



Offre de service Intelligence artificielle Hauts-de-France

Cadre structurant de l'offre IA du CNFPT

Les principes fondamentaux du développement de l'offre de service IA pour les collectivités : mettre l'usage® au cœur de la formation

• En accord avec les principes posés par l'établissement concernant le développement d'une offre de service traitant de l'intelligence artificielle, la ligne directrice de la construction de cette offre est :

« Une offre de service permettant aux collectivités de construire une stratégie IA et à leurs agents de développer un usage maîtrisé, raisonné et éthique de l'intelligence artificielle ».

Plusieurs niveaux d'acculturation existent de la sensibilisation à l'expertise technique.

1^{er} niveau : s'acculturer

1^{er} niveau : une offre d'acculturation à distance : le MOOC du CNFPT « les fondamentaux de l'IA ».

C'est un dispositif de formation d'une durée d'environ 3 à 5 heures d'autoformation accessible de façon libre sur la plateforme FUN MOOC et structuré en 3 séquences :

- Connaître les fondamentaux sur les systèmes d'IA (1 à 2h)
- Cas d'usage de l'IA dans le service public (1h)
- Les impacts de l'IA sur les agents, les collectivités ainsi que sur les citoyens (1 à 2 h)

Le MOOC sur les fondamentaux de l'IA est ouvert toute l'année et ce jusqu'au 31 décembre 2026. Il est totalement gratuit :

<https://www.fun-mooc.fr/fr/cours/acculturation-a-lintelligence-artificielle-pour-les-collectivite/>

Des webinaires complémentaires en lien avec les politiques publiques

- IA et la commande publique : enjeux, opportunités, risques et retour d'expérience
- IA et DATA dans les finances publiques
- L'intelligence artificielle au service de la stratégie de communication
- IA Act et DATA Act
- IA et Travail social enjeux et impacts

Vous pouvez retrouver tous les replays disponibles :

CNFPT

2^{ème} niveau : approfondir

Une offre généraliste est créée répondant à la question des outils, des usages et des enjeux de l'utilisation de l'IA :

- ✓ EFSIA : les fondamentaux de l'IA
- ✓ EFIAG : la découverte des IA génératives
- ✓ SXIAM : l'IA et moi : une journée pour la comprendre et mieux l'utiliser
- ✓ SXIPP : premiers pas avec l'IA
- ✓ SXIAP : la maîtrise du Prompt
- ✓ **La maîtrise du Prompt dans sa collectivité SXIAP** stage réservé aux DSI (Directeurs des Systèmes d'Information), référents SI, chefs de projet ou innovation ou chargés de mission IA.
- ✓ SXIAC : créer son chabot

Des actions complémentaires : webinaires sur l'IA

Organisation d'une série de webinaires :

- L'IA et ses effets pour les collectivités, opportunités et défis
- Enjeux éthiques des IA Génératives
- Cadre juridique de l'IA
- IA et Transition écologique
- IA et pensée critique



3^{ème} niveau : une offre par métier

Bouquet de l'offre de service proposée par la délégation Hauts de France par une approche métiers et d'expertise

Par sous-spécialité :

- Affaires juridiques et achats : 1 session :

Intelligence artificielle et la commande publique : SX8IA :

[CNFPT](#)

- Approche fondamentale 4 sessions :

Les écrits de l'IA au service des écrits professionnels SX2AI

[CNFPT](#)

- Lecture publique et documentation 1 session

L'IA conversationnelle en bibliothèque : NINTA

[CNFPT](#)

- Action et relations sociales 1 session

Les méthodes de recrutement au service des RH : SXRIA

[CNFPT](#)

- Communication Institutionnelle

L'IA au service de la communication publique :

DADIA 6 sessions

[CNFPT](#)

Et SXGIA 3 sessions

[CNFPT](#)

- Architecture Réseaux et Système d'information

Intelligence artificielle et Stratégie data des collectivités :

SXIAS 4 sessions

[CNFPT](#)

Création d'un Chabot avec l'intelligence artificielle SXIAC 4 sessions

[CNFPT](#)

⚠ La maîtrise du Prompt dans sa collectivité SXIAP 1

Session

Stage réservé aux DSI (Directeurs des Systèmes d'Information), référents SI, chefs de projet ou innovation ou chargés de mission IA

[CNFPT](#)

L'utilisation de l'IA dans son milieu professionnel SX1HZ 4 sessions

[CNFPT](#)

Intelligence artificielle et ville numérique durable ou ville intelligente SX1IO 1 session

[CNFPT](#)

- Transition numérique : **2 SPOCS**

Les fondamentaux de l'IA : EFSIA 2 sessions

[CNFPT](#)

La découverte des IA génératives EFIAG 4 sessions

[CNFPT](#)

Contact

- Sybille DOSSA : sybille.dossa@cnfpt.fr
Conseillère formation Hauts-de-France