



FORMATION DIPLÔMANTE

## **FORMATIONS REGLEMENTAIRES FUNERAIRES**

**Maître de Cérémonie**

**Conseiller Funéraire**

**Dirigeant Funéraire**

Depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2013, toute personne exerçant la profession de maître de cérémonie, de conseiller funéraire ou dirigeant/gestionnaire d'une entreprise, d'une régie ou d'une association de pompes funèbres doit être titulaire d'un diplôme spécifique.

Le Centre national de la fonction publique (CNFPT) et l'Union du pôle funéraire public (UPFP) proposent en partenariat des formations diplômantes dans le cadre de la mise en application du décret 2012-608 du 30 avril 2012.

**Public :** Tout agent en poste dans un service funéraire (formation payante pour les agents du privé).

# FORMATIONS RÉGLEMENTAIRES FUNÉRAIRES

## Maître de Cérémonie

### FORMATIONS DIPLÔMANTES

(Arrêté du 27 mai 2020 modifiant l'arrêté du 30 avril 2012)

- MAITRE DE CEREMONIE **70 heures**
- EPREUVE ECRITE **QCM 60 questions**
- EPREUVE ORALE **Entretien individuel**

MATIERES	CONTENU	HEURES DISPENSEES
Hygiène sécurité ergonomie	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les équipements et les règles de protection</li> <li>• Les règles d'hygiène, déchets d'activité de soins à risque infectieux (DASRI0, les accidents exposant au sang (AES)</li> <li>• Les gestes et les postures</li> </ul>	<b>7</b>
Législation et réglementation funéraire	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les règles applicables aux opérations funéraires</li> <li>• Les démarches consécutives au décès</li> <li>• La notion de service public</li> </ul>	<b>14</b>
Psychologie et sociologie du deuil	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les grandes étapes du deuil</li> <li>• La mort dans notre société</li> <li>• Les deuils particuliers</li> <li>• Savoir-être, attitude face aux proches endeuillés</li> </ul>	<b>14</b>
Pratiques et rites funéraires	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les rites funéraires civils et religieux pour les principaux cultes pratiqués en France</li> <li>• Les règles de protocole</li> </ul>	<b>14</b>
Conception et animation de cérémonie	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les lieux et les équipements</li> <li>• La prise de parole en public</li> <li>• La préparation/rédaction d'une cérémonie</li> <li>• L'application des règles de protocole</li> </ul>	<b>14</b>
Encadrement d'une équipe	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les techniques de management (préparation du travail/rapport de stage)</li> </ul>	<b>7</b>

**Stage pratique de 140 heures à réaliser – Rédaction d'un rapport de stage**

# FORMATIONS RÉGLEMENTAIRES FUNÉRAIRES

## Conseiller Funéraire

### FORMATIONS DIPLÔMANTES

(Arrêté du 27 mai 2020 modifiant l'arrêté du 30 avril 2012)

- **CONSEILLER FUNERAIRE 140 heures**
- **EPREUVE ECRITE QCM 80 questions**
- **EPREUVE ORALE Entretien individuel**

MATIERES	CONTENU	HEURES DISPENSEES
Connaissances administratives générales	<ul style="list-style-type: none"> <li>• L'organisation et le fonctionnement des institutions administratives</li> <li>• Quel intervenant pour quelle situation : préfecture, maire, procureur</li> </ul>	<b>7</b>
Hygiène, sécurité et ergonomie	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les équipements et les règles de protection</li> <li>• Les gestes et les postures</li> </ul>	<b>7</b>
Législation et réglementation funéraire	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les règles applicables aux opérations funéraires, y compris les contentieux liés à l'organisation des funérailles</li> <li>• Information des familles, notion de service public, délais légaux, concessions et cimetières, notion de droit des familles (ayant qualité, ayant-droit, plus proche parent)</li> <li>• Règles applicables au transport du corps international</li> </ul>	<b>35</b>
Psychologie et sociologie du deuil	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les grandes étapes du deuil</li> <li>• Les deuils particuliers</li> <li>• Savoir-être</li> </ul>	<b>14</b>
Pratiques et rites funéraires	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les rites funéraires civils et religieux</li> <li>• Les règles de protocole</li> </ul>	<b>14</b>
Produits, services et conseil à la vente	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La présentation des produits</li> <li>• L'identification des besoins et des attentes des clients/familles</li> <li>• Rédaction d'avis d'obsèques</li> </ul>	<b>42</b>
Réglementation commerciale	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le droit de la consommation</li> </ul>	
Conception et animation d'une cérémonie	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les lieux et les équipements</li> <li>• La prise de parole en public</li> <li>• L'application des règles de protocole</li> <li>• Techniques de rédaction</li> </ul>	<b>14</b>
Encadrement d'une équipe	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les techniques de management (préparation à l'oral)</li> </ul>	<b>7</b>

**Stage pratique de 140 heures à réaliser – Rédaction d'un rapport de stage**

# FORMATIONS RÉGLEMENTAIRES FUNÉRAIRES

## Dirigeant Funéraire

### FORMATIONS DIPLÔMANTES

(Arrêté du 27 mai 2020 modifiant l'arrêté du 30 avril 2012)

➤ FORMATION COMPLÉMENTAIRE DIRIGEANT FUNÉRAIRE **70 heures**

MATIERES	CONTENU	HEURES DISPENSEES
Gestion des entreprises	<ul style="list-style-type: none"><li>• Comptabilité</li><li>• Droit des sociétés</li><li>• Droit du travail et gestion des ressources humaines</li><li>• Droit fiscal</li><li>• Droit de la consommation et droit de la concurrence</li><li>• Obligations du cadre dirigeant (sur la responsabilité sociale des entreprises, l'application du règlement général de protection des données, le médiateur de la consommation, renforcement du code de la consommation)</li><li>• Usage d'internet et dématérialisation</li></ul>	70

## PROGRAMMATION 2022

MAICE 032	Maître de Cérémonie	Du 21 février au 4 mars 2022
COFUN 033	Conseiller Funéraire	Du 4 au 15 avril 2022
DIRFU 013	Dirigeant Funéraire	Du 9 au 20 mai 2022
	Epreuves écrites et orales	Les 23 et 24 juin 2022

Toutes les sessions se dérouleront à Paris au siège du CNFPT