



DÉLÉGATION BRETAGNE



Offre de *formation* 2026

Cohésion sociale

Index

Gestion des ressources humaines _____

Finances _____

Communication _____

Autonomie _____

Inclusion sociale _____

Enfance | Famille _____

Santé publique _____

Citoyenneté, population, affaires adm et vie associative _____

Education | Animation | Jeunesse _____

Culture _____

Sport _____

Urbanisme | Aménagement | Action foncière _____

Voirie et infrastructures _____

Architecture bâtiment | Logistique _____

Prévention | Sécurité publique _____

Approches fondamentales _____

Appui à la gouvernance, management et pilotage des ressources _____

Laïcité _____

Inscription | Contacts _____



Organisation et gestion des ressources

Gestion des ressources humaines



LE RESPECT DES OBLIGATIONS EN MATIÈRE D'ÉGALITÉ PROFESSIONNELLE FEMMES/HOMMES (MODULE 1)

Durée **2 jours présentiels**

Niveau **Fondamentaux du métier**

ORLÉANS
Code IEL : 06.SXEFH001
22-23/06/26

Claire DESSIRIER-ROUSSEL
DELEGATION CENTRE-VAL DE LOIRE

Code stage : SXEFH

PUBLIC

DRH, RRH, cheffes et chefs de projet égalité professionnelle / référentes et référents égalité

OBJECTIFS

- appréhender les enjeux, le rôle des politiques publiques locales dans la réduction des inégalités, le rôle et les responsabilités de l'employeur et de l'encadrement,
- identifier les stratégies et les leviers individuels et collectifs au service du développement de l'égalité femme/homme dans les organisations,
- mobiliser des leviers d'actions pour prévenir les inégalités de recrutement et les risques discriminatoires au sein d'une équipe de travail,
- évaluer les dispositifs de promotion de l'égalité professionnelle au travail pour en faire un levier d'attractivité : des « mesures correctrices » aux « mesures préventives ».

CONTENU

- les fondamentaux, les données clés et les enjeux dans les RH,
- l'histoire des politiques publiques d'égalité, définition du stéréotype et de ses conséquences dans la vie professionnelle,
- les outils de l'égalité (charte européenne pour l'égalité femmes-hommes et son impact dans la vie locale),
- les obligations légales, les responsabilités de l'employeur, les procédures et les sanctions,
- auto-diagnostic et étapes méthodologiques pour intégrer l'égalité dans la pratique professionnelle (actions correctrices, postures, interlocutrices et interlocuteurs mobilisables, dialogue social et sensibilisation des acteurs),
- les méthodes d'évaluation des dispositifs (baromètre égalité, rapport comparé, tableaux de bords, etc.).

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- brise-glace (possibilité d'utilisation du jeu de cartes sur l'égalité professionnelle en introduction),
- un focus thématique pourra être choisi par les participants (levier d'attractivité en matière de recrutement, réponse aux obligations légales, démarche QVCT, négociation d'accords collectifs avec les représentants du personnel, etc.).

- brise-glace, tour de table, échanges de pratiques entre pairs, mutualisation d'outils,

- exercices en sous-groupes, quizz, étude de cas.

PRÉ-REQUIS

Aucun

Ce stage appartient à l'itinéraire suivant :

IFRRH L'égalité professionnelle femmes/hommes pour les professionnels des ressources humaines

Organisation et gestion des ressources

Finances




LA TARIFICATION DES ÉTABLISSEMENTS ET SERVICES SOCIAUX ET MÉDICO-SOCIAUX

Durée **3 jours présentiels + 1 jour à distance**

Niveau **Fondamentaux du métier**

ANGERS
Code IEL : 17: SXY08059
02-04/09/26

Claudine Mary
DELEGATION PAYS DE LA LOIRE
0241773710

 Une adresse courriel personnelle est nécessaire à l'inscription

Code stage : SXY08

PUBLIC

Cadres des autorités de tarification chargés de négocier et contrôler le budget des établissements et services sociaux et médico-sociaux.

OBJECTIFS

- professionnaliser le métier de tarificateur ou tarificatrice,
- maîtriser la mise en œuvre d'une tarification au sein des collectivités.

CONTENU

- le cadre budgétaire et comptable de la tarification,
- les différentes procédures de tarification: la procédure contradictoire, la procédure de financement à la ressource, la tarification des EHPAD,
- l'analyse financière,
- le cadre EPRD (état réalisé des recettes et des dépenses),
- l'analyse du PPI,
- les frais de siège
- le contentieux de la tarification

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Cette formation fait l'objet d'un temps à distance sous forme d'un module de e-formation de 3 heures et d'une e-communauté de stage, tous deux accessibles depuis la plateforme numérique d'apprentissage du CNFPT. Ce temps est complété par 3 jours présentiels.

PRÉ-REQUIS

- bonne maîtrise des connaissances de base en finances,
- disposer d'une adresse courriel individuelle.

Organisation et gestion des ressources

Communication




LA COMMUNICATION ET LA PARTICIPATION CITOYENNE

Durée **3 jours présentiels et 0,5 jour à distance**

Niveau **Approfondissement**

NANTES
Code IEL : 17: SX218020
04-06/05/26

Emilie LENOIR
DELEGATION PAYS DE LA LOIRE
02 41 77 37 86

 Une adresse courriel personnelle est nécessaire à l'inscription

Code stage : SX218

PUBLIC

Responsables de communication, chargées et chargés de communication.

OBJECTIFS

- mettre en place une démarche d'accompagnement par la communication de la démocratie de proximité,
- délimiter les contours de cette mission pour le communicant.

CONTENU

- le contexte général de la démocratie locale : enjeux et dispositif législatif,
- la place du communicant dans la mission d'animation du débat public,
- les apports de la communication dans la mise en oeuvre du dispositif : l'aide à la formalisation du débat public.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Nombreux cas pratiques / retours d'expérience et expérimentation d'outils de participation citoyenne. Cette formation fait l'objet d'un temps à distance sous forme d'une e-communauté de stage accessible depuis la plateforme numérique d'apprentissage du CNFPT, et de 3 journées en présentiel.

PRÉ-REQUIS

Disposer d'une adresse électronique individuelle.

Social, santé publique

Autonomie



LA COMMUNICATION ET LA RELATION D' AIDE AUPRÈS DES PERSONNES EN PERTE D' AUTONOMIE

Durée **2 jours**

Niveau **Fondamentaux du métier**

VANNES
Code IEL : 05: SXK0Z164
09-10/04/26

Valérie LE BORGNE
DELEGATION BRETAGNE
02 97 47 50 30

Code stage : SXK0Z

PUBLIC

- aides à domicile,
- agents d' accompagnement à la vie quotidienne (PA-PH),
- aide-soignantes et aide-soignants,
- responsables de service d' aide à domicile,
- infirmières et infirmiers.

OBJECTIFS

- identifier les enjeux de la relation d' aide et les besoins de communication de la personne et de son entourage,
- repérer les différents types de communication pour ajuster sa posture professionnelle en fonction de la personne, de son projet de vie et de son entourage.

CONTENU

- la communication, l' écoute active, la construction d' une intervention avec une communication adaptée,
- les différentes formes de communication (verbale, non verbale),
- la relation d' aide : définition, enjeux, objectifs, limites,
- le positionnement professionnel facilitant la communication et la relation d' aide avec la personne et son entourage,
- les dispositifs de soutien aux aidants (plateformes de répit, d' accueil de jour, de séjours temporaires, etc.).

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- apports théoriques illustrés,
- auto-évaluation de sa pratique professionnelle,
- échanges et réflexions à partir des pratiques et des situations professionnelles.

PRÉ-REQUIS

Aucun

Ce stage appartient à l' itinéraire suivant :

ZZAPA Agent ou agente d' accompagnement auprès de la personne âgée

EXPRESSION ET PARTICIPATION DES USAGERS DANS LE CHAMP DE L' AUTONOMIE

Durée 

Niveau **Fondamentaux du métier**

TOULOUSE

Code IEL : 87: SXUSB007
14-15/12/26

Marie-Christine Bicharel
OCCITANIE
05 62 11 38 09

ORLÉANS

Code IEL : 06: SXUSB006
18-19/01/27

Sandrine GOMES
DELEGATION CENTRE-VAL DE LOIRE

Code stage : SXUSB

PUBLIC

L'ensemble des professionnels accompagnant des personnes en situation de handicap ou de perte d'autonomie en institution et à domicile, y compris les encadrants.

OBJECTIFS

- Se saisir des enjeux de la participation des usagers dans le champ de l'autonomie,
- interroger les évolutions récentes d'après crise sanitaire,
- faire vivre l'expression et la participation des personnes accompagnées en institution ou à domicile.

CONTENU

- le cadre légal de la participation des personnes accompagnées,
- les plus values de la participation (personne accompagnées, proches aidants, familles, professionnels, institutions) et les différentes formes et niveaux de participation dont le CVS « renforcé » en application depuis le 1er janvier 2023,
- la participation de la personne dans la vie quotidienne, à son Projet Personnalisé, à la vie collective et sociale, à la vie institutionnelle: les difficultés et les leviers,
- le cadre éthique de la participation ouvrant sur les visions capacitaires et non déficitaires des personnes en faveur d'un changement de paradigme, sensibilisation à l'autodétermination et le pouvoir d'agir.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Méthode interactive intégrant la prise en compte des expériences des participants et de leurs questionnements.

PRÉ-REQUIS

Intervenir auprès de personnes âgées ou de personnes en situation de handicap en institution ou à domicile.

Ce stage appartient à l'itinéraire suivant :

I3K08 Directeur, directrice et cadre chargés des établissements et services sociaux et médico-sociaux (ESMS) pour personnes en perte d'autonomie

LE BIEN-ÊTRE DU PROFESSIONNEL DANS SES MISSIONS DE SOIN ET D'ACCOMPAGNEMENT DES PERSONNES DÉPENDANTES ET EN PERTE D'AUTONOMIE

Durée **2 jours**

Niveau **Fondamentaux du métier**

LA ROCHE-SUR-YON
Code IEL : 17:SA10A005
17-18/09/26

Céline LEGER
DELEGATION PAYS DE LA LOIRE
0241773762

Code stage : SA10A

PUBLIC

Agentes et agents intervenant auprès de personnes en perte d'autonomie, à domicile ou en établissement d'hébergement, encadrantes et encadrants.

OBJECTIFS

- identifier les ressources et les actions à mettre en œuvre pour préserver son bien-être au travail et prévenir l'épuisement professionnel,
- appréhender et prévenir les répercussions du stress et du mal-être et leurs conséquences sur les personnes accompagnées et déjà fragilisées.

CONTENU

- les besoins, les attentes et les contraintes des professionnels, des personnes accompagnées, de la collectivité,
- les facteurs favorables au bien-être au travail (environnement et organisation du travail) : les horaires, l'hygiène de vie, la relation avec les collègues, la relation avec les personnes aidées, etc,
- les symptômes du mal-être ou du risque de mal-être : usure et épuisement professionnels,
- les répercussions du mal-être au travail sur les personnes aidées, sur l'équipe, sur soi-même sur son environnement personnel,
- le repérage des causes ou du risque du mal-être,
- les mesures individuelles et collectives de prévention du mal-être au travail,
- les techniques de prévention et de gestion du stress.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- apports théoriques,
- études de cas,
- exercices pratiques,
- partage d'expériences et échanges de pratique.

PRÉ-REQUIS

aucun

Social, santé publique

Inclusion sociale



ACCUEIL ET ORIENTATION DES USAGERS DES SERVICES SOCIAUX

Durée **2 jours présentiels**

Niveau **Fondamentaux du métier**

VANNES
Code IEL : 05:OL5M1021
10-11/09/26

Gwénola Gaudec
DELEGATION BRETAGNE
02 97 47 82 45

Code stage : OL5M1

PUBLIC

Agents d'accueil des services sociaux, secrétaires médico-sociales.

OBJECTIFS

- Identifier les enjeux de la fonction accueil au service de la collectivité et des usagers,
- s'approprier les missions et rôles du ou de la chargé d'accueil en services sociaux,
- connaître les missions et responsabilités de chacun des acteurs de la structure et repérer son champ d'intervention,
- connaître les règles déontologiques spécifiques à l'exercice de sa fonction,
- maîtriser les méthodes et techniques de communication pour un accueil efficace et de qualité,
- savoir accueillir et gérer la demande sociale,
- savoir gérer ses affects dans une situation d'accueil difficile.

CONTENU

- La fonction d'accueil en services sociaux : rôles et missions,
- les règles déontologiques de la fonction,
- les valeurs du service public,
- l'articulation et la coopération avec les travailleurs sociaux et /ou les membres de l'équipe pluridisciplinaire,
- les méthodes et techniques de communication,
- la gestion de la demande sociale : identification, méthodologie de recueil et d'analyse des demandes,
- la gestion des priorités et des situations d'urgence,
- la prise de recul et les attitudes positives pour gérer les situations difficiles.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apport de connaissances,
- échanges entre participants,
- mises en situation, exercices de groupes.

LE DROIT AU SÉJOUR DES ÉTRANGERS EN FRANCE

Durée **3 jours présentiels**

Niveau **Fondamentaux du métier**

THORIGNÉ-FOUILLARD
Code IEL : 05:OL672041
05-07/05/26

Gwénola Gaudec
DELEGATION BRETAGNE
02 97 47 82 45

Code stage : OL672

PUBLIC

Travailleurs sociaux et tout professionnel en lien avec des étrangers arrivant sur le territoire.

OBJECTIFS

- Distinguer les catégories juridiques d'étrangers.
- identifier les règles applicables en matière de droit au séjour des étrangers en France.
- accompagner et orienter les ressortissants étrangers.

CONTENU

- Les conditions d'entrée et de séjours des étrangers en France.
- l'obtention d'un titre de séjour.
- la procédure de demande d'asile et l'obtention du statut de réfugié.
- le regroupement familial et la réunification familiale.
- Le parcours d'intégration républicaine.
- l'acquisition de la nationalité française.
- le refus de séjour et les mesures d'éloignement.

PRÉ-REQUIS

Aucun

L'ACCUEIL DES MIGRANTS : TRAJECTOIRES, DISPOSITIFS ET ACTEURS

Durée **3 jours présentiels**

Niveau **Approfondissement**

VANNES
Code IEL : 05: SXMT4004
26-28/01/26

Gwénola Gaudec
DELEGATION BRETAGNE
02 97 47 82 45

Code stage : SXMT4

PUBLIC

Professionnel impliqués dans la lutte contre les exclusions

OBJECTIFS

- Appréhender le contexte global des enjeux de la question migratoire et repérer les réponses apportées au niveau européen et national.
- repérer le cadre juridique applicable aux populations concernées.
- identifier les dispositifs généralistes et spécialisés de l'accueil, de l'hébergement, du logement, de l'accompagnement social des migrants.
- analyser ses propres représentations et sa propre posture.
- favoriser l'accès aux droits des migrants.

CONTENU

- Les définitions et notions clés sur le fait migratoire.
- l'histoire de l'immigration dans le monde, en Europe et en France : routes, flux, circulations et réseaux migratoires.
- les formes d'immigration : économique, politique, familiale, climatique.
- les causes et conditions de départ.
- l'organisation de l'accueil et de l'accompagnement des migrants en France et rôle des collectivités territoriales.
- l'accueil des migrants et rôle de l'action sociale en matière d'inclusion et de lien social.
- la coordination de l'intervention avec les acteurs institutionnels et de la société civile : Etat, CT, OFII, OFPRA, associations.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Cette formation articule pratique et théorie, analyse de cas concrets, plénière et travaux de sous-groupes.

PRÉ-REQUIS

Ce stage appartient à l'itinéraire suivant :

I2K18 Lutte contre les exclusions, la précarité et la pauvreté

LA PRÉCARITÉ ALIMENTAIRE : DES REPÈRES POUR AGIR

Durée **3 jours présentiels**

Niveau **Approfondissement**

VANNES
Code IEL : 05:XPBFO11
29-30/03/27

Gwénola Gaudec
DELEGATION BRETAGNE
02 97 47 82 45

Code stage : SXPBF

PUBLIC

Professionnels impliqués dans la lutte contre les exclusions

OBJECTIFS

- Améliorer les connaissances en matière de nutrition et d'accompagnement,
- clarifier le périmètre des organismes d'aide alimentaire et leur coordination avec les collectivités territoriales,
- dépasser l'aide alimentaire pour aller vers l'accompagnement par l'alimentation,
- analyser la cohérence et l'impact des actions d'accompagnement, au regard des besoins des bénéficiaires de l'aide alimentaire et des nouveaux profils des publics,
- mettre en œuvre des actions d'insertion sociale autour de l'alimentation,
- favoriser le partenariat, le travail en réseau et le partage d'une culture commune.

CONTENU

- Les repères sociologiques et historiques sur la lutte contre les exclusions,
- l'alimentation : un droit fondamental,
- de la précarité alimentaire à l'insécurité alimentaire : enjeux et définitions,
- les contraintes réglementaires, évolution de la pauvreté, évolution des besoins des publics,
- l'organisation et le fonctionnement de l'aide alimentaire en France,
- de démarches uniquement distributives à l'accompagnement global par l'alimentation,
- la mise en œuvre de la coordination des acteurs au niveau local.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Articulation pratique/théorie,
- analyse de cas concrets,
- plénière et travaux de sous-groupes.

Ce stage appartient à l'itinéraire suivant :

I2K18 Lutte contre les exclusions, la précarité et la pauvreté


LA PARTICIPATION ET LA CO-CONSTRUCTION AVEC LES PERSONNES ACCOMPAGNÉES DANS LE CHAMP DES POLITIQUES SOCIALES

Durée **4 jours présentiels (2+2) + 0,5 jour à distance**

Niveau **Fondamentaux du métier**

ORLÉANS
Code IEL : 06:SYL6072
12-13/01/27+04-05/02/27

Sandrine GOMES
DELEGATION CENTRE-VAL DE LOIRE

 Une adresse courriel personnelle est nécessaire à l'inscription

Code stage : SYL6

PUBLIC

Travailleurs et travailleuses sociaux

OBJECTIFS

- Expliquer les enjeux et les conditions de la mise en œuvre de la participation des personnes accompagnées,
- inscrire ces enjeux dans sa pratique professionnelle et le projet de l'institution, en renforçant la dimension participative dans la relation,
- analyser son positionnement professionnel et identifier les postures facilitatrices,
- identifier les méthodes favorisant la co-construction avec les personnes dans le cadre de l'accompagnement social individuel et collectif,
- réaliser des actions en faveur de la co-construction avec les personnes.

CONTENU

- Les définitions et notions-clés, repères historique et juridique,
- les enjeux et éthiques,
- les différentes formes et niveaux de participation,
- les représentations, responsabilités et pouvoirs dans sa pratique,
- les développements du pouvoir d'agir, expertise d'usage et développement des capacités individuelles et collectives,
- les leviers, conditions de réussite et différentes méthodes mobilisables.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Plusieurs outils pédagogiques peuvent être utilisés : jeux de rôle, le récit de vie, interrogation des pratiques, échanges d'expériences, apports de documents permettant de développer la compréhension et l'analyse des enjeux. Approche pédagogique créative/innovante

PRÉ-REQUIS

- Disposer d'une adresse mail individuelle
- Accéder à un ordinateur connecté à internet.

Ce stage appartient à l'itinéraire suivant :

11K15 Travailleur social en service public territorial

LA GRANDE PAUVRETÉ: REPÉRER LES PUBLICS INVISIBLES POUR MIEUX LES ACCOMPAGNER

Durée **3 jours présentiels**

Niveau **Approfondissement**

ANGERS
Code IEL : 17: SX28B001
14-15/01/27+12/02/27

Bénédicte RAMBAULT
DELEGATION PAYS DE LA LOIRE
02 41 77 37 46

Code stage : SX28B

PUBLIC

Professionnels impliqués dans la lutte contre les exclusions

OBJECTIFS

- Définir les processus de pauvreté, de grande pauvreté, d'exclusion, de grande exclusion,
- identifier les groupes de population en situation de pauvreté, mal couverts par la statistique publique,
- comprendre les mécanismes pouvant conduire à l'invisibilité sociale,
- s'interroger sur les représentations des professionnels,
- identifier une méthodologie pour mieux repérer et accompagner ces publics dits invisibles.

CONTENU

- Les concepts et les processus : exclusion, pauvreté, précarité, vulnérabilité,
- l'approche statistique de la pauvreté et ses limites,
- les représentations au cœur des processus de stigmatisation de ces populations,
- l'invisibilité sociale : publics et mécanismes,
- les causes et les conséquences de l'invisibilité sociale,
- l'invisibilité "institutionnelle": enjeux et questionnements éthiques,
- des outils méthodologiques pour permettre une meilleure identification de ces publics.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Articulation entre théorie et pratique,
- analyse de cas concrets,
- exercices de mises en situation.

PRÉ-REQUIS

Ce stage appartient à l'itinéraire suivant :

I2K18 Lutte contre les exclusions, la précarité et la pauvreté

L'INFORMATION DES PUBLICS SUR LES DISPOSITIFS D'ACTION SOCIALE ET LES PRESTATIONS SOCIALES

Durée **2 jours présentiels**

Niveau **Fondamentaux du métier**

LE MANS
Code IEL : 17: SX4J5001
15-16/10/26

Bénédicte RAMBAULT
DELEGATION PAYS DE LA LOIRE
02 41 77 37 46

Code stage : SX4J5

PUBLIC

Agents d'accueil et agents chargés de l'accompagnement des personnes dans les services de l'action sociale et médico-sociale

OBJECTIFS

- Repérer les organismes de l'action sociale et les prestations sociales délivrées,
- appréhender les attentes des personnes en difficulté sociale et délimiter son périmètre d'intervention,
- analyser la demande de la personne accueillie et identifier les prestations sociales mobilisables,
- informer et orienter les publics sur les organismes mettant en place l'action sociale,
- identifier les bases méthodologiques pour constituer et mettre à jour une base de données.

CONTENU

- Le rôle et le périmètre d'action de l'agent d'accueil social,
- les grandes politiques sociales : famille, protection de l'enfance, autonomie, santé, logement, insertion sociale et professionnelle,
- l'organisation de la mise en œuvre des politiques sociales sur les territoires: les institutions, les partenaires, leurs rôles,
- la demande et les besoins de la personne accueillie,
- les prestations sociales et leur hiérarchisation,
- la base documentaire sur les prestations sociales : veille et gestion des informations.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Partage d'expériences et de pratiques éclairé d'apports théoriques, mises en situation, exercices pratiques

PRÉ-REQUIS

Aucun

Ce stage appartient à l'itinéraire suivant :

I2K18 **Lutte contre les exclusions, la précarité et la pauvreté**

L'ACCOMPAGNEMENT DES MÉNAGES EN PRÉCARITÉ ÉNERGÉTIQUE

Durée **3 jours présentiels**

Niveau **Fondamentaux du métier**

LE MANS
Code IEL : 17: SXPRK022
07-09/12/26

Bénédicte RAMBAULT
DELEGATION PAYS DE LA LOIRE
02 41 77 37 46

Code stage : SXPRK

PUBLIC

- Travailleurs sociaux et chargés d'accueil social
- Tout professionnel amené à accueillir et accompagner des ménages

OBJECTIFS

- Comprendre les enjeux et les dispositifs de lutte contre la précarité énergétique
- Identifier les postes de consommations énergétiques et savoir les repérer
- Sensibiliser les ménages à l'éco-consommation
- Contribuer à l'orientation des ménages vers des dispositifs par type de public
- Initier des actions de prévention en lien avec des partenaires du territoire
- Se mettre en action avec des situations pratiques

CONTENU

- Les enjeux de la précarité énergétique : causes et impacts
- Les différents postes de consommations et les dépenses du ménage liées au logement
- Les équipements économes et les éco-gestes
- Le repérage des éléments déterminants pour agir
- L'orientation des ménages vers les dispositifs adaptés
- La mise en place de projets autour de la précarité énergétiques : exemples et cas concrets

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Apports théoriques et cas pratiques via par exemple des temps d'ateliers, de jeux de rôle, de visite de site, de témoignages

Ce stage appartient aux itinéraires suivants :

I2Q23 Vers un territoire à énergie positive

I2K18 Lutte contre les exclusions, la précarité et la pauvreté

L'INTÉGRATION DE LA MÉDIATION PAR L'ANIMAL À SA PRATIQUE

Durée **3 jours**

Niveau **Fondamentaux du métier**

SAINT-GILLES
Code IEL : 05:B1ANI014
13-15/10/26

Gwénola Gaudec
DELEGATION BRETAGNE
02 97 47 82 45

Code stage : B1ANI

PUBLIC

Aides à domicile, auxiliaires de vie sociale, agents sociaux, agents techniques, agents d'entretien qui accompagnent des personnes âgées et/ou en situation de handicap, infirmiers.

OBJECTIFS

- enrichir les pratiques professionnelles de terrain avec la médiation par l'animal (MPA),
- organiser et construire des ateliers de médiation par l'animal en fonction d'objectifs ciblés,
- s'initier aux différentes techniques et positionnements à adopter auprès des personnes accompagnées,
- acquérir des outils méthodologiques nécessaires à la mise place d'ateliers de médiation par l'animal.

CONTENU

- l'apport d'outils méthodologiques permettant de la construction d'ateliers,
- la mise en pratique :
 - la réalisation d'ateliers que les stagiaires devront expérimenter dans leur environnement professionnel,
- l'application :
 - les supervisions collectives puis individuelles,
 - la construction d'ateliers de Médiation Par l'Animal (MPA) en binômes,
 - l'expérimentation des différents ateliers construits en binômes.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Alternance d'apports théoriques et techniques et de mises en situations pratiques.

PRÉ-REQUIS

Aucun

Ce stage appartient à l'itinéraire suivant :

ZZAPA Agent ou agente d'accompagnement auprès de la personne âgée


LE TRAVAILLEUR SOCIAL : UN ACTEUR AU SERVICE DE L'INSERTION SOCIO-PROFESSIONNELLE

Durée **2 jours présentiels + 0,5 jour à distance**

Niveau **Fondamentaux du métier**

THORIGNÉ-FOUILLARD
Code IEL : 05: SXINE003
15-16/01/26

Gwénola Gaudec
DELEGATION BRETAGNE
02 97 47 82 45

 Une adresse courriel personnelle est nécessaire à l'inscription

Code stage : SXINE

PUBLIC

Travailleurs et travailleuses sociaux

OBJECTIFS

- S'approprier les principaux objectifs des politiques d'insertion professionnelle et d'emploi et leurs évolutions socio-historiques,
- identifier les dispositifs, les acteurs, leurs missions et leur complémentarité,
- coordonner son action avec les autres professionnels sur le territoire,
- faciliter l'accès aux droits liés à l'activité professionnelle,
- mobiliser l'offre de services et les outils /dispositifs à disposition en fonction du projet de la personne,
- dynamiser une démarche participative dans l'accompagnement vers et dans l'emploi.

CONTENU

- Les évolutions, les enjeux et la gouvernance des politiques d'insertion et d'emploi,
- les dispositifs d'insertion professionnelle et leurs missions : accompagnement vers et dans l'emploi, formation professionnelle, reconversion, création d'entreprise, expérimentations,
- la place et le rôle du travailleur social parmi les acteurs économiques et les acteurs de l'insertion,
- l'orientation et la prescription vers les acteurs de l'insertion,
- retour d'expérimentations
- la place des personnes dans la définition et la mise en œuvre de leur projet professionnel.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Partage d'expériences et de pratiques éclairé d'apports théoriques,
- étude de cas pratiques,
- présentations vidéos des expérimentations et témoignages,
- journée à distance composée de modules d'e-formation en consultation asynchrone.

PRÉ-REQUIS

- Disposer d'une adresse mail individuelle
- Accéder à un ordinateur connecté à internet.

Ce stage appartient à l'itinéraire suivant :

11K15 Travailleur social en service public territorial

L'INSERTION PAR L'ACTIVITÉ ÉCONOMIQUE: UN ENJEU POUR LES PUBLICS ÉLOIGNÉS DE L'EMPLOI

Durée **2 jours présentiels**

Niveau **Approfondissement**

ORLÉANS

Code IEL : 06: SX02U002
26-27/01/26

Sandrine GOMES
DELEGATION CENTRE-VAL DE LOIRE

BLOIS

Code IEL : 06: SX02U006
10-11/02/27

Sandrine GOMES
DELEGATION CENTRE-VAL DE LOIRE

Code stage : SX02U

PUBLIC

- Référents insertion socio-professionnelle et professionnels
- Travailleurs sociaux
- Cadres de l'action sociale et de l'insertion.

OBJECTIFS

- Identifier les enjeux majeurs relatifs à l'insertion par l'activité économique (IAE),
- adopter une posture permettant un accompagnement global des personnes les plus éloignées de l'emploi, et cerner les points de vigilance,
- mobiliser des ressources sur son territoire liées à l'IAE.

CONTENU

- L'IAE : une composante de l'économie sociale et solidaire,
- les structures d'insertion par l'activité économique (SIAE) : une logique de passerelle vers l'emploi,
- les acteurs de l'IAE,
- le panorama historique de l'IAE : de l'insertion sociale à l'insertion professionnelle,
- l'évolution institutionnelle et juridique de l'IAE,
- le réseau partenarial et les ressources financières mobilisables,
- les compétences et marges de manœuvre dans le secteur de l'IAE.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Cette formation articule pratique et théorie, analyse de cas concrets, plénière et travaux de sous-groupe.

PRÉ-REQUIS

Ce stage appartient à l'itinéraire suivant :

I2K17 Politiques d'insertion sociale et professionnelle

L'ACCOMPAGNEMENT DES PUBLICS EN INSERTION : DISPOSITIFS, ACTEURS, PARCOURS

Durée **2 jours**

Niveau **Fondamentaux du métier**

TOURS
Code IEL : 06: SX6LF019
12-13/02/26

Sandrine GOMES
DELEGATION CENTRE-VAL DE LOIRE

TOURS
Code IEL : 06: SX6LF032
04-05/02/27

Sandrine GOMES
DELEGATION CENTRE-VAL DE LOIRE

Code stage : SX6LF

PUBLIC

- Référents insertion socio-professionnelle et professionnels
- Travailleurs sociaux
- Cadres de l'action sociale et de l'insertion.

OBJECTIFS

- Comprendre l'environnement et les évolutions des politiques d'insertion,
- appréhender l'insertion suivant une logique de parcours : de l'insertion sociale à l'insertion professionnelle,
- identifier les dispositifs, les acteurs, leurs missions et leur complémentarité,
- analyser les pratiques professionnelles dans l'accompagnement,
- mobiliser l'offre de services et les outils à disposition des professionnels.

CONTENU

- L'évolution des politiques d'insertion,
- les enjeux de l'insertion socio-professionnelle et la logique de parcours des personnes accompagnées (social, santé, logement, insertion...),
- les principaux dispositifs et acteurs de l'insertion socio-professionnelle, leurs compétences respectives et leur articulation,
- les orientations définies dans le cadre du service public de l'insertion et de l'emploi,
- l'orientation, la prescription et l'accompagnement dans le cadre des dispositifs d'insertion.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Apports conceptuels, études de documents, applications pratiques et mises en situations conceptuels, études de documents, applications pratiques et mises en situations

PRÉ-REQUIS

Aucun

Ce stage appartient à l'itinéraire suivant :

I2K17 Politiques d'insertion sociale et professionnelle

LA GESTION DE L'AGRESSIVITÉ ET DE LA VIOLENCE EN TRAVAIL SOCIAL

Durée **2 jours**

Niveau **Fondamentaux du métier**

BLOIS
Code IEL : 06:0L4Y2171
09-10/06/26

Sandrine GOMES
DELEGATION CENTRE-VAL DE LOIRE

THORIGNÉ-FOUILLARD
Code IEL : 05:0L4Y2172
23-24/11/26

Gwénola Gaudec
DELEGATION BRETAGNE
02 97 47 82 45

Code stage : 0L4Y2

PUBLIC

Professionnels du domaine social en lien avec l'accueil du public (agent chargé d'accueil social et de l'aide au public en difficulté).

OBJECTIFS

- Identifier les mécanismes de l'agressivité et de la violence.
- acquérir des outils et des méthodes.
- élaborer une réponse adaptée aux situations.

CONTENU

- Violence ou agressivité de quoi parle-t-on ? (définition des situations de violence, les différents types de violence, les sources de conflits, les cas particuliers),
- la gestion des situations de conflits, les techniques d'entretien et de régulation,
- la communication non-violente,
- la maîtrise du stress et de l'agressivité,
- la relation axée sur le respect de soi et de l'autre,
- envisager des solutions tant sur le plan individuel que collectif pour faire face à ce public.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Alternance entre la théorie et la pratique.

PRÉ-REQUIS

Aucun

Ce stage appartient à l'itinéraire suivant :

ZZAAS Agent ou agente d'accueil social

L'ACCOMPAGNEMENT BUDGÉTAIRE DES MÉNAGES VULNÉRABLES

Durée **4 jours (2 jours + 2 jours)**

Niveau **Fondamentaux du métier**

THORIGNÉ-FOUILLARD
Code IEL : 05: SX24H046
26-27/03/26+27-28/04/26

Gwénola Gaudec
DELEGATION BRETAGNE
02 97 47 82 45

Code stage : SX24H

PUBLIC

Travailleurs sociaux

OBJECTIFS

- Accompagner les ménages en difficulté budgétaire,
- acquérir des notions de compréhension sur les seuils de pauvreté,
- renforcer ses connaissances sur l'analyse budgétaire,
- identifier les problématiques du rapport à l'argent et à la consommation,
- connaître les procédures et les voies de recours possibles auprès des banques et des organismes de crédits,
- identifier le cadre juridique du surendettement et la procédure de traitement pour le montage du dossier,
- acquérir des éléments et outils méthodologiques pour une démarche d'intervention adaptée.

CONTENU

- Le seuil de pauvreté, le reste à vivre et le reste pour vivre : de quoi parle-t-on ?
- le rapport à l'argent et à la consommation : le budget des ménages et les comportements de consommation,
- la relation bancaire et les crédits à la consommation dans le processus d'accompagnement..
- la prévention et la procédure de traitement des situations de surendettement,
- le projet d'accompagnement budgétaire : les dispositifs d'aides, de conseil et d'accompagnement,
- le travailleur social face aux attentes des ménages et aux contraintes institutionnelles.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Apports théoriques et cas pratiques à travers une formation-action

PRÉ-REQUIS

Aucun

Ce stage appartient à l'itinéraire suivant :

11K15 Travailleur social en service public territorial

L'APPROCHE INTERCULTURELLE DANS L'INTERVENTION SOCIALE

Durée **3 jours présentiels**

Niveau **Fondamentaux du métier**

TOURS
Code IEL : 06: SXAI4001
04-06/11/26

Sandrine GOMES
DELEGATION CENTRE-VAL DE LOIRE

VANNES
Code IEL : 05: SXAI4002
13-14/01/27

Gwénola Gaudec
DELEGATION BRETAGNE
02 97 47 82 45

Code stage : SXAI4

PUBLIC

Travailleurs sociaux et chargés d'accueil social

OBJECTIFS

- Définir les concepts inhérents à l'approche interculturelle,
- identifier les obstacles à la reconnaissance de l'altérité et de la diversité,
- déconstruire ses propres représentations pour favoriser une posture réflexive et de décentration,
- analyser des incidents critiques et des zones sensibles dans les interactions interculturelles,
- développer des compétences interculturelles et des stratégies d'adaptation en tant professionnel de l'action sociale.

CONTENU

- L'approche interculturelle : une démarche et des concepts clés,
- les obstacles à la communication interculturelle : introduction aux biais cognitifs (stéréotypes, préjugés, représentations),
- l'élaboration d'une méthode pour analyser les chocs culturels et les incidents critiques,
- étude de cas pratiques pour améliorer la communication et éviter les malentendus culturels.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Cette formation permettra d'articuler théorie et pratique, en intégrant notamment des mises en situations pour simuler des chocs interculturels et expérimenter différentes approches de résolution de conflits.

PRÉ-REQUIS

Aucun

Ce stage appartient à l'itinéraire suivant :

11K15 Travailleur social en service public territorial

LA DÉMARCHE D'ALLER-VERS DANS L'ACTION SOCIALE : DES ENJEUX À LA MISE EN ŒUVRE

Durée 4 jours présentiels (2+2) + 0,5 jour à distance

Niveau Fondamentaux du métier

METZ
Code IEL : 82: SXAVR098
26-29/01/26


Sabine GOETTELMMANN
GRAND EST
03 89 21 72 41

THORIGNÉ-FOUILLARD
Code IEL : 05: SXAVR096
02-03/02/26+02-03/03/26

Gwénola Gaudec
DELEGATION BRETAGNE
02 97 47 82 45

VANNES
Code IEL : 05: SXAVR125
15-16/02/27+15-16/03/27

Gwénola Gaudec
DELEGATION BRETAGNE
02 97 47 82 45

 Une adresse courriel personnelle est nécessaire à l'inscription

Code stage : SXAVR

PUBLIC

Travailleurs et travailleuses sociaux

OBJECTIFS

- Appréhender les concepts et enjeux de l'aller-vers,
- identifier les pré-requis organisationnels et partenariaux favorisant la mise en œuvre d'une démarche d'aller-vers sur le territoire,
- comprendre les spécificités relationnelles entre les professionnels et les personnes accompagnées,
- déployer des outils favorisant l'aller-vers,
- prévoir la mesure des impacts pour intégrer durablement la démarche d'aller-vers.

CONTENU

- Les définitions, les concepts et les expériences de l'aller-vers,
- les enjeux de la démarche: lutter contre le non recours, faciliter l'accès aux droits, maintenir le lien et prévenir les ruptures de parcours,
- les conditions de l'aller-vers: l'adaptation de la posture professionnelle, des pratiques et des organisations,
- le repérage et l'identification des personnes en situation de vulnérabilité,
- les leviers et outils de l'aller-vers: la pair-aidance, le pouvoir d'agir, le numérique, le hors les murs,
- les partenaires au sein du territoire,
- les limites éthiques et déontologiques,
- l'évaluation de l'aller-vers: ses effets sur les personnes concernées, les pratiques et les organisations.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Partage d'expériences et de pratiques éclairé d'apports théoriques et conceptuels complétés de témoignages de personnes accompagnées,
- travail inter-session,
- mises en situation et études de cas pratiques.

PRÉ-REQUIS

- Disposer d'une adresse mail individuelle
- Accéder à un ordinateur connecté à internet.

Ce stage appartient à l'itinéraire suivant :

11K15 Travailleur social en service public territorial


LE DÉVELOPPEMENT SOCIAL : DE L'APPROCHE INDIVIDUELLE AU PROJET COLLECTIF

Durée 4 jours présentiels (2 jours + 2 jours) + 0,5 jour à distance

Niveau Fondamentaux du métier

VANNES
Code IEL : 05: SXMIL010
30-31/03/26+25-26/05/26

Gwénola Gaudec
DELEGATION BRETAGNE
02 97 47 82 45

 Une adresse courriel personnelle est nécessaire à l'inscription

Code stage : SXMIL

PUBLIC

Travailleurs et travailleuses sociaux

- assistants et assistantes sociaux
- éducateurs et éducatrices spécialisés
- conseillers et conseillères en économie sociale et familiale

OBJECTIFS

- S'approprier les finalités et les principes du développement social,
- comprendre les enjeux et des spécificités du travail social collectif ancré dans les territoires : les stratégies, les méthodologies, les champs d'application, les freins et les leviers,
- contribuer à la mise en œuvre de projets de développement social sur un territoire,
- passer de l'individuel au collectif en valorisant les potentialités des personnes et de leur environnement,
- s'approprier les méthodes d'évaluations des projets d'intervention collectives et en mesurer les effets.

CONTENU

- Le développement social : une approche au cœur de la prévention et la lutte contre la pauvreté
- les enjeux et les principes du développement social : les fondamentaux, la participation des personnes, la transversalité, le partenariat, le portage politique et institutionnel,
- les différentes approches et méthodes de l'intervention collective
- l'évaluation des actions collectives : définition de critères, d'indicateurs, des effets et des impacts sur les personnes et sur l'environnement.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Partage d'expériences et de pratiques éclairé d'apports théoriques permettant de développer la compréhension et l'analyse sur les enjeux liés à cette thématique.

PRÉ-REQUIS

- Disposer d'une adresse mail individuelle
- Accéder à un ordinateur connecté à internet.

Ce stage appartient à l'itinéraire suivant :

I1K15 Travailleur social en service public territorial

LA PARTICIPATION DES PERSONNES ACCOMPAGNÉES : UN ENJEU MANAGÉRIAL POUR LES ACTEURS DE L'ACTION SOCIALE

Durée **3 jours**

Niveau **Approfondissement**

VANNES
Code IEL : 05: SXMKM017
01-02/06/26+11/06/26

Gwénola Gaudec
DELEGATION BRETAGNE
02 97 47 82 45

Code stage : SXMKM

PUBLIC

Directeurs, directrices et cadres en charge de l'action sociale, chargées et chargés de mission, chargées et chargés de projet, conseillères et conseillers techniques d'action sociale, responsables d'unité territoriale d'action sociale, responsables de l'aide sociale à l'enfance

OBJECTIFS

- Situer le sens de la participation des personnes accompagnées dans le champ des solidarités et l'inscrire dans un contexte sociétal et territorial.
- identifier les enjeux, concepts et principes associés dans les différents secteurs d'intervention,
- s'approprier différentes méthodes pour co-construire des réponses nouvelles avec les personnes,
- développer une dynamique managériale et organisationnelle avec ses équipes.

CONTENU

- Les repères sociologiques et anthropologiques sur les droits fondamentaux, les évolutions du travail social et la notion de participation,
- l'influence européenne et les repères nationaux historique et juridique,
- les repères méthodologiques : savoirs situés, conférence familiale, clinique de concertation, développement du pouvoir d'agir, recherche-action collaborative,
- les représentations, responsabilités, pouvoir, pouvoir d'agir et développement des capacités individuelles et collectives,
- la place de la personne accompagnée dans la co-construction de son parcours,
- les logiques d'actions et conditions institutionnelles et managériales propices : prise de risque, nouvelles alliances, expérimentations.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Partage d'expériences et analyse de pratiques éclairé d'apports théoriques permettant de développer la compréhension, l'analyse et la mise en pratique de cette thématique

PRÉ-REQUIS

Aucun

Ce stage appartient à l'itinéraire suivant :

11KDI Directeur ou directrice et cadre chargés de l'action sociale


L'ACCOMPAGNEMENT SOCIAL PAR LA PROMOTION DES POTENTIELS DES PERSONNES

Durée 4 jours présentiels (2 jours + 2 jours)+ 0,5 jour à distance

Niveau Fondamentaux du métier

VANNES
Code IEL : 05: SXPTB198
03-04/11/26+03-04/12/26

Gwénola Gaudec
DELEGATION BRETAGNE
02 97 47 82 45

 Une adresse courriel personnelle est nécessaire à l'inscription

Code stage : SXPTB

PUBLIC

Travailleurs et travailleuses sociaux

OBJECTIFS

- Développer le potentiel des personnes dans le cadre d'un accompagnement individuel et/ou collectif,
- identifier, faire émerger, mobiliser et valoriser les ressources (savoir-faire et savoir-être) des personnes,
- situer son rôle, sa place et le positionnement professionnel adapté pour repérer, conforter et promouvoir chez autrui le développement du pouvoir d'agir,
- favoriser la participation des personnes et les conditions du développement social.

CONTENU

- Un enjeu fort de la prévention et la lutte contre la pauvreté,
- relation d'accompagnement et pouvoir : du « faire pour » au « faire avec »,
- de l'expertise des difficultés à la valorisation des potentialités,
- capacités et pouvoir d'agir : concepts, postures et méthodes appliquées dans la relation d'accompagnement individuel et collectif,
- posture de facilitateur et d'accompagnateur,
- environnement de la personne et réseaux au service du projet : réseaux de solidarité, d'appartenance, coopérations, pair aidance....,
- engagements réciproques.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Cette formation, d'un temps présentiel de 4 jours articulant pratique/théorie, analyse de cas concrets, plénière et travaux de sous-groupes, comprend également un temps d'échange entre stagiaires et l'intervenant ou l'intervenante sous forme d'une e-communauté de stage de 0,5 jour accessible 2 semaines avant et 4 semaines après la formation, depuis la plateforme numérique d'apprentissage du CNFPT.

PRÉ-REQUIS

- Disposer d'une adresse mail individuelle,
- accéder à un ordinateur connecté à internet.

Ce stage appartient à l'itinéraire suivant :

I1K15 Travailleur social en service public territorial

LA CONDUITE D'UN PROJET SOCIAL DE TERRITOIRE

Durée **3 jours présentiels + 1 jour à distance**

Niveau **Approfondissement**

BORDEAUX
Code IEL : 86: SXS03028
du 12 au 14/10/26 + 6h à distance

Yves Lise Jougon
NOUVELLE AQUITAINE
05 56 99 94 53

ORLÉANS
Code IEL : 06: SXS03024
01-02/02/27+29/03/27

Sandrine GOMES
DELEGATION CENTRE-VAL DE LOIRE

 Une adresse courriel personnelle est nécessaire à l'inscription

Code stage : SXS03

PUBLIC

Directeurs, directrices et cadres chargés de l'action sociale

OBJECTIFS

- Comprendre les enjeux de construction d'un projet social de territoire en faveur du développement social et local,
- adopter la méthodologie d'élaboration et de mise en œuvre adaptée sur son territoire,
- identifier les ressources, potentialités et limites du territoire au regard des besoins repérés,
- savoir mobiliser les différents acteurs et actrices concernés, y compris les citoyens, et les fédérer dans les différentes phases du projet,
- définir la méthodologie et conduire l'évaluation du projet.

CONTENU

- Les concepts et enjeux : projets sociaux de territoire, développement social et local, rapport entre territoire et action sociale,
- les différentes phases, les différents registres,
- le découplage et la transversalité des interventions internes et externes,
- la mobilisation et la co-construction avec les partenaires et les citoyens,
- les méthodologies de conduite et d'évaluation de projet,
- la communication liée au projet.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Cette formation-action fait l'objet d'un temps à distance sous forme d'un module de e-formation d'une journée, accessible depuis la plateforme numérique d'apprentissage du CNFPT. Ce module sera dispensé dans l'intervalle des 3 jours présentiels, qui articuleront pratique, théorie, analyse de cas concrets, plénière et travaux de sous-groupes.

PRÉ-REQUIS

- Maîtriser les enjeux autour de la veille et l'observation sociale,
- disposer d'une adresse mail individuelle,
- accéder à un ordinateur connecté à internet.

Ce stage appartient à l'itinéraire suivant :

I1KDI Directeur ou directrice et cadre chargés de l'action sociale

LA PRÉVENTION DE LA RADICALISATION VIOLENTE : COMPRÉHENSION, ANALYSE ET INTERVENTION

Durée **3 jours présentiels**

Niveau **Approfondissement**

ANGERS
Code IEL : 17: SX38A003
25-27/11/26

Bénédicte RAMBAULT
DELEGATION PAYS DE LA LOIRE
02 41 77 37 46

Code stage : SX38A

PUBLIC

Tous les agents concernés par la prévention de la radicalisation violente (action sociale, politique de la ville, sécurité, éducation, enfance)

OBJECTIFS

- Comprendre le processus de radicalisation violente,
- l'inscrire dans un contexte historique et géopolitique,
- détecter les faisceaux d'indices, les risques de basculement et procéder à un signalement,
- réfléchir à son positionnement professionnel,
- développer une stratégie partenariale avec les acteurs de son territoire,
- maîtriser la réponse publique de l'Etat.

CONTENU

- Les définitions et notions fondamentales relatives au champ de la radicalisation : radicalisation violente, prosélytisme, fondamentalisme,
- les racines idéologiques du djihadisme et son ancrage géopolitique,
- le processus de radicalisation : de l'endoctrinement virtuel vers l'embrigadement dans le monde réel,
- des modes de propagandes à une technique organisée du recrutement,
- le repérage des situations à risque et des indicateurs de basculement,
- le rappel du cadre législatif et des priorités d'action de l'Etat,
- l'identification des procédures d'alerte et de signalement,
- les stratégies d'intervention auprès du public-cible : prévention, repérage, accompagnement,
- la mise en œuvre du partenariat sur son territoire,
- les aménagements du secret professionnel en lien avec les métiers concernés.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Partage d'expériences et de pratiques éclairé d'apports théoriques et conceptuels,
- mises en situation et études de cas pratiques.

PRÉ-REQUIS

Ce stage appartient aux itinéraires suivants :

- 11KDI Directeur ou directrice et cadre chargés de l'action sociale
- IX453 Conception et pilotage de la politique de la ville
- IX453 La conception et le pilotage de la politique de la ville


L'INNOVATION SOCIALE, UN LEVIER D'ACTION ET DE MANAGEMENT POUR AGIR AUTREMENT ET COLLECTIVEMENT

Durée **2 jours présentiels + 1 jour à distance**

Niveau **Fondamentaux du métier**

NANTES
Code IEL : 17: SX6LE012
20-21/01/27

Bénédicte RAMBAULT
DELEGATION PAYS DE LA LOIRE
02 41 77 37 46

 Une adresse courriel personnelle est nécessaire à l'inscription

Code stage : SX6LE

PUBLIC

Directeurs, directrices et cadres chargés de l'action sociale

OBJECTIFS

- Clarifier les concepts et les principes d'action de l'innovation sociale.
- renforcer l'efficacité et l'efficience des organisations et actions pour s'adapter, répondre aux défis liés à l'environnement et aux besoins nouveaux.
- donner des pistes de pratiques managériales pour une culture d'innovation impliquant la participation et la coopération des acteurs.
- créer un cadre de travail pour mobiliser et valoriser les équipes et développer leurs capacités de création.

CONTENU

- La définition de concepts : innovation sociale, innovation, créativité, expérimentations sociales.
- les enjeux de l'innovation sociale et le rôle des collectivités territoriales.
- l'identification de principes de management en faveur de l'innovation et conditions de réussite.
- des pratiques inspirantes, notamment à travers l'économie sociale et solidaire.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Cette formation, d'un temps présentiel de 2 jours articulant pratique/théorie, analyse de cas concrets, plénière et travaux de sous-groupes, comprend également un temps d'e-formation de 1 jour accessible 2 semaines avant et 4 semaines après la formation, depuis la plateforme numérique d'apprentissage du CNFPT.

PRÉ-REQUIS

Aucun

Ce stage appartient à l'itinéraire suivant :

I1KDI Directeur ou directrice et cadre chargés de l'action sociale

APPROCHE DE LA FRAGILITÉ ET DE LA VULNÉRABILITÉ DES PUBLICS

Durée **2 jours**

Niveau **Fondamentaux du métier**

LE MANS
Code IEL : 17: SXPT9130
10-11/12/26

Bénédicte RAMBAULT
DELEGATION PAYS DE LA LOIRE
02 41 77 37 46

Code stage : SXPT9

PUBLIC

Agents impliqués dans la lutte contre la pauvreté et les exclusions

OBJECTIFS

- Interroger sa pratique et les situations des personnes accueillies,
- repérer et analyser les différentes formes de fragilité et de vulnérabilité,
- adopter une posture d'accompagnement en faveur du développement des capacités et des potentialités.

CONTENU

- Les concepts inhérents à la lutte contre les exclusions,
- le contexte sociétal et mutations sociales,
- le changement de regard, les stigmates et les représentations,
- la dignité humaine et ses parcours de vie,
- le développement des potentialités et capacités dans une dynamique de développement du pouvoir d'agir,
- la protection des personnes et ses libres choix,
- la posture d'accompagnement, de coordination et de prévention du risque d'exclusion sociale.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Apports conceptuels éclairés par le partage d'expériences/pratiques et des études de cas concrets

PRÉ-REQUIS

Aucun

Ce stage appartient à l'itinéraire suivant :

I2K18 Lutte contre les exclusions, la précarité et la pauvreté

LE PARCOURS DES RÉFUGIÉS : DE L'ASILE À L'INTÉGRATION

Durée **3 jours présentiels**

Niveau **Fondamentaux du métier**

ANGERS
Code IEL : 17: SXREX010
30/11-02/12/26

Bénédicte RAMBAULT
DELEGATION PAYS DE LA LOIRE
02 41 77 37 46

Code stage : SXREX

PUBLIC

- Travailleurs et travailleuses sociaux
- assistants et assistantes sociaux
- éducateurs et éducatrices spécialisés
- conseillers et conseillères en économie sociale et familiale

OBJECTIFS

- Expliquer les flux migratoires en France et à l'international et différencier les publics,
- déconstruire les idées reçues liées à l'asile et à l'immigration en s'appuyant sur des données chiffrées,
- identifier et s'approprier le cadre juridique en vigueur,
- identifier les leviers pour faciliter l'accès aux droits et les besoins spécifiques,
- mieux outiller les travailleurs sociaux pour aider et accompagner les réfugiés en maîtrisant le réseau de partenaires,
- apprendre à dialoguer avec l'autre en dépassant les barrières culturelles et/ou linguistiques.

CONTENU

- Les parcours et flux migratoires en France, en Europe et dans le monde : les grandes tendances, les pays concernés (accueil et départ),
- la clarification des terminologies : migrant, immigré, exilé, demandeur d'asile, réfugié, mineurs non accompagnés,
- stéréotypes et préjugés : analyse des données statistiques et représentations liés aux réfugiés,
- la procédure d'asile et les repères juridiques : les différents statuts juridiques, les étapes de la procédure d'asile, la Convention de Genève et la loi Asile et Immigration,
- l'obtention du statut de réfugié : les droits du bénéficiaire de protection internationale, vers un accès au droit commun,
- le territoire et ses acteurs : le partenariat, un atout majeur dans l'accompagnement,
- la relation interculturelle : les processus et concepts inhérents à cette approche.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Cette formation articule pratique et théorie, analyse de cas concrets, plénière et travaux de sous-groupes.

PRÉ-REQUIS

Aucun

Ce stage appartient à l'itinéraire suivant :

I1K15 Travailleur social en service public territorial

LES PRÉJUGÉS ET LES STÉRÉOTYPES DANS LES INTERACTIONS SOCIALES

Durée **3 jours présentiels**

Niveau **Fondamentaux du métier**

ANGERS
Code IEL : 17:SXSQ2008
07-09/10/26

Bénédicte RAMBAULT
DELEGATION PAYS DE LA LOIRE
02 41 77 37 46

Code stage : SXSQ2

PUBLIC

Travailleurs sociaux.

OBJECTIFS

- Comprendre les concepts clés : Préjugés, stéréotypes, catégorisations et biais cognitifs,
- identifier les différents types de biais cognitifs et leur influence sur les perceptions, les décisions et les comportements discriminatoires,
- repérer ces mécanismes en développant une posture réflexive dans sa pratique d'intervention sociale,
- développer des compétences en communication interculturelle pour limiter l'impact des stéréotypes dans l'accompagnement des publics,
- initier des pistes d'actions pour réduire les préjugés et promouvoir un environnement non discriminatoire.

CONTENU

- Introduction aux préjugés et stéréotypes : définitions, exemples concrets,
- les principaux biais cognitifs : leur influence sur les jugements et leurs effets sur les discriminations,
- des méthodes pour identifier et réduire les préjugés et les stéréotypes,
- la communication interculturelle : un outil dans l'intervention sociale,
- étude de cas et analyses d'incidents critiques liés à la pratique professionnelle

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Cette formation permettra d'articuler théorie et pratique, en intégrant notamment des exercices interactifs permettant de mieux repérer les biais cognitifs.

PRÉ-REQUIS

Aucun

Ce stage appartient à l'itinéraire suivant :

11K15 **Travailleur social en service public territorial**

LE TRAVAIL SOCIAL À L'ÉPREUVE DE LA VIOLENCE

Durée **3 jours**

Niveau **Fondamentaux du métier**

ANGERS
Code IEL : 17:SXTP1198
08-09/06/26+02/07/26

Bénédicte RAMBAULT
DELEGATION PAYS DE LA LOIRE
02 41 77 37 46

Code stage : SXTP1

PUBLIC

Travailleurs et travailleuses sociaux

OBJECTIFS

- Savoir identifier les différents mécanismes de violence et leurs conséquences,
- comprendre son rapport à la violence pour adapter sa posture,
- adopter une posture professionnelle et un niveau d'action pour prévenir et repérer ces situations de violence,
- identifier les différentes réponses à apporter et leurs outils : gestion de conflits, accompagnement d'une personne victime, travail collectif.

CONTENU

- Les représentations et processus de violence,
- les répercussions sur le plan physique, psychologique, somatique,
- l'identification des différentes situations de violence : violence d'un usager dans un service, violence générée par le système et son environnement auprès de la personne, violences intrafamiliales, violences faites aux femmes...,
- les processus d'identification et de signalement : acteurs et rôles,
- les connaissances du ou des cadre/s juridique/s pour le repérage, la prise en charge et l'orientation/action.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Partage d'expériences et de pratiques éclairé d'apports théoriques permettant de développer la compréhension et l'analyse sur les enjeux/leviers/freins liés à cette thématique,
- étude de cas pratiques.

PRÉ-REQUIS

Aucun

Ce stage appartient à l'itinéraire suivant :

11K15 Travailleur social en service public territorial

Social, santé publique

Enfance, famille



L'ACCUEIL D'UN ENFANT DE 0 À 3 ANS EN SITUATION DE HANDICAP EN ÉTABLISSEMENT D'ACCUEIL DU JEUNE ENFANT

Durée **3 jours**

Niveau **Fondamentaux du métier**

THORIGNÉ-FOUILLARD
Code IEL : 05:0L4FU420
15-16/01/26+13/02/26

Gwénola Gaudec
DELEGATION BRETAGNE
02 97 47 82 45

ORLÉANS
Code IEL : 06:0L4FU520
16-18/09/26

Julien ARRONDEAU
DELEGATION CENTRE-VAL DE LOIRE
0238789480

SAINT-BRIEUC
Code IEL : 05:0L4FU522
14-15/01/27+12/02/27

Gwénola Gaudec
DELEGATION BRETAGNE
02 97 47 82 45

Code stage : 0L4FU

PUBLIC

Professionnelles et professionnels des structures d'accueil petite enfance de 0 à 3 ans.

OBJECTIFS

- favoriser l'acquisition d'un socle commun de connaissances relatives au handicap.
- partager et dépasser les représentations individuelles.
- développer une approche commune et cohérente au niveau des équipes.

CONTENU

- les différentes formes de handicap,
- les représentations du handicap et des enfants en situation de handicap,
- quels regards des parents, des enfants, des professionnels ?
- l'accueil d'un enfant en situation de handicap dans une structure collective,
- les pratiques professionnelles, les comportements à adapter aux besoins individuels et collectifs des enfants handicapés et du groupe d'enfants,
- l'importance des pratiques collectives partagées au sein de la communauté éducative,
- les partenariats locaux, actuels et à mettre en place.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- apports théoriques,
- échanges et réflexions à partir des pratiques.

PRÉ-REQUIS

Aucun

Ce stage appartient à l'itinéraire suivant :

ZAEPE Accueil et accompagnement du jeune enfant (non scolarisé)

PRENDRE SOIN DE SON CORPS EN TANT QUE PROFESSIONNEL DE LA PETITE ENFANCE

Durée **2 jours**

Niveau **Fondamentaux du métier**

SAINT-BRIEUC
Code IEL : 05:PSCOR003
28-29/05/26

Gwénola Gaudec
DELEGATION BRETAGNE
02 97 47 82 45

Code stage : PSCOR

PUBLIC

Professionnels de la petite enfance (0-3 ans).

OBJECTIFS

- maîtriser les contraintes anatomophysiologiques du corps humain.
- protéger son corps lors des situations de travail.
- utiliser des techniques et réaliser des exercices pour entretenir son corps en lien avec ses pratiques professionnelles.

CONTENU

- la constitution du corps : squelette, muscles.
- les appuis, le centrage, la posture.
- les techniques de protection.
- les pratiques d'exercices pour échauffer ses articulations, détendre et muscler son corps.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Alternance d'apports théoriques et de mises en situations pratiques.

PRÉ-REQUIS

Aucun

LA PRISE EN COMPTE DE LA PAROLE DE L' ENFANT : FAVORISER L' EXPRESSION DU JEUNE ENFANT, SAVOIR L' ÉCOUTER ET LE COMPRENDRE

Durée **3 jours**

Niveau **Approfondissement**

VANNES
Code IEL : 05: SXPBE029
11-12/03/27+15/04/27

Gwénola Gaudec
DELEGATION BRETAGNE
02 97 47 82 45

Code stage : SXPBE

PUBLIC

Tous les professionnels de la petite enfance de 0 à 3 ans

OBJECTIFS

- Connaître la convention des droits de l' enfant pour favoriser l' expression de l' enfant.
- favoriser l' expression de l' enfant : accueillir sa parole et savoir l' écouter,
- partager les informations recueillies avec l' équipe et la famille.

CONTENU

- Les principes généraux de la convention internationale des droits de l' enfant.
- la connaissance des facteurs propices à l' expression de l' enfant.
- la connaissance des différents langages de l' enfant : gestuelle-verbale-postural-émotionnel. La place du silence.
- l' entraînement à l' écoute et à l' observation : écoute active (écoute empathique et reformulation), observation silencieuse.
- le partage de l' information avec l' équipe et la transmission aux parents.
- l' orientation vers les autres professionnels en cas de nécessité.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Alternance théorie/pratique, mise en situation.

PRÉ-REQUIS

Aucun

L'ÉGALITÉ FILLE-GARÇON EN ÉTABLISSEMENT D'ACCUEIL DU JEUNE ENFANT (0-3 ANS)

Durée **2 jours en présentiel**

Niveau **Fondamentaux du métier**

BLOIS
Code IEL : 06:SDX20015
04-05/05/26

Julien ARRONDEAU
DELEGATION CENTRE-VAL DE LOIRE
0238789480

LE MANS
Code IEL : 17:SDX20014
05-06/10/26

Karine Louessard
DELEGATION PAYS DE LA LOIRE
0241773764

PARIS
Code IEL : 84:SDX20022
22/10/26+23/10/26

lise FENDER
ILE-DE-FRANCE

Code stage : SDX20

PUBLIC

- Professionnels des établissements d'accueil du jeune enfant (0-3 ans),
- assistantes et assistants maternels.

OBJECTIFS

- Prendre conscience des enjeux d'une éducation égalitaire fille-garçon dès le plus jeune âge.
- identifier les stéréotypes de genre et leur mode de transmission dans les différentes situations du quotidien en EAJE,
- véhiculer moins de stéréotypes de genre, individuellement et collectivement,
- appliquer une démarche éducative égalitaire au sein de sa structure.

CONTENU

- fille et garçon : faut-il faire une différence ?
- les stéréotypes de genre : leur mode de transmission,
- le regard sur soi : les stéréotypes que je porte, que je véhicule ou que je transmets,
- les conséquences sur la représentation de soi et la construction de la personnalité,
- le repérage des situations « sexistes, inégalitaires » en EAJE dans les postures ou propos d'adultes, dans les activités proposées, dans les aménagements d'espaces, dans les propositions de jeux, de livres et de jouets, au cours des soins quotidiens,
- les outils au service d'une éducation non sexiste : comment limiter la transmission des stéréotypes, individuellement et collectivement.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques et pratiques,
- auto évaluation de ses propres stéréotypes,
- analyse collective de situations professionnelles susceptibles de véhiculer des stéréotypes de genre.

PRÉ-REQUIS

Aucun

L'ACCOMPAGNEMENT DES FAMILLES VULNÉRABLES EN ETABLISSEMENT D'ACCUEIL DU JEUNE ENFANT

Durée **2 jours**

Niveau **Fondamentaux du métier**

VANNES
Code IEL : 05:B3VUL013
12-13/03/26

Gwénola Gaudec
DELEGATION BRETAGNE
02 97 47 82 45

THORIGNÉ-FOUILLARD
Code IEL : 05:B3VUL014
29-30/09/26

Gwénola Gaudec
DELEGATION BRETAGNE
02 97 47 82 45

Code stage : B3VUL

PUBLIC

Professionnels des établissements d'accueil du jeune enfant.

OBJECTIFS

- comprendre la notion de vulnérabilité pour les familles accueillies.
- soutenir et accompagner la relation parents-enfants des familles dites vulnérables.
- revisiter son positionnement professionnel.

CONTENU

- évolution des modes de garde : historique, politique petite enfance, prévention en santé publique, missions et postures professionnelles.
- famille vulnérable : définition, repérage des parents en difficulté, besoins d'une famille vulnérable, postures professionnelles.
- accompagnement à la parentalité : définition, intérêt, travail en réseau, informations préoccupantes et signalement.
- accompagnement de la parentalité en Etablissement d'Accueil du Jeune Enfant (EAJE) : intérêt pour l'enfant, égalité des chances, postures professionnelles.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Cette formation comprend des ateliers en sous-groupes, échanges sur le vécu des équipes.

PRÉ-REQUIS

Aucun

Ce stage appartient à l'itinéraire suivant :

ZAEPE Accueil et accompagnement du jeune enfant (non scolarisé)

LES PARTICULARITÉS DE L'ACCUEIL D'UN ENFANT PRÉSENTANT UN TND AU SEIN D'UN COLLECTIF

Durée **3 jours**

Niveau **Approfondissement**

THORIGNÉ-FOUILLARD
Code IEL : 05:0L5FY040
16-18/03/26

Gwénola Gaudec
DELEGATION BRETAGNE
02 97 47 82 45

LE MANS
Code IEL : 17:0L5FY068
09-11/12/26

Karine Louessard
DELEGATION PAYS DE LA LOIRE
0241773764

Code stage : 0L5FY

PUBLIC

Professionnels de la petite enfance et de l'enfance.

OBJECTIFS

- cerner les pathologies du développement à l'origine de ces troubles,
- ajuster ses pratiques pour un accueil adapté des enfants, de leurs familles,
- comprendre les difficultés de l'enfant afin de s'ajuster au mieux à ses modes d'expression et de communication.

CONTENU

- les troubles du neuro développement,
- l'observation de l'enfant, mode de prévention et moyen de compréhension,
- l'accompagnement de la famille,
- la prise en compte des difficultés de l'enfant afin de permettre sa socialisation.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Echanges et réflexions à partir des pratiques.

PRÉ-REQUIS

Il est conseillé d'avoir suivi le stage sur l'approche générale des troubles du neurodéveloppement (SXVON).

LA RELATION AVEC L' ADOLESCENTE ET L' ADOLESCENT EN DIFFICULTÉ

Durée **2 jours présentiel**

Niveau **Approfondissement**

ANGERS
Code IEL : 17:OL42S017
22-23/01/27

Bénédicte RAMBAULT
DELEGATION PAYS DE LA LOIRE
02 41 77 37 46

Code stage : OL42S

PUBLIC

- agents en relation avec des enfants ou des adolescents et adolescentes,
- agents des services sociaux accueillant des adultes en difficulté avec leurs enfants,
- policiers et policières municipaux.

OBJECTIFS

- Analyser les comportements des adolescents et adolescentes,
- utiliser les outils et techniques de communication.

CONTENU

- l' adolescent dans la société,
- les comportements et les attitudes des adolescents,
- la définition de la relation,
- les techniques d' écoute dans l' entretien d' aide,
- la gestion des conflits et de l' agressivité.

PRÉ-REQUIS

Social, santé publique

Santé publique



LES SOUFFRANCES PSYCHIQUES ET PATHOLOGIES MENTALES, LIENS AVEC LA VULNÉRABILITÉ SOCIALE

Durée **3 jours**

Niveau **Fondamentaux du métier**

BREST
Code IEL : 05: SX124083
06-08/01/26

Valérie LE BORGNE
DELEGATION BRETAGNE
02 97 47 50 30

ORLÉANS
Code IEL : 05: SX124112
23-25/03/26

Valérie LE BORGNE
DELEGATION BRETAGNE
02 97 47 50 30

LE MANS
Code IEL : 05: SX124113
16-18/12/26

Valérie LE BORGNE
DELEGATION BRETAGNE
02 97 47 50 30

THORIGNÉ-FOUILLARD
Code IEL : 05: SX124114
01-03/02/27

Valérie LE BORGNE
DELEGATION BRETAGNE
02 97 47 50 30

Code stage : SX124

PUBLIC

Personnels de santé, du social et de l'habitat.

OBJECTIFS

- Acquérir des notions de base : souffrances psychiques, troubles mentaux, pathologies mentales, souffrances psychosociales, de quoi parle-t-on ?
- Comprendre les liens entre vulnérabilité sociale et souffrance psychique, appréhender leurs interactions et leurs expressions.
- Repérer les principaux acteurs, connaître les réseaux de soins ou d'accompagnement et savoir orienter.
- Echanger sur les pratiques.

CONTENU

- Définition et connaissance de la santé mentale : sémiologie psychiatrique, données épidémiologiques, origines, symptômes, traitements.
- Organisation du secteur psychiatrique.
- Interactions entre troubles mentaux et précarité.
- Lien entre inégalités sociales et territoriales de santé et santé mentale.
- Rétablissement et réhabilitation psychosociale.
- Accompagnement de la personne et des familles.
- Travail en réseau.
- Cas concrets sur la posture et l'éthique professionnelle
- Analyse des pratiques.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques et études de cas.
- Echanges et analyse des pratiques professionnelles en intégrant les données théoriques.

PRÉ-REQUIS

Aucun

Ce stage appartient aux itinéraires suivants :

- 11KOD Infirmier ou infirmière et infirmier puériculteur ou infirmière puéricultrice
- 11KOF Médecin clinicien

SENSIBILISATION À LA SANTÉ MENTALE

Durée **1 jour**

Niveau **Fondamentaux du métier**

ANGERS
Code IEL : 05: SX23S122
19/06/26

Valérie LE BORGNE
DELEGATION BRETAGNE
02 97 47 50 30

TOURS
Code IEL : 05: SX23S123
25/09/26

Valérie LE BORGNE
DELEGATION BRETAGNE
02 97 47 50 30

VANNES
Code IEL : 05: SX23S124
19/11/26

Valérie LE BORGNE
DELEGATION BRETAGNE
02 97 47 50 30

ORLÉANS
Code IEL : 05: SX23S125
12/01/27

Valérie LE BORGNE
DELEGATION BRETAGNE
02 97 47 50 30

Code stage : SX23S

PUBLIC

Agents des collectivités territoriales, tous métiers et tous secteurs.

OBJECTIFS

- comprendre pourquoi la santé mentale est devenue un enjeu majeur de santé publique,
- appréhender la santé mentale dans sa globalité : le double continuum, l'universalité, la singularité, l'impact de l'environnement,
- repérer les effets de nos représentations sur le tabou lié à la notion de santé mentale,
- se situer au niveau institutionnel, professionnel ou personnel pour définir son pouvoir d'agir,
- connaître les ressources pour aider et orienter.

CONTENU

- les éléments de contexte et d'actualité, les enjeux sociétaux, les enjeux professionnels,
- la santé mentale globale (définitions),
- la dimension systémique de la santé mentale : santé mentale positive, souffrance psychique, troubles psychiques, le rétablissement,
- la compréhension des tabous,
- les déterminants de la santé mentale,
- les notions d'universalité et de singularité,
- la légitimité à agir, les différentes situations et les réponses appropriées,
- connaître et prévenir les risques suicidaires,
- les ressources sur mon territoire, les ressources nationales,
- les programmes de formation ou de sensibilisation.

PRÉ-REQUIS

Aucun

L'ACCOMPAGNEMENT DES ENFANTS ET DES ADOLESCENTS DONT LES PARENTS PRÉSENTENT DES TROUBLES PSYCHIQUES

Durée **2 jours présentiels**

Niveau **Approfondissement**

VESOUL
Code IEL : 81:SXP2X013
02-03/02/26

Sylvie Maradan
BOURGOGNE FRANCHE COMTE
sylvie.maradan@cnfpt.fr

ORLÉANS
Code IEL : 05:SXP2X029
08-09/10/26

Valérie LE BORGNE
DELEGATION BRETAGNE
02 97 47 50 30

Code stage : SXP2X

PUBLIC

- Professionnels de protection maternelle et infantile,
- professionnels d'accueil petite enfance, de protection de l'enfance, des centres de planification et d'éducation familiale, de l'éducation, de la prévention, des CCAS, des Conseils Locaux de Santé Mentale, des Programmes de Réussite Educative.

OBJECTIFS

- Accompagner les enfants et les adolescents dont les parents sont atteints de troubles psychiques,
- repérer l'impact des troubles psychiques des parents sur les enfants,
- appliquer les différents modes d'intervention,
- orienter les familles vers des professionnels et des structures spécialisées,
- adapter le parcours de l'enfant et coordonner les acteurs,
- pratiquer une écoute active et adaptée,
- échanger à partir des pratiques professionnelles des participants.

CONTENU

- Les rappels généraux sur les troubles psychiques,
- les troubles psychiatriques expliqués simplement à l'enfant et/ou à l'adolescent,
- l'observation, l'écoute et la communication avec l'enfant et l'adolescent accompagné,
- les interventions en cas de troubles de l'attachement,
- le repérage de troubles psychiques chez l'enfant et l'adolescent,
- l'analyse des pratiques,
- la posture professionnelle.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Cette formation comprend des apports théoriques, des études de cas, des échanges et analyse des pratiques en intégrant les apports théoriques.

PRÉ-REQUIS

Avoir des connaissances de base sur les troubles psychiques. Avoir une expérience professionnelle dans l'accompagnement des enfants et/ou des adolescents.

PREMIERS SECOURS EN SANTÉ MENTALE

Obligation réglementaire de formation : Conseillères et conseillers de prévention des risques professionnels (CP)

Durée **2 jours**

Niveau **Fondamentaux du métier**

ANGERS
Code IEL : 05: SXPSY466
02-03/03/26

Valérie LE BORGNE
DELEGATION BRETAGNE
02 97 47 50 30

VANNES
Code IEL : 05: SXPSY468
09-10/03/26

Valérie LE BORGNE
DELEGATION BRETAGNE
02 97 47 50 30

ORLÉANS
Code IEL : 05: SXPSY702
27-28/04/26

Valérie LE BORGNE
DELEGATION BRETAGNE
02 97 47 50 30

LE MANS
Code IEL : 05: SXPSY704
29-30/04/26

Valérie LE BORGNE
DELEGATION BRETAGNE
02 97 47 50 30

ANGERS
Code IEL : 05: SXPSY703
28-29/05/26

Valérie LE BORGNE
DELEGATION BRETAGNE
02 97 47 50 30

THORIGNÉ-FOUILLARD
Code IEL : 05: SXPSY705
02-03/07/26

Valérie LE BORGNE
DELEGATION BRETAGNE
02 97 47 50 30

VANNES
Code IEL : 05: SXPSY708
01-02/10/26

Valérie LE BORGNE
DELEGATION BRETAGNE
02 97 47 50 30

ANGERS
Code IEL : 05: SXPSY707
15-16/10/26

Valérie LE BORGNE
DELEGATION BRETAGNE
02 97 47 50 30

TOURS
Code IEL : 05: SXPSY706
29-30/10/26

Valérie LE BORGNE
DELEGATION BRETAGNE
02 97 47 50 30

LE MANS
Code IEL : 05: SXPSY709
05-06/11/26

PUBLIC

Tout public

OBJECTIFS

- Former des secouristes
- Savoir reconnaître les premières manifestations ou l'aggravation de troubles mentaux
- Savoir se comporter de façon adaptée pour entrer en contact avec la personne et gagner sa confiance
- Connaître les ressources professionnelles et non-professionnelles pour orienter une personne ou l'aider à s'orienter vers les soins
- Améliorer la connaissance des troubles psychiques, des dispositifs de soins et d'accompagnement
- Renforcer la capacité des professionnels à orienter les personnes en crise de santé mentale

CONTENU

- Les définitions et la symptomatologie des troubles psychiques (troubles dépressifs, troubles bipolaires, troubles anxieux, troubles psychotiques),
- le retentissement des troubles psychiques sur la vie du patient,
- les premiers secours en cas de troubles dépressifs, de troubles anxieux ou en cas d'utilisation de substances,
- le rôle et le positionnement du secouriste en santé mentale.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Apports théoriques sur les principaux troubles psychiatriques - Etudes de cas présentés sous format vidéos - Mises en situations concrètes par jeux de rôles - Remise d'un manuel de 150 pages à chaque participant et intitulé "Manuel des 1ers secours en santé mentale"

PRÉ-REQUIS

AUCUN

Ce stage appartient aux itinéraires suivants :

- 11K0D Infirmier ou infirmière et infirmier puériculteur ou infirmière puéricultrice
- 11K0F Médecin clinicien
- I2S04 animateur, éducateur des activités physiques et sportives

Valérie LE BORGNE
DELEGATION BRETAGNE
02 97 47 50 30

THORIGNÉ-FOUILLARD
Code IEL : 05-SXPSY710
10-11/12/26

Valérie LE BORGNE
DELEGATION BRETAGNE
02 97 47 50 30

ANGERS
Code IEL : 05-SXPSY713
21-22/01/27

Valérie LE BORGNE
DELEGATION BRETAGNE
02 97 47 50 30

ORLÉANS
Code IEL : 05-SXPSY714
25-26/02/27

Valérie LE BORGNE
DELEGATION BRETAGNE
02 97 47 50 30

THORIGNÉ-FOUILLARD
Code IEL : 05-SXPSY715
18-19/03/27

Valérie LE BORGNE
DELEGATION BRETAGNE
02 97 47 50 30

Code stage : SXPSY

PREMIERS SECOURS EN SANTÉ MENTALE - JEUNES

Durée **2 jours**

Niveau **Fondamentaux du métier**

ANGERS
Code IEL : 05: SXPSZ077
02-03/04/26

Valérie LE BORGNE
DELEGATION BRETAGNE
02 97 47 50 30

TOURS
Code IEL : 05: SXPSZ078
26-27/05/26

Valérie LE BORGNE
DELEGATION BRETAGNE
02 97 47 50 30

VANNES
Code IEL : 05: SXPSZ079
26-27/11/26

Valérie LE BORGNE
DELEGATION BRETAGNE
02 97 47 50 30

LE MANS
Code IEL : 05: SXPSZ080
04-05/02/27

Valérie LE BORGNE
DELEGATION BRETAGNE
02 97 47 50 30

Code stage : SXPSZ

PUBLIC

Tout public - spécialement les adultes qui vivent ou travaillent avec des jeunes. Chargés d'accueil du public, travailleurs sociaux, professionnels de santé, coordinateurs CLSM, CLS et ASV, professionnels de l'habitat, de l'insertion, de l'animation, professionnels des secteurs sociaux et médico-sociaux, de l'enfance, SPP animateurs JSP, etc.

OBJECTIFS

- Acquérir des connaissances de base concernant les troubles de santé mentale,
- mieux appréhender les différents types de crises en santé mentale,
- développer des compétences relationnelles : écouter sans jugement, rassurer et donner des informations,
- mieux faire face aux comportements agressifs,
- fournir un soutien initial aux jeunes qui subissent le début de troubles de santé mentale, la détérioration de troubles existants de santé mentale, ou des crises de santé mentale.

CONTENU

- Les troubles de santé mentale émergents :
 - dépression,
 - problèmes d'anxiété,
 - troubles du comportement alimentaire,
 - psychose,
 - problèmes liés à la dépendance.
- Les crises en santé mentale :
 - pensées et comportements suicidaires,
 - automutilations non suicidaires,
 - attaques de panique,
 - événements traumatiques,
 - états sévères de psychose,
 - effets sévères liés à l'utilisation de l'alcool et de substances toxiques,
 - comportements agressifs.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques sur les principaux troubles psychiatriques
- Etudes de cas présentés sous format vidéos
- Mises en situations concrètes par jeux de rôles
- Remise d'un manuel de 150 pages à chaque participant et intitulé "Manuel des premiers secours en santé mentale"

PRÉ-REQUIS

AUCUN Cette formation ne constitue pas un pré-requis pour accéder à la formation de formateur en Premiers Secours en Santé Mentale.

SENSIBILISATION À LA SANTÉ MENTALE : PREMIERS REPÈRES SUR LA SANTÉ MENTALE

Durée **3 heures**

Niveau **Fondamentaux du métier**

FORMATION À DISTANCE
Code IEL : 20:XSMM044
Plateforme en ligne ouverte
du 15/01 au 31/03/26

Guillaume Allegre
DELEGATION PACA
04 94 08 96 26

FORMATION À DISTANCE
Code IEL : 20:XSMM043
Plateforme en ligne ouverte
du 01/04 au 30/06/26

Guillaume Allegre
DELEGATION PACA
04 94 08 96 26

FORMATION À DISTANCE
Code IEL : 05:XSMM042
Plateforme en ligne ouverte
du 19/05 au 19/05/26

Valérie LE BORGNE
DELEGATION BRETAGNE
02 97 47 50 30

FORMATION À DISTANCE
Code IEL : 20:XSMM045
Plateforme en ligne ouverte
du 01/07 au 01/07/26

Guillaume Allegre
DELEGATION PACA
04 94 08 96 26

FORMATION À DISTANCE
Code IEL : 20:XSMM049
Plateforme en ligne ouverte
du 15/01 au 31/03/27

Guillaume Allegre
DELEGATION PACA
04 94 08 96 26

 Une adresse courriel personnelle est
nécessaire à l'inscription

Code stage : XSMM

PUBLIC

Tout métier et tout secteur

OBJECTIFS

- comprendre pourquoi la santé mentale est devenue un enjeu majeur de santé publique,
- appréhender la santé mentale dans sa globalité, comprendre le double continuum de la santé mentale,
- comprendre les impacts de l'environnement sur la santé mentale, repérer les effets de nos représentations sur le tabou,
- appréhender la posture d'aide et ses différents contextes, savoir se situer personnellement et professionnellement,
- identifier les ressources pour aider et orienter, cibler les réponses à apporter.

CONTENU

- les éléments de contexte et d'actualité, les enjeux sociétaux, professionnels,
- la santé mentale globale, la dimension systémique de la santé mentale, la compréhension des tabous,
- les déterminants de la santé mentale, tous et tous une même santé mentale ?
- la légitimité à agir, les différentes situations et les réponses appropriées, les risques suicidaires,
- les ressources sur mon territoire, nationales, les programmes de formation ou de sensibilisation.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Module d'auto-formation sur formadist

PRÉ-REQUIS

Utiliser les navigateurs Chrome et Edge

LA COOPÉRATION AVEC UN ANIMAL ET EN PRENDRE SOIN

Durée --

Niveau Fondamentaux du métier

SAINT-GILLES
Code IEL : 05:B4ANI003
06-08/01/26

Valérie LE BORGNE
DELEGATION BRETAGNE
02 97 47 50 30

Code stage : B4ANI

PUBLIC

Agents exerçant des missions auprès de personnes en contact avec des animaux de compagnie (chat, chiens).

OBJECTIFS

- Identifier les prédispositions d'un animal de médiation,
- prodiguer les soins à son animal partenaire pour son bien-être,
- appliquer les règles d'hygiène, de santé et de sécurité en présence d'un animal : les soins vétérinaires.

CONTENU

- La sécurisation de l'entrée en relation avec un animal, en prenant en compte son mode de communication, ses signaux d'apaisements (vis-à-vis des risques de griffures, morsures...) et l'importance du consentement à la caresse,
- la proxémie et l'entrée en relation : la manipulation quotidienne pour participer à l'éducation de l'animal (habitude / déhabitude / éducation positive),
- la vie quotidienne :
 - l'alimentation
 - le toilettage : brossage, vérification des pattes, oreilles, yeux, dents,
 - les activités (jeux, travail, repos),
- le nettoyage du lieu de vie : paille, copeaux, litière, cabane.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Alternance d'apports théoriques et de mises en situation avec des animaux.

PRÉ-REQUIS

Aucun

Citoyenneté, éducation, culture et sport

Citoyenneté, population, affaires administratives et vie associative




LES ASSOCIATIONS ET LEURS RELATIONS AVEC LES COLLECTIVITÉS TERRITORIALES

Durée **2 jours présentiels + 0,5 jour à distance**

Niveau **Fondamentaux du métier**

LE MANS
Code IEL : 17:SXP5B045
15-16/10/26

Nathalie Lenglet
DELEGATION PAYS DE LA LOIRE
0241773732

 Une adresse courriel personnelle est nécessaire à l'inscription

Code stage : SXP5B

PUBLIC

Agents des services vie associative, directeurs généraux et directrices générales, directeurs généraux adjoints et directrices générales adjointes des services, responsables de services juridiques et financiers, contrôleurs et contrôleuses de gestion.

OBJECTIFS

- expliquer l'environnement juridique et sociologique des associations,
- décrire le fonctionnement et l'organisation d'une association,
- distinguer les différentes relations entre les collectivités territoriales et les associations.

CONTENU

- rôle, vocation et missions des associations loi 1901,
- clés de lecture sur l'organisation et fonctionnement d'une association,
- environnement juridique et financier des associations et ses spécificités,
- relations entre collectivités territoriales et associations.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Cette formation fait l'objet d'un temps à distance sous forme d'une e-communauté de stage accessible depuis la plateforme numérique d'apprentissage du CNFPT avec mise à disposition de ressources numériques consultables avant, pendant et après la formation. Les deux jours en présentiel articulent apports théoriques et pratiques.

PRÉ-REQUIS

Disposer d'un ordinateur avec accès à internet, d'une adresse courriel individuelle.

Citoyenneté, éducation, culture et sport

Éducation, animation et jeunesse



L'ANIMATION D'ATELIERS PHILOSOPHIQUES AVEC LES ENFANTS DE 6-11 ANS : FAVORISER L'EXPRESSION DE SOI ET L'ÉCOUTE DE L'AUTRE

Durée **2 jours**

Niveau **Fondamentaux du métier**

VANNES
Code IEL : 05:C2PHI007
04-05/05/26

Gwénola Gaudec
DELEGATION BRETAGNE
02 97 47 82 45

Code stage : C2PHI

PUBLIC

Professionnels de l'éducation travaillant avec des enfants de 6-11 ans.

OBJECTIFS

- animer un atelier philosophique,
- développer ses compétences psychosociales et celles des enfants (respect, coopération, communication bienveillante, responsabilisation),
- utiliser des exercices qui favorisent l'attention et la concentration des enfants.

CONTENU

- la pratique d'ateliers philosophiques :
 - historique, méthodologies,
 - la structure d'un atelier philosophique,
 - les thèmes philosophiques,
 - l'animation d'un atelier, . les stratégies pour réguler le débat, . les différents supports.
 - La relation bienveillante :
 - les émotions dans la relation,
 - la découverte des outils de pédagogie positive.
 - la pratique de l'attention :
 - l'expérimentation d'exercices de recentrage,
 - la méthodologie pour introduire des exercices de sophrologie.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- apports théoriques,
- échanges et partage d'expériences,
- apprentissage de techniques de régulation mobilisant le corps et le mental.

PRÉ-REQUIS

Aucun

LA VALORISATION DE L'EXPRESSION ET DE LA PARTICIPATION DES ENFANTS : L'ENFANT ACTEUR DU PROJET

Durée **3 jours**

Niveau **Fondamentaux du métier**

BREST
Code IEL : 05:ZZPAR015
07-09/10/26

Gwénola Gaudec
DELEGATION BRETAGNE
02 97 47 82 45

Code stage : ZZPAR

PUBLIC

Professionnels travaillant avec des enfants d'âge scolaire.

OBJECTIFS

Apprendre aux enfants à être acteurs de leurs loisirs en construisant des projets de façon coopérative.

CONTENU

- la participation des enfants: les degrés d'implication, la réponse à leurs besoins...
- de l'éducation à la citoyenneté.
- les outils et méthodes d'animation favorisant la participation et la coopération.
- de l'idée au projet : le rôle des professionnels.
- les autres moyens d'expression que la parole : le corps, les arts plastiques, l'écriture, les jeux coopératifs, le théâtre forum.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- ateliers et analyse de pratique,
- diagnostics de terrain,
- construction de savoirs coopératifs,
- apports théoriques et documentaires.

PRÉ-REQUIS

Aucun

L'IMPLICATION DES JEUNES DANS LA VIE LOCALE

Durée **2 jours en présentiel**

Niveau **Expertise**

NANTES
Code IEL : 17: SX3LR017
08-09/10/26

Maryline GRASSET
DÉLÉGATION PAYS DE LA LOIRE
02 40 89 81 31

Code stage : SX3LR

PUBLIC

Directeurs, directrices et cadres chargés de l'enfance et de la jeunesse.

OBJECTIFS

- identifier les enjeux d'une démarche citoyenne,
- connaître les modalités et outils de mise en oeuvre et d'animation du projet de participation citoyenne des jeunes, associant tous les acteurs,
- identifier les conditions nécessaires à la mise en oeuvre du projet,
- repérer les enjeux pour faciliter et valoriser l'implication des jeunes,
- co construire une démarche pour favoriser la participation des jeunes au sein de sa structure ou plus largement sur son territoire.

CONTENU

- définition et enjeux de la participation citoyenne du point de vue des dispositifs éducatifs en vigueur,
- conditions, modalités et outils de mise en place et d'animation du projet,
- collaboration avec les acteurs locaux et les partenaires institutionnels,
- illustrations et actions concrètes auprès des différents publics concernés
- travail avec les équipes, les partenaires, les élus, les famille
- co construction d'un outil permettant de développer la participation.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- démarche collaborative de co construction et de partage de savoir,
- analyse de documents de référence,
- étayage théorique et méthodologique,
- production de livrables exploitables en structure ou sur son territoire,
- échanges de pratiques.

PRÉ-REQUIS

Aucun

Ce stage appartient à l'itinéraire suivant :

I1L04 Directeur ou directrice et cadre chargé de l'éducation-enfance-jeunesse

Citoyenneté, éducation, culture et sport

Culture



L'ACCUEIL DE L'ÉLÈVE EN SITUATION DE HANDICAP DANS LE COURS DE DANSE

Durée **2 jours présentiels**

Niveau **Fondamentaux du métier**

CHARTRES

Code IEL : 06:C4CCH001
09-10/07/26

Grégory BEZANCON
DÉLÉGATION CENTRE-VAL DE LOIRE
02 37 34 92 10

Code stage : C4CCH

PUBLIC

Professeur et professeure d'enseignement artistique en danse

OBJECTIFS

- comprendre les enjeux de l'accueil de l'enfant en situation de handicap en milieu artistique,
- intégrer le handicap dans l'enseignement artistique chorégraphique,
- adapter sa pratique et revisiter ses objectifs de pédagogie.

CONTENU

- les différents handicaps et leurs spécificités,
- l'accueil de l'élève en situation de handicap dans une classe de danse,
- les implications émotionnelles et le rapport au corps,
- les outils pédagogiques adaptés aux situations individuelles et collectives,
- le rôle des professionnelles et professionnels.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Cette formation alterne apports théoriques et étude de cas.

PRÉ-REQUIS

Aucun

L'ADAPTATION DE SON ENSEIGNEMENT MUSICAL AU PUBLIC EN SITUATION DE HANDICAP

Durée **2 jours**

Niveau **Fondamentaux du métier**

SAINT-BRIEUC
Code IEL : 05: SXN04096
12-13/03/26

Cécile LUZET
DÉLÉGATION BRETAGNE

ORLÉANS
Code IEL : 06: SXN04125
13-14/04/26

Grégory BEZANCON
DÉLÉGATION CENTRE-VAL DE LOIRE
02 37 34 92 10

Code stage : SXN04

PUBLIC

Professeures et professeurs d'enseignement des écoles de musique et des conservatoires, musiciennes et musiciens intervenant dans les établissements accueillant des personnes handicapées.

OBJECTIFS

- accueillir et intégrer le handicap dans l'enseignement musical,
- proposer une pratique instrumentale adaptée au handicap et revisiter ses objectifs de pédagogie musicale et ses pratiques en conséquence.

CONTENU

- les différents handicaps et leurs spécificités, les structures d'aide et d'appui.
- étude de l'impact des apprentissages musicaux sur le bien-être de l'enfant ou de l'adulte,
- accueil de la personne en situation de handicap dans une classe,
- accessibilité et aménagement de l'espace,
- analyse des démarches et des outils pédagogiques adaptés aux situations individuelles ou collectives.

PRÉ-REQUIS

Aucun

LA CONCEPTION, L'ANIMATION DE PARCOURS INCLUSIFS EN DANSE ET MUSIQUE AUPRÈS DE PUBLICS EN SITUATION DE HANDICAP

Durée **4 jours**

Niveau **Fondamentaux du métier**

NANTES
Code IEL : 17:PSU11001
19-22/10/26

Nathalie Lenglet
DELEGATION PAYS DE LA LOIRE
0241773732

Code stage : PSU11

PUBLIC

Enseignantes et enseignants artistiques en danse, musique, théâtre, référents handicap, intervenantes et intervenants en milieu scolaire, directrices et directeurs d'établissements d'enseignement artistique, artistes de la danse et musique.

OBJECTIFS

- identifier les grandes familles de situations de handicap avec un focus TND et les ressources utiles,
- analyser les contraintes, les leviers d'inclusion et travailler dans une pédagogie de projet avec le référent handicap et la direction de l'établissement,
- élaborer des séquences d'enseignement inclusives en musique et danse, centrées sur le développement sensoriel, l'engagement corporel, émotionnel et cognitif des élèves,
- prendre en compte la progression d'un groupe hétérogène, adapter les gestes professionnels, les consignes, les supports sensoriels,
- créer des passerelles pédagogiques entre la formation adaptée aux publics en situation de handicap et celles répondant aux préoccupations du grand âge,
- évaluer autrement, définir des indicateurs observables pour ces projets.

CONTENU

- repères : loi, politiques publiques, guides, accessibilité, panorama de situations rencontrées, focus TND, TSA, TDAH, DYS : manifestations en situation d'apprentissage, signes d'alerte, repères rythmiques, latéralité, coordination, attention, consignes, ressources,
- référent handicap, liens établissement-familles-enseignants, aménagements,
- le corps : outil d'engagement corporel, émotionnel, cognitif et progression sensorielle, motrice ; la musique et la danse outils de développement,
- conception d'une séquence progressive visant une capacité motrice, rythmique, expressive,
- aménagements : temps, espaces, supports, instrumentarium, consignes,
- projet artistique et engagement, objectifs, différenciation,
- évaluation : critères, outils,
- le grand âge : transpositions possibles ?

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Formation en partenariat avec le Pont supérieur, apports théoriques avec focus et éléments clés, apports méthodologiques, mises en situation et ateliers pratiques avec conception de séquences et co-écriture d'un mini-projet musique et danse, du brief à la restitution, atelier à partir de vidéos et lecture guidée de situations issues du terrain, outils et banque d'exercices transposables

PRÉ-REQUIS

- enseignants artistiques désireux d'élaborer et conduire des séquences d'enseignement inclusives en musique et danse, centrées sur le développement sensoriel, l'engagement corporel, émotionnel et cognitif des apprenants, en valorisant l'expression, le projet et les progrès observables,
- tenue professionnelle souple et adaptée pour la pratique, les mises en situation.

Citoyenneté, éducation, culture et sport

Sport



LA BOXE ÉDUCATIVE AU SERVICE DU VIVRE ENSEMBLE

Durée **2 jours présentiels**

Niveau **Fondamentaux du métier**

ORLÉANS
Code IEL : 17:OL41P013
12-13/10/26

Claudine Mary
DELEGATION PAYS DE LA LOIRE
0241773710

Code stage : OL41P

PUBLIC

Educateurs et éducatrices sportifs, animateurs et animatrices sportifs, coordonnateurs et coordonnatrices des APS, agents et agentes missionnés pour élaborer et encadrer une activité sportive.

OBJECTIFS

- élaborer et animer des séances de boxe éducative avec des situations simples et variées,
- sécuriser la pratique de la boxe éducative,
- utiliser la boxe comme un outil éducatif et socialisant,
- sensibiliser les publics au mieux vivre ensemble,
- élaborer son programme d'action adapté à ses publics.

CONTENU

- approches pédagogiques,
- outil éducatif,
- apports théoriques et règlementaires pour mettre en place l'activité,
- maîtrise des émotions et des actions, gestion du rapport et de la confrontation à l'autre,
- sensibilisation sur les publics en situation de handicap et le réseau institutionnel.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- alternance théorie / pratique,
- mise en situation pédagogique (prévoir une tenue sportive).

PRÉ-REQUIS

Aucun

Ce stage appartient à l'itinéraire suivant :

I2S04 Animateur, éducateur des activités physiques et sportives

LA GESTION DE L'AGRESSIVITÉ DANS LES ÉQUIPEMENTS SPORTIFS ET LES PISCINES

Durée **3 jours présentiel**

Niveau **Fondamentaux du métier**

THORIGNÉ-FOUILLARD
Code IEL : 17: SXAN7012
14-16/10/26

Claudine Mary
DELEGATION PAYS DE LA LOIRE
0241773710

Code stage : SXAN7

PUBLIC

Animateurs ou animatrices, éducateurs ou éducatrices des APS, agents ou agentes d'exploitation des équipements sportifs et ludiques, tout agent concerné par l'accueil des publics dans les équipements sportifs terrestres et aquatiques

OBJECTIFS

- comprendre les mécanismes de l'agressivité,
- repérer les comportements à risque,
- savoir prévenir, désamorcer, négocier les situations difficiles,
- connaître les outils permettant de gérer les situations conflictuelles.

CONTENU

- définition de l'agressivité et approche de ses différentes formes,
- typologie des publics agressifs et des comportements à risque,
- réponses possibles,
- conduite à adopter,
- analyse de son propre comportement,
- anticipation et la vigilance,
- communication auprès des individus, des clubs et du milieu scolaire.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Apports, échanges de pratiques mise en situation et réflexion sur ses propres pratiques, mise en œuvre des acquis des connaissances.

PRÉ-REQUIS

-

Ce stage appartient aux itinéraires suivants :

- I2S04 Animateur, éducateur des activités physiques et sportives
- I2S08 Maître Nageur Sauveteur

Aménagement et développement durable des territoires

Urbanisme, aménagement et action foncière




LA PARTICIPATION DES HABITANTS AUX PROJETS URBAINS

Durée **2 jours présentiels + 0,5 jour à distance**

Niveau **Approfondissement**

TOURS
Code IEL : 06:SXPIT013
14-15/09/26

Pauline PAIRIS
DELEGATION CENTRE-VAL DE LOIRE

 Une adresse courriel personnelle est nécessaire à l'inscription

Code stage : SXPIT

PUBLIC

- Directeur ou directrice général,
- directeur ou directrice général adjoint des services,
- directeur ou directrice de l'urbanisme et de l'aménagement durable,
- chef ou cheffe de projet foncier, urbanisme et aménagement.

OBJECTIFS

- Déterminer les enjeux, atouts et limites des démarches de participation des habitants à la conception des projets urbains,
- mettre en oeuvre des dispositifs participatifs et savoir les évaluer,
- identifier les modalités d'accompagnement des initiatives portées par les habitants.

CONTENU

- Le cadre juridique de la participation des habitants,
- le projet urbain et les enjeux de la démocratie participative : les objets assignés à la participation des habitants (améliorer le projet, créer du lien social, partager la décision, encourager les initiatives locales etc.),
- le positionnement des différents acteurs (élu, cadre territorial, habitant, association, bureau d'études etc.) et leurs interactions,
- les dispositions réglementaires en matière de concertation et les points de vigilance,
- les outils et techniques d'organisation, d'animation, de communication et d'évaluation à mobiliser dans le cadre d'une démarche participative liée à un projet urbain.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Exposés de cadrage,
- exercices de mise en situation avec possibilité d'un jeu de rôle,
- mobilisation de différents outils d'animation de démarches participatives,
- retours d'expériences,
- cette formation comprend un échange entre stagiaires et/ou l'intervenant sous forme d'une communauté de stage accessible depuis la plateforme numérique d'apprentissage du CNFPT.

PRÉ-REQUIS

Disposer d'un ordinateur muni d'une caméra/d'un casque audio/d'un micro et avec accès à internet, ainsi que d'une adresse courriel individuelle.

Ce stage appartient à l'itinéraire suivant :

IXURB Directeur.rice et cadre chargé.e.s de l'urbanisme et de l'aménagement durable

LE BUDGET PARTICIPATIF COMME OUTIL D'UN INVESTISSEMENT PARTAGÉ ET CITOYEN

Durée **2 jours présentiels**

Niveau **Approfondissement**

ANGERS
Code IEL : 17: SXBPA015
29-30/06/26

Sophie CASTAINGS LAHAILLE
DELEGATION PAYS DE LA LOIRE
02 41 77 37 82

Code stage : SXBPA

PUBLIC

Directeurs et directrices du développement territorial, cheffes et chefs de projet développement territorial, chargées et chargés de développement territorial, chargées et chargés de mission démocratie participative.

OBJECTIFS

- aborder la question de la participation des habitants sous l'angle des budgets participatifs,
- s'approprier les fondamentaux de tout budget participatif,
- Identifier les méthodes, les démarches et les outils permettant d'organiser les budgets participatifs.

CONTENU

- les principes et étapes clefs d'un budget participatif,
- les conditions de réussite,
- la transparence des procédures,
- enrichissement et passage des idées aux projets, vote, etc...
- méthodes et outils d'intelligence collective.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- mise en situation,
- retour d'expériences.

PRÉ-REQUIS

Aucun

Ce stage appartient à l'itinéraire suivant :

11B21 La démocratie participative et la place du citoyen dans l'action publique locale

Services techniques et environnementaux

Voirie et infrastructures



LA CONCERTATION AVEC LES CITOYENS DANS LES PROJETS D'INFRASTRUCTURES DE VOIRIE

Durée **2 jours présentiels**

Niveau **Approfondissement**

THORIGNÉ-FOUILLARD
Code IEL : 05: SX3UU023
02-03/07/26

Karine GROSJEAN
DELEGATION BRETAGNE
02 97 47 71 04

GIÈRES
Code IEL : 80: SX3UU022
04-05/11/26

Sophie ABRY
AUVERGNE RHONE ALPES
04 76 15 01 29

PARIS
Code IEL : 84: SX3UU024
26/11/26+27/11/26

Victor ARNAUD
ILE-DE-FRANCE
01 41 83 30 30

Code stage : SX3UU

PUBLIC

Responsables du patrimoine de voirie, cadres chargés de projet de voirie, directeurs et directrices de services techniques.

OBJECTIFS

- Comprendre les processus et les formes de concertation dans les projets.
- Identifier les enjeux associés, les jeux d'acteurs et définir la posture à adopter pour mener un processus de concertation.
- Définir des dispositifs de participation citoyenne.
- Animer et évaluer une démarche multi-partenariale dans des projets d'aménagement de voirie et routier.

CONTENU

- le processus d'information, de consultation et de concertation,
- l'analyse des jeux d'acteurs,
- les mécanismes de participation citoyenne,
- la construction et la formalisation d'un projet de concertation sur un projet de voirie ou un projet routier,
- des outils et des méthodes participative,
- les argumentaires écologiques, techniques, économiques et culturels.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Jeux de rôles.

PRÉ-REQUIS

- Maîtrise de la conduite d'un projet d'infrastructures.
- Maîtrise des étapes de programmation, conception et réalisation d'un projet de voirie.

LA RELATION ENTRE USAGERS ET AGENTS DES SERVICES DE PROPRETÉ URBAINE

Durée **2 jours**

Niveau **Fondamentaux du métier**

BREST
Code IEL : 05: SX7GD422
29-30/04/26

Karine GROSJEAN
DELEGATION BRETAGNE
02 97 47 71 04

BOURGES
Code IEL : 06: SX7GD421
04-05/06/26

Catherine VANNIER
DELEGATION CENTRE-VAL DE LOIRE

Code stage : SX7GD

PUBLIC

Agentes et agents de propreté des espaces publics, agentes et agents de collecte des déchets, agentes et agents techniques polyvalents intervenant sur l'espace public.

OBJECTIFS

Connaitre et utiliser différentes techniques de communication avec les usagers sur la voie publique.

CONTENU

- l'image de la collectivité, les droits et devoirs de l'agente ou agent,
- la notion d'utilisateur,
- la communication verbale et non verbale avec l'utilisateur,
- l'information des usagers et la contribution à l'amélioration du tri,
- la prévention, la gestion des conflits et des situations difficiles,
- les notions clefs de pédagogie environnementale.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- alternance de repères et d'études de cas,
- mises en situation.

PRÉ-REQUIS

Aucun

Ce stage appartient à l'itinéraire suivant :

19010 Agent ou agente de collecte

LA PRÉVENTION DES INCIVILITÉS EN MATIÈRE DE PROPRETÉ URBAINE

Durée **2 jours présentiels**

Niveau **Approfondissement**

ANGERS
Code IEL : 17: SXINC024
28-29/01/26

Marie-Françoise CHAPLET
DELEGATION PAYS DE LA LOIRE
02 40 89 81 29

LILLE
Code IEL : 83: SXINC026
25-26/06/26

Karine GAZAR
HAUTS DE FRANCE
03 20 15 59 88

Code stage : SXINC

PUBLIC

Cette formation est destinée en priorité aux responsables et agents de propreté des espaces publics.

OBJECTIFS

- identifier le mécanisme des incivilités sur l'espace public et envers les agents de la propreté,
- utiliser le cadre réglementaire,
- mettre en oeuvre des dispositifs d'actions opérants pour les limiter au maximum.

CONTENU

- le mécanisme des incivilités sur l'espace public et envers les agents de la propreté,
- le cadre réglementaire,
- les dispositifs d'actions opérants pour les limiter au maximum,
- l'implication et les initiatives citoyennes,
- l'apport des sciences humaines, cognitives et de la psychologie sociale et environnementale,
- les retours d'expériences.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Cette formation proposera des cas pratiques avec des actions à mettre en œuvre impliquant les usagers de l'espace public. Les retours d'expériences seront privilégiés.

PRÉ-REQUIS

Aucun

Services techniques et environnementaux

Architecture, bâtiment et logistique



LA GESTION DE LA RELATION AUX USAGERS DANS LES SERVICES TECHNIQUES

Durée **3 jours**

Niveau **Approfondissement**

TOULOUSE

Code IEL : 87: SXDS6031
26-28/01/26

Robert SIBBOUN
OCCITANIE
05 62 11 38 42

TOURS

Code IEL : 06: SXDS6025
15-17/12/26

Catherine VANNIER
DELEGATION CENTRE-VAL DE LOIRE

Code stage : SXDS6

PUBLIC

Directeurs ou directrices ou responsables de services techniques.

OBJECTIFS

- appréhender les enjeux qui pèsent sur les services techniques dans la mise en œuvre d'une gestion concertée de la relation aux citoyens-usagers au sein de la collectivité,
- s'interroger sur l'organisation à construire entre la collectivité et les citoyens pour améliorer le service aux usagers,
- être en mesure de construire une démarche pour rendre l'utilisateur proactif dans la gestion publique de son quotidien,
- comprendre l'apport du numérique.

CONTENU

- la transformation d'une logique d'administré à une logique d'utilisateur,
- la gestion de cette relation aux usagers-citoyens :
 - budget participatif,
 - démarche concertée obligatoire ou volontaire,
 - les plate-formes numériques.
- l'habitant en tant que contributeur de l'action publique :
 - la maîtrise d'usage et les démarches de participation citoyenne.
- la stratégie à construire entre commune / EPCI pour adapter l'action des services techniques à la gestion de la proximité,
- la mise en place d'applications de signalement des usagers pour les services techniques.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Apports théoriques en présentiel, ateliers de cas concrets et partages d'expériences. Retours d'expériences de collectivités pilotes dans la modernisation de sa relation aux usagers. Possibilité de continuer l'échange entre pairs sur la communauté thématique directeurs ou directrices des services techniques.

PRÉ-REQUIS

Disposer d'une adresse électronique individuelle et d'un accès internet. Être directeur ou directrice ou responsable d'un ou des services techniques.

Ce stage appartient à l'itinéraire suivant :

I2Q20 Directeur ou directrice, cadre chargé ou chargée des services techniques

Sécurité

Prévention et sécurité publique



POLICE MUNICIPALE ET DISCRIMINATIONS : CADRE LÉGAL ET INTERVENTION

Durée --

Niveau Fondamentaux du métier

VANNES
Code IEL : 05:F2DIS003
27-28/04/26

Romane BRULAT
DELEGATION BRETAGNE
02.97.47.71.12

Code stage : F2DIS

PUBLIC

Policières et policiers municipaux (FCO), gardes champêtres (perfectionnement).

OBJECTIFS

- Appliquer le cadre légal de la discrimination au travail.
- En connaître les mécanismes et les conséquences pour les victimes.
- Repérer les signes pour savoir réagir et agir.

CONTENU

- Définitions légales de la discrimination, des critères discriminatoires et des sanctions prévues,
- les facteurs de la construction des stéréotypes au quotidien,
- la déconstruction des idées reçues,
- le repérage des signaux d'alerte d'une situation à risque,
- la stratégie de l'auteur,
- les conséquences pour la victime,
- les rôles et actions des témoins, du policier municipal en interne
- les interventions du policier municipal sur la voie publique.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Apports théoriques, échanges, travaux en sous-groupes et mises en situation.

PRÉ-REQUIS

Aucun.

COMMUNICATION ET PRÉVENTION DES COMPORTEMENTS AGRESSIFS EN INTERVENTION

Durée **3 jours**

Niveau **Fondamentaux du métier**

VANNES
Code IEL : 05:FP2JC01 1
26-28/01/26

Lucie VAZZANINO
DELEGATION BRETAGNE
0297475223

Code stage : FP2JC

PUBLIC

Policieres et policiers municipaux, gardes-champêtres, sapeurs-pompiers et sapeuses-pompières professionnels, agents et agentes de surveillance de la voie publique, agents chargés de la médiation en matière de tranquillité publique. (stage éligible à la FCO)

OBJECTIFS

- connaître les différents publics et leur représentation des agents de sécurité,
- identifier les spécificités de la relation aux usagers pour apporter une réponse adaptée,
- connaître les mécanismes de l'agressivité, la prévenir, adapter son comportement,
- maîtriser les techniques de médiation,
- gérer l'après-conflit.

CONTENU

- analyse des situations relationnelles sur la voie publique,
- techniques de communication orale,
- approche des différences culturelles et sociales,
- analyse et gestion des situations stressantes ou conflictuelles,
- notions de stress et techniques de gestion en intervention,
- connaissance et adaptation de son comportement en situation conflictuelle,
- impact des conflits sur soi, son activité et son environnement.

PRÉ-REQUIS

Aucun prérequis.

Ce stage appartient à l'itinéraire suivant :

ZZSVP La fonction d'agent de surveillance de la voie publique

Compétences transverses

Approches fondamentales



SENSIBILISATION À LA LANGUE DES SIGNES

Durée **4 jours**

Niveau **Fondamentaux du métier**

SAINT-BRIEUC
Code IEL : 05:D2007131
20-23/01/26

Cécile LUZET
DELEGATION BRETAGNE

BREST
Code IEL : 05:D2007132
19-22/05/26

Cécile LUZET
DELEGATION BRETAGNE

THORIGNE-FOUILLARD
Code IEL : 05:D2007133
03-06/11/26

Cécile LUZET
DELEGATION BRETAGNE

Code stage : D2007

PUBLIC

Agents amenés à rencontrer des personnes malentendantes et sourdes dans le cadre de leurs activités professionnelles (collègue ou public reçu) et qui souhaitent améliorer leur communication avec ces personnes en situation de handicap.

OBJECTIFS

- faire prendre conscience aux participants du rôle de l' image dans la LSF (langue des signes française),
- sensibiliser à la communication non verbale facilitant la transmission des informations et des messages,
- apprendre un minimum de vocabulaire signé en vue d' une communication de base dans la vie quotidienne.

CONTENU

- l' apprentissage pour entrer en communication avec une personne sourde : l' importance de la communication non verbale,
- la langue des signes :
 - l' introduction à sa construction,
 - la traduction des idées plutôt que des mots,
 - l' expression : donner une vie aux signes (expression faciale, emplacements, configuration),
 - l' acquisition du vocabulaire de base nécessaire à la vie quotidienne.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Apports, échanges, cas pratiques, apprentissage des bases linguistiques. Ce stage est une sensibilisation qui devra être poursuivie par une formation plus longue si l' agent souhaite pouvoir s' exprimer aisément en LSF.

PRÉ-REQUIS

Aucun

L'ACCUEIL DU PUBLIC EN SITUATION DE HANDICAP

Durée **2 jours présentiels**

Niveau **Fondamentaux du métier**

THORIGNE-FOUILLARD
Code IEL : 05: SXASH105
03-04/09/26

Cécile LUZET
DELEGATION BRETAGNE

Code stage : SXASH

PUBLIC

Chargé ou chargée d'accueil, agent ayant à accueillir du public.

OBJECTIFS

- identifier la réglementation relative à l'accueil du public en situation de handicap,
- définir les différentes situations de handicap, visibles et invisibles,
- développer un accueil adapté aux personnes en situation de handicap,
- adopter un comportement professionnel adapté.

CONTENU

- obligations réglementaires des collectivités en matière d'accueil des personnes en situation de handicap,
- rôle du professionnel face au handicap : compétences et comportements,
- différents types de déficience :
 - différences entre déficience, incapacité et handicap
 - signification d'une situation de handicap, visible et invisible
- connaissance des différentes familles de handicap,
- communication avec une personne en situation de handicap,
- distanciation professionnelle et gestion de ses propres émotions.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Les jours en présentiel alternent apports théoriques et pratiques. Méthodes d'animation actives : mises en situation, études de cas.

PRÉ-REQUIS

Connaître les fondamentaux de l'accueil du public.

Ce stage appartient à l'itinéraire suivant :

19018 Chargé ou chargée d'accueil

LA GESTION DES CONFLITS ET DE L'AGRESSIVITÉ EN SITUATION D'ACCUEIL

Durée **3 jours en présentiel**

Niveau **Fondamentaux du métier**

BREST
Code IEL : 05:SXK1PBBV
26-28/01/26

Cécile LUZET
DELEGATION BRETAGNE

VANNES
Code IEL : 05:SXK1PBBW
13-15/04/26

Cécile LUZET
DELEGATION BRETAGNE

THORIGNE-FOUILLARD
Code IEL : 05:SXK1PBBX
09-11/09/26

Cécile LUZET
DELEGATION BRETAGNE

SAINT-BRIEUC
Code IEL : 05:SXK1PBBY
16-18/11/26

Cécile LUZET
DELEGATION BRETAGNE

Code stage : SXK1P

PUBLIC

Chargé ou chargée d'accueil et agent ayant à accueillir du public.

OBJECTIFS

- définir les notions de conflit, d'incivilités et d'agressivité,
- comprendre les mécanismes et les facteurs déclenchant,
- adopter une attitude en vue d'éviter ou d'atténuer la situation conflictuelle ou agressive,
- adapter son comportement aux situations agressives ou conflictuelles.

CONTENU

- notions de conflit, agressivité, incivilités, désaccord, tension, violence,
- différents processus susceptibles de générer de l'agressivité, de l'incivilité ou des conflits,
- situations et contextes rencontrés par l'agent d'accueil : identification et analyse,
- techniques de communication de prévention et de gestion des conflits,
- différents comportements en situation de conflits ou d'agressivité : le mien et celui de l'autre,
- attitudes à adopter ou à éviter pour endiguer l'escalade et la dégradation de la situation,
- limites et juste distance lors d'une situation d'accueil difficile.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Mises en situation, éventuellement filmées et analysées en groupe, échanges à partir des situations rencontrées par les stagiaires.

- en cas d'intersession : objectifs individualisés et analyse des expériences de mises en pratique.

PRÉ-REQUIS

Rencontrer des situations d'accueil conflictuelles ou agressives.

Ce stage appartient aux itinéraires suivants :

- ZZAAS** Agent ou agente d'accueil social
- I9014** Assistant ou assistante de direction
- I9015** Assistant ou assistante de gestion administrative
- I9018** Chargé ou chargée d'accueil

L'ACCOMPAGNEMENT DES PUBLICS DANS L'UTILISATION DES OUTILS NUMÉRIQUES

Durée **2 jours + 0,5 à distance**

Niveau **Fondamentaux du métier**

TOURS
Code IEL : 06: SXANU016
26-27/01/26

Adeline PLOT
DELEGATION CENTRE-VAL DE LOIRE
02 38 78 94 86

LA ROCHE-SUR-YON
Code IEL : 17: SXANU025
18-19/03/27

Véronique Muller
DELEGATION PAYS DE LA LOIRE
0241773704

TOURS
Code IEL : 06: SXANU026
29-30/03/27

Adeline PLOT
DELEGATION CENTRE-VAL DE LOIRE
02 38 78 94 86

 Une adresse courriel personnelle est nécessaire à l'inscription

Code stage : SXANU

PUBLIC

Chargé et chargée d'accueil.

OBJECTIFS

- identifier les différents usages du numérique à disposition de l'utilisateur,
- connaître les différents services publics en ligne (internes et externes à sa collectivité),
- maîtriser les principales étapes de la démarche en ligne,
- accompagner l'utilisateur dans ses recherches et démarches en ligne.

CONTENU

- modernisation de l'action publique,
- enjeux et bénéfices de la digitalisation,
- nouveau rôle de l'agent d'accueil,
- informations indispensables à la connexion (identifiants, message d'acceptation...)
- règles et modes de remplissage (astérisque*, menu déroulant...)
- l'utilisation d'un langage clair sans faire à la place de l'utilisateur.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Cette formation comprend un temps à distance sous forme d'un module de e-formation et des activités d'apprentissage à distance depuis la plateforme numérique d'apprentissage du CNFPT.

PRÉ-REQUIS

Connaître les fonctionnalités de base de l'outil informatique et disposer d'une adresse courriel individuelle et d'un ordinateur connecté à internet.

Ce stage appartient à l'itinéraire suivant :

19018 Chargé ou chargée d'accueil

LA GESTION DES SITUATIONS RELATIONNELLES DIFFICILES DANS SON ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL

Durée **3 jours en présentiel**

Niveau **Fondamentaux du métier**

VANNES
Code IEL : 05: SX2GS061
03-04/02/26+03/03/26

Cecilia HAYS
DELEGATION BRETAGNE
02 97 47 71 11

SAINT-BRIEUC
Code IEL : 05: SX2GS135
31/08-01/09/26+24/09/26

Cecilia HAYS
DELEGATION BRETAGNE
02 97 47 71 11

Code stage : SX2GS

PUBLIC

Cette formation ne s'adresse pas spécifiquement aux managers. Elle s'adresse à tout agent souhaitant disposer des savoir-faire fondamentaux d'analyse et de résorption des situations de tensions et de conflits.

OBJECTIFS

- identifier et comprendre les situations difficiles et de tensions,
- adopter des stratégies et méthodes d'anticipation et de résolution des situations difficiles,
- renforcer ses capacités de distanciation et de communication au service de la cohésion d'équipe.

CONTENU

- typologie des situations difficiles : tension, conflit, problème,
- les processus générateurs de difficultés en contexte professionnel,
- appréciation et mesure de l'impact des situations difficiles pour les personnes et les équipes,
- les postures et les modes de communication et d'action qui favorisent la régulation des tensions et conflits,
- mieux se connaître pour développer une communication assertive,
- focus sur les mécanismes relationnels et les "trucs anti-riposte" en situation conflictuelle ou de tension.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- apports théoriques,
- travail en sous-groupes : mise en situation,
- retours sur expérience, témoignages.

PRÉ-REQUIS

Aucun.

LA COMMUNICATION ET LES RELATIONS PROFESSIONNELLES

Obligation réglementaire de formation : Conseiller.ère.s de prévention des risques professionnels (CP)

Durée **3 jours en présentiel**

Niveau **Fondamentaux du métier**

THORIGNE-FOUILLARD
Code IEL : 05:SXX1GA9D
02-03/03/26+24/03/26

Cecilia HAYS
DELEGATION BRETAGNE
02 97 47 71 11

SAINT-BRIEUC
Code IEL : 05:SXX1GA9P
04-05/06/26+02/07/26

Cecilia HAYS
DELEGATION BRETAGNE
02 97 47 71 11

BREST
Code IEL : 05:SXX1GA9Q
01-02/09/26+18/09/26

Cecilia HAYS
DELEGATION BRETAGNE
02 97 47 71 11

VANNES
Code IEL : 05:SXX1GA9R
05-06/11/26+20/11/26

Cecilia HAYS
DELEGATION BRETAGNE
02 97 47 71 11

Code stage : SXX1G

PUBLIC

Agents amenés à travailler en binôme, en équipe ou encore en mode transversal souhaitant améliorer et fluidifier ses relations avec les autres. Agents souhaitant consolider les compétences attendues dans les sous-domaines 1.1 (écouter et comprendre), 1.2 (s'exprimer à l'oral) et 1.5 (décrire et formuler) du certificat CléA.

OBJECTIFS

- connaître et mettre en œuvre les principes de la communication interpersonnelle,
- adapter stratégiquement son positionnement en fonction de l'interlocuteur et des enjeux,
- réagir efficacement dans une relation.

CONTENU

- les fondamentaux de la communication interpersonnelle : la communication non-verbale, para-verbale, verbale, l'écoute active, la reformulation, les modes de questionnement et les phénomènes qui parasitent une relation,
- les objectifs de communication et la construction du message : l'analyse des enjeux, la construction et la forme de sa communication,
- l'adaptation aux interlocuteurs : l'analyse des situations de communication, la présentation et la défense de ses idées sans tension, l'ajustement du langage en fonction de ses interlocuteurs.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- alternance d'apports théoriques, de diagnostics, de cas pratiques et de mises en situation à partir de l'expérience des participants,
- échange de bonnes pratiques.

PRÉ-REQUIS

Aucun.

Ce stage appartient aux itinéraires suivants :

- 19014 Assistant ou assistante de direction
- 19015 Assistant ou assistante de gestion administrative
- ZFCAP Formation continue obligatoire des assistant.e.s de prévention
- 19018 Chargé ou chargée d'accueil
- 12D49 Se préparer au certificat CléA : certification du socle de connaissances et de compétences professionnelles

Compétences transverses

Appui à la gouvernance, management et pilotage
des ressources




CO-CONCEPTION ET MÉTHODES D'INTELLIGENCE COLLECTIVE : INITIATION

Durée --

Niveau **Fondamentaux du métier**

VANNES
Code IEL : 05:BZC1J001
12 et 13 mars 2026 en présentiel suivi d'une
classe virtuelle le 13 mai 2026 de 9h à 12h30

Bruno BELLET
DELEGATION BRETAGNE
02 97 47 71 05

 Une adresse courriel personnelle est
nécessaire à l'inscription

Code stage : BZC1J

PUBLIC

Responsables de services, responsables de projets, toute personne ayant besoin de faciliter l'innovation et d'encourager les partages pluridisciplinaires.

OBJECTIFS

Identifier les intérêts et les enjeux de la démarche de co-conception avec les ressorts de l'intelligence collective.

CONTENU

Journée 1 : initiation à l'intelligence collective :

- les ressorts de l'intelligence collective (ingrédients, composantes essentielles),
- la posture de facilitateur,
- la posture méta pour comprendre le système dans lequel intervenir et la maturité de l'équipe ou du service afin d'adapter outils et méthodes.

Journée 2 : découverte de la co-conception :

- qu'est ce que la co-conception,
- pourquoi la co-conception,
- la menée d'un projet de manière collaborative et créative par la co-conception,
- les différentes approches et méthodes en co-conception,
- l'approche centrée utilisateur,
- les grandes étapes du processus et variations,
- les principaux outils et pratiques.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- expérimentation de pratiques d'intelligence collective et de co-conception,
- exposés,
- cas concrets,
- synthèse théorique.

PRÉ-REQUIS

Aucun.

LA CO-CONSTRUCTION : MOBILISER, FÉDÉRER ET CONSTRUIRE UN PROJET AVEC LES CITOYENS

Durée **2 jours**

Niveau **Approfondissement**

STRASBOURG
Code IEL : 49: SXB47042
19-21/05/26

Anne MORISSEAU
INET DE STRASBOURG
03 88 15 40 41

VANNES
Code IEL : 05: SXB47041
02-03/11/26

Olivier COLPAERT
DELEGATION BRETAGNE
02.97.47.23.13

Code stage : SXB47

PUBLIC

Public INET: Cadres dirigeants A/A+ travaillant dans des collectivités ou établissements publics assimilés, confrontés à des problématiques complexes (taille, contexte...)

OBJECTIFS

Appréhender les dimensions de la démarche de co-construction citoyenne et ses finalités
Identifier les objectifs et comprendre les facteurs de réussite
Comprendre le processus et les méthodes d'une démarche de co-construction

CONTENU

Définition de la co-construction
Cadre managérial
Outils
Méthodologie "Empowerment"

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Formation-action
Découverte, compréhension et appropriation par une ou des mises en situations

PRÉ-REQUIS

Aucun

Ce stage appartient à l'itinéraire suivant :

11B21 La démocratie participative et la place du citoyen dans l'action publique locale

LE DESIGN DE SERVICE, 18 HEURES POUR EXPÉRIMENTER UNE DÉMARCHE DE CO-CONCEPTION

Durée **3 jours en présentiel et 1 jour à distance**

Niveau **Approfondissement**

ANGERS
Code IEL : 17:SXC2J051
25-27/03/26

Emmanuel Cartoux
DELEGATION PAYS DE LA LOIRE
0241773749

THORIGNÉ-FOUILLARD
Code IEL : 05:SXC2J053
22-24/06/26

Bruno BELLET
DELEGATION BRETAGNE
02 97 47 71 05

 Une adresse courriel personnelle est nécessaire à l'inscription

Code stage : SXC2J

PUBLIC

Responsables de service, responsables de projets, toute personne ayant besoin de mettre en pratique la co-conception, faciliter l'innovation et d'encourager les partages pluridisciplinaires.

OBJECTIFS

- comprendre et expérimenter ce qu'est le design de service, ses principes et sa méthodologie,
- savoir déceler l'intérêt de cette démarche dans le cadre d'un projet centré sur l'utilisateur (agents, usagers, etc.),
- capitaliser les outils expérimentés pour être en capacité de les transposer.

CONTENU

- l'identification de projets pouvant faire l'objet d'une démarche de design de service,
- la présentation des étapes fondamentales de la méthode,
- la mise en application d'outils concrets : benchmark, étude de public, idéeation, prototypage et tests utilisateurs.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- formation en grand groupe,
- apports méthodologiques,
- expérimentation d'une séquence complète d'une démarche de design de service à partir d'un projet fictif ou de projets apportés par les participants.

Cette formation fait l'objet d'une e-formation (3 heures) et d'échanges de pratiques à distance sous forme d'une communauté de stage accessible depuis la plateforme numérique d'apprentissage du CNFPT.

PRÉ-REQUIS

Maîtriser les fondamentaux de la co-conception (les enjeux, les étapes méthodologiques...) et/ou avoir suivi le module initiation. Disposer d'un ordinateur avec accès à internet et d'une adresse courriel individuelle.

Ce stage appartient à l'itinéraire suivant :

IX616 L'intelligence collective et la créativité au service de l'innovation publique

FACILITATION EN INTELLIGENCE COLLECTIVE : PERFECTIONNEMENT ET ENRICHISSEMENT DE SA PRATIQUE **Durée** 4 jours en présentiel (2+2)**Niveau** Expertise**VANNES**
Code IEL : 05:SXC3J025
2-3/04/2026 et 4-5/06/2026Bruno BELLET
DELEGATION BRETAGNE
02 97 47 71 05**ANGERS**
Code IEL : 17:SXC3J024
12-13/10/26+14-15/12/26Emmanuel Cartoux
DELEGATION PAYS DE LA LOIRE
0241773749**Code stage : SXC3J****PUBLIC**

Responsables de service, responsables de projets, toute personne ayant besoin de se perfectionner dans la pratique la co-conception, faciliter l'innovation et d'encourager les partages pluridisciplinaires.

OBJECTIFS

- engager une démarche réflexive à partir de situations issues d'une démarche de co-conception en cours dans leur collectivité,
- co-construire entre stagiaires des solutions adaptées aux situations rencontrées.

CONTENU

Le contenu est issu des situations professionnelles exposées par les participants et participantes, et peuvent par exemple porter sur les thématiques suivantes :

- le portage par la direction générale,
- l'implication des élus et des élues,
- faire monter en compétences les équipes,
- la démarche de co-conception,
- les problématiques du changement.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- échanges de pratiques professionnelles,
- expérience de co-conception à partir des projets apportés et partagés par les participants,
- retour réflexif sur les expériences vécues.

PRÉ-REQUIS

Connaitre les enjeux et les étapes de la co-conception et être déjà familiarisé avec la pratique de la co-conception et/ou avoir suivi des formations de base dans la thématique.

Ce stage appartient à l'itinéraire suivant :

IX616 L'intelligence collective et la créativité au service de l'innovation publique

L'ACCOMPAGNEMENT DES DÉMARCHES PARTICIPATIVES ET DE CONCERTATION AVEC LES HABITANTS

Durée **4 jours**

Niveau **Approfondissement**

TOURS

Code IEL : 06: SXB49036
04-05/02/26+04-05/03/26

Laurence VENIANT
DELEGATION CENTRE-VAL DE LOIRE
02 47 25 45 39

Code stage : SXB49

PUBLIC

Cadres impliqués dans les démarches participatives et de concertation avec les habitants ou les citoyens.

OBJECTIFS

- connaître les méthodes, les processus et les outils nécessaires aux démarches participatives et de concertation,
- repérer les démarches innovantes,
- analyser les projets portés par les stagiaires,
- identifier les impacts de faisabilité de ces démarches.

CONTENU

- rappel des définitions et enjeux des démarches participatives et de concertation,
- fondement d'une démarche sociologique participative pérenne,
- facteurs d'échecs et de réussite,
- participation des habitants,
- place et rôle des acteurs,
- les capacités d'adaptation nécessaires aux contextes,
- positionnement et posture du cadre dans la conduite des projets,
- analyse des projets portés par les stagiaires.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- panorama des outils méthodologiques, d'animation et de co-construction,
- apport des techniques de créativité,
- mise en application de certains outils (cartes mentales, etc.),
- apport des techniques de créativité,
- échanges d'expériences,
- mises en situations, jeux de rôle,
- accompagnement des projets des stagiaires (travail en ateliers d'une journée).

PRÉ-REQUIS

Il est recommandé d'avoir suivi le module SXBOF « La démocratie participative : sens, enjeux et stratégie ».

Ce stage appartient à l'itinéraire suivant :

11B21 La démocratie participative et la place du citoyen dans l'action publique locale

CO-CONCEPTION ET MÉTHODES D'INTELLIGENCE COLLECTIVE : INITIATION

Durée **2 jours en présentiel**

Niveau **Fondamentaux du métier**

ANGERS
Code IEL : 17:SXC1J107
25-26/06/26

Emmanuel Cartoux
DELEGATION PAYS DE LA LOIRE
0241773749

BOURGES
Code IEL : 06:SXC1J106
23-24/11/26

Laurence VENIANT
DELEGATION CENTRE-VAL DE LOIRE
02 47 25 45 39

Code stage : SXC1J

PUBLIC

Responsables de services, responsables de projets, toute personne ayant besoin de faciliter l'innovation et d'encourager les partages pluridisciplinaires.

OBJECTIFS

Identifier les intérêts et les enjeux de la démarche de co-conception avec les ressorts de l'intelligence collective.

CONTENU

Journée 1 : initiation à l'intelligence collective :

- les ressorts de l'Intelligence Collective (ingrédients, composantes essentielles),
- la posture de facilitateur et facilitatrice,
- la posture méta pour comprendre le système dans lequel intervenir et la maturité de l'équipe ou du service afin d'adapter outils et méthodes.

Journée 2 : découverte de la co-conception :

- qu'est ce que la co-conception,
- pourquoi la co-conception,
- la menée d'un projet de manière collaborative et créative par la co-conception,
- les différentes approches et méthodes en co-conception,
- l'approche centrée utilisateur et utilisatrice,
- les grandes étapes du processus et variations,
- les principaux outils et pratiques.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- expérimentation de pratiques d'intelligence collective et de co-conception,
- exposés,
- cas concrets,
- synthèse théorique.

PRÉ-REQUIS

Aucun.

Ce stage appartient à l'itinéraire suivant :

IX616 L'intelligence collective et la créativité au service de l'innovation publique

PRENDRE SOIN DU GROUPE POUR FAIRE ÉMERGER L'INTELLIGENCE COLLECTIVE

Durée --

Niveau Expertise

VANNES
Code IEL : 05:T3SIC001
03-04/12/26

Bruno BELLET
DELEGATION BRETAGNE
02 97 47 71 05

Code stage : T3SIC

PUBLIC

Innovateurs publics territoriaux, animateurs de réunion amenés à mettre en pratique la facilitation de séminaires, rencontres, groupes de travail, réunions de projet.

OBJECTIFS

- Identifier les besoins du groupe et les responsabilités individuelles,
- Créer les conditions propices à l'émergence de l'intelligence collective,
- Structurer et prendre soin du groupe en utilisant des outils et formats d'animation adaptés,
- Analyser sa posture de facilitateur et expérimenter de nouvelles pratiques.

CONTENU

- Apports théoriques : les stades de vie du groupe, sécurité du travail en groupe, cadre de confiance, la posture de facilitateur,
- Exemples d'outils mobilisables,
- Démarche réflexive individuelle,
- Partage de situations professionnelles et analyse de pratiques,
- Co-construction et expérimentation de solutions en sous-groupes.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

La formation sera menée avec des méthodes pédagogiques dites actives ou participatives. Les apprenants seront ainsi au cœur du processus. Concrètement, cela se traduira par :

- une forte place aux techniques actives (mettant les participants en action) et au partage de pratiques professionnelles,
- un programme marqué par l'alternance de techniques, supports, formats, etc. notamment avec de nombreux allers-retours entre théorie et pratique, avec également des phases de réflexion individuelle,
- des choix de techniques d'animation reproductibles et mobilisables : les apprenants expérimenteront en tant que participants ce qu'ils seront amenés à faciliter ensuite.

PRÉ-REQUIS

Avoir suivi le stage "co-conception et méthodes d'intelligence collective : initiation" (SXC1J) et le stage "La posture de facilitateur en intelligence collective" (SXC5J) ; ou justifier d'expériences équivalentes.

LA RELATION ÉLU-CADRE TERRITORIAL

Durée **2 jours présentiels + 1 jour à distance**


Niveau **Fondamentaux du métier**

THORIGNÉ-FOUILLARD
Code IEL : 05:OL6N1029
08-09/06/26

Olivier COLPAERT
DELEGATION BRETAGNE
02.97.47.23.13

ORLÉANS
Code IEL : 06:OL6N1028
05-06/10/26

Laurence VENIANT
DELEGATION CENTRE-VAL DE LOIRE
02 47 25 45 39

 Une adresse courriel personnelle est nécessaire à l'inscription

Code stage : OL6N1

PUBLIC

Cadres et responsables d'unité ou de service en relation directe et régulière avec les élus.

OBJECTIFS

- s'engager dans une démarche d'optimisation des relations élu-cadre territorial pour une meilleure conduite de l'action publique,
- cerner les enjeux de la relation élu-cadre territorial aux niveaux stratégiques, structurels et opérationnels,
- situer le rôle de chacun des acteurs,
- identifier le positionnement adapté aux contextes actuels et futurs des collectivités territoriales,
- repérer les attentes réciproques et complémentaires pour contribuer à un dialogue constructif et cohérent.

CONTENU

- les missions et le positionnement respectif de l'élu et du cadre territorial,
- du programme politique au plan d'actions de l'administration : la déclinaison des orientations politiques en objectifs pour les services,
- le rôle d'aide à la décision du cadre,
- le cadre réglementaire régissant la relation élu-fonctionnaire,
- la gestion des tensions,
- la bonne distance nécessaire à tout engagement.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- mises en situations et échanges d'expériences,
- cette formation fait l'objet d'un temps à distance, sous forme d'une e-formation (0,5 j) et d'une e-communauté de stage (0,5 j) accessibles depuis la plateforme numérique d'apprentissage du CNFPT.

PRÉ-REQUIS

- disposer d'une adresse courriel individuelle,
- accéder à un ordinateur connecté à internet,
- connaître les fonctionnalités de base de l'outil informatique.

L'ANTICIPATION ET LA GESTION DES SITUATIONS DE CONFLIT

Durée **3 jours**

Niveau **Fondamentaux du métier**

THORIGNÉ-FOUILLARD
Code IEL : 05: SXAS4347
23-24/11/26+14/12/26

Olivier COLPAERT
DELEGATION BRETAGNE
02.97.47.23.13

THORIGNÉ-FOUILLARD
Code IEL : 05: SXAS4381
01-02/03/27+30/03/27

Olivier COLPAERT
DELEGATION BRETAGNE
02.97.47.23.13

Code stage : SXAS4

PUBLIC

Directeurs généraux des services, directeurs généraux adjoints des services, directeurs de service et cadres A de grandes collectivités territoriales et de leurs établissements publics.

OBJECTIFS

- Appliquer des méthodes concrètes et efficaces afin d'anticiper et de gérer une situation de crise ou de conflit au sein d'une équipe.

CONTENU

- Définition des notions de crise et de conflits.
- Mécanismes collectifs et individuels de conflit.
- Signes avant-coureur de l'émergence du conflit.
- Identification des situations à potentiel conflictuel à des fins préventives.
- Gestion de la situation conflictuelle dans le respect des individus.
- Voies permettant d'utiliser des situations de conflits pour améliorer le fonctionnement d'une organisation, d'un collectif de travail ou même de relations interindividuelles.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Apports théoriques et méthodologiques. Mises en situations échanges d'expériences.

PRÉ-REQUIS

Aucun

LA QUALITÉ RELATIONNELLE AU TRAVAIL

Durée 

Niveau **Fondamentaux du métier**

BLOIS
Code IEL : 06:T3J17006
09-10/04/26

Laurence VENIANT
DELEGATION CENTRE-VAL DE LOIRE
02 47 25 45 39

Code stage : T3J17

PUBLIC

- Agents en situation d'encadrement,
- Agents souhaitant gérer des interrelations avec des collègues, des usagers ou des partenaires extérieurs,
- Agents exposés à des risques de conflit au travail ou de relations dégradées avec des collègues, une hiérarchie,
- Agents aspirant à conserver une qualité relationnelle au travail.

OBJECTIFS

- Identifier son rôle dans la dégradation de relations professionnelles,
- Décider et agir en conséquence pour résoudre un conflit, pour décider de maintenir une qualité relationnelle, pour faire confiance,
- Reconnaître et résoudre ses conflits intérieurs pour prévenir les conflits relationnels.

CONTENU

- entente relationnelle : entre adversité, altérité et contribution, opter pour une approche rationnelle, identifier les PIC (prêts d'intention, jugements, contraintes), la libre-décision,
- conflit : manières d'entrer et de rester en conflit, composantes, surenchère, les 3 R (regret, remord, rancœur), fatalisme fonctionnel, courants de gestion de conflit, résolutions rationnelles d'un conflit,
- altérité : reconnaître la légitimité de l'autre et de soi et ses limites, opter pour une approche rationnelle et de diversification de sa communication,
- qualité relationnelle : permettre à l'autre d'être reconnu, restituer le sens de ce que dit une personne, outils d'aide à la clarification de la pensée et au recentrage sur la personne, contribuer à restaurer et à maintenir l'entente.

PRÉ-REQUIS

Aucun

Labellisation

Laïcité



SENSIBILISATION À LA LAÏCITÉ

Durée 

Niveau **Fondamentaux du métier**

FORMATION À DISTANCE
Code IEL : 05: SXSLA602
Plateforme en ligne ouverte
du 01/01 au 31/03/26

Olivier COLPAERT
DELEGATION BRETAGNE
02.97.47.23.13

FORMATION À DISTANCE
Code IEL : 06: SXSLA600
Plateforme en ligne ouverte
du 01/04 au 30/06/26


Stephane HAYE
DELEGATION CENTRE-VAL DE LOIRE
02 54 74 68 47

FORMATION À DISTANCE
Code IEL : 17: SXSLA597
Plateforme en ligne ouverte
du 01/07 au 30/09/26

Marina EONNET
DELEGATION PAYS DE LA LOIRE
02 40 89 81 32

FORMATION À DISTANCE
Code IEL : 05: SXSLA603
Plateforme en ligne ouverte
du 01/10 au 31/10/26

Olivier COLPAERT
DELEGATION BRETAGNE
02.97.47.23.13

 Une adresse courriel personnelle est
nécessaire à l'inscription

Code stage : SXSLA

PUBLIC

Tout agent exerçant au sein de la fonction publique territoriale.

OBJECTIFS

- permettre à tout agent territorial de définir et comprendre le principe de laïcité,
- savoir se positionner en interne et dans les relations avec les usagers afin de respecter et faire respecter ce principe.

CONTENU

Sensibilisation à la laïcité : éléments de définitions, repères historiques et juridiques, cas pratiques décryptés.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Autoformation en distanciel, quiz de positionnement, visionnage de vidéos, activités interactives, cas pratiques décryptés.

PRÉ-REQUIS

aucun

VALEURS DE LA RÉPUBLIQUE ET LAÏCITÉ : LAÏCITÉ ET RELATION SOCIO-ÉDUCATIVE

Durée **2 jours**

Niveau **Approfondissement**

TOURS
Code IEL : 06: SXLGR474
24-25/09/26

Stephane HAYE
DELEGATION CENTRE-VAL DE LOIRE
02 54 74 68 47

Code stage : SXLGR

PUBLIC

Animateurs et animatrices, éducateurs et éducatrices sportives, coordonnateurs et coordinatrices de réussite éducative, travailleurs et travailleuses sociaux, tuteurs et tutrices de jeunes en service civique, ATSEM

OBJECTIFS

- Définir le principe de laïcité.
- Connaître le cadre réglementaire de référence de la laïcité.
- Savoir repérer les situations relevant de l'application du principe de laïcité et celles qui n'en relèvent pas.
- Apporter des réponses fondées sur le droit aux demandes et situations rencontrées en matière de respect des principes de laïcité et de non-discrimination.
- Construire et mobiliser un argumentaire adapté aux situations rencontrées, dans le cadre de la relation socio-éducative, dans une logique de dialogue avec les publics.

CONTENU

- Les repères historiques et les références juridiques générales concernant les valeurs de la République et le principe de laïcité.
- La gestion du dialogue avec les habitants et les usagers.
- L'identification de solutions et actions opérationnelles en matière de respect des principes de laïcité.
- La construction d'argumentaires et les techniques de communication favorisant l'échange constructif autour de la laïcité.
- La posture professionnelle dans l'exercice de ses missions.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apports de connaissances.
- Echanges entre participants
- Travaux de groupe.
- Analyse d'expériences, échanges de pratiques.

PRÉ-REQUIS

Aucun

Ce stage appartient aux itinéraires suivants :

- 19017 Animateur ou animatrice enfance-jeunesse
- 12L13 La fonction de coordination des temps éducatifs
- 19001 Agent ou agente d'accompagnement à l'éducation de l'enfant - Atsem

Cohésion sociale

S'inscrire

Rendez-vous sur
la plateforme d'inscription en ligne IEL
(<https://inscription.cnfpt.fr>)

Contacts

Contactez le conseiller ou la conseillère formation
organisant la formation souhaitée
(à retrouver sur la fiche de stage détaillée).



Retrouvez les formations
en matière de cohésion sociale
sur www.cnfpt.fr



Centre national de la fonction publique territoriale
Délégations Bretagne

cnfpt.fr

