NexSIS 18 112

SI des Secours de nouvelle génération

Retex des SDIS

CORSE du SUD

HONNEUR COURAGE ET DÉVOUEMENT

VAR

IGNEM STRICTENDO



Contexte

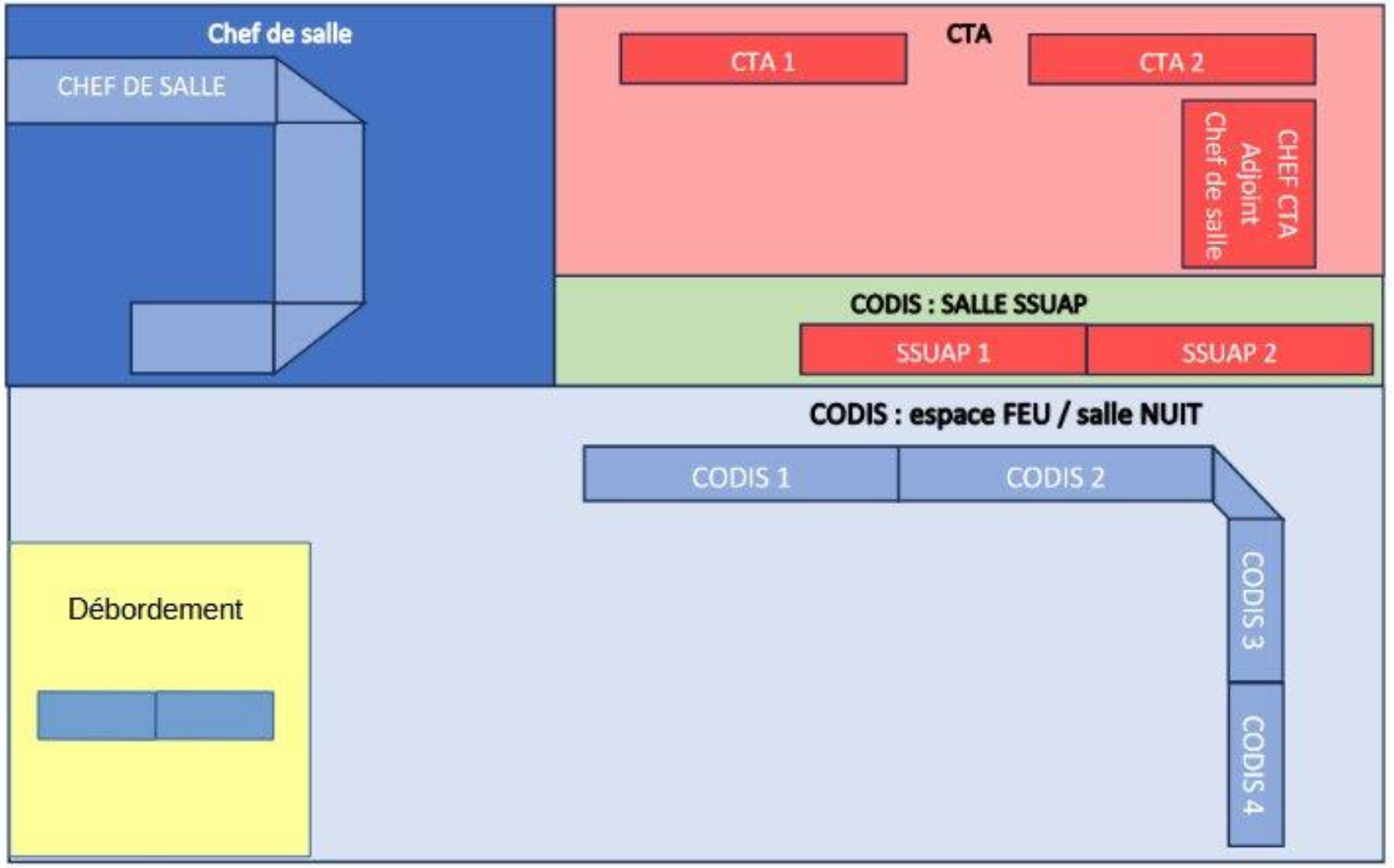
	83
NexSIS depuis quand?	29 janvier 2024
SGO d'avant	Icad (Hexagone)
Organisation des salles et fonctions. Qui fait quoi? 	Le CTA et le CODIS sont séparés et les opérateurs font soit l'un, soit l'autre. L'opérateur CTA ne fait que qualifier l'affaire et l'envoie au SGO (CODIS) si nécessaire (selon code CISU).
Nb d'opérateurs, autres personnes… Nb de géomaticiens / DSI	• 5 à 7 opérateurs au CTA et 7 opérateurs CODIS avec un chef de salle dans chacune des salles (+ adjoint chef de salle au codis). • 4 géomaticiens dont 2 font principalement des relevés GPS.
Accès à NexSIS pour le service SIG. Droits d'accès / localisation des bureaux (même bâtiment, même site… ou pas)	• Accès à Nexsis depuis les postes informatiques du service SIG. • Les géomaticiens ont accès à l'administration des données SIG dans le Websig, au SGA. La cheffe de service a des accès SGA, SGO, websig et RSR. • Le service SIG est dans le même bâtiment que les salles opérationnelles. 

Contexte

	2A
NexSIS depuis quand?	**2019** : Lancement du projet **Fin 2022** : Mise à disposition d'une infra locale **13 décembre 2023** : Opérationnel (prise des appels via le réseau Secourir, doublé avec Systel) **1 janvier 2024** : Fin du doublage Systel, 100% NexSIS
SGO d'avant	Start (Systel)
Organisation des salles et fonctions. Qui fait quoi?	**Salle CTA** : Traitement de l'alerte + Engagement des engins (Double écrans SGA et SGO) **Salle CODIS** : Suivi des opérations (Double écrans SGA et SGO)

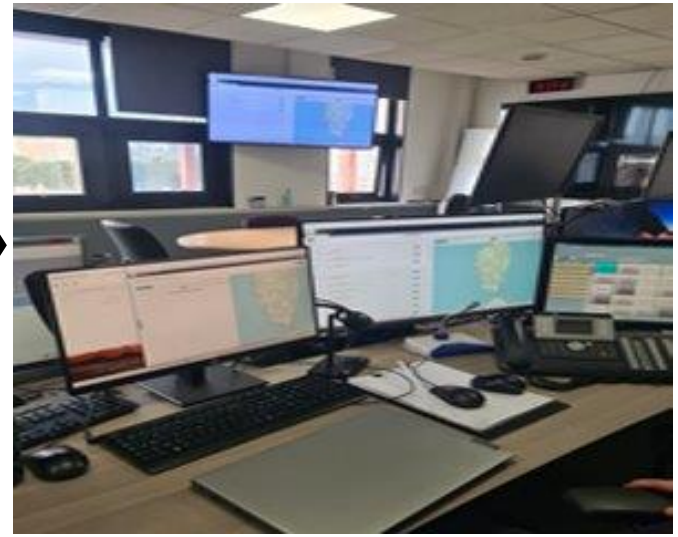


Organisation du CTA/CODIS 2A





2 écrans SGA / SGO





Contexte

	2A	
Nb d'opérateurs, autres personnes… Nb de géomaticiens / DSI 	<u>Hors Saison FdF - Jour</u> 3 pers. CTA (dont 1 chef de salle CTA) 3 pers. CODIS (dont 1 chef d'équipe) 1 Chef de salle 1 chef de service et 1 géomaticien	<u>Hors Saison FdF - Nuit</u> 2 pers. CTA 3 pers. CODIS 1 Chef de salle
Accès à NexSIS pour le service SIG. Droits d'accès / localisation des bureaux (même bâtiment, même site… ou pas)	Accès à NexSIS sur les environnements **MAD/BAC et Formation** : via un VPN **Production** : mise en œuvre des accès en cours Droits d'accès SGA, SGO, WebSIG et RSR **Distance** entre le Service SIG et le CTA-CODIS 	

Organisation en amont de la bascule

	83
Interservice / transversalité 	Nécessaire voire indispensable
Participation aux journées tests (MER)	Le service SIG fait partie intégrante du pool projet NexSIS et a donc toujours été associé aux MER, aux CoProj, etc…
Formation des opérateurs par SIG sur partie localisants/carto 	• Le service SIG a tout d'abord formé des référents de chaque salle. • C'est le service SIG qui fait la partie « carto » de chaque formation OTAU et OCO. • Le plus important étant de passer du temps en salle pour répondre aux questions au fur et à mesure qu'ils sont confrontés à des situations particulières.

Organisation en amont de la bascule

	2A
Interservice / transversalité 	Nécessaire voire indispensable Relation importante avec les services : ✓ Opérationnel ✓ Prévention et Prévision : Récupération des données, mise à jour ✓ Paramétrage NexSIS : RSR, LDD, EGA, … ✓ Chef de projet **Éloignement** physique entre le Service SIG et les opérationnels CTA/CODIS **Position du Service** dans le Pôle DSI
Participation aux journées tests (MER) 	**Oui** sur l'année 2023 → **Visuel** de NexSIS → Voir les opérateurs travailler, **les différentes** méthodes → Identifier les points bloquants, les bugs, **les besoins, les améliorations...** → **Contacts directs** avec les autres Services du SDIS → **Contacts physiques** avec les membres de l'ANSC
Formation des opérateurs par SIG sur partie localisants/carto	**Non**, dû à une bascule précoce Formations SIG prévues dans un second temps (courant 2024) Seulement des formations via des référents opérationnels

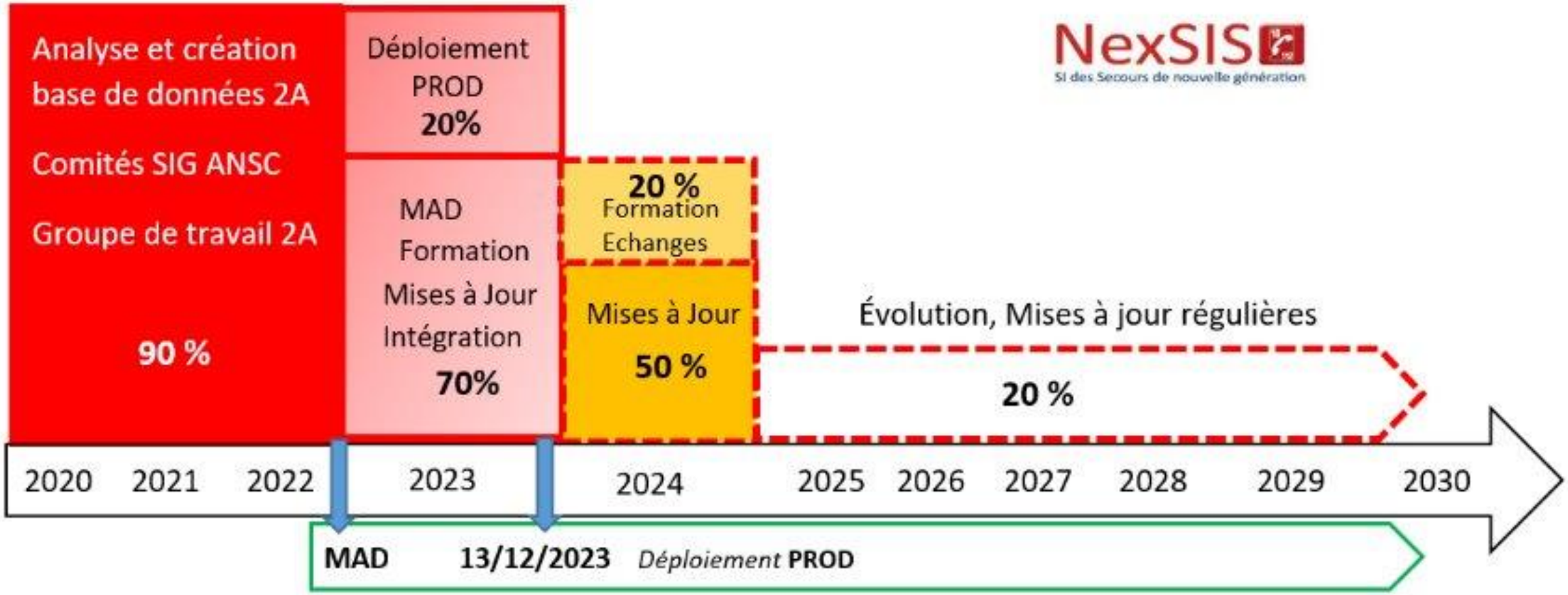
Après la bascule

	83
Evolution, adaptation nécessaire au quotidien 	Présence tous les jours en salle pour les rappels, les bonnes pratiques
Formation complémentaire	Former sur le WebSIG (route coupée, déficience en eau)
Corrections, mise à jour 	• Traiter les « signalements » • Certaines données ont été mises en place d'une certaine façon et on se rend compte qu'au quotidien, une autre méthode serait plus appropriée => exemple des bâtiments internes à une résidence.
Données complémentaires	Mettre en place les CIAM

Après la bascule

	2A
Evolution, adaptation nécessaire au quotidien 	Création d'un canal Slack pour les demandes OPS Garder **une communication forte** entre le SIG et le CTA/CODIS Réflexion sur le WebSIG (utilisation par les opérateurs côté CODIS)
Formation complémentaire	Formation SIG à tous les utilisateurs (mai 2024) Création de guides utilisateurs (partie SIG)
Corrections, mise à jour 	Signalements non traités (pas d'accès à l'environnement Prod) Prendre en compte les problèmes remontés par les opérateurs Mise à jour des PEI manuellement Signalements à l'IGN (erreur dans la BD Topo)
Données complémentaires	Rajout de données au fur et à mesure (nouvelles résidences, commerce, …) **Données DFCI** Mise en place des LDD chaîne de commandement

Implication du SIG dans NexSIS



Retour des utilisateurs

	83
Opérateurs 	• SGA : les opérateurs sont tous positifs avec une localisation bien plus simple que dans notre ancien système • SGO : certaines fonctionnalités ne sont pas encore présentes donc il y a parfois quelques difficultés. Les habitudes de travail sont plus difficilement modifiables par rapport à l'ancien système
Chefs de salle / Off. Codis 	La supervision est à améliorer. Elle commence à arriver avec certains tableaux de bord, notamment le tableau des moyens.
CIS 	Le retour des cis est plutôt positif même si le SGO et/ou les CRSS sont très différents de l'ancien système. Il manque l'impression de la carte sur le ticket de départ.

Retour des utilisateurs

	2A
Opérateurs 	**Une interface différente** entrainant **un changement des habitudes** de travail Un temps de traitement **plus long** Une carte SGA-SGO plus petite par rapport à Systel Retour positif concernant la **géolocalisation des appels (AML)** Les opérateurs sont en attente de certaines fonctionnalités Plus d'informations sur la carte SGO (interactivité, affichage d'étiquettes, …)
Chefs de salle / Off. Codis	
CIS 	Retours positifs, **amélioration** par rapport à l'ancien système **Visuel** cartographique, **géolocalisation des engins**, main courante complète Intuitif / facile d'utilisation Manque une carte sur le ticket de départ