INNOVATION PUBLIQUE



Depuis 20 ans, les nouvelles technologies ont amplifié la capacité de l'usager à **réagir**, commenter, critiquer, évaluer, **suggérer des solutions**, des idées. Et les transitions écologiques, économiques, numériques, sociales nous poussent à **penser autrement** et à trouver des solutions concrètes et adaptées.

Mais c'est quoi au juste l'innovation publique ?

C'est une **administration en mouvement** qui fait évoluer ses pratiques et améliore ses services en fonction de l'attente et des **besoins de ses usagers**.

Usagers, citoyens, agents, élus, partenaires, financeurs, nous voulons tous un service public performant et adapté à nos attentes. Progressivement apparaissent ainsi de **nouveaux modèles d'interaction** entre les secteurs public, privé et associatif.

Pourquoi innover ?

Pour **faciliter l'accès** des usagers au service public, pour **simplifier** leurs démarches, pour **améliorer** le service public, l'enrichir de **nouveaux services**, plus accessibles, plus performants, et plus vertueux.

L'innovation publique, ça nous concerne tous !

SEMAINE DE L'INNOVATION PUBLIQUE

Et pour nous tous, agents du service public, à quoi ça sert ?

L'innovation publique nous permet d'**améliorer notre pratique professionnelle**, d'utiliser de nouveaux outils plus **ergonomiques**, plus fiables, de développer une meilleure **transversalité** au sein de nos organisations et une meilleure qualité de vie au travail.

Comment ça fonctionne ?

L'innovation publique s'articule autour de deux logiques : **collaborative et créative**. La logique collaborative repose sur le fait d'**écouter l'usager**, de partir de son besoin, son quotidien, ses attentes. Et la logique créatrice consiste à **expérimenter**, tester, imaginer, inventer, idéaliser, penser et agir autrement, prototyper.



Pourquoi c'est important ?

Une démarche d'innovation publique, **c'est pour l'usager et avec l'usager**. C'est mettre l'humain, ses besoins, ses attentes **au cœur de la solution**. C'est repenser le travail pour privilégier la **transversalité**, l'ergonomie, et le bien-être. C'est la capacité des agents à s'adapter, à apprendre tout au long de leur vie, à être force de proposition et inventifs pour améliorer leur quotidien professionnel.
C'est le **bien vivre ensemble** dans des **espaces publics dynamiques, conviviaux et appropriés**.



L'innovation publique, c'est une administration inventive et créative, active et réactive, moderne et adaptée, efficiente et vertueuse.

Comment ça se concrétise ?

L'innovation publique n'est pas une fin en soi mais une **méthode** pour faire aboutir des projets ou produire des **solutions concrètes et adaptées** : outils de concertation interactifs, parkings intelligents, bâtiments à énergie positive, plate-formes de travail collaboratives, services dématérialisés, déploiement de routes de 5ème génération, etc.

Le CNFPT propose un catalogue de formation dédié à l'innovation publique, une e-communauté thématique, un mooc sur l'innovation publique territoriale et des rencontres régulières autour de la thématique de l'innovation publique.

Pour en savoir plus > **www.cnfpt.fr**

Délégation Rhône-Alpes Grenoble
Novembre 2019
Infographie réalisée en interne
Ne pas jeter sur la voie publique