

12 NOVEMBRE 2026

BORDEAUX

L'interculturalité au cœur du vivre ensemble

Programme

L’interculturalité au cœur du vivre ensemble

Journée d’actualité : jeudi 12 novembre 2026
De 8h45 à 16h30 à Bordeaux

Contexte

« Entre que je pense,
Ce que je veux dire, ce que je crois dire,
Ce que je dis, ce que vous avez envie d’entendre,
Ce que vous entendez,
Ce que vous avez envie de comprendre, ce que vous comprenez…
Il y des dix possibilités qu’on ait des difficultés à communiquer.
Mais essayons quand même… »

Edmond Wells
Encyclopédie du savoir relatif et absolu

Chaque jour, les agentes et agents territoriaux font vivre le service public au contact d’une grande diversité de publics, de situations et de réalités humaines. Ces rencontres constituent une richesse, mais elles peuvent aussi soulever des incompréhensions, des tensions ou des questionnements professionnels qui interrogent la relation à l’autre, la communication et la posture professionnelle.

Que vous exerciez dans les champs de l’action sociale, de la protection de l’enfance, de l’autonomie, de la sécurité et de la tranquillité publique, de l’accueil du public, de l’éducation, de l’animation, de la santé, de la médiation ou encore des services techniques de proximité, comment prévenir les malentendus dans la relation aux publics ? Comment mieux comprendre certaines réactions, attitudes ou incompréhensions rencontrées dans le quotidien professionnel ? Comment adapter sa posture face à des situations où les références, les modes de communication ou les représentations semblent différents des siens ?

Ces interactions vous placent à l’interface de différents cadres de références culturels, sociaux et professionnels qui peuvent parfois se méconnaître mutuellement. Elles invitent chacun à interroger ses pratiques, sa posture professionnelle et ses modes de communication afin de favoriser une relation de qualité avec les publics, les partenaires et les collègues.

Le CNFPT vous propose une journée d’actualité consacrée à l’approche interculturelle et au développement des compétences interculturelles dans les services publics territoriaux.

Cette journée constitue un premier niveau de sensibilisation. Elle vous permettra de vous approprier des apports théoriques, étayés d’exercices interactifs et d’analyses de situations professionnelles.

Elle se veut avant tout un espace de réflexion et d’échanges en lien avec la diversité des réalités professionnelles rencontrées sur les territoires.

À l’issue de cette journée, les participantes et participants qui souhaitent approfondir ces questions pourront également s’orienter vers l’offre de formation du CNFPT consacrée aux enjeux interculturels et aux compétences relationnelles dans les services publics.

Les objectifs de la journée sont les suivants :

- définir l'approche interculturelle
- comprendre les mécanismes des stéréotypes et des préjugés
- repérer les enjeux de la relation à l'autre
- identifier et discuter des zones sensibles dans les interactions interculturelles
- repérer les compétences interculturelles

Programme prévisionnel

08h45 : Accueil des participants

09h15 : Mots d'ouverture

9h30-12h45 :

L'approche interculturelle : de quoi parle-t-on ?

- Les concepts fondamentaux : définitions et repères
- Les enjeux de l'approche interculturelle

Les obstacles à la reconnaissance de l'altérité et de la diversité : notre perception est-elle neutre et objective ?

- L'influence des automatismes et des biais cognitifs : stéréotypes, préjugés et discriminations
- Les notions de culture et d'identité culturelle, et leurs impacts dans les dynamiques relationnelles.
- Le croisement de la diversité culturelle et des inégalités

12h45-13h45 : Pause déjeuner – Buffet à la délégation

14h-16h30 :

Les zones sensibles dans la rencontre interculturelle : quels sont les domaines de la vie professionnelle où les tensions et les malentendus sont les plus fréquents ?

- Introduction au concept de zones sensibles
- Exploration de leurs dimensions interculturelles à partir de situations professionnelles

Les compétences interculturelles : comment développer une approche pratique de compréhension et de recherche de solutions ?

- Les outils et stratégies favorisant le développement des compétences interculturelles
- Des pistes pour ajuster sa posture et sa communication dans la relation professionnelle

La journée sera animée par deux psychologues interculturelles et formatrices : Fadoua Roh et Hyacinthe Prost Ouali.

Public

Tous les agents territoriaux intéressés par l'approche interculturelle.

Lieu

CNFPT Nouvelle-Aquitaine
71, allée Jean Giono
33100 BORDEAUX

Modalités d'inscription

Inscription en ligne jusqu'au 22 octobre 2026 inclus sur la plateforme dédiée grâce au code EVI02 003.

À noter : les frais de déplacement ne sont pas pris en charge par le CNFPT.

Contact Nouvelle-Aquitaine

Yves-Lise JOUGON, conseillère formation yveslise.jougon@cnfpt.fr
Clémence GARMENDIA, assistante de formation clemence.garmendia@cnfpt.fr