



# **Le travail social face à l'IA, entre émancipation et standardisation**

**■ L'épreuve de l'altérité**

**IA**

**24 septembre 2026  
Angers**



Le travail social est, par essence, l'art de la nuance. Dans un bureau d'accueil ou lors d'une visite à domicile, le travailleur social reconnaît chaque personne dans sa singularité. Mais une nouvelle présence s'invite désormais dans la relation : l'intelligence artificielle.

Alimentée par des algorithmes renforçant l'essentialisation et les stéréotypes, ne risque-t-elle pas de figer les individus dans un déterminisme calculé, transformant un outil d'aide en machine qui standardise l'exclusion ?

Dès lors, un défi majeur émerge : comment préserver l'expertise humaine dans le champ du travail social quand l'IA se diffuse dans les pratiques professionnelles ? Et comment le travailleur social doit réinventer son positionnement pour expliquer, contextualiser et réintroduire la complexité du réel auprès des publics vulnérables dont l'IA devient l'une des premières sources d'information.

L'enjeu est de taille : faire de l'IA un objet de médiation plutôt qu'un prescripteur, défendre la nuance face à la statistique, garantir que la technologie serve l'émancipation plutôt que la classification.

Et si, finalement, la présence de la machine nous rappelait plus que jamais le rôle irremplaçable du travailleur social : celui qui accueille l'implicite, l'inattendu et l'altérité ?

9h00 Accueil

9h30 Ouverture

- Alexa ROUEZ, directrice de l'Inset d'Angers

9h45 **Conférence**

L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE, CE NOUVEAU TIERS DANS LA RELATION

- Eric SADIN, philosophe

11h15 Pause

11h30 **Table ronde**

LE PARADOXE DE JEVONS APPLIQUE AU TRAVAIL SOCIAL : POUR QUE L'IA RESTE AU SERVICE DE LA RELATION D'ACCOMPAGNEMENT CAPACITANTE

- David PUZOS, directeur scientifique de Tisselia
- Stéphanie HEMAIRIA-CLERC, chercheuse au LaborIA
- Elisabeth LE FAUCHEUR, cheffe de projets Inclusion Numérique et Accès aux droits, Brest métropole, membre du Bureau national CFDT Cadres (sous-réserve)
- Un représentant de collectivité territoriale

12h45 Déjeuner

14h00 **Détour par l'international**

FOCUS SUR LA PROTECTION DE L'ENFANCE AU JAPON

- Akiko AWA, sociologue, Université de Waseda (Japon)

14h45 **Table ronde**

DE L'EXPERT A L'INTERPRETE-MEDIATEUR : QUELLE POSTURE PROFESSIONNELLE A L'HEURE DES AGENTS CONVERSATIONNELS

- Adrien GUIONIE, travailleur social, Conseil départemental de la Gironde
- Délégué Conseil National des Personnes Accueillies et accompagnées (CNPA) (Nom à venir)
- Délégué Conseil National des Personnes Accueillies et accompagnées (CNPA) (Nom à venir)
- Céline ROUSEE, conseillère technique en travail social, Conseil départemental du Morbihan, co-présidente de l'ANCASD

16h00 **SYNTHESE ET PERSPECTIVES**

- Didier SPITZ, responsable du service prospective et recherche, CNFPT (sous réserve)

17h00 **Fin**

# INFORMATIONS PRATIQUES

## Modalités d'inscription :

- Date limite d'inscription : **10 septembre 2026**
- Inscription [en ligne](#) (soit directement ou soit par le service RH de votre collectivité) - code 47 EVI06 001

**Un mail de confirmation vous sera envoyé après inscription.**

## Lieu :

Inset d'Angers, rue du nid de pie, 49 000 Angers

## Contact :

[47EvenementsInclusion sociale@cnfpt.fr](mailto:47EvenementsInclusion sociale@cnfpt.fr)

**Les frais de déplacement et d'hébergement  
ne sont pas pris en charge par le CNFPT.**

**(\*) Attention en cas d'inscription par vous-même sur la plateforme**, merci de veiller à *bien faire valider votre inscription auprès de votre service RH – une pré-inscription ne vaut pas inscription !*

Les formations de type événementiels sont valorisables dans votre parcours de professionnalisation, ces formations sont accessibles sans frais d'inscription. Toutefois, les frais de déplacements, d'hébergement et de restauration sont à la charge des participants.