



DOSSIER DOCUMENTAIRE

# MANAGER OU L'ART DE CONCILIER CONTROLE ET CONFIANCE

> Mercredi 25 février 2015, de 10h00 à 16h30



Les organisations sont aujourd'hui confrontées à un environnement complexifié, un besoin d'adaptation constante et une culture de résultats de plus en plus prégnante. Ce phénomène se répercute indéniablement sur les missions des managers, confrontés à de nouvelles exigences de performance et aux attentes de plus en plus fortes de leurs collaborateurs.

Pour garantir l'efficacité et l'homogénéité de l'action publique, ces vingt dernières années ont vues, les règles, normes et procédures se généraliser. Le rôle du manager s'est trouvé inséré dans un système organisé où le volet humain a du mal à trouver sa place.

Pourtant, aujourd'hui une autre conception du management semble se manifester. Celle-ci se baserait sur la motivation des collaborateurs émergeant elle-même davantage du sens donné à leur action qu'aux directives transmises. Ce management reposerait sur la confiance permettant ainsi au manager de s'appuyer sur des personnes dotées d'aptitudes diverses et d'encourager la coopération et la créativité.

Nous vous proposons des ressources :



## A REGARDER

---

### **La force des managers gentils**

Precepta stratégiques a reçu Franck Martin, fondateur de Congruences, pour parler du faux paradoxe de la gentillesse et du pouvoir chez les managers le 29 janvier 2015.

[Accès à la vidéo sur le site de Xerfi canal TV](#)

### **Isaac Getz : Libérer l'entreprise**

Dans sa conférence TED donnée début 2013 à Lille, le professeur de leadership Isaac Getz commente l'enquête Gallup sur l'engagement des salariés. Il en tire la conclusion que le bon manager doit se comporter comme un jardinier qui favorise la croissance et l'épanouissement de chaque salarié.

[Conférence TEDx Saint Sauveur Square](#)

### **Décisions absurdes : comment les éviter**

Près de dix ans après son premier ouvrage, paru en 2002, Christian Morel reprend son enquête où il l'avait laissée et se penche sur l'émergence, au tournant des années 2000, dans des univers à haut risque, de dynamiques cognitives collectives visant à favoriser la décision éclairée. Le résultat de ses recherches, Les décisions absurdes II, se présente comme un digne successeur des Décisions absurdes.

[Accès à la vidéo sur le site de Xerfi canal TV](#)

### **Le bonheur au travail**

Interview de Laurence Vanhee, Chief Happiness Officer au Ministère de la Sécurité Sociale belge a été élue « DRH de l'année 2012 » à propos de la performance durable grâce au bonheur au travail.

[Accès à l'interview](#)

### **Et la confiance, bordel ?**

Croisant les regards d'une trentaine d'auteurs – sociologues, économistes, psychiatres, dirigeants d'entreprise, DRH, consultants en organisation, avocats, syndicalistes, etc. –, Et la confiance, bordel ? propose un nouveau rapport au travail, un autre mode de fonctionnement qui demande à chacun de faire le pari de la confiance.

[Interview de Clara Gaymard, présidente du groupe de travail](#)

### La confiance, moteur de partage

Sur les nouveaux réseaux d'échange en ligne, la confiance est indispensable dans les interactions. Comment savoir si tout se passera bien lorsque l'on doit prêter, louer, échanger, partager entre particuliers ? À travers son expérience de la construction du réseau de covoiturage BlaBlaCar en Europe, Frédéric Mazzella abordera la notion de confiance en ligne. Il présentera comment chacun d'entre nous, à travers ses interactions, se construit son « Profil Confiance (Trust Side) » rassemblant différentes notions cruciales des interactions humaines.

[Conférence TEDx Panthéon Sorbonne](#)

### Le rôle du manager

Isabelle Barth, Directrice générale de l'EM Strasbourg et Professeur des Universités, revient sur le rôle du manager et son engagement pour un leadership responsable et durable.

[Vidéo du 23 janvier 2015](#)



## A MEDITER

---

« Ce n'est pas parce que les choses sont difficiles que nous n'osons pas, c'est parce que nous n'osons pas qu'elles sont difficiles. »

Sénèque

« La pierre n'a point d'espoir d'être autre chose que pierre. Mais de collaborer, elle s'assemble et devient temple. »

Antoine de Saint Exupéry

« L'art de diriger consiste à savoir abandonner la baguette pour ne pas gêner l'orchestre. »

Herbert von Karajan

« C'est pure folie de faire sans arrêt la même chose et d'espérer un résultat différent »

Albert Einstein

« Traitez un individu comme il est, il restera ce qu'il est. Traitez-le comme il doit et peut devenir, il deviendra ce qu'il doit et peut être. »

Goethe

« Les hommes construisent trop de murs et pas assez de ponts. »

Isaac Newton

« Ne cherchez pas la faute, cherchez le remède »

Henry Ford

« Le meilleur manager est celui qui sait trouver les talents pour faire les choses, et qui sait aussi réfréner son envie de s'en mêler pendant qu'ils les font »

Theodore\_Roosevelt

« Rien n'est aussi contagieux que l'exemple. »

La Rochefoucault

« Les résolutions sont comme les anguilles ; on les prend aisément. Le diable est de les tenir. »

Alexandre Dumas fils



## A LIRE

---

### **Les pratiques managériales les plus innovantes du monde**

Audace, inventivité, souplesse, authenticité... Tout le monde s'accorde à dire que nos entreprises doivent se réinventer pour se différencier. Quand on parle d'innovation, on pense stratégie, offre, organisation et très rarement management, à savoir la manière dont on anime et les Hommes. Pourquoi ?

[Journal du net, 7 octobre 2014](#)

### **"Merci est le mot le plus important du management", entretien avec Jean-Edouard Grésy**

Jean-Edouard Grésy est associé fondateur du cabinet de négociation et gestion de conflits AlterNego. Avec l'universitaire Alain Caillé, il vient d'écrire "La révolution du don, le management repensé" aux éditions du Seuil. Ils y expliquent comment le don s'oppose à la négociation. Donner c'est faire confiance, ce fameux ingrédient, que tout le monde réclame mais que peu finalement savent susciter.

[Usine nouvelle, 14 novembre 2014](#)

### **Cinq conseils pour en finir avec le management à l'ancienne**

La transformation du travail à l'ère de la mondialisation numérique s'accélère. Des stratégies innovantes sont en train d'émerger et misent sur une plus grande liberté et un plus grand choix accordés à tous les employés quant à leur lieu et leurs méthodes de travail. Pour réussir la transition vers un modèle de travail du XXI<sup>e</sup> siècle, il faut avant tout reconnaître la nécessité de modifier la culture organisationnelle, les styles d'encadrement et les attitudes en matière de management.

[Harvard business review, 16 septembre 2014](#)

## A FEUILLETER

---

### **Et la confiance, bordel ? - Faire le pari de la confiance en entreprise**

Institut Montaigne, Financi'Elles ; ill. de Voutch

Eyrolles, 2014 – 243 p.

Stress, absentéisme, burn-out, désengagement des cadres : que s'est-il passé dans les entreprises depuis 30 ans ? À la base de tout cela, un déficit de confiance. Cet ouvrage explore les racines de ce " mal français " qu'est la défiance, ses différentes déclinaisons dans l'entreprise et ses conséquences concrètes sur son fonctionnement. Surtout, il donne les clés pour penser autrement notre vivre-ensemble, de la transformation du management et du dialogue social à la recherche de projets fédérateurs, de la refondation du système scolaire à l'intégration des nouvelles générations.



Accès au [sommaire du livre](#) ainsi que [son introduction](#) et [le chapitre "Une société de défiance"](#)

## **Lost in management - Tome 2, La faillite de la pensée managériale**

François Dupuy

Seuil, 2015 – 233 p.

Dans ce second volume, l'auteur s'attache à démonter les mécanismes de l'appauvrissement de la pensée managériale et à en montrer les conséquences désastreuses pour les entreprises. Dans l'inculture générale qui y sévit, l'ignorance des acquis des sciences sociales est celle qui cause le plus de ravages. Habillant les idées reçues d'un jargon déconnecté de la "réalité" au nom de laquelle ils disent agir, des managers en mal d'inspiration commettent les erreurs de raisonnement les plus élémentaires et les confusions les plus manifestes.



## **Management dans les organisations publiques : défis et logiques d'action**

Annie Bartoli, Cécile Blatrix

Dunod, 2015 – 375 p.

Les programmes de réforme ou de modernisation de l'Etat se multiplient aujourd'hui dans l'objectif d'améliorer la performance du système et la qualité des prestations. Mais qu'en est-il vraiment ? Ce livre présente un état des pratiques en matière de management dans les services publics et démontre qu'il existe des spécificités dans le fonctionnement des organismes publics. Il révèle l'intérêt d'un management propre au service public et identifie ses axes de modernisation.



## **Petit traité d'impertinence constructive : comment créer un dialogue fertile en entreprise**

Agnès Muir-Pouille

Presses universitaires de Grenoble, 2014 – 395 p.

Dans le monde du travail, de nombreux collaborateurs et managers n'osent pas donner leur avis ou partager leurs idées par peur de ne pas être entendus par leur hiérarchie. Les conséquences sont nombreuses : souffrance individuelle, détérioration des relations, déficit d'intelligence collective et d'innovations... Cela n'est pourtant pas une fatalité. Il y a urgence à apprendre à mener un débat constructif sur des sujets de controverse. La finalité est de trouver des solutions originales aux problématiques de l'entreprise et de tisser des relations de qualité.



## **Etre un manager responsable**

Alain Manoukian

StudyramaPro, 2014 – 223 p.

Etude sur l'importance de l'intégration du management responsable dans les entreprises, une gestion qui prend en compte les aspects humains et environnementaux dans l'évolution de la productivité.



## **Le savoir-relier : vers un leadership intuitif et relationnel**

Valérie Gauthier

Eyrolles, 2014 – 275 p.

Pour aborder un contexte de plus en plus complexe et mouvant, les organisations doivent développer une nouvelle approche de leadership, qui relie efficacement les personnes. Le savoir-relier permet de relever ce défi. L'auteur décrit comment passer d'un leadership vertical, fondé sur l'autorité, à un leadership ouvert où les relations de qualité, le respect et la recherche d'une dynamique commune changent en profondeur les modes de management.



## **Vers un leadership au service du management public : favoriser l'émergence de compétences collectives**

Canopé – CNDP, 2014 – 255 p. (Profession cadre service public)

Le leadership peut-il servir le management public ? En cherchant à répondre à cette question, l'ouvrage d'Olivier Bachelard et de Romuald Normand rassemble une grande variété de contributeurs (professionnels, experts, chercheurs) en les engageant dans une réflexion sur les nouvelles compétences et responsabilités mises en oeuvre par l'encadrement dans les administrations publiques.

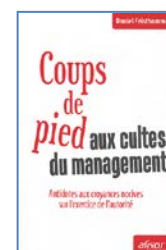


## **Coups de pied aux cultes du management : antidotes aux croyances nocives sur l'exercice de l'autorité**

Daniel Feisthammel

AFNOR, 2012 – 308 p.

Comment pratiquer un management qui marche vraiment malgré les recettes sur le "manager efficace", aussi vaines que simplistes, dont on nous rebat les oreilles ? Face aux effets désastreux de la pensée magique en management, voici un guide idéologique et pratique du « managérialement » très incorrect (mais plutôt pragmatique).



## **La Manager et le Philosophe, points de vue croisés sur le management**

Isabelle Barth, Yann-Hervé Martin

Le Passeur éditeur, 2014 – 305 p.

Rien ne semblait prédestiner le monde du management et celui de la philosophie à se rencontrer. Pourtant, la crise est passée par là, remettant en cause les certitudes les mieux assurées, faisant bouger les frontières. Tout au long d'un dialogue sans concessions, une spécialiste du management et un philosophe reconsidèrent la question des rapports humains au sein de l'organisation et de leurs conséquences pour tous. Dans une société où l'aspiration à réussir sa vie se fait pressante, que deviennent l'exemplarité ou le pouvoir ? Quelle place donner à l'épanouissement ? Quel rôle peuvent jouer le courage et le respect ?

