CUMUNITÀ
**D'AGGLUMERAZIONE**
DI BASTIA



# GESTIONE DI CRISA : I RÌSICHI D'INUNDAZIONE

## Gestion de crise : les risques d'inondation

*En partenariat avec la commune de Furiani et le Service d'Incendie et de Secours de Haute-Corse*

VILLE DE FURIANI

# SOMMAIRE


**Privene a crisa di pettu à i rìsichi ..... 1**
*Anticiper la crise face aux risques*
1/ U quadru naziunale di a vigilenza idrometeurulugica..... 1
2/ I dispusitivi cumplementarii « Fenumeni rapidi »..... 2

**L'azzione à mettu in ballu in casu di rìsichi d'inundazione ..... 4**
*Les actions à mettre en œuvre en cas de risques d'inondation*
1/ L'urganizazione prima à crisa..... 4
2/ U Pianu Cumunale di Salvezza..... 4

**Cumu agisce in casu di crisa ?..... 6**
*Comment faire face ?*
1/ U lanciu di u PCS è l'attivazione di u PCC..... 6
2/ Alerta è infurmazione..... 7
3/ E misure di sicurità è d'appoghju à la pupulazione..... 8
4/ A cumunicazione di crisa..... 8

**Cunduce a surtita di crisa ..... 9**
*Gérer la sortie de crise*
1/ E misure di sustegnu à e pupulazione sinistrate..... 9
2/ A valutazione di i danni è dumande..... 9
3/ A riparazione di l'infrastrutture maiò..... 10

**Scénario exercice SIMU CORSU..... 11**

**Proposition de conseils en cas de gestion de crise et d'activation du plan communal de sauvegarde par une commune..... 22**

# PRIVENE
# A CRISA DI PETTU À I RÌSICHI
## Anticiper la crise face aux risques

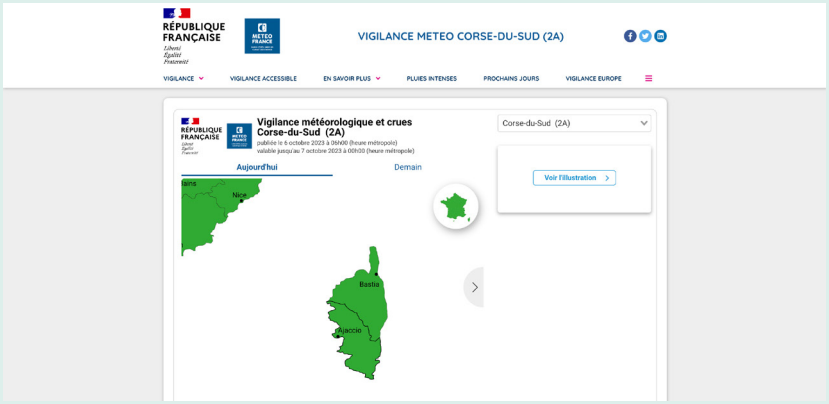
## U QUADRU NAZIUNALE DI A VIGILENZA IDROMETEURULUGICA
### LE CADRE NATIONAL DE LA VIGILANCE HYDROMÉTÉOROLOGIQUE

En cas de vigilance météorologique/crues, orange ou rouge, c'est la préfecture de Haute-Corse qui décidera d'alerter les maires. Le maire a dès lors, **la responsabilité d'alerter les administrés de sa commune.**

**Cependant, même en l'absence d'alerte préfectorale, le maire est responsable de l'alerte et de l'information des populations surtout de la mise en place de mesures de sauvegarde des personnes et des biens.**

### RISORZE UTILE

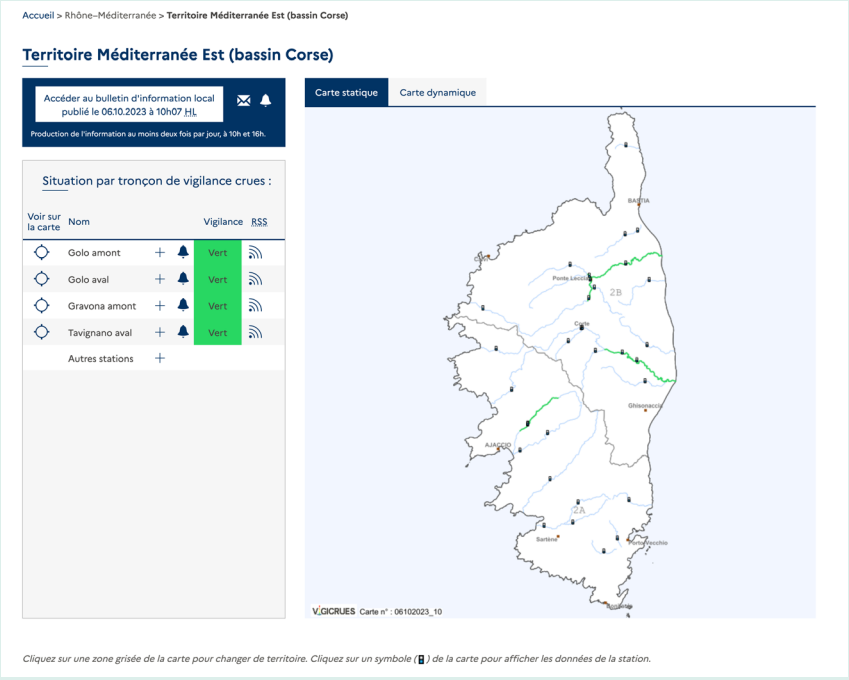
La vigilance météorologique Météo France, sur le site internet ***www.vigilance.meteofrance.com***, définit les phénomènes dangereux susceptibles de se produire en diffusant des bulletins d'informations et en les catégorisant selon plusieurs niveaux :




*Exemple de la carte intéractive du site www.vigilance.meteofrance.com*

***VERT :*** PAS DE VIGILANCE PARTICULIÈRE ***JAUNE :*** SOYEZ ATTENTIF
***ORANGE :*** SOYEZ TRÈS VIGILANTS ***ROUGE :*** VIGILANCE ABSOLUE

La vigilance aux crues, sur le site internet **www.vigicrues.gouv.fr**, est un service de prévision des crues qui fonctionne avec les mêmes niveaux de vigilance que Météo France. **Pour l'heure, le territoire de la Communauté d'Agglomération de Bastia ne possède pas de station de surveillance hydrométéorologique.**




***Carte du Service d'information sur le risque de crues des principaux cours d'eau en France : www.vigicrues.gouv.fr***

## 2/ I DISPUSITIVI CUMPLEMENTARII « FENUMENI RAPIDI »

### LES DISPOSITIFS COMPLÉMENTAIRES « PHÉNOMÈNES RAPIDES »

Le territoire de la Communauté d'Agglomération de Bastia est caractérisé par **des phénomènes météorologiques très intenses et rapides.** De plus, la topographie de notre territoire induit forcément des réactions de cours d'eau proportionnelles à la violence des évènements météorologiques. Il existe ainsi d'autres outils pouvant aider votre commune :





- ***L'Avertissement aux Pluies Intenses à l'échelle des Communes (APIC)***, sur le site inernet **www.apic.meteo.fr** : Ce service est proposé par Météo France. Il est gratuit sur abonnement et les communes abonnées concernées par le phénomène pluvieux abondants reçoivent un message en précisant le niveau d'intensité.

- ***Le système Vigicrues Flash*** **(www.apic.meteo.fr)**, qui pour l'heure ne couvre pas la Communauté d'Agglomération de Bastia, mis en place par SCHAPI est un service complémentaire et gratuit pour certains cours d'eau non couverts par Vigicrues. Les communes abonnées reçoivent un message indiquant le niveau de risque de crue forte ou très forte.

***L'anticipation exige, en plus des outils de prévision, une connaissance du risque sur le territoire, des zones sensibles et de leur vulnérabilité à l'inondation.***

***Le Programme d'Actions de Prévention des Inondations (PAPI) de la Communauté d'Agglomération de Bastia, vous apporte un soutien dans la sensibilisation à ce risque d'inondation, dans les démarches à entreprendre, dans l'aide à la décision.***





# L'AZZIONE
# À METTU IN BALLU IN CASU DI RÌSICHI D'INUNDAZIONE

## Les actions à mettre en œuvre en cas de risques d'inondation

## 1/ L'URGANIZAZIONE PRIMA À CRISA
### L'ORGANISATION AVANT LA CRISE

Lorsque la préfecture envoie des messages d'alerte via le système GALA, la commune doit être en mesure de recevoir, traiter et relayer l'alerte 24h00 sur 24h00, 7 jours sur 7 et 365 jours par an via :

- Système d'astreinte ;
- Moyens de diffusion d'alerte ;
- Mise à jour des coordonnées de la liste de diffusion communiquée à la préfecture.

## 2/ U PIANU CUMUNALE DI SALVEZZA
### LE PLAN COMMUNAL DE SAUVEGARDE (PCS)

**C'est votre outil opérationnel en cas de gestion de crise.**

Le PCS doit être testé dans le cadre d'exercices et les dispositifs mis à jour pour être opérationnel en cas de crise. Il est obligatoire pour les communes couvertes par un Plan de Prévention des Risques (PPR), un document établi par les services de l'Etat.

**Que doit contenir votre PCS ?**

- Un inventaire des risques, c'est-à-dire les aléas et les enjeux qui y sont exposés : utilisez les PPRi, cartographies des zones à risques, les évènements passés… ;
- Les ressources publiques et privées mobilisables sur la commune ;

- Les modèles de scénarios pour chaque type de crise ;
- La réponse opérationnelle, à savoir votre organisation et les actions prévues pour assurer l'alerte, l'information et la sauvegarde des populations ;
- Tous les outils : cartes, plans, base de données, organigrammes, fiches-actions, fiches-acteurs, arrêtés municipaux types, messages types… ;
- Le DICRIM de votre commune.

***Comme l'indique la loi n°2021-1520 du 25 novembre 2021 visant à consolider notre modèle de sécurité civile et à valoriser le volontariat des sapeurs-pompiers (Loi Matras), la gestion d'une crise impose une sensibilisation aux risques des populations exposées afin qu'elles se conforment aux consignes diffusées par les autorités. La réactivité et la pertinence de leur réponse améliorent la gestion de la crise et minorent les risques encourus.***

## RAPPEL

### des types de risques d'inondation sur le territoire



***A PIENURA***
**Crue ou débordement de cours d'eau**



***U SCURRIMENTU URBANU***
**Ruissellement urbain**



***A SUMMERSIONE MARINA***
**Submersion marine**

# CUMU
# AGISCE IN CASU DI CRISA ?

## Comment faire face pendant la crise ?

***C'est le maire qui assure la fonction de Directeur des Opérations de Secours (DOS) assisté par le commandant des opérations de secours (COS).***

***En toutes circonstances, le maire a la responsabilité des mesures de sauvegarde de ses administrés.***

Le COS est d'ordinaire un sapeur-pompier, il assure la coordination de la mise en œuvre opérationnelle des opérations de secours aux personnes ainsi que du RAC.

Le Responsable d'Actions Communale (RAC) organise la mise en œuvre des actions de sauvegarde des services municipaux sur le terrain en complémentarité des actions de secours. Il coordonne également l'activité du Poste de Commandement Communal (PCC).
Le RAC doit être identifié au cours de la mission de planification.

## 1/ U LANCIU DI U PCS È L'ATTIVAZIONE DI U PCC
### LE DÉCLENCHEMENT DU PCS ET L'ACTIVATION DU PCC

Le PCC doit être situé dans un lieu non exposé à l'événement. Facilement accessible, il doit disposer de toutes les ressources humaines et matérielles nécessaires à la gestion de la crise (eau, électricité, téléphonie, PCS, logisticiens, gestionnaire du parc informatique…)

Le pilotage du PCC est assuré par le RAC.

Le PCC est en liaison étroite avec les équipes engagées sur le terrain, il est donc nécessaire d'en désigner un représentant au sein du PCC.

## RISORZE UTILE

- Recueil et synthèse des informations utiles ;
- Évaluation de la situation et des besoins pour répondre à l'événement ;
- Recherche des solutions et actions à mener en priorité ;
- Mobilisation des intervenants ;
- Transmission des directives et coordination des équipes sur le terrain ;
- Sollicitation et contact avec les acteurs externes ;
- Gestion de la communication interne (services) et externe (administrés, médias…) ;
- Anticipation de la sortie de crise.

***La planification initiale peut évidemment être modifiée pour être adaptée à l'événement.***

## 2/ ALERTA È INFURMAZIONE
### ALERTE ET INFORMATIONS AUX POPULATIONS

C'est un **élément essentiel** de la gestion de crise à prendre en compte dès la planification du PCS.

***Sont à identifier les sites et établissements les plus vulnérables :*** camping, écoles, crèches, établissements médico-sociaux…

***Tous les moyens sont nécessaires :***

- Systèmes d'alerte en masse (sms, e-mail, message vocal…) ;
- Ensembles mobiles d'alerte (haut-parleurs sur véhicules) ;
- Panneaux à Messages variables (led) ;
- Sirènes ;
- Le porte-à-porte ;
- Internet et réseaux sociaux ;
- Téléphone fixe (appel direct ou messages automatiques).

## 3/ E MISURE DI SICURITÀ È D'APPOGHJU À LA PUPULAZIONE

*LES MESURES DE SÉCURISATION ET DE SOUTIEN À LA POPULATION PENDANT LA CRISE*

***Selon la l'exposition à l'inondation de la commune, plusieurs actions doivent être engagées (liste non exhaustive) :***

- Mise en place de périmètres de sécurité, filtrage des accès, itinéraires de déroutement ;
- Surveillance des lieux évacués ;
- Armement des centres de regroupement et d'hébergement ;
- Appui à l'évacuation, itinéraires d'évacuation, orientation des habitants vers les lieux de regroupement, prise en charge des personnes non autonomes ;
- Recensement des personnes non évacuées ou isolées, des personnes évacuées ;
- Soutien aux populations, ravitaillement, hébergement, soutien moral ;
- Appui logistique à la mise en place de Cellules d'Urgences Médico- Psychologiques (CUMP) ;
- Gestion des dons.

## 4/ A CUMUNICAZIONE DI CRISA

*LA COMMUNICATION DE CRISE*

Mal gérée elle pourrait faire apparaître la gestion de crise comme défaillante.

L'absence d'information publique favorise la propagation de rumeurs ou d'informations erronées.

***Votre commune doit se préparer à communiquer en situation de crise et intégrer un volet communication dans son PCS :***

- Identification du porte-parole préparé à la communication médiatique ;
- Élaboration de communiqué de presse type, argumentaires, chiffres clés en fonction des scénarii de crise étudiés dans le PCS.

# CUNDUNCE
# A SURTITA DI CRISA

## Gérer la sortie de crise

***Trop souvent, celle-ci est improvisée à chaud. Or, l'anticipation de cette phase est à traiter au sein du PCS ou dans le cadre d'un Plan de Continuité d'Activité (PCA).***

## 1/ E MISURE DI SUSTEGNU À E PUPULAZIONE SINISTRATE

***LES MESURES DE SOUTIEN AUX POPULATIONS SINISTRÉES***

- Hébergement temporaire ;
- Assistance matérielle : ravitaillement, vêtements, appui à la remise en état sommaire… ;
- Informations sur les aides disponibles : démarches administratives, assurances… ;
- Diffusion de consignes de prudence quant au retour dans les logements évacués.

## 2/ A VALUTAZIONE DI I DANNI È DUMANDE D'INDENNIZAZIONE

***L'ÉVALUATION DES DOMMAGES ET DEMANDES D'INDEMNISATION***

- Identification et recensement des bâtiments dangereux : le maire doit s'assurer de la sécurité et de la salubrité des bâtiments de sa commune ;
- Évaluation des dommages sur le patrimoine de la commune.



***Au-delà de la mise en œuvre de la garantie catastrophe naturelle d'autres aides existent :***

- Aide d'extrême urgence aux sinistrés ;
- Dotation de solidarité en faveur des collectivités territoriales ;
- Fonds d'aide au relogement d'urgence (FARU) ;
- Fonds national de gestion des risques en agriculture (FNGRA) ;
- Aides aux activités économiques (FISAC) ;
- Plans éventuels de soutien de la Collectivité de Corse ;
- Fonds de Solidarité de l'Union Européenne en cas de catastrophe majeure.

## *3/ A RIPARAZIONE DI L'INFRASTRUTTURE MAIÒ*

### *LA REMISE EN L'ÉTAT DES INFRASTRUCTURES ESSENTIELLES*

Réalisation de travaux d'urgence et de sécurisation, d'opérations de déblayage et de nettoyage, ainsi que la remise en état des réseaux....

- Le dégagement du réseau routier communal est le préalable indispensable au redémarrage des autres réseaux comme le rétablissement du réseau électrique ;
- La gestion des déchets et pollutions diverses ;
- La remise en état des infrastructures essentiels au fonctionnement du territoire.

# EXEMPLE DE SCÉNARIO DE CRISE JOUÉ À FURIANI LE 20 OCOTBRE 2023

## EN PARTENARIAT AVEC LE SIS2B

XXXX XX septembre 2023,
Le Maire de FURIANI arrive vers 13h30 à sa Mairie et une alerte rouge inondation arrive de la Préfecture, le département était déjà en alerte orange la veille (message reçu la veille sur portable du Maire. Un événement d'une forte intensité va toucher la Corse. Il pleut depuis une demie heure sur le secteur du grand Bastia.

Les personnels sont positionnés à la Mairie dans leur services.

En pré alerte, les services des routes sont sur le pont.

Le service incendie et de de secours se mobilise.



| ÉTAPES | GH | PHASE | CONTENU STIMULI (contenu du mail ou de l'appel téléphonique à adapter) | ÉMETTEUR non joueur - simulé par la cellule d'animation |
|---|---|---|---|---|
| 1 | TO | Début de l'exercice, message Préfecture | Passage en « Alerte rouge » le document est prêt en pdf + carte Météo France | Préfecture 2B DIRANIM |
| 2 | T+10 | Alerte aux population, divers exploitants, | On laisse les équipes se mettre en place | Cellule PCS Furiani |
| 3 | T+11 | Coupure d'eau<br><br>Acqua Publica | «Un agent de Acqua Publica annonce une coupure d'eau, au dessus du Cosec secteur RTll de «La Roulotte à la «Société Générale» et secteur RD364 du rond point de Furiani RT11 à la Mairie et du lotissement | Directeur régie DIRANIM |
| 4 | 221027 T+15 | Inondation RT11 | «Nous avons 2 CCF SLL + CDG : 1 CCFM sens NORD SUD BMW et 1 CCFM sens SUD NORD CORSE CARRELAGE mais RT11 circulation coupée. Pour l'instant pas de blessé ni nécessité de relogement | CODIS DIRANIM |
| 5 | T+17 | Police municipale débordée | «Monsieur le Maire, nous ne sommes pas en nombre suffisant pour gérer les accès sur la RT11, et il y a un afflux important de VL.» | PM DIRANIM |

| DESTINATAIRE = les joueurs pour action | MODE TRANS | RÉACTIONS ATTENDUES |
|---|---|---|
| Maire de Furiani | SMS + mail | Activation du PCS |
| Standard DIREX jouera les transports, les différents partenaires locaux | Tel. | Mise en oeuvre de fiches inondation. Mise en place de trois cellules : «cellule terrain» cellule «secrétariat/ Communication» et «logistique» avec 4 responsables de secteurs. + 1 Responsable des actions communales |
| Maire de Furiani | Tel. | Reconnaissance rapide avec le RAC, visualisation des enjeux |
| Maire de Furiani | Tel. | Reconnaissance RAC ou chef cellule terrain ? Le box CODIS VLTT avec Jean-Pierre |
| Maire de Furiani | Tel. | Prise en compte des difficultés pour renforcer l'action de la Police Municipale et des Services Techniques |

## DÉSIGNATION DES ABRÉVIATIONS

**PCS** : PLAN COMMUNAL DE SAUVEGARDE

**RAC** : RESPONSABLE DES ACTIONS COMMUNALES

**COS** : COMMANDANT DES OPÉRATIONS DE SECOURS

**DOS** : DIRECTEUR DES OPÉRATIONS DE SECOURS

**PCC** : POSTE DE COMMANDEMENT COMMUNAL

**ST** : SERVICES TECHNIQUES

**CCFM/SLL/CGG/ RN** : ENGINS POMPIERS

| ÉTAPES | GH | PHASE | CONTENU STIMULI (contenu du mail ou de l'appel téléphonique à adapter) | ÉMETTEUR non joueur - simulé par la cellule d'animation |
|---|---|---|---|---|
| 6 | T+18 | Éboulement du pont virage route impériale | Le conducteur du chef de ST, conduit le chef ST sur place , la moitié de la chaussée est partie | Chef Services Techniques |
| 7 | T+20 | CCM Bastia Sur berge San Pancrazzu | «Monsieur le Maire, un CCFM basé sous le SIS, il signale que l'eau est au dessus des rambardes de sécurité, le flot descend vers la zone de la Rocade. Un cadre Sapeur Pompier se rend sur place» | CODIS DIRANIM |
| 8 | T+20 | Directeur de La Rocade | «Monsieur le Maire, il y a un début d'inondation sur le parking de la zone commerciale, les voitures circulent difficilement» | Directeur La Rocade DIRANIM |
| 9 | T+30 | Renfort de 3 CCF et RN | «Monsieur le Maire, on renforce le dispositif avec 3 CCFM supplémentaires un chef de colonne, l'armement du PC et le renfort de la sécurité civile pour les missions sur la RT11» | CODIS DIRANIM |
| 10 | T+45 | IN PUT Acqua Publica | «Je n'ai pas de nouvelle de mon employé qui est monté réparer la prise d'eau. Je n'arrive pas à le joindre» | Une personne d'Acqua Publica DIRANIM |

| DESTINATAIRE = les joueurs pour action | MODE TRANS | RÉACTIONS ATTENDUES |
|---|---|---|
| Maire de Furiani | Radio ou Tel. | Transmission de l'information au maire? Priorisation des actions? |
| Maire de Furiani | Tel. | Demander au RAC de se rendre sur place, pris de contact avec le sapeur pompier (ils vont voir passer une VL) |
| Maire de Furiani | Tel. | Prise en compte de l'information et anticipation événement 2017 |
| Cellule secrétariat Mairie | Tel. | Transmission de l'information au Maire? Priorisation des actions? |
| Cellule secrétariat Mairie | Tel. | Transmission de l'information au Maire? Alerte des secours? |

## DÉSIGNATION DES ABRÉVIATIONS

**PCS** : PLAN COMMUNAL DE SAUVEGARDE

**RAC** : RESPONSABLE DES ACTIONS COMMUNALES

**COS** : COMMANDANT DES OPÉRATIONS DE SECOURS

**DOS** : DIRECTEUR DES OPÉRATIONS DE SECOURS

**PCC** : POSTE DE COMMANDEMENT COMMUNAL

**ST** : SERVICES TECHNIQUES

**CCFM/SLL/CGG/RN** : ENGINS POMPIERS

| ÉTAPES | GH | PHASE | CONTENU STIMULI (contenu du mail ou de l'appel téléphonique à adapter) | ÉMETTEUR non joueur - simulé par la cellule d'animation |
|---|---|---|---|---|
| 11 | T+50 | Engagement CDG pour reconnaissance Rocade | «Reconnaissance en cours à La Rocade par CDG. L'eau rentre dans la grande surface» | CODIS DIRANIM |
| 12 | T+55 | Demande du COD | «Bonjour, pourriez-vous nous faire parvenir les informations dont vous disposez sur l'incident en cours, notamment ce qui concerne sa nature et son ampleur afin de permettre à nos services de continuer malgré la situation, en mode dégradé si nécessaire !» | Sous-pref de CRT, secrétaire général DIRANIM |
| 13 | T+60 | FINEX : Durée de l'exo lh à 1h30 en fonction des réactions | | |

| DESTINATAIRE = les joueurs pour action | MODE TRANS | RÉACTIONS ATTENDUES |
|---|---|---|
| Cellule secrétariat Mairie | Tel. | Anticipation pour le transport et le relogement (Cosec ?) |
| Cellule secrétariat Mairie | Tel. + Mail si dispo | Transmission de l'information au Maire? |

## DÉSIGNATION DES ABRÉVIATIONS

**PCS** : PLAN COMMUNAL DE SAUVEGARDE

**RAC** : RESPONSABLE DES ACTIONS COMMUNALES

**COS** : COMMANDANT DES OPÉRATIONS DE SECOURS

**DOS** : DIRECTEUR DES OPÉRATIONS DE SECOURS

**PCC** : POSTE DE COMMANDEMENT COMMUNAL

**ST** : SERVICES TECHNIQUES

**CCFM/SLL/CGG/RN** : ENGINS POMPIERS

# CONSEILS
# EN CAS DE GESTION DE CRISE ET D'ACTIVATION DU PLAN COMMUNAL DE SAUVEGARDE PAR UNE COMMUNE

## Veille météorologique

### Alertes automatiques
Mettez en place un système d'alertes météorologiques qui vous envoie des notifications en temps réel en cas d'événements climatiques majeurs à venir.

### Fréquence de consultation
Consultez les prévisions météorologiques au moins deux fois par jour, le matin et le soir. En cas de risque accru, augmentez cette fréquence.

### Liaison avec les services régionaux
Établissez une communication régulière avec les services météorologiques régionaux pour obtenir des informations détaillées et spécifiques à votre région.

### Protocole de communication
Mettez en place un protocole de communication interne pour informer rapidement tous les services municipaux concernés en cas de menace climatique.

### Informations à la population
Dès qu'un événement climatique, naturel ou technologique majeur est prévu, informez immédiatement les habitants en utilisant tous les moyens de communication à votre disposition : site web, réseaux sociaux, SMS, panneaux d'affichage...

### Rétroaction et amélioration
Après chaque événement climatique, tenez une réunion d'évaluation pour identifier les points forts et les faiblesses de votre système de veille et d'intervention, puis ajustez vos procédures en conséquence.

## Organisation du poste de commandement communal

### Emplacement stratégique
Il est crucial de choisir judicieusement l'emplacement de votre salle de commandement. Elle devrait être aisément accessible depuis les axes routiers principaux, tout en restant à l'écart des zones potentiellement

risquées comme les zones inondables ou les sites industriels dangereux.

### Le plan communal de sauvegarde

Il est crucial pour chaque commune d'avoir un Plan Communal de Sauvegarde (PCS) bien élaboré. Toutefois, sa véritable efficacité réside dans la connaissance approfondie de son contenu par tous les intervenants et une mise à jour régulière.

### Un conseil

Familiarisez-vous continuellement avec le PCS et revoyez-le fréquemment pour l'adapter aux évolutions et besoins locaux.

### Équipements technologiques

Dans notre monde connecté, une communication rapide est essentielle. Dotez votre salle d'une connexion Internet solide, d'ordinateurs modernes, de projecteurs, d'écrans, et d'équipements de radio pour assurer une liaison constante avec le monde extérieur.

### Alimentation électrique de secours

Les crises ne préviennent pas et peuvent interrompre l'alimentation principale. Investissez dans un générateur ou une batterie de secours pour garantir la continuité des opérations.

### Mobilier modulable

Les crises sont imprévisibles et la modularité est essentielle. Optez pour des tables et chaises légères, faciles à déplacer, afin d'adapter l'espace aux besoins changeants.

### Tableau blanc et cartographie

Un tableau blanc est un outil indispensable pour les briefings et la gestion des évènements durant la crise. Ajoutez-y des cartes de votre commune pour permettre une visualisation immédiate des zones d'intervention.

### Zone de repos

Les interventions peuvent être longues et épuisantes. Un espace dédié au repos, à la restauration et à la détente est essentiel pour maintenir l'efficacité de l'équipe.

### Protocoles clairs

Une bonne organisation repose sur des consignes claires. Créez et diffusez des protocoles d'intervention et de communication et assurez-vous qu'ils soient bien compris de tous.

### Stockage de matériel d'urgence

Les crises nécessitent des ressources. Stockez dans votre salle de l'eau, des aliments non périssables, des lampes, des batteries.

### Formation

Une équipe bien formée est une équipe efficace. Assurez-vous que chaque membre soit formé sur les procédures d'urgence et les équipements à sa disposition.

### Ligne de communication

Mettez en place une ligne directe avec les services d'urgence, les communes voisines, la communauté de communes et les autorités locales pour une coordination optimale.

### Mises à jour régulières

L'amélioration continue est clé. Veillez à mettre à jour les informations, les cartes et les protocoles en fonction des retours d'expérience et de l'évolution des situations.

## NOTES

## NOTES

CUMUNITÀ
**D'AGGLUMERAZIONE**
DI BASTIA

*En partenariat avec la commune de Furiani et le Service d'Incendie et de Secours de Haute-Corse*

VILLE DE
FURIANI

RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE
*Liberté*
*Égalité*
*Fraternité*

CRÉATION AGEP - 04 95 32 35 11