

19 novembre 2026
Angers

Gestion des crises : l'action sociale en première ligne ?

Crédit photo
Protection civile
GARNIER C

Gestion des crises : l'action sociale en première ligne ?

Incendies, canicules, inondations… Les récents épisodes climatiques ont mis en première ligne et à l'épreuve les fonctionnaires territoriaux mobilisés aux côtés des habitants.

Les collectivités territoriales sont désormais confrontées à un contexte de polycrise. Chacune des crises -sanitaire, climatique, sociale, économique et démocratique, interdépendantes et simultanées, se renforce mutuellement.
Cet état de crise permanent ne touche pas les populations de manière uniforme, révélant, produisant parfois, des vulnérabilités sociales, territoriales et institutionnelles.

Les professionnels de l'action sociale doivent à la fois répondre à l'urgence, maintenir le lien avec les publics accompagnés, adapter leurs organisations, et faire face à leurs propres vulnérabilités professionnelles. Les collectivités territoriales doivent alors conjuguer gestion de crise immédiate, prévention des risques et construction de réponses durables.
L'enjeu est de faire évoluer les pratiques des professionnels, dont managériales, pour passer d'une logique réactive à une approche intégrée de la crise, robuste et résiliente.

Mais également de renforcer les capacités d'anticipation des institutions et des professionnels, de coconstruire des réponses avec les publics, de gérer l'entre-aide citoyenne spontanée, de développer une coopération efficiente entre acteurs et définir les conditions pour intégrer pleinement les services sociaux dans la gestion des crises.

ANIMATION DE LA JOURNEE

Hélène **DELMOTTE,** journaliste, spécialisée social et médico-social

Programme prévisionnel

9h30 - 9h45 Ouverture institutionnelle

. Alexa **ROUEZ**, directrice de l'INSET d'Angers

9h45 - 10h45 Plénière

Comment accompagner l'action sociale de la réaction à l'anticipation ?
Une approche organisationnelle de la crise appliquée aux métiers du social

. Jan **VERLIN,** chercheur au Crisis-Lab de Sciences Po, Maître de conférence à l'Université Lyon 3

10h45 - 11h00 Pause

11h00 - 12h30 Retours d'expériences

Comment les enseignements de la gestion des crises par les services sociaux peuvent-ils renforcer durablement leurs capacités d'action ?
L'action sociale confrontée à la réalité des crises

. Laurent **CACCIATORE**, directeur, CCAS de Décines-Charpieu

. Naïma **AFFEJEE,** Responsable du Service interventions sociales, CCAS de Saint-Pierre de la Réunion

. Juliette **GAILLAC-JALON**, membre du Réseau European Social Network, chargée de mission Conseil départemental des Yvelines

12h30 - 13h45 Déjeuner

13h45 - 15h00 Retours d'expériences

Comment faire évoluer le management pour développer les capacités collectives les équipes et les accompagner pour répondre à l'urgence et à l'anticipation **?**
L'enjeu de l'évolution des pratiques managériales

. Michel **PIEYRE,** Directeur de la Mission Développement Durable et Prospective, Conseil départemental de l'Hérault
. Stéphane **CORBIN**, Directeur général des Services du Conseil départemental de la Gironde

. *Autres intervenants en attente de confirmation*

15h00 - 16h15 Table ronde

Comment développer une coopération efficiente entre acteurs et permettre aux services sociaux de contribuer pleinement à la gestion des crises ?
L'enjeu de la coopération dans la gestion des crises : une nécessité et une opportunité pour l'action sociale d'être en première ligne

. Hélène-Sophie **MESNAGE,** déléguée générale adjointe, UNCCAS

. Mélanie **CARRERE**, philosophe praticienne

. *Autres intervenants en attente de confirmation*

16h25 - 16h35 Présentation de ressources

16h35 - 16h45 Conclusion

. Jan **VERLIN,** chercheur au Crisis-Lab de Sciences Po, Maître de conférence à l'Université Lyon 3

Informations pratiques

Les inscriptions se font en ligne en ligne code : EVI05 001

Les frais de déplacement, d'hébergement ne sont pas pris en charge par le CNFPT. Seule la restauration est à la charge de l'INSET d'Angers.

La journée se déroule à l'INSET, Rue du Nid de Pie, Angers

Le plan d'accès >>