ce stage appartient à l'itinéraire suivant :

- Itinéraire ZZAIS

DOMAINE : SÉCURITÉ / Sous-domaine : Prévention et protection du public

NOUVEAU

## LA SÉCURITÉ DES AIRES DE JEUX

Durée **2 jours**Niveau **Fondamentaux**VANNES  
R015 - 24-25/03/14Information et Inscription  
Bretagne  
Christian Le Gall  
02 97 47 82 46**Code stage: P4CS1**

### PUBLIC

Responsables d'équipes de maintenance d'aires de jeux, chefs de services techniques et administratifs.

### OBJECTIFS

Construire une méthode de travail applicable en phases d'installation et d'exploitation des aires de jeux.

### CONTENU

- Les risques sur les équipements et les aires de jeux.
- La réglementation et les normes.
- Les conditions de la responsabilité.
- Les sols amortissants.
- Les obligations d'inspection, de contrôle, de maintenance.
- La conformité d'un équipement après montage, entretien ou maintenance.
- La gestion des documents de traçabilité des actions réalisées par l'exploitant.

### MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Exposés, visites d'équipements et diagnostics.

Ce stage appartient aux itinéraires suivants :

- Itinéraire ZZAIS
- Itinéraire ZZAPS

DOMAINE : SPORT / Sous-domaine : Entretien des matériels sportifs

NOUVEAU

## LA SÉCURITÉ DES ÉQUIPEMENTS SPORTIFS

Durée **3 jours**Niveau **Fondamentaux**VANNES  
R015 - 04-06/06/14Information et Inscription  
Bretagne  
Valérie Le Borgne  
02 97 47 71 06

Code stage: SP5CS

### PUBLIC

Gardiens d'équipements sportifs, personnels de maintenance, opérateurs ou éducateurs territoriaux des activités physiques et sportives.

### OBJECTIFS

- Appliquer la réglementation relative aux matériels sportifs.
- Détecter les défauts et les dysfonctionnements.
- Identifier les mesures à prendre en cas de risques et de dangers.

### CONTENU

- Les obligations et vérifications du fabricant.
- Les obligations et vérifications du propriétaire.
- Les contrôles et les responsables des contrôles.
- Les mesures à prendre en cas de défaut, dysfonctionnement, risque et danger.

### MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Apports de connaissances, démonstrations et cas pratiques.

Ce stage appartient aux itinéraires suivants :

- Itinéraire ZZAIS
- Itinéraire ZZAPS

DOMAINE : SPORT / Sous-domaine : Connaissance des acteurs, des dispositifs et politiques sportives

NOUVEAU

## LE PLAN D'ORGANISATION DE LA SURVEILLANCE ET DES SECOURS EN PISCINE

Durée **3 jours**Niveau **Fondamentaux**VANNES  
R004 - 31/03-02/04/14Information et Inscription  
Bretagne  
Valérie Le Borgne  
02 97 47 71 06

Code stage: SP001

### PUBLIC

Responsables de service des sports, responsables d'établissements aquatiques, chef de bassin, MNS.

### OBJECTIFS

- Expliquer la réglementation concernant l'hygiène et la sécurité des établissements de bain.
- Favoriser la maîtrise des éléments de constitution du POSS.
- Rappeler les notions de responsabilité pénale des fonctionnaires liée à l'accidentologie en piscine.

### CONTENU

- La réglementation des activités de baignade et de natation.
- Le contrôle de l'établissement par les services compétents.
- L'hygiène des piscines.
- Le POSS : aspects réglementaires et pratiques.
- Les équipements d'une piscine au niveau de la sécurité.
- L'Accidentologie en piscine et sur les lieux de baignade.
- La responsabilité pénale des fonctionnaires.

### MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Rappel de la réglementation et de la jurisprudence, études de cas et méthodologie.

Ce stage appartient aux itinéraires suivants :

- Itinéraire ZZAIS
- Itinéraire ZZAPS

DOMAINE : SPORT / Sous-domaine : Entretien des matériels sportifs

NOUVEAU

## ENTRETIEN TECHNIQUE DES SOLS SPORTIFS INTÉRIEURS

Durée **2 jours**Niveau **Fondamentaux**VANNES  
R003 - 11-12/06/14Information et Inscription  
Bretagne  
Valérie Le Borgne  
02 97 47 71 06Code stage: **ZZS04**

### PUBLIC

Agents d'exploitation des équipements sportifs.

### OBJECTIFS

Assurer l'entretien technique des sols sportifs intérieurs afin de garantir leur intégrité et leur performance.

### CONTENU

- Les différents sols sportifs d'intérieur :

- particularités et usages,
- désordres et contraintes,
- nettoyage et entretien.

- La réfection des traçages selon les activités :

- normes sportives et méthodes de mise en oeuvre.

### MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Apports de connaissance et analyse des pratiques.

Ce stage appartient à l'itinéraire suivant :

- Itinéraire **ZZAIS**

DOMAINE : SPORT / Sous-domaine : Entretien des matériels sportifs

NOUVEAU

## HYGIÈNE ET ENTRETIEN DES PISCINES

Durée **3 jours**Niveau **Fondamentaux**VANNES  
R003 - 18-20/06/14Information et Inscription  
Bretagne  
Valérie Le Borgne  
02 97 47 71 06**Code stage: ZZS05**

### PUBLIC

Agents d'exploitation des équipements sportifs.

### OBJECTIFS

Assurer l'hygiène et l'entretien des piscines pour le confort et la sécurité des usagers.

### CONTENU

- Le risque infectieux, facteurs de contamination en piscine.
- Le traitement des eaux.
- Les produits de nettoyage, les désinfectants.
- La prévention des risques chimiques, la sécurité.
- La mise en place de protocoles d'interventions.
- Les contrôles qualité.

### MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Apport de connaissances et échanges.

Ce stage appartient à l'itinéraire suivant :

- Itinéraire ZZAIS

DOMAINE : SPORT / Sous-domaine : Entretien des matériels sportifs

NOUVEAU

## RÉHABILITATION DES ÉQUIPEMENTS SPORTIFS

**Durée** 4 jours**Niveau** FondamentauxTHORIGNÉ-FOUILLARD  
RD05 - 19-20/11/14 +  
04-05/12/14Information et Inscription  
Bretagne  
Valérie Le Borgne  
02 97 47 71 06**Code stage: S1002****PUBLIC**

- Responsables de services ou d'équipements sportifs.
- Cadres techniques ou administratifs.

**OBJECTIFS**

- Identifier la réglementation, les procédures techniques et administratives de la réhabilitation-restructuration d'un équipement sportif.
- Positionner le rôle des acteurs et travailler avec les partenaires.
- Adapter les projets à l'évolution des besoins.

**CONTENU**

- Enjeux de la réhabilitation.
- Analyse de l'existant.
- Adaptation à l'évolution de la demande sportive.
- Méthodologie de la conduite d'opération et les procédures administratives.
- Elaboration d'un cahier des charges.
- Approche économique, coûts et modes de financement.

**MÉTHODES PÉDAGOGIQUES**

Apports théoriques, échanges d'expériences, études de cas.

Ce stage appartient aux itinéraires suivants :

- Itinéraire ZZAIS
- Itinéraire ZZAPS